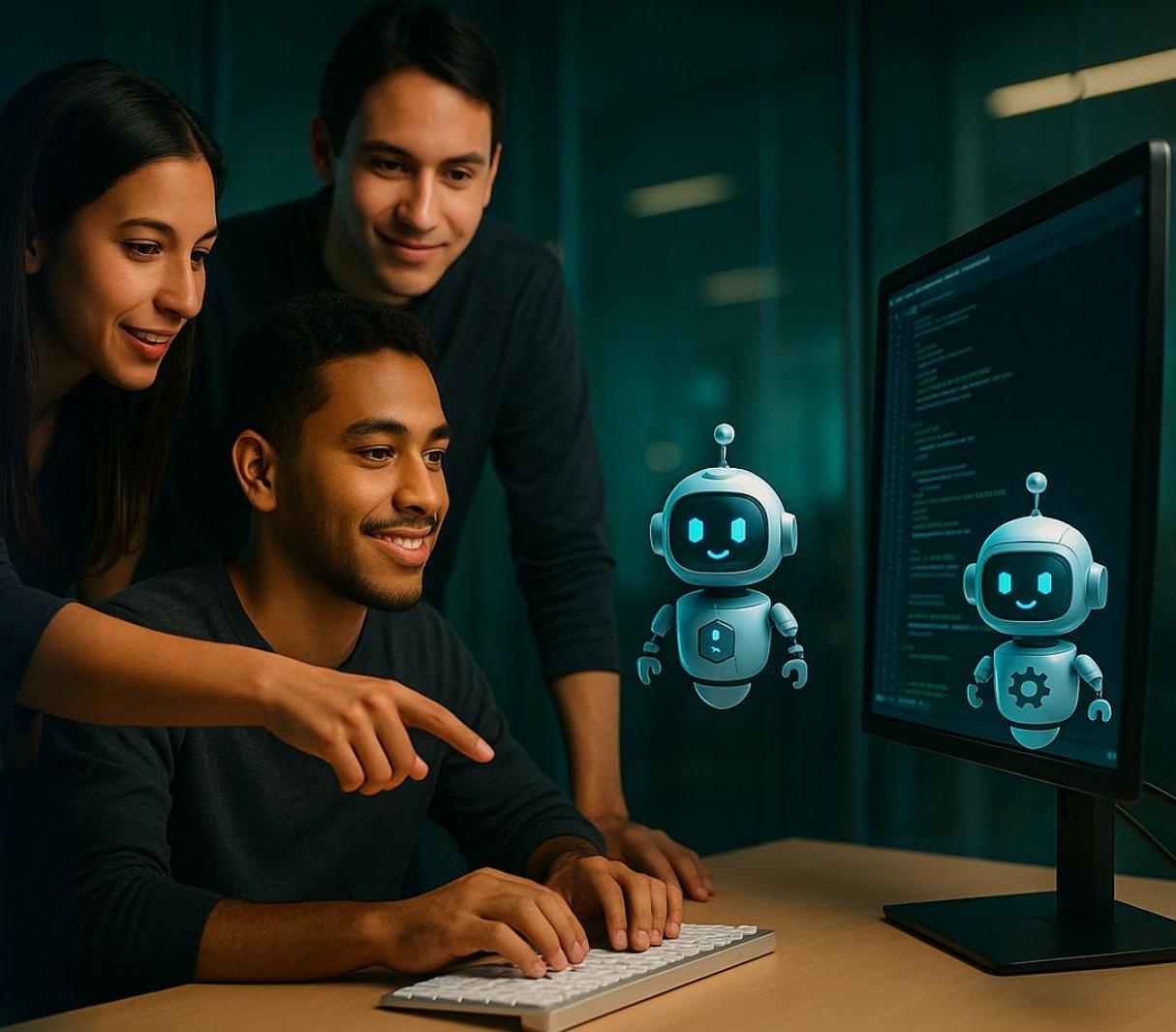


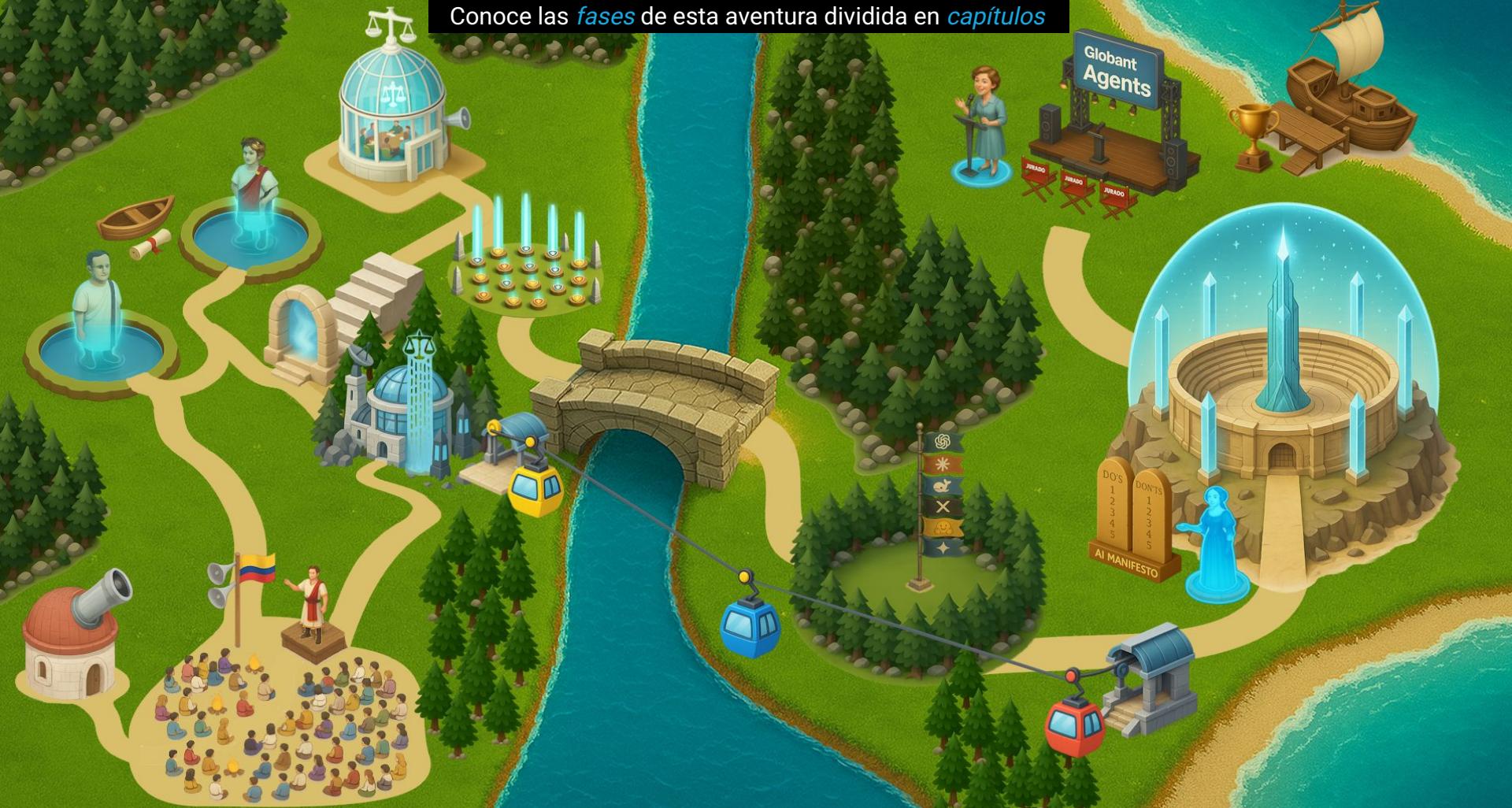


SENA Soft 2025 Synthetic Edition

Construyendo el futuro del trabajo:
humanos y máquinas inteligentes



Conoce las *fases* de esta aventura dividida en *capítulos*



Categoría de Desarrollo Integral

Conoce las *fases* de esta aventura dividida en *capítulos*



Categoría de Desarrollo Integral

Ruta Habilitadora



Diseño de Productos Agénticos

Agenda

01 Re-Aprender
a Pensar

02 El Impacto
Ubicuo

03 Marco de
Trabajo IA

04 Tarjetas
de IA

05 Proceso
Mantarraya

06 ¡Bonus
Sorpresa!

Cómo Pensar un Producto IA

Nuestro **Ecosistema de Producto** se diseña desde el primer día con la **visión del cliente**, antes de escribir una sola línea de código.

Evolución de Producto



El Marco de trabajo IA

Forma de pensamiento

AI
Como forma
de PENSAR

Impacto de negocio
ubicuo

IA como IMPACTO MEDIBLE

IA mejora los procesos

IA como PRODUCTO Y EXPERIENCIA

IA para nuevas funcionalidades o AI-como primer producto.

IA como HERRAMIENTA

Estratégico para toma de decisiones, iniciar y resolver problemas operativos



Marco de trabajo de Experiencia IA

Para el proceso correcto



Marco de trabajo de experiencia IA

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

En esta fase, colaboraremos con las partes interesadas para evaluar sus necesidades específicas de IA, derivadas de descubrimientos previos, solicitudes de clientes o iniciativas estratégicas. La evaluación inicial determinará si el cliente requiere un **nuevo producto o servicio de IA** (con enfoque **IA-primero**), **mejoras de IA para un producto existente** o la **automatización o ampliación de un proceso** mediante IA. Según la situación del cliente, se pueden realizar diferentes sesiones para alinear prioridades y explorar oportunidades:

- **Mapeo de Oportunidades de Procesos de IA.** El objetivo de esta sesión es identificar las áreas dentro de la organización que pueden mejorarse mediante IA. Comenzaremos revisando el diagrama organizacional para identificar el departamento o área más valioso para la mejora con IA. Tras esta fase de mapeo, realizaremos una Sesión de Enmarcamiento en el Negocio.
- **Sesión de Enmarcamiento en el Proceso de Negocio.** El objetivo de esta sesión es identificar los procesos más valiosos para la automatización o mejora con IA. A partir del departamento mapeado y sus tareas generales, priorizaremos los procesos que más se pueden beneficiar de la implementación de IA.
- **Mapeo de Oportunidades de Productos de IA.** Esta sesión es especialmente útil cuando las partes interesadas no están seguras de qué productos de la empresa serían más valiosos para la mejora con IA. Comenzaremos con una lista completa de los productos de la empresa y evaluaremos su potencial para la integración con IA.
- Además, esta etapa puede incluir una evaluación general del **nivel de madurez de IA** de la empresa o sector. Esta evaluación nos ayudará a determinar la hoja de ruta más eficaz, adaptada a su etapa específica de adopción de IA.

CO-DESCUBRIMIENTO



Marco de trabajo de experiencia IA

COMPRENSIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En esta fase, es fundamental comprender la situación actual del producto, servicio o proceso que queremos mejorar con IA, o la situación o necesidad de partida sobre la que crearemos un nuevo producto basado en IA. Para lograrlo, utilizaremos diferentes técnicas de investigación para obtener la información necesaria para la siguiente etapa de la forma más eficiente. Dependiendo de la situación de cada cliente, se pueden realizar diferentes sesiones de investigación para comprender la situación actual:

- Sesión de investigación de datos
- Entrevistas con usuarios y actores del ecosistema
- Descubrimiento de requisitos y puntos débiles
- Puntos de referencia y tendencias
- Sesión de mapeo del recorrido

CO-DESCUBRIMIENTO



Marco de trabajo de experiencia IA

TARJETAS DE IA

Representan diferentes capacidades de IA desde la perspectiva del usuario, lo que **facilita su comprensión para cualquiera**. Están organizadas en categorías con distintos niveles de complejidad dentro de cada una. Desde las más sencillas, como "La IA busca y organiza información", hasta tareas más complejas como "La IA controla máquinas y vehículos robóticos".

A menudo existe una falta de comprensión, especialmente al profundizar en temas de IA, entre los equipos técnicos y los equipos de negocios no técnicos. **El marco de trabajo está diseñado para facilitar conexiones fluidas, y las tarjetas son uno de los recursos que utilizamos como puente para lograrlo.**



En cada categoría, suele haber de **4 a 7 tarjetas diferentes** que destacan capacidades específicas de la IA. Por ejemplo, en la categoría "La IA ve", las capacidades incluyen convertir imágenes o vídeos a texto, detectar movimiento humano, reconocer objetos y rostros, comprender expresiones faciales y estados de ánimo, y detectar cambios en las imágenes. Cada tarjeta también incluye ejemplos reales que demuestran la aplicación actual de estas capacidades de la IA.



Proceso Mantarraya

¿Qué es y cómo me habilita para crear una solución potenciada con IA?

El modelo Stingray (Mantarraya) es una nueva metodología para la innovación empresarial, impulsada por inteligencia artificial, que busca **superar las limitaciones del tradicional modelo "Double Diamond"**. A diferencia de enfoques pasados, Stingray integra la potencia de la IA generativa para acelerar el proceso innovador, eliminar etapas innecesarias y garantizar que las soluciones sean **deseables, viables y factibles** desde el inicio.

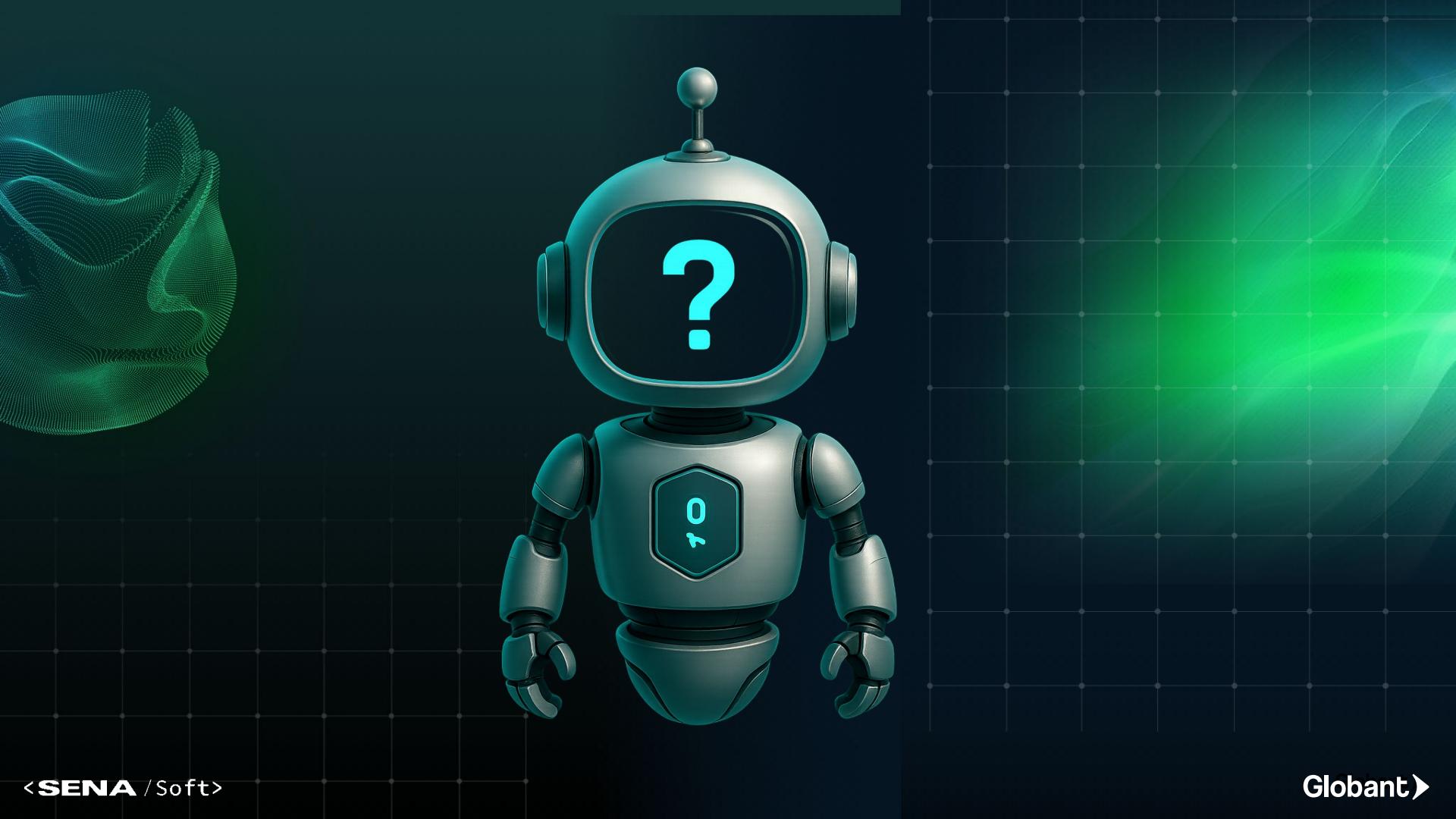
¿Cómo funciona el Proceso Mantarraya?

1 Entrenar

2 Desarrollar

3 Iterar





Reto para 3 cupos directos



Forma tu escuadrón **Three Amigos** (3 aprendices) y crea un nuevo asistente IA para SENASoft 2025:

Debes entregar: nombre, funcionalidad, prompt y los archivos que consideren necesarios, PR en GitHub y comentario con la URL en la discusión oficial del repo. Bonus: prompt e imagen para su avatar.

Fecha límite: sábado 16 de agosto, 11:59 p.m.

Anuncio de ganadores: lunes 25 de agosto, comunidad de WhatsApp.

Es hora de escribir tu capítulo en esta historia.

