

# Ficha de ayuda: informe de errores

## Campos requeridos

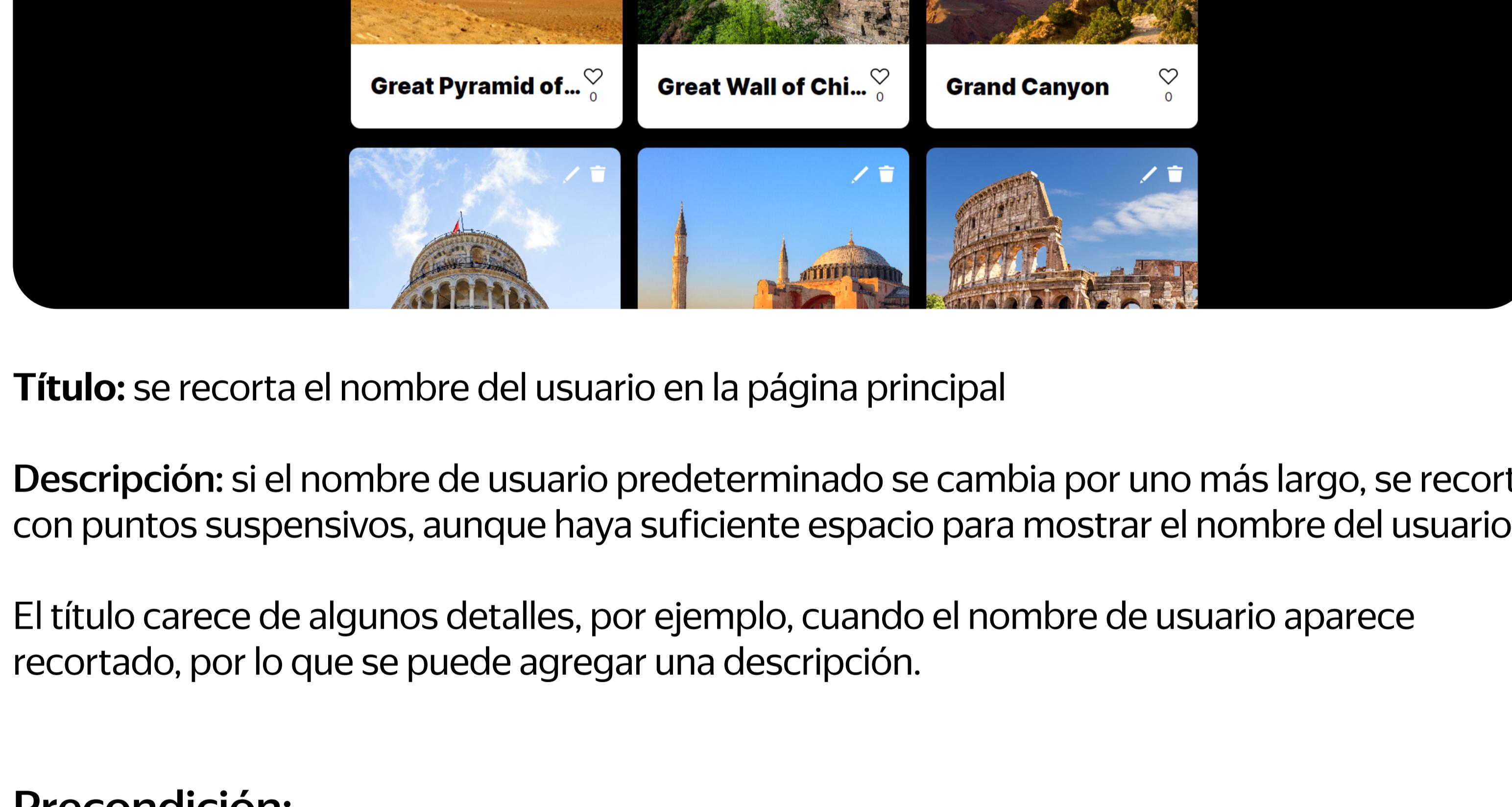
Nombre del campo	Definición
Identificación (ID)	Número de informe de errores único.
Título	La esencia del error.
Pasos a seguir	Un algoritmo, una guía paso a paso sobre cómo reproducir el error.
Resultados	La descripción de los resultados esperados y reales.
Entorno	Sistemas operativos, navegadores o versiones de aplicaciones en las que aparece el error.
Prioridad	La criticidad del error y la urgencia de tratarlo.

## Campos opcionales

Nombre de campo	Cuándo agregar
Descripción	Se crea si el título carece de información sobre el defecto.
Condición previa	Se indica cuando el sistema necesita preparación antes de la prueba.
Condición posterior	Se escribe si es necesario devolver el sistema a su estado original después de la prueba.
Materiales adicionales	Ayuda para ilustrar el error. Por ejemplo, una captura de pantalla o un screencast.

## Descripción

Ejemplo: Around



**Título:** se recorta el nombre del usuario en la página principal

**Descripción:** si el nombre de usuario predeterminado se cambia por uno más largo, se recorta con puntos suspensivos, aunque haya suficiente espacio para mostrar el nombre del usuario.

El título carece de algunos detalles, por ejemplo, cuando el nombre de usuario aparece recortado, por lo que se puede agregar una descripción.

## Precondición:

Ejemplo: dirección de correo electrónico. Para reproducir un error, primero tienes que tienes que iniciar sesión con un nombre de usuario específico; para ello, la condición previa debe contener un nombre de usuario y una contraseña para entrar.

## Materiales complementarios

Por ejemplo:

- capturas de pantalla
- screencasts