



Ficha de ayuda: Informes de errores

Campos requeridos

Nombre del campo	Definición
ID	El número único del informe de errores
Título	Una breve descripción del error
Pasos a seguir	Una guía paso a paso sobre cómo reproducir el error
Resultados	Una descripción de los resultados esperados y actuales
Configuración del sistema	Los sistemas operativos y navegadores en los que aparece el error
Severidad	La criticidad del error y la urgencia de tratarlo

Campos opcionales

Nombre del campo	Cuando sea necesario
Descripción	Se proporciona si el título carece de información suficiente sobre el defecto
Condiciones previas	Se proporciona cuando el sistema necesita preparación antes de la prueba
Condición posterior	Se escribe si es necesario devolver el sistema a su estado original después de la prueba
Materiales adicionales	Se agregan para ayudar a ilustrar el error. Ejemplos: una captura de pantalla o un screencast