



Requisitos para la funcionalidad "Taxi"

Diseños

Pedir un taxi

El **estado** del formulario después de hacer clic en el botón "Pedir un taxi"

Campo "Número de teléfono"

Panel de "Selección de tarifas"

Información sobre la tarifa

Fórmula de cálculo de la tarifa

Campo "Método de pago"

Ventana "Método de pago":

Ventana "Agregar tarjeta":

Campo "Comentario"

Campo "Requisitos del pedido"

El botón "Pedir un taxi"

Pedir un taxi

Diseños

Puedes encontrar los diseños [siguiendo el enlace](#).

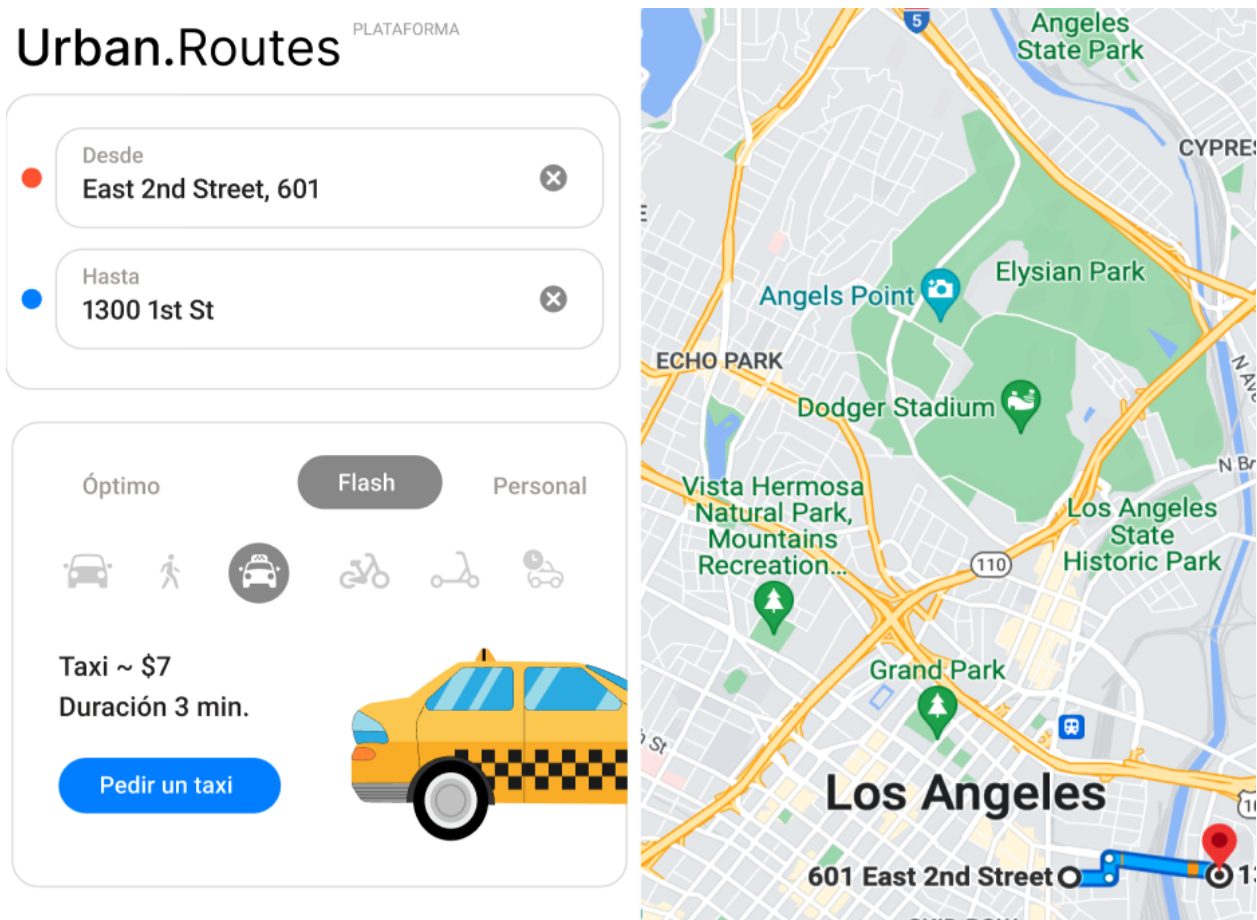
"Taxi" es un servicio interno de la aplicación Urban Routes. Para pedir un taxi a través de la aplicación, el usuario debe ingresar las direcciones "Desde" y "Hasta" y elegir un modo de ruta ("Óptimo", "Flash" o "Personal").

Pedir un taxi

El usuario puede pedir un taxi en dos situaciones:

- si la aplicación le ofrece "Taxi" como tipo de transporte en los modos "Óptimo" o "Flash";
- si el usuario o usuaria elige "Taxi" como tipo de transporte, en el modo "Personal".

El botón "Pedir un taxi" y la información sobre la duración y el precio del viaje aparecerán debajo de los nombres de los modos.



Al pulsar el botón "Pedir un taxi", aparecerá el formulario del pedido en lugar de los nombres de los modos. En el formulario, el usuario o usuaria:

1. Elige la tarifa. La tarifa "Laboral" queda seleccionada automáticamente.
2. Introduce su número de teléfono.
3. Indica el método de pago.
4. Puede dejar un comentario para el conductor y enumerar los requisitos del pedido.

El botón "Pedir un taxi" se encuentra debajo de los "Requisitos del pedido".

Si el usuario ha cambiado de opinión y no quiere pedir un taxi, puede cancelarlo pulsando el ícono de la flecha. La sección para elegir el tipo de transporte volverá a aparecer en la pantalla.

El estado del formulario después de hacer clic en el botón "Pedir un taxi"

Urban.Routes

PLATAFORMA

Desde

East 2nd Street, 601


✕

Hasta


1300 1st St

✕


<




Laboral
\$3




Hablador
\$5




Relajante
\$7



Sueño
\$9




Comfort
\$10



Glamuroso
\$20

Teléfono

Método de pago

Efectivo 

>

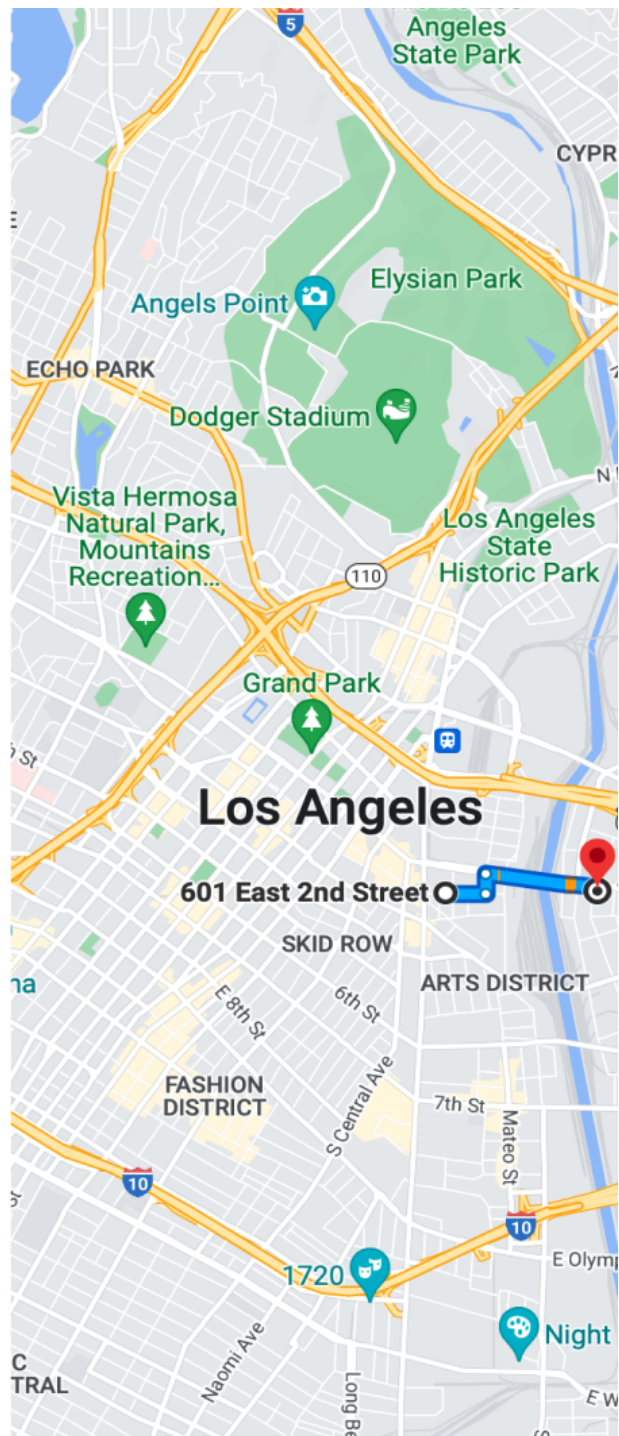
Comentario

Requisitos del pedido

▼

Introducir un número de teléfono y pedir un taxi

El recorrido será de 3 kilómetros y se hará en 3 min



Restricciones de los campos

| Nombre | Tipo de campo | Valores válidos | Obligatorio |
|------------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|
| Selecciona una tarifa | selección única | Una de las opciones: "Laboral", "Sueño", "Relajante", "Hablador", "Comfort", "Glamuroso". | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Teléfono | campo de texto | Solo números y el símbolo "+". La longitud debe ser de 10 a 12 caracteres. Cuando el usuario o usuaria introduzca un número de teléfono, deberá confirmarlo con un código SMS. No podrás pedir un taxi sin confirmar el número. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Método de pago | selección única | Efectivo o tarjeta bancaria. Por defecto se selecciona el pago en efectivo. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Comentario | campo de texto | <p>Sólo letras del alfabeto latino, números, un espacio, un guión, un punto o una coma. La longitud máxima es de 24 caracteres.</p> <p>Si el usuario o usuaria introduce más de 24 caracteres, el contorno del campo se resaltará en rojo y debajo aparecerá el siguiente mensaje de error: "La longitud del texto supera los 24 caracteres".</p> <p>Si el usuario o usuaria introduce otro tipo de letras, el contorno del campo se resaltará en rojo y debajo aparecerá el siguiente mensaje de error: "Utiliza solo letras del alfabeto latino".</p> <p>Si el usuario o usuaria introduce caracteres no válidos, el contorno del campo se resaltará en rojo y debajo aparecerá el siguiente mensaje de error: "Los caracteres introducidos no son válidos".</p> | <input type="checkbox"/> |

| Nombre | Tipo de campo | Valores válidos | Obligatorio |
|------------------------------|------------------|---|--------------------------|
| Requisitos del pedido | menú desplegable | Al hacer clic, aparecerá un panel con parámetros adicionales. Consulta los "Requisitos del pedido". | <input type="checkbox"/> |

Por defecto, los campos del formulario se completan de la siguiente manera:

- Tarifa: "Laboral".
- Método de pago: efectivo.
- Los campos "Número de teléfono" y "Comentario" están vacíos.

El precio total del viaje se muestra debajo del ícono del automóvil. Se calcula con base en la fórmula que puedes encontrar en la sección "Fórmula de cálculo de la tarifa".

Si el usuario o usuaria elimina al menos una dirección del campo "Desde" o "Hasta", el precio cambiará al inicial. Consulta la tabla "Precios de las tarifas iniciales".

Si el usuario o usuaria cambia al menos una dirección, se reconfigurará la ruta en el mapa y se actualizará la información sobre el precio, la distancia y la duración del trayecto.

La distancia y la duración del trayecto se muestran en el botón "Pedir un taxi". Consulta la tabla "Estado del botón".

Los precios iniciales de las tarifas (cuando no hay dirección)

| Tarifa | Precio a partir de, \$ |
|------------------|------------------------|
| Laboral | A partir de 3 |
| Hablador | A partir de 5 |
| Relajante | A partir de 7 |
| Sueño | A partir de 9 |
| Comfort | A partir de 10 |
| Glamuroso | A partir de 20 |

Campo "Número de teléfono"

Para pedir un taxi, el usuario debe introducir un número de teléfono y verificarlo con un código SMS.

Cuando el usuario o usuaria haga clic en el campo correspondiente, en el centro de la pantalla aparecerá la ventana "Introduce tu número de teléfono". Para cerrar la ventana, el usuario o usuaria debe hacer clic en el ícono "x".

La ventana "Introduce tu número de teléfono":

- En su interior se encuentra el campo "Número de teléfono" y el botón "Siguiente". Los requisitos del campo: "Solo números y el signo +. La longitud debe ser de 7 a 12 caracteres."
- Si el usuario o usuaria ingresó un número de teléfono no válido, el contorno del campo queda resaltado en rojo y aparece el siguiente mensaje de error: "Introduce un número de teléfono válido".
- Si el usuario o usuaria introdujo un número de teléfono válido y pulsó el botón "Siguiente", aparecerá una nueva ventana: "Introduce el código SMS".

Introduce tu número de teléfono



Número de teléfono


|

Siguiente

La ventana "Introduce el código SMS":

- La ventana contiene los botones "Confirmar" y "Volver a enviar el código en 00:60 segundos".
- "00:60 segundos" es el temporizador que inicia la cuenta atrás justo después de abrir la ventana.
- El botón "Volver a enviar el código" permanecerá desactivado hasta que la cuenta atrás haya finalizado.
- Pasados los 60 segundos, el nombre del botón cambiará a "Volver a enviar el código" y el usuario o usuaria podrá hacer clic en él.

- Si el usuario o usuaria hace clic en el botón "Volver a enviar el código", obtendrá otro código, y el temporizador volverá a comenzar la cuenta atrás de 60 segundos.



Introduce el código SMS

Introduce el código

10101

Confirmar

Volver a enviar el código 00:23

Botón "Confirmar":

- Si el código introducido por el usuario o usuaria no coincide con el código del SMS, la ventana no se cerrará, el campo de entrada se resaltará en rojo y debajo

aparecerá el siguiente mensaje: "Introduce un código válido".

- Si el código introducido por el usuario o usuaria coincide con el código del SMS, la ventana se cerrará, mientras que el número de teléfono se guardará y estará disponible en el campo "Número de teléfono" del formulario de solicitud de taxi. El propio campo se resaltará en verde y aparecerá una marca de verificación verde en él.

El usuario o usuaria puede cambiar el número de teléfono haciendo clic en el campo "Número de teléfono" y añadiendo otro número.

Panel de "Selección de tarifas"

El usuario o usuaria puede elegir una de las seis tarifas: "Laboral", "Sueño", "Relajante", "Hablador", "Comfort", "Glamuroso".

Siempre se elige una de las tarifas. Por defecto, es la tarifa "Laboral", que es la más barata.

La tarifa elegida tiene el ícono "i" junto con la información sobre la tarifa.



Laboral
\$3



Laboral
\$3

Información sobre la tarifa

Cuando el usuario o usuaria pase el cursor por encima del ícono "i", aparecerá una ventana emergente con los detalles de la tarifa por encima de ese ícono. Consulta la tabla "Descripciones de las tarifas". La ventana desaparecerá si el usuario o usuaria retira el cursor.

Laboral

Para gente de negocios que no quiere ser distraída



Se limita el acceso a las redes sociales dentro del automóvil

Bandeja extraíble para una computadora portátil

Descripción de las tarifas

| Tarifa | Texto |
|-----------------|---|
| Laboral | Para gente de negocios que no quiere ser distraída — Se limita el acceso a las redes sociales dentro del automóvil — Bandeja extraíble para una computadora portátil |
| Hablador | Si pasan muchas cosas por tu cabeza — Te acompañará un interlocutor con tres graduados — Podrás hablar de cualquier tema, desde las tendencias de Tik-Tok hasta mecánica cuántica |

| Tarifa | Texto |
|------------------|---|
| Relajante | <p>Si es hora de tomarse un descanso</p> <ul style="list-style-type: none"> — Hay un sillón de masaje en el habitáculo del automóvil — Y en la guantera, encontrarás mascarillas y parches relajantes |
| Sueño | <p>Para los que no duermen lo suficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> — El automóvil está equipado con un sillón-cama — En el asiento podrás encontrar un peluche (opcional) — El conductor se asegura de llevar el automóvil suavemente para que puedas dormir tranquilamente |
| Comfort | <p>Si estás pasando por un mal momento</p> <ul style="list-style-type: none"> — En el automóvil, encontrarás una manta suave y pañuelos — El conductor está detrás de una cortina acústica — Tendrás para ti una cubeta de helado |
| Glamuroso | <p>Si necesitas un poco de glamour</p> <ul style="list-style-type: none"> — El automóvil tiene iluminación LED — Hay purpurina por todo el automóvil — Estos automóviles han sido verificados por los mejores expertos de Instagram |

Fórmula de cálculo de la tarifa

El precio de la tarifa se calcula con base en la fórmula:

*el precio fijo de la entrega + (60 * el precio de un minuto de viaje * la duración del viaje en horas) * coeficiente de la tarifa = el precio del viaje*

Por ejemplo, el precio del trayecto calculado en función de la tarifa "Relajante" es:

$$7 + (60 * 0.3 * 0.75) * 2.45 = 40.075$$

Aclaraciones de la fórmula:

- **7**: el precio fijo de la entrega en \$.
- **60**: minutos en una hora.
- **0.3**: el precio de un minuto de viaje en taxi en \$.
- **0.75**: la duración del viaje en horas.

- **2.45:** el coeficiente de la tarifa "Relajante".

Coeficientes:

- Laboral: 1
- Hablador: 2
- Relajante: 2.45
- Sueño: 2.8
- Comfort: 3.4
- Glamuroso: 4

La duración del viaje en horas se calcula de la siguiente manera: distancia / velocidad.

- Distancia: consulta **la tabla con las direcciones en los requisitos generales**
- Velocidad: consulta **la tabla con las velocidades en los requisitos generales**

Campo "Método de pago"

Cuando el usuario o usuaria hace clic en el campo, aparecerá el campo "Método de pago". El usuario o usuaria puede pagar el viaje en efectivo o con tarjeta.

Ventana "Método de pago":

- Si el usuario o usuaria aún no ha añadido ninguna tarjeta, sólo tendrá disponible la casilla "Efectivo". El usuario o usuaria puede cerrar la ventana o agregar un nuevo método de pago, es decir, una tarjeta bancaria. El número de tarjetas que el usuario o usuaria puede añadir es ilimitado.
- Si el usuario o usuaria ya había agregado su tarjeta bancaria, puede elegir este método de pago.

No es posible dejar la casilla desactivada, ya que es obligatorio elegir un método de pago.



Opción de pago



Efectivo



Agregar tarjeta



Cuando el usuario o usuaria hace clic en el botón "Agregar tarjeta", aparecerá la ventana "Agregar tarjeta".

Ventana "Agregar tarjeta":

Dentro de esta ventana podemos ver los campos "Número de tarjeta" y "Código", así como los botones "Agregar" y "Cancelar". El botón "Agregar" se activará en cuanto el usuario o usuaria haya introducido los datos de la tarjeta, es decir, el número y el código de seguridad.



Agregar tarjeta

Número de tarjeta (no la tuya):

1234 4321 1408

Código

12

Agregar

Cancelar

Restricciones de los campos para introducir los datos de la tarjeta

| Campo | Restricciones |
|-------------------|--|
| Número de tarjeta | <p>Formato nnnn nnnn nnnn. Solo números. 12 caracteres.</p> <p>Restricciones para nnnn: del 0000 al 9999 incluido.</p> <p>Los espacios se añaden automáticamente cuando el usuario o usuaria introduce el número y le quita el foco.</p> <p>Si se introducen menos de 12 caracteres, el botón "Agregar tarjeta" permanece inactivo. Es imposible introducir más de 12 caracteres.</p> <p>El sistema no permite introducir otros caracteres o números que no se ajusten a los requisitos del rango.</p> |

| Campo | Restricciones |
|---------------|---|
| Código | <p>Formato nn. Solo números. 2 caracteres.</p> <p>Restricciones para nnnn: del 01 al 99, ambos inclusive.</p> <p>Si se introducen menos de 2 caracteres, el botón "Agregar tarjeta" permanece inactivo. Es imposible introducir más de 2 caracteres.</p> <p>El sistema no permite introducir otros caracteres o números que no se ajusten a los requisitos del rango.</p> |

Cuando se añade una tarjeta, la interfaz muestra los 4 últimos dígitos de su número. De este modo, el usuario o usuaria puede distinguir entre sus tarjetas.

Campo "Comentario"

Los requisitos del campo: "Solo letras del alfabeto latino, números, un espacio, un guión, un punto o una coma. La longitud máxima es de 24 caracteres".

Si el usuario o usuaria introduce más de 24 caracteres, el contorno del campo se resaltará en rojo y debajo aparecerá el siguiente mensaje de error: "La longitud del texto supera los 24 caracteres".

Si el usuario o usuaria introduce letras que no sean latinas, el contorno del campo se resaltará en rojo, y debajo aparecerá el siguiente mensaje de error: "Introduce letras latinas".

Si el usuario o usuaria ingresa caracteres no válidos, el contorno del campo quedará resaltado en rojo y aparecerá el siguiente mensaje de error: "Se han introducido caracteres no válidos".

El campo contiene un marcador de posición, que desaparecerá en cuanto el usuario introduzca el texto.

Comentario

Comentario

|

Comentario

Nos vemos en el camino

Campo "Requisitos del pedido"

Es una lista desplegable. Se pliega cuando, por defecto, se selecciona la tarifa "Laboral".

Si el usuario o usuaria elige otra tarifa, la lista se despliega automáticamente. Y viceversa: si el usuario o usuaria vuelve a la tarifa "Laboral", la lista se pliega.

El contenido es diferente para cada tarifa. Consulta la tabla "Requisitos del pedido".

Requisitos del pedido

| Tarifa | Estado de la barra de estado | Contenido de la barra de estado | Tipo | Acción |
|----------------|------------------------------|---|--------------------------|---|
| Laboral | Oculto | Bandeja extraíble para una computadora portátil | Casillas de verificación | Seleccionado/No seleccionado Si se selecciona, la opción aparecerá en el |

| Tarifa | Estado de la barra de estado | Contenido de la barra de estado | Tipo | Acción |
|------------------|------------------------------|---|---|--|
| | | | | formulario del pedido |
| | | Cubeta de helado Disponible solo en la tarifa "Comfort" | Botón/Hipervínculo | Cambia la tarifa a "Comfort" |
| | | Sillón de masaje Disponible solo en la tarifa "Relajante" | Botón/Hipervínculo | Cambia la tarifa a "Relajante" |
| Hablador | Se abre automáticamente | Igual que en la tarifa "Laboral" | | |
| Relajante | Se abre automáticamente | Para mí mismo 1. Sillón de masaje 2. Mascarilla 3. Parches | 1. Contador 2. Contador 3. Contador | Si se selecciona, la opción aparecerá en el formulario del pedido Límites del contador: de 0 a 2 incluido |
| | | Cubeta de helado Disponible solo en la tarifa "Comfort" | Botón/Hipervínculo | Cambia la tarifa a "Comfort" |
| Sueño | Se abre automáticamente | Peluche | Casillas de verificación | Si se selecciona, la opción aparecerá en el formulario del pedido |

| Tarifa | Estado de la barra de estado | Contenido de la barra de estado | Tipo | Acción |
|------------------|------------------------------|--|---|--|
| | | 1. Sillón-cama - Sillón-cama Dubai - Sillón-cama Alaska 2. Almohada | 1. Botones de radio 2. Contador | Si se selecciona, la opción aparecerá en el formulario del pedido Límites del contador: de 0 a 2 incluido |
| | | Conducción suave | Casillas de verificación | Si se selecciona, la opción aparecerá en el formulario del pedido |
| Comfort | Se abre automáticamente | Manta y pañuelos | Casillas de verificación | |
| | | Cortina acústica | Casillas de verificación | |
| | | Helado 1. Vainilla 2. Chocolate 3. Fresa | 1. Contador 2. Contador 3. Contador | Límites del contador: de 0 a 2 incluido |
| Glamuroso | Se abre automáticamente | Luces de neón | Casillas de verificación | |
| | | Purpurina en el automóvil | Casillas de verificación | |

El botón "Pedir un taxi"

El botón está situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

El estado del botón

| Campos completados | Texto | Acción |
|---|--|--|
| Todos los campos obligatorios están completados | Pedir un taxi El recorrido será de ... kilómetros y se hará en ... minutos | Después de pedir un taxi, aparecerá la ventana "Buscando un automóvil". Consulta la sección "Pedir un taxi". |
| Todos los campos obligatorios están completados, excepto el número de teléfono | Introducir un número de teléfono y pedir un taxi El recorrido será de ... kilómetros y se hará en ... minutos | Aparecerá una ventana en la que el usuario debe introducir un número de teléfono |
| Todos los campos obligatorios están completados, excepto la dirección | Introducir una dirección y pedir un taxi | Los campos "Desde" y "Hasta" están resaltados en rojo |
| No se ha completado ninguno de los campos obligatorios | Introducir un número de teléfono y pedir un taxi | Aparecerá una ventana en la que el usuario debe introducir un número de teléfono |

Pedir un taxi

En caso de que el usuario o usuaria haya completado correctamente todos los campos y haya pulsado el botón "Pedir un taxi", aparecerá la ventana "Buscando un automóvil" en el centro de la pantalla.

La ventana "Buscando un automóvil" contiene:

- El temporizador que cuenta el tiempo para buscar un taxi.
- El botón "Cancelar". Al pulsarlo, aparecerá la ventana "¿Seguro que quieres cancelar la reserva?" Si el usuario elige "Sí, quiero cancelar", el pedido se cancelará y la ventana se cerrará.
- El botón "Detalles". Al pulsarlo, en la pantalla aparecerá información adicional sobre el trayecto: dirección de recogida, dirección de destino, método de pago, precio del trayecto, comentario al conductor y requisitos del pedido.

La lógica de la función del temporizador:

El front-end envía la solicitud al back-end. El back-end reserva el pedido, busca taxis que se encuentran cerca de la geoetiqueta del usuario o usuaria, y clasifica a

los conductores en función de su clasificación y otros parámetros.

Una vez encontrado un taxi, la ventana mostrará información sobre el mismo y su conductor:

- El número de placa del automóvil.
- El ícono de la tarifa.
- El nombre, la puntuación y el avatar del conductor.
- La hora a la que llegará el taxi.