**Carolaine dos Santos Viana**

Brasileira, solteira, 23 anos

Endereço – Campo grande – Cariacica

Telefone: 27-995086910

E-mail: carolsantos14@hotmail.com

**Objetivo**

Aprimorar minha carreira acadêmica na area da tecnologia, e colocar em pratica todo conhecimento adquirido em favor da instituição na qual viso integrar, focando sempre o beneficio e o crescimento da organização assim como meu crescimento profissional.

**Formação Acadêmica**

* **Graduação – Sistema de informação** (concluído)

Universidade Católica Salesiana. 2016-2020.

* **Graduação – Ingles intermediario** (concluído)

Centro Estadual de Idiomas – CEI. 2013-2015.

* **Labenu – Web Full Stack Development** (em curso)

**Qualificações**

* Banco de dados MYSQL.
* Linux - comandos.
* Git-hub.
* Git-Lab.
* Lógica de programação.
* Introdução a redes de computadores.
* Segurança da informação.
* HTML 5.
* CSS.
* Java Script.
* React.
* Python.

**Experiência Profissional**

**Empresa:** Alta Rail Technology

**Cargo:** Estagiária

**Descrição:** Pesquisa de logs no sistema de controle ferroviário da empresa, envio de relatórios de SLA para a diretoria, experiência no time de Qualidade (testes) de software, usando a ferramenta test-link para testar componentes do sistema.

**Empresa:** Time-Now Engenharia SA

**Cargo:** Estagiária

**Descrição:** Geração de querys em SQL atendendo ou apoiando demandas de RM; preparação de máquinas para contrato de clientes externos; geração ou busca de alguma informação dentro do RM totvs; cotação de máquinas e requisitos para envio nos contratos; soluções para chamados abertos de usuário; soluções em acesso remoto a usuários a distância; busca de ferramentas para atendimento a alguma solicitação e melhoria no processo da empresa; mapeamento em fluxogramas para documentar todos os processos de TI dentro da empresa;

**Período:** 08/03/2019 a 08/06/2019.

**Empresa**: Nexa Tecnologia

**Cargo:** Analista Junior em ITIL

**Descrição:** Experiência no processo de Report, utilizando Query para abordagens no Banco de Dados Vale; experiência no processo como gestora por um período em Asset Management, atuando no gerenciamento de todos os ativos da Vale Brasil e Vale mundo; experiência no processo de Knowledge Management, atuando na base de conhecimento de artigos de conhecimento da Vale Brasil e mundo; experiência no processo de Configuration Management na parte de networking de Acess Point, Roteadores, UPS, Switch da Vale Brasil e Vale mundo.

**Período:** 05/04/2018 a 07/03/2019

**Empresa:** Nexa Tecnologia

**Cargo:** Estagiaria

**Descrição:** apoio em todos os processos de ITIL

**Período:** 05/02/2018 a 05/04/2018

**Empresa:** SEP - Secretária Estadual de Planejamento

**Cargo:** Estagiária

**Descrição**: Levantamento de chamados. Atendimento físico ao usuário. Reposição de peças de TI. Trocas de hardware. Apoio nos servidores. Apoio em alguns serviços de infraestrutura.

**Periodo:** 05/08/2017 a 01/12/2017

**Empresa**: Universidade Catolica Salesiana

**Cargo:** Estagiária

**Descrição** Estagiária em análise de projetos da instituição, levantamento de requisitos e entrevista a usuários para levantamentos de necessidade de software.

**Perido:** 05/01/2017 a 22/06/2017