Carolaine dos Santos Viana

Vitória, Brasil, carolsantos14@hotmail.com

27 99508 6910

Portfolio:

<http://carolaine-viana.surge.sh>

Linkedin:

linkedin.com/in/carolaineviana/

# RESUMO

Tenho experiência na suporte e metodologia ITIL. Fiz estágios em mais de 4 empresas ao longo dos anos. Quando ingressei e iniciei minha carreira na tecnologia, pela faculdade de Sistema de informação em 2016, desde então lidei com clientes do Brasil e mais de 20 países. Nesse momento, estou me especializando em desenvolvimento Web Full Stack.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Graduação em Sistema da informação** 06/ 2016 – 12/2021

**Curso de inglês – nível intermediário** 01/2013 – 06/2015

**Labenu – Web Full Stack Development** 11/2020 - Curso

Labenu é uma startup de ensino que oferece um programa imersivo de 6 meses (mais de 1000 horas/aula) de aprendizado em programação Full Stack.

Cobrindo os seguintes tópicos, ferramentas e frameworks: HTML; CSS; Git; Github; Javascript; React.js; Hooks; Typescript; AWS; Firebase; Node.js; Unit Testing/TDD; Clean Architecture; MySQL; AWS.

# EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Alta Rail Technology** 07/2019 – 01/2021

Estágio – Suporte N1

Pesquisa de erros no sistema de *logs* do controle ferroviário da empresa, atualizações em banco de dados, envio de relatórios de SLA para a diretoria, experiência no time de Qualidade (testes) de software, usando a ferramenta test-link para testar componentes do sistema.

**Time Now Engenharia SA** 08/2019 – 08/06/2019

Estágio – Suporte N1

Geração de querys em SQL atendendo ou apoiando demandas de RM; preparação de máquinas para contrato de clientes externos; geração ou busca de alguma informação dentro do RM totvs; cotação de máquinas e requisitos para envio nos contratos; soluções para chamados abertos de usuário; soluções em acesso remoto a usuários a distância; busca de ferramentas para atendimento a alguma solicitação e melhoria no processo da empresa; mapeamento em fluxogramas para documentar todos os processos de TI dentro da empresa;

**NEXA TECNOLOGIA** 02/2018 – 04/2018

Analista de processos Junior

Experiência no processo de Report, utilizando Query para abordagens no Banco de Dados Vale; experiência no processo como gestora por um período em Asset Management, atuando no gerenciamento de todos os ativos da Vale Brasil e Vale mundo; experiência no processo de Knowledge Management, atuando na base de conhecimento de artigos de conhecimento; experiência no processo de Configuration Management na parte de networking de Acess Point, Roteadores, UPS, Switch da Vale Brasil e Vale mundo.

**SEP – SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO** 05/2017 – 12/2017

Estágio Suporte

Levantamento de chamados. Atendimento físico ao usuário. Reposição de peças de TI. Trocas de hardware. Apoio nos servidores. Apoio em alguns serviços de infraestrutura.

**UNISALES** 2017 – 2017

Estágio Desenvolvimento

Levantamento de chamados. Atendimento físico ao usuário. Reposição de peças de TI. Trocas de hardware. Apoio nos servidores. Apoio em alguns serviços de infraestrutura.

# QUALIFICAÇÕES & COMPETÊNCIAS

* Banco de dados MYSQL;
* Bash;
* Git-hub;
* Git-lab;
* Segurança da informação;
* HTML 5;
* CSS;
* Java Script;
* Python – Fundamentos;
* C – Fundamentos;
* React.js;
* API;

# IDIOMA

**Inglês** – Intermediário: Leitura e escrita. Fluência: básica.

# PROJETOS

Para conhecer meus projetos em desenvolvimento acesse:

<http://carolaine-viana.surge.sh>