

Bienvenido

a este abstract del curso: **Calidad Básico,**

En este documento encontrarás un breve resumen del curso para que hagas un repaso.



Este abstract **NO REEMPLAZA** el contenido del curso, más es un complemento del mismo.

Curso de Calidad

Abstract

En **OneLink**, en cada una de las operaciones, se encuentra el área de calidad, cuyo propósito es:



Llevar a cabo un **seguimiento y una medición** oportuna de las operaciones para la cuenta, enfocándose en el mejoramiento continuo, generando valor a través de nuevas propuestas, soluciones y conocimiento, que permita prestar un **servicio de excelencia** fundamentado en una cultura de pasión y entrega, asegurando la viabilidad y sostenibilidad de la compañía en el tiempo.

OneLink, más que un proveedor de servicios, se considera un aliado en consecución de los objetivos estratégicos de nuestros asociados, analizando la operación de cada uno e identificando las oportunidades de mejora en cada una de ellas.

A través de este **CURSO** podrás...

Calidad en **OneLink BPO** agrega valor a la toma de decisiones, a través de la medición de los indicadores alineados a la estrategia, siendo funcional como punto de control, a través de este curso podrás:



Tener la **capacidad de crear una contextualización** general de la calidad en la operación y los procesos para garantizarla.



Realizar un análisis general causal de las situaciones que afectan calidad e indicadores generales, para de esta manera realizar un planteamiento objetivo.



Determinar un plan de acción con relación a lo hallado dentro de tu equipo de trabajo, estableciendo un seguimiento conforme a lo planteado.



Reconocer la utilización de los reportes/ informes de calidad y su conceptualización general.