

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : HAFIZOU Carole

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle		P1 Production de services																P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives												P5 Gestion du patrimoine informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
				(intitulé et liste des documents et productions associés)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire																A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative												A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service																A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur												A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Élaboration de documents relatifs à la production				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue																A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données												A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix																A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance				A3.2.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative												A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution																A2.3 Réponse à une interruption de service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.5 Prototypage de composants logiciels												A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test												A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants												A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation												A5.2.2 Veille technologique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique												A5.2.3 Repérage des compléments de formation																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement												A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.3.4 Déploiement d'un service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.4.1 Participation à un projet																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A1.4.3 Gestion des ressources																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.2.3 Réponse à une interruption de service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.1 Proposition d'une solution applicative																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.5 Prototypage de composants logiciels																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.2.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.2.2 Veille technologique																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.2.3 Repérage des compléments de formation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
X				PPE6_Application GSB-Admin 27/08/2020 - 08/10/2020	X		X										X		X							X	X	X			X		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

