

### Motivos para erros

- Pressão do tempo
- Falta humana
- Inexperiência ou falta de qualificação
- Falta de comunicação
- Complexidade de código, modelagem, arquitetura
- Complexidade de tecnologia
- Condições ambientais inesperadas

### Ciclo de vida

- 1- NEW: defeito é identificado e cadastrado pela primeira vez
- 2- ASSIGNED: defeito é atribuído para desenvolvedor avaliar
- 3- OPEN: desenvolvedor inicia análise e correção
- 4- FIXED: desenvolvedor finaliza correção
- 5- PENDING RETEST: estado de espera para o time de teste
- 6- RETEST: estado de execução do reteste
- 7- VERIFIED: defeito corrigido
- 8- REDPEN: defeito não corrigido
- 9- CLOSED: Corrigido + testado + aprovado
- 10- DUPLICATE: defeito já encontrado anteriormente
- 11- REJECTED: defeito não é novo
- 12- DEFERRED: será corrigido em versões futuras
- 13- NOT A BUG: quando a anomalia não é de fato um erro depois de analisado