

Informações de um reporte de defeito

- Um identificador único (ID)
- Título resumindo o problema
- Data/autor
- Identificação do item sob teste e do ambiente
- Fase do ciclo de vida no qual o defeito foi observado
- Descrição completa do defeito para a reprodução
- Evidências de auxílio na resolução:
 - logs
 - dump de banco de dados
 - Screenshots
 - gravações
- Resultados esperados
- Severidade
- Urgência / prioridade
- Estado do defeito
- Conclusões / sugestões
- Impactos
- Histórico
- Referências do teste

Algumas ferramentas úteis

Bugzilla (grátis)	Trello (grátis e pago)	Etraxis (grátis)
Jira (grátis e pago)	Backlog (grátis e pago)	Lighthouse (pago)
Trac (grátis)	ReQtest (pago)	Azure DevOps (pago)
Redmine (grátis)	Mantis (grátis)	
Asana (grátis e pago)	Axosoft (pago)	