

### Considerações Importantes

- Os processos se adequam ao que o seu time e seu produto precisam.
- O time precisa estar de acordo e entender todo o fluxo de rastreamento de defeitos.
- Os defeitos podem e devem ser rastreados em qualquer momento do ciclo de vida do processo de software.
- Principais objetivos dos reports de defeitos:
  - Provê às partes interessadas informações a respeito do evento anômalo de forma a tentar isolar, reproduzir e corrigir o problema ou o potencial problema.
  - Provê meios para rastrear a qualidade do produto e o impacto destes nas atividades de testes e retestes.
  - Provê ideias para melhoria no processo de desenvolvimento e testes.
- Boa comunicação é essencial.
- Uso eficiente de ferramenta de rastreamento e report de bugs.
- Comprometimento proativo da equipe no gerenciamento dos defeitos.