

Olhando para ISO/IEC 25010

- Modelo de qualidade de produto de software: composto por 8 características subdivididas em sub-características
- Modelo de qualidade em uso: composto de 5 características e suas subcaracterísticas.

Gerenciamento de Qualidade de Software

- Conjunto de todos os processos que garantem que os produtos, serviços e o ciclo de vida não de encontro com os objetivos de qualidade e forma a alcançar a satisfação do usuário.
- Atividades do gerenciamento:
 - Planejamento de qualidade
 - Garantia de qualidade
 - Controle de qualidade
 - Melhoria de processos

Planejamento

Determinar:

- Padrões e processos de qualidade a serem utilizados
- Metas específicas de qualidade
- Esforço e organização de atividades

Garantia de Qualidade

Atividades de que definem e avaliam a adequação dos processos de software de forma a prover evidências que estabeleçam confiança no produto produzido.