Quiz 10 - Chatbots

Entrega 11 de jun de 2021 em 23:59 **Pontos** 1 **Perguntas** 4
Limite de tempo Nenhum

Este teste não está mais disponível, pois o curso foi concluído.

Histórico de tentativas

	Tentativa	Tempo	Pontuação
MAIS RECENTE	Tentativa 1	17 minutos	1 de 1

Pontuação deste teste: **1** de 1
Enviado 4 de jun de 2021 em 19:46
Esta tentativa levou 17 minutos.

Pergunta 1

0,25 / 0,25 pts

Porque podemos dizer que o design de chatbots envolve aspectos éticos que devem ser considerados?

Correto!

- (selecionado) Porque um chatbot que diz a coisa errada pode causar danos psicológicos.
- Porque o caso de uso não possui um script de conversa que pode ser automatizado.
- Porque é difícil fazer com que os chatbots têm dificuldade de entender contextos diversos.
- Porque um chatbot pode não atender às espectativas do usuário.

Todas as afirmativas representam preocupações reais sobre chatbots, mas um aspecto ético que deve ser considerado é o uso de chatbots com pessoas vulneráveis. Um chatbot que diz a coisa errada na hora errada pode afetar as pessoas.

Pergunta 2

0,25 / 0,25 pts

São fatores de sucesso para a implementação de um chatbot, EXCETO:

Correto!

- (selecionado) Quando o chatbot utiliza um vocabulário mais técnico e distante com o objetivo de eliminar a ambiguidade.
- Quando o cliente se expressa com o correto nível de abstração, utilizando o termo adequado à sua necessidade.
- Quando o chatbot perdoa erros e deslizes do usuário para produzir um diálogo suave.
- Solicitação do cliente é focada em uma única necessidade concreta.

A resposta que NÃO representa um fator de sucesso/fracasso de um chatbot é a utilização de vocabulário técnico para eliminar ambiguidade. Existem dois problemas nessa afirmativa. Primeiramente, o vocabulário deve ser o mais próximo possível do usuário. Se o chatbot utilizar um vocabulário técnico, o usuário não saberá como se expressar com o chatbot. Outro problema da afirmação se refere à eliminação da ambiguidade. A ambiguidade não pode ser completamente eliminada, mas apenas reduzida, uma vez que a linguagem natural é dependente de contexto e inerentemente ambígua.

Pergunta 3

0,25 / 0,25 pts

Associe o tipo de chatbot à sua descrição correspondente.

Correto!	**Menu/button chatbots**	uncionam como se foss
Correto!	**Keyword recognition chatbots**	conseguem capturar o
Correto!	**Chatbots contextuais**	utilizam aprendizado d
Correto!	**Support chatbot**	são especialistas em un

Outras opções de respostas incorretas:
- não necessitam de ciência do contexto, e funcionam no modelo single-turn.
- podem versar sobre diferentes tópicos.

Pergunta 4

0,25 / 0,25 pts

Uma intenção é uma ideia que o usuário deseja transmitir, enquanto uma entidade permite identificar o assunto de que trata a mensagem.

- Falso
- (selecionado) Verdadeiro

Correto!

Referência direta do conteúdo.

Pontuação do teste: **1** de 1

Detalhes do envio:

Tempo:	17 minutos
Pontuação atual:	1 de 1
Pontuação mantida:	1 de 1