

Graduação Presencial - 2021/1

Página inicial

**Teams** 

**Avisos** 



**Tarefas** 

**Fóruns** 

**Notas** 

**Páginas** 

**Arquivos Programa** 

**Testes** 

Módulos

Colaborações

Office 365

Medalhas

Atendimento

Biblioteca PUC Minas

Avaliação CPA

**PUC Carreiras** 

### 2° Trabalho - Projeto/Construção de Sistemas Inteligentes -Novo

Vencimento 16 de jun de 2021 por 23:59 Pontos 20 **Enviando** um upload de arquivo Disponível até 17 de jun de 2021 em 23:59

Esta tarefa foi travada 17 de jun de 2021 em 23:59.

### Projeto/Construção de Sistemas Inteligentes

20 Pontos - Grupos de até 5 pessoas.

Esse trabalho aborda duas temáticas importantes no que diz respeito aos sistemas inteligentes:

A) O projeto de um sistema inteligente (unidade 4);

B) A construção e implementação de um *chatbot* (<u>unidade 5</u>).

Você deverá escolher uma das duas temáticas apresentadas (A ou B) para realizar o seu trabalho.

# <u>Alternativa A- Projeto de Sistemas Inteligentes</u>

Esta alternativa de trabalho tem como objetivo abordar o projeto de um sistema inteligente utilizando a metodologia Intelligent Systems Canvas (IS Canvas) para um problema real que possa ser passível de ser resolvido com o uso da inteligência artificial. Por exemplo, você poderá criar um IS Canvas referente à um sistema que reconheça pessoas de uma mesma família ao chegar em casa, um sistema que analisa o sentimento de textos escritos por usuários de uma rede social, um chatbot para um atendimento em pequeno comércio, ou ainda um sistema de classificação de risco de crédito usando árvores de decisão.

Essa alteranativa de trabalho não requer implementar/programar o sistema.

#### Elaboração do Projeto

O grupo deverá definir uma situação em que um sistema inteligente possa entregar valor para um negócio, instituição ou pessoas. Em seguida o grupo deverá realizar os seguintes passos:

- 1. Introdução: definir uma visão geral sobre o problema e a proposta para solucioná-lo. 2. IS Canvas: elaborar o quadro IS Canvas relativo à proposta do sistema inteligente. Para apoio nesta etapa foi
- disponibilizado um <u>arquivo template (modelo)</u>. Os grupos que preferirem poderão utilizar um site de construção colaborativa de quadros (ex. Miro.com 🖸 ). Será importante inserir o quadro na documentação do trabalho. 3. **Detalhamento**: explicações sobre <u>cada uma</u> das 9 caixas do *IS Canvas*. É importante que os grupos apresentem
  - também informações que sustentem os detalhes que estão sendo propostos. Por exemplos, os custos estimados ao funcionamento do projeto.

#### **Entregas** Os 3 elementos abordados acima deverão ser entregues em um documentos texto (pdf) e um vídeo de apresentação

com duração máxima de 5 minutos. Não é necessário que todos os integrantes apareçam no vídeo.

## <u>Alternativa B - Construção de um Sistema de Chatbots</u>

Os chatbots possuem grande potencial para entregar valor nos mais diversos setores: educação, recursos humanos, varejo, serviços, suporte, etc. Nesta tarefa você deverá implementar um chatbot para um cenário de interesse. A plataforma de *chatbot* a ser utilizada poderá ficar a critério do grupo.

#### O grupo deverá realizar os seguintes passos para a criação do Chatbot:

Elaboração do Projeto

- 1. Jornada do usuário: elaborar a jornada do usuário na forma de uma lista de tarefas que o usuário precisaria cumprir para atingir seu objetivo.
- 2. **Fluxo de diálogo**: definir o fluxo do diálogo, as *intenções* e *entidades* que o chatbot precisará identificar. 3. **Desenvolvimento**: desenvolver o Chatbot utilizando uma plataforma à sua escolha.

Dicas para a elaboração do fluxo do diálogo:

1. Algumas ferramentas na internet facilitam a estruturação e visualização do fluxo do diálogo. Um exemplo de 

2. Lembre-se de colocar a introdução do chatbot, se apresentando como um assistente e apresentando a função

- do chatbot. 3. Utilize botões e opções para facilitar a interação do usuário e reduzir a ambiguidade das entradas do usuário.
- 4. Finalize com uma confirmação do objetivo alcançado, agradecendo e desejando breve retorno.

#### Os grupos deverão entregar em um relatório técnico (texto no formato pdf) e um vídeo de apresentação com

**Entregas** 

duração máxima de 5 minutos. Não é necessário que todos os integrantes apareçam no vídeo.

1. Introdução e contextualização

O relatório técnico deve conter:

- 2. Jornada do usuário 3. Fluxo do diálogo com a definição das intenções e entidades.
- 4. Detalhes da implementação, tais como a tecnologia escolhida e local/URL de publicação e acesso.
- Considerações Gerais

O grupo deverá disponibilizar todo o material utilizado durante a elaboração do trabalho - bases de dados, códigos, telas, relatório e resultados - em uma pasta em uma plataforma de compartilhamento como o OneDrive.

APENAS UM representante de cada grupo deverá submeter o trabalho na plataforma Canvas. Na capa do trabalho deverá haver a indicação do NOME COMPLETO de cada um dos integrantes da equipe. A não identificação clara dos membros da equipe poderá gerar prejuízo na nota de integrantes da equipe. Não serão <u>aceitos</u> aceitos trabalhos

#### <u>Pontuação</u> O trabalho terá a seguinte distribuição de pontos

- Consistência e inovação da proposta - 25% (5 pontos)

feito por alunos de diferente turmas da disciplina.

- Elaboração do projeto & Texto 50% (10 pontos)
- Apresentação 25% (5 pontos)

## Seguem alguns links que poderão ajudá-lo no desenvolvimento do seu trabalho.

Material de Apoio

**Chatbots** 

Trabalho Prático 02 - Projeto/Construção de Sistemas Inteligentes

#### 1) No Programa AcademIA Microsoft você encontra um treinamento sobre criação de bots inteligentes com o Serviço de Bot do Azure

2) Assista aos vídeos/tutoriais sobre criação de chatbot no Azure - Parte 1 e Parte 2 (Autor: Lucas Porto Lopes, aluno da PUC Minas e Embaixador do programa AcademIA Microsoft)

3) Para criação de chatbots utilizando a plataforma BLiP, acesse <a href="http://learn.take.net/courses/criando-chatbots-com-">http://learn.take.net/courses/criando-chatbots-com-</a> 

Critérios	Avaliações				Pts
Proposta A proposta é consistente e inovadora?	5 pts Satisfatório A proposta é consistente e inovadora	3 pts Parcialmente satisfatório A proposta é parcialmente consistente e/ou pouco inovadora		O pts Insuficiente A proposta é inconsistente e não apresenta inovação	5 pts
Texto/Relatório O texto/relatório apresenta em detalhes a elaboração da proposta? O texto apresenta qualidade em sua escrita e organização?	Satisfatório P O texto é completo com detalhes suficientes para o entendimento da proposta.		pts Parcialmente satisfatório D texto está parcialmente completo ou qualidade/organização são nsuficientes	O pts Insuficiente O texto não detalha a elaboração da proposta e a qualidade da escrita/organização é insuficiente	10 pts
Vídeo de apresentação	5 pts Satisfatório Foi disponibilizado um vídeo de até 5 minutos O vídeo apresenta de forma clara os detalhes do projeto.		3 pts Parcial O vídeo não apresente detalhes suficientes para compreender a proposta.	O pts Insuficiente Não foi disponibilizado o vídeo ou seu conteúdo é insuficiente para avaliar o trabalho	5 pts
				Total de po	ontos: 20

## **Envio**

× Não enviado! Detalhes do envio

Nota: 0 (20 pts possíveis) Avaliado anonimamente: não

Comentários: Nenhum comentário

