

**Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
Instituto de Ciências Exatas e Informática
Curso de Ciência da Computação**

Disciplina: Segurança e Auditoria de Sistemas

Aluno: Thales de L. Moreira 17/05/11

- 1.) Explique o ciclo de vida de um sistema e comente a norma ISO-12207.
- 2.) Explique como deve ser estruturada a área de suporte a sistemas.
- 3.) Comente a norma ISO- 9126.
- 4.) Comente a norma ISO-12119.

Indicador de In. Biblioteca

(19)

2- Posteriormente, deve-se criar campos de armazenamento para as variáveis e suporte, distinguindo-se de variáveis, valores 0 ou 1, símbolos, palavras, etc.

Em seguida, definir uma central de recepção dos problemas (uma empresa de call center, por exemplo) com armazenamento dos problemas em bancos de dados. Neste BD devem estar armazenadas informações sobre quem relatou o problema, data/hora, descrição de outros problemas e suas devidas soluções atingidas. Daí, o problema relatado é analisado e enviado para o setor responsável. O problema é resolvido e sua descrição é feita no BD. É interessante, por fim, uma análise qualitativa e quantitativa dos dados armazenados no BD. Assim, é possível extrair informações sobre o perfil de maneira digital. De posse dessas informações, verifica-se pontos em que o aplicativo ainda apresenta problemas, trata-se pelo setor de suporte (distinguindo-se o número de ligações/emails, por exemplo), etc.

3. Norma 9126 trata da avaliação de qualidade de soft-
ware. Ela define 6 características principais que devem ser
analisadas: Funcionalidade, Usabilidade, Confiabilidade,
Manutibilidade, Portabilidade, e que a última ^{Eficiência}

6 Todas estas características são divididas em subcaracte-
rísticas que têm a função de "ajudar" em sua análise.

As subcaracterísticas são avaliadas através de métricas
que são perguntas com respostas estruturadas quantitati-
vamente.

Resumindo:

• Qualidade de software = Σ Características

• Características = Σ Subcaracterísticas

• Subcaracterísticas = Σ métricas

• Cada característica é avaliada num peso.

4. Norma 150 12113 trata da avaliação de poder de dados. Possui grande relação com a 150 3126. Dá uma atenção maior aos testes de repetição. Ela define três objetivos a serem avaliados:

- Descrição do produto
- Documentação de uso
- Programas e dados