

# CAROLE DUVAL

La fonction Qualité m'a appris à concilier les besoins d'une clientèle exigeante avec des contraintes techniques ou réglementaires toujours plus pointues. Aujourd'hui, je veux utiliser ces compétences dans un nouveau contexte : le développement d'applications, sites internet et outils en ligne.

## Expériences professionnelles

### 2008-2017 : RESPONSABLE QUALITE - TANNERIE DE VIVOIN (Groupe Hermès).

*Transformation de peaux exotiques en cuirs précieux*  
*Clientèle : grandes maisons du luxe*

- Suivi des plans d'amélioration continue
- Coordination et Alignement Qualité avec les clients
  - Détermination des paramètres critiques
  - Modélisation du niveau d'acceptation reposant sur des critères multiples
  - Formation des équipes et suivi du déploiement sur site
- Suivi Qualité des productions
  - Gestion de l'équipe de contrôle Qualité (5 contrôleurs en-cours et fini)
  - Suivi quotidien des problématiques de production en lien avec les commerciaux
  - Suivi des performances techniques et d'innocuité

### 2004-2007 : Manager Qualité-Hygiène-Sécurité- Environnement - DELICES DE LA TOUR (Groupe CSM).

*Boulangerie - Pâtisserie - Viennoiserie industrielle*  
*Clientèle : GMS, points chauds, industriels*

- Garante du respect de la législation agroalimentaire et du code de la consommation
  - Veille réglementaire et suivi de la mise en conformité des sites
  - Vérification des supports de communication (étiquetage, plaquettes publicitaires)
  - Support technique aux équipes R&D et Marketing (internes, clients et fournisseurs)
  - Responsable de la certification AB (produit biologique)
- Mise en place de la procédure globale de suivi des fournisseurs (référencement, évaluation)
- Coordination du projet traçabilité autour des nouvelles exigences réglementaires et clients
- Participations aux groupes de réflexion européens CSM : sécurité alimentaire, traçabilité, fonctionnalités d'un nouvel ERP

## Formation

*En cours : Développeur d'applications - PHP / Symfony. OpenClassrooms*

2008. Chef de projet. CESI.

2000 Technicien Supérieur en Organisation et Gestion de la Qualité. CESI.

1996 Maîtrise de chimie. **Université Rabelais**

Sauveteur Secouriste du Travail

## Compétences

Management :	●●●○○
Reporting :	●●●●○
Aisance à l'oral :	●●●●○
Pack office :	●●●●○
Anglais :	●●●○○

## Personnalité

Sérieuse :	●●●●○
Intègre :	●●●●○
Créative :	●●●○○
Esprit d'équipe :	●●●●●

## Infos complémentaires

42 ans / 2 enfants  
Permis B.

Centre d'intérêt : Codage informatique (Visual Basic, Python)

## Contact :

8 allée Colette

72190 Neuville sur Sarthe

☎ 06.83.23.24.21

✉ [carole.duval-l@orange.fr](mailto:carole.duval-l@orange.fr)