# **ANÁLISE DOS CLIENTES**

1999

Nº de Clientes

51,98 Mil

Média de Salario Anual

12 Mil

Nº Compras na Loja

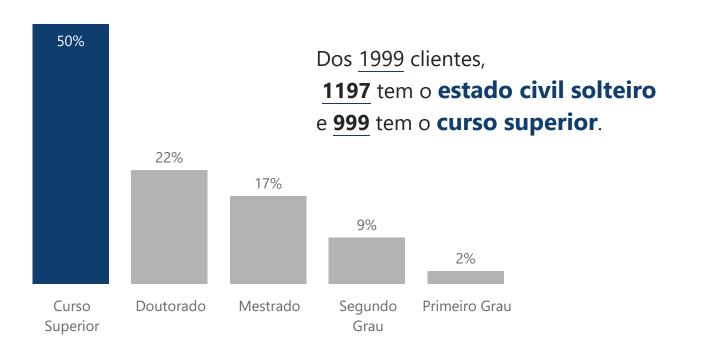
5270

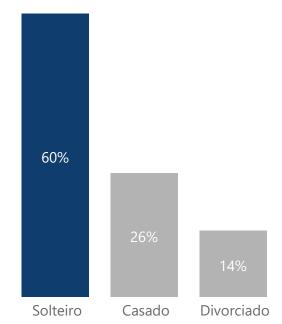
Nº Compras via Catalogo

8147

4661

N° Compras na Web N° Compras com Desconto





Alemanha Arge

Argentina

Brasil

Chile

Espanha

Estados Unidos

Portugal

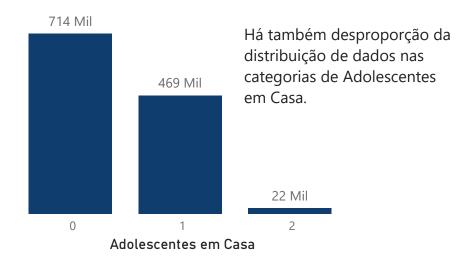
## **COMPORTAMENTO DE GASTOS**

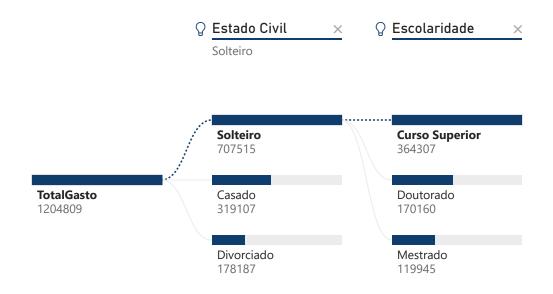
### Total de Gastos por Filhos em Casa

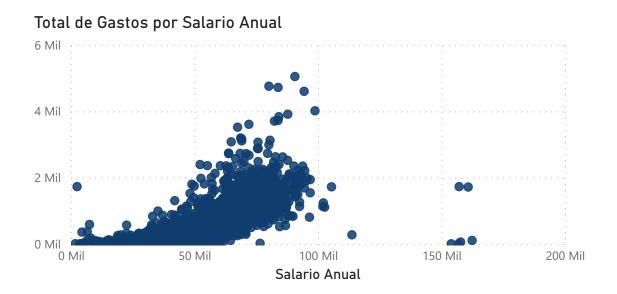


Vale destacar a **desproporção da distribuição do dados**, onde <u>1999</u> dos dados, o nº <u>1144</u> de registros que não tem filho, nº <u>816</u> dos que tem 1 filho e nº 39 de 2 filhos.

#### Total de Gastos por Adolescentes em Casa

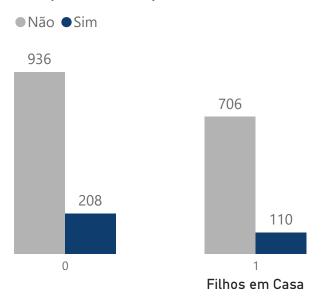






## ANÁLISE DAS CAMPANHAS DE MARKETING

### Comprou na Campanha

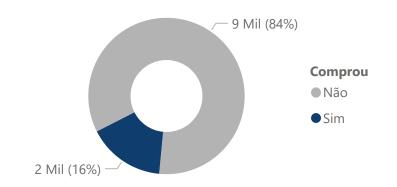


16% dos clientes que compraram durante a campanha de Marketing.

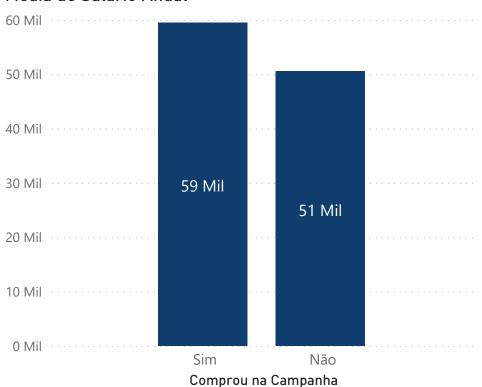


| Comprou    | Curso Superior | Doutorado | Mestrado | Primeiro Grau | Segundo Grau | Total |
|------------|----------------|-----------|----------|---------------|--------------|-------|
| □ 0        | 4539           | 1820      | 1453     | 320           | 814          | 8946  |
| Casado     | 1172           | 502       | 427      | 71            | 234          | 2406  |
| Divorciado | 618            | 244       | 174      | 13            | 129          | 1178  |
| Solteiro   | 2749           | 1074      | 852      | 236           | 451          | 5362  |
| <b>□</b> 1 | 760            | 513       | 291      | 16            | 123          | 1703  |
| Casado     | 161            | 80        | 78       | 16            | 17           | 352   |
| Divorciado | 104            | 129       | 60       |               | 19           | 312   |
| Solteiro   | 495            | 304       | 153      |               | 87           | 1039  |
| Total      | 5299           | 2333      | 1744     | 336           | 937          | 10649 |

### Visitas no Website

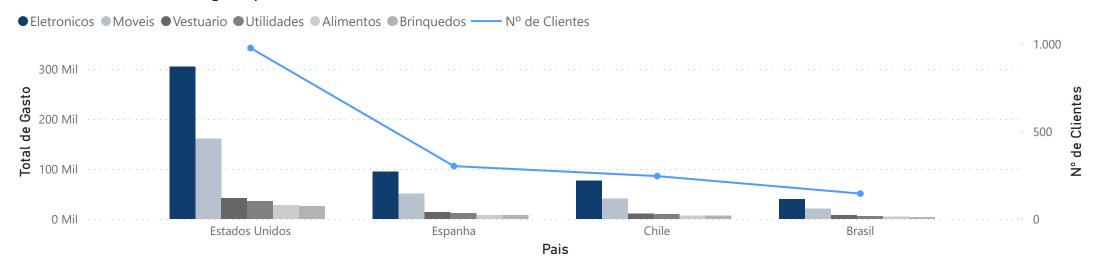


#### Média de Salario Anual



# Padrão de Compra por País

#### Gastos de Diferentes Categoria por País



Alemanha

Argentina

✓ Brasil

✓ Chile

Espanha

Portugal

Estados Un...

#### Total de Gasto por Ano

