



## Guia para vendedores

Você deve concluir a verificação de identidade para se registrar com sucesso como vendedor na loja da Amazon Brasil. Siga este guia passo a passo e as dicas em cada página para ajudar a evitar atrasos em seu registro.



## Antes de começar, tenha em mãos:

Seu passaporte, carteira de motorista ou identificação da empresa

Telefone celular que receba SMS ou número fixo que receba ligações

Seu cartão de crédito, para a verificação da conta

Comprovante de endereço ou extrato bancário do titular da conta criada

### Todos os documentos devem:

- ser válidos (não expirados, revogados ou encerrados)
- ser de alta qualidade, coloridos e desobstruídos (não virados, embaçados ou cortados)
- mostrar a página completa
- não ser uma captura de tela
- exibir informações correspondentes (como número de ID ou nome) que você usa para se registrar para vender na Amazon
- ser imagens digitalizadas ou uma foto tirada da câmera do seu dispositivo móvel (sem capturas de tela)
- exibir o documento completo (frente e verso, se aplicável)
- ter menos de 10 MB de tamanho
- estar em um destes formatos: gif, png, jpg, pdf e docx. Não inclua caracteres especiais no nome do arquivo (exemplos: \$, & ou #)
- ser originais e não ter sido alterados
- estar em um dos seguintes idiomas suportados: chinês, inglês, francês, alemão, italiano, japonês, português ou espanhol



# Local e classificação de Negócio

Olá!  
Certifique-se de ler as Perguntas Frequentes durante o registro, especialmente para entender o processo de Registro Global!



## Informações da empresa

Local da empresa

Brasil

*Se você não tiver uma empresa, informe o país de sua residência.*

Tipo de negócio

Selecione um tipo de entidade

Ao clicar em "Concordar e continuar", você concorda com o Contrato de Serviço de Soluções de Negócios da Amazon e com o Aviso de privacidade da Amazon.

Se você usa os serviços de venda oferecidos nas lojas da Amazon que não sejam no Brasil, também concorda com os termos adicionais listados na página Acordos de vendas internacionais em relação

1

1. Selecione o local do seu negócio ou seu país de residência.
2. Selecione o tipo do seu negócio (confira a tabela abaixo para mais detalhes).

## Tipos de negócio

<b>Empresa privada</b>	Negócios que são controlados e operados por particulares. A empresa está registrada no âmbito de uma atividade comercial ou profissional.
<b>Empresa cotada em bolsa</b>	Negócios com ações listadas em bolsa de valores para negociação pública.
<b>Empresa sem fins lucrativos</b>	Uma entidade isenta de impostos incorporada ou não incorporada que (1) é criada e operada para fins de caridade, (2) emprega todos os seus recursos para as atividades de caridade que estão sob seu controle direto, (3) não distribui nenhuma parte da renda gerado para o benefício de qualquer administrador, administrador, membro ou outro indivíduo privado, e (4) não contribui ou se associa a organizações políticas.
<b>Empresa estatal</b>	Empresa que é uma empresa que é total ou parcialmente detida e operada por uma entidade pública.
<b>Pessoa física</b>	Vende em um contexto privado. Um indivíduo não vende um produto para uma empresa / instituição de caridade e não atua em um contexto comercial ou profissional.



# Informação Individual

Informações da pessoa de contato principal

Nome  Nome(s) do meio  Sobrenome   
Insira seu nome completo, como aparece no passaporte ou identidade

País de cidadania

País de nascimento  Data de nascimento (DD/MM/AAAA)

Endereço residencial  CEP/Código postal   
Linha de endereço 1  Apartamento/Prédio/Suite/Outro   
Cidade  Estado/Região

Receber o código PIN via ☒ SMS ☐ Ligar

Telefone para verificação

Idioma de verificação do SMS

Enviar SMS

Avançar

Olá de novo!  
Você vai precisar  
de um telefone  
para esta etapa.



2

1. Selecione seu principal país de nacionalidade, seu país de nascimento e seu aniversário.
2. Registre seu endereço comercial que estará conectado à sua conta de vendedor. Esse endereço necessitará de um comprovante (veja [Página 6](#)). O formato do endereço deve estar idêntico ao formato que está em seu comprovante de endereço.
3. Insira um número celular que possa receber SMS ou um número fixo que possa receber ligações. Você receberá um código/ligação de verificação.
4. Confirme o código de verificação. Clique em Próximo.

# Informações de cobrança



Tenha em mãos seu cartão de crédito para esta etapa:



1

2

3

4

Informações do vendedor

Faturamento

Loja

Verificação

### Informações sobre pagamento

Detalhes do cartão de crédito e conta bancária

#### Taxa de assinatura mensal

Nos primeiros 3 meses você não pagará a tarifa mensal no plano Profissional, apenas a comissão por categoria. Após três meses, será cobrado R\$ 19,00 por mês, além da comissão por categoria. Você pode vender em qualquer loja sem custo adicional. Se você não tiver ofertas ativas, nenhuma tarifa de assinatura será cobrada naquele mês. Se você expandir para vender em outras lojas, pagará, no total, o equivalente em Reais (BRL) a 39,99 USD por mês, divididos proporcionalmente entre cada país ou região em que tiver uma oferta ativa e cobrados separadamente em cada moeda local. Para obter mais informações, acesse esta página.

Número do cartão de crédito

Expira em

1

2022

Nome do titular do cartão

Endereço de cobrança

+ Adicionar novo endereço

3

1. Coloque as informações do seu cartão de crédito onde será cobrada a taxa de assinatura mensal.
2. Coloque o endereço de cobrança do cartão.

# Informações da loja e produtos

Informações da loja

Nome da loja e informações do produto

Nome da loja

Insira um nome para sua loja

Você possui códigos universais de produto (UPC) para todos os seus produtos?

☐ Sim ☐ Não

Você é o fabricante ou proprietário da marca (ou agente ou representante da marca) de algum dos produtos que deseja vender na Amazon?

☐ Sim ☐ Não ☐ Alguns deles

4

1. Coloque o nome da sua loja que aparecerá para os clientes da loja da Amazon Brasil.
2. Escolha a opção de caso você tem UPCs para todos os seus produtos. Mais informações aqui.
3. Selecione se você é o proprietário da marca de qualquer um dos produtos que você venderá. Caso 'Sim', prossiga para o ponto 3.1.

Se você é o proprietário ou produtor de algum produto, não se esqueça de selecionar 'Sim' nessa seção para te ajudarmos na Amazon Brand Registry.



Você possui códigos universais de produto (UPC) para todos os seus produtos?

☒ Sim ☐ Não

Você é o fabricante ou proprietário da marca (ou agente ou representante da marca) de algum dos produtos que deseja vender na Amazon?

☐ Sim ☒ Não ☐ Alguns deles

4.1

1. Se você selecionou 'Sim' para ser o proprietário ou produtor de sua marca, indique se você possui um registro oficial de marca emitido pelo governo para os produtos que você quer vender na Amazon. Saiba mais sobre diretrizes de marcas registradas brasileiras [aqui](#).

# Verificação de Identidade: Documentos

## Documento Principal

Os documentos de identidade requeridos para cada vendedor dependem do país ou estado onde seu negócio está registrado. A lista de opções indicará quais estão disponíveis para você.

<b>Passaporte, carteira de motorista, registro de identidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclua o documento completo, com os dois lados caso o documento o tenha;</li><li>• O documento precisa ser emitido pelo governo, distribuído e reconhecido pelo país de sua nacionalidade ou cidadania;</li><li>• O documento precisa ser colorido;</li><li>• Para arquivos com mais de uma página (os dois lados do documento), caso o site não peça por imagens separadas da frente e do verso, assegure-se que as duas imagens estejam em um único arquivo;</li><li>• A data de nascimento (caso aplicável) deve ser a mesma da data fornecida durante o processo de registro;</li><li>• Caso você submeta um passaporte, assegure-se que a sua assinatura esteja visível;</li><li>• Para empresas, você deverá incluir a documentação de um ponto de contato OU do proprietário da empresa;</li></ul>
--	---

O exemplo mostra um documento de identidade brasileiro (RG) com as seguintes informações visíveis: nome (JOÃO CARLOS SILVA), data de nascimento (12/03/1980), número do documento (48.929.134-4) e uma assinatura. O documento é colorido e a foto é clara.

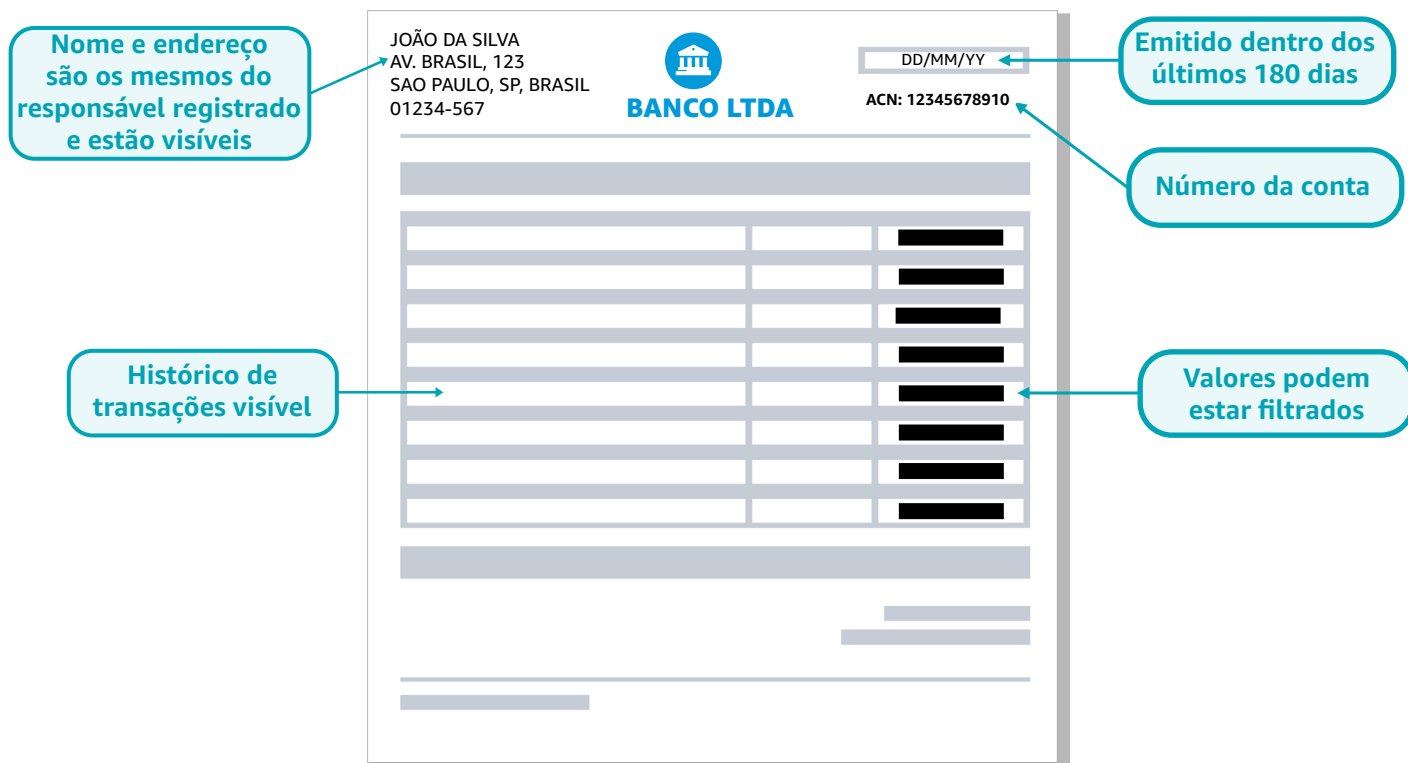
As anotações destacadas são:

- Nome deve ser o mesmo que o ponto de contato registrado**: Aponta para o nome no documento.
- Data de nascimento deve ser a mesma da registrada no site**: Aponta para a data de nascimento no documento.
- Foto do documento deve ser colorida e não embaçada**: Aponta para a foto no documento.
- Deve incluir a assinatura**: Aponta para a assinatura no documento.

## Documentos adicionais

Os documentos adicionais requisitados variam de acordo com o país e/ou estado. Um documento adicional (as opções disponíveis para a sua região estarão na página de registro) pode ser um documento sobre a validade de seu negócio.

<b>Extrato bancário ou fatura de cartão de crédito</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O nome deve corresponder ao nome do negócio ou do ponto de Contato fornecido durante o registro</li><li>• Deve contar o endereço do negócio</li><li>• A data de emissão deve ser dentro dos últimos 180 dias</li><li>• O documento precisa ser colorido (preto e branco não é aceito)</li><li>• Se a conta do banco está no nome da empresa, a conta do banco no documento anexado também deve estar no nome da empresa. Entretanto, caso ela tenha apenas um dono, a conta do banco pode estar no nome do proprietário.</li><li>• O logo do banco, o número da conta, endereço e nome do negócio (ou o nome da pessoa proprietária), e proprietário da conta bancária, devem estar visíveis no documento.</li></ul>
<b>Licenças de negócio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O nome do representante legal ou beneficiário deve corresponder ao nome no documento de identidade</li><li>• O endereço deve corresponder ao endereço inserido no registro.</li><li>• Não pode estar irregular ou fechado pelo governo local.</li><li>• Nome e detalhes da empresa devem estar visíveis.</li></ul>
<b>Comprovante de endereço</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e endereço devem ser visíveis</li><li>• As opções aparecerão em lista no momento do registro</li><li>• Se o comprovante para o endereço fornecido não estiver em seu nome, forneça um comprovante associado ao endereço usado para se registrar e quaisquer outros documentos que mostrem que você está operando nesse endereço, mesmo que não estejam em seu nome</li><li>• Deve ter sido emitido dentro dos últimos 180 dias.</li></ul>



# Verificação de identidade: Envio

Informações do vendedor

Faturamento

Loja

4 Verificação

## Verificação de identidade e endereço

Informações da pessoa de contato principal

Nome

Data de nascimento (DD/MM/AAAA)

País de nascimento

País de cidadania

Número do CPF

Dados de identidade

Endereço residencial

Documento de identidade nacional

Fazer upload da parte da frente

Fazer upload do verso

Comprovante de endereço

Fazer upload de documento

Anterior

Avançar

Não se esqueça de enviar versões coloridas dos documentos e juntar qualquer documento com mais de uma página em um único PDF caso a opção de frente e verso não apareça.



5

1. Envie seus documentos como o dono da conta de vendedor Amazon.
2. Siga as instruções de 'Envio de documentos' acima e assegure-se que as informações são as mesmas da [Página 1](#) para garantir que seus documentos sejam aceitos.
3. Refira-se às duas páginas anteriores para detalhes e exemplos de documentos de identidade aceitos.
4. Uma caixa pop-up irá aparecer. Cheque seus detalhes e corrija quaisquer erros se necessário.
5. Envie suas informações.



# Verificação com um Associado

A>

## Verificação de identidade

Se conecte ao próximo agente da Amazon disponível para concluir a verificação de identidade por chamada de vídeo

Escolha o idioma desejado para a chamada de vídeo:

Português

Tempo aproximado para se conectar com o próximo agente disponível: 1-6

Os horários de funcionamento padrão do dia útil são de 04:00 a 20:59 em Horário Padrão de Brasília

Você também pode clicar [aqui](#) para marcar um agendamento em uma data e hora futuras.

<B

### ☐ Dispositivos e documentos

Você precisará do seguinte:

1. Notebook, computador ou celular com câmera frontal.
2. Navegador compatível (Chrome/Safari) com permissões de acesso à câmera e ao microfone.
3. Documento de identificação **original** válido com foto emitido pelo governo.
4. Extrato bancário ou fatura do cartão de crédito **original** emitido nos últimos 180 dias.

[Mais diretrizes de documentos >](#)

### ☐ Idioma da chamada de vídeo

A chamada será realizada em **Português**. Se o seu idioma de comunicação desejado não for compatível, traga um tradutor/intérprete com você.

### ☐ Aviso de gravação

Sua videochamada pode ser gravada para fins de qualidade e auditoria. Não compartilharemos seu vídeo com terceiros.

© Todos os dados pessoais fornecidos para a Amazon serão tratados de acordo com o Aviso de Privacidade da Amazon.

A Amazon leva a sério a segurança de nossa loja e podemos investigar, denunciar perante as autoridades competentes e/ou buscar reivindicações judiciais contra indivíduos que fornecem informações falsas ou verificação de identidade completa em nome de outra pessoa para burlar os sistemas de segurança da Amazon.

Participar da chamada de vídeo

Revise as duas opções de ligação a seguir; se possível, siga com a chamada instantânea



6

## A) Tenho as cópias físicas dos documentos em mãos

1. Se você tem todos os documentos que forneceu na seção anterior com você em mãos, você pode se conectar ao próximo agente disponível que irá verificar sua identidade por chamada de vídeo.
  2. Leia e assinale as opções para seguir para o próximo passo.
  3. Pediremos que você clique em 'Participar da chamada de vídeo' para começar sua ligação.
  4. Você terá completado sua solicitação para ser verificado como vendedor.
- É possível que nem todas as opções estejam disponíveis em sua localização.

## B) Não tenho as cópias físicas dos documentos em mãos

1. Se você não tem todos os documentos físicos anexados na seção anterior com você, clique para agendar chamada e verificar sua identidade em uma data futura.
2. Você receberá um email com a confirmação da chamada e o horário. Assegure-se de ter seus documentos em mãos na hora agendada.
3. Sua solicitação de verificação para se tornar um vendedor Amazon será completada após o fim da ligação.



## Passos para sua chamada de vídeo:

Você pode fazer a chamada de vídeo em seu computador pessoal, laptop, telefone celular ou tablet. Não se esqueça de ter:

Em mãos, os documentos físicos anexados no momento do registro;

Uma conexão de rede estável;

Liberar o acesso da câmera frontal, microfone e autofalante no navegador;

Um navegador web compatível, como Safari em dispositivos iOS ou Google Chrome em outros dispositivos.

A Amazon irá revisar suas informações. Se seus documentos atenderem aos requisitos de elegibilidade e passar em todas as verificações, você é agora um Vendedor da Amazon. Parabéns!

Você agora pode acessar o Seller Central e começar a listar seus produtos para vender na loja da Amazon Brasil.



**Precisa de mais ajuda? Clique abaixo para informações adicionais.**

