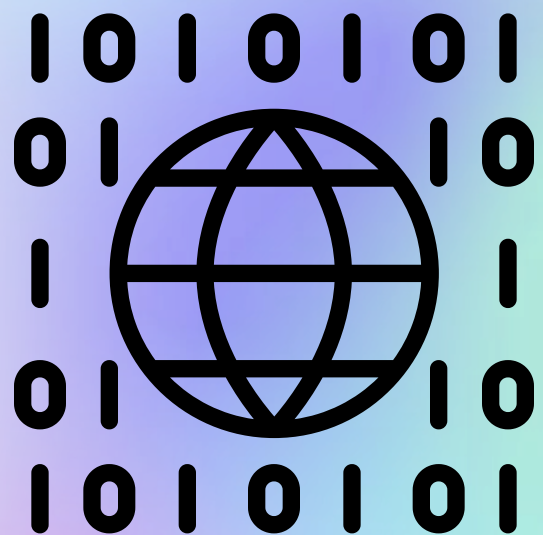


Sabías que los bancos que utilizan técnicas de minería de datos incrementan sus probabilidades en un

30%

de mejorar su servicio al cliente.



McKinsey
& Company

hey,



Propuesta Hey Banco

Nombre del proyecto:
Crediboost

¿Quiénes somos?



Carolina Reséndiz
Data Analyst



Brenda Cruz Arango
Data Scientist



**Marco Vinicio
Martínez**
BI Analyst



**José Miguel
Guerrero Jiménez**
Data Scientist

Agenda



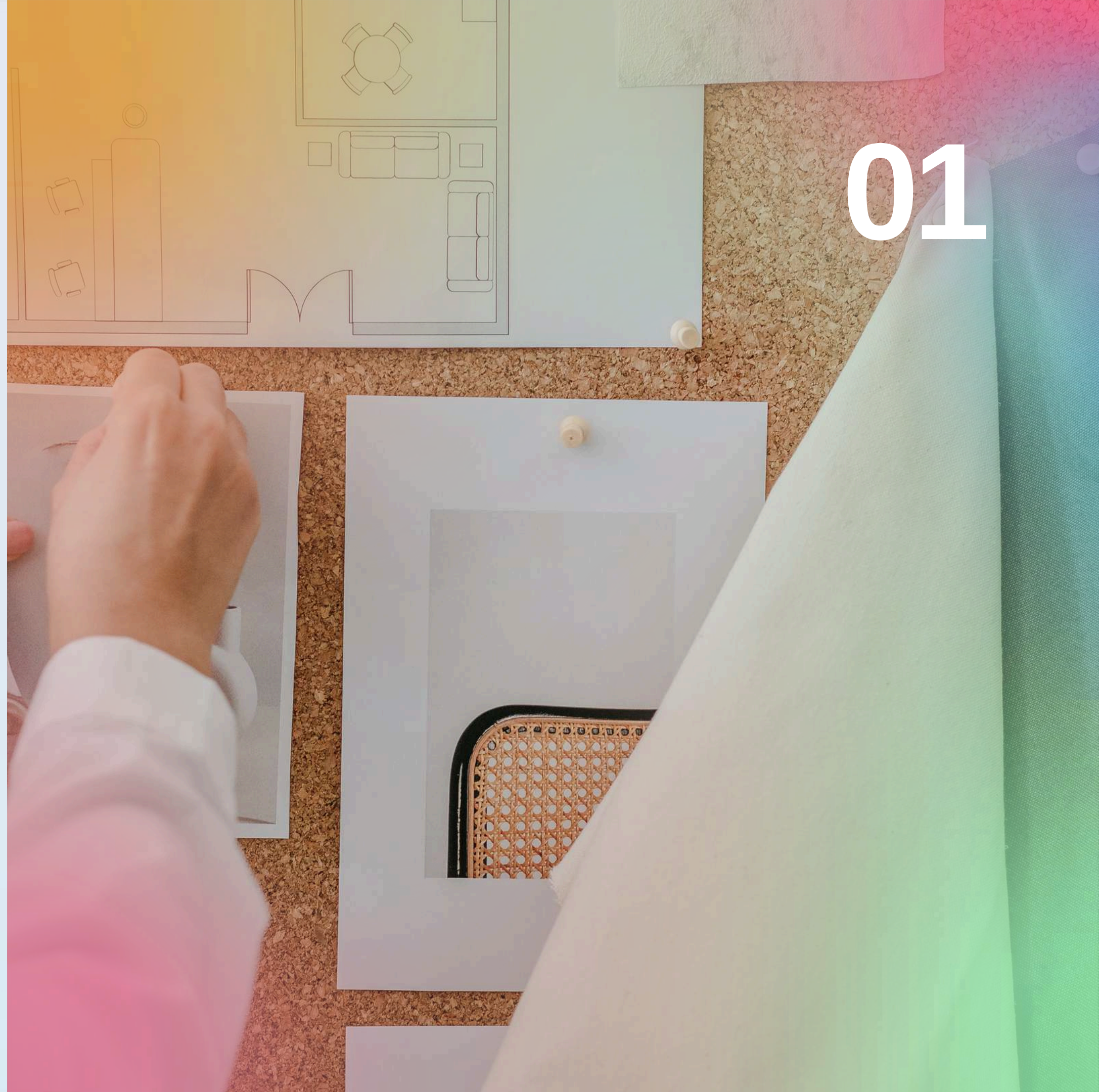
01 Problemática
02 Data Understanding
03 Área de oportunidad

04 Metodología
05 Resultados
06

Problemática

Análizar datos provenientes de tweets, obteniendo que es lo más relevante y así por medio de un proceso de la minería de datos , dar una propuesta de valor.

01



Data understanding

02

Aclare los principales objetivos y metas generales del proyecto.



Entender el contexto



Entender los datos



Identificar Patrones



Agregar Valor

Data understanding

02

Base de datos de tweets

Identificar Fortalezas

Comentarios Positivos

Comentarios Negativos

Identificar Área de Oportunidad



Área de oportunidad

03

Muchos comentarios positivos, sin embargo en cuanto la línea de crédito...



Requisitos para ser acreedor de tarjeta tradicional

hey,

Metodología

- Etapa 1: Limpieza de datos
- Etapa 2: Análisis de Sentimientos
- Etapa 3: Minería de datos, hasta encontrar la raíz.
- Etapa 4: Ideas para solución del problema
- Etapa 5: Propuesta





KeyWord	
tarjeta	49
banco	41
cuenta	33
hola	31
app	27
crédito	25
recomiendo	25
problema	21
asi	19

Delimitación KeyWord "Tarjeta"	
crédito	11
heybanco	10
tarjetas	8
si	7
hey	7
banco	6
1 - 100 / 447 < >	



Gracias

¿Preguntas?