

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

BEATRIZ SILVA DE JESUS – RA: 824219590
CAROLINA SANTOS DA CRUZ – RA: 824140092
CHRISTIAN BATISTA DE LIMA – RA: 824126605
MARIANA HILDEBRAND DANTA – RA: 824118462
MARINNA PEREIRA CARNEIRO DA SILVA – RA: 824142121

MURAL DE DOAÇÕES SOLIDÁRIAS
DOAFÁCIL

São Paulo

2025

BEATRIZ SILVA DE JESUS – RA: 824219590
CAROLINA SANTOS DA CRUZ – RA: 824140092
CHRISTIAN BATISTA DE LIMA – RA: 824126605
MARIANA HILDEBRAND DANTA – RA: 824118462
MARINNA PEREIRA CARNEIRO DA SILVA – RA: 824142121

MURAL DE DOAÇÕES SOLIDÁRIAS

DOAFÁCIL

Trabalho de Conclusão de Unidade Curricular
apresentado à Unidade Curricular de
Usabilidade, Desenvolvimento Web, Mobile e
Jogos do Curso de Análise e Desenvolvimento
de Sistemas da Universidade São Judas Tadeu,
como requisito parcial para obtenção do título
de Tecnólogo em Jogos Digitais.

Orientador: Prof. Stella Dornelas

São Paulo
2025

BEATRIZ SILVA DE JESUS – RA: 824219590
CAROLINA SANTOS DA CRUZ – RA: 824140092
CHRISTIAN BATISTA DE LIMA – RA: 824126605
MARIANA HILDEBRAND DANTA – RA: 824118462
MARINNA PEREIRA CARNEIRO DA SILVA – RA: 824142121

MURAL DE DOAÇÕES SOLIDÁRIAS

DOAFÁCIL

Trabalho de Conclusão de Unidade Curricular apresentado à Unidade Curricular de Usabilidade, Desenvolvimento Web, Mobile e Jogos do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Universidade São Judas Tadeu, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Jogos Digitais.

São Paulo, 14 de junho de 2025.

Professor e orientador Prof. Stella Dornelas

A todos que compartilham da nossa crença no poder transformador da tecnologia como ferramenta de inclusão e apoio ao desenvolvimento educacional. Aos nossos familiares e amigos, cujo apoio incondicional foi nosso alicerce. Aos professores e orientadores, que nos guiaram com sabedoria e paciência. Que este trabalho sirva não apenas como contribuição acadêmica, mas como inspiração para criar soluções tecnológicas verdadeiramente acessíveis, que acolham as particularidades de cada aprendiz e promovam uma educação mais humana e inclusiva.

.

AGRADECIMENTOS

Aos professores, colegas e familiares que apoiaram esta jornada. Às pessoas que compartilharam suas histórias de solidariedade e necessidade, inspirando a simplicidade do DoaFácil. A todos que acreditam que a tecnologia pode ser ponte, não requisito – para um mundo mais generoso.

“A tecnologia move o mundo” (Steve Jobs).

RESUMO

O DoaFácil é uma plataforma web que simplifica doações de itens essenciais, conectando diretamente doadores a quem precisa, sem burocracias. Academicamente, o projeto demonstra como soluções tecnológicas simples podem gerar impacto social significativo, promovendo economia circular, inclusão digital e consumo consciente. Ao eliminar barreiras como cadastros complexos, a plataforma aumenta o engajamento em ações solidárias, enquanto seus dados anônimos oferecem insights valiosos para pesquisas sociais. O sistema serve como estudo de caso interdisciplinar, mostrando como tecnologia acessível pode transformar padrões de doação, reduzir desperdícios e mapear necessidades comunitárias, tornando-se ferramenta tanto prática quanto acadêmica para entender e potencializar a solidariedade digital.

Palavras-chave: Tecnologia, Doação, Social, Inovação.

ABSTRACT

DoaFácil is a web platform that simplifies donations of essential items, directly connecting donors to those in need, without bureaucracy. Academically, the project demonstrates how simple technological solutions can generate significant social impact, promoting circular economy, digital inclusion and conscious consumption. By eliminating barriers such as complex registrations, the platform increases engagement in solidarity actions, while its anonymous data offers valuable insights for social research. The system serves as an interdisciplinary case study, showing how accessible technology can transform donation patterns, reduce waste and map community needs, becoming both a practical and academic tool for understanding and enhancing digital solidarity.

Keywords: Technology, Donation, Social, Innovation.

SUMÁRIO

AGRADECIMENTOS	4
RESUMO.....	6
ABSTRACT	8
1 INTRODUÇÃO	9
1.1 CONTEXTO ACADÊMICO: IMPACTO SOCIAL	10
1.2 VISÃO GERAL DO SISTEMA E OBJETIVOS TÉCNICOS	10
2.1 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	11
1.2 REQUISITOS FUNCIONAIS (COM CRITÉRIOS DE USABILIDADE)	12
1.3 ARQUITETURA DO SISTEMA (DIAGRAMA COM ANOTAÇÕES)	12
Armazenamento.....	14
2 USABILIDADE (UNIDADE CURRICULAR).....	15
2.1 HEURÍSTICAS APLICADAS (SCREENSHOTS E ANÁLISE).....	16
2.2 FLUXO DO USUÁRIO (PROTOTIPAÇÃO NO FIGMA).....	16
3 MANUAL DO USUÁRIO.....	17
3.1 PASSO A PASSO COM GIFS ILUSTRATIVOS	18
3.2 FAQ: ERROS COMUNS E SOLUÇÕES	18
4 CONCLUSÃO FINAL	18
4.1 REFLEXÃO ACADÊMICA	19
4.2 ROADMAP TÉCNICO E CONSIDERAÇÕES FINAIS	19

1 INTRODUÇÃO

1.1 CONTEXTO ACADÊMICO: IMPACTO SOCIAL

O DoaFácil surge como uma ponte digital entre a solidariedade e a necessidade, demonstrando como a tecnologia pode ser aplicada para resolver problemas sociais reais. Em um contexto acadêmico, este sistema representa mais do que uma simples plataforma de doações - ele se torna um estudo de caso sobre como soluções tecnológicas simples podem gerar impacto social significativo. Ao eliminar burocracias e intermediários, o DoaFácil aborda um dos principais obstáculos à cultura de doação: a complexidade dos processos. Enquanto muitas plataformas exigem cadastros extensos e processos de verificação que acabam desestimulando potenciais doadores, nossa solução prova que a simplicidade pode ser a chave para engajar a sociedade em causas sociais. Isso se alinha com pesquisas acadêmicas que mostram como a redução de barreiras operacionais aumenta significativamente a participação em iniciativas de ajuda mútua.

O aspecto mais relevante academicamente é como o DoaFácil transforma o conceito de economia circular em prática acessível. Em um mundo onde toneladas de itens ainda utilizáveis são descartados diariamente, enquanto milhões vivem em situação de necessidade, a plataforma demonstra concretamente como a tecnologia pode conectar esses dois universos. Isso não apenas reduz o desperdício, como também diminui a pressão sobre recursos naturais, criando um ciclo virtuoso de consumo consciente.

Do ponto de vista social, o DoaFácil se torna particularmente valioso por sua capacidade de alcançar populações que muitas vezes ficam à margem de iniciativas assistenciais tradicionais. Ao funcionar de forma descomplicada e acessível mesmo em conexões móveis mais lentas, a plataforma democratiza o acesso tanto para quem quer ajudar quanto para quem precisa de ajuda. Essa característica faz do projeto um objeto de estudo interessante para pesquisas sobre inclusão digital e democratização da tecnologia.

Em suma, o DoaFácil transcende sua função prática como plataforma de doações para se tornar um rico objeto de estudo interdisciplinar, conectando áreas como tecnologia da informação, sociologia, administração pública e sustentabilidade. Ele prova que soluções tecnológicas bem planejadas, mesmo as mais simples, podem ser poderosas ferramentas de transformação social quando aliadas a um profundo entendimento das dinâmicas comunitárias

1.2 VISÃO GERAL DO SISTEMA E OBJETIVOS TÉCNICOS

O DoaFácil é uma aplicação web social criada para simplificar e democratizar o processo de doações, conectando diretamente pessoas que desejam doar itens como roupas, brinquedos e alimentos com quem mais precisa. A plataforma elimina burocracias ao permitir o cadastro rápido de doações, sem necessidade de login ou autenticação. Ao cadastrar um item, as informações são armazenadas localmente no navegador via `localStorage` e exibidas publicamente na página listagem, permitindo que qualquer visitante visualize os itens disponíveis. Os dados cadastrados incluem nome do item, descrição e forma de contato preferida (WhatsApp ou e-mail), escolhido pelo próprio doador. Isso garante uma conexão direta e transparente, tornando o processo ágil e acessível. Além de incentivar a solidariedade, o sistema também reduz desperdício, reaproveitando itens que poderiam ser descartados.

Objetivos Técnicos:

- **Performance:** Garantir carregamento eficiente das páginas, mantendo o código otimizado e leve. Reduzir o uso excessivo de scripts e estilizações que possam impactar a velocidade, garantindo compatibilidade com conexões móveis mais lentas;
- **Segurança:** Implementar medidas como ofuscação de JavaScript, armazenamento seguro no `localStorage`, e uso de criptografia básica para dados sensíveis. Garantir que informações de contato só sejam acessíveis conforme necessidade, respeitando boas práticas da LGPD sem comprometer a experiência do usuário;
- **UX (Experiência do Usuário):** Criar interfaces intuitivas e responsivas, priorizando um design mobile-first com navegação acessível. Aplicar diretrizes WCAG para garantir uso simplificado para todos os perfis de usuário, incluindo pessoas com necessidades específicas;
- **Confiabilidade:** Assegurar que a lista de doações permaneça disponível, mesmo sem servidores dedicados. Utilizar armazenamento local (`localStorage`) para manter as publicações ativas no dispositivo do usuário, garantindo persistência dos dados e prevenindo perdas acidentais.

Tecnologias Utilizadas

- **Frontend:** HTML, CSS e JavaScript para construção de uma interface leve e interativa;
- **Armazenamento:** Os dados das doações são armazenados localmente no navegador usando `localStorage`, o que dispensa banco de dados e permite simplicidade total no uso;

- Hospedagem: O site pode ser publicado em plataformas como GitHub Pages ou Vercel, que suportam projetos estáticos de forma gratuita e fácil.

2.1 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1.2 REQUISITOS FUNCIONAIS (COM CRITÉRIOS DE USABILIDADE)

ID	FUNCIONALIDADE	CRITERIO DE USABILIDADE
RF 1	Cadastro de doações sem login	Fácil acesso ao programa de doações, sem etapas desnecessárias
RF 2	Contato direto via WhatsApp ou e-mail entre doador e donatário	Contato simples, direto e acessível entre as partes, promovendo uma comunicação mais fácil sem processos complexos e tornando a experiencia mais leve e eficiente
RF 3	Armazenamento Local dos itens no navegador (localStorage)	Garantir que os dados de doações devem ser salvos temporariamente no navegador do usuário para que possam ser visualizadas na página listagem, mesmo sem conexão com servidores externos.
RF 4	Exibição pública dos itens doados com dados essenciais	Transparência e objetividade das informações para todos os usuários
RF 5	Mensagem de Feedback visual ao salvar cadastro	Após cadastrar um item, o usuário deve receber uma mensagem de confirmação e ser redirecionado automaticamente a página listagem, garantindo melhor experiencia do uso.

1.3 ARQUITETURA DO SISTEMA (DIAGRAMA COM ANOTAÇÕES)



Frontend

Interface (HTML + CSS)

- index.html → Página inicial com informações sobre o impacto social do sistema e acesso ao cadastro de doações.
- cadastro.html → Formulário para inserir novas doações, garantindo um fluxo intuitivo sem a necessidade de login.
- listagem.html → Página de exibição das doações cadastradas, organizadas em cartões numerados para melhor visualização.
- styles.css → Definição do design responsivo, seguindo boas práticas de usabilidade e acessibilidade (WCAG).

Lógica (JavaScript)

cadastro.js

- validarFormulario() → Garante que todos os campos obrigatórios sejam preenchidos corretamente antes de salvar.

- `salvarItem()` → Coleta os dados do formulário e os armazena no `localStorage`, permitindo recuperação posterior na listagem.
- `carregarItens()` → Recupera os dados armazenados no `localStorage` e os exibe na Página de Listagem.

// Exemplo de código para alternar campos de contato:

```
document.addEventListener('DOMContentLoaded', function() {
  const opcaoEmail = document.getElementById('opcao-email');
  const opcaoWhatsapp = document.getElementById('opcao-whatsapp');
  const campoEmail = document.getElementById('campo-email');
  const campoWhatsapp = document.getElementById('campo-whatsapp');

  opcaoEmail.addEventListener('change', function() {
    if(this.checked) {
      campoEmail.style.display = 'block';
      campoWhatsapp.style.display = 'none';
    }
  });

  opcaoWhatsapp.addEventListener('change', function() {
    if(this.checked) {
      campoWhatsapp.style.display = 'block';
      campoEmail.style.display = 'none';
    }
  });
});
```

listagem.js

- Renderiza os registros de doações armazenados no `localStorage`, exibindo-os organizadamente na página.

- Exibe mensagem caso não haja doações cadastradas, garantindo visibilidade do estado do sistema.
- Permite exclusão total das doações com confirmação, prevenindo ações acidentais.

// Exemplo do código

```
document.addEventListener('DOMContentLoaded', function () {
  const lista = JSON.parse(localStorage.getItem('doacoes')) || [];
  const container = document.getElementById('lista-doacoes');
  const botaoLimpar = document.getElementById('btn-limpar');

  function renderizar() {
    container.innerHTML = '';
    if (lista.length === 0) {
      container.innerHTML = "<p>Nenhuma doação cadastrada ainda.</p>";
    } else {
      lista.forEach((dado, index) => {
        const item = document.createElement('div');
        item.classList.add('card-doacao');

        const numeroDoacao = document.createElement('div');
        numeroDoacao.classList.add('numero-doacao');
        numeroDoacao.textContent = `Doação - Nº ${index + 1}`;

        const linha = document.createElement('hr');

        item.innerHTML = `
          <p><span>Nome:</span> ${dado.nome}</p>
          <p><span>Tipo:</span> ${dado.tipo}</p>
          <p><span>Contato:</span> ${dado.contato}</p>
          <p><span>Descrição:</span> ${dado.descricao}</p>
          <p><span>Local para retirada:</span> ${dado.local}</p>
        `;
      });
    }
  }
}
```



```

    `;

    item.prepend(numeroDoacao);
    item.prepend(linha);

    container.appendChild(item);
  });
}
}

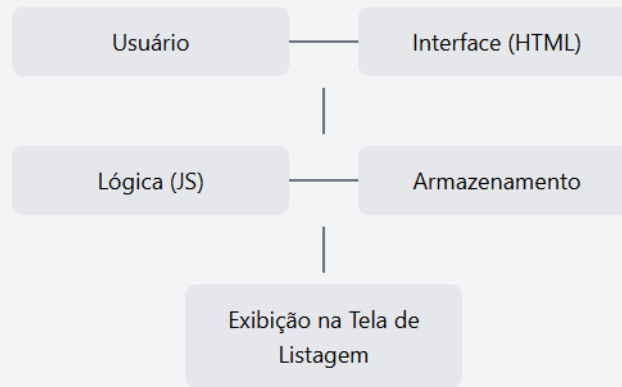
renderizar();

botaoLimpar.addEventListener('click', () => {
  if (confirm("Tem certeza que deseja apagar todas as doações?")) {
    localStorage.removeItem('doacoes');
    location.reload();
  }
});
});
});

```

Armazenamento

- localStorage → Mantém os registros de doações diretamente no navegador do usuário.
- JSON → Formata os registros para armazenamento e recuperação eficiente.

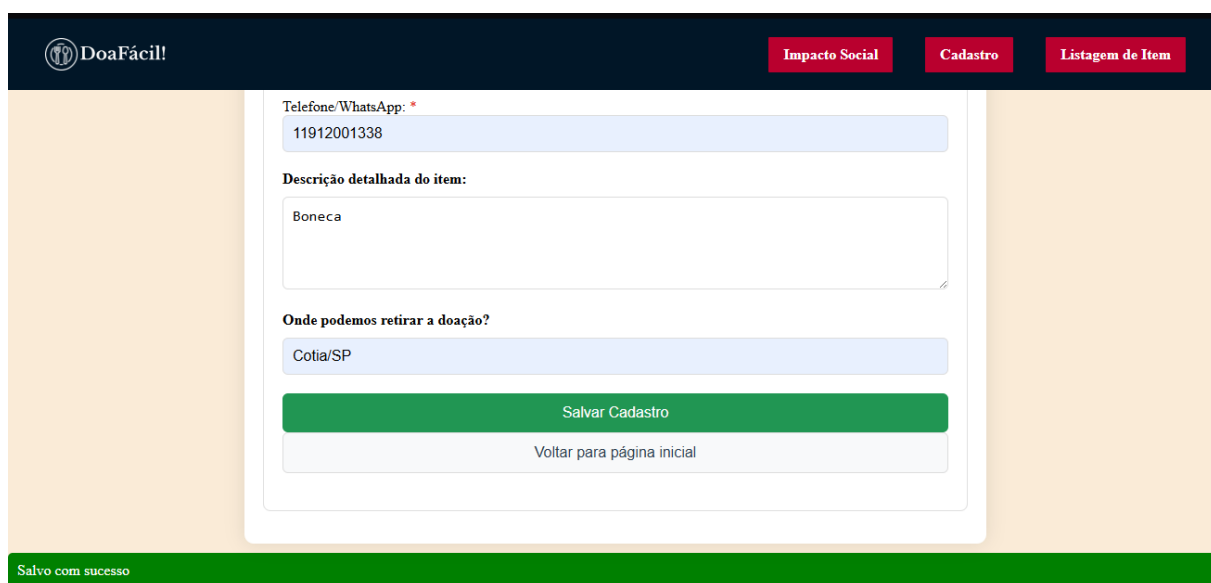
Fluxo de Dados

2 USABILIDADE (UNIDADE CURRICULAR)

2.1 HEURÍSTICAS APLICADAS (SCREENSHOTS E ANÁLISE)

O projeto DoaFácil segue princípios de usabilidade para tornar o processo de doação acessível e eficiente. As melhores heurísticas de Nielsen foram aplicadas para garantir que a plataforma ofereça uma experiência intuitiva e responsiva.

- Visibilidade do Estado do Sistema → Ao cadastrar uma doação o usuário recebe uma mensagem de confirmação antes de ser redirecionado a página de listagem;



The screenshot displays the 'DoaFácil!' registration interface. At the top, there is a dark blue header with the logo on the left and three red buttons labeled 'Impacto Social', 'Cadastro', and 'Listagem de Item' on the right. The main content area has a light orange background. A white registration form is centered, containing the following fields and elements:

- A text input field for 'Telefone/WhatsApp: *' with the value '11912001338'.
- A text area for 'Descrição detalhada do item:' containing the text 'Boneca'.
- A text input field for 'Onde podemos retirar a doação?' with the value 'Cotia/SP'.
- A green button labeled 'Salvar Cadastro'.
- A light gray button labeled 'Voltar para página inicial'.

At the bottom of the form, a green banner displays the message 'Salvo com sucesso'.

- Controle e liberdade do usuário → O usuário pode escolher entre e-mail ou WhatsApp como método de contato, e a interface ajusta automaticamente os campos conforme a opção

selecionada;

Cadastro de Doação
Insira os seus dados

Nome completo:
Beatriz Silva de Jesus

Tipo de item doado:
Roupas

Melhor forma de contato:
☐ E-mail ☐ WhatsApp

- Consistência e Padrões → O layout das doações segue um padrão visual, com cartões organizados e informações dispostas na mesma ordem;

Doação - Nº 1
 Nome: Matheus Henrique
 Tipo: Alimentos
 Contato: E-mail: matheus1@gamil.com
 Descrição: 5kg de arroz
 Local para retirada: Cotia/SP

Doação - Nº 2
 Nome: Beatriz Silva de Jesus
 Tipo: Roupas
 Contato: WhatsApp: 11912001338
 Descrição: Calça
 Local para retirada: Cotia/SP

Doação - Nº 3
 Nome: Maria Aparecida
 Tipo: Brinquedos
 Contato: E-mail: maria1@gmail.com
 Descrição: Boneca
 Local para retirada: Cotia/SP

- Prevenção de Erros → Antes de excluir todas as doações o sistema exibe uma mensagem de confirmação, evitando ações irreversíveis por engano;

ESSA PÁGINA DIZ
 Tem certeza que deseja apagar todas as doações?
 OK Cancelar


Doação - Nº 1
 Nome: Matheus Henrique
 Tipo: Alimentos
 Contato: E-mail: matheus1@gamil.com
 Descrição: 5kg de arroz
 Local para retirada: Cotia/SP

Doação - Nº 2
 Nome: Beatriz Silva de Jesus
 Tipo: Roupas
 Contato: WhatsApp: 11912001338
 Descrição: Calça
 Local para retirada: Cotia/SP

Doação - Nº 3
 Nome: Maria Aparecida
 Tipo: Brinquedos
 Contato: E-mail: maria1@gmail.com
 Descrição: Boneca
 Local para retirada: Cotia/SP

Limpar todas as doações

- Eficiência para o usuário → O cadastro é direto e sem necessidade de login, permitindo que qualquer pessoa registre uma doação sem dificuldades;



Impacto Social
Cadastro
Listagem de Item

Cadastro de Doação

Inserir os seus dados

Nome completo:

Tipo de item doado:

Selecione o tipo

Melhor forma de contato:

☐ E-mail
☐ WhatsApp

Descrição detalhada do item:

Onde podemos retirar a doação?

Salvar Cadastro

[Voltar para página inicial](#)

- Designe Minimalista e Focado no Usuário → A interface é limpa e objetiva, mostrando apenas informações essenciais, sem elementos visuais excessivos que possam distrair.




Impacto Social
Cadastro
Listagem de Item

O DoaFácil surge como uma ponte digital entre a solidariedade e a necessidade, demonstrando como a tecnologia pode ser aplicada para resolver problemas sociais reais. Em um contexto acadêmico, este sistema representa mais do que uma simples plataforma de doações – ele se torna um estudo de caso sobre como soluções tecnológicas simples podem gerar impacto social significativo. Ao eliminar burocracias e intermediários, o DoaFácil aborda um dos principais obstáculos à cultura de doação: a complexidade dos processos. Enquanto muitas plataformas exigem cadastros extensos e processos de verificação que acabam desestimulando potenciais doadores, nossa solução prova que a simplicidade pode ser a chave para engajar a sociedade em causas sociais. Isso se alinha com pesquisas acadêmicas que mostram como a redução de barreiras operacionais aumenta significativamente a participação em iniciativas de ajuda mútua.



Um pequeno gesto seu pode transformar o dia – doe amor em forma de alimento, brinquedo ou roupa e ajude a espalhar esperança!


[Impacto Social](#)
[Cadastro](#)
[Listagem de Item](#)

Cadastro de Doação

Inserir os seus dados

Nome completo:

Tipo de item doado:

Selecione o tipo


Melhor forma de contato:

☐ E-mail
☐ WhatsApp

Descrição detalhada do item:

Onde podemos retirar a doação?

[Salvar Cadastro](#)
[Voltar para página inicial](#)


[Impacto Social](#)
[Cadastro](#)
[Listagem de Item](#)

Doação - Nº 1

Nome: Matheus Henrique

Tipo: Alimentos

Contato: E-mail: matheus1@gamil.com

Descrição: 5kg de arroz

Local para retirada: Cotia/SP

Doação - Nº 2

Nome: Beatriz Silva de Jesus

Tipo: Roupas

Contato: WhatsApp: 11912001338

Descrição: Calça

Local para retirada: Cotia/SP

Doação - Nº 3

Nome: Maria Aparecida

Tipo: Brinquedos

Contato: E-mail: maria1@gmail.com

Descrição: Boneca

Local para retirada: Cotia/SP

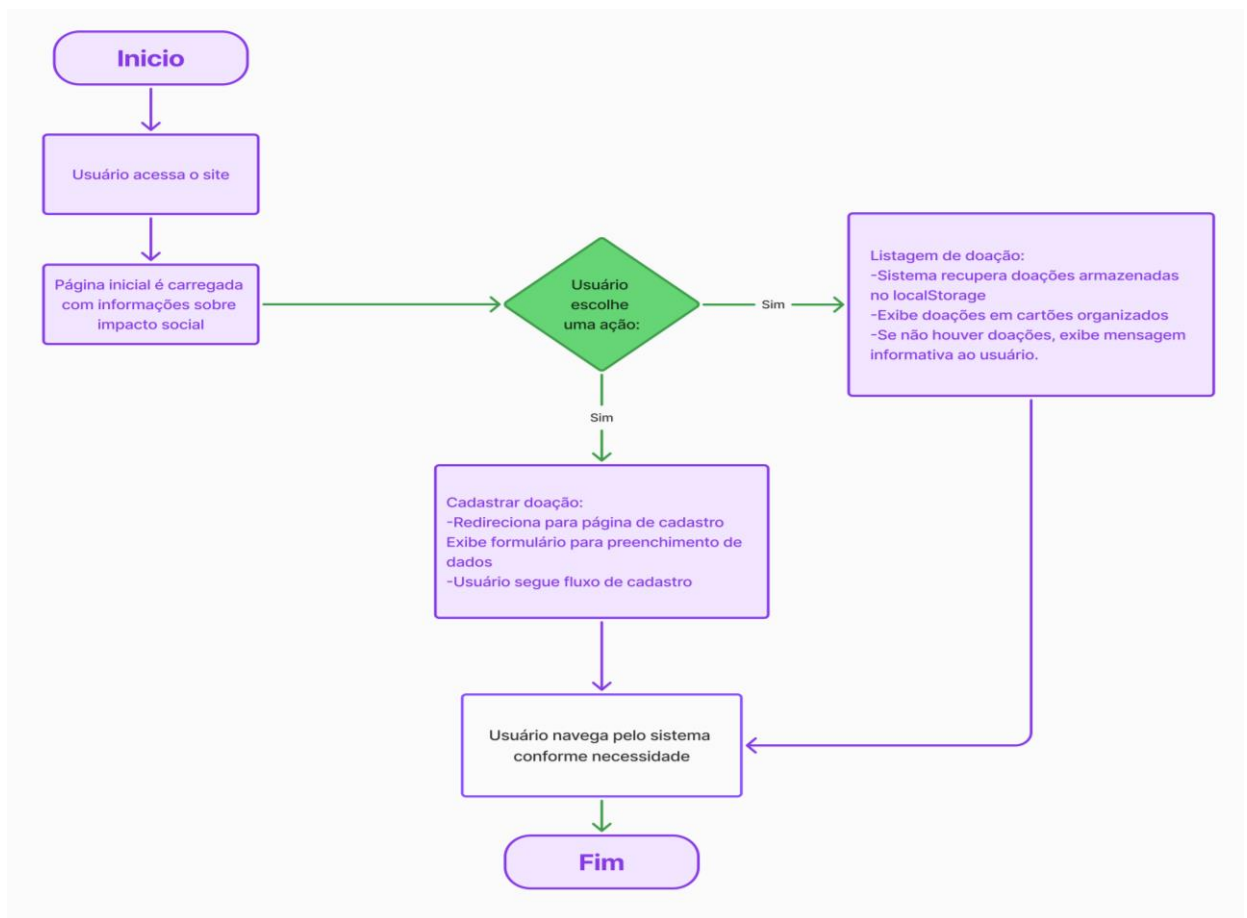
[Limpar todas as doações](#)


Um pequeno gesto seu pode transformar o dia – doe amor em forma de alimento, brinquedo ou roupa e ajude a espalhar esperança!

2.2 FLUXO DO USUÁRIO (PROTOTIPAÇÃO NO FIGMA)

Acesso á Plataforma:


- O usuário acessa a página inicial, onde encontra informações sobre impacto social das doações. Ele pode escolher entre visualizar doações disponíveis ou cadastrar uma nova doação.




DoaFácil!

Impacto Social
Cadastro
Listagem de Item

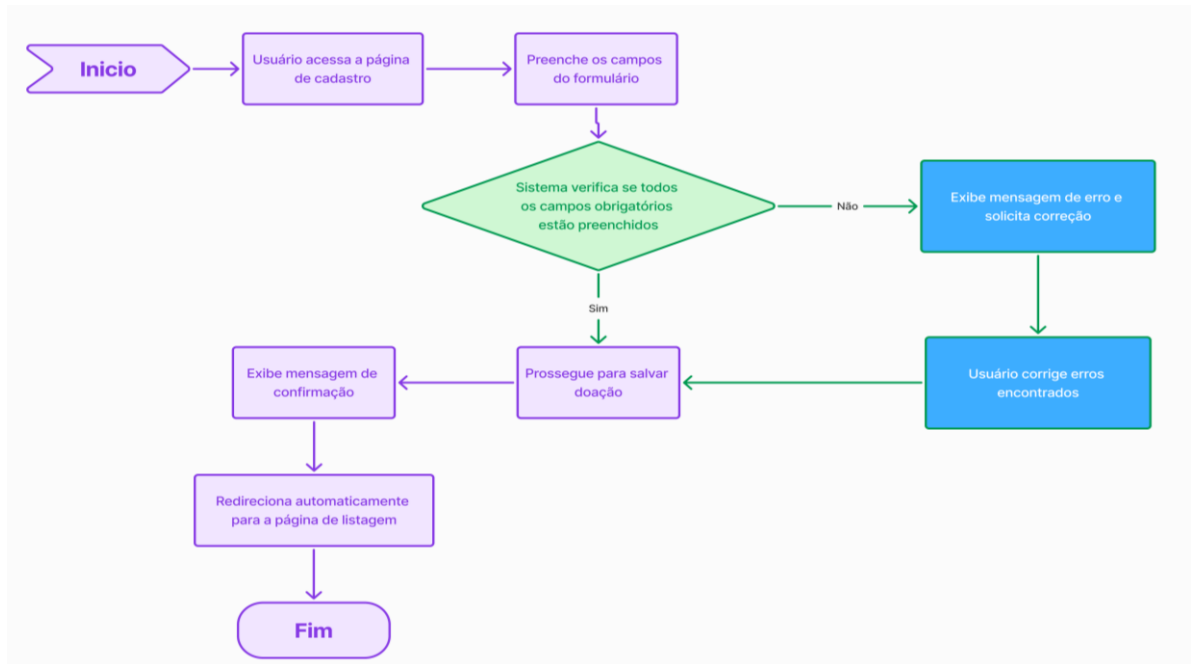
O DoaFácil surge como uma ponte digital entre a solidariedade e a necessidade, demonstrando como a tecnologia pode ser aplicada para resolver problemas sociais reais. Em um contexto acadêmico, este sistema representa mais do que uma simples plataforma de doações – ele se torna um estudo de caso sobre como soluções tecnológicas simples podem gerar impacto social significativo. Ao eliminar burocracias e intermediários, o DoaFácil aborda um dos principais obstáculos à cultura de doação: a complexidade dos processos. Enquanto muitas plataformas exigem cadastros extensos e processos de verificação que acabam desestimulando potenciais doadores, nossa solução prova que a simplicidade pode ser a chave para engajar a sociedade em causas sociais. Isso se alinha com pesquisas acadêmicas que mostram como a redução de barreiras operacionais aumenta significativamente a participação em iniciativas de ajuda mútua.



Um pequeno gesto seu pode transformar o dia – doe amor em forma de alimento, brinquedo ou roupa e ajude a espalhar esperança!

Cadastro de doação:

- O usuário preenche o formulário de doação com nome, tipo de item e forma de contato (WhatsApp ou E-mail). O sistema adapta dinamicamente os campos de contato, exibindo apenas o necessário. Ao clicar em "Salvar", os dados são armazenados via localStorage e uma mensagem de sucesso é exibida.



Impacto Social
Cadastro
Listagem de Item

Cadastro de Doação

Insira os seus dados

Nome completo:

Tipo de item doado:

Melhor forma de contato:

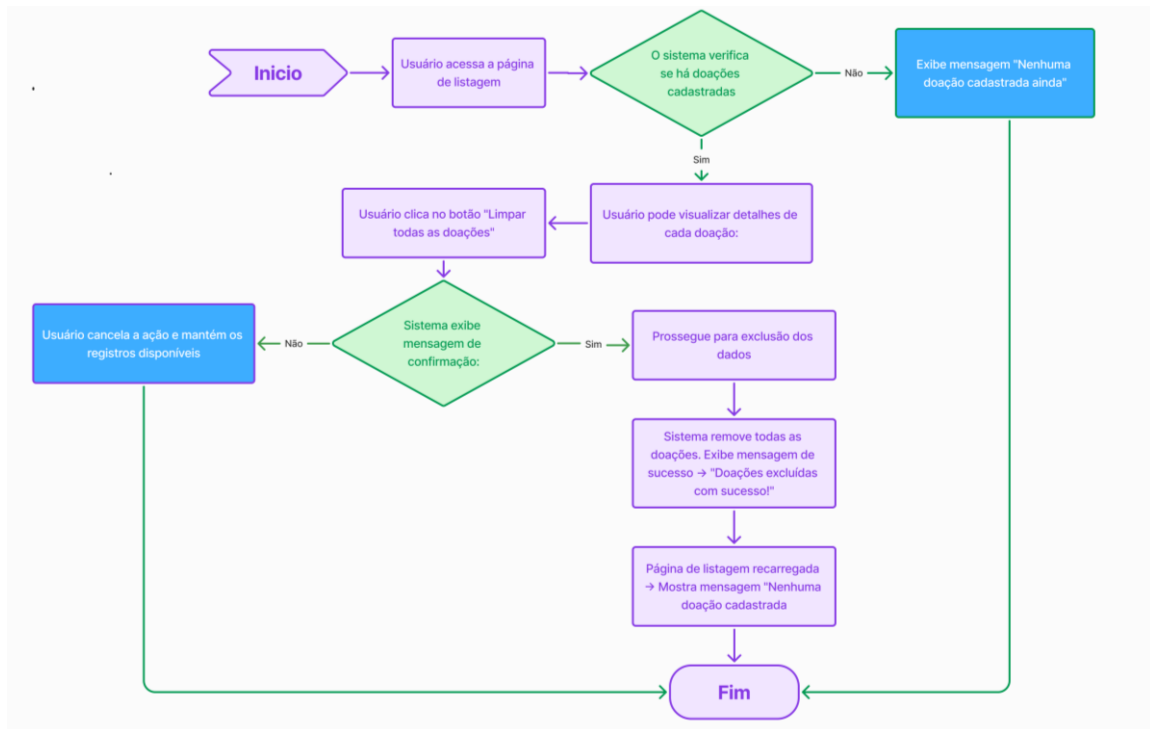
☐ E-mail
☐ WhatsApp

Descrição detalhada do item:

Onde podemos retirar a doação?

Listagem de doações:

- O usuário acessa a página de listagem, onde o sistema verifica se há doações armazenadas no localStorage. Se houver registros, as doações são exibidas em cartões numerados, organizados com informações essenciais como nome do item, tipo, descrição, forma de contato e local de retirada. Caso não existam doações cadastradas, uma mensagem informativa aparece, garantindo que o usuário compreenda o estado do sistema. Os dados permanecem acessíveis até que o usuário opte pela exclusão, garantindo persistência e visibilidade das doações.



DoaFácil!

Impacto Social Cadastro Listagem de Item

Doação - Nº 1
 Nome: XXXXXXX
 Tipo: XXXX
 Contato: XXXXX
 Descrição: XXXXXXX
 Local para retirada: XXXXXXX

Doação - Nº 2
 Nome: XXXXXXX
 Tipo: XXXX
 Contato: XXXXX
 Descrição: XXXXXXX
 Local para retirada: XXXXXXX

Limpar todas as doações

Um pequeno gesto seu pode transformar o dia – doe amor em forma de alimento, brinquedo ou roupa e ajude a espalhar esperança!

- Mobile-First: Interface projetada para dispositivos móveis.
- Feedback Visual: Mensagens de sucesso e alertas antes de excluir dados.
- Estrutura acessível: Ajustes para usuários com deficiência visual, incluindo modo alto contraste.
- Navegação intuitiva: Layout organizado para garantir experiência fluida e sem burocracia.

1 MANUAL DO USUÁRIO

2.3 PASSO A PASSO COM GIFS ILUSTRATIVOS

Cadastro de Doação:

- O usuário acessa a página de **Cadastro** e preenche os campos obrigatórios:
 - Nome do item
 - Tipo de item
 - Descrição
 - Forma de contato (WhatsApp ou E-mail)
 - Local de retirada

O sistema adapta dinamicamente os campos conforme a escolha do contato. Ao clicar em "Salvar", os dados são armazenados via localStorage e uma mensagem de sucesso é exibida.

Exclusão de Doações:

- O usuário pode excluir todas as doações cadastradas clicando em "Limpar todas as doações". Antes de excluir, um alerta de confirmação é exibido para evitar ações acidentais. Se confirmado, os registros são removidos do localStorage, e a página exibe a mensagem "Nenhuma doação cadastrada ainda".

Feedback:

O sistema exibe mensagens visuais para confirmar ações importantes, como:

- Salvo com sucesso
- Tem certeza que deseja apagar todas as doações?
- Preencha este campo

Essas mensagens garantem feedback visual, ajudando o usuário a entender cada etapa do processo.

Link dos vídeos demonstrativos:

https://drive.google.com/drive/folders/1f7M91iYnava3BBlgMSKInSVSYjGnpaSk?usp=drive_link

2.4 FAQ: ERROS COMUNS E SOLUÇÕES

O alerta não está funcionando. O que fazer?

- Verifique se a ação relacionada ao alerta foi salva corretamente.
- Certifique-se de que seu navegador permite notificações.
- Se o problema persistir, tente recarregar a página ou limpar o cache do navegador.

Perdi meus dados de doações. Como recuperar?

- O sistema usa localStorage para armazenar as doações no navegador do usuário.
- Se os dados sumiram, verifique se o navegador foi reiniciado ou o cache apagado.
- Para evitar perda de informações, é recomendável exportar os dados manualmente antes de limpar o armazenamento.

O botão "Limpar todas as doações" não está funcionando.

- Confirme se o JavaScript está ativado no seu navegador.
- Tente recarregar a página e testar novamente.
- Se não houver doações cadastradas, o botão não terá efeito visível.

As informações da minha doação não aparecem na listagem.

- Confirme se o item foi salvo corretamente ao clicar em "Salvar".
- Certifique-se de que o navegador não está bloqueando o localStorage.
- Recarregue a página para atualizar os dados.

O campo de WhatsApp ou E-mail não aparece no cadastro.

- O sistema adapta os campos conforme a opção escolhida.
- Se não aparecer, selecione novamente a opção e veja se o campo é ativado.
- Caso continue sem exibição, recarregue a página.

3 CONCLUSÃO FINAL

3.1 REFLEXÃO ACADÊMICA

O projeto DoaFácil demonstrou como princípios de usabilidade podem ser aplicados para criar uma plataforma acessível e eficiente. Ao seguir as diretrizes da UC de Usabilidade, conseguimos garantir que o sistema fosse intuitivo, responsivo e inclusivo, atendendo às principais necessidades dos usuários. A interface foi projetada com foco em simplicidade e eficiência, permitindo que qualquer pessoa cadastre e visualize doações sem burocracias. O uso de heurísticas de Nielsen, como consistência, visibilidade do estado do sistema e controle do usuário, fortaleceu a experiência e eliminou barreiras que poderiam dificultar a interação. Além disso, a decisão de armazenar os dados via localStorage permitiu que o sistema funcionasse sem dependência de servidores externos, reforçando a acessibilidade para diferentes perfis de usuários. Do ponto de vista acadêmico, o DoaFácil mostrou que design centrado no usuário e tecnologias simples podem gerar impacto social significativo, promovendo inclusão digital e economia circular. A ausência de login obrigatório e a abordagem mobile-first garantiram maior adesão ao sistema, reforçando a importância de pensar na experiência do usuário como prioridade.

3.2 ROADMAP TÉCNICO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para aprimorar a aplicação, alguns próximos passos técnicos podem ser considerados:

1. Melhorias na Usabilidade e Acessibilidade

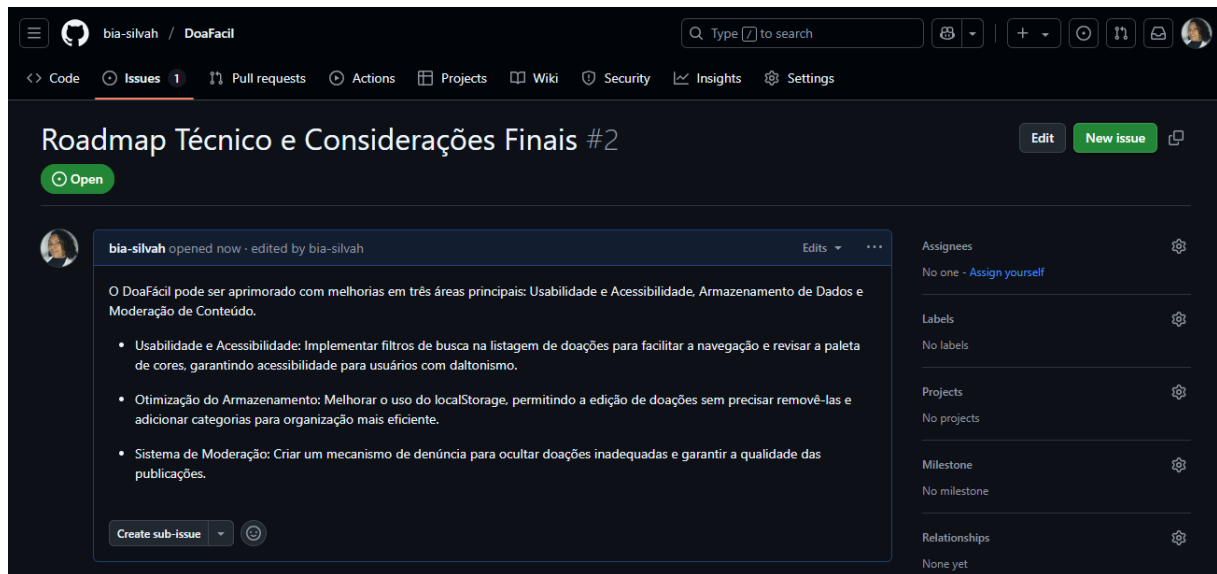
- Implementação de filtros de busca na página de listagem para facilitar a navegação;
- Revisão da paleta de cores para garantir acessibilidade a usuários com daltonismo.

2. Otimização do Armazenamento de Dados

- Expandir o uso do localStorage, adicionando categorias e permitindo que doadores editem seus cadastros sem necessidade de remover a doação e refazer o registro.

3. Implementação de um Sistema de Moderação

- Criar um mecanismo para ocultar doações inadequadas ou reportar problemas, garantindo a qualidade das publicações.



REFERÊNCIAS

SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS. Alimentação mundial: uma reflexão sobre a história. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 2018.

VIANA, Lujhon Rodrigues et al. Tecnologia educacional para mediar práticas educativas sobre alimentação complementar na Amazônia: estudo de validação. Scientific Electronic Library Online, 2001.

FLANDRIN, J.L. & MONTANARI, M. História da alimentação. São Paulo, Estação Liberdade, 1998.

APÊNDICE A – Trechos Relevantes do Código-Fonte

Este apêndice destaca partes essenciais do código do DoaFácil, focando em funcionalidades que garantem a usabilidade e acessibilidade do sistema.

1. Função de Salvar Doação

- Captura os dados do formulário e os armazena no localStorage para futura exibição na página de listagem.

```

31 document.addEventListener('DOMContentLoaded', function () {
32   const opcaoEmail = document.getElementById('opcao-email');
33   const opcaoWhatsapp = document.getElementById('opcao-whatsapp');
34   const campoEmail = document.getElementById('campo-email');
35   const campoWhatsapp = document.getElementById('campo-whatsapp');
36   const form = document.querySelector('form');
37   const mensagem = document.getElementById('mensagem');
38
39   opcaoEmail.addEventListener('change', function () {
40     campoEmail.style.display = 'block';
41     campoWhatsapp.style.display = 'none';
42   });
43
44   opcaoWhatsapp.addEventListener('change', function () {
45     campoWhatsapp.style.display = 'block';
46     campoEmail.style.display = 'none';
47   });
48
49   form.addEventListener('submit', function (e) {
50     e.preventDefault();
51
52     const doacao = {
53       nome: document.getElementById('nome').value,
54       tipo: document.getElementById('tipo-item').value,
55       contato: opcaoEmail.checked ? 'E-mail: ' + document.getElementById('email').value :
56       | opcaoWhatsapp.checked ? 'WhatsApp: ' + document.getElementById('whatsapp').value : '',
57       descricao: document.getElementById('descricao').value,
58       local: document.getElementById('local-retirada').value
59     };
60
61     let lista = JSON.parse(localStorage.getItem('doacoes')) || [];
62     lista.push(doacao);
63     localStorage.setItem('doacoes', JSON.stringify(lista));
64
65     mensagem.style.display = 'block';
66     setTimeout(() => window.location.href = 'listagem.html', 1000);
67   });
68 });

```

2. Exibição das Doações

- Recupera as doações salvas no localStorage e exibe na página de listagem em cartões numerados.


```

1  document.addEventListener('DOMContentLoaded', function () {
2      const lista = JSON.parse(localStorage.getItem('doacoes')) || [];
3      const container = document.getElementById('lista-doacoes');
4      const botoaLimpar = document.getElementById('btn-limpar');
5
6      function renderizar() {
7          container.innerHTML = '';
8          if (lista.length === 0) {
9              container.innerHTML = "<p>Nenhuma doação cadastrada ainda.</p>";
10             } else {
11                 lista.forEach((dado, index) => {
12                     const item = document.createElement('div');
13                     item.classList.add('card-doacao'); // Adiciona a classe de estilo do cartão
14
15                     // Adiciona o número da doação acima do cartão
16                     const numeroDoacao = document.createElement('div');
17                     numeroDoacao.classList.add('numero-doacao');
18                     numeroDoacao.textContent = `Doação - Nº ${index + 1}`; // Número da doação
19
20                     // Adiciona a linha abaixo do número da doação
21                     const linha = document.createElement('hr'); // Cria a linha horizontal
22
23                     // Adiciona os dados da doação
24                     item.innerHTML = `
25                         <p><span>Nome:</span> ${dado.nome}</p>
26                         <p><span>Tipo:</span> ${dado.tipo}</p>
27                         <p><span>Contato:</span> ${dado.contato}</p>
28                         <p><span>Descrição:</span> ${dado.descricao}</p>
29                         <p><span>Local para retirada:</span> ${dado.local}</p>
30                     `;
31
32                     // Adiciona o número da doação e a linha no topo do cartão
33                     item.prepend(numeroDoacao);
34                     item.prepend(linha); // Adiciona a linha antes dos dados
35
36                     container.appendChild(item);
37                 });
38             }
39         }
40
41         renderizar();
42
43         botoaLimpar.addEventListener('click', () => {
44             if (confirm("Tem certeza que deseja apagar todas as doações?")) {
45                 localStorage.removeItem('doacoes');
46                 location.reload();
47             }
48         });
49     });

```

APÊNDICE B – Relatório de Testes

1. Metodologia de Testes

Os testes foram conduzidos seguindo critérios de compatibilidade, desempenho, segurança e experiência do usuário. Foram analisados os seguintes pontos:

- Navegação e Responsividade – Verificação da adaptação da interface em dispositivos móveis e desktops.
- Armazenamento de Dados – Testes sobre a persistência das doações no localStorage.
- Fluxo do Usuário – Testes sobre o funcionamento correto das ações de cadastro, listagem e exclusão de doações.
- Mensagens de Feedback – Testes para confirmar alertas ao salvar ou excluir registros.
- Acessibilidade – Avaliação do contraste, tamanho de fonte e ajustes para melhorar a usabilidade.

2. Dispositivos e Navegadores Testados

Dispositivo/Navegador	Testador	Erros Encontrados	Soluções Aplicadas
Chrome (Desktop)	Beatriz S.	Nenhum erro crítico	-
Edge (Android)	Carolina C.	Exibição incorreta de botões	Ajuste no CSS
Chrome (Desktop)	Christian L.	Imagens não carregando	Revisão do caminho dos arquivos
Opera (Desktop)	Mariana D.	Texto cortado no formulário	Ajuste no layout responsivo
Safari (iPhone)	Marinna P.	Campos do formulário desalinhados	Correção na estrutura HTML

3. Erros Críticos e Soluções Aplicadas

- **Erro:** Campos de contato não apareciam corretamente no cadastro.
Solução: Correção no JavaScript para garantir que a exibição seja dinâmica conforme a opção escolhida.
- **Erro:** Página de listagem não exibia os itens cadastrados após recarregamento.
Solução: Ajuste na recuperação dos dados do localStorage, garantindo que sejam renderizados corretamente.
- **Erro:** Alerta de exclusão não estava funcionando no botão "Limpar todas as doações".
Solução: Implementação de mensagem de confirmação, evitando exclusões acidentais.