## **TOP-FINDINGS**

• Startseite: Pfeil, der nach unten zeigt, unter der Fahrrad-Grafik platzieren



Schweregrad: 3 (Bedeutendes Usability Problem)

• Sichtbarer gestalten: Wie funktioniert welche Grafik?



Schweregrad: 4 (Usability Desaster)

## UMSETZUNG

- Alle Probandinnen wussten nicht, wie man zu den Inhalten gelangt. Um den Inhalt der Webseite schnell zu finden, habe ich einen Pfeil unterhalb der Fahrrad-Grafik positioniert. Somit ist dem/der Nutzerln klar, wie die Grafiken zu erreichen sind.
- Während dem Nutzertest wurde deutlich, dass die Interkationen nicht eindeutig verstanden werden. Wo muss der/die Nutzerln klicken? Wie komme ich an nähere Infos? Was steckt hinter der Prozentangabe? Um dieses Problem zu lösen, habe ich an den Grafiken zusätzlich Icons platziert. Sie sollen dem/der Nutzerln zeigen, was man anklicken kann.

