

Caroline **MOULIN**

Rigoureuse, motivée, je souhaite mettre mes compétences au service de votre entreprise

DEVELOPPEUSE WEB

Expérience professionnelle

Depuis 01/2015 • Computacenter – Client Airbus • UEA/UADM

- Administration des comptes des agents du Service Desk et des utilisateurs Airbus
- Création de procédures
- Gestion des incidents
- Reporting équipe

03/2011 - 12/2014 • Computacenter - Client Lafarge • Technicienne Helpdesk

- Assistance utilisateurs par téléphone
- Création de procédures
- Référente application métier CRM OCOD

03/2009 - 12/2009 • Auto entrepreneuse

- Maintenance matérielle et logicielle
- Assistance clientèle
- Création de site web
- Comptabilité

06/2006 - 05/2008 • Crédit Agricole • Technicienne support en maintenance

- Maintenance matérielle et logicielle
- Gestion des stocks
- Assistance utilisateurs, création de procédures
- Gestion de Projet

Formation



2017-2018 • Développeuse web junior (en cours)

2008 • Diplôme niveau Bac+2 Gestionnaire en maintenance et support informatique

1999 • Baccalauréat Sciences Médico-Sociales

Compétences



Anglais

Anglais courant

Informatique

HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, MySQL, WordPress

Orthographe

Certification Voltaire : score 808



Centres d'intérêt

Ecriture, jeux vidéo (gestion, stratégie), généalogie

Résidence Palma grande 84, rue Henri Poincaré 34130 Mauguio

Tél. 06 59 30 37 59

Email carolinemoulin84@gmail.com

https://caroline-moulin.fr

www.linkedin.com/in/camoulin

38 ans

Pacsée

Permis B