

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA "JÚLIO DE MESQUITA FILHO"

FACULDADE DE CIÊNCIAS - CAMPUS BAURU

DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CAROLINA JUNQUEIRA FERREIRA

JULIANA D'ALESSIO GRANDINI

**GSMART - UMA FERRAMENTA DE GEOMARKETING PARA A
MEDIÇÃO DO TRÁFEGO DE PESSOAS ATRAVÉS DE REDES WI-FI**

BAURU

2017

CAROLINA JUNQUEIRA FERREIRA
JULIANA D’ALESSIO GRANDINI

GSMART - UMA FERRAMENTA DE GEOMARKETING PARA A MEDIÇÃO DO TRÁFEGO DE PESSOAS ATRAVÉS DE REDES WI-FI

Trabalho de Conclusão do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação apresentado ao Departamento de Computação da Faculdade de Ciências da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP, Câmpus de Bauru.

Orientador: Prof. Dr. Sidnei Bergamaschi

RESUMO

Num mundo hoje plenamente conectado, informar com precisão tornou-se fundamental, especialmente nos negócios: decisões sobre como escolher o melhor ponto para uma loja tornaram-se complexas, dada a quantidade de variáveis a serem consideradas em tal questão. Os conceitos tradicionais em marketing e administração, sozinhos, já se mostram insuficientes para realização desta tarefa.

Nesse contexto, processos decisórios empresariais aliaram-se à computação para obter melhores resultados: tecnologias em hardware e software otimizam a coleta de dados e processam a análise dos mesmos com mais rapidez e eficiência. Origina-se, assim, o *geomarketing*, um conjunto de conhecimentos em geolocalização, administração e marketing, atualmente imprescindível no planejamento estratégico.

Entretanto, o acesso aos benefícios desta ferramenta ainda restringe-se à grandes e médias organizações, oferecido por consultorias complexas. Pequenos empreendedores ou mesmo estudantes da área de tecnologia e administração raramente tem oportunidade de aplicar ou pesquisar conceitos práticos de *geomarketing* em sua rotina, já que quase não há opções gratuitas disponíveis para tal finalidade.

Baseando-se nessa realidade, este trabalho introduz o *geomarketing* na forma de um pequeno sistema para coleta e aferição de tráfego humano em determinadas zonas, utilizando-se de redes Wi-Fi e dispositivos móveis, tecnologias estas baratas e acessíveis, visando promover seu alcance a qualquer interessado no assunto.

Palavras-chave: *Geomarketing*. Tráfego de pessoas. Redes Wi-Fi. Dispositivos Móveis.

ABSTRACT

In a contemporary world fully connected, information accuracy is essential, even more into business: choosing the best store point has become a complex decision, given the amount of variables considered for this matter. Traditional concepts in marketing and administration alone are insufficient to accomplish such a task today.

In this context, decision-making has teamed up with computers to achieve better results: hardware and software technologies optimize data collection and process analysis faster and more efficiently. Geomarketing, a body of knowledge comprehending geolocation, administration and marketing, is now an essential into strategic planning.

However, benefactions of this tool are still restricted to large and medium-sized organizations, provided by complex consultancies. Small entrepreneurs or even students in technology and administration fields rarely have the opportunity to apply or research practical concepts of geomarketing in their routine, as there are little free sources available to this purpose.

Based in such reality, this work introduces geomarketing shapped as a small system to collect and measure human traffic in certain zones, using Wi-Fi networks and mobile devices, cheap and accessible technologies, promoting knowledge to be reached by any interested in the subject.

Keywords: Geomarketing. People Traffic. Wi-Fi Networks. Mobile Devices.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Processamento de imagens 2D - Density People Counter	18
Figura 2 – Processamento de imagens 2D e 3D - Axper People Counter	18
Figura 3 – Street Counting - V-Counter	19
Figura 4 – Visitor Counting e Camera Heatmap - V-Counter	19
Figura 5 – Número de dispositivos conectados - Cisco IBSG 2011	20
Figura 6 – Tráfego mundial de dispositivos móveis por tipo	21
Figura 7 – Quantidade de Celulares no Brasil - Março 2017	21
Figura 8 – Detecção de <i>smartphones</i>	23
Figura 9 – Detecção de veículos	23
Figura 10 – Arquitetura geral do sistema	24
Figura 11 – Processos e entidades do sistema	25
Figura 12 – Protótipo do sistema	27
Figura 13 – Arquivo com pacotes capturados	29
Figura 14 – Resultado da execução da aplicação	29

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Cronograma de atividades para o TCCI	31
Tabela 2 – Cronograma de atividades para o TCCII	31

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AP	Access Point - Ponto de Acesso
CSS	Cascading Style Sheets
CSV	Comma-Separated Values - Valores separados por vírgula
HTML	HyperText Markup Language - Linguagem de Marcação de Hipertexto
HTTP	Hypertext Transfer Protocol - Protocolo de Transferência de Hipertexto
IoT	Internet of Things - Internet das Coisas
JSON	JavaScript Object Notation - Notação de Objetos JavaScript
MAC	Media Access Control
NIC	Network Interface Card - Placa de Interface de Rede
RFID	Radio-Frequency IDentification - Identificação por radiofrequência
ROO	Return on Objectives - Retorno dos Objetivos (Métrica)
TI	Tecnologia da Informação
Wi-Fi	Marca registrada da Wi-Fi Alliance. Rede local sem fios baseados no padrão IEEE 802.11

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	9
1.1	Problema e justificativa	10
1.2	Objetivos	10
1.2.1	Objetivos Gerais	10
1.2.2	Objetivos específicos	10
1.3	Organização do trabalho	10
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	12
2.1	Geomarketing	12
2.1.1	Relação entre o marketing, geolocalização e estratégias de negócio . . .	12
2.1.2	Como o geomarketing auxilia e agrega valor ao negócio	12
2.1.3	Casos de uso brasileiros	13
2.1.4	O tráfego de pessoas no geomarketing	15
2.2	Ferramentas para contagem de pessoas	15
2.2.1	Métodos de contagem	16
2.2.2	Contagem de pessoas em pesquisas acadêmicas	16
2.2.3	Produtos empresariais para contagem	17
2.2.4	Escolha do método de contagem	18
2.3	Dispositivos móveis	19
2.3.1	Número e uso de dispositivos	19
2.3.2	Dispositivo móvel como objeto identificador	21
2.3.3	Técnica em identificação de dispositivos: o Modo Monitor	22
2.3.4	Exemplos em detecção de dispositivos através de redes Wi-Fi	22
3	MATERIAIS E MÉTODOS	24
3.1	Arquitetura geral do sistema	24
3.2	Detalhamento de processos	24
3.3	Dispositivo Móvel e <i>Probe Request</i>	25
3.4	Sensor	25
3.4.1	Raspberry Pi	26
3.4.2	Kali Linux	26
3.4.3	Tshark	26
3.5	Servidor	26
3.5.1	Node Transformer	27
3.5.2	Node Server	27

3.6	Data View	27
3.7	Protótipo	27
3.8	Testes e validação do projeto	28
3.9	Análise de Riscos	30
4	CRONOGRAMA	31
5	CONCLUSÃO	32
	REFERÊNCIAS	33

1 INTRODUÇÃO

Desde os primeiros sistemas comerciais estabelecidos até a Revolução Industrial, a maneira de se fazer negócios evoluiu drasticamente - entretanto, nada se compara ao advento da computação nas empresas: informatizar organizações permitiu coletar e armazenar volumes dados gigantescos, gerando uma quantidade de informação humanamente impossível de ser manipulada. Como consequência, foi imprescindível desenvolverem-se ferramentas e métodos de mineração para que, dentre esse emaranhado de dados, fosse possível extrair-se informação relevante.

Hoje, o conhecimento estatístico é um elemento vital na tomada de decisões em negócios: a qualidade e abrangência das informações levantadas pode significar o sucesso ou fracasso na estratégia empresarial. Avaliar a expansão através de filiais, por exemplo, é um passo arriscado - se mal planejado, poderá incorrer em sérios prejuízos. Estudos detalhados acerca de geolocalização devem ser realizados numa região antes da instalação de uma nova loja.

Ressaltamos aqui, segundo Kotler e Keller (2013), a importância da geolocalização: as atividades de marketing foram classificadas em um mix contendo quatro tipos amplos, denominados *Quatro Ps do marketing*: produto, preço, praça e promoção (do inglês, *product, price, place e promotion*). Neste trabalho, a *praça* é de especial importância: engloba fatores relacionados à geolocalização que influenciam direta e indiretamente nas estratégias de marketing, tais como: canais de distribuição, cobertura, sortimentos, locais, estoque e transporte.

Segundo Mangini, Luz e Conejero (2014), a tomada de decisão em termos de localização não pode ser feita de maneira aleatória e subjetiva, mas embasada em um método ou ferramenta que permita determinar o melhor ponto ou o mais adequado, de acordo com premissas objetivas e dentro de um arcabouço lógico, considerando as possíveis variáveis que afetam aspectos relacionados ao usuário, urbanismo e também relacionado à gestão e às políticas públicas.

Diante deste contexto, o *geomarketing* surge como grande tendência na gestão: reunindo conceitos em geografia espacial, estatística, gestão e marketing, tornou-se a mais abrangente ferramenta para visualização e análise do negócio como um todo - permite explorar vantagens locais, além de gerar um panorama completo de todas as camadas de uma instituição, identificando pontos fortes e fracos e auxiliando na definição das melhores estratégias de planejamento e decisão.

Neste trabalho, o foco do *geomarketing* será voltado à exploração do tráfego de pessoas através da criação do GSmart, uma ferramenta de contagem aliada às redes de

Internet sem fio e dispositivos móveis.

1.1 Problema e justificativa

O tráfego de pessoas já é largamente utilizado como técnica de *geomarketing*, porém no mercado predominam os softwares privados. Além disso, a maioria das ferramentas de contagem utiliza processamento de imagens, tecnologia de alto custo e demasiadamente sofisticada para aplicações mais simples.

Visa-se, assim, criar uma solução em software livre, propiciando uma ferramenta gratuita e de fácil utilização voltada a profissionais da área de marketing, computação, administração, empresas e negócios, etc. Para tal, foram escolhidos como foco redes Wi-Fi e dispositivos móveis (celulares, tablets, etc) - isso se justifica por serem tecnologias acessíveis, relativamente baratas e amplamente utilizadas por qualquer pessoa hoje em dia. Além disso, aplicações de *geomarketing* baseadas em redes sem fio são ainda pouco exploradas em pesquisas acadêmicas.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivos Gerais

Este trabalho tem como objetivo desenvolver um sistema que mede o tráfego de pessoas em determinadas zonas através de rede Wi-Fi e dispositivos móveis.

1.2.2 Objetivos específicos

- Estudar ferramentas de contagem de pessoas em ambientes e definir tecnologias para identificação e fornecimento de dados de usuários;
- Identificar a tecnologia responsável pela contagem de pessoas;
- Definir o modo como o número de indivíduos será agrupado para gerar o tráfego, indicar como os dados capturados serão agrupados e implementar interface para visualização dos dados gerados;

1.3 Organização do trabalho

O presente trabalho divide-se em capítulos, sendo este o primeiro (Introdução). Os próximos seguirão a ordem abaixo:

- **Fundamentação Teórica:** apresentação dos conceitos teóricos envolvidos no trabalho, motivação de adoção de certas tecnologias para a construção do sistema e soluções semelhantes;
- **Materiais e Métodos:** ferramentas escolhidas para o desenvolvimento, métodos de testes, planos de contingência e módulos do sistema, arquitetura do sistema e construção;
- **Cronograma:** módulos que serão entregues nos respectivos períodos indicados.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Geomarketing

Segundo Aragão (2005), *geomarketing* é o nome dado à área de gerenciamento de informação que incorpora as dimensões espaciais para auxiliar a tomada de decisões dentro de um domínio específico de mercado, o que permite levantar as características de uma determinada região e analisar seu potencial socioeconômico. Pode ser entendido, assim, como uma ferramenta de análise estatística de dados, com intuito de localizar padrões que possam ser utilizados e combinados na elaboração de indicadores, perfis de consumo e estratégias de negócios, de modo a gerar informação relevante na tomada de decisões. Geralmente, o serviço é oferecido por consultorias especializadas - o objetivo da empresa contratante é a melhoria no desempenho de seu negócio.

2.1.1 Relação entre o marketing, geolocalização e estratégias de negócio

Segundo Cliquet (2006), alguns autores definem o *geomarketing* como uma aplicação específica do espaço econômico, codificando técnicas e divisões geográficas associadas a funções estatísticas. Alguns aspectos espaciais provém ainda características das quais podem ser inferidos novos dados, mais complexos e específicos, a partir de análises mais aprofundadas nos dados iniciais. Este trabalho analítico transforma números em valiosas informações estatísticas, auxiliando na tomada de decisão ao permitir que um gestor visualize de forma mais tangível determinadas situações - por exemplo, projetando estatisticamente cenários positivos ou negativos no futuro do negócio.

Ainda para Cliquet (2006), o espaço geográfico raramente é levado em conta em pesquisas de gestão, exceto quando se trata de escolher a melhor localização para um ponto de vendas ou instalação de uma unidade produtora. No entanto, aspectos espaciais de uma organização são muito mais abrangentes e tem impacto vital no desempenho dos negócios como um todo.

2.1.2 Como o geomarketing auxilia e agrega valor ao negócio

O *geomarketing* tem como principal função servir como base de auxílio quando um administrador se depara com questões cruciais para a continuidade dos negócios, sendo de grande importância na definição do público-alvo ou onde estabelecer novas filiais.

Segundo Duarte (2016), a localização geográfica visualiza de maneira diferenciada as seguintes informações:

- Distribuição de unidades e clientes;
- Distâncias percorridas no consumo dos clientes;
- Padrões de consumo;
- Aspectos no entorno das lojas;
- Características sociodemográficas;
- Pontos interessantes;
- Mapear força de vendas;
- Localização de prospectos e distribuidores.

O grande diferencial em se utilizar o *geomarketing* nos negócios é justamente a eficiência na gestão de informação: transformar dados e números em conhecimento tangível desenvolve a inteligência de uma organização. Sob tal contexto, podemos ainda mencionar que, segundo Duarte (2016), o *geomarketing* traz uma enorme valorização nos pontos mencionados abaixo:

- Otimiza a rede de negócios e norteia a busca de novos pontos;
- Conhece cada loja para análise e comparação;
- Estabelece metas;
- Ajusta os produtos de cada unidade;
- Distribui adequadamente a força em vendas;
- Elimina sobreposição de vendedores;
- Mede o potencial do mercado;
- Analisa a distribuição da concorrência.

2.1.3 Casos de uso brasileiros

O termo *geomarketing* ainda não é tão difundido no Brasil, porém cada vez mais se populariza no âmbito dos negócios: inicialmente, estudos com finalidades geo-estatísticas eram realizados de forma amadora - ao longo dos anos, a super valorização da informação e o desenvolvimento tecnológico fizeram com que a prática evoluísse, juntamente com a especialização de profissionais na área.

Atualmente, o *geomarketing* é parte intrínseca na estratégia de planejamento em organizações brasileiras de todos os tamanhos. Grandes grupos como O Boticário usam largamente o marketing geográfico, assim como pequenas e médias empresas já focam seus sistemas na geolocalização.

Podemos citar como exemplo de aplicação de pequeno negócio um restaurante voltado à alimentação saudável na cidade de Natal - o objetivo do estudo geográfico foi verificar a distribuição de clientes e mapear áreas de influência para conhecer melhor a demanda do mercado. De acordo com Seabra (2014), esta investigação permitiu uma compreensão do fenômeno da área de influência e de variáveis que modelam seu comportamento. O estudo baseou-se em informações obtidas através de softwares como Google Maps para o georreferenciamento e análise dos dados - isso só foi possível graças a fácil disponibilidade e barateamento da tecnologia atual: o Google Maps é um exemplo de ferramenta de geolocalização bastante popular e acessível que, há alguns anos, não existia.

O crescimento acelerado de grandes centros urbanos também gerou uma infinidade de aplicações em *geomarketing*, tornando a ferramenta cada vez mais ampla e complexa - no Brasil, não foi diferente. Um caso de uso a ser citado nesse contexto é a utilização do *geomarketing* como ferramenta de análise para criação de novas estações na CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos). Segundo Mangini, Luz e Conejero (2014), o modelo apresentou ser de grande valia por reduzir de forma substancial a subjetividade da escolha do local para uma nova estação e pôde ainda ser utilizado como método para a definição de novas linhas férreas.

Outro caso de uso interessante é o do Shopping Cidade Jardim, em São Paulo, onde em 2016 a empresa Zebra Technologies implantou seu projeto MPact: utilizando redes Wi-Fi/Bluetooth e oferecendo acesso gratuito à Internet, este captura a localização do cliente em três níveis: zona, posição e presença. Isso permite saber onde ele está, quanto tempo fica em cada setor ou quais produtos está adquirindo, propiciando que varejistas, lojistas e operadores entendam melhor o comportamento dos consumidores. É possível ainda identificar corredores mais cheios, lojas que mais vendem e pontos que recebem maior atenção, auxiliando no monitoramento de vendas. Segundo a Zebra Technologies (2016), esta é uma maneira de compreender o que os clientes querem para, assim, ganhá-los e mantê-los.

Diante do exposto nessa seção, podemos perceber a importância do *geomarketing* como referencial na tomada de decisões estratégicas empresariais, tornando-o hoje uma ferramenta indispensável nos negócios.

2.1.4 O tráfego de pessoas no geomarketing

Segundo ShopperTrak (2017), sem dados de tráfego, estamos apenas tentando adivinhar. Saber quantas pessoas entram numa loja é apenas o início. Quando conhecemos de fato o cliente, percebemos o panorama do que realmente está acontecendo nos negócios.

Conforme Seed (2017), através da contagem de pessoas é possível identificar os períodos de alta e baixa no movimento de clientes ao longo dos horários e dias da semana dentro do estabelecimento. Também é possível calcular a taxa de conversão de negócio, indicando a quantidade de clientes que saíram de uma loja sem efetivar compras.

Ainda para Seed (2017), analisar o fluxo de pessoas permite conhecer o real potencial e aproveitamento do negócio em função do tamanho da loja. Conhecendo o volume de clientes que normalmente ocupa um espaço ao mesmo tempo serve de base para dimensionar a equipe de atendimento, disposição e mix de produtos. Pode-se ainda avaliar a entrada de novos pontos estratégicos de atuação ou mesmo incrementar o alcance nos locais já existentes.

Outros exemplos de dados segundo Seed (2017) e ShopperTrak (2017) que podem ser inferidos a partir da contagem:

- Número de Visitantes por hora;
- Horários de pico por baixa;
- Comparação de fluxo por horários ou por períodos;
- Comparação de performance;
- Valor vendas por Número vendas (Ticket médio);
- Vendas por Visitantes (Taxa de Conversão);
- ROO – Taxa de conversão por ações de marketing;
- Determinar custo adicional por cliente e retorno de investimento em marketing;
- Escala de funcionários otimizada;
- Taxa de atração e tráfego em tempo real.

2.2 Ferramentas para contagem de pessoas

Para que o *geomarketing* e o tráfego de pessoas sejam implementados, é necessário medir o número de pessoas através de uma ferramenta de contagem.

As ferramentas de contagens são sistemas eletrônicos que utilizam leitores para contar as pessoas (TRAF-SYS, 2017). O tráfego é gerado por essa contagem durante certos períodos de tempo. Estes dados, quando aliados a outras métricas de negócio, geram muitas informações estratégicas.

2.2.1 Métodos de contagem

Não existe apenas um método para contar o número de pessoas. As principais diferenças entre os contadores estão em: área de cobertura, volume e tecnologia utilizada. Segundo Ipsos Retail Performance (2015), os principais meios de contagem são:

- **Feixes infravermelhos:** são colocados na entrada de lojas emitindo um feixe infravermelho entre os seus extremos, quando alguém interrompe o feixe, uma entrada é contada. A área de cobertura é pequena e o volume de pessoas que ele permite passando pela porta ao mesmo tempo é baixíssima;
- **Câmeras térmicas:** o uso de sensores térmicos e processamento de imagens. Normalmente, são posicionados no teto para que a imagem capture a temperatura das pessoas e compare com a do ambiente. Este sistema permite alto volume de tráfego e instalação em entradas complexas;
- **Vídeo:** Utilização de algoritmos complexos, inteligência artificial e o processamento de imagens (2D e 3D). A área de cobertura pode ser medida de acordo com o uso de câmeras e o volume permitido varia de acordo com os algoritmos;
- **Wi-Fi:** utiliza o receptor Wi-Fi para pegar *frames* únicos de gerenciamento Wi-Fi emitidos por dispositivos dentro do alcance. Ideal para áreas onde o volume de pessoas é esparsa ou incerto.

A escolha de um contador varia de acordo com a complexidade da entrada do lugar, períodos de captura do tráfego de pessoas, volume de pessoas por período, área de cobertura, precisão desejada, preço, entre outros (WADSWORTH, 2013) (AXPER, 2017).

2.2.2 Contagem de pessoas em pesquisas acadêmicas

Citaremos aqui alguns exemplos de pesquisas acadêmicas focadas em contagem de pessoas. Cada tópico a seguir apresenta um projeto - todos os pesquisadores empregam como ferramentas câmeras de gravação e processamento de imagens. As pesquisas diferenciam-se pelas técnicas de computação utilizadas:

- **Robusto e leve:** com o objetivo de fornecer segurança para ambientes internos o trabalho de Kim et al. (2002) preza por um sistema que seja robusto suficiente

para garantir as metas, mas não seja tão pesado do ponto de vista de algoritmos e demanda de hardware. O sistema reconhece o movimento de pessoas ao longo de várias direções através de uma única câmera e um processador Pentium IV, assim ele estima e rastreia uma "caixa" ao redor de cada indivíduo para identificá-lo na imagem;

- **Melhora no processamento de imagens e ruídos:** as pesquisas de Luo et al. (2016) e Hou e Pang (2011) consideram a queda de desempenho de sistemas de contagem em ambientes com multidões, oclusões (sombreamento/luminosidade em cada quadro do vídeo) e informações de fundo complexas. O primeiro artigo propõe uma abordagem de cenas *indoor* que leva em conta multidões estacionárias (paradas) ou em movimento. O sistema detecta a multidão e separa os ruídos. Depois, estima-se o número de pessoas através de "ombro-cabeça". Por fim, para reduzir as oclusões, há um filtro que separa quadro por quadro do vídeo e faz um tratamento. Já o segundo, foca em subtrair o fundo, estima o número de pessoas e utiliza técnicas para identificar as pessoas em imagens de baixa resolução;
- **Múltiplos recursos:** os artigos de Venkatesh Ankan Bansal (2015) e Ma, Zeng e Ling (2012) consideram múltiplos recursos para contar pessoas em ambientes densos. O primeiro utiliza, principalmente, técnicas matemáticas e técnicas de filtros e imagens para estimar. Já o segundo, utiliza múltiplas câmeras e vários níveis de textura para lidar com aparência humana e posições.

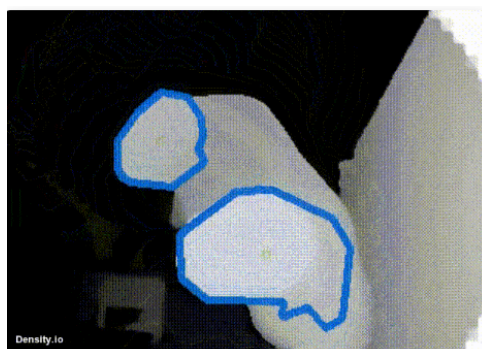
As principais características em sistemas de contagem que os artigos levantados focaram são: movimentação das pessoas, ambientes de multidão e processamento em tempo real.

2.2.3 Produtos empresariais para contagem

Esta seção descreve exemplos de contadores desenvolvidos por empresas que são mais comumente encontrados no mercado:

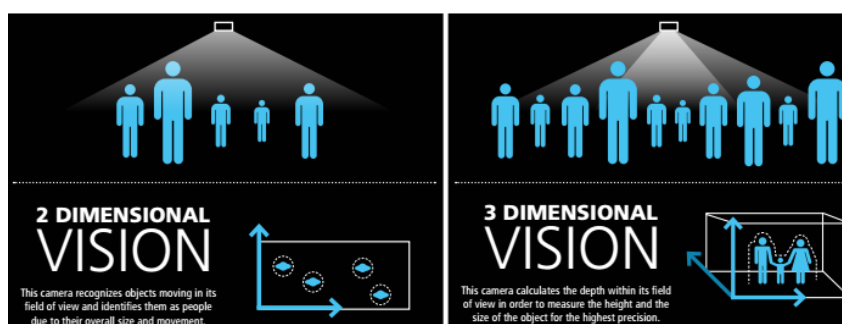
- A empresa Density oferece a contagem a partir de um dispositivo localizado no topo da entrada que processa imagens 2D (DENSITY, 2017), conforme pode ser verificado na Figura 1.
- A Axper, além de oferecer o processamento de imagens 2D, como a Density, disponibiliza também um dispositivo que processa imagens em 3D, realizando a cobertura de todo o ambiente (AXPER, 2017), como pode ser visto na Figura 2.
- A V-Count (2017) oferece soluções de contagem a partir de imagens térmicas e sinais Wi-Fi. Na Figura 3, a contagem ocorre por um aparelho que, fixado na entrada da loja, capta sinais emitidos pelos dispositivos móveis pertencentes às pessoas que

Figura 1 – Processamento de imagens 2D - Density People Counter



Fonte: Density (2017).

Figura 2 – Processamento de imagens 2D e 3D - Axper People Counter



Fonte: Axper (2017).

transitam dentro da área coberta. Já a Figura 4 mostra as soluções que processam imagens e a temperatura para identificar os clientes e seus hábitos.

2.2.4 Escolha do método de contagem

Foi observado que as principais pesquisas de técnicas para a contagem de pessoas abordam o processamento de imagens e vídeo. Já no âmbito empresarial, há diversificadas soluções partindo desde o uso dessas imagens até o uso de emissão de sinais Wi-Fi. As soluções em TI que empregam as redes sem fio para identificar pessoas são variadas. Por exemplo, uma área amplamente explorada em pesquisas é a localização de pessoas em ambientes fechados (*indoor location*) que utiliza dispositivos móveis e emissão de sinais *wireless* (FERREIRA, 2016) (PUHL, 2016) (FIGUERA et al., 2011). No entanto, o uso da técnica de contagem por Wi-Fi como ferramenta do *geomarketing* não é amplamente desenvolvida na comunidade aberta, permanecendo restrita a empresas de consultoria e serviços de TI, como citadas na subseção 2.2.3.

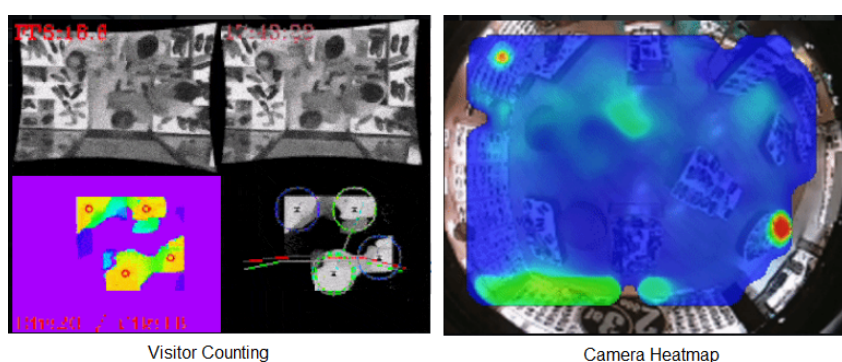
Devido à grande área de cobertura na tecnologia Wi-Fi e à baixa exploração de seu

Figura 3 – Street Counting - V-Counter



Fonte: V-Count (2017).

Figura 4 – Visitor Counting e Camera Heatmap - V-Counter



Fonte: V-Count (2017).

uso como ferramenta de *geomarketing* em comunidade aberta, o presente trabalho priorizou esse tipo de comunicação para a medição do tráfego de pessoas. A escolha considerou ainda o fato de que a identificação de indivíduos em multidões foi apontada como tendência de pesquisa.

2.3 Dispositivos móveis

2.3.1 Número e uso de dispositivos

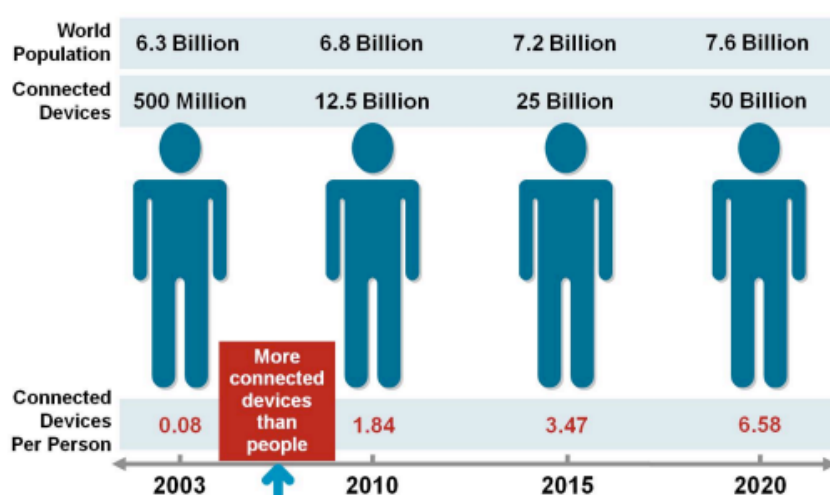
Hoje em dia, é muito difícil encontrar nas ruas uma pessoa que não esteja portando qualquer tipo de dispositivo móvel com acesso à rede - essa proliferação, segundo diversas estimativas abaixo apresentadas, só tende a aumentar - isso torna o uso de redes de

internet e aparelhos móveis uma fonte para exploração em *geomarketing* cada vez mais importante:

- A Gartner (2014) calculou que, até o final de 2016, possuíamos 6,4 bilhões de dispositivos conectados à internet no mundo inteiro, prevendo que em 2020 serão 20.8 milhões de aparelhos em atividade.
- A Cisco Blogs (2013) estimou que, até 2013, havia 80 dispositivos se conectando na Internet por segundo - em 2020, estima-se que atingiremos 250 aparelhos acessando a rede por segundo e existirão, em média, 50 bilhões de dispositivos ativos.

Abaixo, a Figura 5 apresenta estimativas de que, até 2020, teremos quase 7 aparelhos conectados por pessoa:

Figura 5 – Número de dispositivos conectados - Cisco IBSG 2011



Fonte: Evans (2011).

Apesar da expressiva diferença entre as estimativas anteriores, é bastante perceptível o crescimento no uso da rede em dispositivos móveis. A pesquisa da Cisco (2017) mostra o aumento do tráfego de dados nos tipos aparelhos mais utilizados, como pode ser visto na Figura 6. De 2016 até 2021, a elevação em consumo de exabytes por mês se destaca entre os *smartphones*.

No Brasil, segundo a Teleco (2017), a pesquisa da IDC no último trimestre de 2016 calculou que foram vendidos 48,4 milhões de dispositivos no país, sendo 4,9 milhões de celulares tradicionais e 43,5 milhões de *smartphones* - apesar da queda nos últimos anos, a proporção em vendas ainda é maior para aparelhos do tipo *smartphone*.

Já o total de celulares, em março de 2017, era de aproximadamente 242 milhões, como demonstra a Figura 7.

Figura 6 – Tráfego mundial de dispositivos móveis por tipo



Fonte: Cisco (2017).

Figura 7 – Quantidade de Celulares no Brasil - Março 2017

Milhares	Mar/16	Dez/16	Fev/17	Mar/17
Celulares	257.811	244.067	242.919	242.790
Pré-pago	71,41%	67,48%	67,02%	66,85%
Densidade*	125,42	118,04	117,34	117,20
Crescimento Mês	-252	-4.381	-500	-129
	-0,10%	-1,76%	-0,21%	-0,05%
Crescimento Ano	-4	-13.748	-1.148	-1.276
	0,001%	-5,3%	-0,5%	-0,5%
Crescimento em 1 ano	-25.609	-13.748	-15.144	-15.020
	-9,0%	-5,3%	-5,9%	-5,8%

Nota: celulares ativos na operadora. Densidade calculada com a projeção de população do IBGE (Rev. 2013) para o mês respectivo.

Fonte: Teleco (2017).

2.3.2 Dispositivo móvel como objeto identificador

Assim como os RFIDs passivos utilizados em uma cadeia de suprimentos para identificar produtos que vão num caminhão, ou como os códigos de barras que fornecem ao operador de caixa informações sobre um produto, os dispositivos móveis, como os *smartphones*, serão utilizados como objetos identificadores neste trabalho. Tendo em vista que a proporção de *smartphones* é maior que a de celulares tradicionais no Brasil e, em todo o mundo, considera-se esse equipamento de uso comum. Além disso, esses dispositivos móveis fornecem informação pública passiva através da rede Wi-Fi e independem da fabricante para serem detectados numa rede - portanto, serão utilizados como meio de identificação das pessoas (seção 3.3).

2.3.3 Técnica em identificação de dispositivos: o Modo Monitor

Para que um dispositivo móvel seja identificado independente de qualquer rede ou AP, é essencial que o sistema de detecção possua uma placa e/ou adaptador de rede (NIC) que possa ser habilitado para o modo monitor.

Geralmente, uma interface de rede qualquer captura pacotes dos tipos *managed* e *beacons* que são originados por APs. Estes pacotes são transmitidos muitas vezes por segundo por APs para indicar quais redes estão realizando *broadcasting*. O modo monitor (*monitor mode*) é um modo de operação em que um NIC consegue capturar todos os tipos de pacotes sem estar associado a um AP (Acrylic WiFi, 2017) (WIRESHARK, 2017a). Dessa forma, é possível capturar todos os tipos, como os de *probe request* que são enviados de dispositivos móveis para pontos de acesso para saber quais redes próximas estão disponíveis para se conectar.

Neste trabalho, um Raspberry Pi com um adaptador Wi-Fi habilitado no modo monitor captura pacotes *probe request* de smartphones para que ocorra a identificação de indivíduos (seção 3.3).

2.3.4 Exemplos em detecção de dispositivos através de redes Wi-Fi

Este subcapítulo apresenta alguns trabalhos que empregam a detecção de dispositivos móveis por sinais de Wi-Fi, utilizando-os como ferramenta de *geomarketing*.

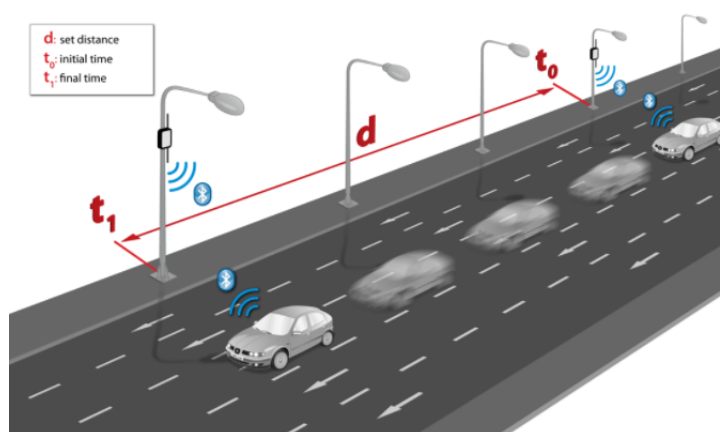
- Meshlium Xtreme: trata-se de um produto da empresa Libelium que detecta dispositivos móveis e veículos através de sinais Wi-Fi e Bluetooth, visando otimizar a inteligência nos negócios. O sistema conta pessoas e automóveis, gerando informações (Libelium Comunicaciones Distribuidas S.L, 2017) como: quantidade de pessoas passando numa mesma rua diariamente, o tempo médio em que permanecem nela, diferenciação entre indivíduos visitantes ou residentes (moradores da região), rotas caminhadas entre lojas, número de veículos em tempo real, o tempo médio que um veículo fica parado, a sua velocidade média e, quando um congestionamento é detectado, o tempo gasto em rotas alternativas.

Os dispositivos móveis não precisam estar conectados a qualquer AP para serem detectados, e podem ser manufaturados por qualquer fabricante. Os veículos são identificados dentro de velocidades até 100 km/h. O objetivo do produto é medir a quantidade de pessoas e carros em determinado ponto e hora específica, possibilitando criar estratégias de negócios com respeito ao tráfego de indivíduos e carros na área designada. As figuras Figura 8 e Figura 9 demonstram o funcionamento do produto.

Figura 8 – Detecção de *smartphones*

Fonte: Libelium Comunicaciones Distribuidas S.L (2017).

Figura 9 – Detecção de veículos



Fonte: Libelium Comunicaciones Distribuidas S.L (2017).

- How many people are around “How many people are around” (em português: quantas pessoas estão ao redor) é um projeto encontrado no Github do usuário Schollz (2017), que utiliza um *cluster* de Raspberry Pi’s para calcular o número de pessoas próximas e/ou dentro de casa. Para tanto, ele utiliza o protocolo de análise Tshark para detectar Wi-Fi *probe requests* de *smartphones* e a linguagem Python. Além disso, os dados capturados podem ser visualizados em forma de gráfico.

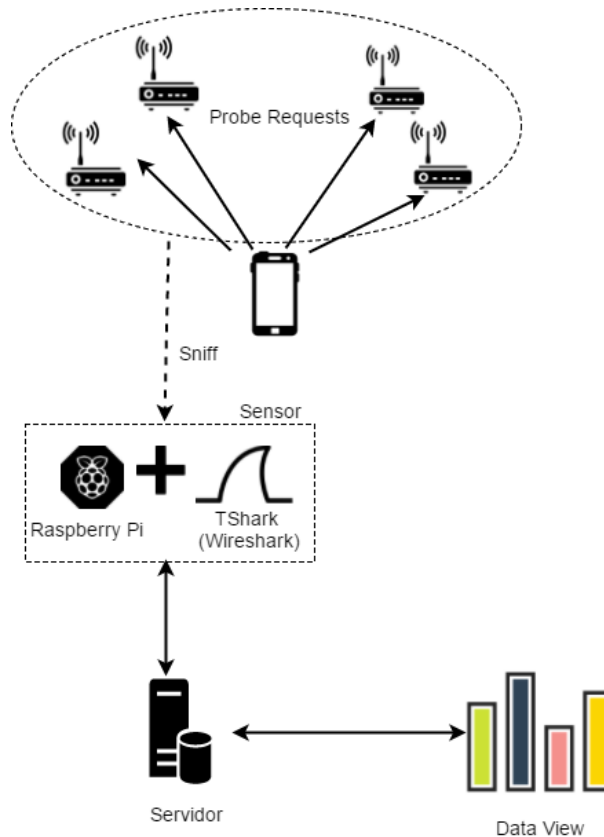
3 MATERIAIS E MÉTODOS

Este capítulo descreve os componentes do sistema proposto na seção 1.2.

3.1 Arquitetura geral do sistema

O sistema proposto para medir o tráfego de pessoas dentro de uma determinada zona a partir de sinais Wi-Fi é baseado no esquema da Figura 10 que será explicado nos itens a seguir.

Figura 10 – Arquitetura geral do sistema

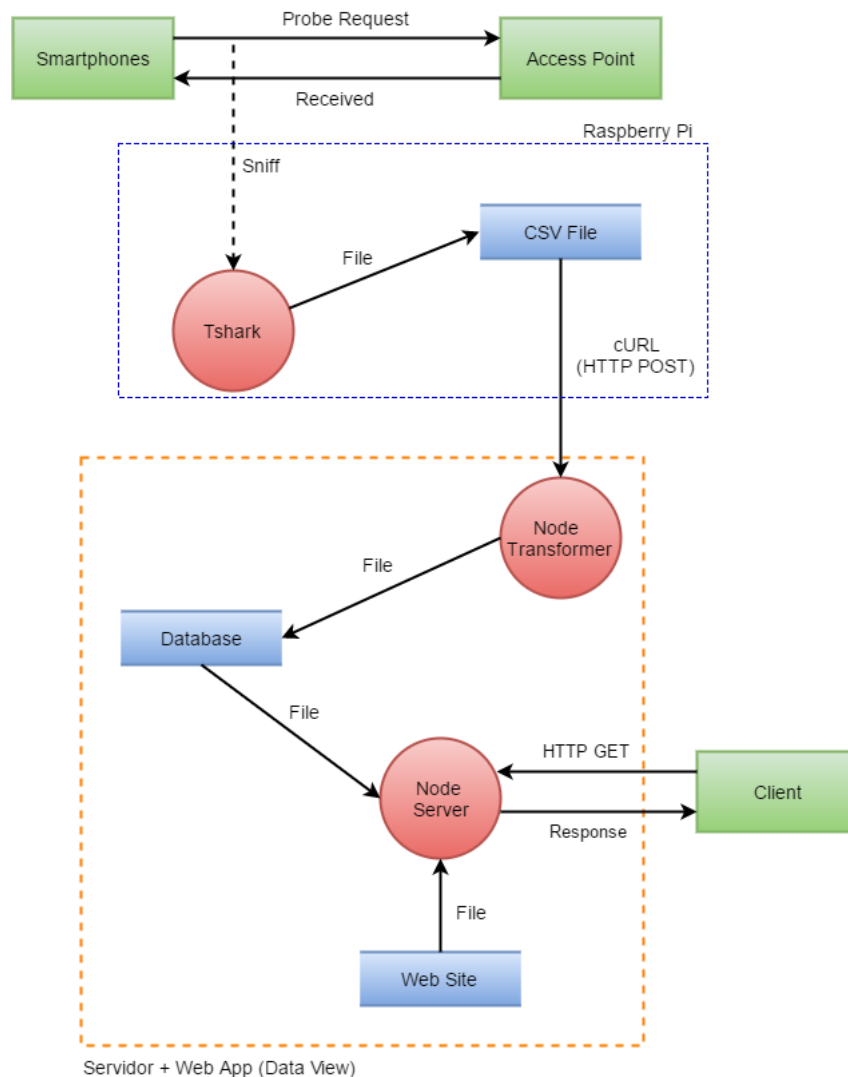


Fonte: Elaborada pelas autoras.

3.2 Detalhamento de processos

O esquema da Figura 10 expõe de maneira mais abstrata o funcionamento do sistema de medição de tráfego. Já o diagrama de fluxo da Figura 11 apresenta os processos, entidades externas e repositórios de armazenamento que compõe o sistema.

Figura 11 – Processos e entidades do sistema



Fonte: Elaborada pelas autoras.

3.3 Dispositivo Móvel e *Probe Request*

Para encontrar redes a que possa se conectar, um dispositivo móvel emite de tempos em tempos (depende da fabricante) pacotes do tipo *probe request* para os APs próximos (Cisco Meraki, 2017). Todos os APs que receberem, responderão ao dispositivo (*probe response* ou *received*), então o aparelho descobrirá as redes ao redor disponíveis para conexão.

3.4 Sensor

O sensor é responsável pela detecção de aparelhos e envio de dados ao servidor.

3.4.1 Raspberry Pi

Para a detecção de dispositivos móveis um Raspberry Pi Model 3 B juntamente com um adaptador Wi-Fi são utilizados. O Raspberry foi escolhido, pois oferece interface amigável de programação (Kali Linux); possui poder de processamento para receber os milhares de pacotes, pré-processá-los e enviar para o servidor; possui entrada USB pode receber uma antena Wi-Fi e seu tamanho pequeno (Raspberry Pi, 2017).

Outras opções foram consideradas por serem baratas, acessíveis e terem documentação aberta. Foi o caso do ESP8266 que possui um tamanho extremamente reduzido e possui o custo médio de R\$15,00 (EMBARCADOS, 2015), mas seu uso para este trabalho fica impossibilitado. Isso ocorre, pois essa tecnologia não consegue ser habilitada para o modo monitor da interface de rede (PUHL, 2016) (FERREIRA, 2016).

Uma antena Wi-Fi (Ralink MT7601U) foi equipada no Raspberry para ampliar o alcance da captura já que o propósito do sistema é detecção em zonas que podem apresentar esparcidade de indivíduos (espalhados) e já que ela pôde ser habilitada para o modo monitor (subseção 2.3.3). A antena nativa do Raspberry não conseguiu ser habilitada para o *monitor mode*.

3.4.2 Kali Linux

O sistema operacional Kali Linux (Kali Linux, 2017) foi escolhido para o Raspberry Pi, pois possui ampla documentação para uso em projetos de redes, além de ferramentas, como suporte a drivers de interfaces de rede que possam ser habilitadas para o modo monitor, foi o caso do Ralink MT7601U.

3.4.3 Tshark

O protocolo Tshark é uma versão de terminal do protocolo analisador de rede Wireshark (WIRESHARK, 2017b) (WIRESHARK, 2017c). Ele é utilizado para analisar e filtrar (*sniff*) e converter os dados dos pacotes capturados pelo sensor em um arquivo. Esse protocolo foi escolhido, pois permite realizar o estudo da rede a partir do recebimento de pacotes e seus campos, além possuir ampla documentação, maturidade e exemplos por ser uma tecnologia aberta.

3.5 Servidor

O servidor para o Web App será baseado em Node.js. Ele possui duas partes principais que serão apresentadas a seguir.

3.5.1 Node Transformer

Após converter os dados do pacotes recebidos para um arquivo, o Raspberry Pi dá um cURL POST (HTTP POST através do terminal) de tempos em tempos para enviar o arquivo daquela sessão ao servidor. No servidor, o módulo node transformer particionará o arquivo (segundo alguns campos) em outros arquivos .JSON que serão salvos no banco de dados.

3.5.2 Node Server

A partir dos arquivos .JSON citados no item anterior e um Web Site base (HTML, CSS, Javascript), o módulo Node Server responde (Response) à requisição do cliente (HTTP GET) e apresenta-o os dados capturados.

3.6 Data View

O Data View é a parte do Web App responsável por apresentar os dados capturados de maneira clara e legível. Para isso, a biblioteca D3.js (D3, 2017) será utilizada para a plotagem de gráficos a partir dos arquivos .JSON.

3.7 Protótipo

Como apresentação parcial e prova de funcionamento dos componentes anteriores, o protótipo desenvolvido é baseado no sensor. Trata-se de um Raspberry Pi equipado com um adaptador Wi-Fi que consegue capturar, analisar e exportar os pacotes *probe request* para um arquivo que será enviado ao servidor. Essa etapa é garantida pelo protocolo de análise de rede Tshark.

Os comandos do Tshark que capturam os pacotes provenientes dos dispositivos móveis são realizados através de um servidor local feito em Node.js.

Figura 12 – Protótipo do sistema

```
1 module.exports.numPeople = function(){
2   exec("ifconfig wlan0 down",puts);
3   exec("iwconfig wlan0 mode monitor",puts);
4   exec("ifconfig wlan0 up",puts);
5   exec("tshark -i wlan0 -Y 'wlan.fc.type_subtype eq 4' -T fields -e wlan.sa -e frame.time > output.txt",puts);
6   var input = fs.createReadStream("output.txt");
7   readlines(input, checkMacAddress);
8   exec("rm 'output.txt'",puts);
9 }
```

Fonte: Elaborada pelas autoras.

A Figura 12 apresenta o código de um módulo Node.js que assemelha-se com a função que será desempenhada pelo Node Transformer (subseção 3.5.1). Esse módulo é chamado no servidor. As linhas que possuem o comando “exec” executam comandos diretamente no terminal do sistema operacional. Nas linhas 2-4, habilita-se o adaptador de rede para o modo monitor. Na linha 5, o comando Tshark rodado representa:

- **wlan0**: interface de rede que indica a antena Wi-Fi;
- **wlan.fc.type_subtype eq 4**: indica que só pacotes *probe request* devem ser capturados;
- **wlan.sa**: representa o *source address* ou endereço MAC do dispositivo que enviou o pacote;
- **frame.time**: representa a hora, dia e ano em que o pacote foi capturado.

Em seguida no código, o arquivo exportado pelo Tshark é lido através de um *stream*. A função “readLines()” na linha 7, lê o arquivo linha por linha, identificando os endereços MAC diferentes e adicionando-os a uma lista. Então, nessa própria função é mostrado no terminal (“console.log(list)”), quantas pessoas foram contadas, ou em outros termos, quantos dispositivos diferentes foram detectados. Na Figura 13, mostra-se o arquivo com os pacotes capturados. Na Figura 14 apresenta-se o que a execução da aplicação feita gerou, no caso, detectou 4 pessoas nas proximidades.

3.8 Testes e validação do projeto

Para a validação do sistema proposto serão realizados testes unitários, de integração e validação. Os testes unitários e de integração do sistema resumem-se em:

- detecção dos dispositivos móveis;
- comunicação entre Raspberry Pi e servidor;
- comunicação servidor e interface;
- processamento de dados capturados em dados desejados;
- determinar se sistema consegue contar pessoas.

Já os testes de validação são resumidos em determinar se o sistema consegue ou não determinar a contagem e o tráfego de pessoas. Para tanto, serão feitos testes em ambientes controlados e não controlados. Os controlados são aquelas zonas em que

Figura 13 – Arquivo com pacotes capturados

80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:37.417872667 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:37.426913501 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:37.431863813 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:37.441854178 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:37.453092251 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:44.930360894 UTC
80:58:f8:65:3b:26	Jul 16, 2017 19:58:48.232182611 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:52.178460839 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:52.186416412 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:52.196359224 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:57.510011670 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:57.520045941 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:57.530321253 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:57.540284118 UT
C80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:58:57.743180472 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.309330418 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.318259949 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.364109533 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.426447189 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.532881824 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.645090262 UTC
e2:11:98:a7:67:6e	Jul 16, 2017 19:59:03.688745157 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:59:04.202165938 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:59:04.216692449 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:59:04.232980574 UTC
80:58:f8:f3:43:9a	Jul 16, 2017 19:59:04.248419168 UTC
80:58:f8:e6:e2:cd	Jul 16, 2017 19:59:06.449328698 UTC

Fonte: Elaborada pelas autoras.

Figura 14 – Resultado da execução da aplicação

```
root@kali:~/tcc-sensor/app# node server.js
Por aqui há 4 pessoas
```

Fonte: Elaborada pelas autoras.

sabe-se o número de pessoas, e então confere-se com o resultante da detecção. Nos ambientes não-controlados, o tráfego de pessoas será testado.

A taxa de confiabilidade no sistema será baseada no desvio padrão dos testes realizados em ambiente controlados. O sistema final vai ser considerado aplicável ou não caso o desvio padrão determinado fique dentro dos limites estabelecidos.

Inicialmente, visa-se desenvolver os primeiros testes em ambiente controlado, numa área pequena e com poucos dispositivos móveis, para verificar o comportamento do sistema desenvolvido na medição do tráfego. Após testes iniciais, pretende-se encontrar uma organização parceira que esteja dentro das especificações necessárias e deseje conhecer

melhor seu público alvo, cedendo seu espaço e sua rede para alguns procedimentos e testes com a aplicação proposta - nessa etapa, o projeto busca verificar o desempenho do sistema em ambiente real, com maior quantidade de dispositivos móveis.

3.9 Análise de Riscos

Considerando as premissas dos tópicos anteriores, há alguns itens e áreas que podem sofrer desvios ao longo do trabalho. Estes itens e seus planos de contingência respectivamente são:

- Falha da detecção de dispositivos (precisão): serão feitas duas formas de detecção através do protocolo Tshark, as duas garantem que os dados de uma e outra são verídicos, caso uma falhe há a outra para detectar os aparelhos móveis;
- Processamento no servidor é complexo: caso o desenvolvimento do processamento de dados no servidor seja muito complexo e considerando que trabalharemos com estatísticas, optar por uma *cloud* seria uma opção;
- Raspberry Pi perder a conexão com a rede para mandar dados ao servidor: um backup dos dados será feito no aparelho, e então quando a conexão retornar, esses serão enviado ao servidor. Também há a possibilidade do uso de um Modem 3G para garantir o envio.

4 CRONOGRAMA

O cronograma do trabalho está dividido em duas tabelas: Tabela 1 sobre as entregas na disciplina de TCCI e a Tabela 2 as entregas na disciplina de TCCII.

Tabela 1 – Cronograma de atividades para o TCCI

Atividade	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago
Levantamento bibliográfico inicial	X	X	X		
Definição das tecnologias e dos provedores	X	X	X		
Documentação da arquitetura do sistema		X	X		
Desenvolver módulo sensor			X	X	X
Aplicar pré-processamento dos dados				X	X
Teste e documentação do que foi desenvolvido				X	X

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Tabela 2 – Cronograma de atividades para o TCCII

Atividade	Set	Out	Nov	Dez	Jan
Preparação do servidor	X	X			
Envio de dados para o servidor		X	X		
Teste de validação do servidor e sensor		X	X	X	
Desenvolver interface				X	X
Integrar componentes da arquitetura			X	X	X
Teste finais e validação					X

Fonte: Elaborado pelas autoras.

5 CONCLUSÃO

A partir conceitos de *geomarketing* provenientes de autores, consultorias e trabalhos semelhantes, é possível agrupar a contagem de pessoas por períodos e descobrir informações relevantes e estratégicas para a tomada de decisão de negócios (subseção 2.1.2). O foco principal deste trabalho é disponibilizar um sistema *opensource* que aplique os conceitos de *geomarketing* vistos, abrangendo o estudo de redes de computadores (redes sem fio) e o uso de dispositivos móveis. O protótipo desenvolvido consegue realizar a contagem de pessoas em zonas específicas, mas é necessário multiplicar o número de sensores de acordo com a área e cobertura, caso deseje-se dados mais pontuais. Outro ponto a ser salientado, é como as soluções de *geomarketing* são, em maior parte, de âmbito privado, grande parte da fundamentação teórica volta-se para consultorias, estudos de caso e trabalhos correlatos. Em livros, é possível encontrar os conceitos, entretanto, não como são aplicados, dificultando o desenvolvimento do sistema proposto. Essa dificuldade é refletida no modo como a fase estatística será organizada.

Os principais desafios a serem enfrentados estão na área de agregação da contagem de pessoas e processamento de dados, pois a precisão do sistema e as informações coletadas terão que ser relevantes e numerosas (generalização). Portanto, as dificuldades estão na fase estatística.

REFERÊNCIAS

Acrylic WiFi. *Monitor Mode and Native Capture Mode in Acrylic Wi-Fi*. 2017. Disponível em: <<https://www.acrylicwifi.com/en/blog/wifi-monitor-mode/>>.

ARAGÃO, P. S. S. de. *Geomarketing: Modelos e Sistemas, com Aplicações em Telefonía*. 2005. Disponível em: <<http://www.lis.ic.unicamp.br/wp-content/uploads/2014/09/aragao.pdf>>.

AXPER. *3D People Counters for retail | Axper*. 2017. Disponível em: <<http://axper.com/people/count>>.

CISCO. *Cisco Visual Networking Index: Global Mobile Data Traffic Forecast Update, 2016–2021 White Paper*. 2017. Disponível em: <<http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collateral/service-provider/visual-networking-index-vni/mobile-white-paper-c11-520862.html>>.

Cisco Blogs. *How Many Internet Connections are in the World? Right. Now*. 2013. Disponível em: <<https://blogs.cisco.com/news/cisco-connections-counter>>.

Cisco Meraki. *802.11 Association process explained*. 2017. Disponível em: <https://documentation.meraki.com/MR/WiFi/Basics_and_Best_Practices/802.11_Association>.

CLIQUET, G. *Geomarketing : Methods and Strategies in Special Marketing*. 1. ed. [S.l.]: Lavosier/ISTE, 2006. 327 p. ISBN 190520907X.

D3. *D3.js - Data-Driven Documents*. 2017. Disponível em: <<https://d3js.org/>>.

DENSITY. *Density | A People Counter & API*. 2017. Disponível em: <<https://www.density.io/>>.

DUARTE, V. *O que é Geomarketing?* 2016. Disponível em: <<https://blog.geofusion.com.br/infografico-o-que-e-geomarketing>>.

EMBARCADOS. *Apresentando o módulo ESP8266*. 2015. Disponível em: <<https://www.embarcados.com.br/modulo-esp8266/>>.

EVANS, D. The Internet of Things How the Next Evolution of the Internet Is Changing Everything. *Cisco IBSG*, 2011. Disponível em: <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/about/ac79/docs/innov/IoT_IBSG_0411>.

FERREIRA, L. C. P. *Sistema localizador interior de baixo custo*. 79 p. Tese (Mestrado) — Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, 2016. Disponível em: <<http://repositorio.ipl.pt/handle/10400.21/6162>>.

FIGUERA, C. et al. Time-Space Sampling and Mobile Device Calibration for WiFi Indoor Location Systems. *IEEE Transactions on Mobile Computing*, v. 10, n. 7, p. 913–926, jul 2011. ISSN 1536-1233. Disponível em: <<http://ieeexplore.ieee.org/document/5765967/>>.

GARTNER. *Gartner Says the Internet of Things Will Transform the Data Center*. 2014. Disponível em: <<http://www.gartner.com/newsroom/id/2684616>>.

HOU, Y.-L.; PANG, G. K. H. People Counting and Human Detection in a Challenging Situation. *IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics - Part A: Systems and Humans*, v. 41, n. 1, p. 24–33, jan 2011. ISSN 1083-4427. Disponível em: <<http://ieeexplore.ieee.org/document/5580105/>>.

Ipsos Retail Performance. *How to Choose the Right People Counter*. 2015. Disponível em: <<https://www.ipsos-retailperformance.com/resources/blog/how-to-choose-right-people-counter/>>.

Kali Linux. *Kali Linux Official Documentation*. 2017. Disponível em: <<https://www.kali.org/kali-linux-documentation/>>.

KIM, J. et al. Real-time vision-based people counting system for the security door. ... *Technical Conference on Circuits Systems*, ..., v. 3672, n. July 2016, 2002. Disponível em: <<http://scholar.google.com/scholar?hl=en{%&btnG=Search{%&q=intitle:Real-time+Vision-based+People+Counting+System+for+the+Security+>>>.

KOTLER, P.; KELLER, K. *Administração de Marketing*. 14. ed. [S.l.]: Pearson, 2013. 796 p. ISBN 9788581430003.

Libelium Comunicaciones Distribuidas S.L. *Meshlium X treme Technical Guide*. [S.l.]: Libelium, 2017. 188 p.

LUO, J. et al. Real-time people counting for indoor scenes. *Signal Processing*, v. 124, p. 27–35, 2016. ISSN 01651684. Disponível em: <<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165168415003801>>.

MA, H.; ZENG, C.; LING, C. X. A Reliable People Counting System via Multiple Cameras. *ACM Transactions on Intelligent Systems and Technology*, v. 3, n. 2, p. 1–22, feb 2012. ISSN 21576904. Disponível em: <<http://dl.acm.org/citation.cfm?doid=2089094.2089107>>.

MANGINI, E. R.; LUZ, L. F. D.; CONEJERO, M. A. Modelo de Análise de Localização e Aplicações de Geomarketing em Transporte Público de Alta Capacidade: o Caso da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos. 2014. Disponível em: <<http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos14/6120100.pdf>>.

PUHL, L. *Habilitando um prédio a localizar contextualmente dispositivos utilizando redes sem fio*. 85 p. Tese (Graduação) — Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, 2016.

Raspberry Pi. *Raspberry Pi 3 Model B*. 2017. Disponível em: <<https://www.raspberrypi.org/products/raspberry-pi-3-model-b/>>.

SCHOLLZ. *howmanypeoplearearound*. 2017. Disponível em: <<https://github.com/schollz/howmanypeoplearearound/>>.

SEABRA, A. L. D. C. Geomarketing: Estudo De Áreas De Influência De Um Restaurante De Healthy Food Em Natal. p. 105, 2014.

SEED. *Contagem e fluxo de Pessoas*. 2017. Disponível em: <http://www.seeddigital.com.br/o-que-fazemos/{\#}servicos{_}de>.

SHOPPERTRAK. *Análise de Perímetro*. 2017. Disponível em: <<https://br.shoppertrak.com/solutions/analisis-de-perimetro/>>.

TELECO. *teleco.com.br*. 2017. Disponível em: <<http://www.teleco.com.br/ncel.asp>>.

TRAF-SYS. *People Counters, Retail Traffic Counting, and Pedestrian Door Counters*. 2017. Disponível em: <<http://www.trafsys.com/people-counting/>>.

V-COUNT. *People Counter, People Counters, visitor counter, Customer Counter, Footfall, Door Counter, Retail Traffic Counter*. 2017. Disponível em: <<http://v-count.com/>>.

VENKATESH ANKAN BANSAL, K. S. People Counting in High Density Crowds from Still Images. *International Journal of Computer and Electrical Engineering*, v. 7, n. 5, p. 316–324, 2015. ISSN 17938163. Disponível em: <<http://www.ijcee.org/index.php?m=content{&}c=index{&}a=show{&}catid=7>>.

WADSWORTH, C. *Measuring Retail Store Traffic: How People Counting Works*. 2013. Disponível em: <<http://www.trafsys.com/what-counting-can-do-for-profits-part-4-of-4/>>.

WIRESHARK. *CaptureSetup/WLAN*. 2017. Disponível em: <<https://wiki.wireshark.org/CaptureSetup/WLAN>>.

WIRESHARK. *tshark\ -\ The\ Wireshark\ Network\ Analyzer\ 2.0.0*. 2017. Disponível em: <<https://www.wireshark.org/docs/man-pages/tshark.html>>.

WIRESHARK. *Wireshark · Go Deep*. 2017. Disponível em: <<https://www.wireshark.org/>>.

Zebra Technologies. *Cidade Jardim Creates Personalized Shopping Experience with Zebra Wireless Solution*. 2016. Disponível em: <<https://www.zebra.com/us/en/about-zebra/newsroom/press-releases/2016/cidade-jardim-creates-personalized-shopping-experience-with-zebra-wireless-solution.html>>.