



CAROLINE MAGLIO

OBJETIVO

Estágio na área de **tecnologia,**
desenvolvimento de software



HABILIDADES

| | |
|------------|---------------|
| Inglês | Básico |
| Excel | Básico |
| PowerPoint | Intermediário |
| Python | Básico |
| HTML e CSS | Básico |

CERTIFICADOS

Técnico em Informática
(ETEC DR. CELSO GIGLIO)

EDUCAÇÃO

Tecnologia da Informação
Universidade Virtual do Estado de São
Paulo
Jul/2023 - Jul/2026

CONTATO



(11) 95874-5916



OSASCO - SP



carol07cortez@gmail.com



Caroline Maglio

EXPERIÊNCIAS

Auxiliar de Enfermagem Hospital Pérola Byington

Jan/2023 - atual

Atuo no centro cirúrgico ambulatorial (hospital dia), onde sou responsável por prestar assistência de enfermagem aos clientes. Para otimizar o tempo de deslocamento entre o hospital dia e o centro cirúrgico para buscar materiais na farmácia, tomei a **iniciativa** de criar uma planilha no **Excel** com os materiais necessários para cada procedimento. Com isso, reduzimos os atrasos, o tempo de ida à farmácia da equipe e aprimoramos a **experiência do cliente**. Em colaboração com a equipe da farmácia, revisamos o processo para determinar os materiais mais adequados para cada procedimento.

Operador de Atendimento Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Jan/2021 - Jan/2023

Atuei na central de relacionamento de um grande hospital, onde era responsável pelo atendimento ao cliente por telefone, WhatsApp e chat. Durante o atendimento por chat e WhatsApp, notei que a falta de um script de atendimento resultava em atrasos nos atendimentos e insatisfação dos clientes. Assim, desenvolvi um script junto com a equipe do setor para agilizar o atendimento, reduzir o tempo de espera e fortalecer a **conexão com o cliente**.