

Direitos dos Usuários e Política Nacional de Humanização

- 01) De acordo com a Portaria n.º 1.820, de 13 de agosto de 2009, que trata dos direitos e deveres dos usuários da saúde, assinale a alternativa INCORRETA
- a) Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde.
 - b) O acesso será obrigatoriamente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos de sua casa.
 - c) Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço em caso de necessidade
 - d) Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde com capacidade para resolver seu tipo de problema.
 - e) Quando houver alguma dificuldade temporária para atender às pessoas, é da responsabilidade da direção e da equipe do serviço acolher, dar informações claras e encaminhá-las sem discriminação e privilégios
- 02) De acordo com a Portaria n.º 1.820, de 13 de agosto de 2009, que trata dos direitos e deveres dos usuários da saúde, assinale a alternativa INCORRETA
- a) Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde
 - b) O paciente não tem o direito de decidir se seus familiares e acompanhantes deverão ser informados sobre seu estado de saúde
 - c) Toda pessoa tem direito ao atendimento humanizado e acolhedor, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível a todos
 - d) Toda pessoa tem direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação
 - e) As informações prestadas à população devem ser claras para propiciar sua compreensão por toda e qualquer pessoa.
- 03) A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS NÃO tem como propósito
- a) Contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização
 - b) Reduzir as iniciativas de humanização existentes.
 - c) Desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção.
 - d) Aprimorar, ofertar e divulgar estratégias e metodologias de apoio a mudanças sustentáveis dos modelos de atenção e de gestão;
 - e) Implementar processos de acompanhamento e avaliação, ressaltando saberes gerados no SUS e experiências coletivas bem-sucedidas.
- 04) Na prática, os resultados que a Política Nacional de Humanização busca são os abaixo listados, EXCETO
- a) Redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso
 - b) Atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco
 - c) Implantação de modelo de atenção sem responsabilização e vínculo
 - d) Garantia dos direitos dos usuários
 - e) Gestão participativa nos serviços

05) De acordo com a Política Nacional de Humanização, assinale a alternativa INCORRETA

- a) Cogestão significa a centralização dos processos de gestão
- b) Ambiência é a organização de espaços saudáveis e acolhedores de trabalho
- c) Todo cidadão tem direito a uma equipe que cuide dele, de ser informado sobre sua saúde e também de decidir sobre compartilhar ou não sua dor e alegria com sua rede social.
- d) Clínica ampliada e compartilhada consiste em prática interdisciplinar com a proposta de entender o significado do adoecimento e tratar a doença no contexto de vida propõe qualificar o modo de se fazer saúde.
- e) Acolhimento consiste no processo constitutivo das práticas de produção e promoção de saúde que implica responsabilização do trabalhador/equipe pelo usuário, desde a sua chegada até a sua saída.