

AULA 3 –Sistema operacional Windows XP e Vista

Olá pessoal, nossos cumprimentos!!!

Hoje trabalhamos o sistema operacional Windows, nas versões XP e Vista.

Fiquem atentos e bons estudos!
Alexandre Lênin e Patrícia Quintão

Introdução ao Ambiente Windows XP
--

Vamos começar esta aula de sistemas operacionais com a frase (Tanenbaum):

"Sem software, um computador é basicamente um inútil amontoado de metal. Com software, um computador pode armazenar, processar, recuperar informações, exibir documentos de multimídia, pesquisar na Internet e envolver-se em muitas outras importantes atividades que justificam seu valor."

Sistema Operacional é um tipo de software básico que atua como um intermediário entre o usuário e o hardware do computador. O sistema operacional gerencia os dispositivos de entrada e saída, interpreta os comandos dos usuários, organiza a memória, fornece ferramentas para a programação de computadores, coordena a execução dos processos (programas), gerencia a segurança, entre outras.

Imagine a tarefa de construir programas. Será que o programador deveria preocupar-se com os detalhes de funcionamento da impressora? Não, certamente que não. É o sistema operacional, por meio das "funções estendidas" ou "chamadas ao sistema", que permite aos programadores desenvolverem aplicativos sem a necessidade de conhecer sobre o funcionamento interno dos componentes do computador.

Daí, podemos dizer que dentre as **funções do sistema operacional**, destacam-se:

- gerenciamento de recursos de hardware;
- gerenciamento de outros programas;
- gerenciamento de memória;
- gerenciamento da memória virtual;
- permitir a interface entre o usuário e a máquina;

- interpretar os comandos executados pelo usuário.

No caso do Windows XP, que é um sistema operacional, o ambiente de trabalho principal é gráfico (nem sempre foi ou é assim). O sistema usa uma interface gráfica para comunicar-se com o usuário, facilitando a operação. Provavelmente você já usou o Windows. Este sistema operacional fabricado pela Microsoft possui uma longa trajetória e ainda é o sistema mais utilizado do globo.

Além de realizar as tarefas inerentes de um sistema operacional o Windows:

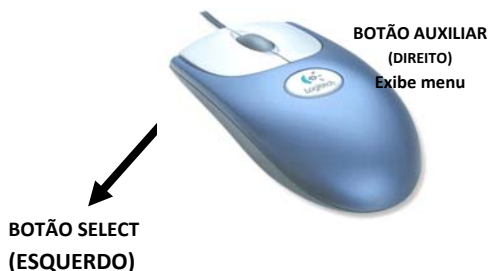
1) É uma base para executar tarefas! Por meio dele podemos executar diversos programas (chamados normalmente de aplicações pelo mercado) de forma simplificada. Estes programas – as aplicações – que são controladas pelos sistemas operacionais, são a razão principal para comprarmos um computador. O Windows, assim como outros sistemas operacionais, já vem bem abastecido de programas. Ele possui um navegador web, uma calculadora, um programa cliente de email, um editor de textos simples e alguns jogos. Inclusive, não posso deixar de dizer, possui aplicativos para trabalhar com fotos, tocar músicas e assistir a filmes no computador (a lista aqui não é exaustiva).

2) O Windows é uma estante de arquivos. As aplicações e documentos armazenados no computador são representados por ícones. É possível organizar estes ícones em pequenas pastas na própria área de trabalho do sistema operacional. Assim, os ícones ficam à mostra, bem visíveis e ao alcance. Este é um dos princípios do Windows (e dos sistemas operacionais gráficos em geral): facilitar a operação, trazendo as ações naturais para a tela do computador. Nada melhor do que visualizar a tela como se fosse nossa mesa de trabalho (o desktop) e pegar os nossos documentos e jogar na lixeira, ou folhear o conteúdo e fazer modificações. É possível criar cópias de segurança dos arquivos arrastando-os para uma unidade de disco ou enviá-los para um destinatário de email apenas com cliques do mouse.

3) O Windows é um zagueiro. O que vemos do SO é apenas a ponta do iceberg. Por trás do palco, o sistema possui mecanismos que controlam diversos equipamentos ligados ao computador: impressoras, modem, teclado, mouse e daí por diante.

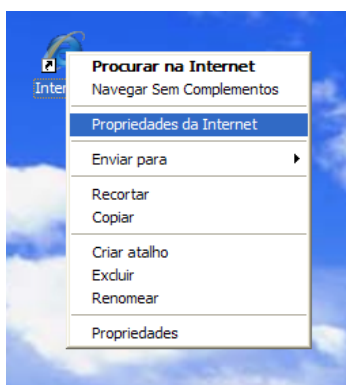
Importante: os sistemas operacionais estão em constante evolução. O Windows, por exemplo, de tempos em tempos deve ser atualizado para corrigir problemas, adicionar funcionalidades, prevenir ataques de vírus e outros *malwares*. A Microsoft reúne algumas destas modificações em pacotes chamados de “service packs”. Estes pacotes podem ser obtidos (de forma automática) via internet e instalados no sistema. O último pacote para o Windows XP é o Service Pack 3.

Para trabalhar de forma ágil com os sistemas operacionais gráficos, em nosso caso o Windows, é preciso conhecer bem o sistema e suas funcionalidades. Certamente, as bancas exploram várias maneiras de realizar uma tarefa no Windows e, em especial, cobram itens que não fazem parte da rotina dos usuários mais comuns ou pouco experientes. Então, vamos estudar algumas formas de acelerar o uso do sistema: Primeiro (parece bobo, mas...) vamos ao mouse. Muitos pensam que é a tela o segredo de tudo, já que o Windows é um ambiente gráfico. Mas é o mouse o rei! O mouse padrão possui dois botões. O da esquerda é utilizado para clicar em botões, selecionar textos e arrastar coisas pela tela.



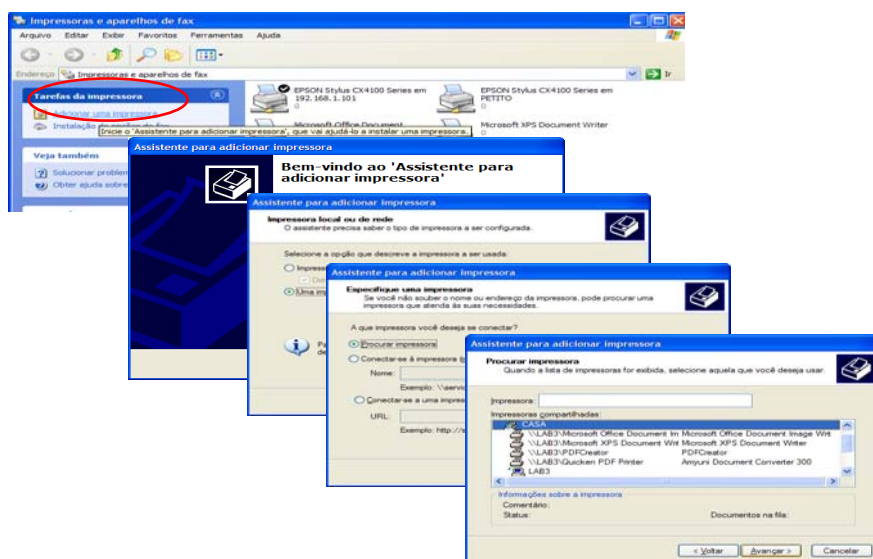
Mas, quando clicamos no botão direito, um “menu de atalho” (também chamado de menu de contexto) aparece na tela, como na figura seguinte. Adquira o hábito de clicar com o botão direito do mouse nos objetos – ícones, pastas, discos, textos, botões, imagens de uma página na Internet etc. Os comandos que aparecerão no menu de atalho serão mais produtivos e poderão aparecer em questões de provas. Trabalharemos alguns mais adiante.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



Dica: pensando nos canhotos, a Microsoft permite que as funcionalidades dos botões sejam invertidas. Veremos como fazer isto mais à frente.

Assistentes: um assistente é uma série de telas auxiliares associadas a uma determinada tarefa, com o objetivo de facilitar a operação. Os assistentes (wizards) simplificam as tarefas de instalação e configuração, dividindo-as em tarefas menores, para que o usuário possa “digerir” as informações em etapas. Por exemplo, a tarefa de instalar uma impressora (abaixo):



Existe mais de uma maneira de realizar uma determinada tarefa no Windows. Não importa qual a configuração que você deseja ajustar nem qual programa você deseja abrir, o sistema da Microsoft possui cinco ou seis maneiras diferentes de fazê-lo. Por exemplo, se quiser excluir um arquivo você pode: pressionar a tecla Delete (Del); ou escolher a opção Excluir no menu Arquivo, no topo de uma janela; ou arrastar o ícone do arquivo para a Lixeira; ou clicar com o botão direito

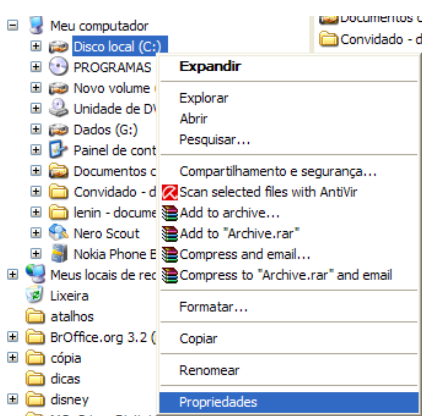
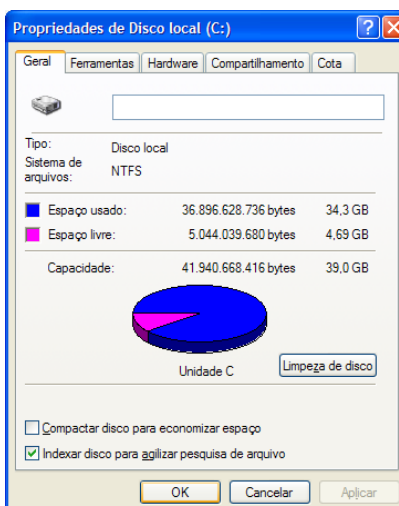
do mouse no nome do arquivo e escolher a opção Excluir no menu de atalho.

Além disso, você pode usar o teclado para tudo. Em muitas janelas, menus e outros objetos, existem letras sublinhadas. Estas letras indicam que o usuário pode usar o teclado para acionar a opção. Nas versões anteriores do Windows, os sublinhados apareciam destacados, mas no Windows XP eles passaram a ficar ocultos em alguns programas, como o Windows Explorer (organizador de arquivos).

Observação: pressionando a tecla de logotipo do Windows (ao lado da tecla Alt nos teclados recentes) abre o menu Iniciar.

Propriedades

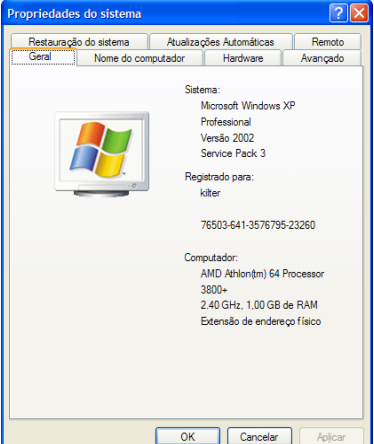
Você pode mudar quase todos os aspectos da aparência e funcionamento do Windows. É possível mudar a cor de fundo da tela e colocar uma imagem na área de trabalho (papel de parede) com a sua fotografia favorita, por exemplo. É no Painel de Controle que encontramos a maioria das opções que alteram algum comportamento geral do computador. Em algumas situações, como para ajustar as configurações de apenas um elemento particular (como o disco rígido, a Lixeira, ou um aplicativo específico), basta clicar com o botão direito no ícone do item a ser ajustado e, no menu de atalho resultante, aparecerá – se for permitido ao item selecionado – a opção Propriedades. Escolhendo esta opção aparecerá uma janela contendo as definições ou as informações sobre esse objeto.

	<p>Uma maneira rápida de descobrir quanto de espaço está livre no disco rígido é clicando com o botão direito do mouse no ícone do disco e escolhendo a opção Propriedades (à esquerda).</p>	 <table border="1"><caption>Propriedades de Disco local (C:)</caption><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tipo</td><td>Disco local</td></tr><tr><td>Sistema de arquivos</td><td>NTFS</td></tr><tr><td>Espaço usado</td><td>36.896.628.736 bytes (34,3 GB)</td></tr><tr><td>Espaço livre</td><td>5.044.039.680 bytes (4,69 GB)</td></tr><tr><td>Capacidade</td><td>41.940.668.416 bytes (39,0 GB)</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	Tipo	Disco local	Sistema de arquivos	NTFS	Espaço usado	36.896.628.736 bytes (34,3 GB)	Espaço livre	5.044.039.680 bytes (4,69 GB)	Capacidade	41.940.668.416 bytes (39,0 GB)
Item	Valor													
Tipo	Disco local													
Sistema de arquivos	NTFS													
Espaço usado	36.896.628.736 bytes (34,3 GB)													
Espaço livre	5.044.039.680 bytes (4,69 GB)													
Capacidade	41.940.668.416 bytes (39,0 GB)													

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

	A caixa de diálogo Propriedades é exibida (à esquerda) e um gráfico do espaço do disco é apresentado.	
--	---	--

Observação: atalho para as **Propriedades** → selecione o ícone e pressione **Alt + Enter**.

	Aproveitando, observe as abas existentes nas janelas de diálogo do Windows. Em janelas que possuem muitas opções, como a janela ao lado – propriedades do sistema, existem painéis separados (acessíveis por abas) com grupos de opções. Você pode mudar a guia ativa sem usar o mouse: pressione Ctrl + Tab (para "clique" na guia ao lado da direita) ou Ctrl + Shift + Tab (para a guia anterior).
--	---

Drivers

Cada peça de hardware requer um software que faça a comunicação entre ele e o computador. São os chamados drivers de dispositivo. Este termo é muito comum e certamente você já ouviu falar dele por aí. Talvez porque os conflitos entre os dispositivos são comuns (ou pelo menos eram bastante comuns), as pessoas estão sempre comentando sobre eles.

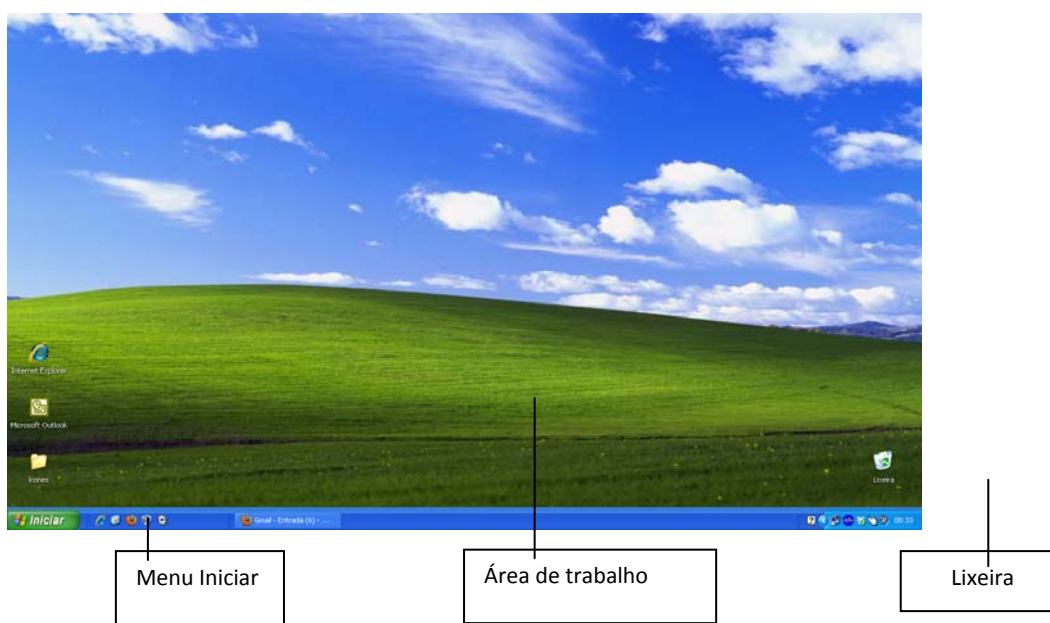
O *driver* é o tradutor entre o cérebro do seu computador e os equipamentos ligados a ele. O sistema Windows requer um *driver* para qualquer coisa que você anexar ao sistema, ou instalar no interior. Inclua na lista de dispositivos o mouse, o teclado, o monitor, drive de CD-ROM (não confunda *drive* com *driver*!), o scanner, a câmera digital, o palmtop, e assim por diante. Sem o *driver* (programa) correto, a parte correspondente do equipamento não funcionará corretamente.

Existem os drivers disponibilizados pelo Windows para certos equipamentos (são mais de 12.000 *drivers*) e os fabricantes podem disponibilizar seus próprios *drivers*. Ao conectar um novo dispositivo, o

Windows o detecta, procura e instala o *driver* apropriado. A esta funcionalidade chamamos "Plug and Play" (conectar e usar). No início estava mais para "plug and pray" (conectar e rezar), mas atualmente são raros os equipamentos que não são suportados ou que geram conflitos.

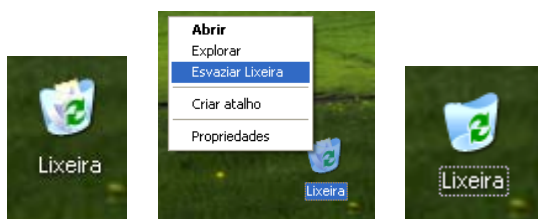
O Desktop e Menu Iniciar

Após a inicialização do sistema, o Windows apresenta (por padrão) uma tela com um fundo de uma encosta ensolarada. É o chamado desktop ou área de trabalho.

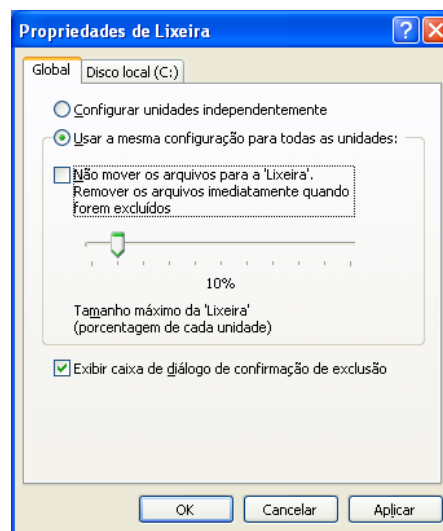


Na tela acima, podemos visualizar 3 itens importantes, a partir dos quais podemos encontrar e executar as tarefas do Windows. O menu iniciar, a barra de tarefas e a área de trabalho propriamente dita, onde visualizamos o ícone Lixeira.

Lixeira: é uma pasta do Windows usada para armazenar temporariamente documentos, pastas e arquivos que não são mais utilizados pelo usuário. Quando apagamos um arquivo, ele normalmente vai para a lixeira, sendo, então, possível recuperá-lo. É possível esvaziar a lixeira clicando com o botão direito do mouse e escolhendo a opção "Esvaziar Lixeira". Depois que limpamos a lixeira, não será mais possível recuperar os arquivos apagados. Para excluir um arquivo e NÃO enviá-lo para a lixeira, basta pressionar (ao apagar o arquivo) as teclas **Shift + Delete**.



Podemos configurar a lixeira por meio das propriedades. Clicando com o botão direito do mouse sobre a Lixeira e escolhendo a opção Propriedades, obtemos a janela ao lado. Se não desejar enviar para a lixeira os arquivos apagados, marque a opção “não mover os arquivos para a lixeira”.




O **Menu Iniciar**: o Windows XP é composto por 40 milhões de linhas de código (linhas de programa) de computador, espalhados pelo disco rígido em milhares de arquivos. A grande maioria deles são os arquivos de suporte, para uso do próprio Windows e seus aplicativos. Digo isto para mostrar uma das maiores utilidades do menu iniciar: agrupar os aplicativos úteis para o usuário, uma vez que procurar um



aplicativo no computador pode ser uma tarefa complicada. Para acionar o menu Iniciar, basta clicar no ícone correspondente. Seu conteúdo depende das opções que foram escolhidas no processo de instalação e configuração (por você ou pelo revendedor do computador).

O menu Iniciar é dividido em quatro blocos. Um bloco contém uma lista de itens “fixos” (por opção do usuário). Outro, programas mais usados, apresenta a lista de programas utilizados com frequência, sendo ajustado automaticamente pelo Windows. Os componentes do Windows em uma terceira área e, finalmente, a lista dos

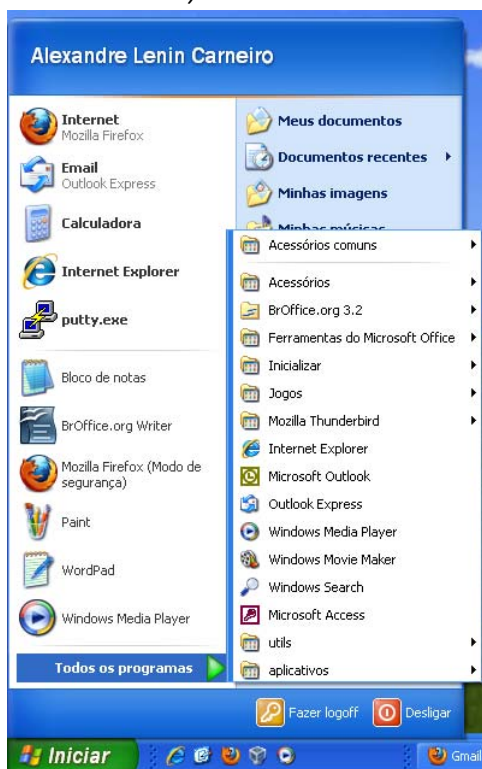
programas disponíveis está incorporada ao menu “Todos os programas”.

NOTA: Abra o menu iniciar por meio da tecla com o logotipo do Windows  (WinKey) ou, ainda, pressionando Ctrl + Esc. Após o menu aberto, é possível navegar pelas opções utilizando as setas do teclado e o clique do mouse pode ser obtido pressionando [Enter].

Menu “Todos os programas”

Para a maioria das pessoas, a opção “Todos os programas”, é o item mais importante do menu Iniciar.

É a lista principal de programas existentes no sistema (o programa instalador dos novos aplicativos, geralmente instala seu próprio nome neste menu).



Observe, no menu “todos os programas” a existência de uma pasta chamada de **“inicializar”**. Esta pasta contém programas que são carregados automaticamente toda vez que você iniciar o Windows XP. Este pode ser um recurso útil, se uma determinada tarefa é realizada sempre que o usuário entrar no sistema. Por exemplo, é possível colocar nesta opção um atalho para o programa leitor de email e toda vez que o computador for inicializado, ao entrar no Windows XP o programa será automaticamente carregado. Nem mesmo precisa ser um

programa, é permitido colocar um documento na pasta inicializar, ou o ícone do disco, por exemplo.

Painel de Controle: esta opção abre uma janela de extrema importância: o Painel de Controle, que abriga programas para mudar quase todos os cenários importantes em seu PC.



Meus Locais de Rede: nas versões anteriores do Windows, um ícone “Meus Locais de Rede” costumava aparecer no ambiente de trabalho. Claro que, para os milhões de usuários de PC sem rede em seus escritórios em casa e os quartos, ele nunca fez sentido. No Windows XP Professional, na verdade, o ícone “Meus locais de rede” só aparece quando o computador conecta-se a uma rede e apenas no menu Iniciar (é possível colocar o ícone na área de trabalho também).



Meu Computador: é a porta de entrada para a visualização do conteúdo do computador de uma forma ampla. Ela mostra uma janela contendo os ícones que representam cada unidade de disco da máquina, permitindo o acesso a elas.



Minhas Músicas: pasta com recursos para cópia, gravação e reprodução de áudio no computador.



Minhas Imagens: São pastas especiais para armazenamento de multimídia (imagens e sons). O Windows está preparado para importar arquivos de multimídia diretamente de um equipamento multimídia (câmeras, MP3 players etc.) e armazenar nestas pastas.



Documentos Recentes: esta pasta mostra os últimos 15 documentos abertos. A ideia é economizar tempo na procura dos arquivos trabalhados recentemente. Note, no entanto, que os documentos só aparecem neste item se seus aplicativos são “inteligentes o suficiente” para atualizar a lista. A maioria dos programas modernos (incluindo todos os programas Microsoft) executa essa tarefa administrativa, mas não todos. Além disso, a lista de documentos, não “fica sabendo” quando um determinado arquivo foi excluído ou movido para outro local. O ícone do arquivo continua na lista, mas não conseguirá encontrar o arquivo.

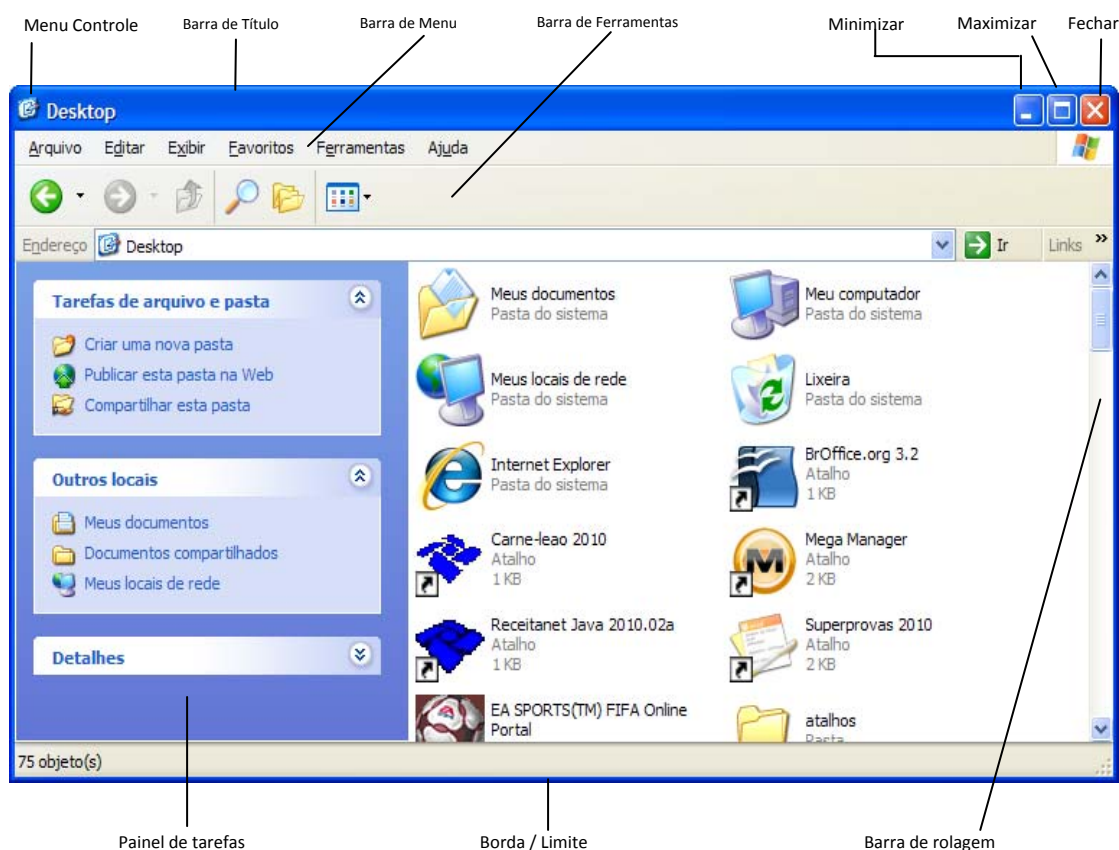
Meus Documentos: este menu abre a pasta Meus Documentos, concebida para armazenar os dados e arquivos que você criar em seus programas. Não é obrigatório o armazenamento dos documentos criados nesta pasta. Ela é uma referência, uma sugestão padrão do sistema.

Janelas, pastas e barra de tarefas

O nome Windows vem das janelas em que tudo acontece no sistema. Você olha para uma página Web em uma janela, digita em uma janela, lê e-mails em uma janela, olha o conteúdo de uma pasta em uma janela, muitas vezes, tudo de uma só vez. Existem duas categorias de janelas no Windows:

Janela de Arquivos. Essas janelas, às vezes chamada janelas do Windows Explorer, são as janelas que se abrem quando você clica duas vezes em um ícone de disco ou pasta, Estas janelas servem para organizar arquivos e programas.

Aplicação do Windows. Estas são as janelas onde você faz o seu trabalho nas diversas aplicações presentes no sistema.



São elementos comuns das janelas:

Barra de título. Mostra o nome da janela. Clicar e arrastar a barra de títulos move a janela na tela. Um clique duplo maximiza a janela ou restaura o tamanho original.

Botão Minimizar. Clique neste botão para ocultar temporariamente uma janela, encolhendo-a em forma de um botão na barra de tarefas. Para abrir a janela novamente o usuário deve clicar no botão da janela na barra de tarefas. Atalho do teclado para minimizar: Pressione Alt + barra de espaço, em seguida, N.

Botão Maximizar. Clique neste botão para ampliar a janela para que ele preencha toda a tela, colocando suas bordas das fronteiras da tela. Quando a janela está maximizada, o botão maximizar transforma-se em um botão para restauração (ícone de dois retângulos), que você pode clicar para retornar a janela ao tamanho anterior. Atalho do teclado: Pressione Alt + barra de espaço, depois X. Você também pode maximizar ou restaurar uma janela clicando duas vezes em sua barra de título.

Botão Fechar. Clique no botão X para fechar a janela. Atalho do teclado: Aperte Alt + F4.

Barra de Menu. Clique em um título de menu (como Arquivo ou Editar) para abrir um menu, revelando uma lista de comandos disponíveis para o menu desta janela. Os atalhos de teclado: Pressione Alt + [letra sublinhada no menu], ou pressione F10 para ativar a barra de menu na janela ativa e em seguida, pressione a letra sublinhada.

Barra de Ferramentas. Algumas janelas oferecem faixas de botões de atalho que substituem os comandos de menu.

Barra de rolagem. A barra de rolagem aparece no lado direito ou na parte inferior da janela se ela não é grande o suficiente para mostrar todo o seu conteúdo (como descrito na caixa na parte inferior desta página).

Ícone do Menu Controle. O ícone ao lado do título na verdade é um menu que oferece comandos para dimensionar (tamanho), mover, minimizar, maximizar, restaurar e fechar a janela. Você pode clicar duas vezes neste ícone para fechar a janela.

Limites da Janela (fronteira). Você pode alterar o tamanho de uma janela, arrastando essas arestas. Posicione o ponteiro do mouse sobre qualquer fronteira até que o ponteiro se transforme em uma seta dupla. Em seguida, arraste para dentro ou para fora, para remodelar a janela. (Não é possível, claro, redimensionar uma janela em tela cheia).

Painel de Tarefas

No lado esquerdo de cada janela do ambiente de trabalho é um painel especial. A ideia por trás do painel de tarefas é mostrar a lista de recursos aparentemente ocultos ou desconhecidos dos usuários. O conteúdo do painel muda de acordo com o conteúdo e tipo da janela. O painel de tarefas é dividido em blocos funcionais: as tarefas ficam na parte superior, os locais logo abaixo e os arquivos e informações mais abaixo.

Finalmente, na parte inferior de cada painel de tarefas é uma área **Detalhes**. Se você clicar em um ícone de arquivo, este painel mostra o seu tamanho, nome, tipo, data de modificação, e (se for uma imagem) dimensões. Se você clicar em um ícone de disco, você é capaz de ver a ocupação do espaço e o total de espaço do disco. Se você selecionar vários ícones de uma vez, este painel mostra a soma de seus tamanhos, uma característica importante no processo de gravação de CDs e DVDs, por exemplo.

Dimensionamento, Movendo e Fechando Janelas

Uma janela pode estar em três estados distintos, em relação à ocupação na tela:

1) Maximizada: significa que a janela preenche a tela. Suas bordas são coladas aos limites do monitor, e não é possível ver nada atrás dela. Ela se expande a esse tamanho quando ao se clicar no botão maximizar



2) Minimizada: quando você clica no botão “minimizar” de uma janela a janela desaparece. Ela não foi realmente fechada, mas transformada em um botão da barra de tarefas, na parte inferior da tela. Você pode restaurar (trazer de volta) a janela clicando neste botão da barra de tarefas (com o nome da janela).

3) Restaurada: a janela é restaurada nem maximizada nem minimizada. Ela retorna ao último tamanho antes de ser maximizada ou minimizada. Mover uma janela: Para mover uma janela basta arrastar a barra de título.

Fechar uma janela: Você pode fechar uma janela em qualquer uma das seguintes maneiras:

- Clique no botão Fechar (o X, no canto superior direito).
- Pressione Alt + F4.
- Dê um duplo clique no ícone de controle no canto superior esquerdo.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

- Clique o ícone de controle no canto superior esquerdo e em seguida, selecione Fechar no menu.
- Botão direito do mouse no botão da barra de tarefas da janela e, em seguida, escolha Fechar no menu de atalho.
- Feche o programa que você está usando, faça logoff ou desligue o computador.

Mas observe que fechando a janela também encerra a execução do programa.

Trabalhando com várias Janelas

O sistema permite trabalhar com várias janelas abertas ao mesmo tempo. Então é possível editar um texto enquanto lê as mensagens de e-mail. Quando isto acontece, uma das janelas abertas é a janela ativa, ou seja, aquela que está apta a receber os comandos, a interagir com o usuário. Esta janela fica à frente das demais (em primeiro plano) e recebe os dados do teclado.

É importante salientar que mesmo uma janela sem o foco continua trabalhando. Uma impressão, por exemplo, não é interrompida quando a janela perde o foco para outra. Dizemos neste caso, que a execução está sendo feita em segundo plano.

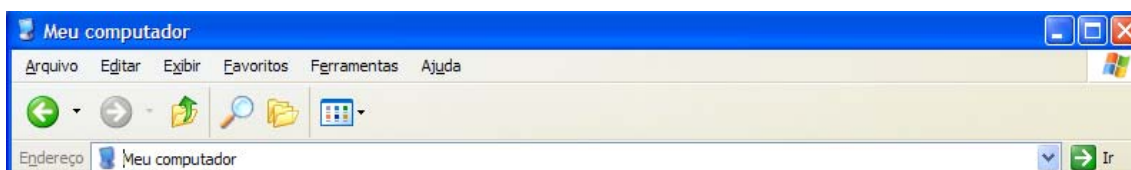
NOTA: Para ativar uma janela de segundo plano, clique em qualquer lugar dela. Se outras janelas estão cobrindo-a, clique em seu nome na barra de tarefas.

Para alternar entre as janelas abertas, utilize as teclas **ALT + TAB**. Um pequeno painel aparece no centro da tela, preenchido com os ícones de pastas e programas abertos, cada vez que pressionar Alt + Tab e segurar por um determinado tempo. Pressionando várias vezes, sem soltar o ALT, percebe-se que a janela que receberá o foco é modificada em uma sequência horária, enquanto pressionando **Alt + Shift + Tab** move o foco na sequência contrária. Após liberar as teclas, o foco vai para a janela em destaque.

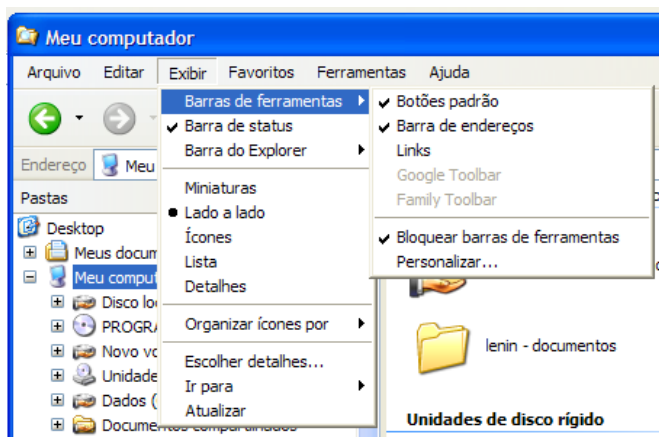
Barras de Ferramentas

Cada janela desktop do Windows XP tem uma barra de ferramentas na parte superior (por padrão). A barra de ferramentas é simplesmente uma faixa de botões como Voltar, Avançar, Pesquisar e assim por diante.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



São três as barras de ferramentas básicas. Botões padrão, barra de endereços e Links.



Os Botões da barra de ferramentas Padrão

Esta barra de ferramentas ajuda você a navegar no seu desktop (ou Web). A versão desktop contém botões como estes:



Voltar, Avançar: na Web, estes botões permitem-lhe voltar ou avançar às páginas da Web que você acabou de ver. No desktop, eles exibem o conteúdo de um disco ou pasta que você acabou de ver.

Acima: este botão, abreviação de "um nível acima", mostra o conteúdo da pasta que está hierarquicamente acima da que está em foco.

Pesquisa: Abre o painel de Pesquisa.

Pastas: oculta ou mostra o painel de discos e pastas no lado esquerdo da janela.

Modos de Exibição: abre um pequeno menu que enumera os pontos de vista diferentes para a janela: miniaturas, lado a lado, ícones, lista e detalhes (estas opções também estão no menu exibir).

Estes são apenas os botões padronizados pela Microsoft. É possível adicionar outros botões e frequentemente as aplicações instalam novos botões aqui.

A barra de tarefas

A faixa onde está o botão iniciar, que normalmente aparece na parte inferior da tela é a barra de tarefas. É um dos elementos mais importantes da interface do Windows XP.



A barra de tarefas tem vários segmentos, cada uma dedicada a uma função importante. Sua extremidade direita mostra o relógio e alguns programas residentes (que ficam na memória do computador). Normalmente, estes ícones dos programas residentes na área de notificação indicam algum estado do sistema (estado da conexão, alimentação de energia, quantidade de bateria restante, acesso rápido a alguns programas, e assim por diante). A parte principal da barra de tarefas, ao centro, ajuda a manter as janelas abertas e os programas sob controle. A barra de tarefas pode ser personalizada, adicionando segmentos como a barra de idiomas (seleciona o idioma do teclado) e a barra de inicialização rápida (atalhos para aplicativos).

A Área de Notificação

No Windows XP, a Microsoft optou por um novo nome para a área anteriormente conhecida como a bandeja (o grupo de ícones minúsculos na extremidade direita da barra de tarefas): a área de notificação.


A finalidade é dar acesso rápido aos indicadores de status e menus pop-up que controlam diversas funções do sistema. Muitos instaladores de programas inserem seu próprio ícone nesta área: o software de fax, software antivírus, software de sincronização de celular e palmtop, e assim por diante.



Observação: Clicando duas vezes sobre o relógio, o sistema apresenta a janela de propriedades de data e hora. Nela o Windows mostra um calendário e permite a configuração da data e hora do sistema.

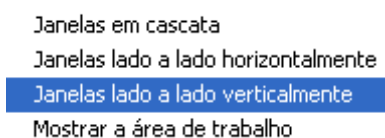
Muitos usuários utilizam este recurso para acessar um calendário. É

possível ver o calendário de qualquer mês e ano, basta modificar os parâmetros respectivos. Para não alterar a data, clique em cancelar.

Fique atento: os ícones na área de notificação que não são usados com frequência serão escondidos automaticamente depois de algumas semanas. O botão , do lado esquerdo da área de notificação, simboliza que o sistema escondeu alguns ícones desta área.

Quando uma janela é aberta um botão aparece na barra de tarefas contendo o ícone e o nome da aplicação. Isto permite trocar a janela ativa, por meio de um clique neste botão. O Windows agrupa nestes botões as várias instâncias da janela (mas permite mudar este comportamento) para facilitar o controle e reduzir a quantidade de botões presentes na barra de tarefas. Clicando com o botão direito nestes botões de aplicativos presentes na barra de tarefas, o sistema mostra o mesmo menu para maximizar, minimizar, restaurar, mover, tamanho e fechar. Se existir mais de instância da aplicação, aparecerá a opção fechar grupo, que permite fechar todas as aplicações agrupadas de uma só vez.

Outra funcionalidade interessante da barra de tarefas é a possibilidade de organizar as janelas da área de trabalho. Para organizar todas as janelas visíveis em um padrão de sobreposição, clique com o botão direito em um espaço em branco na barra de tarefas e escolha uma das opções da figura abaixo.

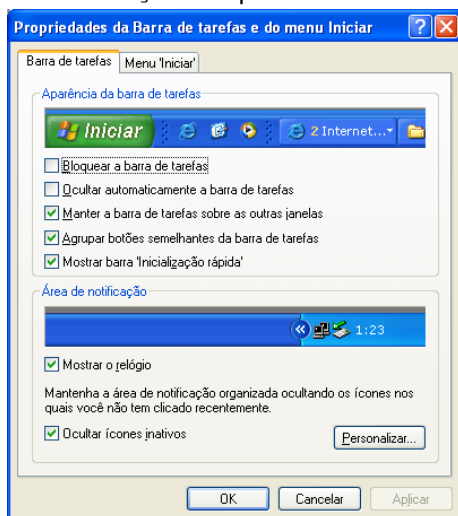


Cada uma das opções organiza as janelas de uma forma. Em cascata, coloca as janelas alinhadas pela barra de título, uma barra aparecendo logo abaixo da outra (uma cascata de barras). Lado a lado coloca as janelas uma ao lado da outra, podendo ser na vertical ou na horizontal. A última opção minimiza todas as janelas (pode ser obtida também pelas teclas windows + m)

A Barra de Inicialização Rápida

Na extremidade esquerda da barra de tarefas, à direita do botão Iniciar aparece a barra de inicialização rápida. Nas versões mais recentes do Windows XP, esta barra não aparece por padrão. É preciso modificar as configurações da barra de tarefas para que ela apareça. Clique com o botão direito em uma área livre da barra de tarefas e escolha o item

propriedades. Na janela aberta, escolha a opção “Mostrar a barra de inicialização rápida”.



Atenção: estamos acostumados com a barra de tarefas na parte inferior da tela. Mas é possível mudar esta posição, colocando a barra de tarefas em qualquer uma das bordas da tela. Basta clicar em uma área livre da barra e arrastá-la para a borda desejada.

Organizando as Coisas

Cada disco, pasta, arquivo, aplicação, impressora e computador em rede é representado na tela por um ícone. Para evitar a proliferação de ícones na tela, gerando uma poluição visual, o Windows organiza os ícones em pastas, coloca essas pastas “dentro” de outras pastas, e assim por diante.

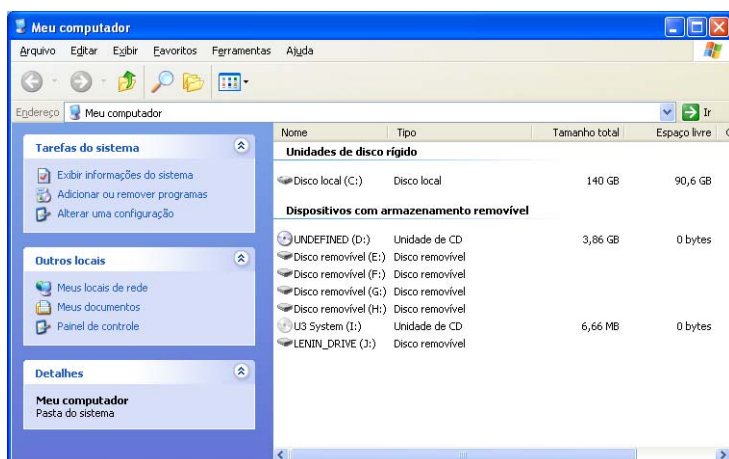
Diretórios x Pastas

Antes do surgimento do Windows e em outros ambientes (como no Linux) as pastas eram e são chamadas de diretórios e as pastas dentro de outras pastas são os subdiretórios.

As pastas do Windows XP

O nível superior, a raiz da hierarquia de pastas pasta “Meu Computador”. A partir desta pasta / janela, podemos acessar todos os discos e outros recursos do sistema.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

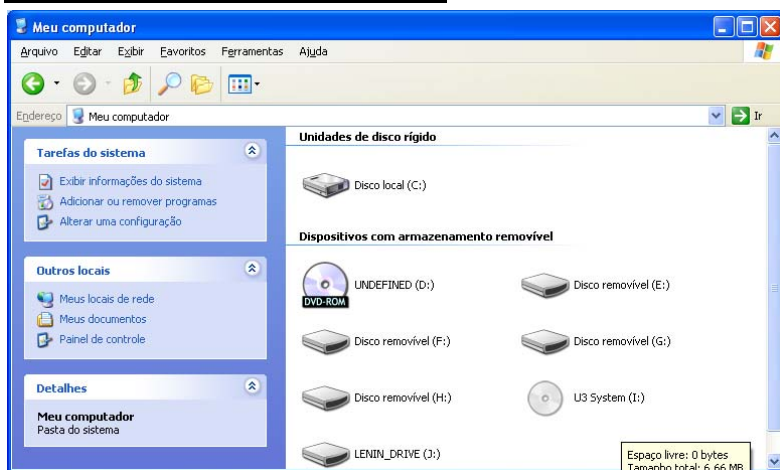


Unidades de disco rígido. Estes ícones, é claro, representam os discos rígidos do seu PC.

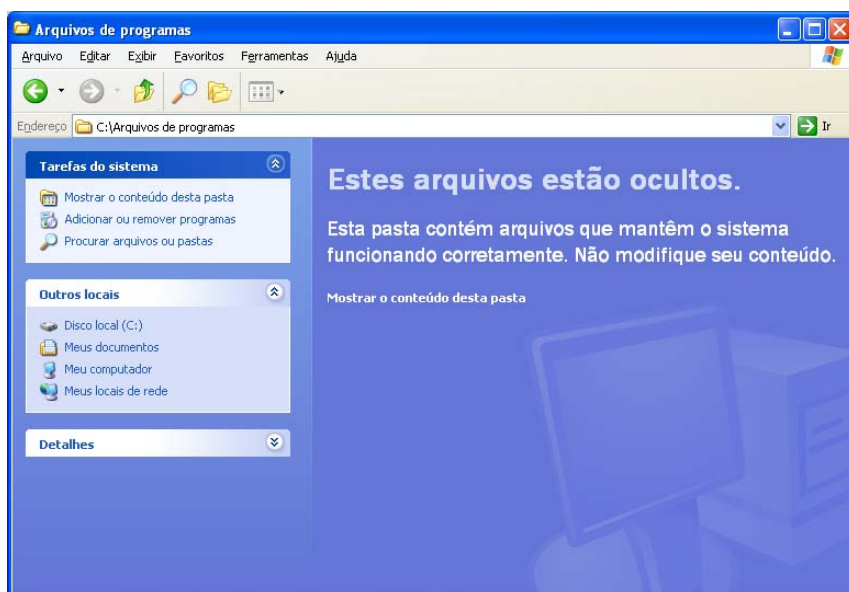
Dispositivos com armazenamento removível. Aqui, o Windows está mostrando as unidades de disquetes, CD ou DVD, Pen drives, e assim por diante.

Arquivos no computador. Esta categoria só aparece se o computador é membro de um grupo de trabalho, não quando se é parte de uma rede baseada em domínio. Essas pastas, que possuem os nomes das pessoas com contas no computador, armazenam os links para todos os arquivos e as preferências de cada pessoa.

A Janela do Disco Local (C:)



Se você clicar duas vezes no “Disco Local (C:)”, ou seja, seu disco rígido principal e depois escolher a pasta do Windows ou a pasta Arquivos de Programas, será apresentada a você uma janela com uma mensagem de advertência:



A preocupação do Windows é com a possibilidade de que o usuário remova ou modifique algum arquivo importante para o correto funcionamento do sistema. Mas a verdade é que a unidade C: também contém um monte de coisas que não pertencem ao Windows, incluindo os arquivos dos usuários. Por isso, existe a opção “Mostrar o conteúdo desta pasta”, para que o usuário possa utilizar a pasta, independentemente do aviso do sistema.

Documents and Settings: é nesta pasta que o Windows armazena os dados pessoais de configuração e arquivos particulares de cada usuário. Assim, é possível que várias pessoas utilizem o mesmo sistema, mas que tenham configurações diferentes. Os usuários podem escolher temas diferentes, padrões de cores, favoritos para páginas da Internet e outras definições de preferências. No entanto, um dos usuários será o usuário principal – administrador – e terá acesso irrestrito aos arquivos e pastas do sistema, inclusive dos demais usuários.

Arquivos de Programas: esta pasta é, por padrão, a que contém todos os aplicativos instalados no sistema, como Word, Excel, Internet Explorer, jogos, etc. Quando um programa é instalado, geralmente ele pergunta o local de instalação e mostra esta pasta como padrão. Se o usuário desejar, poderá modificar o local de instalação neste momento.

Pasta Windows: Esta é mais uma das pastas que a Microsoft deseja que seus clientes ignorem. Ela contém os milhares de arquivos que fazem do Windows.

Pasta pessoal: dentro da pasta Documents and Settings pode ser encontrada uma pasta com o nome do usuário. Nesta pasta o Windows armazena as preferências do usuário, documentos, fotos e música,

favoritos da Web e outros arquivos. Em geral, os usuários não precisam acessar esta pasta, mas é importante saber que nesta pasta estão as configurações pessoais de cada conta do Windows, incluindo as configurações comuns a todos os usuários (pasta All Users). Os ícones no Desktop da pasta All Users ou nas demais subpastas de All Users aparecerão para todos os usuários do sistema.

Copiar e mover pastas e arquivos

Windows XP oferece duas diferentes técnicas de transferência de arquivos e pastas de um lugar para outro: arrastando-os e usando os comandos Copiar e Colar. Qualquer que for o método escolhido, é preciso, primeiramente visualizar os itens a serem copiados e selecioná-los.

Selecionar (realçar) Ícones: para destacar (ou seja, selecionar) um ícone, basta clicar nele uma vez. Mas não é preciso mover, copiar ou apagar um ícone de cada vez. É possível selecionar vários ícones mantendo a tecla [Ctrl] pressionada enquanto seleciona os ícones. Para selecionar todos os ícones de uma pasta clique **[Ctrl] + A** ou use a opção **Editar → Selecionar tudo**. O mesmo resultado pode ser obtido com o mouse, clicando em uma área sem ícones e arrastando o mouse. O quadro formado por este processo selecionará todos os itens que estiverem dentro dele. E tem mais uma opção: selecione o primeiro item e o último (mantendo a tecla [shift] pressionada). Isto selecionará os ícones que estiverem entre os dois extremos. Para incluir ou excluir um ícone aos já selecionados, mantenha a tecla [Ctrl] pressionada enquanto clica uma vez sobre o ícone.

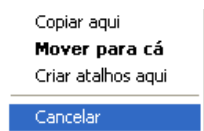
Após a seleção dos itens, o que se faz com um é feito com todos. Então, arrastar um ícone da seleção para a lixeira, excluirá todos os itens selecionados. Da mesma forma, arrastar para uma outra unidade fará uma cópia de todos os itens. Mas observe que arrastar para uma outra pasta na mesma unidade moverá os itens (não será cópia). Se quiser obrigar a operação a ser uma cópia quando arrasta para um destino na mesma pasta, mantenha a tecla [Ctrl] pressionada.

Resumo:

- Arrastar para outra pasta no mesmo disco MOVE o arquivo ou pasta.
- Arrastando a partir de um disco para outro COPIA a pasta ou arquivo.

- Pressionando a tecla Ctrl pressionada enquanto arrasta para outra pasta no mesmo disco copia o ícone. (Se você fizer isso na mesma janela, o Windows cria uma cópia do arquivo com o nome "Cópia do [arquivo].")
- Pressionando Shift enquanto arrasta a partir de um disco para outro move o arquivo ou pasta.
- Pressionando Alt enquanto arrasta um ícone cria um atalho dele.

Dica: as operações acima podem ser obtidas pelo uso do botão direito do mouse. Quando arrastamos os itens selecionados com o botão direito, ao soltar no destino um menu é apresentado permitindo escolher o que se quer fazer com os ícones.



Os ícones de atalho

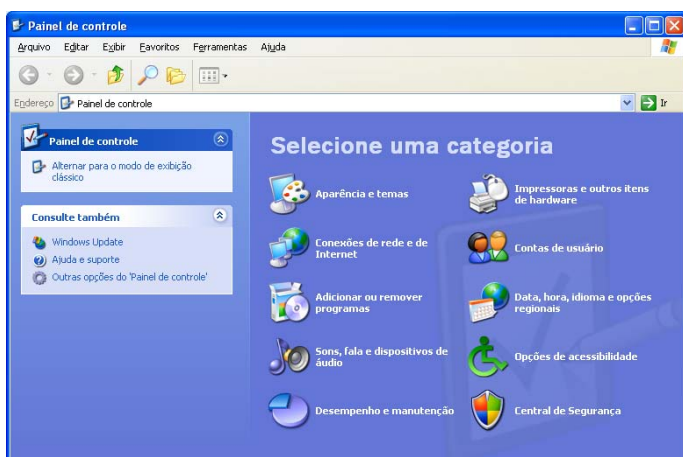
Um atalho é um link para um arquivo, pasta, disco ou programa. Não é uma cópia do ícone, mas outro objeto que possui uma propriedade especial indicando qual é o objeto de fato. Quando o atalho recebe um clique duplo, a pasta original, de disco, programa ou documento é acionado. Além disso, uma tecla de atalho pode ser associada ao ícone de atalho para encurtar caminhos. Um atalho possui uma seta curva em sua base inferior. Isto o diferencia visualmente do objeto que ele referencia.

Não confunda o termo atalho, que se refere a um desses ícones, com menu de atalho, o menu sensível ao contexto que aparece quando você usa o clique direito do mouse. O menu de atalho não tem relação com o recurso de ícones de atalho. Talvez seja por isso que às vezes o menu de atalho é chamado de menu de contexto.

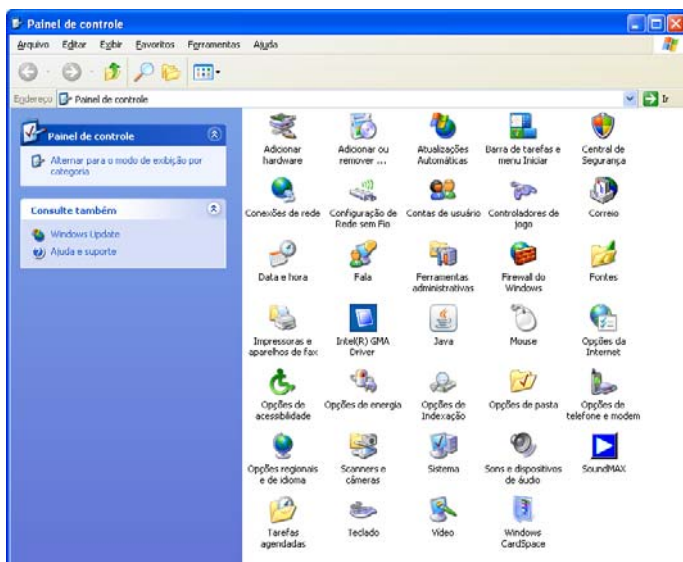
PAINEL DE CONTROLE

A janela Painel de Controle (**Iniciar → painel de controle**) contém as ferramentas para a configuração de Hardware e Software do sistema. Ela é apresentada de duas formas distintas, mas com o mesmo objetivo. A primeira, categoriza as opções de configuração, conforme podemos observar abaixo:

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



A outra, padrão das versões anteriores, mostra diretamente as ferramentas de configuração.



A seguir uma lista das opções mais importantes do Painel de Controle:



Adicionar hardware



Adicionar ou remover ...



Atualizações automáticas

Adicionar Hardware: permite detectar e configurar dispositivos conectados ao seu computador, como impressoras, discos rígidos externos, placas de vídeo, adaptadores de rede, teclado e mouse.

Adicionar ou remover programas: Esta opção permite que você adicione um novo programa, altere ou remova um programa instalado no sistema.

Atualizações automáticas: Essa ferramenta é utilizada para configurar a forma de atualização do Windows.



Barra de tarefas e menu Iniciar: Lembra da janela para configurar a barra de ferramentas? Então, ela pode ser acessada a partir deste ícone.

Central de Segurança: Mostra os dados básicos da segurança do sistema e permite realizar configurações avançadas.

Conexões de Rede: Permite a definição das configurações para acessar recursos de rede locais ou acessos remotos.

Configuração de Rede: Configuração da Rede Local, Firewall, conexão remota, etc.

Configuração de Rede sem Fio: Assistente para a configuração de rede sem fio.

Contas de Usuário: Com as contas de usuário, é possível personalizar a aparência do Windows e da área de trabalho para cada usuário do computador.

Data e hora: Ajuste a data e a hora do seu computador

Fala: Configura dispositivo de fala do computador

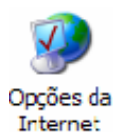
Ferramentas Administrativas: Diversas ferramentas administrativas são disponibilizadas aqui, como configurações de desempenho, diretivas de segurança e acesso aos serviços internos.

Firewall do Windows: Configurações do Firewall do Windows para aumentar a segurança do computador.

Fontes: Fontes instaladas no sistema.

Impressoras e aparelhos de fax: Configurações de impressoras e outros aparelhos relacionados.

Mouse: Configuração do mouse no computador. Por exemplo, modificar a sensibilidade, a velocidade do clique e inverter os botões.



Opções da Internet

Opções da Internet: Em Opções da Internet, você poderá configurar o programa *Internet Explorer*.



Opções de acessibilidade

Opções de Acessibilidade: Configurações especiais para pessoas com necessidades especiais.



Opções de energia

Opções de Energia: permite configurar os detalhes do consumo de energia.



Opções de pasta

Opções de Pasta: Essa ferramenta serve para você alterar a forma em que as pastas são exibidas no computador.



Opções de telefone e modem

Opções de Telefone e Modem: Essa ferramenta serve para você configurar a placa de Fax-Modem,



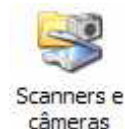
Opções regionais e de idioma

Opções Regionais e de Idioma: Configura idioma do Teclado, Moeda e fuso horário



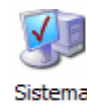
Vídeo

Propriedades de Vídeo: Permite alterar resoluções e proteção de tela... entre outras funções.



Scanners e câmeras

Scanners e Câmeras: Permite instalar e remover scanners e câmeras digitais.



Sistema

Sistema: Exibe informações de hardware instalado.



Sons e dispositivos de áudio

Sons e dispositivos de Áudio: Altera sistemas de som do computador.



Tarefas agendadas

Tarefas Agendadas: Permite executar automaticamente qualquer tarefa no computador.



Teclado



Teclado: Permite a configuração do teclado, velocidade, padrão de teclas.

Windows Explorer

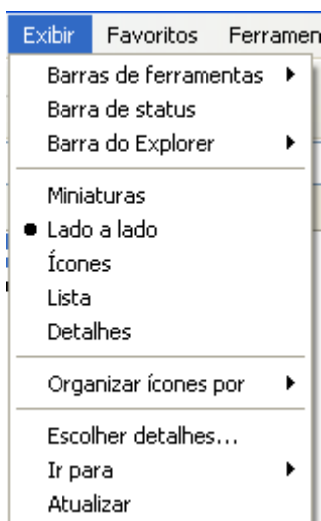
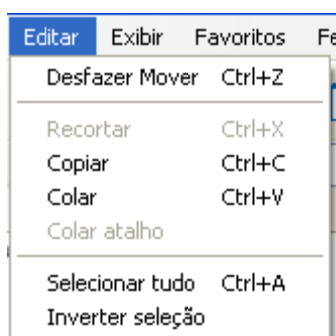
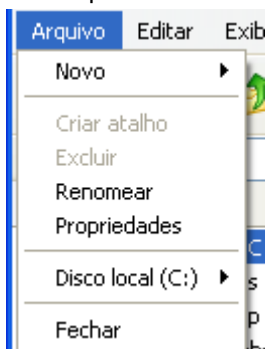
É um gerenciador de arquivos que acompanha o Windows. Ele mostra o conteúdo de pastas e permite interagir com este conteúdo. É possível executar o Explorer por vários métodos diferentes:

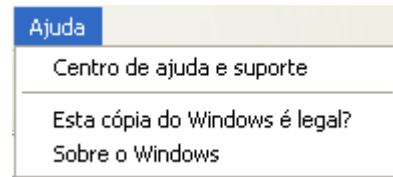
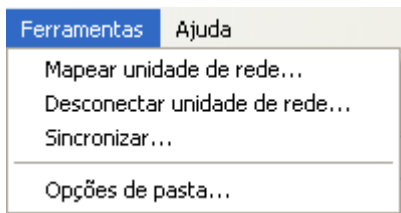
CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

1. Tecla Windows + E
2. Clique duplo em qualquer ícone de disco ou pasta;
3. Clique com o botão direito em um ícone de disco ou pasta e escolhendo “Explorar” no menu de atalho;
4. Escolhendo a opção Visualizar → Barra do Explorer → Pastas;
5. Escolhendo Iniciar → Todos os programas → Acessórios → Windows Explorer;
6. Escolhendo Iniciar → Executar → digitando “Explorer” e pressionando [ENTER].

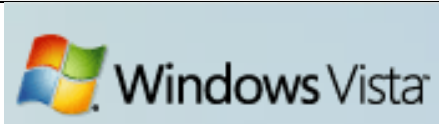
A Janela do “Explorer” permite a visualização das pastas e unidades do sistema. Caso o diretório ou pasta esteja ocupado por outras pastas ou subpastas, é possível visualizar o conteúdo de uma pasta clicando no sinal  para expandir pastas e no sinal  para recolher (ocultar) pastas.

Podemos encontrar os seguintes botões/comandos da Barra de Menus do Explorer:



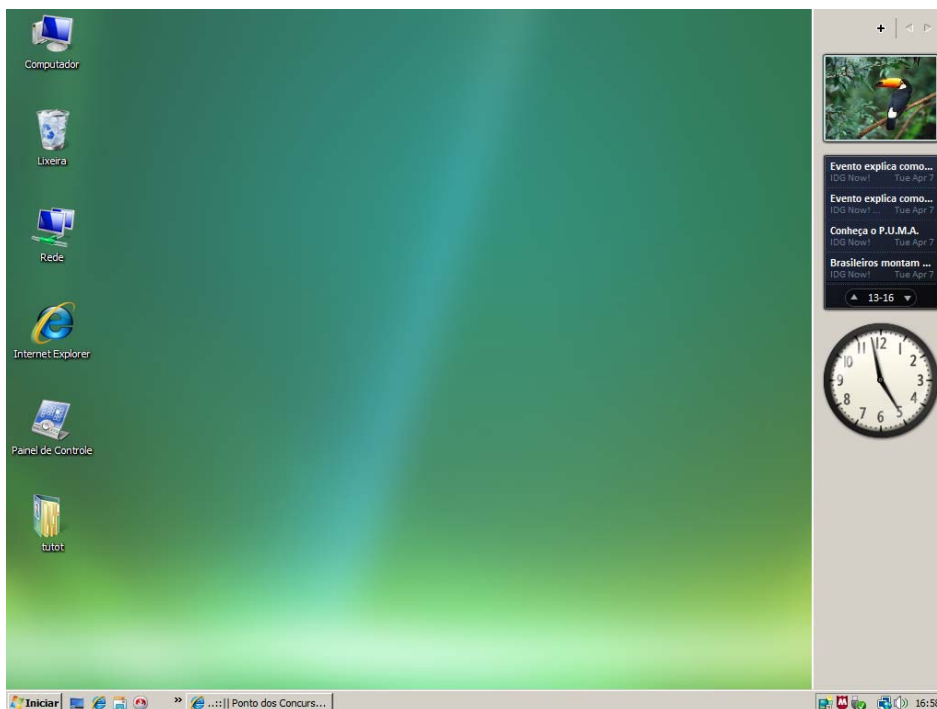


Visão Geral do Sistema Operacional Windows Vista



A Área de Trabalho

É a primeira tela (vide figura a seguir) que será exibida após o Windows Vista ser iniciado.



Barra de Tarefas: está localizada na parte inferior da Área de Trabalho, tem como finalidade o controle dos aplicativos abertos.



Ela é dividida em quatro seções, que são: 1.Botão do menu Iniciar; 2. Barra de ferramentas de início rápido; 3.Seção intermediária; 4.Área de notificação.

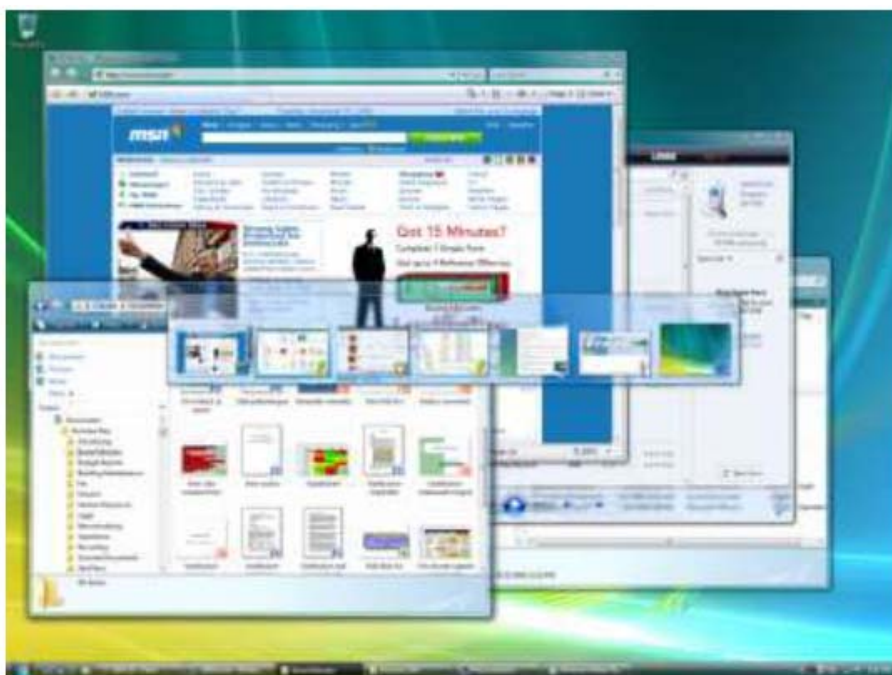
CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

O Windows Vista apresenta miniaturas dinâmicas da barra de tarefas, que mostram a você o conteúdo das janelas atualmente abertas ou minimizadas na barra. Quando você pausa o ponteiro do seu mouse sobre um ícone na barra de tarefas, pode visualizar conteúdos "dinâmicos" da janela correspondente, sem precisar abrir toda a janela.



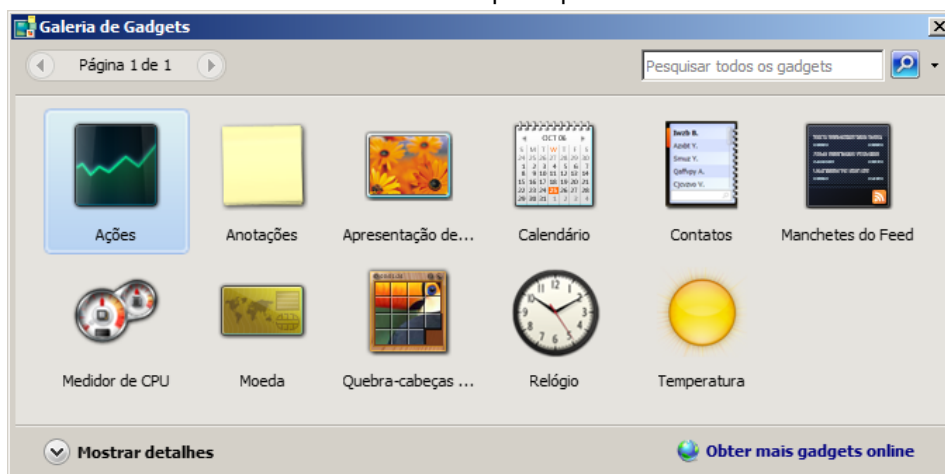
O **Windows Flip** é uma atualização ao recurso conhecido como Alt+Tab nas versões anteriores do Windows.

- ▶ Mostra miniaturas dinâmicas das suas janelas abertas, em vez de ícones genéricos, facilitando a rápida e fácil identificação que você procura.



Gadgets e a Barra Lateral

A **Barra Lateral** é uma barra longa, vertical, exibida ao lado da área de trabalho. Ela contém mini programas (aplicações em miniatura!!) chamados **gadgets**, que oferecem informações rápidas e acesso fácil a ferramentas usadas com frequência. Por exemplo, pode-se usar **gadgets** para exibir uma apresentação de slides, exibir manchetes atualizadas continuamente ou pesquisar contatos.



O Windows vem com uma pequena coleção de **gadgets**, mas somente alguns deles aparecem na Barra Lateral por padrão quando o Windows é iniciado pela primeira vez. São eles:



- **Relógio:** ao apontar para o **gadget** Relógio, dois botões aparecerão, o **botão** Fechar e o **botão** Opções. Ao clicar no botão Fechar, o relógio será removido da Barra Lateral. O botão Opções exibe opções para nomear o relógio, alterar o fuso horário e mostrar o ponteiro dos segundos.
- **Apresentação de Slides:** esse gadget exibe uma apresentação de slides contínua das imagens no computador. Ao apontar para ele, os botões **Fechar** e **Opções** aparecerão perto do canto superior direito do gadget. O botão **Opções** permite escolher as imagens que aparecerão

na apresentação de slides, controlar a velocidade de execução da apresentação e alterar o efeito de transição entre as imagens.

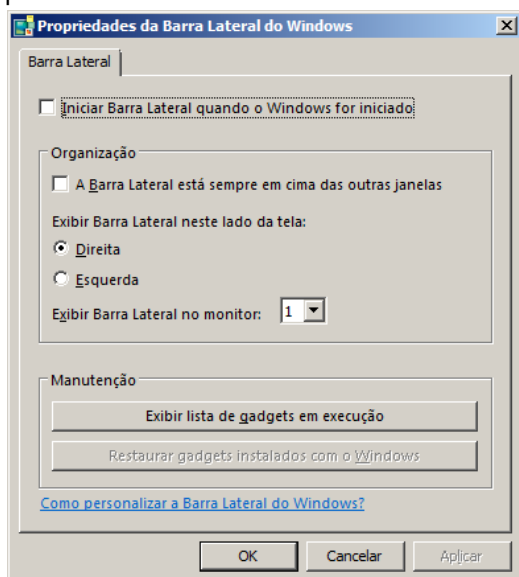
- *Manchetes do Feed*: exibe títulos atualizados frequentemente de um *site* que forneça *feeds*, também conhecidos como RSS feeds, XML feeds, conteúdo agregado ou web feeds. Geralmente, os *sites* oferecem *feeds* para distribuir notícias e blogs. Por padrão, o gadget Manchetes do Feed não exibirá manchetes. Para iniciar a exibição de um pequeno conjunto de manchetes pré-selecionadas, clicar em Exibir manchetes. Ao apontar para Manchetes do Feeds, os botões *Fechar* e *Opções* aparecerão perto do canto superior direito do gadget. O clique no botão *Opções* permite escolher entre uma lista de feeds disponíveis. O usuário poderá aumentar a lista escolhendo seus próprios feeds na Web.

Antes de adicionar um gadget à Barra Lateral, é necessário instalá-lo no computador. No alto da Barra Lateral, clicar no sinal de adição (+) para abrir a Galeria de Gadgets. Clicar nos botões de rolagem para ver todos os gadgets. Clicar em um gadget e, em seguida, clicar em Mostrar detalhes para ver informações sobre ele na parte inferior da caixa de diálogo. É possível baixar outros gadgets da Web. Para localizá-los, basta entrar no site sobre gadgets da Microsoft.

Para exibir a **barra lateral do Windows**, clique em

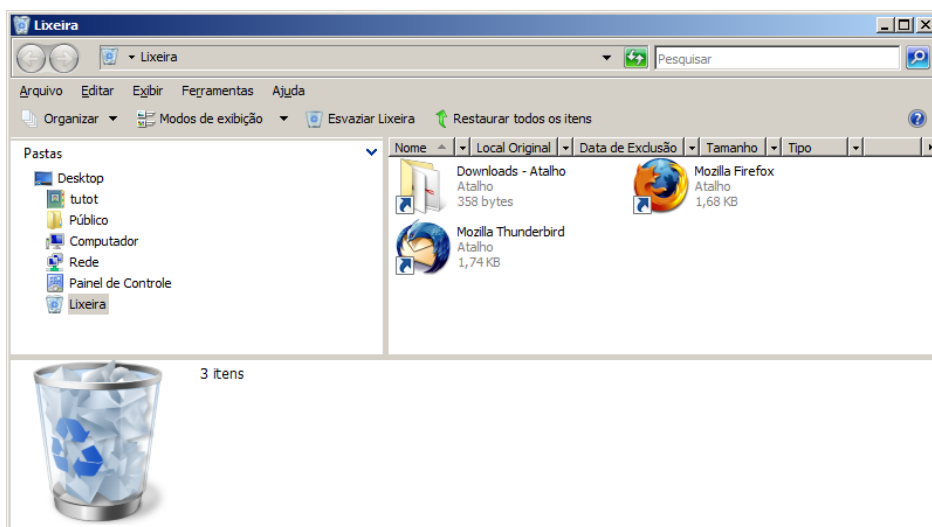
Iniciar ->Programas -> Acessórios -> Barra Lateral do Windows.

ou botão Iniciar , digitando barra lateral na caixa de pesquisa e pressionando ENTER.



CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

Lixeira: local em que são armazenados temporariamente os arquivos excluídos. Através dela é possível recuperar arquivos que foram excluídos acidentalmente.



Organização da Área de Trabalho

Para mover um ícone na área de trabalho, basta posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone, clicar com o botão esquerdo e mantê-lo pressionado e arrastá-lo pela tela.

Alinhar ícones: basta clicar com o botão direito na Área de Trabalho e escolher a opção ***Classificar por*** no menu de atalho. Os ícones podem ser organizados por ***nome, tamanho, tipo e modificado em.***

Exibição dos ícones: basta clicar com o botão direito na área de trabalho e escolher a opção ***Exibir*** no menu de atalho. Os ícones podem ser exibidos como ***ícones grandes, ícones médios e ícones clássicos.***

Mover janelas: clicar na barra de título (barra que fica na parte superior da janela) e arrastar com o mouse.

Dimensionar janelas: posicionar o ponteiro do mouse sobre a borda da janela, o ponteiro se transformará em uma seta de duas pontas, então basta arrastar o mouse, até a janela obter o tamanho desejado.

Alinhar janelas: clicar com o botão direito sobre a barra de tarefas e escolher uma das opções: Janela em Cascatas, Mostrar Janelas Empilhadas ou Mostrar Janelas Lado a Lado.

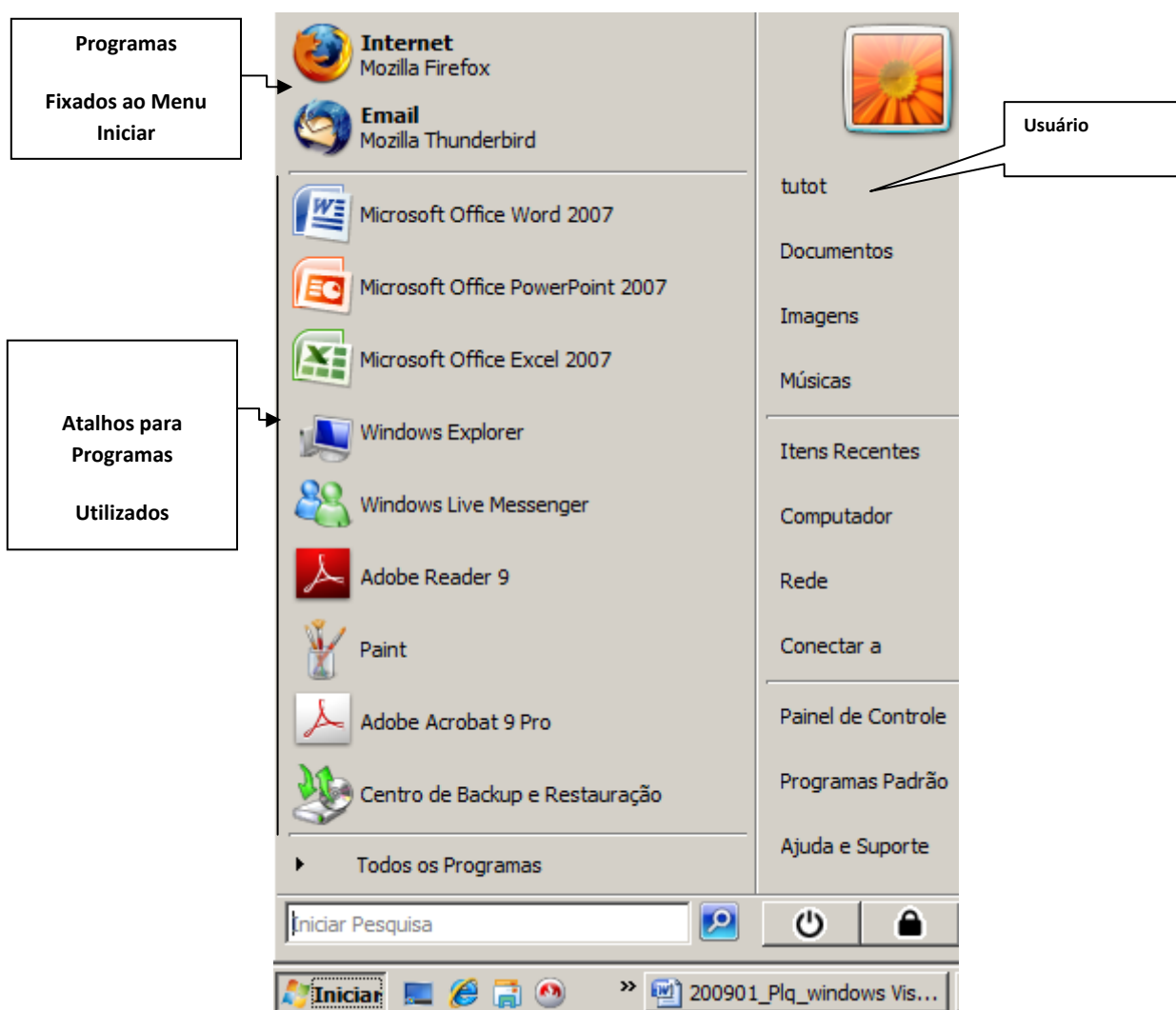
Alternar entre janelas: pode-se trabalhar com várias janelas abertas. Para alternar entre elas utilizam-se os seguintes métodos:

- Se as janelas estiverem lado a lado, basta clicar dentro da janela que deseja ativar.
- Manter pressionado **ALT** e depois pressionar **Esc**.
- Clicar com o ponteiro do mouse, apontando o botão na Barra de Tarefas.
- Clicar no botão **Alternar** entre janelas para alternar entre as janelas abertas usando **Windows Flip 3D**.
- Manter pressionado **ALT** e depois pressionar **TAB**. Nesse momento, irá visualizar as opções disponíveis, conforme listado a seguir:



Menu Iniciar: é através dele que iniciamos a execução dos programas que estão instalados no Windows. Na parte superior do Menu Iniciar é exibido o nome do usuário que está conectado. Além disso, ele adiciona automaticamente os atalhos dos programas mais utilizados.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



Pesquisar: permite pesquisar documentos, imagens, músicas, e-mails e outros arquivos.

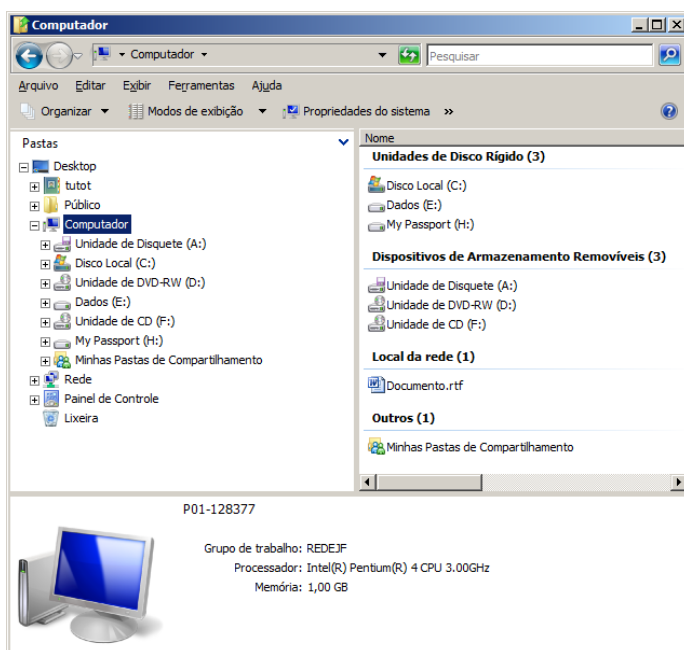
Itens recentes: exibe os arquivos que foram usados recentemente.

Computador: exibe as unidades de disco e outros itens de hardware conectados ao computador.


Rede: fornece acesso aos computadores e dispositivos da rede.

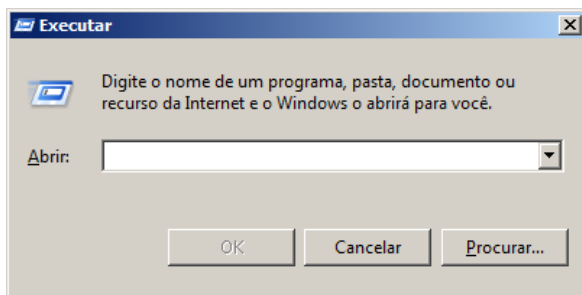
Conectar a: exibe as conexões de rede sem fio, dial-up e VNP disponíveis as quais você pode se conectar.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



Ajuda e Suporte: oferece ajuda, tutoriais, soluções de problemas e outros serviços de suporte.

Executar: o comando Executar é uma maneira rápida de abrir programas, arquivos e pastas. Para adicionar o comando Executar no menu iniciar clique em  **Barra de tarefas e menu Iniciar** que está no Painel de Controle. Na tela que irá aparecer, clique na guia menu Iniciar e em Personalizar. Na lista de opções do menu Iniciar, marque a caixa de seleção Comando Executar e clique em **OK**. O comando Executar será exibido no lado direito do menu Iniciar.

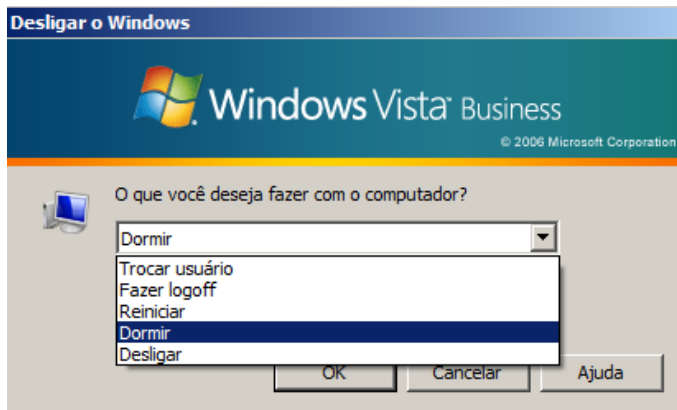


Desligar o Computador

A opção **Desligar** agora está disponível no menu do **botão Bloquear**. Para ver a opção, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique na seta ao lado do botão Bloquear . Nesse momento, irá aparecer a tela abaixo:



OU



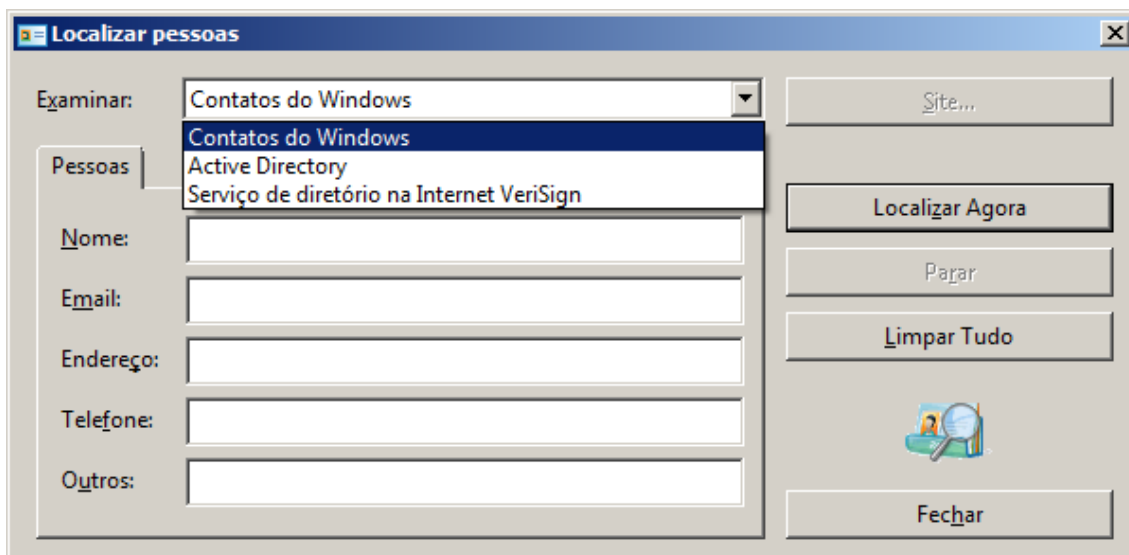
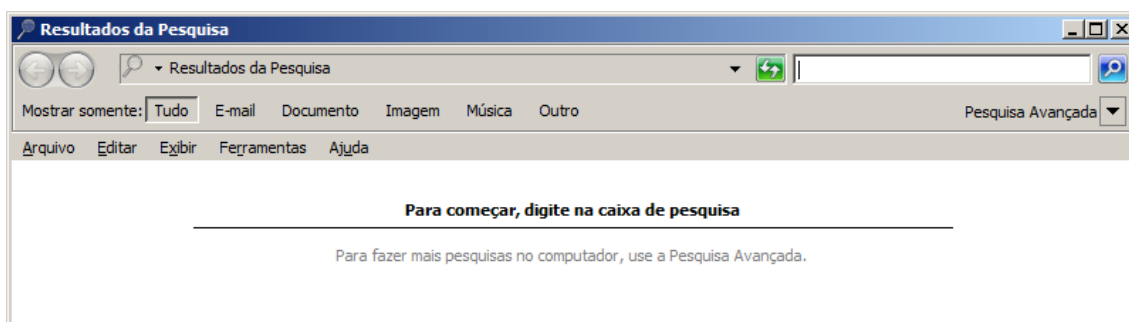
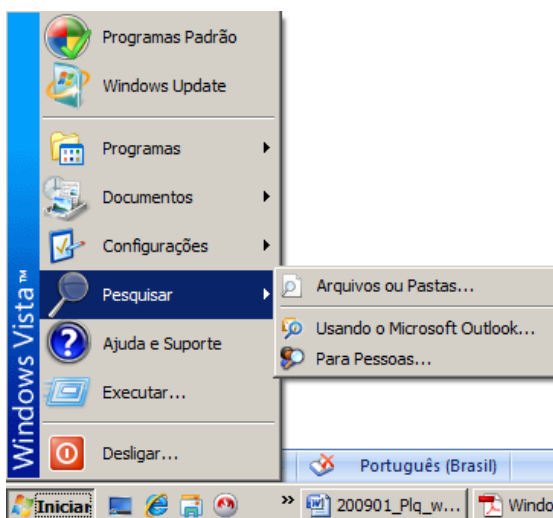
Caixa Pesquisar

Usada para localizar programas instalados, itens dos favoritos e histórico na Internet, arquivos, contatos, mensagens de e-mail e compromissos. Para pesquisar no Menu Iniciar, digite as duas primeiras letras de uma palavra ou nome na caixa Pesquisar.



À medida que você digita, o menu Iniciar muda para mostrar os melhores resultados possíveis, dando prioridade aos programas que você abre com mais frequência. À medida que você digita mais letras, os resultados se aprimoram até que só restem um ou dois itens na lista.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

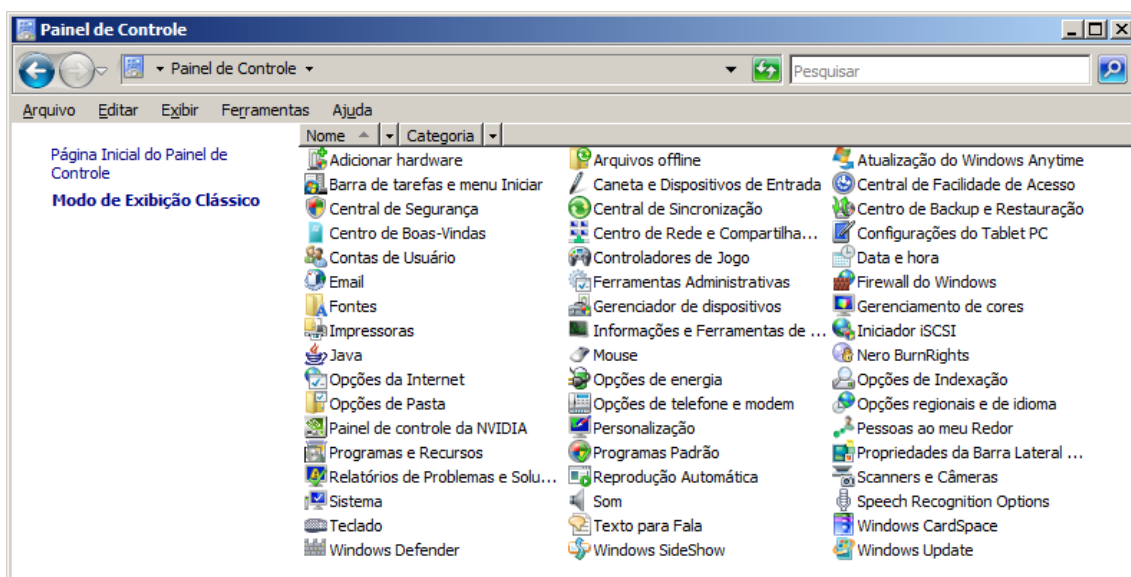


Painel de Controle: permite configurar o Windows, personalizar a aparência e a funcionalidade do computador, configurar contas de usuários, adicionar ou remover programas e configurar conexões de rede. A tela seguinte pode ser obtida a partir do Menu Iniciar -> Painel de Controle.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



No modo de exibição clássico do Painel de controle tem-se a seguinte tela:

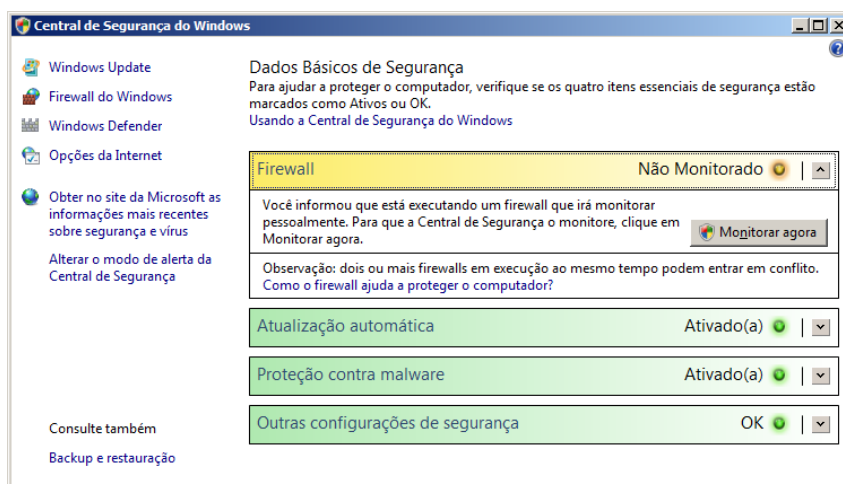


A seguir são detalhados os principais programas do Painel de Controle.

- **Central de Segurança**

- o Ajuda a manter seu computador seguro, alertando-o quando um recurso de segurança não estiver atualizado ou quando as configurações de segurança estiverem com uma fraqueza potencial que deve ser corrigida.
- o Foi originalmente apresentada no Windows XP SP2.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



- o A Microsoft fez melhorias no Windows Vista, incluindo a exibição do *status* de software antispymware, definições de segurança do Internet Explorer e Controle de Conta de Usuário.
- o Monitora os seguintes componentes de segurança do Windows Vista:

- Firewall: monitora a instalação de uma solução de firewall, incluindo o firewall da Microsoft e soluções de terceiros;
- Atualizações automáticas;
- Proteção contra Malware:
 - Antivírus: verifica a instalação de solução antivírus no computador. Quando presente, reporta se a varredura em tempo real está habilitada e se os arquivos de assinatura de vírus estão atualizadas. Caso uma dessas condições não exista, o usuário recebe uma notificação de alerta, sendo avisado sobre a maneira de resolver o problema;
 - Proteção antispymware e outras: verifica a instalação de soluções antispymware de terceiros, assim como o Windows Defender.

Quando uma solução antispymware está presente, ou o Windows Defender está habilitado, a Central reporta se a varredura está habilitada e se os arquivos de definição de spyware estão atualizados.

Caso uma dessas condições não exista, o usuário recebe uma notificação de alerta,

sendo avisado sobre a maneira de resolver o problema.

▪ Outras configurações de segurança:

- Definições de segurança da Internet: monitora as definições de segurança associadas ao Internet Explorer e alerta o usuário quando elas estão abaixo do nível recomendado, o que pode colocar o usuário em risco.

Fornece um botão para recuperar as definições que um usuário pode usar para que a Central ajuste as definições ou leve o usuário ao painel de controle, onde ele mesmo pode ajustar as configurações manualmente.

- Controle de contas de usuário: para ajudar a garantir uma experiência mais segura, o serviço e a diretiva do Controle de Conta de Usuário não devem ser desabilitados ou degradados.

Monitora o status do recurso e notifica o usuário caso um usuário tenha sido alterado para uma definição diferente da recomendada pela Microsoft.

Fornece um botão para recuperar o Controle de Conta de Usuário às definições recomendadas neste caso.



- **Windows Defender** : é um recurso do Windows Vista que ajuda os usuários domésticos a **proteger** seu computador **contra pop ups, baixo desempenho e ameaças à segurança causadas por spyware.**

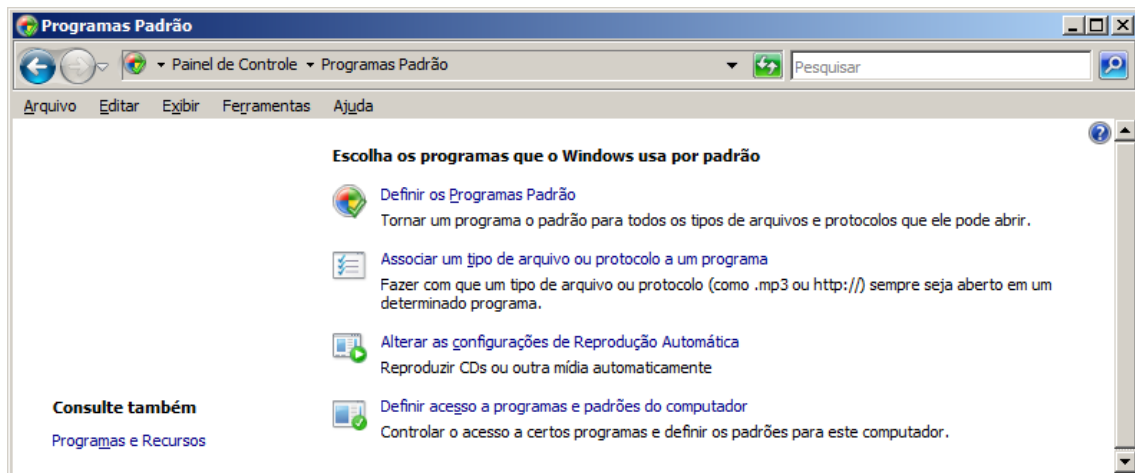
Windows Defender — Principais Recursos

Recurso	Descrição
Remoção Completa de Spyware	
Detecção avançada de spywares	Para encontrar rápida e facilmente os programas conhecidos de spyware.
Programação da varredura e limpeza automática e configurável	Protege seu computador com varreduras a spyware regularmente programadas e limpeza automática.
Gerenciador de Softwares	Para rápida descoberta e remoção de programas indesejados que podem ter sido instalados sem o seu consentimento.
Quarentena e remoção de Spyware, detalhes da ameaça do spyware	Remoção direta e total de spyware que faz seu computador voltar ao estado normal.

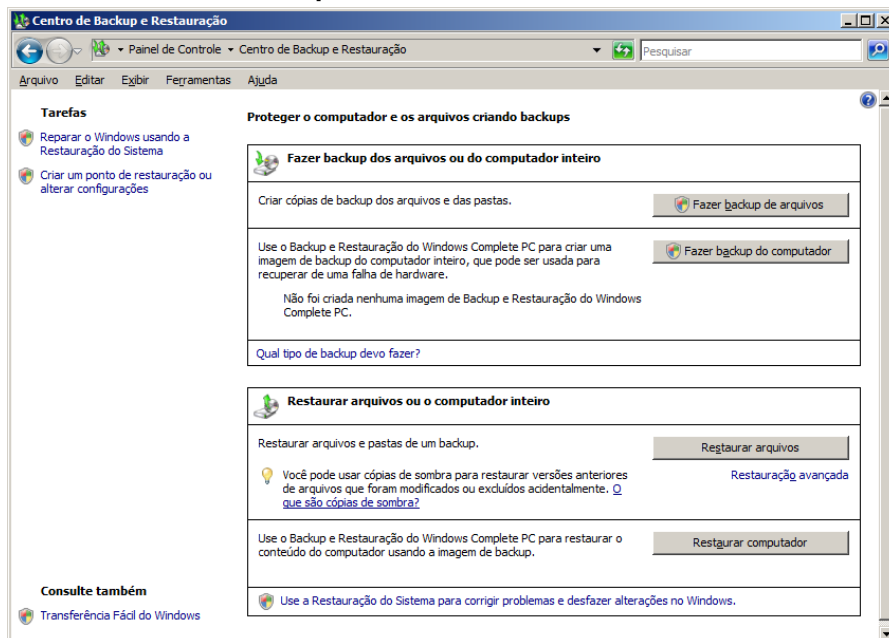
Proteção Contínua contra Spywares	
Detecção de seqüestro do navegador	Bloqueia facilmente as alterações de configurações da Internet que os spywares tentam realizar.
Alerta de usuário inteligente	Proteção que não o distrai ao usar o computador.
Proteção em tempo real	Protege continuamente contra as formas mais comuns de o spyware atingir seu computador.
Defesas atualizadas	
Atualizações Automáticas de Configurações	Protege automaticamente contra as últimas ameaças.
Rede de Votação SpyNet	Interrompe rapidamente as ameaças de spyware.

- **Data e Hora:** permite ajustar a data e a hora do sistema.
- **Programas Padrão**
Usado para a configuração de programas padrão para a navegação na Web, envio de *e-mails*, reprodução de músicas e outras atividades.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

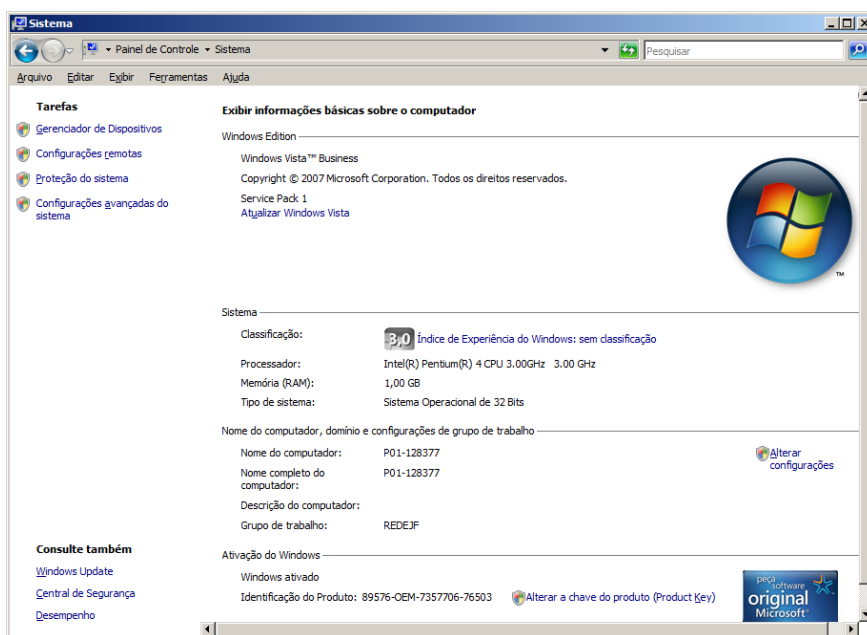


- **Centro de Backup e Restauração**



- **Sistema**

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



- **Personalização:** permite modificar a cor da área de trabalho, e também a aparência de todos os elementos do Windows.
- **Mouse:** permite realizar a configuração do mouse, como: alterações de velocidade, personalização do ponteiro, etc.

Todos os Programas

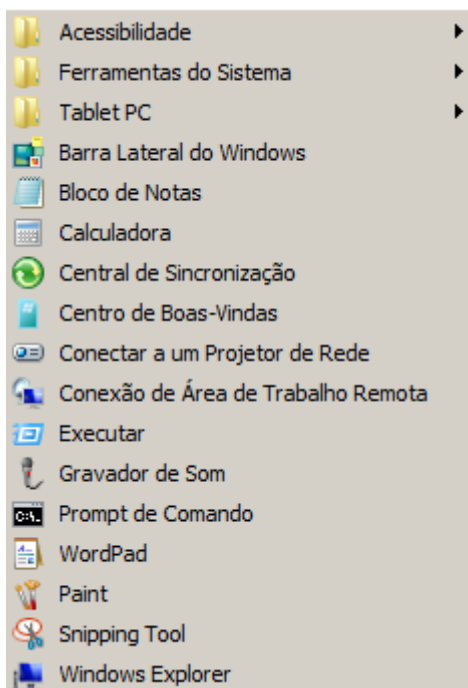
Exibe uma lista com os atalhos de todos os programas instalados no computador. Pode-se acioná-los ao clicar no Botão Iniciar, e, depois em ***Todos os programas***. Alguns deles estão destacados a seguir:

Windows Media Player	Permite a execução de diversos tipos de mídia, como CDs de música; arquivos de som; arquivos de som da Internet; rádios da Internet; vídeos.
Windows Media Center	Pode manipular vários conteúdos de multimídia. Com ele é possível assistir a programas de TV ao vivo ou gravados, ouvir música digital, exibir fotos e vídeos pessoais, executar jogos, gravar CDs e DVDs, ouvir estações de rádio FM e da Internet ou acessar conteúdo de serviços <i>on-line</i> . Também é possível usá-lo para criar seus próprios CDs de música. Se o computador não possuir sintonizador de TV, será necessário um sintonizador de TV analógico ou digital opcional para executar e gravar programas de TV no Windows Media Center.

Windows Movie Maker	Usado para capturar áudio e vídeo no computador de uma câmera de vídeo digital e, depois, usar em filmes o conteúdo capturado. Também é possível importar áudio, vídeo ou imagens estáticas existentes no <i>Windows Movie Maker</i> para usar nos filmes que você criar.
Criador de DVD do Windows	Permite adicionar vídeo, imagens e áudio, criar apresentações de slides para o DVD ou adicionar projetos do Windows Movie Maker. Uma vez adicionados os arquivos, será possível gravar o DVD com um clique. Também é possível escolher entre vários estilos de menu e opções de apresentação de slides para tornar o DVD especial antes de gravá-lo, ou personalizar os menus do DVD escrevendo o texto de menu do DVD.

Janela do Programa

A janela de todos os programas tem a mesma aparência, facilitando operações básicas. Vamos carregar o *Paint*, localizado no menu **Acessórios** (submenu do menu **Todos os Programas**). Basta posicionar o ponteiro do mouse sobre o programa *Paint* e dar um clique.



Manipulando Arquivos e Pastas

- **Arquivo:** é o local utilizado para armazenar as informações e trabalhos criados pelos usuários, geralmente o arquivo é criado por um programa aplicativo.
- **Pasta:** é o local utilizado para armazenar arquivos ou outras pastas.

Para manipular arquivos e pastas, é necessário primeiramente selecioná-los (destacar visualmente o arquivo ou pasta em relação aos outros).

- o Contínuos: clicar no primeiro arquivo, manter pressionada a tecla **SHIFT**, clicar no último arquivo.
- o Descontínuos: clicar no primeiro arquivo, manter pressionada a tecla **CTRL** enquanto clica nos outros arquivos.

Apagar

Selecionar o arquivo ou pasta que deseja excluir, clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção **Excluir** no menu de atalho, confirmar a exclusão do arquivo.

Criar Nova Pasta

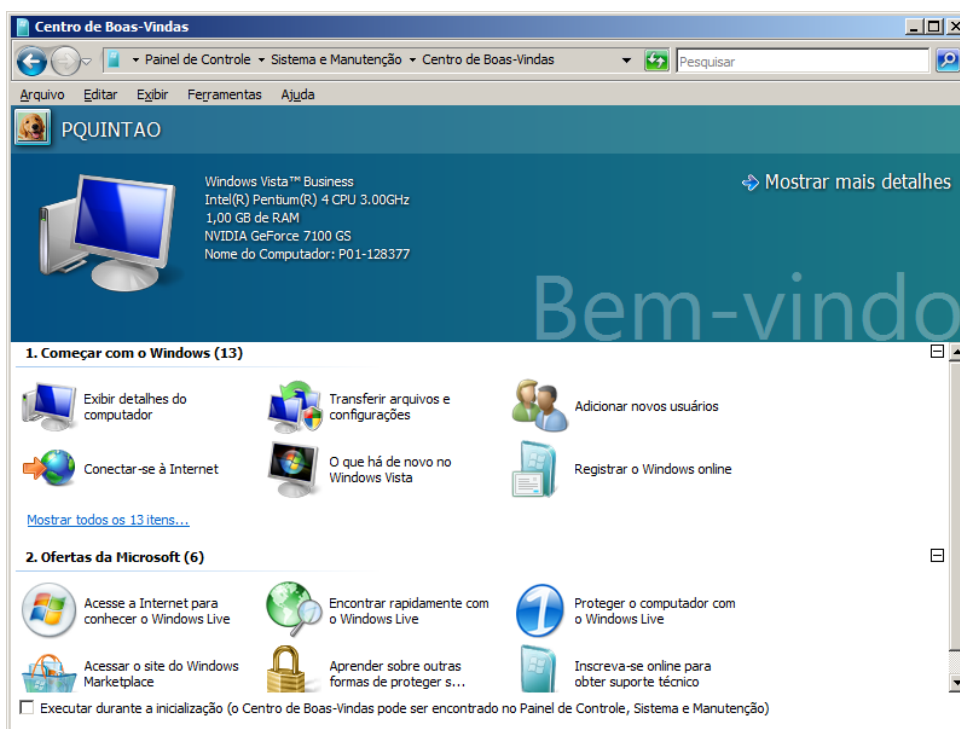
Clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção **Novo, Pasta** no menu de atalho, digitar o nome da pasta, pressionar a tecla **ENTER**.

Renomear

Selecionar o arquivo ou a pasta que deseja renomear, clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção **Renomear** no menu de atalho, digitar o novo nome, pressionar a tecla **ENTER**.

Menu Acessórios

No menu Acessórios, encontramos alguns programas que acompanham o Windows, como Windows Explorer, Paint, Centro de Boas Vindas, etc. Para acioná-lo basta clicar no **Botão Iniciar**, depois **Todos os programas** e em seguida **Acessórios**.



Transferência Fácil do Windows

- ▶ É um assistente do Windows Vista que torna a transferência de dados mais fácil e intuitiva para os usuários, auxiliando-os a transferir seus dados + importantes, incluindo contas de usuário; arquivos e pastas; arquivos e configurações dos dados do programa; mensagens de e-mail, configurações e contatos; fotos, músicas e vídeos; definições do Windows e da Internet.
- ▶ Os programas (aplicativos) não são transferidos.

Recurso	Descrição
Transferência de rede	Os usuários podem transferir, de forma segura, os dados por uma rede com ou sem fio.
Armazenamento removível	Os dados podem ser transferidos e armazenados temporariamente em uma mídia removível, como um CD, DVD, disco rígido externo ou unidade rápida.
Suporte para o Cabo de Transferência Fácil	Um cabo de Transferência Fácil pode conectar facilmente dois computadores para a transferência de dados. Conectar o cabo faz iniciar o assistente e resulta em uma experiência dinâmica.
Transferência Fácil do Windows	A Transferência Fácil do Windows pode transferir dados do usuário, como suas contas; arquivos e pastas; arquivos e configurações dos dados do programa; mensagens de e-mail, configurações e contatos; fotos, músicas e vídeos; definições do Windows e da Internet.

- ▶ Maneiras para conectar dois computadores para transferir seus dados:

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

- cabo de USB;
- rede doméstica ou de pequena empresa. Se você já possui uma rede com ou sem fio;
- disco rígido removível;
- pode usar um gravador de CD ou DVD de um computador para transferir os dados do usuário.

Edições e Requisitos do Windows Vista
--

- ▶ Comercializado em várias versões (para diversos perfis de usuários).
- ▶ Todas essas versões se apresentam compiladas em 32 e 64 bits (a escolha vai depender do seu processador).
- ▶ A mídia da versão 64 bits deve ser requisitada à microsoft (exceção: edição do Ultimate, que traz 2 DVDs, um para cada compilação).
- ▶ **Principais Versões do Windows Vista:**



Windows Starter	Vista	<ul style="list-style-type: none">▶ Encontrada em micros de baixo custo (como computadores subsidiados pelo governo).▶ Vendida JUNTO com o equipamento (licenças OEM). Obs.:▶ OEM = <i>Original Equipment Manufacturer</i> (Fabricante original do equipamento).<ul style="list-style-type: none">▶ Os programas OEM são geralmente mais baratos que suas versões box (vendidas ao consumidor em caixas).▶ São encontrados em computadores “de marca”.
Windows Home Basic	Vista	<ul style="list-style-type: none">▶ Versão mais barata▶ Poucos recursos visuais e técnicos▶ Não traz interface Aero e nem programas como Movie Maker (fazer filmes) e o criador de DVDs.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

Windows Vista Home Premium	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Versão “caseira” com + recursos do que a Basic. ▶ Tem interface Aero, os recursos de criação de filmes e DVDs, o Windows Media Center (central multimídia), que é usado para apresentar fotos e vídeos para fins domésticos, como reuniões familiares, etc.
Windows Vista Business	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Com mais recursos para micros de empresas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Backup automático ◦ Recursos mais voltados para segurança e robustez da máquina ▶ Não tem Media Center e Criador de DVDs.
Windows Vista Ultimate	<ul style="list-style-type: none"> ▶ É o Windows Vista definitivo!! <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contém TODOS os recursos presentes em todas as versões. ▶ Público-alvo: é o “usuário duplo” — aquele que deseja ter um PC para usar tanto no trabalho como em casa. ▶ + caro de todos! ▶ Traz 2 DVDs (um para versão 32 bits e outro para 64bits).
Windows Vista Enterprise	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Opção corporativa com maior número de recursos, que se concentra nas necessidades das organizações com infra-estruturas de TI altamente complexas. ▶ Possui tudo que o Windows Vista Business tem, além disso: <ul style="list-style-type: none"> ▶ criptografia de Unidade de Disco Windows Bitlocker; ▶ Direitos de licença a 4 sistemas operacionais virtuais, etc.

Obs.: Criptografia para Discos Bitlocker

- ▶ Através do Bitlocker, **uma unidade de disco inteira** (como a unidade C:) **pode ser criptografada** (ter seus dados embaralhados), **o que impedirá a leitura dos dados, mesmo que alguém roube o HD e o instale em outro micro.**
- ▶ Para que funcione, recomenda-se que o micro tenha um **chip TPM** (*trusted Platform Module* – módulo de plataforma confiável): um circuito capaz de guardar dados de criptografia.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

- ▶ O Bitlocker está presente nas versões ***Business e Ultimate.***

Algumas referências

- ▶ <http://www.revistawindowsvista.com.br/>
- ▶ <http://www.microsoft.com/brasil/windows/products/windowsvista/default.aspx>

- LISTA DE QUESTÕES COMENTADAS -

1. **(CESPE/2009/TRE-MA/Analista Judiciário - Área Judiciária)** A respeito do sistema operacional Windows, assinale a opção correta.
- a) O Painel de controle do Windows é uma ferramenta de gerenciamento de arquivos e diretórios utilizada para localizar, armazenar e excluir arquivos, bem como compactar ou fazer backup de informações.
 - b) A área de trabalho (desktop) é composta por diversos itens, entre eles, o botão Iniciar, a barra de tarefas, a área de notificação da barra de tarefas, o relógio, assim como os ícones criados pelo usuário.**
 - c) Para se fazer a troca de usuários cadastrados no Windows, deve-se acionar o botão Fazer logoff e imediatamente reiniciar o computador para que o novo usuário não tenha acesso aos documentos de outros usuários.
 - d) A opção de propriedades de disco local, contida na janela Meu computador, apresenta a lista dos arquivos armazenados localmente, para facilitar a execução de um programa sem a necessidade de se usar o botão Iniciar.
 - e) A central de segurança do Windows XP oferece duas opções de configuração do firewall do Windows: ativado (não recomendada), que não permite exceções; e desativado (recomendada), que oferece uma lista de exceções disponibilizadas pelo fabricante.

Resolução

- a) Item Errado. O Painel de Controle do Windows é uma ferramenta que permite personalizar o Windows. É composta de vários ícones que acionam aplicativos de configuração. A ferramenta para gerenciando de arquivos no XP é o Windows Explorer.
- b) CORRETO!** A área de trabalho, em uma instalação padrão, apresenta o ícone da lixeira e a barra de tarefas, que contém o botão iniciar, a área de notificação e o relógio, entre outros. Os ícones criados pelo usuário podem ser armazenados na área de trabalho e, em alguns casos na barra de tarefas (inicialização rápida, por exemplo).
- c) Errado. Para fazer a troca de usuários, pode-se fazer o logoff para encerrar a utilização do usuário atual e possibilitar que outro usuário faça o login e utilize o sistema. Outra forma é utilizar a troca rápida

de usuários, onde o usuário atual não encerra sua sessão, mas permite que outro usuário faça o login no Windows. Não é necessário encerrar as aplicações em execução, basta no botão Iniciar → Logoff → "Alternar usuário". O sistema mostrará as contas de usuários cadastradas (no caso da configuração padrão) permitindo que se escolha a conta de usuário para a qual deseja trocar. Observe que isto não é possível se o Windows estiver trabalhando em rede e configurado para pertencer a um domínio (servidor Windows que controla grupos de contas de usuários e as permissões de acesso deles).

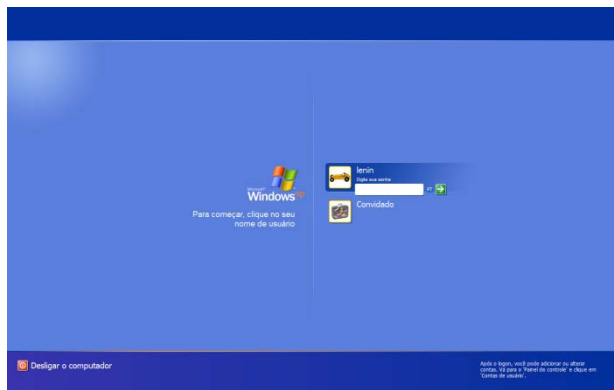
Observações:

- A troca rápida de usuário não será exibida se esta opção não for ativada em "Contas de usuário" no "Painel de Controle".
- Essa opção não estará disponível nos computadores membros de um domínio da rede ou nas versões de servidor do Windows, como o Windows Server 2003, por exemplo.
- Apenas os usuários que tiverem contas de administrador em um computador poderão ativar ou desativar a troca rápida de usuário, mas qualquer usuário poderá usar este recurso.
- O recurso troca rápida de usuário não pode ser desativado enquanto houver mais de um usuário conectado ao computador.
- Quando a troca rápida de usuário estiver desativada, os programas serão encerrados ao ser realizado o logoff.
- Para ativar ou desativar a Troca rápida de usuário, vá ao painel de controle, abra o item "Contas de usuário". Escolha "Alterar a maneira como os usuários fazem logon ou logoff", e marque (ou desmarque) o item "Use a troca rápida de usuário".

Dicas:

- 1) Marcando o item "Use a tela de boas vindas", o Windows XP exibirá uma tela de logon semelhante à figura abaixo.

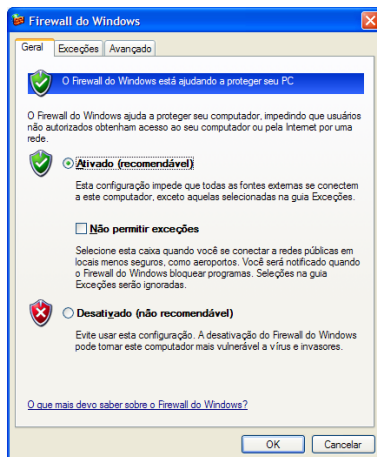
CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO




Nesta tela você deve escolher o usuário e digitar a senha (se existir) para realizar o login. Uma opção mais segura é apresentada quando a opção “Use a tela de boas vindas está desmarcada”. Neste caso, além da senha o usuário deve digitar o nome e a senha para ganhar acesso ao sistema.

- 2) Para entrar no Windows XP como administrador, tecele duas vezes CTRL+ALT+DEL na tela que exibe os nomes dos usuários (a tela de boas vindas). O login clássico aparecerá temporariamente, basta digitar o nome da conta de administrador e a senha. A conta de administrador não aparece na tela de boas vindas por padrão, mas aparecerá se você entrar no modo de segurança.
- d) Errado. A opção de propriedades, quando selecionado um disco local, não apresenta lista de arquivos e sim detalhes sobre o espaço do disco e outras configurações.
- e) Errado. A configuração do Firewall do Windows XP apresenta a opção “Ativado (**recomendável**)” e possibilita escolher exceções nesta opção. A outra opção é “Desativado (não recomendável)”. Se o Firewall está desativado, não há necessidade de exceções, uma vez que ele não irá bloquear acessos.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



GABARITO: letra B.

2. **(CESPE/2009/TRE-MA/Técnico Judiciário/Área Administrativa)** Assinale a opção correta com relação ao sistema operacional Windows.
- a) A barra de ferramentas do Windows, geralmente localizada no rodapé da tela do monitor, apresenta o botão Iniciar e ícones associados aos programas que estão em execução.
 - b) O ícone Meu computador, presente na área de trabalho do Windows, permite o acesso direto aos locais de armazenamento de arquivos do computador em uso, mas não aos locais de rede.
 - c) Ao se desinstalar um programa no Windows XP, é recomendado o uso da opção Adicionar ou remover programas para que os arquivos sejam devidamente removidos.
 - d) Os menus de atalho, para se realizar acesso rápido a opções avançadas de configuração de rede e dispositivos móveis, podem ser acionados apenas a partir da área de trabalho do Windows.
 - e) No Windows, o uso da tecla  junto com o mouse é um recurso eficiente de seleção simultânea de todos os objetos presentes na área de trabalho, geralmente para atribuir um mesmo comando a todos os itens selecionados por esse recurso.

Resolução

- a) Olha a pegadinha! A barra que aparece na área de trabalho e que apresenta o botão Iniciar é a barra de tarefas e não a barra de ferramentas!
- b) O ícone em questão permite o acesso direto aos locais de armazenamento de arquivos e aos locais de rede. Ambos os itens estão na janela aberta pelo ícone "Meu computador". Os locais

de rede não serão apresentados se o computador não estiver conectado em rede.

- c) CORRETO! Esta é a maneira correta de desinstalar um aplicativo.
- d) Falso. Não existe menu de atalho para a opção indicada na área de trabalho.
- e) Falso. Para selecionar todos os objetos da área de trabalho de maneira eficiente deve-se utilizar o atalho [Ctrl] + A, ou clicar em uma das extremidades da tela e arrastar o mouse até a extremidade oposta. A tecla [Ctrl] destina-se a seleções individuais, sem desmarcar o que estiver selecionado.

GABARITO: letra C.

3. **(CESPE/2009/TRE-MA/Técnico Judiciário/Área Administrativa)** A respeito da organização e gerenciamento de arquivos e pastas, assinale a opção correta.
- a) No Windows, o Internet Explorer é o programa utilizado para acesso às pastas e arquivos, assim como aos programas instalados.
 - ☒ b) No Windows, para se excluir definitivamente um arquivo do computador, deve-se removê-lo para a lixeira a partir do gerenciador de arquivos e, em seguida, deve-se também removê-lo da lixeira.
 - c) Para se criar um novo arquivo ou diretório, o usuário deve, antes, estar certo do que vai fazer, pois não é possível alterar o nome de um arquivo criado.
 - d) Para se remover programas do computador, basta excluir a pasta inteira que os contém, por meio do comando Delete, contido no diretório Arquivos de programas, do Windows.
 - e) O usuário que deseja criar um novo diretório deve selecionar uma área no computador, clicar no arquivo que deseja guardar e salvá-lo com outro nome, para não haver sobreposição.

Resolução

- a) Errado. O Internet Explorer é o programa para navegação na Internet (browser). Para acessar as pastas e arquivos, utiliza-se o WINDOWS EXPLORER.
- b) Certo. Para que um arquivo seja excluído definitivamente, após a exclusão ele deve ser removido da lixeira. Existem outras maneiras de fazer isto como segurar a tecla [Shift] quando for excluir o

- arquivo não o enviará para a lixeira. Existe, ainda, a possibilidade de configurar o Windows para que ele não envie os arquivos excluídos para a lixeira.
- c) Errado. É possível alterar o nome de um arquivo criado.
 - d) Não! Remover os arquivos do computador não implica na exclusão completa do programa instalado. Em muitos casos, o programa cria itens na área de trabalho, no menu iniciar, pastas especiais para os arquivos gerados na sua utilização, além de realizar configurações no sistema durante o processo de instalação. Por isso, a forma correta é utilizar a opção “Adicionar ou remover programas” do “Painel de Controle”.
 - e) Negativo. Confusão aqui! Diretório não é um termo comum no ambiente Windows. O correto é “pasta”. Existem várias maneiras de criar uma pasta, mas nenhuma delas requer a criação de uma cópia de qualquer arquivo!

GABARITO: letra B.


4. **(CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário - Administrativo)** Com relação ao Windows, assinale a opção correta.
- a) Por meio do menu Iniciar do Windows XP, tem-se acesso à opção Executar, que permite abrir arquivos editados em aplicativos da suíte Microsoft Office, sem que os respectivos aplicativos sejam previamente executados.
 - ☒ b) A opção Definir acesso e padrões do programa, que pode ser acessada a partir do menu Iniciar do Windows, permite que sejam especificados programas-padrão a serem utilizados para realizar atividades como navegação na Internet e envio de mensagens de e-mail, entre outras.
 - c) No Windows, fazer logoff de usuário significa excluir do sistema um usuário cadastrado e seus arquivos armazenados, além de tornar sua senha inválida.
 - d) Por meio da janela Meu Computador, é possível acessar o diretório Arquivos de programas, que consiste em um diretório especial do Windows para instalação e remoção de programas. Para a remoção correta de determinado programa, é suficiente excluir desse diretório o programa desejado.
 - e) O Windows disponibiliza ao usuário uma lista de documentos recentes, que pode ser utilizada para acesso rápido a arquivos,

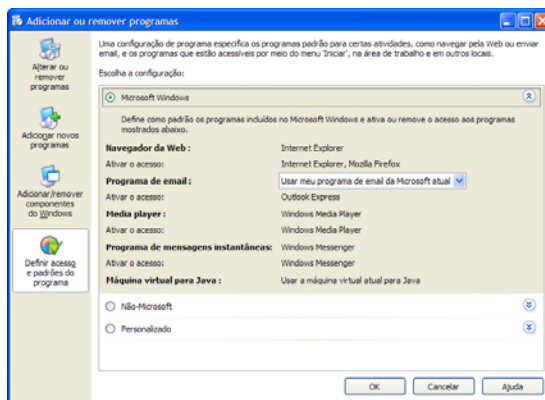
CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

desde que estes arquivos tenham sido salvos recentemente no computador em uso.

Resolução

a) Errado. O Internet Explorer é o programa para navegação na Internet (browser). Para acessar as pastas e arquivos, utiliza-se o WINDOWS EXPLORER.

b) Correto. A opção  Definir acesso e padrões do programa abre a janela abaixo.



c) Errado. Fazer logoff é encerrar a utilização do sistema, mas não excluir o usuário.

d) Errado. Como vimos na questão anterior, não é suficiente apagar a pasta do programa instalado para removê-lo do sistema.

e) Errado. Não é necessário que o arquivo tenha sido salvo recentemente. Essa pasta contém os documentos e arquivos abertos recentemente.

GABARITO: letra B.

5. (CESPE/2010/UERN/Agente Técnico Administrativo) Acerca do sistema operacional Windows, assinale a opção correta.

a) Na área de transferência do Windows, são disponibilizados atalhos usados para se acessar os aplicativos mais utilizados pelo usuário. Por padrão, Meu Computador, Lixeira e Internet Explorer podem ser acessados por ícones encontrados nessa área.

b) No Windows XP, a opção Fazer LogOff, encontrada no menu Iniciar, faz que um usuário utilizando correntemente o computador saia do sistema operacional. Nesse caso, a máquina será automaticamente reiniciada, permitindo a outro usuário conectar-se.

- c) No Painel de Controle, a opção Sistema permite, entre outras opções, o acesso às informações do sistema operacional, como a versão correntemente instalada, e à quantidade de memória do computador.
- d) A partir da pasta Arquivos de Programas do Windows Explorer, é possível excluir o diretório inteiro de um programa que se pretende remover, sem impactos ao sistema operacional.
- e) A central de atendimento da Microsoft disponibiliza ferramenta que permite o acesso a informações como o tamanho de um arquivo ou diretório no Windows. Para isso, o usuário deve enviar uma mensagem de e-mail com o arquivo em anexo, para o retorno da resposta desejada

Resolução

- a) Errado. A área de transferência armazena dados temporariamente durante processos de transferência entre aplicativos ou documentos. Quando executamos a operação de copiar e colar (ou cortar e colar) o item selecionado é armazenado na área de transferência durante a primeira parte da operação (copiar ou cortar). Ao executar a operação de colar, o conteúdo da área de transferência é copiado para o destino. Observe que o item permanece na área de transferência.
- b) Errado. A máquina não é reinicializada.
- c) Correto. Os itens citados na alternativa estão presentes na aba "Geral" da janela de propriedades do sistema.
- d) Errado. Excluir um programa da pasta Arquivos de Programas por intermédio do Windows Explorer pode causar impactos no sistema operacional.
- e) Errado. A Microsoft não fornece tais dados. Isto pode ser obtido por meio do Windows Explorer, visualizando as propriedades do arquivo em questão.











GABARITO: letra C.

6. (CESPE/2008/TRT - 1ª REGIÃO (RJ)/Técnico Judiciário - Área Administrativa)




CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



A figura acima mostra a janela denominada Documentos Novos, que está sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa janela e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- a) Ao se clicar o ícone  Endereços e, em seguida, se clicar , o ícone  Endereços passará a ser exibido, na janela mostrada, acima do ícone  Estimativas.
- b) Ao se clicar, sucessivamente, Tamanho , as colunas Tamanho serão reposicionadas na seguinte ordem: Tamanho, Nome e Tipo.
- c) Para se abrir o arquivo denominado Endereços, é suficiente clicar o ícone  Endereços e, em seguida, clicar .
- d) Ao se clicar Nome , os ícones associados aos dois arquivos contidos na pasta Documentos Novos serão ordenados, de cima para baixo, em ordem alfabética crescente.
- e) Devido ao tamanho dos arquivos Estimativas e Endereços, não é possível gravá-los em um disquete de 3 ½".

Resolução

- a) Errado. O ícone  mostra a pasta que está acima da pasta atual na hierarquia de pastas. Na barra de endereços encontramos C:\Documentos Novos. Assim, a pasta a ser mostrada após clicar no botão é a pasta C:\, também chamada de raiz.
- b) Errado. O ícone  serve para voltar à pasta visitada antes da pasta atual. Pela figura apresentada, não há como saber qual foi a pasta visitada antes da pasta atual.
- c) Errado. O ícone  é para pesquisar, não para abrir.
- d) Correto. Clicar nos itens Nome, Tamanho, Tipo ou Data de Ordenação faz com que a lista de arquivos seja ordenada. O critério de

ordenação será o inverso do critério indicado pelo triângulo presente na figura. Observe a base do triângulo. Leia assim: do maior (base = maior) para o menor. Clicando em Nome, o triângulo ficará na posição inversa = do menor para o maior (base).



e) Errado. Um disquete de 3 ½" permite armazenar 720 Kb se for face simples e 1,44 Mb se for face dupla. Os arquivos citados somam menos de 400 Kb, portanto será possível armazená-los em um disco de 3 ½".

GABARITO: letra D.

7. (CESPE/2009/CEHAP PB/Todos os Cargos - Nível Superior)



Considerando a figura apresentada, assinale a opção correta acerca do sistema operacional Windows XP.

- a) Quando um ícone associado a um arquivo é arrastado de uma pasta no disco rígido para um pendrive, esse arquivo é eliminado do disco rígido.
- b) A janela Lixeira é associada a um dispositivo que armazena os arquivos excluídos da memória ROM.
- c) Ao se clicar o botão , será iniciado upload dos arquivos existentes na janela mostrada.
- d) A opção  Meus locais de rede apresenta os caminhos da rede que foram mapeados.

Resolução

- a) Errado. Arrastar um arquivo de uma unidade para outra realiza uma cópia e não uma exclusão.
- b) Errado. A lixeira não é um dispositivo. É uma pasta. Além disso, não tem relação com a memória ROM, até porque este tipo de memória é apenas para leitura.

- c) O ícone apresentado mostra a pasta hierarquicamente superior à pasta ativa. Na figura, a pasta Desktop será a pasta ativa.
- d) Correto. Os “Meus locais de rede” apresentam as conexões de rede quando o computador está conectado em rede.

GABARITO: letra D.

8. (CESPE/2009/TRE-MG/Técnico Judiciário - Área Administrativa)

Com relação ao Windows XP, assinale a opção correta.

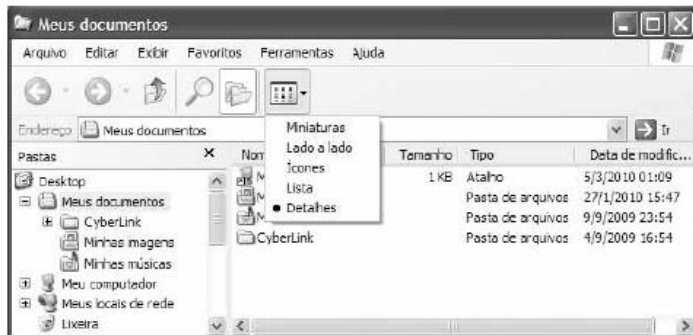
- a) O Painel de controle disponibiliza recursos por meio dos quais é possível alterar configurações do computador, relacionadas, por exemplo, com som, energia, segurança e impressora.
- b) O programa Internet Explorer 7.0 permite a navegação em páginas internas e externas, além de possibilitar a organização de pastas e arquivos.
- c) O Windows XP é um programa de exibição de informações facilitada pelo uso de janelas dinâmicas, enquanto as outras versões do Windows são sistemas responsáveis pela gestão de informações estáticas.
- d) A opção Documentos armazena os primeiros arquivos acessados no computador.
- e) A barra de iniciação rápida permite acelerar a velocidade de processamento do computador.

Resolução





- a) Correto. A principal função do Painel de controle é permitir a configuração do computador. O Painel de Controle é um programa que permite ao usuário personalizar a aparência do Windows, instalar e remover programas, instalar ou remover hardware, dentre várias outras opções.
- b) Errado. Quem permite a organização de pastas e arquivos é o Windows Explorer.
- c) Errado. Gestão de informações estáticas? Sem sentido.
- d) Falso. A pasta Documentos armazena arquivos. Não importa quando foram acessados.
- e) Não! A barra de iniciação (o correto é inicialização) rápida não aumenta a velocidade de processamento, mas sim facilita encontrar e executar um aplicativo.

GABARITO: letra A.

9. (CESPE/2010/UERN/Agente Técnico)



Considerando a figura acima, que ilustra a janela Meus documentos do Windows, assinale a opção correta a respeito da organização de arquivos e pastas.

- a) As teclas **Ctrl + C** permitem copiar um arquivo ou diretório para a área de transferência do Windows, e as teclas **Ctrl + V** permitem colar esse arquivo ou diretório em outro local de destino desejado.
- b) O botão  permite abrir um diretório escolhido previamente para ter acesso a um arquivo nele contido.
- c) Ao se clicar o sinal de mais **+** no ícone  , obtém-se acesso ao Painel de controle do Windows, para configuração, instalação de programas e outras funcionalidades correlatas.
- d) Para listar as pastas de uma área de armazenamento em sequência por ordem alfabética, exibindo-as no lado direito da janela mostrada, deve-se utilizar o botão .
- e) Por meio do botão  , para facilitar a leitura do texto, é possível variar, entre os valores de 9 a 20, o tamanho da fonte usada na janela mostrada.

Resolução

A opção "A" é a correta. As teclas citadas (copiar e colar) podem ser utilizadas para copiar e colar itens para a área de transferência. Observe que não é uma operação exclusiva para arquivos e diretórios (pastas), pode ser aplicado a textos, ícones e outros objetos.

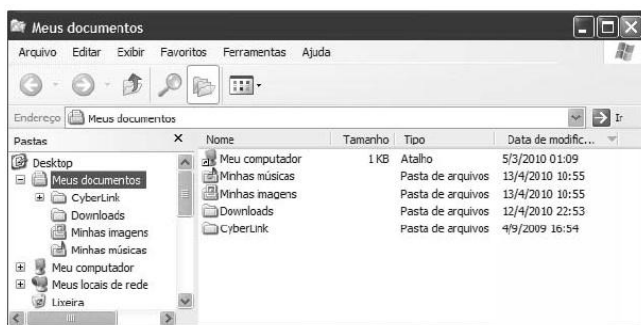
b) O ícone apresentado mostra a pasta hierarquicamente superior à pasta ativa. Na figura, a pasta Desktop será a pasta ativa.

c) O sinal de mais, neste caso, expande os itens que estão associados ao ícone "Meu computador", mostrando os itens hierarquicamente subordinados.

- d) O botão que faz a ordenação alfabética das pastas é o “nome”, que aparece logo acima da lista de itens da pasta (abaixo da barra de endereços). O ícone apresentado mostra o painel de navegação em pastas, que é o painel presente na lateral esquerda da janela.
- e) O botão citado aqui serve para pesquisar.

GABARITO: letra A.

10. (CESPE/2010/Caixa/Técnico Bancário)



Tendo como base a janela ilustrada acima, assinale a opção correta acerca do Windows Explorer.

- a) Denomina-se desktop o diretório raiz do Windows, no qual estão armazenados todos os outros diretórios do sistema operacional.
- b) Em Meus locais de rede, estão listados os sítios da Internet recentemente acessados pelo usuário.
- c) Para se alterar o modo de exibição da lista de arquivos e diretórios exibidos na janela, deve-se acionar o botão .
- d) O botão é utilizado para se abrir, com o mouse, um diretório selecionado pelo usuário. Esse procedimento para se abrir um diretório pode também ser realizado por meio de clique duplo.
- e) A barra de endereço permite tanto navegar pela estrutura de diretórios quanto acessar a Web ou outros serviços de Internet, tais como o FTP.

Resolução

- a) Errado. O desktop não é o diretório raiz do Windows. A pasta padrão para a raiz do Windows é a “windows” e fica localizada na raiz do drive onde o windows foi instalado. Normalmente é “c:\windows”. Já a pasta Desktop, fica, por padrão, na pasta “C:\Documents and

Settings\<nome do usuário> \Desktop”, onde <nome do usuário> é o nome do usuário dono da pasta Desktop.

b) Errado. “Meus locais de rede” mostra as unidades e pastas compartilhadas na Rede de computadores. Exibe a lista de computadores conectados na Rede.

c) Errado. O ícone que faz a alteração descrita é o .

d) Errado. Acabamos de ver na questão anterior que o ícone em questão aciona a pasta que está um nível acima da pasta atual.

e) Correto. A barra de endereços tem a flexibilidade de redirecionar a navegação para o aplicativo correto. Se digitarmos um endereço Internet, o Explorer executará o navegador padrão.

GABARITO: letra E.

11. (CESPE/2010/INCA/Assistente em Ciência e Tecnologia/Apoio Técnico Administrativo) A pasta ou diretório de nome Arquivos de Programas do Windows, localizada no diretório raiz C:, é o local designado para a instalação de programas executáveis nesse sistema operacional. Essa centralização de instaladores facilita, principalmente, a identificação de quais são os sistemas instalados para que possa ser feita uma remoção adequada, bastando, para tanto, apagar o diretório completo que contém o programa que se deseja desinstalar.

Resolução

Não basta apagar uma pasta onde um aplicativo foi instalado. Em muitos casos, o programa – ao ser instalado – armazena informações e configurações no sistema operacional e, ainda, pode instalar alguns programas especiais como *drivers*, aplicativos compartilhados do Windows e bibliotecas. Estes arquivos normalmente não ficam na pasta do programa e, portanto, não seriam excluídos apenas apagando a pasta localizada em “arquivos de programas”. Para remover adequadamente um programa é preciso utilizar-se do item “adicionar ou remover programas” do painel de controle (ou um aplicativo do próprio programa instalado especializado na remoção do software).

GABARITO: item ERRADO.

12. **(CESPE/2010/MPS/Técnico em Comunicação Social – Relações Públicas)** Na pasta Arquivos de Programas do Windows, são armazenados os programas instalados e que podem ser executados no computador, portanto, essa área não aceita a gravação de nenhum outro tipo de arquivo que não seja de extensão no formato exe.

Resolução

Errou ao afirmar que não se pode gravar arquivos na pasta “Arquivos e Programas” que não tenham a extensão exe. Isto não é verdade. A pasta é um padrão para armazenamento de aplicativos instalados, mas não existe a restrição em relação ao nome ou tipo de arquivo que pode ser gravado lá.

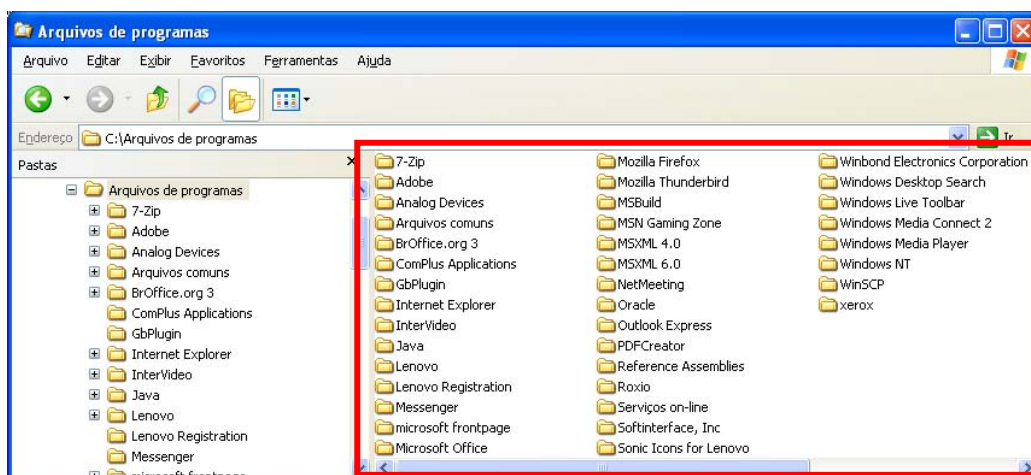
GABARITO: item ERRADO.

13. **(CESPE/2010/MPS/Técnico em Comunicação Social/Relações Públicas)** Para facilitar o acesso de pastas e arquivos aos usuários, o Windows Explorer oferece o modo de visualização em Lista, que disponibiliza os arquivos contidos na unidade ou diretório selecionado, com informações sobre nome, tamanho, tipo, data de criação e data de modificação.

Resolução

Errou por afirmar que o modo de exibição “em Lista” mostra detalhes do arquivo. Negativo. Este modo de exibição mostra uma lista de itens, com várias colunas, apenas contendo o nome e o ícone do arquivo. Veja abaixo. A janela do Explorer mostra a pasta “Arquivos de programas” de um computador. Clicando no modo de exibição “em Lista”, observamos os itens do painel à direita em um rol com 3 colunas, contendo apenas um ícone (identificando o tipo do arquivo) e o nome.

GABARITO: item ERRADO.



14. **(CESPE/2010/EMBASA/Analista de Saneamento/advogado)** No windows, o conceito de arquivo é representado por meio de um atalho exibido na área de trabalho.

Resolução

O conceito de arquivo é representado por um ícone.

GABARITO: item ERRADO

15. **(CESPE - 2010 - EMBASA - Analista de Saneamento - Advogado)** No sistema operacional Windows, o ícone Meu computador permite exibir o conteúdo de uma unidade de armazenamento em uma única janela.

Resolução

O ícone “Meu computador” mostra o Explorer e, por meio deste podemos navegar pelas unidades de armazenamento.

GABARITO: item CERTO.

16. **(CESPE/2010/EMBASA/Analista de Saneamento - Advogado)** O Windows Explorer permite a visualização do conteúdo de uma pasta por meio de quatro modos de exibição: ícones grandes, ícones pequenos, listas e detalhes.

Resolução

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

As opções de visualização para o caso indicado são: miniaturas, lado a lado, ícones, lista e detalhes. Os ícones grandes e pequenos são configurações para o menu iniciar.

GABARITO: item ERRADO.

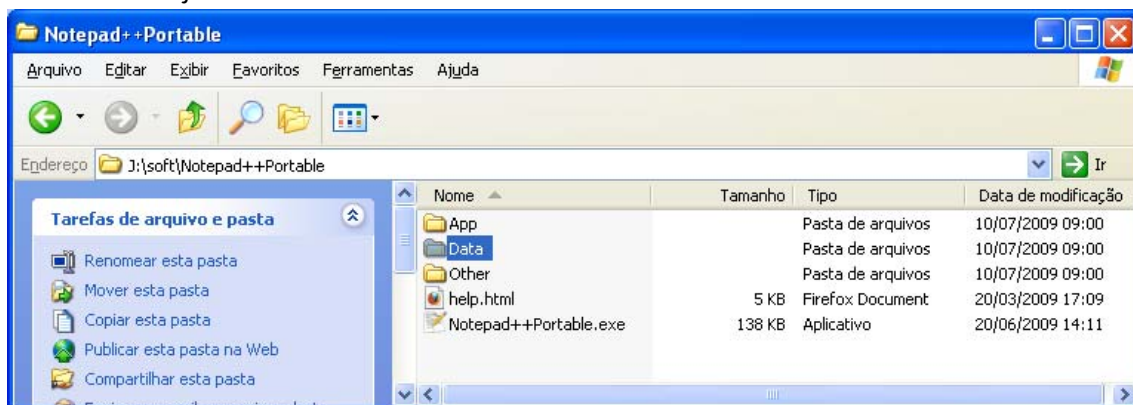
17. (CESPE/2010/MPS/Agente)



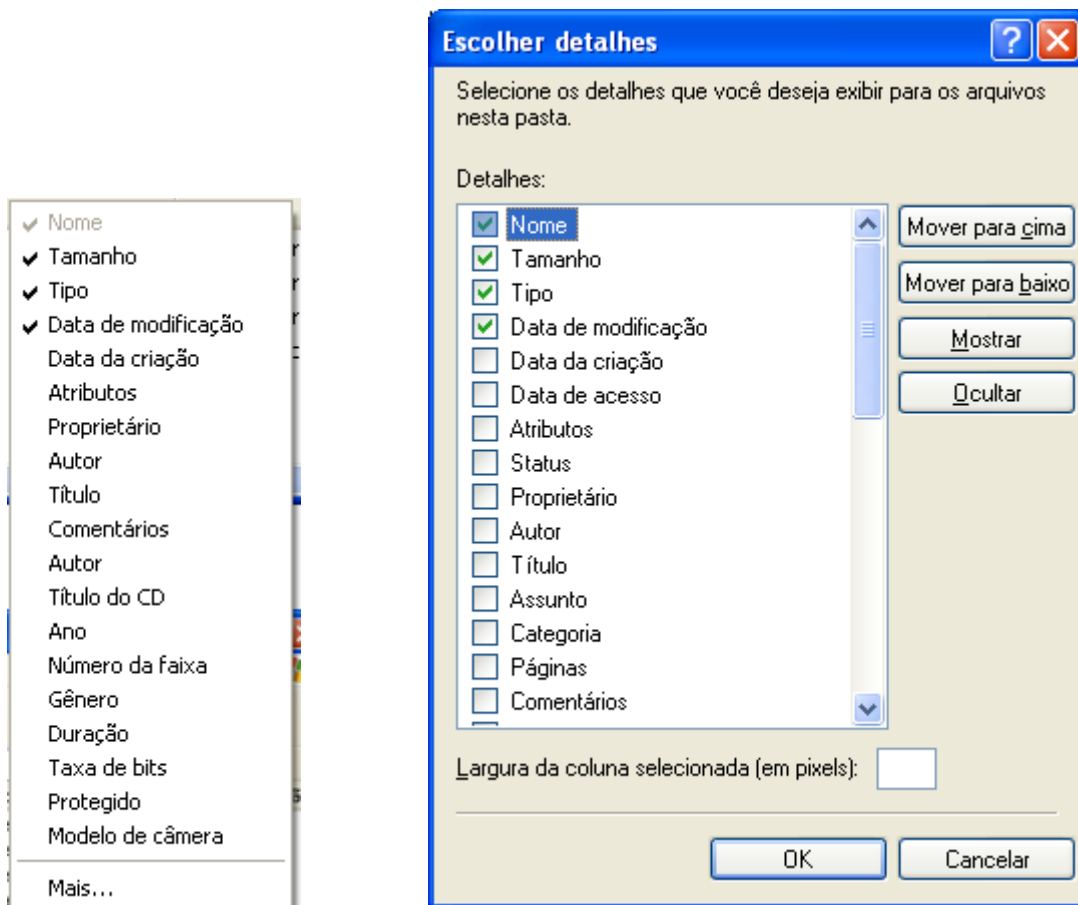
Tendo como referência a figura acima, julgue os próximos itens. No modo de exibição Detalhes do Windows Explorer, encontra-se o conteúdo da pasta aberta, com informações detalhadas sobre os arquivos, as quais podem ser escolhidas pelo usuário.

Resolução

Correto. Veja o modo detalhes abaixo.



É possível personalizar os detalhes a serem exibidos clicando com o botão direito na barra dos detalhes e escolhendo os itens a serem exibidos. No menu exibir → “escolher detalhes” também é possível personalizar os itens a serem listados.



GABARITO: item CERTO.

18. (CESPE/2009/MDS/Agente Administrativo) O desktop, ou área de transferência do Windows, é um ambiente de trabalho em que ficam armazenados temporariamente os arquivos ou parte de documentos que foram excluídos ou que foram copiados e aguardam ser colados em outro destino.

Resolução

Só confusão! O desktop não é a área de transferência, não armazena itens excluídos (no todo ou em parte), nem arquivos ou textos copiados. Quem faz o armazenamento temporário durante o processo de copiar e colar é a área de transferência e quem armazena arquivos excluídos é a lixeira.

GABARITO: item ERRADO.

19. **(CESPE/2009/MDS/Agente Administrativo)** Para encerrar uma sessão de trabalho e desligar um computador com sistema Windows, deve-se clicar o botão Iniciar, solicitar o logoff, depois, na janela disponibilizada, clicar o botão Desativar e, em seguida, o Cancelar.

Resolução

Para encerrar uma sessão, basta clicar em Iniciar e "Fazer logoff". Não há necessidade dos passos seguintes.

GABARITO: item ERRADO.

20. **(CESPE/2009/MDS/Agente Administrativo)** O menu principal de acesso no Windows, ativado pelo botão Iniciar, pode oferecer um conjunto de ícones que permitem acesso direto a pastas específicas do usuário como Documentos recentes, Meus locais de rede, Meus documentos e Meu computador.

Resolução

O menu Iniciar não só pode oferecer como já oferece os itens descritos por padrão.

GABARITO: item CERTO

21. **(CESPE/2009/MDS/Agente Administrativo)** A pasta Arquivos de Programas, do Windows, é o local em que normalmente são instalados os programas do sistema operacional Windows. Essa pasta também pode ser utilizada para a criação de novas pastas para instalação, pelo próprio usuário da máquina, de outros programas de seu interesse.

Resolução

Não há impedimento para a criação de pasta por parte do usuário na pasta "arquivos de programas".

GABARITO: item CERTO.

22. **(CESPE/2009/MDS/Agente Administrativo)** No Windows, ao se excluir o atalho de um arquivo criado em qualquer ambiente de trabalho, como, por exemplo, na pasta Meus Documentos, o arquivo

correspondente original também será automaticamente excluído do computador em uso

Resolução

O atalho é um item independente que armazena o endereço de um item. Quando clicado, o atalho faz com que o Windows abra o item que ele indica. As alterações do item apontado não refletem no atalho, nem o contrário.

GABARITO: item ERRADO.

23. **(CESPE/2009/Prefeitura de Ipojuca/PE/Todos os Cargos - Nível Superior)** O sistema operacional Windows facilita o acesso aos software pelo usuário, mas não é obrigatória a sua instalação para que se possam usar os aplicativos do MSOffice, visto que eles podem ser instalados diretamente no DOS.

Resolução

É preciso ter o Windows instalado para utilizar os aplicativos do pacote MSOffice.

GABARITO: item ERRADO

24. **(CESPE/2009/Prefeitura de Ipojuca/PE/Todos os Cargos - Nível Superior)** O Windows Explorer é utilizado tanto para acesso aos diretórios e arquivos armazenados na máquina do usuário como para acesso a áreas de armazenamento na rede, caso o computador esteja conectado a um ambiente de rede ou à Internet.

Resolução

O Windows Explorer pode explorar as pastas locais e as pastas da rede às quais o usuário tenha acesso.

GABARITO: item CERTO.


(CESPE/2009/DPF/Agente da Polícia Federal)

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO



Considerando a figura acima, que mostra o canto inferior esquerdo do desktop do Windows XP, julgue os itens seguintes.

25. (CESPE/2009/DPF/Agente da Polícia Federal) Ao se clicar, com o


botão direito do mouse, o ícone , é exibida uma lista de opções, entre elas, a que permite iniciar ação para esvaziar a Lixeira do Windows.

Resolução

A opção de esvaziar a lixeira pode ser acessada pelo menu de atalho (botão direito) ou pelo Windows Explorer, clicando na lixeira na opção “esvaziar lixeira” no menu arquivo (abaixo).

GABARITO: item CERTO.

26. (CESPE/2009/DPF/Agente da Polícia Federal) Ao se clicar uma vez

sobre o ícone , a respectiva pasta será aberta, e os ícones associados aos arquivos nela contidos poderão ser visualizados.

Resolução

Por padrão, para abrir o conteúdo de uma pasta deve-se clicar duas vezes. Observe que isto é configurável. Na janela das opções de pasta (Painel de Controle) é possível escolher entre um ou dois cliques para abrir um item.


GABARITO: item ERRADO.

- LISTA DAS QUESTÕES APRESENTADAS NA AULA -

1. **(CESPE - 2009 - TRE-MA - Analista Judiciário - Área Judiciária)** A respeito do sistema operacional Windows, assinale a opção correta.
 - a) O Painel de controle do Windows é uma ferramenta de gerenciamento de arquivos e diretórios utilizada para localizar, armazenar e excluir arquivos, bem como compactar ou fazer backup de informações.
 - b) A área de trabalho (desktop) é composta por diversos itens, entre eles, o botão Iniciar, a barra de tarefas, a área de notificação da barra de tarefas, o relógio, assim como os ícones criados pelo usuário.
 - c) Para se fazer a troca de usuários cadastrados no Windows, deve-se acionar o botão Fazer logoff e imediatamente reiniciar o computador para que o novo usuário não tenha acesso aos documentos de outros usuários.
 - d) A opção de propriedades de disco local, contida na janela Meu computador, apresenta a lista dos arquivos armazenados localmente, para facilitar a execução de um programa sem a necessidade de se usar o botão Iniciar.
 - e) A central de segurança do Windows XP oferece duas opções de configuração do firewall do Windows: ativado (não recomendada), que não permite exceções; e desativado (recomendada), que oferece uma lista de exceções disponibilizadas pelo fabricante.

2. **(CESPE - 2009 - TRE-MA - Técnico Judiciário - Área Administrativa)** Assinale a opção correta com relação ao sistema operacional Windows.
 - a) A barra de ferramentas do Windows, geralmente localizada no rodapé da tela do monitor, apresenta o botão Iniciar e ícones associados aos programas que estão em execução.
 - b) O ícone Meu computador, presente na área de trabalho do Windows, permite o acesso direto aos locais de armazenamento de arquivos do computador em uso, mas não aos locais de rede.
 - c) Ao se desinstalar um programa no Windows XP, é recomendado o uso da opção Adicionar ou remover programas para que os arquivos sejam devidamente removidos.

d) Os menus de atalho, para se realizar acesso rápido a opções avançadas de configuração de rede e dispositivos móveis, podem ser acionados apenas a partir da área de trabalho do Windows.

e) No Windows, o uso da tecla  junto com o mouse é um recurso eficiente de seleção simultânea de todos os objetos presentes na área de trabalho, geralmente para atribuir um mesmo comando a todos os itens selecionados por esse recurso.

3. **(CESPE - 2009 - TRE-MA - Técnico Judiciário - Área Administrativa)** A respeito da organização e gerenciamento de arquivos e pastas, assinale a opção correta.

a) No Windows, o Internet Explorer é o programa utilizado para acesso às pastas e arquivos, assim como aos programas instalados.

b) No Windows, para se excluir definitivamente um arquivo do computador, deve-se removê-lo para a lixeira a partir do gerenciador de arquivos e, em seguida, deve-se também removê-lo da lixeira.

c) Para se criar um novo arquivo ou diretório, o usuário deve, antes, estar certo do que vai fazer, pois não é possível alterar o nome de um arquivo criado.

d) Para se remover programas do computador, basta excluir a pasta inteira que os contém, por meio do comando Delete, contido no diretório Arquivos de programas, do Windows.

e) O usuário que deseja criar um novo diretório deve selecionar uma área no computador, clicar no arquivo que deseja guardar e salvá-lo com outro nome, para não haver sobreposição.

4. **(CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário - Administrativo)** Com relação ao Windows, assinale a opção correta.

a) Por meio do menu Iniciar do Windows XP, tem-se acesso à opção Executar, que permite abrir arquivos editados em aplicativos da suíte Microsoft Office, sem que os respectivos aplicativos sejam previamente executados.

b) A opção Definir acesso e padrões do programa, que pode ser acessada a partir do menu Iniciar do Windows, permite que sejam especificados programas-padrão a serem utilizados para realizar atividades como navegação na Internet e envio de mensagens de e-mail, entre outras.

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

- c) No Windows, fazer logoff de usuário significa excluir do sistema um usuário cadastrado e seus arquivos armazenados, além de tornar sua senha inválida.
- d) Por meio da janela Meu Computador, é possível acessar o diretório Arquivos de programas, que consiste em um diretório especial do Windows para instalação e remoção de programas. Para a remoção correta de determinado programa, é suficiente excluir desse diretório o programa desejado.
- e) O Windows disponibiliza ao usuário uma lista de documentos recentes, que pode ser utilizada para acesso rápido a arquivos, desde que estes arquivos tenham sido salvos recentemente no computador em uso.
5. **(CESPE - 2010 - UERN - Agente Técnico Administrativo)** Acerca do sistema operacional Windows, assinale a opção correta.
- a) Na área de transferência do Windows, são disponibilizados atalhos usados para se acessar os aplicativos mais utilizados pelo usuário. Por padrão, Meu Computador, Lixeira e Internet Explorer podem ser acessados por ícones encontrados nessa área.
- b) No Windows XP, a opção Fazer LogOff, encontrada no menu Iniciar, faz que um usuário utilizando correntemente o computador saia do sistema operacional. Nesse caso, a máquina será automaticamente reiniciada, permitindo a outro usuário conectar-se.
- c) No Painel de Controle, a opção Sistema permite, entre outras opções, o acesso às informações do sistema operacional, como a versão correntemente instalada, e à quantidade de memória do computador.
- d) A partir da pasta Arquivos de Programas do Windows Explorer, é possível excluir o diretório inteiro de um programa que se pretende remover, sem impactos ao sistema operacional.
- e) A central de atendimento da Microsoft disponibiliza ferramenta que permite o acesso a informações como o tamanho de um arquivo ou diretório no Windows. Para isso, o usuário deve enviar uma mensagem de e-mail com o arquivo em anexo, para o retorno da resposta desejada
6. **(CESPE - 2008 - TRT - 1ª REGIÃO (RJ) - Técnico Judiciário - Área Administrativa)**

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO





A figura acima mostra a janela denominada Documentos Novos, que está sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa janela e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- a) Ao se clicar o ícone Endereços e, em seguida, se clicar , o ícone Endereços passará a ser exibido, na janela mostrada, acima do ícone Estimativas .
- b) Ao se clicar, sucessivamente, **Tamanho** e , as colunas Tamanho serão reposicionadas na seguinte ordem: Tamanho, Nome e Tipo.
- c) Para se abrir o arquivo denominado Endereços, é suficiente clicar o ícone Endereços e, em seguida, clicar .
- d) Ao se clicar **Nome** , os ícones associados aos dois arquivos contidos na pasta Documentos Novos serão ordenados, de cima para baixo, em ordem alfabética crescente.
- e) Devido ao tamanho dos arquivos Estimativas e Endereços, não é possível gravá-los em um disquete de 3 ½".

7. (CESPE - 2009 - CEHAP PB - Todos os Cargos - Nível Superior)



Considerando a figura apresentada, assinale a opção correta acerca do sistema operacional Windows XP.

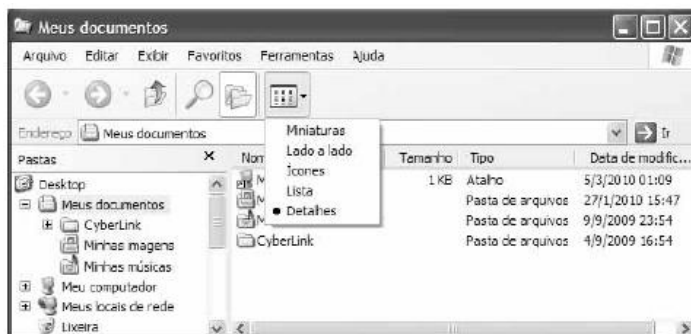
- a) Quando um ícone associado a um arquivo é arrastado de uma pasta no disco rígido para um pendrive, esse arquivo é eliminado do disco rígido.
- b) A janela Lixeira é associada a um dispositivo que armazena os arquivos excluídos da memória ROM.
- c) Ao se clicar o botão , será iniciado upload dos arquivos existentes na janela mostrada.
- d) A opção  **Meus locais de rede** apresenta os caminhos da rede que foram mapeados.

8. (CESPE - 2009 - TRE-MG - Técnico Judiciário - Área Administrativa)

Com relação ao Windows XP, assinale a opção correta.










- a) O Painel de controle disponibiliza recursos por meio dos quais é possível alterar configurações do computador, relacionadas, por exemplo, com som, energia, segurança e impressora.
- b) O programa Internet Explorer 7.0 permite a navegação em páginas internas e externas, além de possibilitar a organização de pastas e arquivos.
- c) O Windows XP é um programa de exibição de informações facilitada pelo uso de janelas dinâmicas, enquanto as outras versões do Windows são sistemas responsáveis pela gestão de informações estáticas.
- d) A opção Documentos armazena os primeiros arquivos acessados no computador.
- e) A barra de iniciação rápida permite acelerar a velocidade de processamento do computador.

9. (CESPE - 2010 - UERN - Agente Técnico)

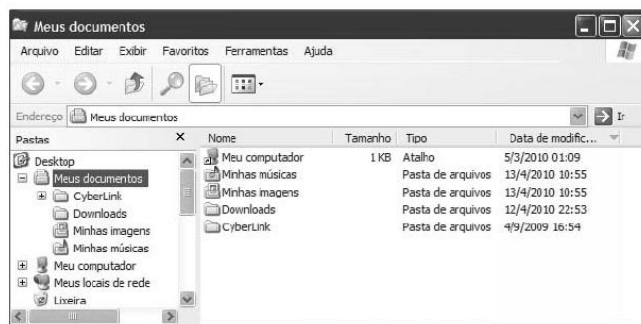


Considerando a figura acima, que ilustra a janela Meus documentos do Windows, assinale a opção correta a respeito da organização de arquivos e pastas.




CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO

- a) As teclas  +  permitem copiar um arquivo ou diretório para a área de transferência do Windows, e as teclas  +  permitem colar esse arquivo ou diretório em outro local de destino desejado.
- b) O botão  permite abrir um diretório escolhido previamente para ter acesso a um arquivo nele contido.
- c) Ao se clicar o sinal de mais  no ícone  Meu computador, obtém-se acesso ao Painel de controle do Windows, para configuração, instalação de programas e outras funcionalidades correlatas.
- d) Para listar as pastas de uma área de armazenamento em sequência por ordem alfabética, exibindo-as no lado direito da janela mostrada, deve-se utilizar o botão .
- e) Por meio do botão , para facilitar a leitura do texto, é possível variar, entre os valores de 9 a 20, o tamanho da fonte usada na janela mostrada.

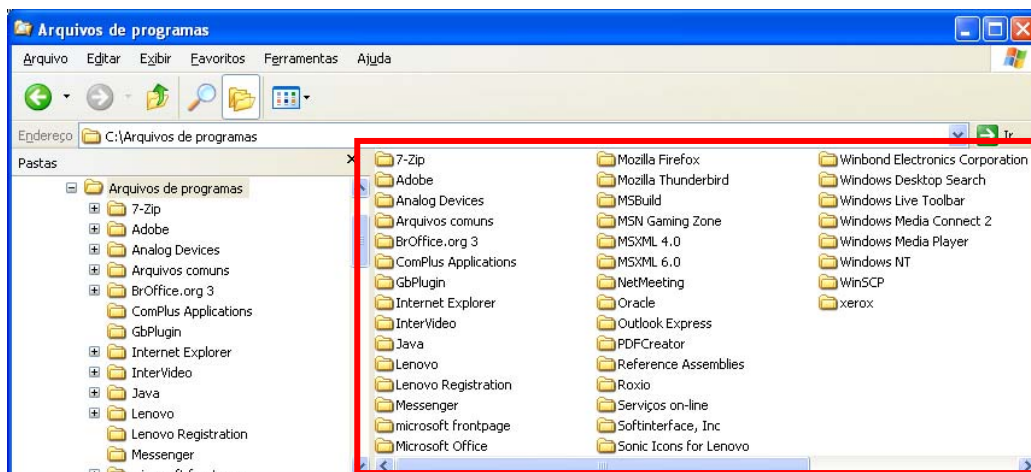
10. (CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário)



Tendo como base a janela ilustrada acima, assinale a opção correta acerca do Windows Explorer.

- a) Denomina-se desktop o diretório raiz do Windows, no qual estão armazenados todos os outros diretórios do sistema operacional.
- b) Em  Meus locais de rede, estão listados os sítios da Internet recentemente acessados pelo usuário.
- c) Para se alterar o modo de exibição da lista de arquivos e diretórios exibidos na janela, deve-se acionar o botão .
- d) O botão  é utilizado para se abrir, com o mouse, um diretório selecionado pelo usuário. Esse procedimento para se abrir um diretório pode também ser realizado por meio de clique duplo.
- e) A barra de endereço permite tanto navegar pela estrutura de diretórios quanto acessar a Web ou outros serviços de Internet, tais como o FTP.

11. **(CESPE - 2010 - INCA - Assistente em Ciência e Tecnologia - Apoio Técnico Administrativo)** A pasta ou diretório de nome Arquivos de Programas do Windows, localizada no diretório raiz C:, é o local designado para a instalação de programas executáveis nesse sistema operacional. Essa centralização de instaladores facilita, principalmente, a identificação de quais são os sistemas instalados para que possa ser feita uma remoção adequada, bastando, para tanto, apagar o diretório completo que contém o programa que se deseja desinstalar.
12. **(CESPE - 2010 - MPS - Técnico em Comunicação Social – Relações Públicas)** Na pasta Arquivos de Programas do Windows, são armazenados os programas instalados e que podem ser executados no computador, portanto, essa área não aceita a gravação de nenhum outro tipo de arquivo que não seja de extensão no formato exe.
13. **(CESPE - 2010 - MPS - Técnico em Comunicação Social – Relações Públicas)** Para facilitar o acesso de pastas e arquivos aos usuários, o Windows Explorer oferece o modo de visualização em Lista, que disponibiliza os arquivos contidos na unidade ou diretório selecionado, com informações sobre nome, tamanho, tipo, data de criação e data de modificação.



14. **(CESPE - 2010 - EMBASA - Analista de Saneamento - Advogado)** No Windows, o conceito de arquivo é representado por meio de um atalho exibido na área de trabalho.

15. **(CESPE - 2010 - EMBASA - Analista de Saneamento - Advogado)** No sistema operacional Windows, o ícone Meu computador permite exibir o conteúdo de uma unidade de armazenamento em uma única janela.
16. **(CESPE - 2010 - EMBASA - Analista de Saneamento - Advogado)** O Windows Explorer permite a visualização do conteúdo de uma pasta por meio de quatro modos de exibição: ícones grandes, ícones pequenos, listas e detalhes.
17. **(CESPE - 2010 - MPS - Agente)**



Tendo como referência a figura acima, julgue os próximos itens. No modo de exibição Detalhes do Windows Explorer, encontra-se o conteúdo da pasta aberta, com informações detalhadas sobre os arquivos, as quais podem ser escolhidas pelo usuário.

18. **(CESPE - 2009 - MDS - Agente Administrativo)** O desktop, ou área de transferência do Windows, é um ambiente de trabalho em que ficam armazenados temporariamente os arquivos ou parte de documentos que foram excluídos ou que foram copiados e aguardam ser colados em outro destino.
19. **(CESPE - 2009 - MDS - Agente Administrativo)** Para encerrar uma sessão de trabalho e desligar um computador com sistema Windows, deve-se clicar o botão Iniciar, solicitar o logoff, depois, na janela disponibilizada, clicar o botão Desativar e, em seguida, o Cancelar.
20. **(CESPE - 2009 - MDS - Agente Administrativo)** O menu principal de acesso no Windows, ativado pelo botão Iniciar, pode oferecer um

conjunto de ícones que permitem acesso direto a pastas específicas do usuário como Documentos recentes, Meus locais de rede, Meus documentos e Meu computador.

21. **(CESPE - 2009 - MDS - Agente Administrativo)** A pasta Arquivos de Programas, do Windows, é o local em que normalmente são instalados os programas do sistema operacional Windows. Essa pasta também pode ser utilizada para a criação de novas pastas para instalação, pelo próprio usuário da máquina, de outros programas de seu interesse.
22. **(CESPE - 2009 - MDS - Agente Administrativo)** No Windows, ao se excluir o atalho de um arquivo criado em qualquer ambiente de trabalho, como, por exemplo, na pasta Meus Documentos, o arquivo correspondente original também será automaticamente excluído do computador em uso
23. **(CESPE - 2009 - Prefeitura de Ipojuca - PE - Todos os Cargos - Nível Superior)** O sistema operacional Windows facilita o acesso aos software pelo usuário, mas não é obrigatória a sua instalação para que se possam usar os aplicativos do MSOffice, visto que eles podem ser instalados diretamente no DOS.
24. **(CESPE - 2009 - Prefeitura de Ipojuca - PE - Todos os Cargos - Nível Superior)** O Windows Explorer é utilizado tanto para acesso aos diretórios e arquivos armazenados na máquina do usuário como para acesso a áreas de armazenamento na rede, caso o computador esteja conectado a um ambiente de rede ou à Internet.


(CESPE - 2009 - DPF - Agente da Polícia Federal)

CURSO ON-LINE – INFORMÁTICA EM TEORIA E EXERCÍCIOS
P/AGENTE DE CORREIOS – ECT
PROFESSORES: ALEXANDRE LÊNIN E PATRÍCIA QUINTÃO




Considerando a figura acima, que mostra o canto inferior esquerdo do desktop do Windows XP, julgue os itens seguintes.

25. **(CESPE - 2009 - DPF - Agente da Polícia Federal)** Ao se clicar, com o

botão direito do mouse, o ícone , é exibida uma lista de opções, entre elas, a que permite iniciar ação para esvaziar a Lixeira do Windows.

26. **(CESPE - 2009 - DPF - Agente da Polícia Federal)** Ao se clicar uma vez

sobre o ícone , a respectiva pasta será aberta, e os ícones associados aos arquivos nela contidos poderão ser visualizados.

GABARITO

1. letra B
2. letra C
3. letra B
4. letra B
5. letra C
6. letra D
7. letra D
8. letra A
9. letra A
10. letra E
11. item ERRADO
12. item ERRADO
13. item ERRADO
14. item ERRADO
15. item CERTO
16. item ERRADO
17. item CERTO
18. item ERRADO
19. item ERRADO
20. item CERTO
21. item CERTO
22. item ERRADO
23. item ERRADO
24. item CERTO.
25. item CERTO
26. item ERRADO