

ΕΡΓΑΣΙΑ 2

Ομαδική Εργασία στο μάθημα Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής με στόχο την περιγραφή ομάδων χρηστών μέσω περσόνων, των απαιτήσεων τους, των αντίστοιχων προδιαγραφών του συστήματος και σχεδίαση προτύπων, ενός υποσυνόλου αυτών των προδιαγραφών, για την διεπαφή του ιστοχώρου του **Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών - ΟΑΣΑ** (<http://www.oasa.gr/>).



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ αθηνών

Μία πόλη. Ένα δίκτυο.

Γιαμπουόνκα-Κανελλάκος Κάρολος
1115201600030

Σόφι Αδαμαντία
1115201600158

Χουσιάδα Ευαγγελία
1115201600200

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1**Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis) 3**

- 1.1 Εισαγωγή 3
- 1.2 Ομάδες Χρηστών 5
- 1.3 Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια 9
- 1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών 12

ΕΝΟΤΗΤΑ 2**Πρωτοτυποποίηση (Prototyping) 22**

- 2.1 Εισαγωγή 22
- 2.2 Σχεδίαση Χάρτη Πλοήγησης 24
- 2.3 Σχεδίαση Οθονών 25

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis)

1.1 Εισαγωγή

Στόχος Ενότητας
Αναγνώριση και περιγραφή ομάδων χρηστών μέσω περσόνων, προσδιορισμός των απαιτήσεων αυτών και καταγραφή των αντίστοιχων προδιαγραφών του συστήματος

Αρχικά, θα γίνει αναφορά στις ομάδες χρηστών που χρησιμοποιούν την διεπαφή του ιστοχώρου **Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών - ΟΑΣΑ** και θα παρουσιαστεί η καθεμία μέσω χαρακτηριστικών περσόνων.

Στην συνέχεια, για μία από τις περσόνες που θα έχουν δημιουργηθεί, θα γίνει ανάλυση σε δύο βασικές εργασίες που επιτελούνται στον ιστοχώρο, δηλαδή ιεραρχική ανάλυση εργασιών, με μορφή λίστας, καθώς και θα παρουσιαστεί ένα σύντομο σενάριο χρήσης για κάθε εργασία.

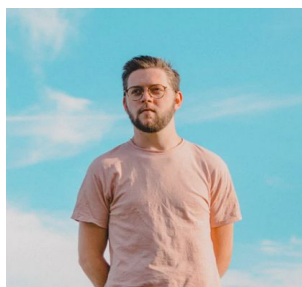
Τέλος, θα γίνει καταγραφή των βασικών απαιτήσεων των χρηστών από την διεπαφή σε μορφή πίνακα, σε αντιστοιχία με προδιαγραφές.

1.2 Ομάδες Χρηστών

Οι πρωτεύοντες χρήστες του ιστοχώρου **ΟΑΣΑ** είναι οι επιβάτες, οι οποίοι μπορούν να διαχωριστούν στις ακόλουθες ομάδες χρηστών:

- **συχνοί επιβάτες**, άτομα που χρησιμοποιούν σε καθημερινή βάση, γενικότερα σε μεγάλη συχνότητα, τον ιστοχώρο για ενημέρωση έχοντας σαφείς στόχους. Λόγου χάρη, πολίτες που δεν διαθέτουν δικό τους μεταφορικό μέσο και εξαρτώνται άμεσα από τα μέσα που υπάγονται στον ΟΑΣΑ για να πάνε στην δουλειά τους, φοιτητές που θέλουν να πάνε στην σχολή τους κτλ.
- **ευκαιριακοί επιβάτες**, άτομα τα οποία χρησιμοποιούν σπάνια τον ιστοχώρο και για αυτό το λόγο χρειάζονται πολλές διευκρινήσεις και λεπτομέρειες σχετικά με το τι αναζητούν. Παραδείγματος χάρη, άτομα που έρχονται από επαρχία συχνά και θέλουν να μετακινηθούν στην πόλη, άτομα που προσωρινά πρέπει να χρησιμοποιήσουν δημόσια μέσα μεταφοράς και είτε δεν είναι εξοικειωμένοι είτε δεν θυμούνται πως να πλοηγηθούν στον ιστοχώρο, εφόσον σπάνια τον χρησιμοποιούν, και άλλοι.
- **νέοι επιβάτες**, άτομα, όπως ταξιδιώτες οι οποίοι συχνά είναι ξένοι, που έρχονται στην πόλη και χρησιμοποιούν πρώτη φορά τα μέσα.
- **ΑμεΑ και ηλικιωμένοι**, κάποιο ποσοστό των επιβατών είναι άτομα με ειδικές ανάγκες και χρειάζονται να εξυπηρετούνται και αυτοί από τα μέσα, όπως όλοι, και αυτοί με ποικίλη ένταση χρήσης. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται και οι ηλικιωμένοι σε αυτή την κατηγορία, άτομα άνω των 60 χρόνων, καθώς και αυτοί σε μικρότερη ένταση αντιμετωπίζουν παρόμοια προβλήματα, λόγου χάρη δυσκολία κίνησης, όρασης και ακοής.

Ακολουθούν τέσσερις αντιπροσωπευτικές περσόνες, μία για καθεμία από τις παραπάνω ομάδες χρηστών. Περιληπτικά, ο Νίκος Αθανασόπουλος, φοιτητής στο τμήμα Μαθηματικό του ΕΚΠΑ, αντιπροσωπεύοντας την πρώτη ομάδα, ο Λάκης Λαλάκης, έρχεται από επαρχία, από το Ρέθυμνο, να δει την κόρη του Αλίκη, αντιπροσωπεύοντας την δεύτερη ομάδα. Ο Davy Jones, έρχεται από το Λονδίνο για ένα επιστημονικό συνέδριο στην Αθήνα και αντιπροσωπεύει την τρίτη ομάδα και τέλος η Αντιγόνη Κανελλάκου ηλικίας 64 χρόνων, μέλος της τέταρτης.



Νίκος Αθανασόπουλος

- 20 χρονών, Άνδρας
- Μόνιμος κάτοικος Αθηνών, ζει με τους γονείς του στην Λυκόβρυση και άρχισε να μετακινείται ευρύτερα στην Αθήνα όταν ξεκίνησε την σχολή, στο πρώτο έτος
- Σπουδάζει στο Τμήμα Μαθηματικού του ΕΚΠΑ και πηγαίνει σχολή σε καθημερινή βάση για τα διάφορα εργαστήρια που έχει να παρακολουθήσει, καθώς και για διαλέξεις μαθημάτων που θέλει να περάσει και διάβασμα δίπλα στην βιβλιοθήκη Θετικών Επιστημών
- Έχει βασικές γνώσεις Η/Υ και χρησιμοποιεί τον υπολογιστή του σε καθημερινή βάση για την σχολή και γενικότητα για την καθημερινότητα του
- Εξαρτάται καθημερινά από τα μέσα, καθώς δεν διαθέτει ακόμη δίπλωμα οδήγησης, ώστε να έχει δικό του μεταφορικό μέσο να μετακινείται μέσα στην πόλη
- Δυσκολεύεται με τον ύπνο, κυρίως τα πρωινά που πρέπει να ξυπνήσει να πάει σχολή και βιάζεται κάθε φορά να προλάβει τα μέσα
- Γενικότερα δυσκολεύεται στον χρονοπρογραμματισμό για την μετακίνησή του, για αυτό και χρειάζεται συνεχώς να κοιτά δρομολόγια, ώστε να προλαβαίνει να είναι στην ώρα του σε κάθε περίπτωση



Λάκης Λαλάκης

- 59 χρονών, Άνδρας
- Μένει στο Ρέθυμνο Κρήτης με όλη την οικογένεια του, εκτός της μικρής του κόρης Αλίκης, η οποία ξεκίνησε πριν δύο χρόνια να φοιτά στο τμήμα Θεατρικών Σπουδών του ΕΚΠΑ
- Συχνά επισκέπτεται την κόρη του για να δει ότι είναι καλά ή χρειάζεται κάτι, εφόσον μένει μόνη της και έχει καιρό να επισκεφτεί εκείνη την οικογένειά της κάτω στην Κρήτη
- Είναι αρχιτέκτονας και έχει καλή γνώση υπολογιστών και ηλεκτρονικών συσκευών
- Η κόρη του συνήθως, όταν την επισκέπτεται βρίσκεται στην σχολή και μένει κεντρικά στην Αθήνα, άρα ο Λάκης χρειάζεται να μετακινηθεί από το λιμάνι του Πειραιά μέχρι εκεί και προτιμά τα μέσα, αντί να φέρνει κάθε φορά και το αυτοκίνητό του μαζί



Davy Jones

- 37 χρονών, Άνδρας
- Επιστήμονας Φυσικός και Διδάκτορας στο London Metropolitan University, μόνιμος κάτοικος στο Λονδίνο
- Συμμετέχει σε διεθνή συνέδρια σχετικά με τον κλάδο της Φυσικής και αυτό τον μήνα θα συμμετάσχει σε ένα τέτοιο συνέδριο, που θα γίνει στην Αθήνα, στο Royal Olympic Hotel
- Συνηθισμένος από τα δημόσια μέσα μετακίνησης στην πόλη του, και στην Αθήνα θα ήθελε να χρησιμοποιήσει τα ανάλογα, ώστε και αργότερα στον ελεύθερό του χρόνο να δει την Αθήνα, όπου έρχεται για πρώτη φορά



Αντιγόνη Κανελλάκου

- 64 χρονών, Γυναίκα
- Συνταξιούχος, πρώην δημόσιος υπάλληλος στο ΚΕΠ Γλυφάδας
- Μένει στην Βούλα με τον σύζυγό της Παρη και έχει δύο παιδιά, τον Άρη παντρεμένος και που μένει μόνιμα Θεσσαλονίκη και την Σοφία, μόλις πήρε πτυχίο και ξεκίνησε δουλειά, που μένει στο κέντρο της Αθήνας, στου Ζωγράφου
- Επισκέπτεται συχνά την κόρη της για να την βοηθήσει όσο περισσότερο μπορεί με το νοικοκυριό και επιστρέφει πάντα την ίδια μέρα, γιατί δεν θέλει να αφήνει μόνο του τον Πάρη
- Με την πάροδο των χρόνων, η όραση της έχει χειροτερέψει και δεν μπορεί πλέον να οδηγεί, το ίδιο και ο Πάρης, και αναγκάζεται να χρησιμοποιεί τα μέσα για να πάει στην κόρη της
- Έχει τις βασικές γνώσεις για την χρήση Η/Υ και ηλεκτρονικών μέσων, από όσο έμαθε αυτή και ο Πάρης από τον γιό τους Άρη

1.3 Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια

Επιλέγοντας την πρώτη περσόνα, τον Νίκο, θα αναλυθούν δύο βασικές ενέργειες που επιτελούνται στον ιστοχώρο ΟΑΣΑ και θα παρουσιαστούν τα αντίστοιχα σενάρια χρήσης.

Πρώτη Βασική Ενέργεια: Εύρεση δρομολογίων τάδε λεωφορειακής γραμμής

1. Είσοδος στον ιστοχώρο μέσω browser

1.α) Εύρεση ιστοχώρου από το browser

1.β) Είσοδος στην αρχική σελίδα

2. Αναζήτηση λεωφορειακής γραμμής

2.α) Μετάβαση στην ιστοσελίδα για πληροφόρηση σχετικά με τις λεωφορειακές γραμμές

2.β) Επιλογή της επιθυμητής γραμμής από τις υπάρχουσες

2.γ) Εμφάνιση αποτελεσμάτων επιλογής

3. Φιλτράρισμα αποτελεσμάτων επιλογής

3.α) Επιλογή κατεύθυνσης

3.β) Φιλτράρισμα δρομολογίων ανάλογα με την ημέρα(καθημερινή/σκ)

- Σενάριο:

Ο Νίκος θέλει να πάει στο σπίτι του κολλητού του Γιώργου που βρίσκεται στα Μελίσσια με ένα λεωφορείο που χρησιμοποιεί τακτικά εκείνος για την δική του μετακίνηση. Είναι στην βιβλιοθήκη της σχολής του και μπαίνει στο Chrome από τον υπολογιστή που έχει μπροστά του. Αρχικά, πληκτρολογεί το url του ιστοχώρου ΟΑΣΑ

1.3 Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια

και στην συνέχεια εισέρχεται στην αρχική σελίδα. Στην συνέχεια, μεταβαίνει μέσω της επιλογής “λεωφορεία” από τις “Γραμμές” στην αρχική σελίδα στην αντίστοιχη ιστοσελίδα όπου και επιλέγει, καθώς πληκτρολογεί στην μπάρα, την επιθυμητή γραμμή από την λίστα με τις υπάρχουσες λεωφορειακές γραμμές. Εν τέλει, εφόσον κάνει την σωστή επιλογή, του εμφανίζονται οι σχετικές πληροφορίες/αποτελέσματα. Μπορεί να φιλτράρει βάσει κατεύθυνσης γραμμής και μέρας, αν είναι καθημερινή ή σάββατο/κυριακή, αν τα αποτελέσματα που εμφανίστηκαν δεν είναι βάσει των επιθυμητών επιλογών των φίλτρων.

Δεύτερη Βασική Ενέργεια: Ενημέρωση σχετικά με απεργίες (για την σημερινή/αυριανή μέρα)

1. Είσοδος στον ιστοχώρο μέσω browser

- 1.α) Εύρεση ιστοχώρου από το browser
- 1.β) Είσοδος στην αρχική σελίδα

2. Αναζήτηση κατάστασης μέσω των λόγω επερχόμενων απεργιών

- 2.α) Εύρεση σχετικής ενότητας στην αρχική σελίδα του ιστοχώρου
- 2.β) Μετάβαση στην αντίστοιχη ιστοσελίδα για πληροφόρηση

3. Αναζήτηση πληροφορίας σχετική με την ημέρα που μας ενδιαφέρει

- 3.α) Αναζήτηση πληροφορίας για την επιθυμητή ημέρα στην ιστοσελίδα που μεταφέρθηκε
- 3.β) Εμφάνιση αποτελέσματος της παραπάνω αναζήτησης

1.3 Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια

- Σενάριο:

Ο Νίκος, ενώ βρίσκεται στο σπίτι του κολλητού του Γιώργου στα Μελίσσια, αποφασίζει ότι θέλει να μείνει το βράδυ εκεί, αλλά ανησυχεί γιατί η μαμά του είχε αναφέρει νωρίτερα την ίδια μέρα ότι κάποια λεωφορεία απεργούν αύριο και δε θα μπορεί να γυρίσει το μεσημέρι σπίτι του που έχει ιδιαίτερα μαθήματα για κιθάρα. Για αυτό τον λόγο, μπαίνει πάλι στον ιστοχώρο του ΟΑΣΑ, από το υπολογιστή του κολλητού του και τον browser Google Chrome, για να σιγουρευτεί για την αυριανή κατάσταση. Επιλέγει από την αρχική σελίδα την επιλογή “Κατάσταση μέσω” και μεταβαίνει στην ιστοσελίδα. Η καινούργια σελίδα του εμφανίζει μια ανακοίνωση που αναφέρει “ΠΡΟΣΟΧΗ: Απεργίες σε λεωφορειακές γραμμές αύριο.”, οπότε ο Νίκος επιλέγει από τη νέα σελίδα την αυριανή ημερομηνία και φορτώνουν τα νέα δεδομένα στην υπάρχουσα σελίδα. Στη συνέχεια βρίσκει την γραμμή που τον γυρνάει σπίτι του δίπλα στην οποία δίνεται η πληροφορία για τη λειτουργία της. Αν αναγράφεται “Απεργία”, ο Νίκος ατύχησε και θα πρέπει να γυρίσει απόψε βράδυ.

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_01
Τίτλος Απαίτησης	Μετάβαση από <Αφετηρία> σε <Προορισμό>
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Αντικείμενο στην αρχική σελίδα με πεδία Από και Προς για συμπλήρωση και επιλογή από χρήστη με drop down list ενός εκ των αντίστοιχων στάσεων/σημείων πρόσβασης από μέσα, πεδία επιλογής μιας ημερομηνίας και μιας ώρας με drop down list και επιλογές για καθορισμό άφιξης/αναχώρησης (radio button), πεδίο αντικείμενο με κατηγορίες και επιλογές για καθεμία, radio button (γρηγορότερη διαδρομή, σημεία πρόσβασης ΑμεΑ, κτλ) για ενημέρωση προτιμήσεων και κουμπί για ολοκλήρωση διαδικασίας “Plan route” που θα δώσει αποτελέσματα σε νέα σελίδα, στο τρέχον παράθυρο, με επιλογή προβολής λεπτομερειών της διαδρομής και αναπαράσταση σε χάρτη

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_02
Τίτλος Απαίτησης	Δυνατότητα καταγραφής/αποθήκευσης διαδρομών και στάσεων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Επιθυμητή
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Κουμπί (button) κάτω από τα αποτελέσματα της διαδικασίας Route Planner για αποθήκευση της επιλεγμένης διαδρομής από και προς έναν προορισμό και των αντίστοιχων στάσεων/σημείων επιβίβασης και απόβασης, σε μορφή pdf

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_03
Τίτλος Απαίτησης	Αλλαγή γλώσσας ιστοχώρου
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Davy
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Κουμπί (button) στην αρχική σελίδα για επιλογή γλώσσας στα αγγλικά (μετάφραση του ιστοχώρου στην αντίστοιχη γλώσσα) και ελληνικά ως πρώτη επιλογή, και εναλλαγή μεταξύ αυτών των δύο επιλογών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_04
Τίτλος Απαίτησης	Ενημέρωση κατάστασης των μέσων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Dave, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Καρτέλα “Κατάσταση μέσων” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας, από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα, στο τρέχον παράθυρο, κατηγοριοποιημένη ανά στάση και σταθμό του μετρό, με επιλογή κουμπιών (buttons) (νέα σελίδα μετά την επιλογή στο ίδιο παράθυρο για κάθε κατηγορία), λεωφορεία, μετρό τρολει, κτλ, με επιλογή χρόνου, ως κουμπί και αυτό (τώρα, επερχόμενη εβδομάδα/μήνας) και ενημέρωση σελίδας και με λίστα κουμπιών για καθεμία γραμμή, σταθμό μετρό κτλ με πληροφορίες για έργα, απεργίες από τις οποίες επηρεάζονται και ενημέρωση σελίδας

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_05
Τίτλος Απαίτησης	Χάρτες μέσων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	<p>Καρτέλα “Χάρτες” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο,</p> <p>κατηγοριοποιημένη, λεωφορεία, τρόλεϊ και μετρό, με αντικείμενα με εικόνα και υπερσύνδεσμο, και εφόσον επιλεχθεί ο υπερσύνδεσμος θα μεταβεί ο χρήστης σε νέα ιστοσελίδα στο ίδιο παράθυρο, που περιέχει χάρτη με τα σημεία πρόσβασης των μεσων (στάσεις λεωφορείων, σταθμοί μετρό κτλ) όπου μπορεί να κινηθεί πάνω και αντικείμενο με πεδίο για εισαγωγή διεύθυνσης, επιλογή μια εκ των διαθέσιμων από drop down list και με επιλογή αυτής μετάβαση, κουμπιού (button) “Μετάβαση”, σε νέα ιστοσελίδα με αναπαράσταση του σημείου σε χάρτη με κοντινά σημεία πρόσβασης</p>

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_06
Τίτλος Απαίτησης	Εξερευνήστε την Αθήνα
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Davy
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Επιθυμητή
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	<p>Καθώς η Αθήνα είναι τουριστική πόλη, θα μπορούσε να υπάρχει κουμπί (button) “Εξερευνήστε την Αθήνα” στην αρχική σελίδα, από που μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο που περιέχει πληροφορίες, όπως χάρτη του κέντρου της Αθήνας με τα σημαντικότερα αξιοθέατα, όπου μπορεί να κινηθεί πάνω και μουσεία και τα μέσα μεταφοράς που τα εξυπηρετούν, τρόπος έκδοσης και κόστος εισιτηρίων/κάρτας κτλ</p>

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_07
Τίτλος Απαίτησης	Σημεία έκδοσης/επαναφόρτισης καρτών και εισιτηρίων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Dave, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Σημεία Έκδοσης/Επαναφόρτισης”, της καρτέλας “Εισιτήρια-Κάρτες”, στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο με κουμπιά (buttons) για επιλογή σημείων (επαναφόρτισης, επανέκδοσης, 24ωρης εξυπηρέτησης κτλ) και αναπαράσταση πληροφοριών σε χάρτη, όπου και μπορεί να κινηθεί σε αυτόν, στο ίδιο παράθυρο

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_08
Τίτλος Απαίτησης	Ενημέρωση σχετικά με τις τιμές εισιτηρίων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Τιμές Εισιτηρίων”, της καρτέλας “Εισιτήρια-Κάρτες” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο, που περιέχει πληροφορίες, κείμενο, σχετικά με τις τιμές εισιτηρίων γενικά αλλά και κατηγοριοποιημένες ανά ομάδες χρηστών (φοιτητές, άνεργοι, ανήλικοι κτλ)

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_09
Τίτλος Απαίτησης	Online αγορά εισιτηρίων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Online αγορά Εισιτηρίων”, της καρτέλας “Εισιτήρια-Κάρτες” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο, στην οποία αρχικά επιλέγει αν επιθυμεί να αγοράσει νέο εισιτήριο ή να επαναφορτίσει την κάρτα του. Στη συνέχεια επιλέγει το είδος του εισιτηρίου που επιθυμεί(1 διαδρομής, 90 λεπτών, ημερήσιο), την ποσότητα και τυχόν έκπτωση που μπορεί να δικαιούται(πχ. φοιτητής, ανήλικος, άνω των 60, κτλ). Τέλος του φορτώνει μια εξωτερική ασφαλής πλατφόρμα(σελίδα) πληρωμών για να ολοκληρώσει την αγορά του.

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_10
Τίτλος Απαίτησης	Προσβασιμότητα στα σημεία πρόσβασης των μέσων
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Σημεία Πρόσβασης”, καρτέλας “Προσβασιμότητα” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας, από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο που περιέχει πληροφορίες, κείμενο, σχετικά με ποια σημεία είναι προσβάσιμα από άτομα ΑμεΑ και ηλικιωμένους για τα μέσα που υπάρχουν

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_11
Τίτλος Απαίτησης	Ενημέρωση σχετικά με τα προσβάσιμα σημεία από ΑμεΑ και ηλικιωμένους
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Επιθυμητή
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Ανακοινώσεις Προσβασιμότητας”, καρτέλας “Προσβασιμότητα” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας, που μεταβαίνει τον χρήστη σε ιστοσελίδα, στο τρέχον παράθυρο, που περιέχει ενημερώσεις (real time ή και συγκεκριμένες ημερομηνίες) σχετικά με σημεία πρόσβασης που προς το παρόν δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν και αναμένεται να επιλυθεί το πρόβλημα που το καθιστά μη προσβάσιμο

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_12
Τίτλος Απαίτησης	Εύρεση ΟΑΣΑ στο μέσα κοινωνικής Δικτύωσης
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Επιθυμητή
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Κουμπιά (buttons) στην σειρά (από δεξιά προς αριστερή όψη οθόνης) στην αρχική σελίδα, πάνω δεξιά, και με την επιλογή του καθενός να πλοηγείται ο χρήστης στο αντίστοιχο social media του οργανισμού (πχ. facebook, linkedin, instagram, youtube)

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_13
Τίτλος Απαίτησης	Επικοινωνία με τον οργανισμό (για υποβολή παραπόνων, απολεσθέντα)
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Κουμπί (button) “Επικοινωνία” στην αρχική σελίδα που οδηγεί σε ιστοσελίδα στο τρέχον παράθυρο με εισαγωγικό κείμενο που περιέχει πληροφορίες οργανισμού (διεύθυνση, τηλέφωνο/α, email) και υπερσύνδεσμο “Επικοινωνία με Φορείς” που οδηγεί αντίστοιχα σε σελίδα, νέο παράθυρο, με σχετικές πληροφορίες για τους φορείς και με κουμπί (button) για παράπονα και απολεσθέντα, που αναλύονται μετά την επιλογή αυτών drop down σε δύο επιλογές α.) σε μορφή φόρμας προς συμπλήρωση από χρήστη (με το κουμπί “Ολοκλήρωσης” να αποστέλλεται η φόρμα ηλεκτρονικά στο email του οργανισμού) β.) τηλέφωνο για κλήση σε αυτό, που απευθύνεται στο αντίστοιχο τηλεφωνικό κέντρο στα γραφεία του οργανισμού

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_14
Τίτλος Απαίτησης	Θέλω να κάνω μία ερώτηση αλλά μπορεί να έχει ήδη απαντηθεί
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Κουμπί (button) “Συχνές Ερωτήσεις-Απαντήσεις” στην αρχική σελίδα κάτω από το κουμπί “Επικοινωνία” που οδηγεί σε ιστοσελίδα, στο τρέχον παράθυρο, με λίστα από τις πιο συχνές ερωτήσεις και drop down text με την αντίστοιχη απάντηση κατηγοριοποιημένη βάσει των στοιχείων στην αρχική σελίδα (κατάσταση μέσων, χάρτες, επικοινωνία, ΑμεΑ, Εισιτήρια-Κάρτες)

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_15
Τίτλος Απαίτησης	Πληροφόρηση για γραμμές (λεωφορεία, μετρό, τρόλεϊ)
Αναφορά σε περσόνα/ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ες συστήματος	Αντικείμενο “Γραμμές”, στην αρχική σελίδα με πεδία υπερσυνδέσμων που οδηγούν σε ιστοσελίδες, στο τρέχον παράθυρο, για τα αντίστοιχα μέσα (λεωφορεία, μετρό, τρόλεϊ), όπου στην μπάρα που εμφανίζεται επιλέγεται, καθώς πληκτρολογεί ο χρήστης, μία εκ των γραμμών που εμφανίζονται σε drop down list μορφή και με την επιλογή ενημερώνεται η σελίδα με αναλυτικές πληροφορίες για την γραμμή

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_16
Τίτλος Απαίτησης	Πρόσβαση στο αεροδρόμιο
Αναφορά σε περσόνα/ες	Davy
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ες συστήματος	Αντικείμενο με εικόνα και υπερσύνδεσμο στην αρχική σελίδα, όπου με την επιλογή του υπερσυνδέσμου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα, στο τρέχον παράθυρο, με χάρτη και επιλογή αφετηρίας και χρόνου (πεδία για επιλογή ημερομηνίας και ώρας από drop down list) για αναπαράσταση στο χάρτη όλων των δυνατών διαδρομών προς το αεροδρόμιο με τα διάφορα μέσα και επιλέγοντας διαδρομή στον χάρτη, στην ίδια σελίδα παρουσιάζονται αναλυτικά λεπτομέρειες για αυτήν

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_17
Τίτλος Απαίτησης	Θέλω να μάθω για τα νέα του ΟΑΣΑ
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Νέα-Ανακοινώσεις” της καρτέλας “Οργανισμός ΟΑΣΑ” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας, από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα, στο τρέχον παράθυρο, με λίστα από υπερσυνδέσμους ταξινομημένη χρονολογικά, που οδηγούν σε ιστοσελίδα στο ίδιο παράθυρο με κείμενο που δίνει πληροφορίες σχετικά με τον τίτλο του/ ης νέου/ανακοίνωσης

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_18
Τίτλος Απαίτησης	Θέλω να μάθω για το προφίλ του οργανισμού
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Πεδίο “Προφίλ Οργανισμού” της καρτέλας “Οργανισμός ΟΑΣΑ” στη μπάρα μενού της αρχικής σελίδας, από όπου μεταβαίνει ο χρήστης σε ιστοσελίδα, στο τρέχον παράθυρο, με εισαγωγικό κείμενο σχετικά με την ιστορία του οργανισμού και μενού λίστα, κάθετα και αριστερά της οθόνης, που κάθε στοιχείο του παραθέτει στην ίδια σελίδα στο κέντρο αντίστοιχες πληροφορίες, συγκεκριμένα τα πεδία του μενού είναι περιοχές ευθύνης του οργανισμού, τα μέσα που υπάγονται σε αυτό, διοίκηση, καταστατικό, οικονομικά στοιχεία, φορείς, προσλήψεις/διαγωνισμοί

1.4 Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

Προσδιοριστικό Απαίτησης	REQ_ID_19
Τίτλος Απαίτησης	Θέλω να ψάξω κάτι
Αναφορά σε περσόνα/ ες	Νίκος, Λάκης, Davy, Αντιγόνη
Αναγκαιότητα υλοποίησης	Απαραίτητη
Προδιαγραφή/ ες συστήματος	Μπάρα αναζήτησης στην αρχική σελίδα, όπου ο χρήστης πληκτρολογεί αυτό που θέλει και μεταβαίνει, επιλογή κουμπιού (button) “Μετάβαση”, σε νέα ιστοσελίδα, και σε νέο παράθυρο, με μία λίστα αποτελεσμάτων, υπερσυνδέσμων που τον οδηγούν στις διάφορες ιστοσελίδες του ιστοχώρου, στο τρέχον παράθυρο, και σειριακά ελέγχει τα αποτελέσματα και επιλέγει κάποιο εφόσον απαντά σε αυτό που αναζητούσε

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Πρωτοτυποποίηση (Prototyping)

2.1 Εισαγωγή

Στόχος Ενότητας
Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης που θα απεικονίζει τη δομή των ιστοσελίδων που συνθέτουν τον ιστοχώρο, ξεκινώντας από την αρχική σελίδα και σχεδίαση ενδεικτικών ιστοσελίδων του ιστοχώρου και τη μεταξύ τους διασύνδεση

Αρχικά, θα σχεδιαστεί χάρτης πλοήγησης που θα απεικονίζει την δομή των διαφόρων ιστοσελίδων που συνθέτουν τον ιστοχώρο του **ΟΑΣΑ**, ξεκινώντας από την αρχική σελίδα.

Στην συνέχεια, θα σχεδιαστούν ενδεικτικές ιστοσελίδες του ιστοχώρου, wireframes, δηλαδή οθόνες για την πραγματική λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας και η μεταξύ τους διασύνδεση.

Ουσιαστικά, θα επανασχεδιαστεί η διεπαφή της πλατφόρμας με τέτοιο τρόπο ώστε να διορθωθούν τα προβλήματα και να βελτιωθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες, καθιστώντας εύκολη την χρήση της από τους χρήστες και πλοήγηση σε αυτήν.

2.2 Σχεδίαση Χάρτη Πλοήγησης

Χάρτης πλοήγησης (Sitemap)



η διάσπαση του χάρτη έγινε ώστε να είναι ευδιάκριτα τα στοιχεία του

2.3 Σχεδίαση Οθονών

-Ανάλυση πρώτης εργασίας στο 1.3 σε οθόνες (wireframes):

Εισαγωγή

(Λογότυπο ΟΑΕΔ)

Αναζήτηση α

Κατάσταση Μέσων Χάρτες Εισιτήρια-Χάρτες Προσβασιμότητα Οργανισμός ΟΑΕΔ

Προς Διαφοροποίηση

Από...

Προς...

Φύλλο: όρισε μέγεθος

> Προσβλεπόμενα

Πάτε!

Γραφείο

> Λειτουργία

> Ζωή

(Είσοδος)

Αναζήτηση

(Είσοδος)

> Επικοινωνία

> Σχεδιασμός

buttons for social media

Εισαγωγή

(Λογότυπο ΟΑΕΔ)

Αναζήτηση α

Κατάσταση Μέσων Χάρτες Εισιτήρια-Χάρτες Προσβασιμότητα Οργανισμός ΟΑΕΔ

> Λειτουργία

Πληροφορίες Γραμμής

21

21...

211

212...

Πληροφορίες Στάσης

21

21...

211

212...

Οδηγίες

• Πληροφορίες Γραμμής...

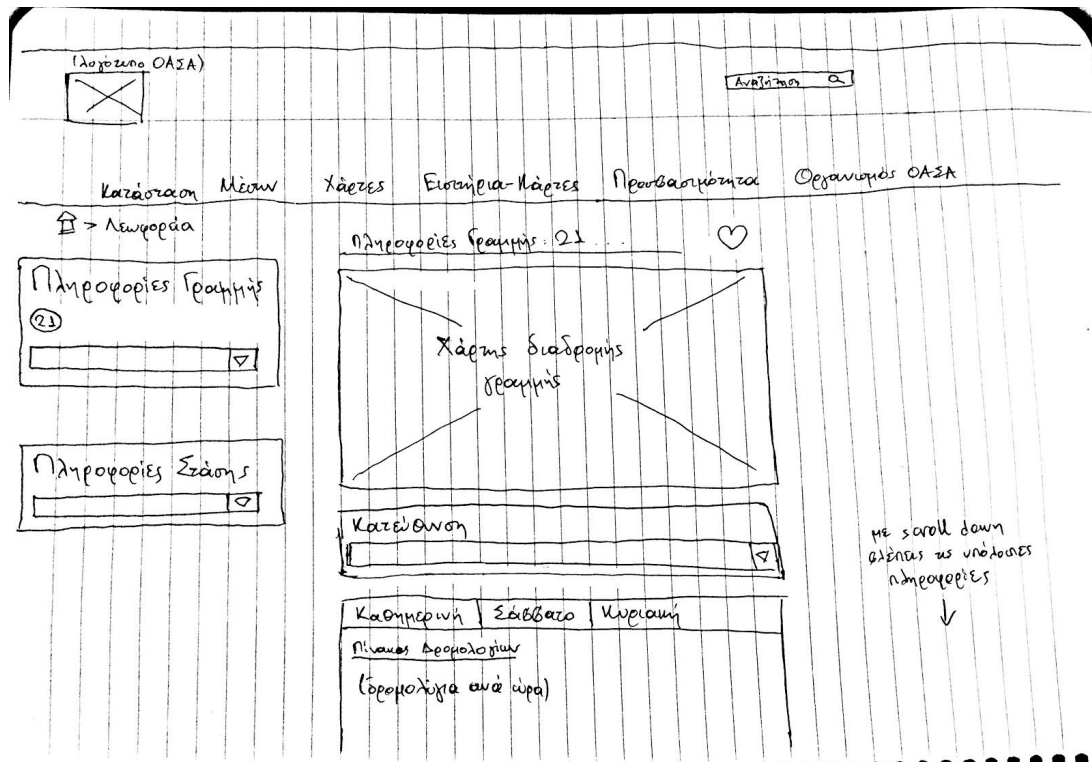
• Πληροφορίες Στάσης...

Στοιχεία Επικοινωνίας

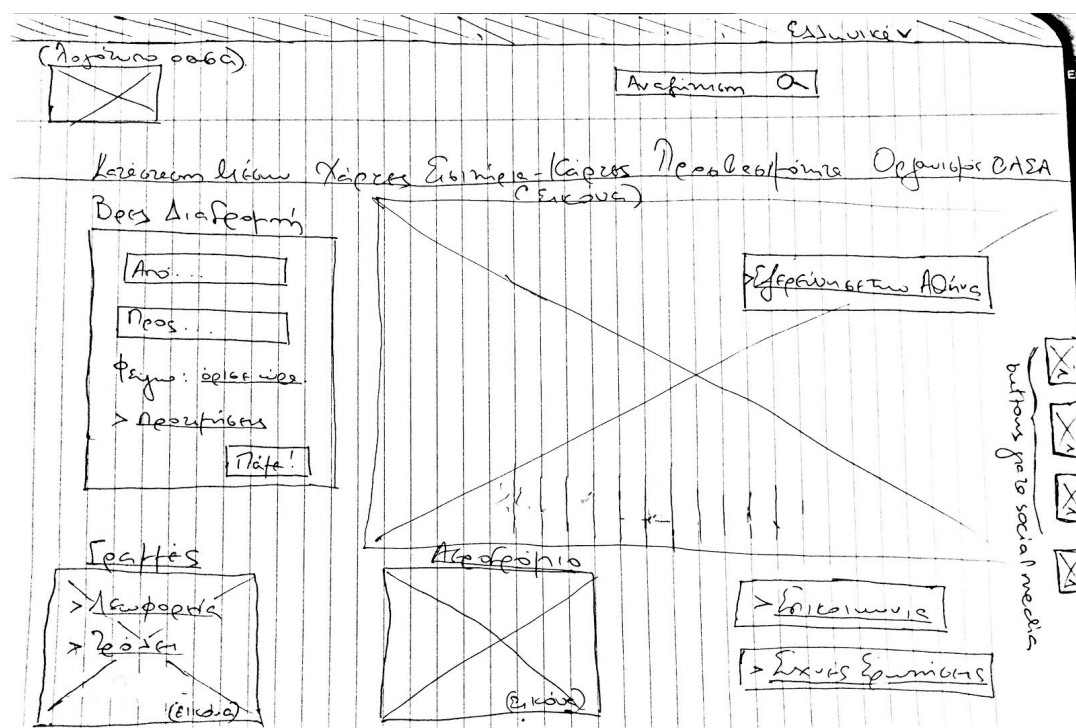
Τηλέφωνο:...

Email:...

2.2 Σχεδίαση Χάρτη Πλοήγησης



-Ανάλυση δεύτερης εργασίας που αναφέρεται στο 1.3 σε οθόνες:



2.2 Σχεδίαση Χάρτη Πλοήγησης

