




Ana Caroline Lima de Sousa

Jandira, São Paulo 

(11) 95887-4821 

Anacaroline016@hotmail.com 

www.linkedin.com/in/carol-sousa 

github.com/carolsousah 

Formada em Turismo com MBA em Educação Corporativa e experiência profissional em Treinamento e Desenvolvimento, sempre busquei atuar em áreas que permitam impactar positivamente a vida das pessoas. Realizei intercâmbios para estudar inglês em Malta e espanhol na Argentina, experiências que considero grandes conquistas. Em transição de carreira para TI, busco uma oportunidade de estágio onde possa aliar minha paixão por aprendizado contínuo e inovação para criar soluções que melhorem a experiência dos usuários.

Experiência Profissional

Analista Junior de Treinamento e Desenvolvimento

FIDI - 10/2020 até 06/2023

- Gestão do Sistema de Gerenciamento de Aprendizado (LMS)
- Desenvolvimento do programa de feedback e programas de capacitação personalizados
- Análise e elaboração de indicadores de performance de aprendizado

Assistente de Treinamento

Ilog Tecnologia - 11/2018 até 08/2020

- Gestão do Sistema de Gerenciamento de Aprendizado (LMS)
- Suporte aos colaboradores e gestores nível Brasil em plataformas de treinamento dos GD's Amadeus, Sabre e Travelport.
- Desenvolvimento de estratégias de gamificação para aumentar o engajamento e a retenção de conhecimento entre os colaboradores.
- Gestão do Programa de Inglês In Company e Organização de Workshops com Fornecedores

Implant

Assist Card do Brasil - 03/2017 até 11/2018

- Emissão de seguro-viagem para grupos
- Suporte técnico e assistência para emissões de seguro-viagem
- Gerenciamento de acessos e suporte à plataforma de emissão de seguro-viagem

Habilidades Técnicas

HTML/CSS • JavaScript • Git/GitHub • Figma • Visual Studio Code • Android Studio • Cloud

Idiomas

Espanhol: Intermediário para conversação, escrita e leitura (B2)

Inglês: Intermediário para conversação, escrita e leitura (B1)

Formação

Bacharelado em Tecnologia da Informação

UNIVESP - 07/2024 até 07/2027

MBA em Educação Corporativa, Desenvolvimento e Gestão da Aprendizagem

Cruzeiro do Sul - 01/2023 até 12/2023

Bacharelado em Turismo

Uninove - 01/2013 até 12/2015

Cursos e Certificações

Formação Front-End com IA + Formação Soft Skills, Oracle + Alura – Cursando

Fundamentos de IA do Google, Coursera + Google - 2024

AWS re/Start, Escola da Nuvem - Trancado

Desenvolvimento Pessoal, Oracle + Alura - 2024

Iniciante em Programação, Oracle + Alura - 2024

Fundamentos de Tecnologia, Escola da Nuvem - 2024

Bootcamp Santander 2024 - Backend com Java, DIO - 2024

Trilha Digital | Coders 24 | Front End, Ada Tech - 2024

Explorando as Tecnologias Emergentes, IBM - 2024

Pro FIGMA | IU Design, Udemy - 2024

User Experience, FIAP - 2023

Trabalho Voluntário

Facilitadora de Eventos para Idosos

Instituto Pinheiro - 09/2019 (1 dia)

- Facilitação de interação social e engajamento, promovendo um ambiente acolhedor e inclusivo para participantes de diferentes perfis
- Proatividade na organização e suporte logístico, garantindo a fluidez do evento e atendimento de qualidade aos convidados

Cleaning

Worldpackers - 12/2016 (1 mês)

- Colaboração em equipe multicultural para otimizar processos de limpeza e manutenção, melhorando a eficiência e satisfação dos clientes
- Atenção aos detalhes para proporcionar um ambiente acolhedor e confortável aos hóspedes, assegurando um alto padrão de qualidade

Educador Infantil

Associação Cáritas São Francisco - 02/2016 até 04/2016

- Auxílio na coordenação de atividades diárias, desde alimentação e higiene até o desenvolvimento de atividades educativas, fortalecendo habilidades de organização e multitarefa.
- Participação ativa no planejamento de atividades interativas, promovendo um ambiente de aprendizado inclusivo e enriquecedor

Atividades

Viajar • Pilates • Academia • Aprender • Assistir novelas Mexicanas • Espanhol