

《交互设计师》微专业学员手册

亲爱的小伙伴，你好

欢迎加入用户研究员微专业

在接下来的一个季度里，将会有授课老师、助教老师、班主任，还有一群跟你一样对交互设计感兴趣的小伙伴陪伴你一起完成这个微专业的学习旅程，希望你能通过这一个季度的努力达成自己的学习目标，有所收获！

在正式上课前，相信会有小伙伴对我们的课程还有一些待解决的疑问，特别是在确认学习入口和学习后台操作使用中，大家可能碰到了一些问题。接下来班班就来对这些问题进行一一解答，如果有小伙伴在看完下面的内容之后还有不明白的地方，欢迎随时在群里戳班班进行反馈哦。

一.《交互设计师》微专业学习计划【标准版】

交互设计师微专业第 11 期学习计划						
课程模块	学习周期	课程章节	课程小节	课程形式	本期课程及配套内容发布时间	配套内容（作业/测验/项目/考核等）
第一课：揭开交互设计面纱	5 周	揭开交互设计的面纱	走进交互设计师的世界	视频	2018.5.25 21:00	揭开交互设计的面纱作业
			产品开发流程与团队构成	视频		
			交互设计关键着用户体验	视频		
		玩转 Axure	熟悉界面	视频		玩转 Axure 作业 1
			绘制产品交互稿	视频		
			设计注册流程	视频		玩转 Axure 作业 2
			利用动态模板制作交互效果	视频		
		平台设计规范与常见的设计模式	ios 与 Andriod 的设计规范	视频		平台设计规范与常见的设计模式作业
			移动产品设计模式之导航	视频		
			移动产品设计模式之列表	视频		
			web 端设计规范与设计模式	视频		
			移动端交互设计规范解读	视频		

《揭开交互设计面纱》直播答疑						
第二课：设计需求分析与方案选择	5 周	为什么你的设计总要改来改去	设计方案不能令人满意的原因	视频	2018.6.12 10:00	设计需求分析与方案选择结果考试
		四步学会设计需求分析	设计需求分析方法简介	视频		
			Step1: 分析业务需求	视频		
			step2：分析用户需求	视频		
			step3：分解关键因素	视频		
			step4：归纳设计需求，明确设计策略	视频		
		如何选择解决方案	选择合适的解决方案	视频		
《设计需求分析与方案选择》直播答疑						
第三课：规范信息架构与流程设计	6 周	规范信息架构	认识产品信息架构	视频	2018.6.27 10:00	信息架构 作业
			产品信息架构设计的前期工作	视频		
			产出产品信息架构设计	视频		
			评判产品信息架构设计	视频		
			用信息架构思路设计页面	视频		
		打造漂亮的流程设计	流程设计的重要性	视频		流程设计 作业
			如何进行流程设计	视频		
			流程设计与交互工作	视频		
《规范信息架构与流程设计》直播答疑						
第四课：让页面布局更优雅	5 周	你需要懂得视觉心理学	为什么需要懂视觉心理学？	视频	2018.7.17 10:00	让页面布局更优雅 作业
			巧用视觉心理学来设计用户界面？	视频		
		五步熟练掌握页面排版布局	Step1：确定页面的任务目标	视频		
			Step2：信息元素的组织分类	视频		
			Step3：对组块进行排版布局	视频		
			Step4：权衡平台规范和用户使用习惯	视频		
			Step5：页面排版的设计验证	视频		
		撰写漂亮的交互设计文档	交互设计文档是什么	视频		
			如何撰写高质量的交互设计文档	视频		
			交互设计文档在实际工作中的应用	视频		

《让页面布局更优雅》直播答疑						
第五课：交互设计测试与评估	6 周	为什么要开展测试与评估	用户测试与评估	视频	2018.8.1 10:00	交互设计测试与评估
		启发式评估	什么是启发式评估	视频		
			如何进行启发式评估	视频		
			启发式评估原则	视频		
		可用性测试	什么是可用性测试	视频		
			可用性测试怎么做	视频		
		其他评估方法	问卷调查法	视频		
			产品数据分析	视频		
			A/B Test	视频		
		增强设计的说服力	增强设计的说服力	视频		
《交互设计测试与评估》直播答疑						
第六课：综合项目实践	4 周	综合项目实践	综合项目实践	考试	2018.9.27 10:00	综合项目实践考试即大作业，需要通过前面所有课程的考核方可进入。前面五门课程若有未通过的，可申请下一学期免费重修
《综合项目实践》直播答疑						
选修课：B 端产品的体验设计方法与实践	6 周	B 端产品概览	B 端产品是什么	视频	2018.6.6 10:00	选修课作业
			B 端产品设计思维	视频		
		B 端产品的设计分析流程	网易七鱼介绍	视频		
			为什么要做平台管理系统	视频		
			用填空法对需求进行二次梳理	视频		
			构建服务流程	视频		
			B 端数据分析	视频		
			如何做竞品分析	视频		
			搭建简单的企业 CRM 后台	需求分析		
		设计执行与方案产出		视频		
		可用性测试与优化		视频		
		方案产出与发布		视频		
		总结		视频		

选修课：如何打造极致体验的互联网金融产品	8 周	互联网金融概述	互联网金融概述	视频	2018.6.19 10:00	选修课作业
			互联网金融产品设计	视频		
		设计之前	了解用户与需求	视频		
			互金行业特点	视频		
			合理的需求转化	视频		
		互金产品设计要点	用设计给安全加分	视频		
			资产状态及时反馈	视频		
			新用户转化	视频		
			触动人心的细节设计	视频		
		设计的跟踪与迭代	收集用户反馈	视频		
			善用数据	视频		
			体验设计迭代	视频		

二. 云课堂微专业产品使用指南

第一步：登录云课堂 Web 端或 APP 端，找到学习入口

Web 端请登录云课堂官网 (<http://study.163.com/>), 在【我的学习】-【微专业】处找

到对应微专业进入学习：





沐沐mu，中午好
 人类被赋予了一种工作，那就是精神的成长。

课程

微专业

 收藏夹



用户研究员

涵盖考拉、LOFTER、网易游戏、云课堂、网易云、智能硬件等网易一线产品真实案例，帮助你洞察用户心理和行为，提取用户需求，设计出让用户惊艳的产品。

[查看详情 >](#)

01.用户研究概述

 开课时间：2018-04-04
 （你学习了该课程的多个学期）
 等待开课

02.用户研究方法论

 开课时间：2018-04-04
 （你学习了该课程的多个学期）
 等待开课


03.用户定位与需求分析

 开课时间：2018-05-04
 （你学习了该课程的多个学期）
 等待开课


04.测试评估提升用户体验

 开课时间：2018-05-18
 （你学习了该课程的多个学期）
 等待开课

第二步：进入学习页面，查收【公告】，并点击【课件】了解课程安排，合理安排时间进入子课程的学习


 网易杭州研究院

用户分群与追踪研究
 韩晓燕、江康翔



沐沐mu
 欢迎你加入课程《用户分群与追踪研究》，赶快开启学习之旅吧~
[开始学习](#)

公告

【重要】网易云课堂春节放假通知



鞭炮声声迎新年，妙联横生贴门前。

同学们~马上就进入春节长假模式啦，在此辞旧迎新之际代表云课堂微专业所有老师们给大家提前拜年，祝大家新年收获更多新知识！

【放假时间】2018/2/13 --2018/2/22

【假期课程安排】

已经发布的课件内容在假期期间都可以根据个人时间自由安排学习，春节期间一般不安排发布新课内容。详细安排大家根据班级课表《或学习计划/学习手册》公布的为准哦！

最新更新

课件
[留置研究的延续](#)
[留置研究](#)
[用户反馈与舆情追踪](#)
[用户满意度追踪体系](#)
[用户满意度调研进阶：流失预警模型](#)
[流失用户研究](#)
[高价值用户研究](#)
[用户追踪研究](#)
[用户画像的应用价值](#)

学习进度
 公告
 评分标准
 课件
 测验与作业
 考试
 讨论区
 分享到

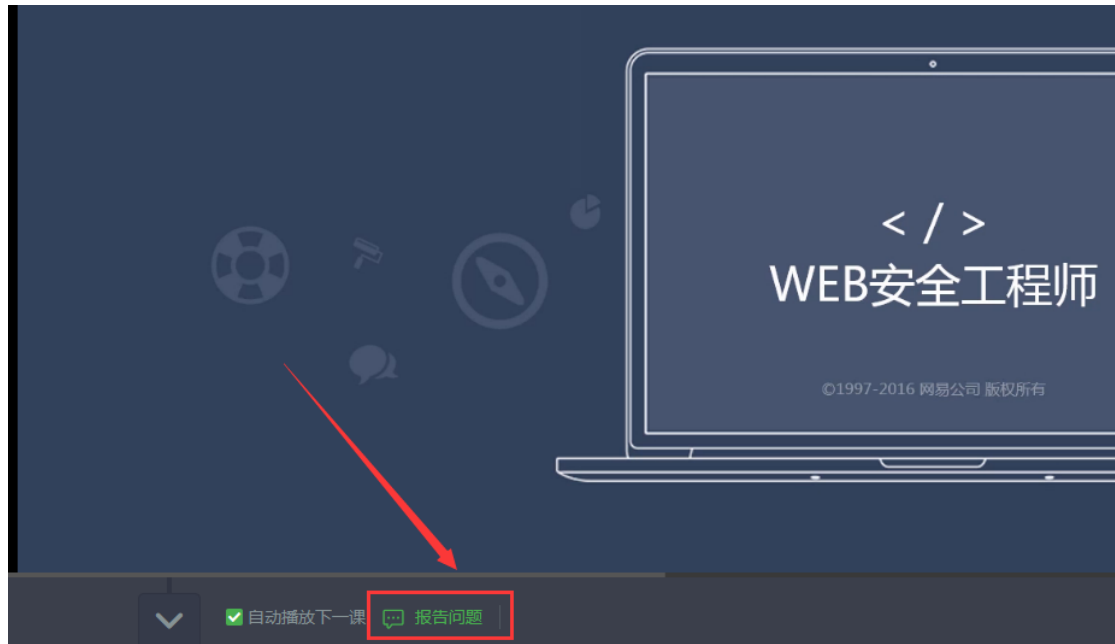
帮助中心



如果你在课件学习过程中碰到课件卡顿，可以尝试切换清晰度



如果你在课件学习过程中遇到了技术问题，发现无法正常播放，可以通过这里进行反馈



第三步：别忘记确认每个学习阶段的考核项目（作业/考试），一定要在截止提交时间前完成提交。（作答前请确认清楚作业或考试的可提交次数及作答时间，限时内容请在规定时间内完成）

网易云课堂 精品课 微专业 下载APP 课程 搜索课程 我的学习

网易杭州研究院

用户定位与需求分析 王敏

测验与作业 查看帮助

需求的价值和取舍

用户定位和需求分析作业 截止时间：2018年2月26日 23:30 前往作业

作业提交阶段 截止时间：2018年2月26日 23:30

作业批改阶段 老师批改

成绩公布阶段 公布时间：2018年3月13日 19:30

学习进度

公告

评分标准

课件

测验与作业

考试

讨论区

分享到

帮助中心

问题哦，老师们最迟会在 24H 内回答到位；

@【课堂交流区】：针对课件中涉及到的话题内容，老师可能会设置一些互动讨论，可以在这里参与进来；

@【综合讨论区】：大家自由交流讨论的地方，欢迎大家多多发帖互动，可以分享自己的学习资源、经验等。

第五步：可随时关注自己的学习进度，查看各部分考核所得成绩。



三. 微专业学员 FAQ

问题一：每周的课程学习时间可以如何安排？

课件和考核内容发布与截止时间会按照学习计划中的排期定时发布，如有调整会提前通知到大家。由于我们的课件发布后是可以永久观看的，所以大家可以根据自己的时间自由安排听课。但是考核内容中是设置有截止时间的，请一定要在截止时间前完成相应内容的提交哦。

问题二：学习过程中碰到疑问怎么办？

学习过程中碰到问题，欢迎在讨论区-老师答疑区发帖提交，我们的老师/助教最迟会在 24H 内回答到位。如果有碰到问题到期还没有被解答的情况，可以随时在学员群找到班主任进行反馈哦。

平常有一些问题想要跟其他小伙伴一起互动交流，也可以在讨论区-综合讨论区发帖讨论，或者在学员交流群发起即时讨论。

问题三：学习过程中由于某些原因作业可以迟交吗？

因为我们的练习和考试是设有截止时间的，学员因为各种原因导致作业不能正常提交的，可以进行作业的补交，但对于补交的作业，助教在进行评阅的时，分数首先扣除 20%的延时分数。然后再根据评分规则进行评分。所以建议大家都提前确认练习/考试的截止时间，在规定时间内完成相应学习任务。（**注意：互评作业不可进行补交**）

问题四：可以如何跟同班同学进行互动交流？

互动交流的渠道可以是微专业课程讨论区，也可以是学员交流群。如果是一些比较希望被沉淀下来的话题讨论，还是建议大家在讨论区发帖交流哦，因为学员群的及时聊天交流内容就算有比较好的也就被刷走了，比较难沉淀下来反复观看，暂时未在线的同学也不能及时参与到这个互动交流话题中呢。

问题五：老师建议如何更好地学习这门微专业？

一个课程的学习肯定不是单向向内输入的，还需要大家好好理解、消化吸收老师所教授的知识内容，然后转化为自己的内容后完成向外输出。所以老师鼓励大家在完成课程学习之

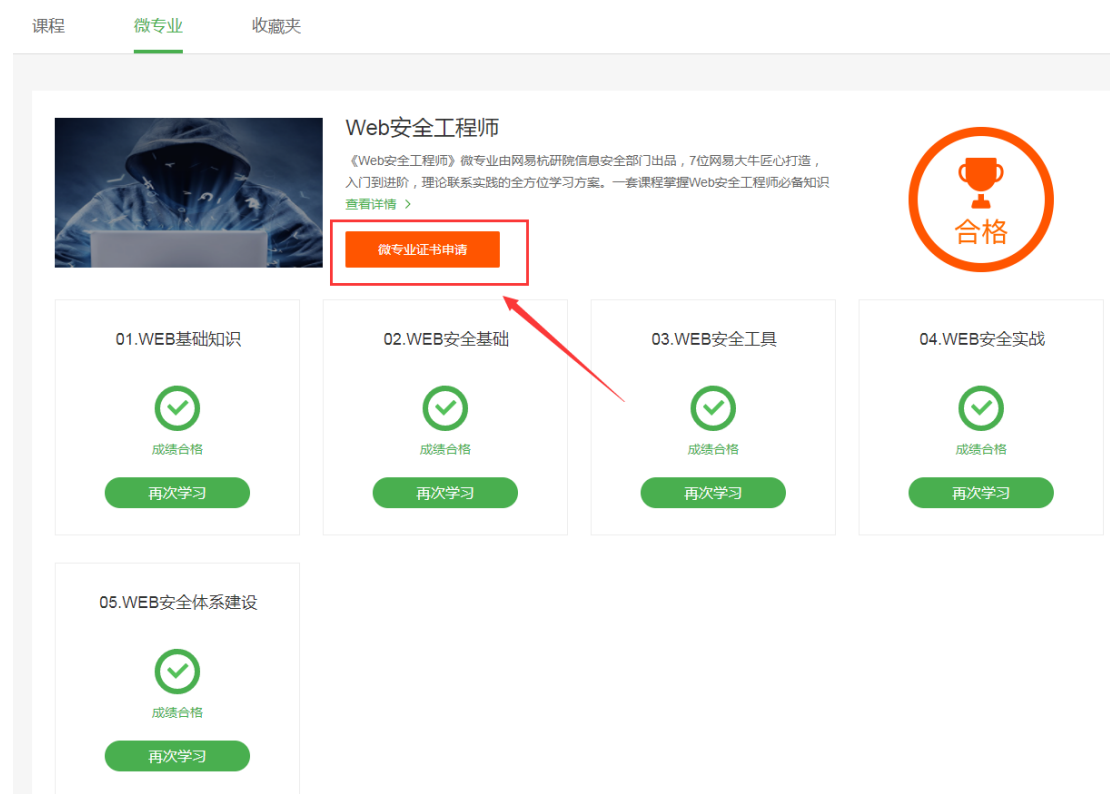
余，多多跟同班同学一起互动交流起来，志同道合的一群人聚集在一起学习同一个课程，相应同学间有价值的交流互动和碰撞过程中，大家会有更多意想不到的收获。

问题六：我对课程/服务/产品有意见建议，可以到哪儿反馈？

在学习过程中，大家难免碰到一些问题想要跟我们的工作人员进行反馈，这个时候不要犹豫，可以直接在讨论区-综合讨论区发帖反馈，或者在学员群找到班主任戳过去反馈你的问题哦。

问题七：完成学习达到合格后如何申请微专业证书？

各课成绩合格的同学可以申请领取我们的微专业证书，领取入口见图：[见大图>>>](#)



毕业后一直都可以提交证书申请，没有时间限制。但是建议大家集中申请哦，这样我们可以统一批量处理，大家也能更快收到毕业证书。申请之后一个月内还没有收到证书的，可以找学员群管理员进行确认。

问题八：学习结束后发现自己没有合格怎么办？

如果到学期结束发现自己有些课程没有合格，导致微专业整体不合格，拿不到证书。那你可以申请重修。

重修申请条件：你参与作业和考试了，最终成绩在 60 分以下。对于成绩为空的同学，原则上没有资格申请重修。特殊情况可在重修申请提交框中说明。

重修方式见下图：[见大图>>>](#)

The screenshot displays the 'Web安全工程师' (Web Security Engineer) micro-major page. At the top, there are tabs for '课程' (Courses), '微专业' (Micro-major), and '收藏夹' (Favorites). The '微专业' tab is selected. The main content area shows the course title 'Web安全工程师' with a description and a '查看详情' (View Details) link. A red box highlights the '申请免费重修' (Apply for free re-examination) button. To the right of this button is the text '只需重修微专业中未通过的课程' (Only need to re-examine courses not passed in the micro-major). On the far right, a circular progress indicator shows '93% 已完成学习' (93% completed learning). Below the main content, there are five course cards: '01.WEB基础知识' (Passed), '02.WEB安全基础' (Failed), '03.WEB安全工具' (Failed), '04.WEB安全实战' (Failed), and '05.WEB安全体系建设' (Failed). Each card has a '再次学习' (Learn again) button. A red arrow points from the '申请免费重修' button to the '02.WEB安全基础' course card.

注意：

已经合格的课程无法申请重修；

重修合格后可继续申请微专业证书。

温馨提示：班主任的工作时间是工作日 9:00-18:00，在这个时间外的反馈可以先私戳留言，班主任看到后会第一时间回复到你哒。如果是紧急事项，可以在学员群跟其他小伙伴先咨询一下哦，可能有些同学碰到过类似问题，可以帮助你迅速解决。