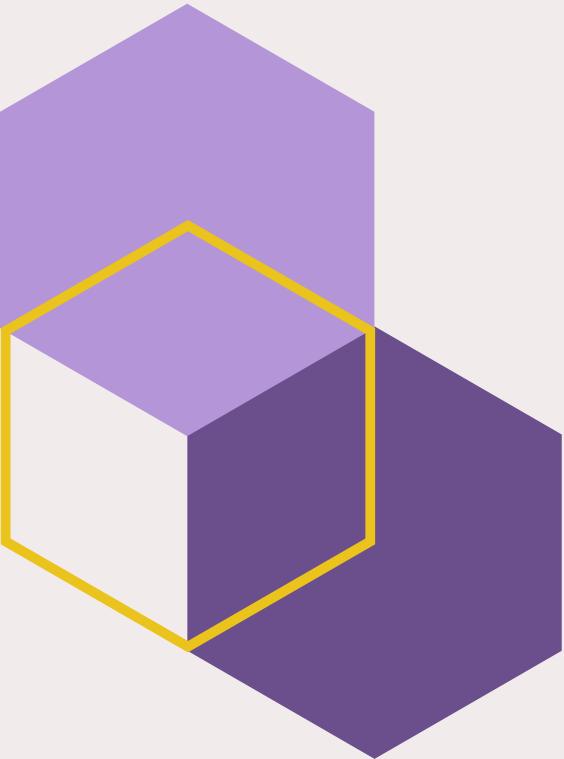
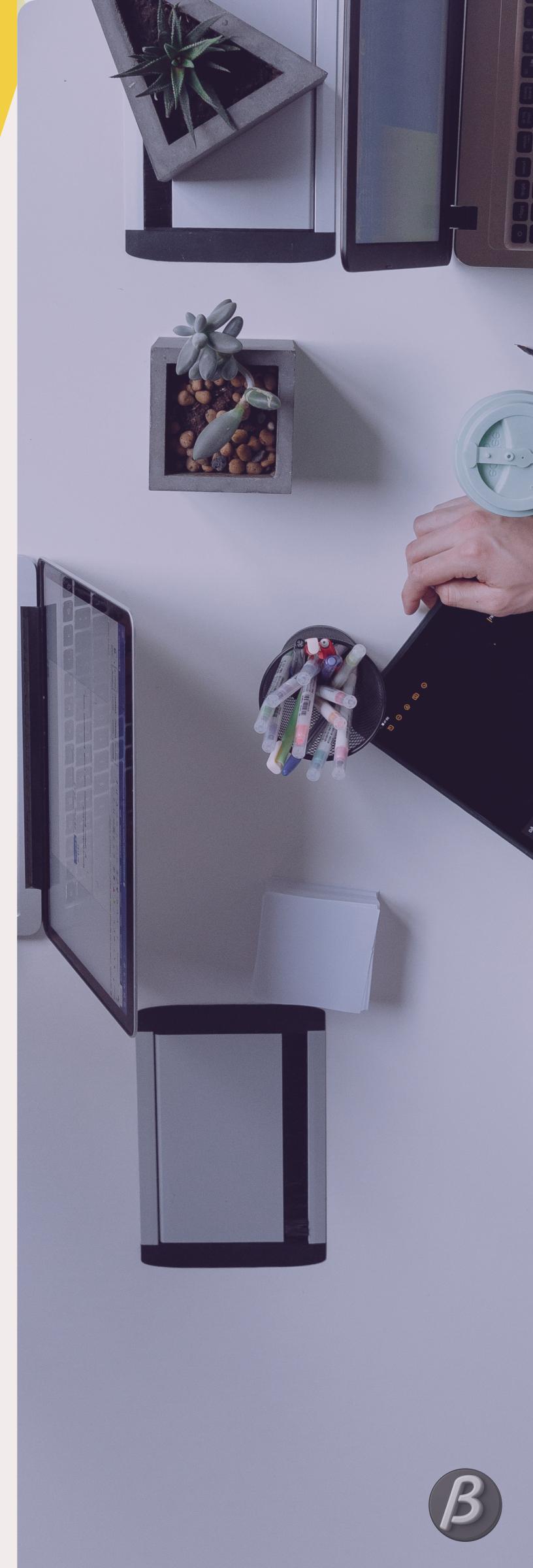


# GUIA DO USUÁRIO



# SUMÁRIO

-  INTRODUÇÃO
-  PRIMEIROS PASSOS
-  CONDUTA ÉTICA E  
RESPONSABILIDADE DIGITAL
-  ORGANIZAÇÃO, ROTINA E USO  
CONSCIENTE DOS RECURSOS
-  SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: BOAS  
PRÁTICAS
-  LGPD - LEI GERAL DA PROTEÇÃO DE  
DADOS
-  REGISTRO DE AÇÕES E PERFIS DE  
ACESSOS
-  CONSEQUÊNCIAS DO USO INDEVIDO
-  ONDE BUSCAR AJUDA?
-  PRECISA RELATAR ALGO MAIS SÉRIO?
-  AGRADECIMENTOS



# INTRODUÇÃO

O Sistema BETA é a plataforma oficial de gestão da ONG Novo Amanhã. Ele foi criado para facilitar a rotina dos colaboradores, oferecendo um espaço digital centralizado, seguro e acessível para o cuidado e acompanhamento das pessoas que atendemos.

Nosso objetivo é tornar os processos mais organizados, otimizando o tempo e garantindo maior transparência nas informações. Com o BETA, é possível realizar atividades como: cadastrar alunos, registrar presenças, acompanhar doações, armazenar documentos, visualizar dashboards e muito mais – tudo dentro de um ambiente pensado para a realidade da nossa ONG.

Mais do que uma ferramenta, o BETA é um apoio ao compromisso com a ética, a responsabilidade social e o respeito à privacidade dos dados. Por isso, este guia te ajuda a entender como utilizar o sistema com consciênci, segurança e propósito.



# PRIMEIROS PASSOS

Sabemos que o primeiro contato com um sistema novo pode gerar dúvidas. Por isso, você contará com a Assistente Virtual BETA, sempre visível no canto inferior direito da tela. Ela é sua aliada para tirar dúvidas e agilizar tarefas do dia a dia.

Ela pode te ajudar com:

- Respostas a dúvidas frequentes: “como registrar uma presença?”, “onde está o cadastro de aluno?”, etc.
- Pesquisa inteligente por nome de alunos, turmas, matrícula
- Navegação rápida entre páginas (Cadastro, Presença, Dashboard, etc.)

## Sobre este Guia:

**Ele não é um manual técnico. Para isso, você pode contar com a Assistente Virtual BETA. Nosso foco aqui é te orientar sobre o uso responsável da plataforma: com ética, respeito à privacidade, segurança da informação e alinhamento às diretrizes da ONG.**

**Pedimos que leia com atenção e sinta-se à vontade para consultar este material sempre que precisar.**



# **CONDUTA ÉTICA E RESPONSABILIDADE DIGITAL**

Viver em um mundo conectado exige mais do que saber usar um sistema, exige consciência e responsabilidade digital. O Sistema BETA foi criado para apoiar esse propósito, e cada usuário tem o dever de contribuir para um ambiente digital seguro, ético e colaborativo. Pensando nisso, reunimos algumas orientações para o uso consciente da tecnologia no dia a dia:

- Seja respeitoso(a): use linguagem neutra, evite julgamentos ou brincadeiras nos cadastros.
- Lembre-se que o sistema é coletivo: Organize, registre e cuide das informações com clareza e responsabilidade.
- Evite registros apressados: dados incompletos ou genéricos podem gerar interpretações equivocadas.
- Não use o sistema como desabafo: se algo precisa ser dito, procure os canais apropriados, como a coordenação ou o canal de denúncias.
- Compartilhe com cuidado: informações devem permanecer dentro do sistema e acessíveis apenas a quem tem permissão.
- Mantenha postura profissional: evite acessos desnecessários, usos indevidos ou alterações sem justificativa.



# **ORGANIZAÇÃO, ROTINA E USO CONSCIENTE DOS RECURSOS**

O Sistema BETA foi desenvolvido para facilitar o dia a dia de sua equipe, reunindo ferramentas práticas que apoiam a organização de informações, atividades e processos. Mas para que ele funcione bem, é essencial que cada usuário contribua com atenção e cuidado.

Veja algumas orientações para um uso mais consciente:

- Mantenha sua rotina em dia: registre chamadas e atualizações o quanto antes, evitando acúmulos e esquecimentos.
- Evite duplicações: antes de cadastrar, verifique se já existe um registro semelhante. Dados repetidos causam confusão.
- Preencha com atenção: use os campos de forma completa, clara e objetiva.
- Colabore com a organização: evite exclusões indevidas, respeite o padrão dos cadastros e sinalize erros com cuidado.



# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: BOAS PRÁTICAS

O Sistema BETA lida com dados sensíveis. Por isso, cada usuário tem a responsabilidade de manter a segurança e a privacidade das informações.

Aqui vão algumas práticas indispensáveis:

- Proteja seu Acesso: Use senhas fortes e nunca compartilhe com outras pessoas. Além disso, faça logout ao terminar, principalmente em computadores compartilhados.
- Cuidado com o Dispositivo: evite acessar o sistema em dispositivos públicos ou de terceiros. Mantenha seu computador protegido e atualizado.
- Evite Compartilhamentos Indevidos: Não envie dados por WhatsApp, e-mail pessoal ou redes sociais. Sempre prefira registrar ou acessar as informações diretamente no sistema.
- Fique Atento a Riscos: Desconfie de e-mails ou links estranhos. Se notar algo suspeito, comunique a coordenação imediatamente.

**Lembre-se:** a sua conta é pessoal. Usar com cuidado é proteger a si mesmo, os colegas e todas as pessoas atendidas pela ONG.



# **LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) protege os dados pessoais de qualquer cidadão e se aplica ao uso do Sistema BETA, que lida com informações sensíveis de alunos, famílias e colaboradores.

## **📌 O que a lei garante:**

- Uso dos dados com finalidade clara e autorizada.
- Proteção contra vazamentos ou acessos indevidos.
- Direito do titular de acessar, corrigir ou excluir seus dados.

## **📌 Como você colabora:**

- Registrando dados apenas quando necessário e com clareza.
- Evitando compartilhar informações fora do sistema.
- Usando o sistema com consciência e dentro do seu perfil de acesso.

A LGPD é uma proteção para todos. Respeitá-la fortalece a confiança e o cuidado com quem atendemos.

**Para saber mais, você pode acessar a versão completa da LGPD no site oficial do Governo Federal:  
[www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)**



# REGISTRO DE AÇÕES E PERFIL DE ACESSO

O Sistema BETA foi desenvolvido com mecanismos de segurança que ajudam a manter a organização, a transparência e o controle das informações.

- Perfis de Acesso:

Cada tipo de perfil tem acesso apenas ao que realmente precisa, conforme sua função. Isso evita que dados sensíveis sejam vistos ou alterados por quem não deve.

- Registro de Ações (Logs):

Todas as ações feitas no sistema são registradas automaticamente: Quem fez, o que fez, quando e em qual página fez. Isso inclui adições, edições, exclusões, acessos e movimentações.

Esses registros não servem para punição, mas para garantir segurança e transparência em caso de dúvidas ou inconsistências.

**⚠ Dica: use sempre o sistema com seu próprio login. Cada ação fica registrada e você é responsável pelo que for feito com sua conta.**



# CONSEQUÊNCIAS DO USO INDEVIDO

O Sistema BETA foi criado para apoiar seu trabalho com ética, organização e responsabilidade. Quando ele é utilizado de forma incorreta, intencionalmente ou não, pode gerar riscos para a ONG e para as pessoas envolvidas. Por isso, é importante lembrar que cada usuário é responsável por suas ações dentro do sistema.

## ⚠ Exemplos de uso indevido:

- Compartilhar senhas ou usar a conta de outra pessoa.
- Inserir informações falsas, incompletas ou ofensivas.
- Excluir dados sem autorização.
- Acessar áreas fora do seu perfil de permissão.
- Compartilhar dados pessoais fora do sistema.

## ✳️ Possíveis consequências:

- Registro do ocorrido nos logs do sistema.
- Abertura de apuração formal pela coordenação.
- Advertência interna ou bloqueio de acesso pela coordenação.
- Responsabilização conforme a LGPD, se necessário.

**Lembre-se:** o objetivo não é punir, e sim proteger o sistema e as pessoas atendidas. Agir com responsabilidade evita transtornos e fortalece a confiança no trabalho de todos.



# ONDE BUSCAR AJUDA?

Sabemos que dúvidas podem surgir durante o uso do sistema. Pensando nisso, listamos abaixo os canais de apoio disponíveis:

- 👤 Apoio Interno: Para dúvidas sobre as rotinas da ONG (prazos, cadastros, chamadas), procure a coordenação ou equipe administrativa.
- 🤖 Assistente Virtual BETA: Presente em todas as páginas, no canto inferior direito, a BETA foi desenvolvida para ajudar com dúvidas frequentes, localização de páginas, cadastros, chamadas e mais.
- 💻 Suporte Técnico: O suporte inicial será oferecido pela equipe de desenvolvedores da BETA. Durante o período inicial de uso, estaremos disponíveis para auxiliar com orientações e suporte dentro do site.

**⚠ Importante:** A equipe BETA ainda não é especializada em suporte técnico profissional. Este projeto foi desenvolvido por alunos, com o objetivo de contribuir com a comunidade como forma de retribuição à formação que recebemos. Por isso, durante esse período inicial, estaremos à disposição para oferecer todo apoio com atenção e boa vontade.

Após essa fase, caso surjam necessidades mais complexas, recomendamos procurar o suporte técnico oficial da instituição ou um profissional da área de TI de sua preferência.



# **PRECISA RELATAR ALGO MAIS SÉRIO?**

Se você presenciar uso indevido do sistema, vazamento de dados, assédio ou qualquer conduta que comprometa a segurança ou a ética institucional, e a ONG ainda não possuir um canal próprio de denúncias, você pode utilizar os seguintes canais oficiais:

## Direitos Humanos:

- Denúncias de violação de direitos, assédio, maus-tratos ou negligência institucional.
- Ligue 100. Atendimento gratuito e sigiloso, 24h por dia.

## Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- Denúncias de uso indevido de dados pessoais, conforme a LGPD.
- Acesse o site: <https://www.gov.br/anpd>.

## Ministério Público?

- Para casos envolvendo irregularidades institucionais graves, recursos públicos ou riscos à integridade de terceiros.
- Ligue (11) 3119-9700 / 9175 / 9365.
- Acesse o site da ouvidoria do estado: <https://www.mpsp.mp.br/>.

**Esses canais são oficiais, gratuitos e seguros. Porém, denunciar é um ato sério. Faça isso com consciênci a e responsabilidade.**



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Sistema BETA é resultado de um projeto acadêmico desenvolvido por alunos do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FATEC de Guaratinguetá, com o propósito de aplicar nossos conhecimentos em benefício de uma causa social.

Mais do que um exercício técnico, este projeto representa o compromisso de retribuir, por meio da tecnologia, tudo o que recebemos em nossa formação gratuita e pública. Nosso objetivo foi criar uma solução que apoiasse a gestão da ONG Novo Amanhã, facilitando processos, promovendo a organização e reforçando a segurança das informações.

Sabemos que todo sistema está em constante evolução. Ainda assim, esperamos que esta entrega seja útil, funcional e alinhada com as necessidades reais de quem atua diariamente com dedicação e propósito. Acreditamos no poder da tecnologia como ferramenta de transformação e é com esse espírito que oferecemos este sistema, na expectativa de que ele contribua, ainda que de forma modesta, com o impacto positivo que a ONG Novo Amanhã gera na sociedade.

Agradecemos a confiança, a abertura ao diálogo e a oportunidade de participar, mesmo que indiretamente, do trabalho de vocês.

Nosso desejo era poder fazer ainda mais. Mas acreditamos que cada linha de código escrita aqui carrega também respeito, admiração e gratidão pela missão de vocês, que diariamente se dedicam ao próximo.

Obrigado por confiarem em nosso trabalho!

Ana Flávia Simões, Carolina Oliveira, Michael Douglas e Tiago Wilson.

Equipe BETA

Curso de Gestão da Tecnologia da Informação.

FATEC Guaratinguetá

