BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

ANNEXE 12 : Déroulement et évaluation de l'épreuve facultative EF4

« Engagement étudiant »

Cette épreuve orale de 20 minutes sans préparation vise à identifier les compétences, connaissances et aptitudes acquises par la personne candidate dans l'exercice des activités mentionnées à l'article L. 611-9 du code de l'éducation et qui relèvent de celles prévues par le référentiel d'évaluation de la spécialité du diplôme de brevet de technicien supérieur pour laquelle le candidat demande sa reconnaissance « engagement étudiant ».

Cela peut concerner:

- l'approfondissement des compétences évaluées à l'épreuve obligatoire mentionnée à l'annexe II de l'arrêté du 23 septembre 2020 ;
- le développement de compétences spécifiques à un domaine ou à une activité professionnelle particulière en lien avec le référentiel du diplôme et plus particulièrement s'agissant des compétences évaluées dans l'épreuve obligatoire mentionnée à l'annexe II de l'arrêté du 23 septembre 2020.

L'épreuve obligatoire à la suite de laquelle la personne candidate présente à titre facultatif l'unité « engagement étudiant » est l'épreuve E4 « Support et mise à disposition des services informatiques » tant en contrôle en cours de formation (CCF) que sous forme ponctuelle.

Cette épreuve prend appui sur une fiche d'engagement étudiant, servant de support d'évaluation au jury, présentant une ou plusieurs activité(s) conduite(s) par la personne candidate. En l'absence de cette fiche, l'épreuve ne peut pas se dérouler. Le modèle de fiche est présenté en *annexe 12-1*. La collecte des fiches est organisée par les autorités académiques qui se chargent de leur mise à disposition des commissions le jour de l'épreuve.

La composition de la commission d'évaluation est la même que celle de l'épreuve E4 « Support et mise à disposition des services informatiques ». L'*annexe 12-2* propose une grille d'aide à l'évaluation.

Épreuve facultative EF4 « Engagement étudiant »

Nom, prénom : Caron El	loham		N° candidat : 02114132953		
OPTION SISR	OPTION SLAM		Date :		
	Fiche d'engage	ement étudiant	·		
	gatoire à la suite de laquelle la preuve E4 – Support et mise à d		ate présente à titre facultatif l'unité « rices informatiques		
Nature de l'engagement justifiant la demande (bénévolat, activité professionnelle, service civique, etc.) : Elève élu au conseil d'administration de l'établissement					

Organisme d'accueil (associa	tion, entreprise,) :			
Nom ou dénomination sociale	:Lycée ALGOUD	LAFFEMAS	<u> </u>	
Adresse: 37-39 rue Barthélémy	y LAFFEMAS 26000 VAI	LENCE		
- ·				
Personne référente (prénom, nom	, fonction, téléphone et adı	resse courriel	:	
Réjane LOUTCHMIA, Provise	ure Adjointe			
mél : rejane.loutchmia@ac-	grenoble.fr téléph	hone : 04 75	82 61 30	
Période de l'engagement : Du	01/ .09/2024	au	31 / 08. /2025	
Durée de l'engagement (précisez le	e nombre d'heures par sem	naine ou par n	nois) : .12 mois	
Description de votre projet da	ans le cadre de votre er	ngagement		
Intitulé de la mission : Représe Algoud-Laffemas		-	ministration (CA) de l'établ	issement Lycée
Votre statut/ fonction (votre rôle)) : Membre du Conseil	d'Administi	ration, élu en tant que repre	ésentant des élèves
Activités / tâches :				
Représentation des lAnalyse des proposi	re aux réunions du Cor intérêts et des demand tions (budget, projets p nter les problèmes ou l	des des élè pédagogiqu	ves lors des prises de déci es,etc)	sion
Travail en équipe : coCommunication orale	de la synthèse : étude ollaboration avec les a e : prise de parole en r	e de docum autres mem réunion, arg	ents administratifs et budge bres du CA	étaires
Précisez en quelques lig professionnelle ou bénévo de votre formation conduis	ole et les compétenc	ces, conna	issances et aptitudes à	
Cette expérience au sein or transversales indispensab d'équipe et une aisance de ma capacité à réagir effica	oles à un technicien : ans la communicatio	supérieur on. Par aill	en informatique. J'ai dév eurs, la prise de décision	eloppé un esprit
Enfin, ces compétences, à réactivité, sont essentielle utilisateurs et proposer de	s pour mener à bien	n des proje	ts informatiques, collabo	

Je soussigné(e) MmeRéj	ane LOUTCHMIA
Atteste sur l'honneur de l'authentid	
éléments rapportés dans ce formul	aire.

(*) D643-15-1 du code de l'éducation :

« Les compétences, connaissances et aptitudes que le candidat a acquises dans l'exercice des activités mentionnées à l'article L. 611-9 et qui relèvent de celles prévues par le référentiel d'évaluation de chaque spécialité de brevet de technicien supérieur sont validées à l'examen, à la demande du candidat. La demande de validation est formulée par le candidat au plus tard à la date limite d'inscription à l'examen. La validation prend la forme d'une unité que le candidat présente à titre facultatif à la suite de l'épreuve obligatoire mentionnée par le référentiel d'évaluation de chaque spécialité du diplôme.

Les mêmes activités ne peuvent donner lieu qu'à une seule validation des compétences, connaissances et aptitudes acquises. »

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

ANNEXE 12-2 : Grille d'aide à l'évaluation (recto) Épreuve facultative EF4 « Engagement étudiant »

Nom, prénom : Caron Eloham	N° c	andida	at : 02	114132	2953
Épreuve ponctuelle Contrôle en cours de formation	N° c	ommis	ssion :		
OPTION SISR ■ OPTION SLAM	Date	:	/ /	,	
Analyse de l'engagement associatif, social ou professionnel					
Organisation lieu de l'engagement					
Activités réalisées					
Questions posées					
Critères d'évaluation. Une grille proposant des éléments d'appréciation des niveaux de maîtrise proposée au verso.	est	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très Satisfaisant
1 – Qualité de la présentation du contexte de l'engagement					
2 – Précision de la présentation des actions conduites dans le cadre de l'engagement					
3 – Réflexivité sur les acquis issus de cet engagement					

4 – Capacité à démontrer une persévérance, une capacité d'engagement			
5 – Capacité à faire preuve d'engagement vis-à-vis des autres (empathie, adaptabilité interculturelle, intelligence sociale,)			
6 – Capacité d'adaptation à des situations variées, à faire sens			
7 – Capacité à s'engager dans un collectif			
8 - Qualité de l'argumentation			
9 – Qualité de la communication écrite et orale			
NOTE/20			
Noms des membres de la commission d'interrogation Visa			

Évaluation des compétences (verso)

TI	1	S	TS
Subit	Exécute	Maîtrise	Est expert
1 - Qualité de la pré	sentation du contexte	de l'engagement	
Présente une description succincte partielle ou non structurée	Présente une situation structurée mais sans analyse du rôle de l'organisation dans laquelle l'engagement est effectif	Analyse le contexte en présentant les principales caractéristiques et les missions	Est capable de transférer l'analyse du contexte à d'autres (entreprises, etc.)
2 – Précision de la p	résentation des actions	s conduites dans le cadre d	e l'engagement
Se limite à une activité très restreinte du processus et ne comprend pas les enjeux associés.	Appréhende l'ensemble de l'activité, mais sans en comprendre réellement les enjeux associés.	Porte un degré d'analyse sur les activités dans le cadre de son engagement en identifiant les contraintes et les enjeux.	Présente une analyse des activités effectuées dans le cadre de son engagement en intégrant l'identification des contraintes, des enjeux et les limites des choix. Le candidat est en mesure de formuler des propositions argumentées d'amélioration face à des demandes.
3 – Réflexivité sur le	s acquis issus de cet e	ngagement	
Ne présente pas d'analyse et ne prend pas de distance par rapport aux activités réalisées.	Présente une analyse étroite, peu autonome et limitée à une série d'activités.	Sait expliquer en quoi une activité réalisée dans le cadre de son engagement a permis la construction de compétences.	Montre le lien entre les activités réalisées dans le cadre de son engagement et le développement de ses compétences. Témoigne d'une capacité à apprendre de sor expérience à faire lien avec les activités du référentiel du diplôme.
4 – Capacité à démon	trer une persévérance, ι	une capacité d'engagement	
Fait preuve de peu de persévérance dans des activités peu complexes et routinières.	A su dépasser les difficultés rencontrées et les aléas.	A su dépasser les difficultés rencontrées dans des situations complexes ou déstabilisantes.	Propose des solutions pou améliorer des démarches. Témoigne d'une capacité à résoudre des problèmes.

TO OFFINANCE INFO	RMATIQUES AUX ORG	ANICATIONS	SESSION 2025
Ne communique pas.	Fait un compte rendu partiel.	Explique et fait comprendre.	Fait adhérer par des qualités de conviction.
9 – Qualité de la com	munication écrite et orale	e	
N'argumente pas.	Reste sur les aspects descriptifs de ses travaux.	Limite son argumentation aux travaux prescrits.	Sait mobiliser les arguments de référence (contraintes, ressources, techniques usuelles, méthodes, etc.).
8- Qualité de l'argum	entation		
Ne démontre pas de capacité à s'engager dans un collectif.	Démontre une capacité à interagir selon des procédures établies.	Démontre une capacité à s'impliquer dans un collectif.	Démontre une capacité à trouver des modes d'action fondés sur un collectif. Témoigne d'une capacité à travailler en équipe
7 - Capacité à s'enga	ger dans un collectif		différentes activités.
aspects.	Situations univientes.	compétence.	d'adaptabilité. Sait faire sens dans l'analyse de ces
capacité à prendre en compte ces	d'adaptation face à des situations différentes.	situation professionnelle a permis la construction de cette	rencontrées et développement de ses compétences
6 – Capacité d'adapta Ne présente pas de	ation à des situations var Démontre une capacité	iées, à faire sens Sait expliquer en quoi une	Montre le lien entre situations
des activités variées.	culturelles.	ses principes d'action.	
engagement dans	présenter les différences	les différences culturelles dans	sociale.
Ne démontre pas un	Démontre une capacité à	Démontre une capacité à intégrer	Démontre une intelligence

ANNEXE 12-3 : Fiche d'appréciation destinée à la personne candidate Épreuve facultative EF4 « Engagement étudiant »

Nom, prénom : Ca	aron		N° candidat :
Eloham			02114132953
OPTION SISR		OPTION SLAM	Date : / /

Appréciation globale et commentaires (justification de la note)
NOTE / 20