



CAROLINA PAZ

CONTACTA CONMIGO

Correo: pazcaro979@gmail.com

Residencia: Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

EXPERIENCIA LABORAL

06/2023 - Actualmente: Mega Tech S.A - Operador Help Desk.

Gestión de tickets, atención, asesoramiento y asistencia al cliente. Realizar análisis, diagnóstico y brindar solución de inconvenientes de diferentes equipos (PC, Notebook, Router, Windows, MAC, consolas, distintos dispositivos Smart).

05/2022-05/2023: CAT-Technologies representante de Soporte Técnico de Telecom:

Análisis y diagnósticos según explicaciones del cliente. Manejo de CRM Open. Carga de interacciones, turnos para visitas técnicas, ajustes de facturación, uso de herramientas para diagnóstico/solución de problemas, actualización y/o corrección de datos de contacto del cliente. Brindar soluciones alternativas para satisfacer al cliente en caso de ser necesarias.

02/2022 - 05/2022: Escribanía CABA:

Atención telefónica y presencial al cliente - Asesoramiento - Redacción - Organización de agenda - Asistencia.-

2018-2020: "Estudio Jurídico Integral"(Sucesiones, Proceso Ejecutivo):

Procuración, redacción de escritos, demandas y contratos, tareas varias administrativas, atención telefónica.-

2016-2018 "Escribanía GBA":

Consultor legal, redacción de escrituras, trámites varios.-

2014-2016: Estudio Jurídico Sosa:

Procuración, redacción de escritos de mero trámite, diligenciamientos.-

PERFIL PERSONAL

Mi experiencia como abogada me ha entregado habilidades como la capacidad de análisis, búsqueda de solución a la problemática, comunicación y trabajo en equipo para lograr el éxito de un objetivo.

Mi pasión por la tecnología me ha puesto de vuelta en el lugar de estudiante y estoy muy feliz de la decisión que tomé, tengo la confianza de que gracias al conocimiento de ambas carreras puedo contar con más opciones y formas de enfrentar cualquier desafío que se me presente.

HABILIDADES

- Capacidad de análisis de información.
- Orientación al detalle.
- Compromiso en solución de problemas.
- Conocimientos en Metodología Ágiles – Scrum – Kanban.

HERRAMIENTAS

- Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/carolinapaz10/>
- Repositorio github:
<https://github.com/caropaz>

HISTORIAL EDUCATIVO

ESTUDIO UNIVERSITARIO/TERCIARIO:

- ABOGACIA: UNIVERSIDAD DE MORÓN (2011-2016)
- ANALISTA DE SISTEMAS (ORT) 2021:
 - PROMEDIO: 8.1
 - MANEJO Y CONOCIMIENTOS DE:
 - JAVA (POO, Herencia, Polimorfismo)
 - Spring Boot
 - UML
 - GIT
 - Base de datos relacionales: Sql Server-MySQL
 - CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE:
 - HTML, CSS, Bootstrap
 - JavaScript
 - Node.js.
 - API Rest
 - React
 - Python

IDIOMA:

- INGLÉS (CUI) 3º nivel ciclo básico (certificado)