

Para comprender la SEVERIDAD y la PRIORIDAD de un error y su interconexión, veamos algunas combinaciones con un ejemplo de Amazon.com.

1. **PRIORIDAD ALTA y SEVERIDAD ALTA:** defecto que no permite al usuario utilizar la aplicación y ataca la funcionalidad principal (siendo a su vez, masiva).  
**Ejemplo:** suponga que inicia sesión en Amazon.com -> Agregar productos al carrito-> Continuar con el pago y luego el sistema se bloquea. Por lo tanto, la gravedad de esto será alta, ya que toda la funcionalidad de compra no funciona. Además, **el objetivo principal de Amazon.com** es que el usuario compre los productos por lo que todos los compradores se enfrentarían al mismo problema. Esto hace que la prioridad de este problema sea alta y debe corregirse lo antes posible para que el proceso de compra funcione.
2. **PRIORIDAD ALTA y SEVERIDAD BAJA:** por ejemplo, los errores ortográficos que ocurren en la página principal de la aplicación. Entonces, aquí, en este caso, la prioridad será alta, ya que desde la perspectiva del usuario final, el error de ortografía también es un gran problema en el título o el encabezado, pero la gravedad será baja, ya que corregir un error tan pequeño no es una gran tarea.  
En el ejemplo concreto: supongamos que en el sitio web amazon.com, el logotipo se muestra como "Amazon" sin la letra "a". Como **este defecto no obstaculiza la funcionalidad del sitio web**, la gravedad del defecto será baja, pero como el logotipo de la empresa es la identidad de cualquier marca, ya que **afecta la experiencia del usuario**, la **prioridad de este defecto será alta**.
3. **SEVERIDAD ALTA y PRIORIDAD BAJA:** un error debido al cual el usuario no puede usar la aplicación, pero ocurre en esa funcionalidad de una aplicación que un usuario rara vez usa, por lo que la prioridad será baja. Ejemplo: suponga que el tester hace clic en el enlace Configuración-> Legal y acerca de en el sitio web de Amazon y la página no se muestra. Este defecto tendrá una gravedad alta ya que la funcionalidad no funciona. Pero como los usuarios rara vez utilizan el enlace Legal y Acerca de, la prioridad del defecto será **Baja**.
4. **PRIORIDAD BAJA y SEVERIDAD BAJA:** por ejemplo, cualquier error ortográfico que se encuentre dentro de una subsección y no se pueda observar fácilmente o suponga que cualquier página, digamos que las preguntas frecuentes de una aplicación se están cargando lentamente, entonces tanto la prioridad como la gravedad serán bajas.  
**Ejemplo:** Supongamos que el tester hace clic en el hipervínculo de Términos y condiciones presente en la parte inferior de la página de inicio y la página tiene algunos problemas de alineación o el contenido de la página tiene un error de ortografía, el defecto se dirá como Prioridad baja ya que el usuario rara vez lee esta página y no afectará la experiencia del usuario. La gravedad del defecto también es baja, ya que no afecta ninguna de las funciones del sitio web.