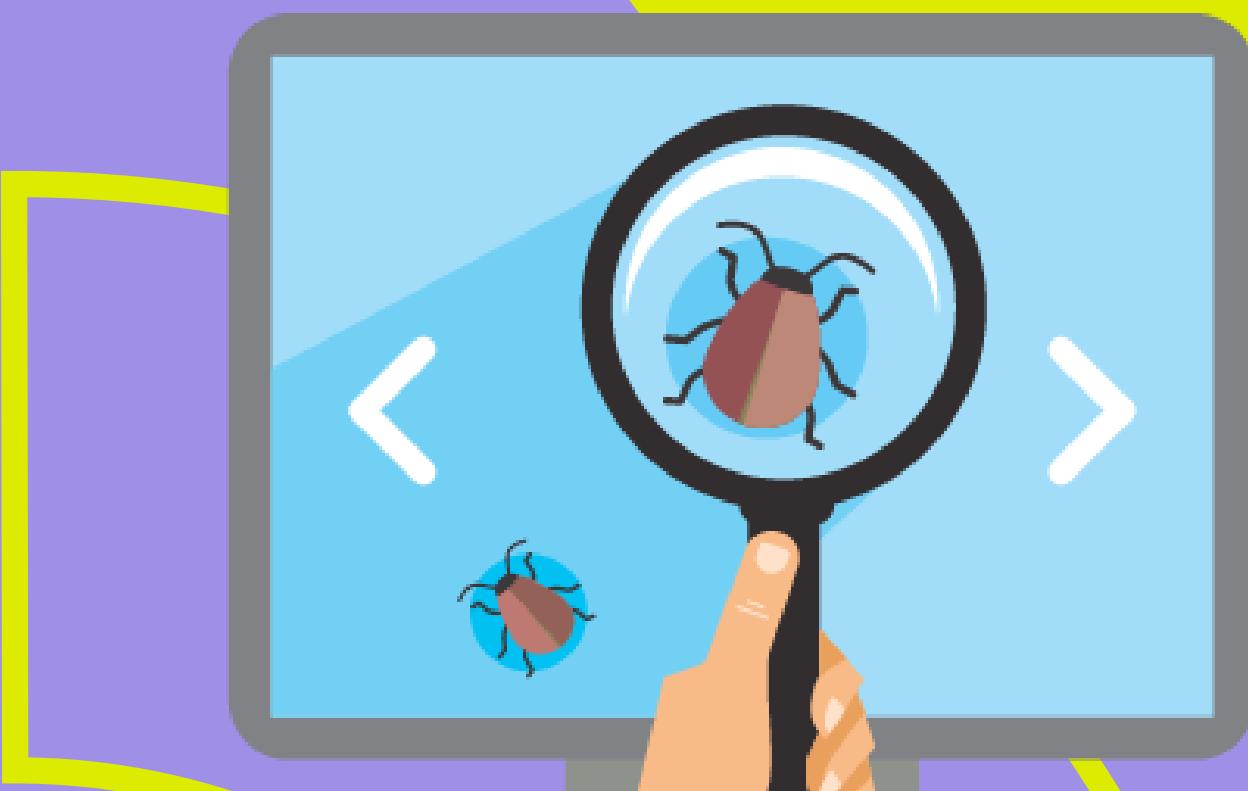


CATÁLOGO DE BUGS



Díaz Peter
Galera Cristian
Gimenez Camila Solange

¿QUE ES UN BUG?

En el área de Testing a los errores encontrados en el software se los llamen:

BUGS

Bug quiere decir "insecto" en inglés.

Esta definición es gracias a la polilla encontrada por Grace Murray Hopper.

derivado a este mismo acontecimiento podemos decir que el bug es todo aquel comportamiento no deseado de la aplicación.

Según la descripción de Wikipedia: "Un error de software, error o simplemente fallo es un problema en un programa o sistema de software que desencadena un resultado indeseado."

WANTED

Blocker

Blocker

Critical

Critical

Major

Major

Minor

Minor

Trivial

Trivial



DEAD OR ALIVE



ERROR

del programador

- Debemos ser cuidadosos como testers y no utilizar el termino Error:
- Error: Acción humana que produce un resultado incorrecto.



DEFECTO

en el software

- Presencia de un error en el software
- Imperfección en un componente o sistema que puede causar que este no desempeñe las funciones requeridas.

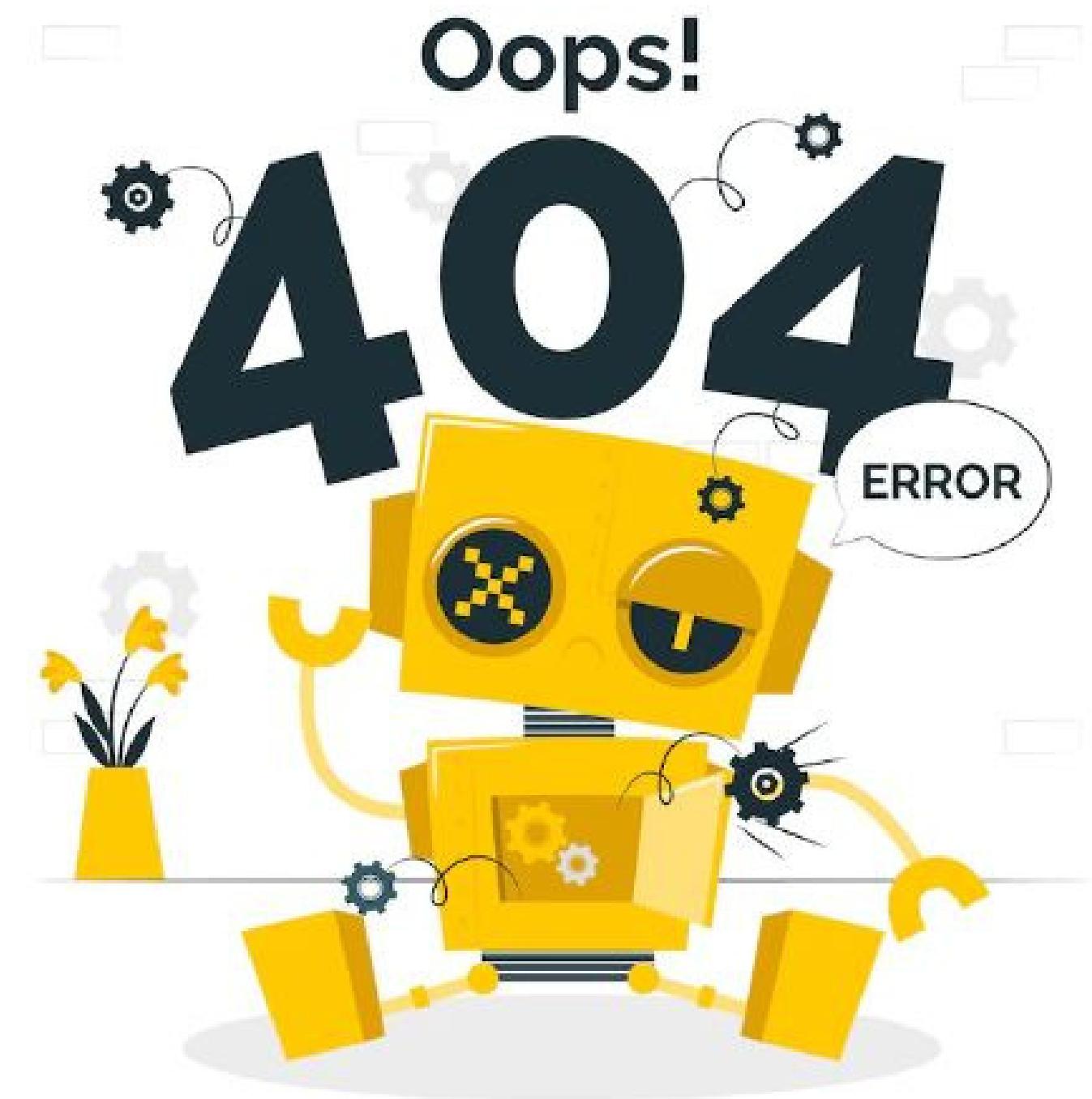


FALLO

depende del sistema

- Manifestación física o funcional de un defecto.

ERROR



DEFECTO



FALLA

Lo sentimos; esta página no está disponible

Es posible que el enlace que seguiste esté roto o se haya eliminado la página.



Diferencia de matrices:

No.	Resumen	Prioridad	Precondiciones	Datos de entrada	Pasos	Resultado esperado	Resultado Obtenido
1	Verificar que se cuente con título	Alta	Abrir Google Chrome	https://forms.gle/uxt1gTdGXvpZj3b47	1.- Abrir Navegador Chrome 2.- Accesar a la liga: https://forms.gle/uxt1gTdGXvpZj3b47	Visualizar el Titulo ABC	
2	Visualizar formulario	Media	Estar logueado y en menu Contacto	User: Prueba123 Pass: ABC!	1.- Abrir Navegador Chrome 2.- Accesar a la liga: https://forms.gle/uxt1gTdGXvpZj3b47	La descripción debe contener la siguiente leyenda: Formulario de registro "ABC"	
3	Verificar longitud Nombre	Alta	Formulario desplegado en Chrome	Nombre: Jose de Jesús Rodriguez Zamacona	1.- Abrir Navegador Chrome 2.- Accesar a la liga: https://forms.gle/uxt1gTdGXvpZj3b47 3.- Ingresar Nombre	El campo Nombre es un campo Alfanumérico que debe aceptar un mínimo de 50	

Matriz defecto:

ID Defecto	Descripción	Severidad	Prioridad	Prioridad Final	Tipo
1		2-Critica	2-Alta	2-Alta	Error
2		4-Menor	4-Baja	4-Baja	Mejora
3					
4					
5					
6					

TIPOS DE BUGS

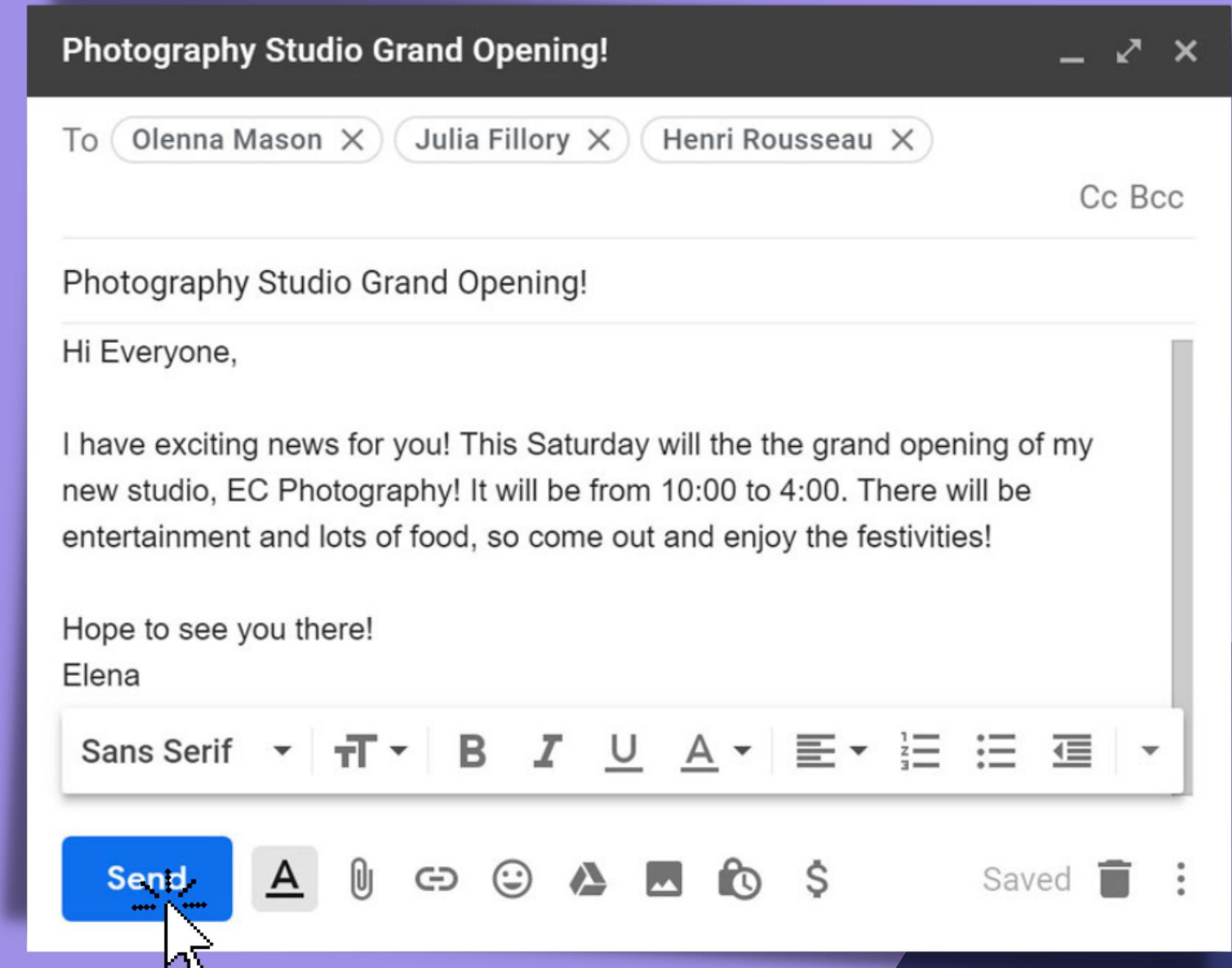


- Bugs Funcionales
- Bugs Cosméticos
- Defectos UX/UI
- Errores Lógicos
- Defectos visuales
- Defectos componentes
- Defectos contenido
- Defectos disruptivos

BUGS FUNCIONALES

Suelen estar relacionados con la "funcionalidad" de un componente de software en particular.

El bug funcional ocurre cuando el sistema no se comporta de la manera que se espera.

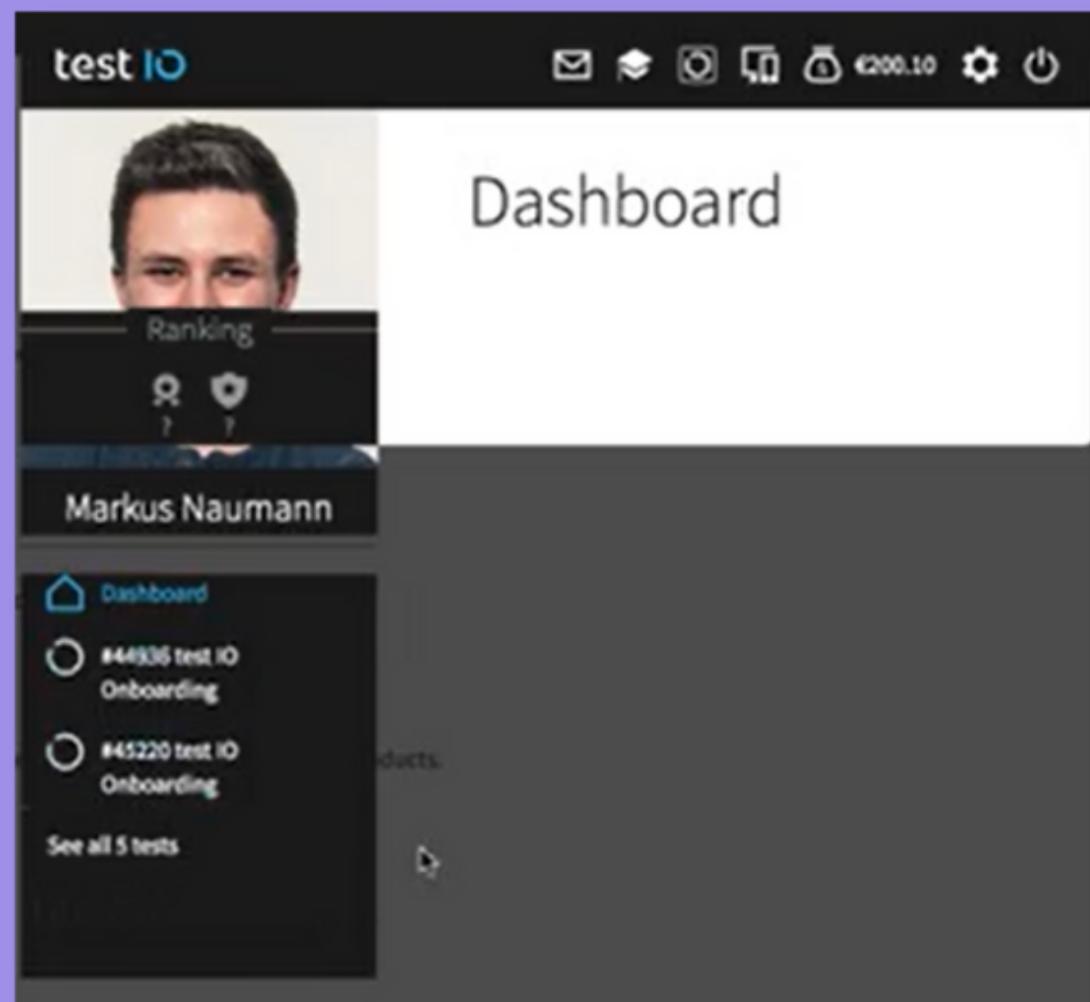
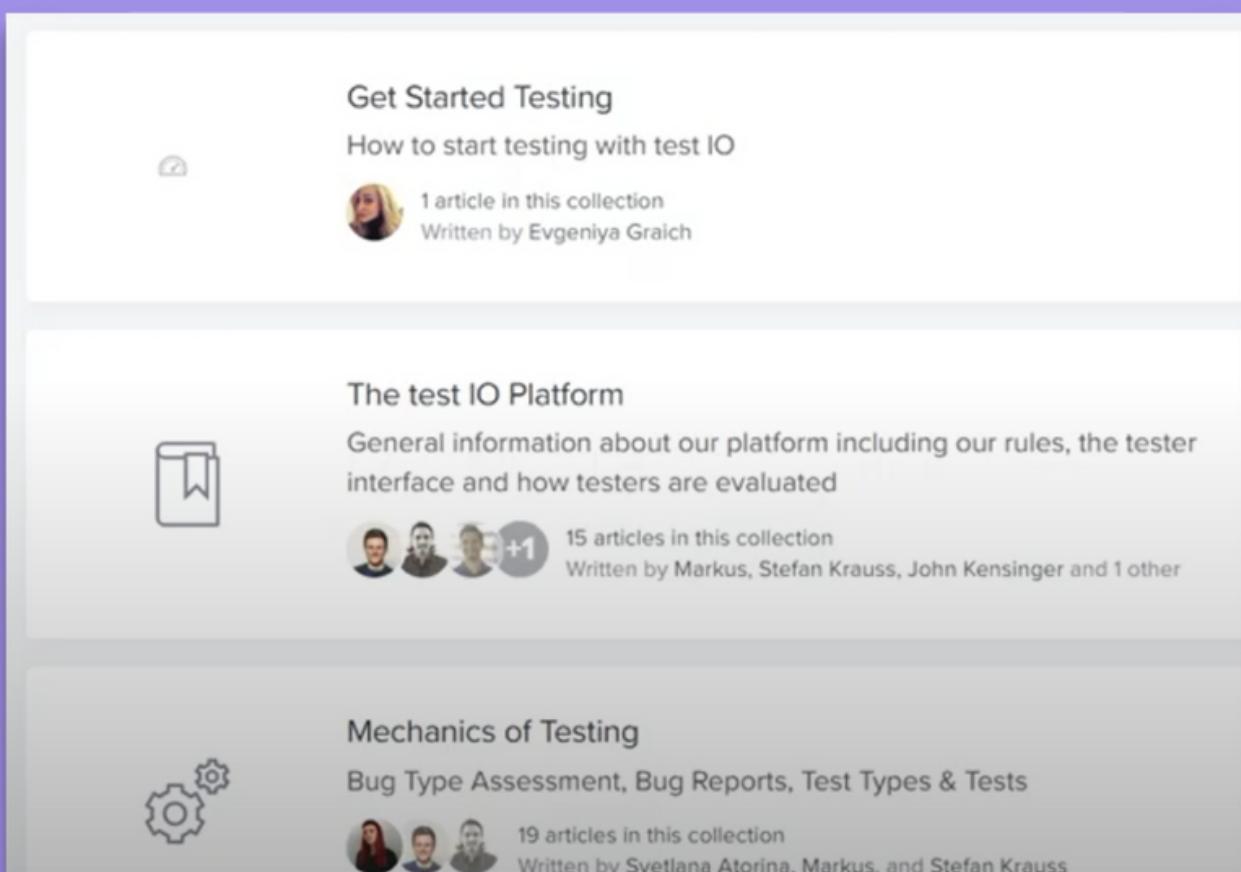


BUGS COSMÉTICOS

Este tipo de bugs están relacionados con el look & feel de la aplicación, en este bug no se considera el funcionamiento ni la lógica del sistema o componente.

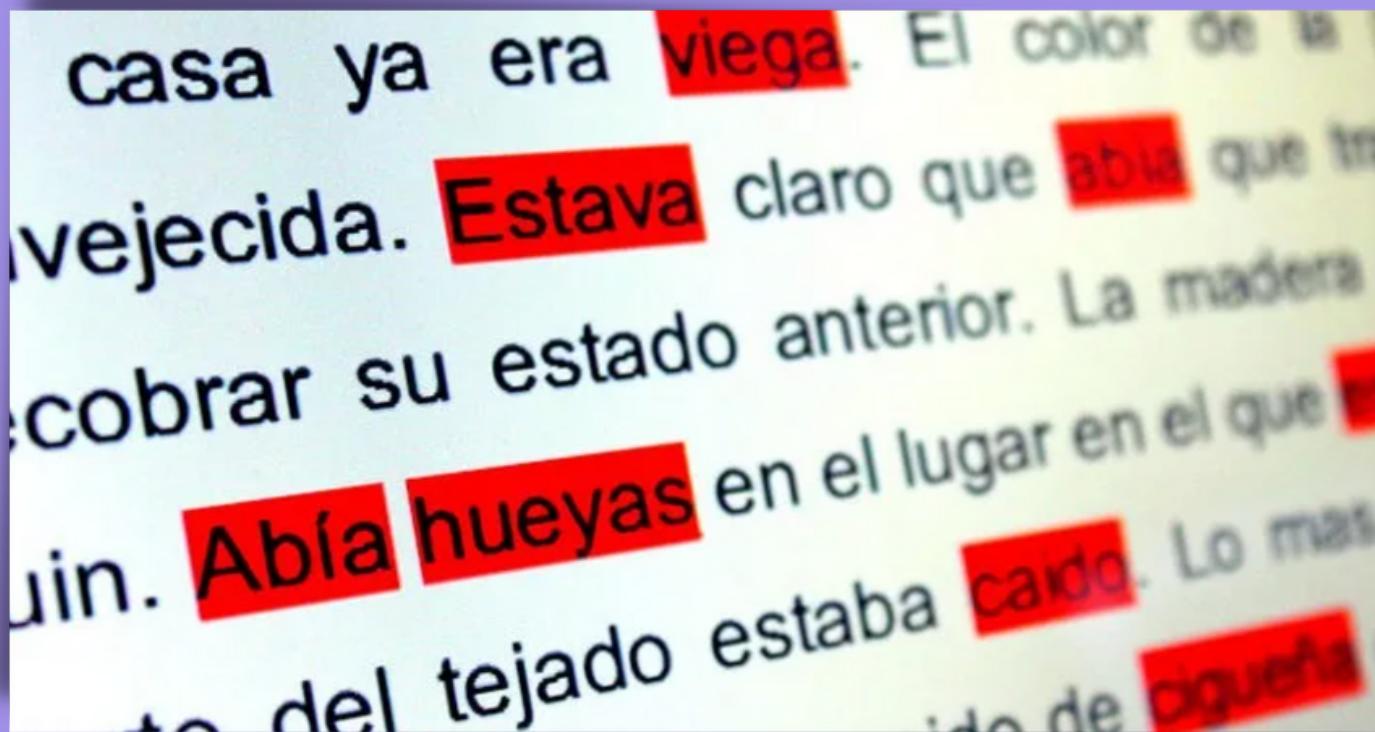
También son llamados Bugs Visuales.

Para detectar este tipo de errores podemos basarnos en el diseño de UX/UI .



DEFECTOS UX/UI

Los defectos UX/UI (también conocidos como visuales y de usabilidad) se pueden dar por defectos visuales relacionados con la usabilidad de la plataforma.

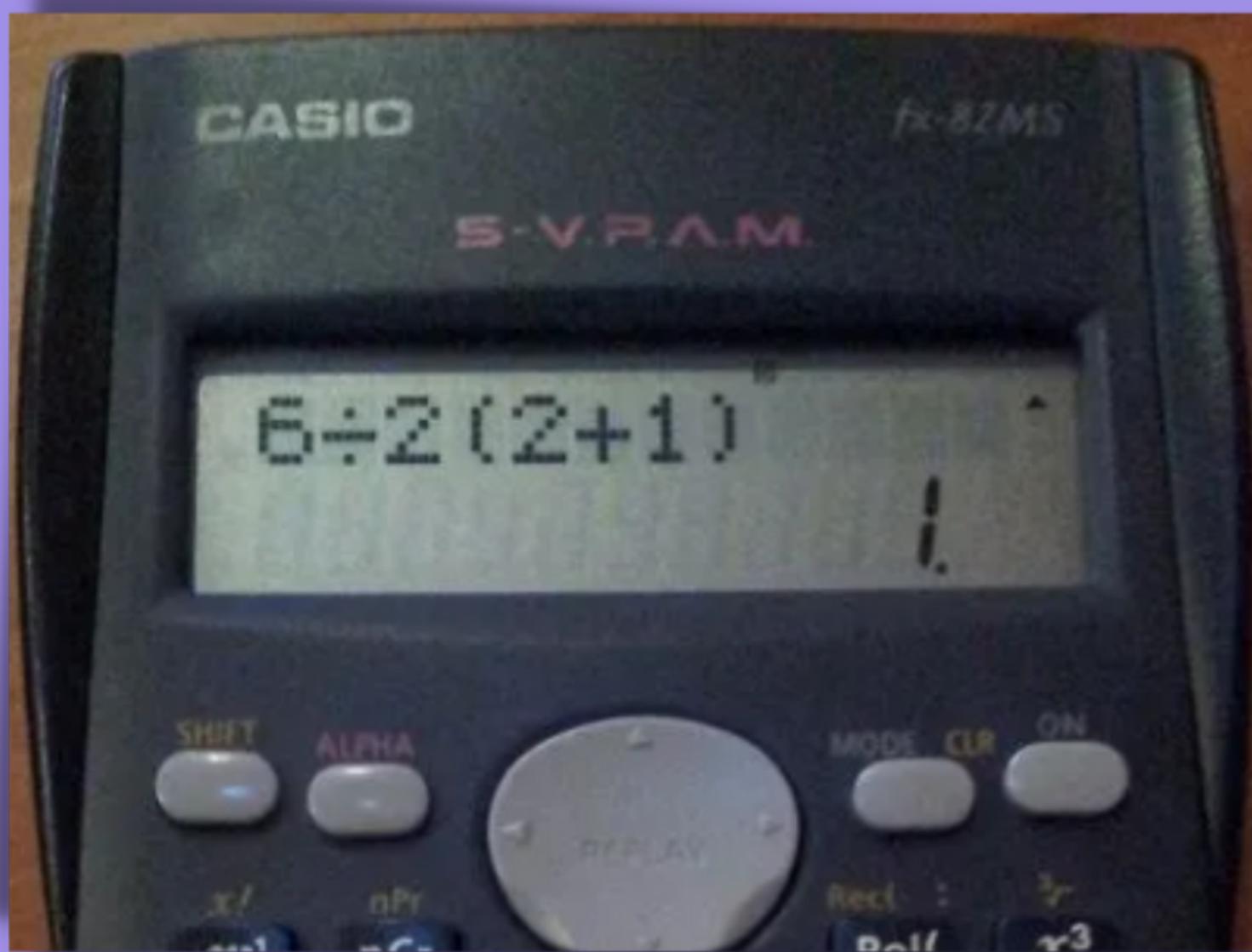


> Utensilios
> Lotes

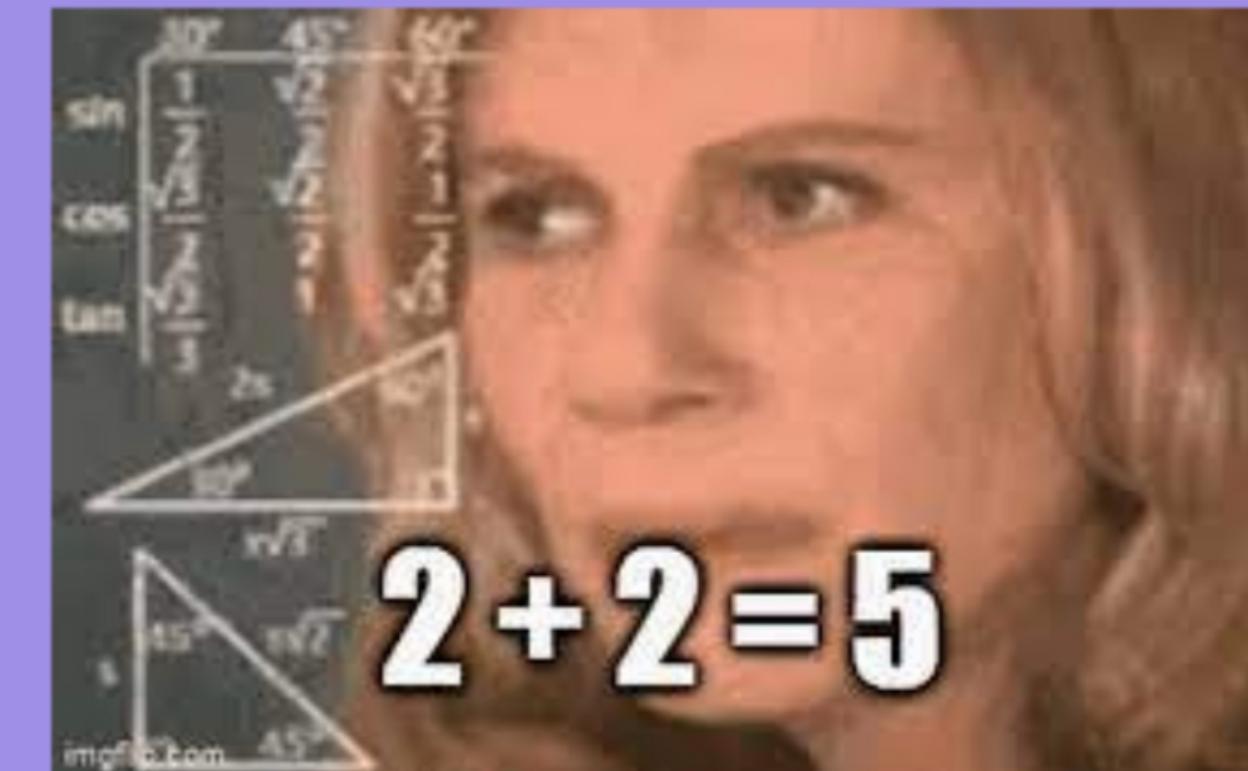
Ordenado por: Nombre

CUCHILLO JAMONERO LUJO EN ACERO INOXIDABLE €29.90 (8 % I.V.A. Incluido) Cuchillo jamonero lujo en acero inoxidable. Detalles del Producto	CUCHILLO Y AFILADOR €25.00 (8 % I.V.A. Incluido) Set de cuchillo jamonero y afilador. Detalles del Producto
Cantidad: <input type="text" value="1"/> Comprar + -	Cantidad: Comprar + -
JAMONERO GIRATORIO €39.90 (8 % I.V.A. Incluido) Jamonero con dos puntos de apoyo color beige. Detalles del Producto	JAMONERO LUJO €19.90 (8 % I.V.A. Incluido) Jamonero dos puntos de sujeción color beige. Detalles del Producto
Cantidad: <input type="text" value="1"/> Comprar + -	Cantidad: <input type="text" value="1"/> Comprar + -

ERRORES LÓGICOS



Este tipo de errores interfieren con el flujo de trabajo previsto del software y hacen que se comporte de forma irregular.



DEFECTOS VISUALES

Los defectos visuales (también conocidos como UI) se pueden dar por una diferencia entre las maquetas entregadas a los desarrolladores y lo programado.

Esperado

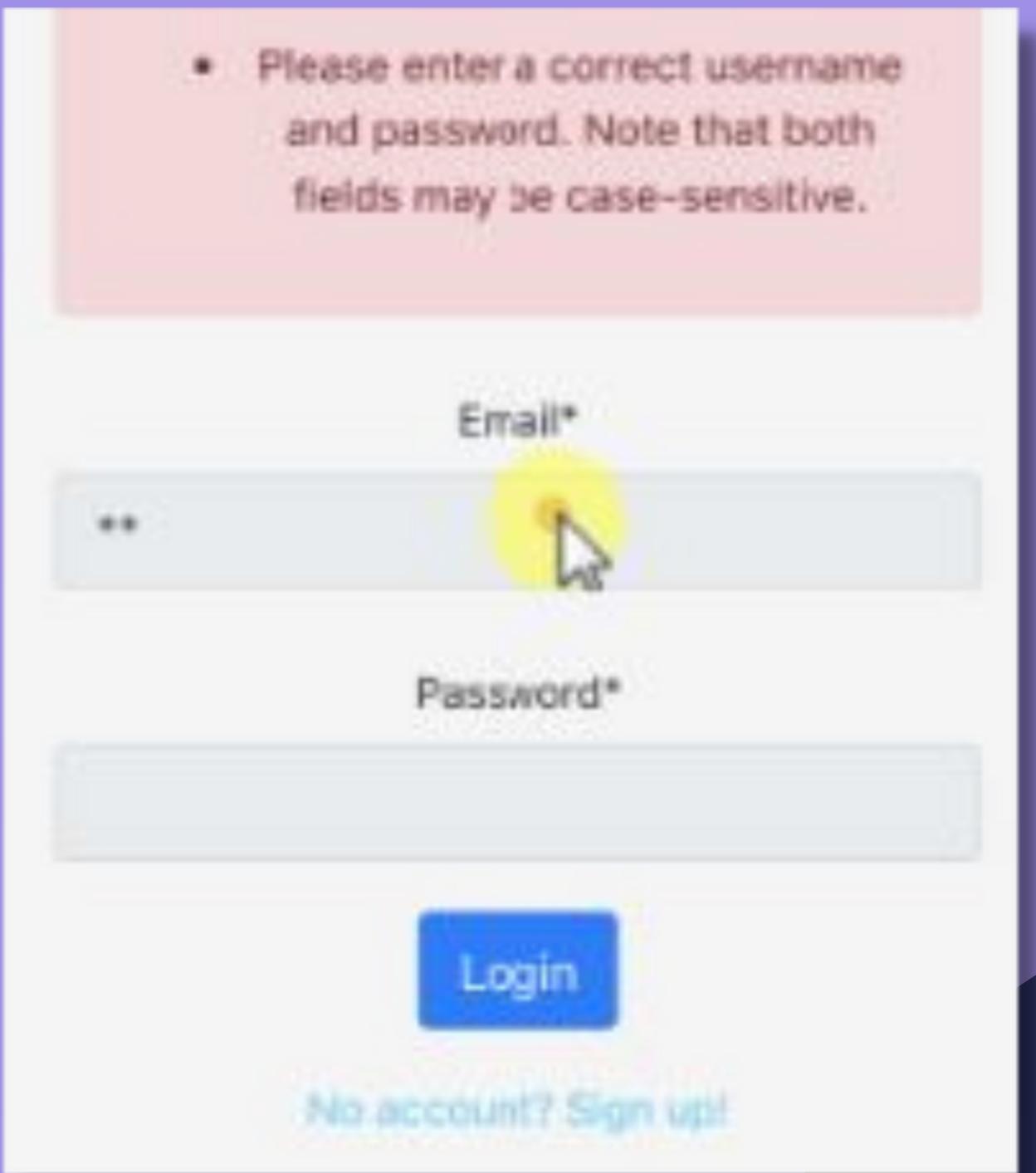


Entregado



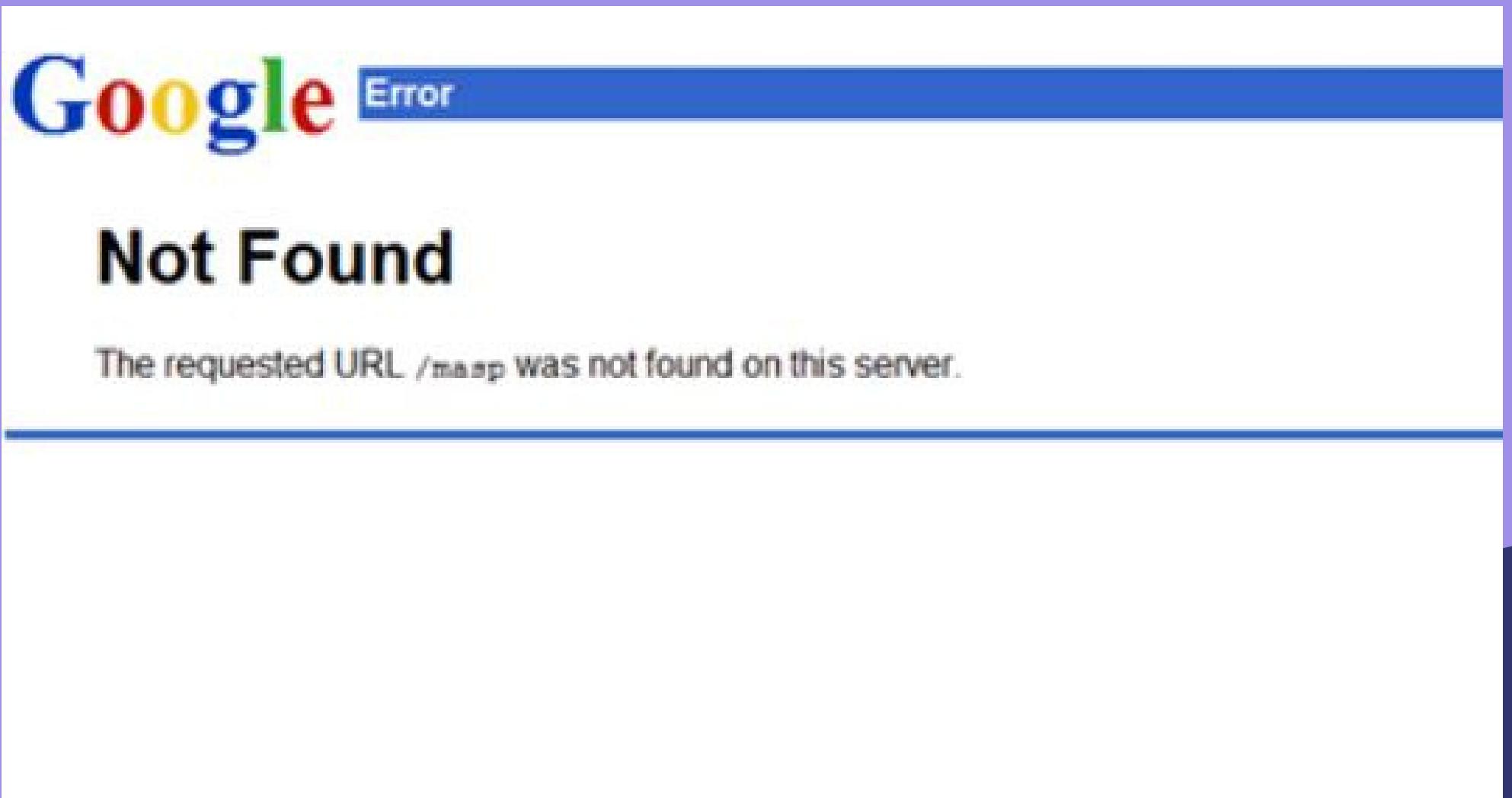
DEFECTOS COMPONENTES

Son específicamente cuando algo particular de la plataforma no está funcionando como corresponde.



DEFECTOS DISRUPTIVOS

El más grave de todos, que se da a causa de una nueva implementación que hace que toda la plataforma se rompa o nos envíe a una sección vacía. Cualquier defecto que rompa toda la pantalla, es disruptivo.



DEFECTOS CONTENIDOS

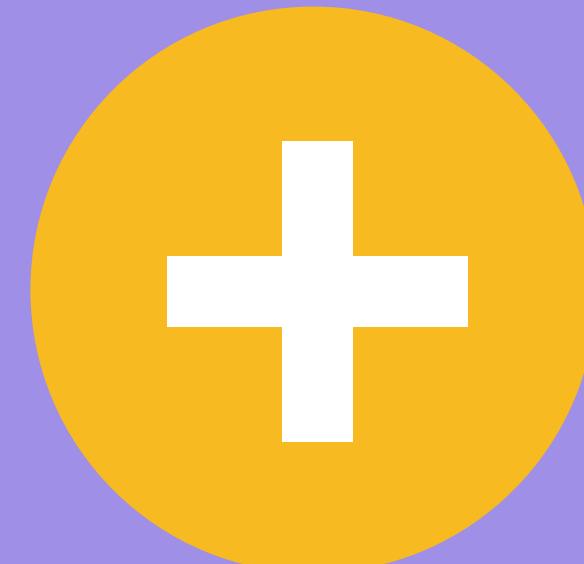
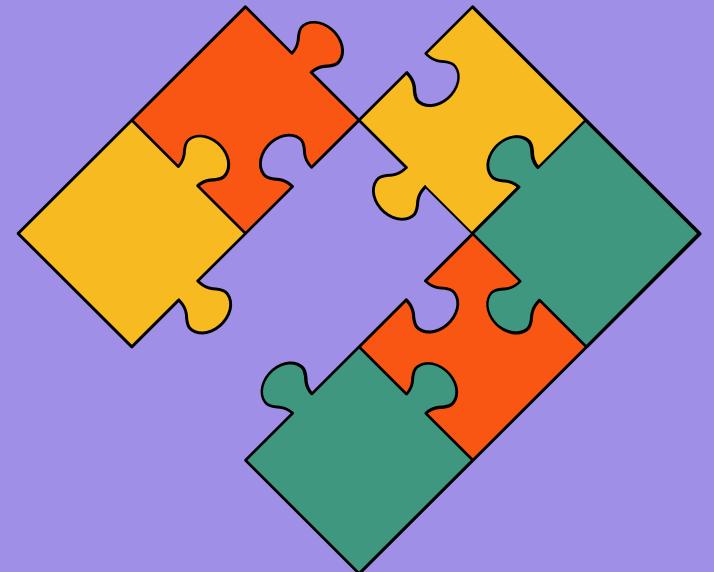
Los defectos de contenido están medianamente relacionados con los defectos de UX/UI, pero se desprenden de ellos porque comprenden contenido específicamente en la plataforma, y no específicamente algo visual o de usabilidad.

Ejemplo: el contenido de legales está desactualizado con fechas del año anterior o en la página del Login vemos que al ingresar, no muestra nuestro nombre correctamente. Solo ese componente no funciona correctamente.

CATEGORÍA

Dependiendo de la herramienta y del proyecto en el que estemos trabajando, a la hora de reportar estos bugs podremos clasificarlos de la siguiente manera:

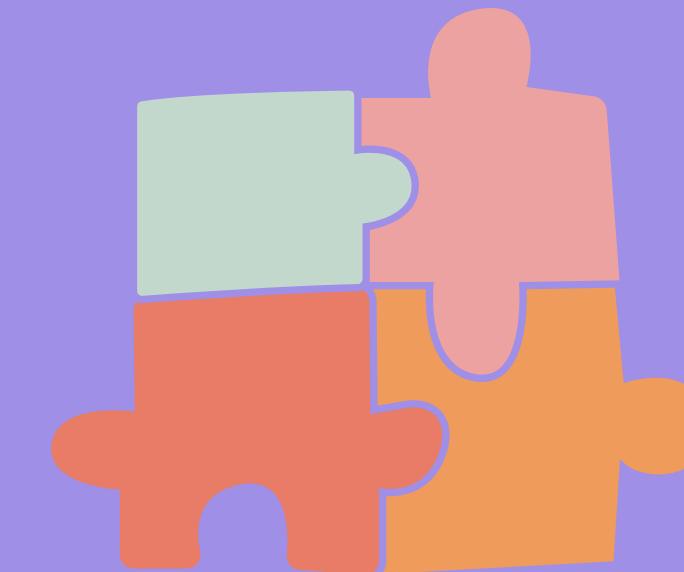
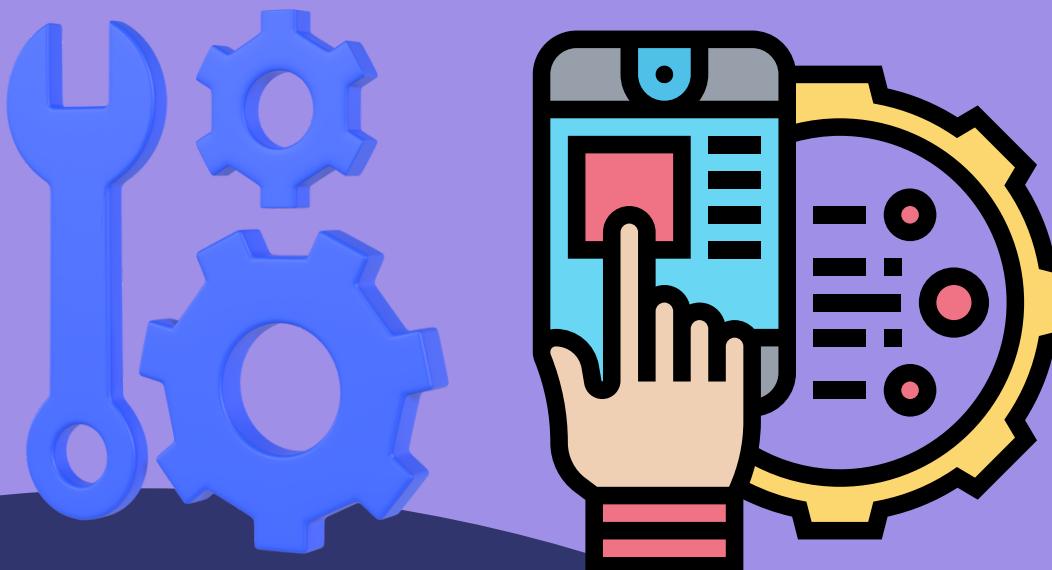
- Error
- Faltante
- Extra



TIPO

Dependiendo de la herramienta y del proyecto en el que estemos trabajando, a la hora de reportar estos bugs podremos clasificarlos además de su categoría, indicar que TIPO le corresponde:

- Funcionalidad
- Interfaz de usuario
- Integración
- Seguridad
- Arquitectura técnica





MIND
HUB.

Estatus para tus "Casos de pruebas"

Estados de Ejecución	Definición Estándar
Aprobado	Se considera que una prueba ha sido aprobada si su resultado real coincide con el resultado esperado.
Incompleto	Un caso de prueba que no ha completado la ejecución por varias razones.
Parcialmente Bloqueado	Un caso de prueba que no puede ejecutarse completamente porque no se cumplen algunas de las condiciones previas para la ejecución.
No concluyente	Un caso de prueba que devuelve un resultado que no es claro y requiere mayor investigación.
Con Anomalías	Se considera que una prueba ha fallado si su resultado real no coincide con el resultado esperado.
Error	Una prueba devuelve el resultado de Error cuando hay un problema en la ejecución en sí misma (por ejemplo, un error de red o un error en el script de prueba que no permite continuar).
Bloqueado	Un caso de prueba que no se puede ejecutar porque no se cumplen las condiciones previas para su ejecución.
Falla Permanente	Un caso de prueba cuyo objetivo primario era validar una funcionalidad que el producto ya no tiene.
Diferido	Un caso de prueba que no se puede ejecutar completamente en un release pero que probablemente se ejecute en un release del producto posterior.
Detenido	Un caso de prueba que se detuvo en mitad de la ejecución. El estado Detenido está inhabilitado de forma predeterminada y no se incluye como opción hasta que lo habilite desde la sección Estados de ejecución del diálogo Propiedades de proyecto.

Estatus para tus "Casos de pruebas"

En Curso	<p>El estado En curso se define automáticamente para indicar que un caso de prueba se está ejecutando en este momento. Puede elegir marcar un caso de prueba como En curso para fines de creación de informes, pero esto no planifica dicho caso de prueba para su ejecución en el futuro. El estado En curso está inhabilitado de forma predeterminada y no se incluye como opción hasta que lo habilite desde la sección Estados de ejecución del diálogo Propiedades de proyecto.</p>
No Ejecutar	<p>Un caso de prueba que todavía no se ha ejecutado. (Este estado de configuración no es configurable.)</p>

REFERENCIAS

Para la creación de esta presentación se utilizó información de los siguientes sitios web:

- <https://www.diariodeqa.com/post/quiero-ser-qa-que-debo-aprender-errores-defectos-y-fallos>
- <https://www.thinksys.com/qa-testing/types-software-testing-bugs/>
- <https://www.economiahoy.mx/economiahoy/opinion/noticias/9121829/05/18/Principales-defectos-en-el-proceso-de-pruebas-del-software-causas-y-mecanismos-de-prevencion.html>
- https://www.freepik.es/vector-gratis/ups-error-404-ilustracion-concepto-robot-roto_13315300.htm#query=error&position=11&from_view=keyword
- <https://academy.test.io/en/articles/2652233-visual-bugs>
- <https://academy.test.io/en/articles/2570792-functional-bugs>
- <https://ukajerez.wordpress.com/2016/01/07/el-sindrome-del-parentesis-invisible-como-hacer-operaciones-aritmeticas-y-errores-en-mi-calculadora-casio/>
- <https://www.google.com/>

MUCHAS GRACIAS!



MIND
HUB.