

## Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)



## **Introducción**

Este manual te mostrará como instalar y configurar el modulo Pago con tarjeta Redsys.

## **Contenido**

Como instalar el módulo.....	3
Como configurar el módulo .....	3
Casos prácticos y errores más comunes .....	12

## **Como instalar el módulo**

La instalación del módulo es muy sencilla, una vez descargado el .zip desde la cuenta Addons que adquirió el módulo (desde la sección Descargas), puede hacerse de 2 formas:

### **- Por Backoffice:**

1. Accediendo a la sección "Modulos" y seleccionando "Añadir nuevo módulo"
2. Selecciona el fichero .zip descargado desde Addons
3. Click en el botón "Añadir"
4. Busca el módulo en el listado y haz click en el botón "Instalar"

### **- Por FTP:**

1. Descomprime el fichero .zip descargado desde Addons
2. sube la carpeta "redsys" en la ruta "/modules" de tu tienda
3. Busca el módulo en el listado y haz click en el botón "Instalar"

## Como configurar el módulo

### Configuración básica

La configuración básica del módulo requiere los datos de configuración del TPV Virtual Redsys contratado con el banco. Al acceder a la configuración del módulo, podréis añadir tantos TPVs Virtuales como necesitéis, haciendo click en el botón “Nuevo” en la parte superior derecha de la configuración.

## Datos TPV Virtual

The screenshot shows the PrestaShop admin interface for configuring a new virtual TPV. The page title is 'Crear nuevo TPV'. The left sidebar contains a menu with options like 'Configuración del TPV Virtual', 'Pago por adelantado', 'Descuentos y Recargos', 'Configuración de filtros', 'Configuración de diseño', and 'Configuración y pago'. The main content area is titled 'CONFIGURACIÓN DEL TPV VIRTUAL' and contains the following fields:

- Activado:** A toggle switch set to 'SI' (Yes).
- Entorno Real Redsys:** A toggle switch set to 'NO' (No).
- Nombre:** A text input field with a validation rule: 'Caracteres no válidos: <>,:;'+()@#''[]\_ \$%&:'
- Número:** A text input field with a validation rule: 'Caracteres no válidos: <>,:;'+()@#''[]\_ \$%&:'
- Clave secreta de encriptación:** A text input field with a hint: 'Clave secreta de encriptación HMAC SHA256 de 32 caracteres'.
- Terminal:** A text input field with a hint: 'Número de terminal del TPV Virtual'.
- Tipo de transacción:** A dropdown menu set to 'Autorización'. A hint below reads: 'Tipo de Transacción, Autorización -> Operación en tiempo real, Preautorización -> Se bloquea el dinero en la tarjeta del cliente esperando confirmación de Preautorización'.
- Moneda:** A dropdown menu set to 'Euro'.

At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save).

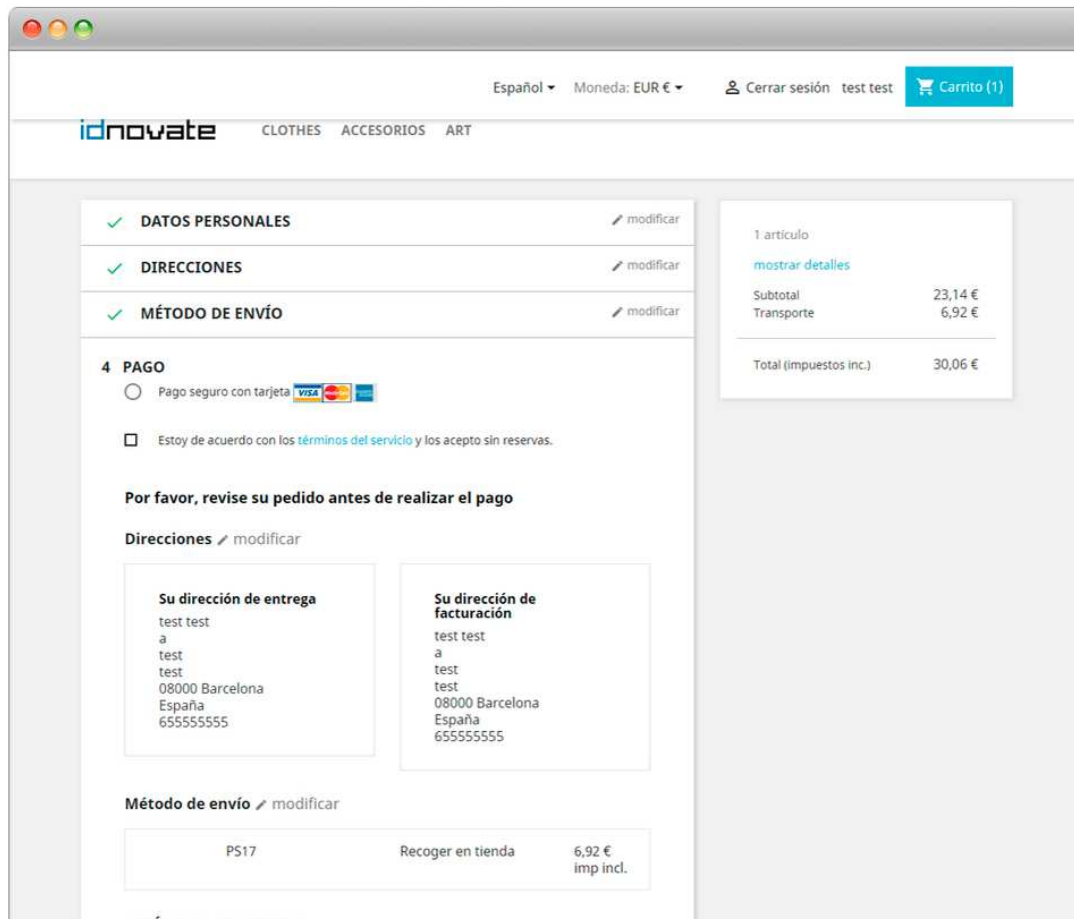
Introducid los datos proporcionados por el banco una vez dado de alta el TPV Virtual:

- Nombre (nombre del comercio o de la empresa)
- Número (código de comercio)
- Clave secreta de encriptación (clave de 32 caracteres)
- Terminal
- Tipo de transacción (Autorización es el pago online normal y Preautorización hace el bloqueo del importe hasta que se confirma la preautorización)
- Moneda (moneda en la que se ha dado de alta el TPV Virtual)

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

Una vez configurados estos datos, el método de pago con tarjeta está listo para ser utilizado, es la configuración básica. Se mostrará en el Checkout de la tienda como en la siguiente captura:

## Proceso de compra



The screenshot shows the checkout process in the idnovate web application. The interface is in Spanish and includes a navigation bar with the idnovate logo and links for CLOTHES, ACCESORIOS, and ART. The user is logged in as 'test test' and the currency is set to EUR. The checkout process is divided into several steps: DATOS PERSONALES, DIRECCIONES, MÉTODO DE ENVÍO, and PAGO. The PAGO step is currently active, showing options for payment by card (Pago seguro con tarjeta) and a checkbox for accepting terms and conditions. Below this, there are sections for shipping address (Direcciones) and shipping method (Método de envío). The shipping address section shows two addresses: 'Su dirección de entrega' and 'Su dirección de facturación', both with the same details: test test, a, test, test, 08000 Barcelona, España, 65555555. The shipping method section shows a single option: 'PS17 Recoger en tienda' with a cost of 6,92 € imp. incl. On the right side, there is a summary of the order: 1 artículo, Subtotal 23,14 €, Transporte 6,92 €, and Total (impuestos inc.) 30,06 €.

En la configuración del módulo, tendréis el listado de TPVs Virtuales configurados, en esta captura podemos ver una configuración con varios TPVs y sus diferentes opciones.

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

**ADMINISTRAR TPV REDSYS**

ID	Imagen de pago	Nombre	Número	Terminal	Moneda	Entorno Real	Pago en un click	Posición	Activado	Tienda
1		TPV con Pago en un Click	327234688	1	EUR	✗	✓	1	✓	redsys
2		TPV Crear pedido antes de pagar	327234688	1	EUR	✗	✗	2	✓	redsys
3		TPV con Preautorización	327234688	1	EUR	✗	✗	3	✓	redsys
4		TPV pago Integrado iFrame	327234688	1	EUR	✗	✗	4	✓	redsys

**LISTADO DE TRANSACCIONES**

Id Trans.	Pedido	TPV Virtual	Ciende	Total del pedido	Devolución	Moneda	Tipo de transacción	Respuesta	Fecha
4	Sin pedido	TPV con Pago en un Click	5 - test test	-	0,00 €	EUR	Autorización	0180	20/02/2019 12:03:45
3	6	TPV Crear pedido antes de pagar	5 - test test	42,01 €	0,00 €	EUR	Autorización	0000	20/02/2019 12:02:59
2	5	TPV con Preautorización	5 - test test	53,19 €	0,00 €	EUR	Preautorización	0000	20/02/2019 12:01:47
1	4	TPV con Pago en un Click	5 - test test	41,67 €	41,67 €	EUR	Autorización	0000	20/02/2019 11:43:34

**LISTADO DE DEVOLUCIONES**

Id de devolución	Id del TPV Virtual	Id del pedido	Cantidad devuelta	Respuesta	Moneda	Fecha
1	1	4	41,67 €	900	EUR	20/02/2019 12:07:01

**LISTA DE IDENTIFICADORES (PAGO EN UN CLICK)**

Operación	Ciende	Identificador	Número de tarjeta	Fecha de caducidad
1	5 - test test	2757e4e9b04951a629e7dda90fa07246bd02dab8		2020

Además, se muestran las transacciones realizadas (con la información de retorno de Redsys, si el pago ha sido correcto o erróneo, el código de error, etc...) También se listan las devoluciones y los identificadores del pago en un click

## Configuración adicional

El módulo incorpora además una serie de funcionalidades que complementan a la funcionalidad básica de pago con tarjeta.

### Pago por adelantado

El módulo permite configurar un porcentaje respecto al importe del carrito, este importe será el que se enviará a Redsys para realizar el pago. El resto del pago pendiente se gestionará mediante otros métodos de pago (contra reembolso, transferencia bancaria, etc...)

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

# Pago por adelantado

The screenshot shows the PrestaShop 1.7 admin interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, 'Quick Access', and the user 'Admin TPV Redsys'. The main heading is 'Crear nuevo TPV'. The left sidebar contains a menu with options: 'Configuración del TPV Virtual', 'Pago por adelantado' (selected), 'Descuentos y Recargos', 'Configuración de filtros', 'Configuración de diseño', and 'Configuración y pago'. The main content area is titled 'PAGO POR ADELANTADO' and contains the following configuration options:

- Pago por adelantado:** A toggle switch set to 'SI' (Yes).
- Porcentaje de pago por adelantado:** A text input field with a percentage symbol (%) on the right.
- Texto del pago por adelantado:** A text input field with a dropdown menu set to 'es'.
- Nuevo estado Pago por adelantado:** A toggle switch set to 'NO'.

At the bottom of the form are 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save) buttons.

## Descuentos y recargos

Aplica descuentos o comisiones (recargo) por utilizar el método de pago con tarjeta. Configura el descuento o la comisión por porcentaje respecto al total del pedido (con o sin impuestos) o por cantidad fija (siempre la misma cantidad, independientemente del importe del pedido). Este nuevo concepto (descuento o comisión) se ve reflejado en los totales (carrito y checkout), en el pedido y en la factura del pedido.

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

# Descuentos y Recargos

**Crear nuevo TPV**

Quick Access

PrestaShop 1.7

**DESCUENTOS Y RECARGOS**

Activa Recargo/Descuento ☒ SI ☐ NO

Activa Recargo/Descuento

Modo

Selecciona si quieres configurar un Recargo o un Descuento

Tipo

Selecciona el tipo de Recargo/Descuento que quieres aplicar: Fijo, Porcentaje o Fijo + Porcentaje

Cálculo del porcentaje del total del pedido

Selecciona el precio desde el que quieres calcular el porcentaje de Recargo/Descuento

Fijo

Recargo/Descuento fijo (impuestos incluidos)

Porcentaje

Porcentaje de Recargo/Descuento

Recargo/Descuento mínimo a aplicar

Establece un Recargo/Descuento mínimo, si el valor es 0 no hay mínimo

Recargo/Descuento máximo a aplicar

Establece un Recargo/Descuento máximo, si el valor es 0 no hay máximo

Total del pedido mínimo para aplicar el Recargo/Descuento

Selecciona el mínimo total para aplicar el descuento/recargo. Por ejemplo: Aplicar a los pedidos superiores a 10

Total del pedido mínimo para aplicar el Recargo/Descuento

Selecciona el máximo total para aplicar el descuento/recargo. Por ejemplo: Aplicar a los pedidos inferiores a 200

## Filtros y condiciones

Puedes configurar filtros y condiciones para mostrar el pago con tarjeta sólo si se cumplen estas condiciones, por ejemplo:

- Mostrar el pago con tarjeta sólo para un transportista determinado
- No mostrar el pago con tarjeta para un país o países en concreto

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)



**PrestaShop** Quick Access **Admin TPV Redsys** PrestaShop 1.7

## Crear nuevo TPV

**CONFIGURACIÓN DE FILTROS**

Cantidad mínima: 0 €  
Cantidad mínima para activar el TPV Virtual (0 significa que no hay mínima)

Cantidad máxima: 0 €  
Cantidad máxima para activar el TPV Virtual (0 significa que no hay máxima)

Categoría(s):   ☒ Check All ☐ Uncheck All

☐ Inicio

Selecciona la Categoría(s) a las que se mostrará el método de pago. Si no se selecciona ninguna, el método de pago se mostrará para todos los productos de la tienda.

Transportista(s): 2 opciones disponibles

PS17  
My carrier

Transportista(s) para activar este método de pago

Fabricante(s): 2 opciones disponibles

Graphic Corner  
Studio Design

Fabricante(s) para activar este método de pago

Proveedor(es): No hay opciones disponibles

Proveedor(es) para activar este método de pago

**PrestaShop** Quick Access **Admin TPV Redsys** PrestaShop 1.7

## Crear nuevo TPV

**CONFIGURACIÓN DE FILTROS**

Moneda(s): 12 opciones disponibles

Peso chileno  
Peso colombiano  
Corona checa  
Corona danesa  
Euro

Moneda(s) para activar este método de pago

Idioma(s): 18 opciones disponibles

Español (Spanish)  
English (English)  
Français (French)  
Italiano (Italian)  
Deutsch (German)

Idioma(s) para activar este método de pago

País(es): 244 opciones disponibles

Afganistán  
Albania  
Alemania  
Andorra  
Angola

País(es) para activar este método de pago

Zona(s): 8 opciones disponibles

África  
Asia  
Central America/América  
Europa  
Europa (non-EU)

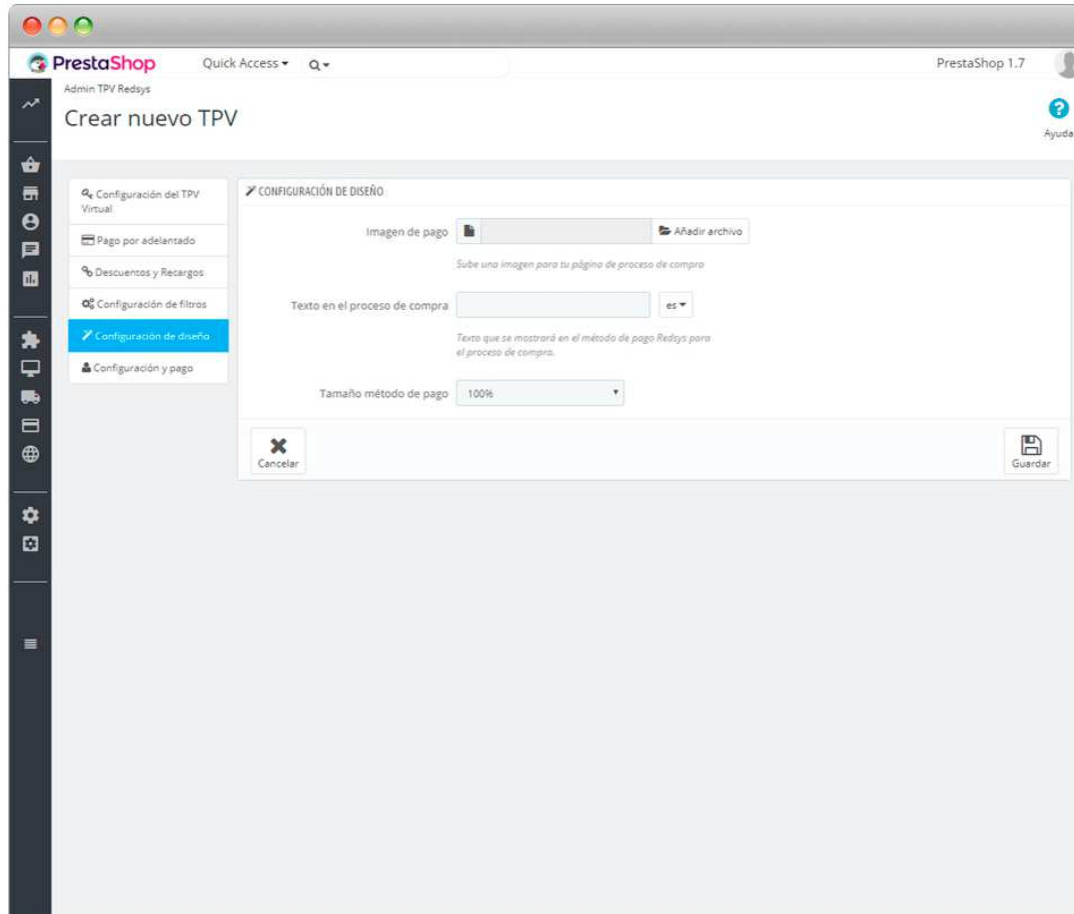
Zona(s) para activar este método de pago

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

## Diseño

En la pestaña de diseño puedes definir el texto a mostrar en la página de Checkout, la imagen del logo y para la versión 1.5 y 1.6 de PrestaShop, el tamaño del método de pago.

## Diseño en el Checkout (imagen, texto, tamaño)



## Configuración de pago

En la última pestaña del módulo está toda la configuración adicional, las más destacadas son:

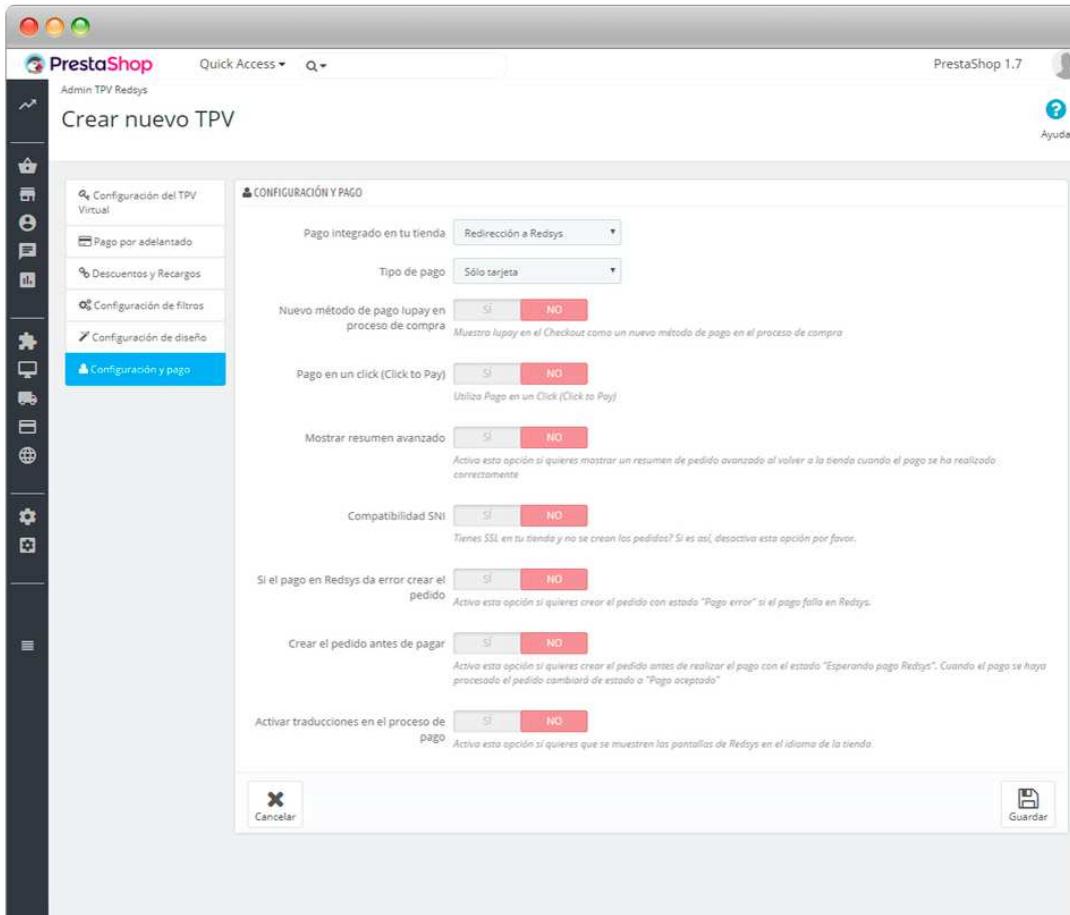
- Pago integrado en la tienda: permite redireccionar a Redsys o mostrar un iFrame dentro de tu propia tienda
- Crear el pedido antes de pagar: esta opción crea el pedido antes de realizar el pago en Redsys, el pedido se crea con el estado "Esperando pago Redsys" y en ese momento se reserva el Stock, así te aseguras que no se venden productos sin Stock si 2 personas con el mismo producto en el carrito coinciden en la pasarela de pago. Una vez completado el pago (correcto o con error), el módulo

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

cambia el estado del pedido a su estado correspondiente ("Pago aceptado" o "Pago error").

- **Pago en un Click:** Muestra un popup al cliente en el que se permite guardar la información de la tarjeta para futuras compras, así en la siguiente, no tendrá que volver a introducir los datos.

## Opciones de configuración y pago



Admin TPV Redsys

Crear nuevo TPV

CONFIGURACIÓN Y PAGO

Pago integrado en tu tienda: Redirección a Redsys

Tipo de pago: Sólo tarjeta

Nuevo método de pago lupy en proceso de compra: SI NO  
Muestra lupy en el Checkout como un nuevo método de pago en el proceso de compra

Pago en un click (Click to Pay): SI NO  
Utiliza Pago en un Click (Click to Pay)

Mostrar resumen avanzado: SI NO  
Activa esta opción si quieres mostrar un resumen de pedido avanzado al volver a la tienda cuando el pago se ha realizado correctamente

Compatibilidad SNI: SI NO  
Tienes SSL en tu tienda y no se crean los pedidos? Si es así, desactiva esta opción por favor.

Si el pago en Redsys da error crear el pedido: SI NO  
Activa esta opción si quieres crear el pedido con estado "Pago error" si el pago falla en Redsys.

Crear el pedido antes de pagar: SI NO  
Activa esta opción si quieres crear el pedido antes de realizar el pago con el estado "Esperando pago Redsys". Cuando el pago se haya procesado el pedido cambiará de estado a "Pago aceptado"

Activar traducciones en el proceso de pago: SI NO  
Activa esta opción si quieres que se muestren las pantallas de Redsys en el idioma de la tienda.

Cancelar Guardar

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

## Casos prácticos y errores más comunes

### El pago se realiza correctamente pero no se crea el pedido

- Si la tienda funciona por HTTPS, hay que probar activando la opción "Compatibilidad SNI" dentro de la pestaña "Configuración y pago". Si estaba activada, es necesario probar desactivándola.
- La tienda tiene que ser accesible desde internet (no puede estar en mantenimiento ni tener un .htpasswd activo)
- Revisando las "Notificaciones" del panel de control de Redsys se podrá ver si hay algún error adicional.

Real: <https://canales.redsys.es>

Test: <https://sis-t.redsys.es:25443/canales/>

### He configurado el TPV Virtual pero no aparece el método de pago en el Checkout

1. Revisión de los filtros activados en la configuración, es posible que se esté filtrando y no aparezca
2. Revisión de la configuración de pago de PrestaShop, puede faltar activar el módulo para algún transportista, moneda o país.

### Al ir a realizar el pago aparece un error

	
Importe	0 Sin Asignar
Código Comercio	234234234
Terminal	1
Número pedido	
<p><b>Error en datos enviados. Contacte con su comercio.</b> <b>(SIS0026)</b></p>	
<p> <a href="#">Imprimir</a> <a href="#">Cerrar</a> </p>	

Pago con tarjeta Redsys (Devoluciones, Pago en un click...)

Este error puede ser causa de varios motivos (en ocasiones no se muestra el código de error) por lo que deberíamos verificar que:

1. El número de comercio y el terminal enviados son correctos, existen en el entorno al que estamos apuntando (Test o Real)
2. La clave secreta introducida es de 32 caracteres (Recomendación: acceder al panel de control de Redsys, consultar la clave en las opciones del comercio, copiarla y pegarla en la configuración del módulo, así se evitan problemas al escribirla por algún carácter confuso).
3. Si la opción “Pago en un click” está activada, es necesario que también esté esa funcionalidad activada en el TPV Virtual (en Redsys), si no, puede aparecer este error ir a pagar. En Test, todos los TPVs Virtuales lo tienen activado, al pasar a Real es cuando puede aparecer, se debería probar desactivando la opción en el módulo y ver si ese es el motivo.

**No aparece el Popup del pago en un click al finalizar el pago**

1. Hay un error de Javascript en la página de confirmación de pedido de PrestaShop
2. El TPV Virtual no está enviando los parámetros en las URLs, hay que acceder a la configuración en Redsys (canales.redsys.es) y verificar que “Enviar parámetros en las URLs” esté a SI.