
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Kora Memories

1. Condiciones Generales y Aceptación

Las presentes condiciones generales (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) regulan el acceso y uso del portal y los servicios ofrecidos por **Kora Memories** (en adelante, el “**Perfil personalizado**”).

El acceso al Perfil personalizado y la utilización de sus servicios confieren al usuario la condición de **Usuario**, implicando la aceptación plena, expresa y sin reservas de todas las Condiciones Generales vigentes al momento de su acceso.

El Usuario reconoce que el uso de los servicios se encuentra sujeto a todas las notificaciones, reglamentos e instrucciones de uso que Kora Memories ponga a su disposición.

El Usuario se compromete a utilizar el Perfil personalizado y sus servicios de manera adecuada, conforme a la legislación peruana vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, absteniéndose de emplearlos para fines ilícitos o que vulneren derechos de terceros.

2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la prestación de los servicios proporcionados por Kora Memories y las condiciones de uso de dichos servicios por parte de los Usuarios.

3. Servicios

Kora Memories permite a los Usuarios registrados la creación de memoriales digitales en honor a personas fallecidas, accesibles mediante un código QR personalizado.

Los servicios incluyen, entre otros:

- Creación de memoriales digitales con imágenes, videos, comentarios y textos seleccionados por el Usuario, conforme a los formatos, cantidades y límites establecidos por el Perfil.
- Creación de un medallón conmemorativo con código QR que permite acceder al memorial digital.

- Modificación o eliminación de memoriales en cualquier momento por parte del Usuario.
 - Acceso al código QR personal asociado al memorial para su colocación física.
-

4. Condiciones de Acceso y Uso

4.1 Capacidad

El uso de los servicios está reservado exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar. No se permite brindar el servicio a menores de edad ni de usuarios que hayan sido previamente suspendidos o bloqueados por el Perfil personalizado.

4.2 Registro y Datos

El acceso a los servicios requiere datos del usuario y el pago del servicio correspondiente.

El Usuario deberá elegir un nombre de usuario que respete la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, y que no infrinja derechos de terceros, incluyendo marcas registradas. Kora Memories se reserva el derecho de cancelar o modificar nombres de usuario que incumplan estas disposiciones.

Protección de Datos Personales

- Los datos personales proporcionados por el Usuario serán tratados conforme a la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales.
- Los memoriales y sus contenidos solo serán compartidos de acuerdo dependiendo del Usuario, solo él puede decidir a quién.
- Los datos sensibles, incluyendo información relativa a personas fallecidas, serán almacenados de forma segura y solo serán compartidos con consentimiento expreso del Usuario o cuando exista un requerimiento legal.

4.3 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios de manera lícita, respetuosa y conforme a estas Condiciones Generales.
- No publicar contenidos ofensivos, abusivos, difamatorios, ilegales o que vulneren derechos de terceros.
- Revisar y aprobar previamente los mensajes de condolencias antes de su publicación en el memorial.

5. Exclusión de Garantías y Responsabilidades

5.1 Disponibilidad del Servicio

El Perfil personalizado puede no estar disponible de forma continua o ininterrumpida. Kora Memories no se responsabiliza por interrupciones del servicio, fallos de transmisión, errores técnicos o causas ajenas a su control.

5.2 Códigos QR

El mantenimiento, reposición, instalación y cuidado del código QR son de exclusiva responsabilidad del Usuario. Kora Memories no garantiza protección frente a vandalismo, deterioro, condiciones climáticas u otros factores externos.

5.3 Seguridad y Privacidad

Kora Memories implementa medidas de seguridad razonables para la protección de la información. No obstante, no garantiza que terceros no autorizados puedan acceder a los memoriales o datos, y no será responsable por accesos indebidos fuera de su control.

5.4 Garantía de Satisfacción y Devoluciones

Kora Memories ofrece la posibilidad de solicitar la devolución del producto dentro de un plazo de **10 días corridos** contados desde la recepción del medallón, siempre que este se encuentre en buen estado y sin uso indebido.

Los costos de envío asociados a la devolución serán asumidos por el Usuario.

6. Veracidad y Contenidos del Usuario

El Usuario es el único y exclusivo responsable de los contenidos que publique en los memoriales, incluyendo textos, comentarios, imágenes y videos.

Kora Memories no verifica ni garantiza la veracidad, exactitud o legalidad de dichos contenidos, y se exime de toda responsabilidad derivada de publicaciones realizadas por los Usuarios.

7. Duración del Servicio

La prestación del servicio tendrá una duración de **2 o 3 años**, dependiendo del tipo de medallón adquirido, o hasta el término de giro de la empresa, lo que ocurra primero.

El Usuario podrá reactivar el servicio mediante el pago del valor vigente dependiendo del tipo de medallón adquirido. Kora Memories notificará con una antelación razonable cualquier suspensión o término del servicio.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación peruana vigente, incluyendo la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estas Condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de **Trujillo, Perú**.

9. Memoriales de Menores de Edad Fallecidos

Los memoriales que incluyan imágenes, videos o información de menores de edad fallecidos solo podrán ser publicados cuando el Usuario cuente con la autorización expresa de los padres o tutores legales del menor.

Al adquirir un medallón conmemorativo, el Usuario declara y garantiza haber obtenido dicho consentimiento, y acepta que el memorial sea público o privado según la configuración elegida en la Plataforma.

Por motivos de seguridad y privacidad, el Perfil personalizado recomienda que estos memoriales sean configurados como privados hasta que el consentimiento correspondiente quede debidamente acreditado.

El Usuario asume toda la responsabilidad legal derivada de la publicación de memoriales de menores de edad, exonerando a Kora Memories de cualquier reclamación relacionada con la difusión de información o imágenes, siempre que la autorización haya sido proporcionada por los representantes legales.

10. Capacidad y Almacenamiento de Memoriales

Planes Premium

Cada memorial asociado a un medallón **Premium** cuenta con una capacidad máxima de **400 MB**, el máximo es:

- 100 MB máximo por cada video.
- 10 MB máximo para cada fotografía.

La Plataforma no permitirá superar estos límites y se reserva el derecho de rechazar archivos que excedan la capacidad establecida.

Planes Básicos

Cada memorial asociado a un medallón **Básico** cuenta con una capacidad máxima de **200 MB**, destinada exclusivamente a fotografías.

No se permite la carga de videos en memoriales Básicos, y cualquier archivo que exceda el límite será rechazado.

Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de mantener copias de seguridad de los archivos antes de subirlos al Perfil personalizado.

Kora Memories no garantiza la recuperación total de archivos en caso de fallos técnicos, pérdida de información o accesos no autorizados.

Límites y Ajustes de Capacidad

El Perfil personalizado podrá realizar ajustes temporales de capacidad por motivos de mantenimiento o mejoras técnicas, notificando a los Usuarios cuando sea razonablemente posible.
