



ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЙ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



«**Личный кабинет**» создается страховой компанией автоматически в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан при заключении договора страхования в электронной форме на сайте компании или через интернет-ресурс партнера компании. «**Личный кабинет**» содержит информацию о заключенных клиентом договорах страхования и дает возможность уведомления о страховом случае, изменении или расторжении договора страхования.

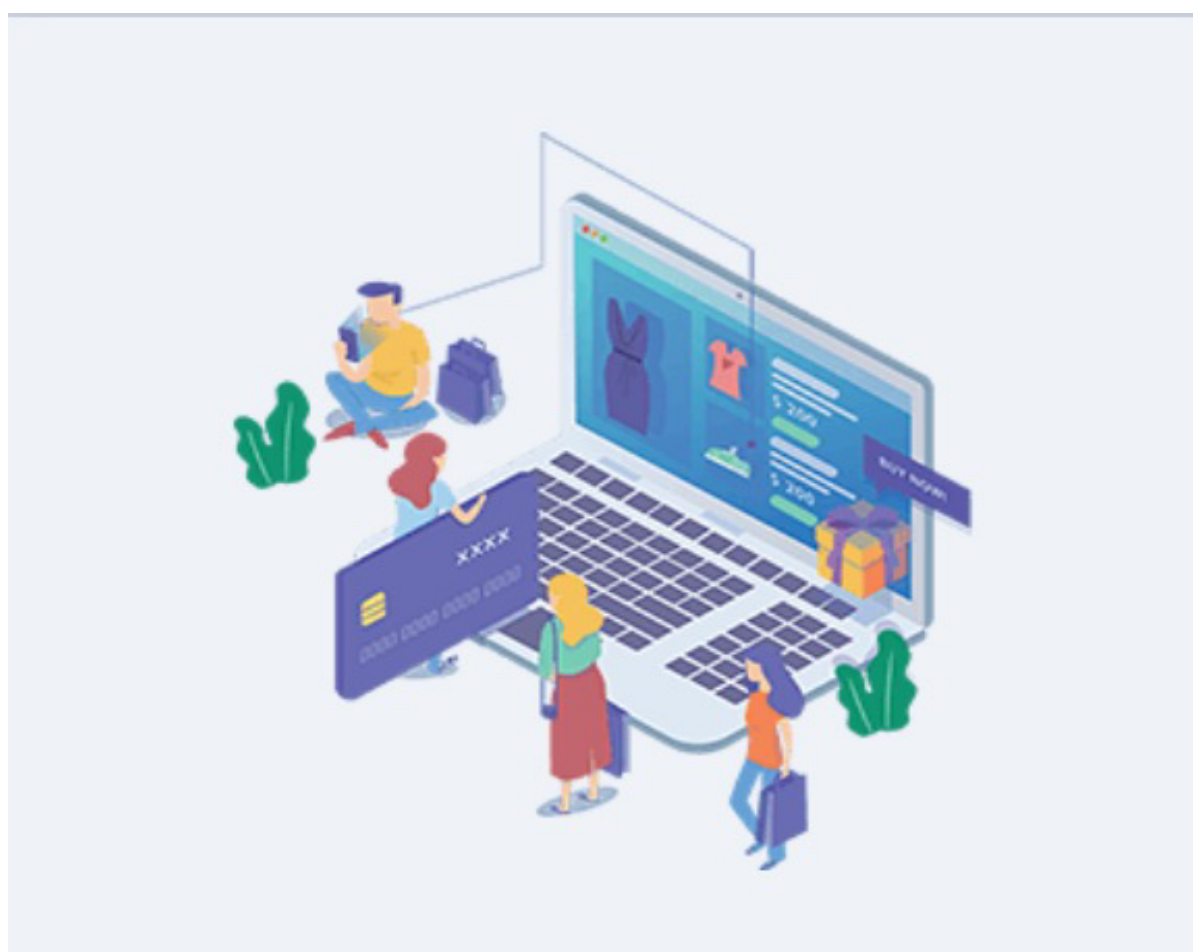
Как войти в «Личный кабинет» (далее - ЛК):

- **посредством перехода по ссылке** <https://cabinet.ffin.life/login>, либо
- **посредством перехода на сайт** <https://ffin.life/> в правом верхнем углу экрана на главной странице сайта при нажатии на надпись «**Кабинет клиента**» осуществляется переход на страницу входа в ЛК.

Шаг 1.

Для входа в ЛК необходимо заполнить поле «ИИН», «Пароль» и нажать на «Вход». Если Вы не помните пароль, то необходимо нажать на поле «**Забыли пароль**».

Забыли пароль



Вход

Добро пожаловать в личный кабинет клиента!

ИИН

Пароль

[Забыли пароль?](#)

[Регистрация!](#)

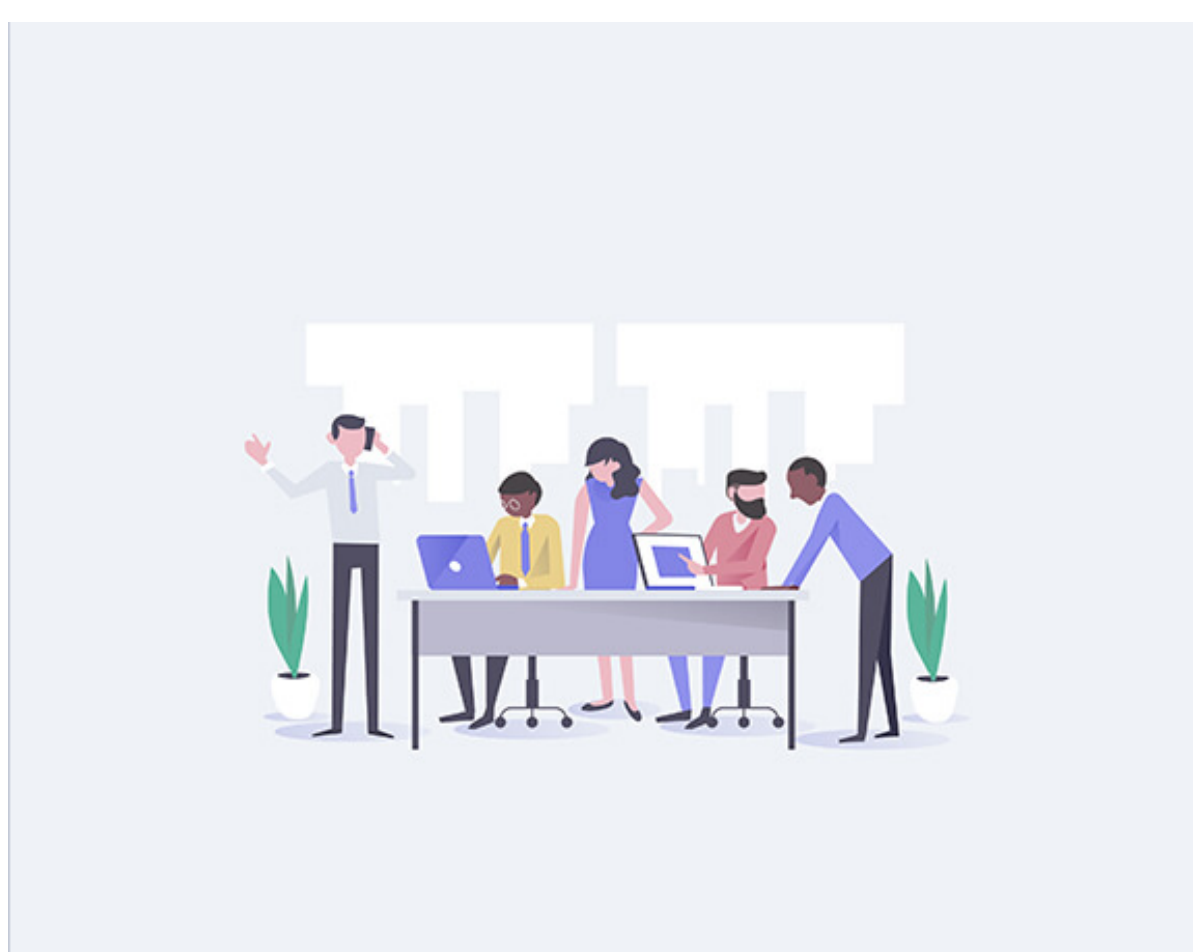
Вход

[Қазақша](#) [Русский](#) [English](#)

Шаг 2.

Вы перейдете на страницу «Восстановление пароля», где следует повторно заполнить ИИН, внести номер телефона и поставить галочку «**Я не робот**». Далее нажать на кнопку «**Восстановить**». После нажатия на кнопку «**Восстановить**» следом на указанный мобильный телефон придет **SMS -код** с одноразовым паролем.

Я не робот



Восстановление пароля

Пожалуйста, заполните ИИН

ИИН



Я не робот

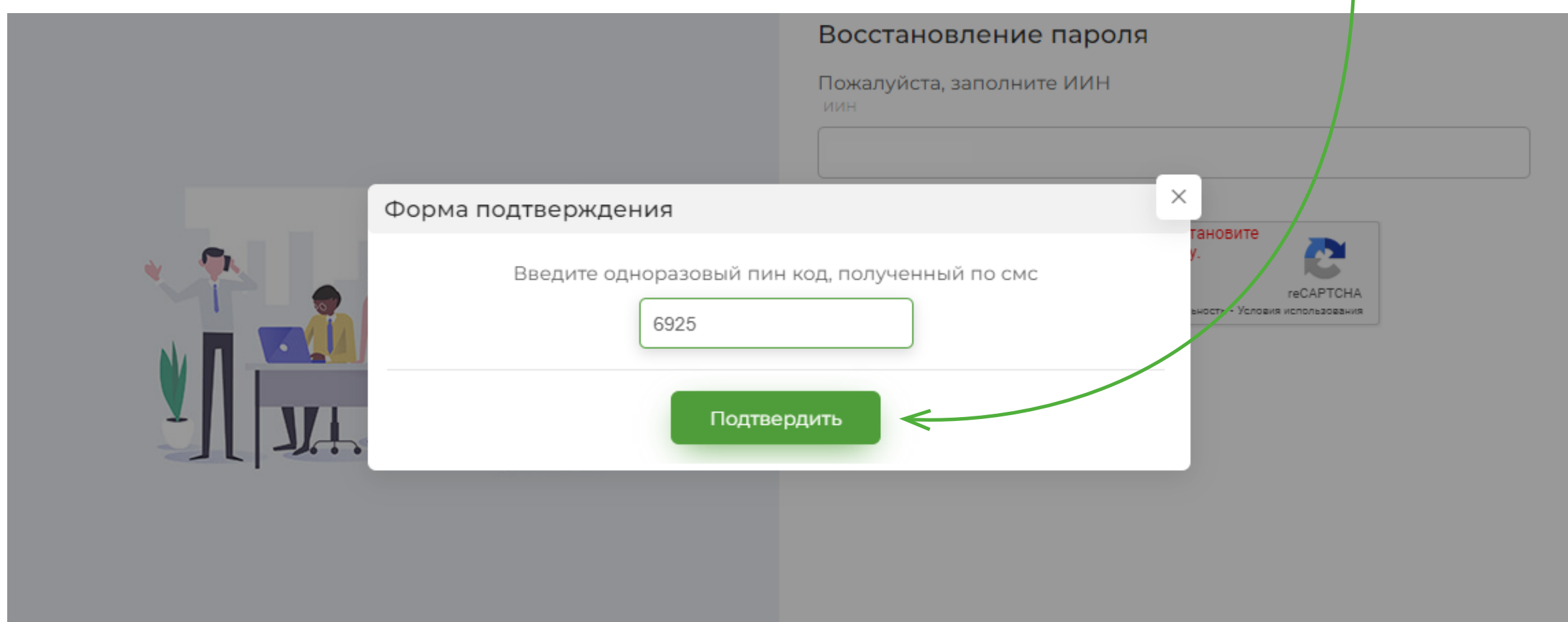


Конфиденциальность - Условия использования

Восстановить

Шаг 3.

Необходимо ввести полученный пароль и нажать на кнопку **«Подтвердить»**.

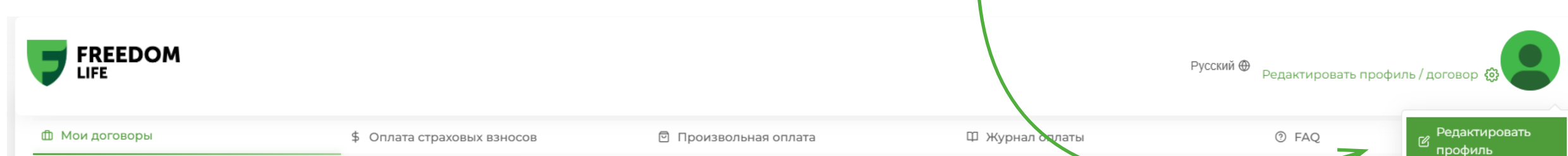
Подтвердить


Шаг 4.

После входа в ЛК, для отправки документов по страховому случаю, расторжению или изменению договора страхования в правом верхнем углу ЛК необходимо нажать на ссылку **«Редактировать профиль/договор»**. Вы перейдете на страницу оформления заявлений.

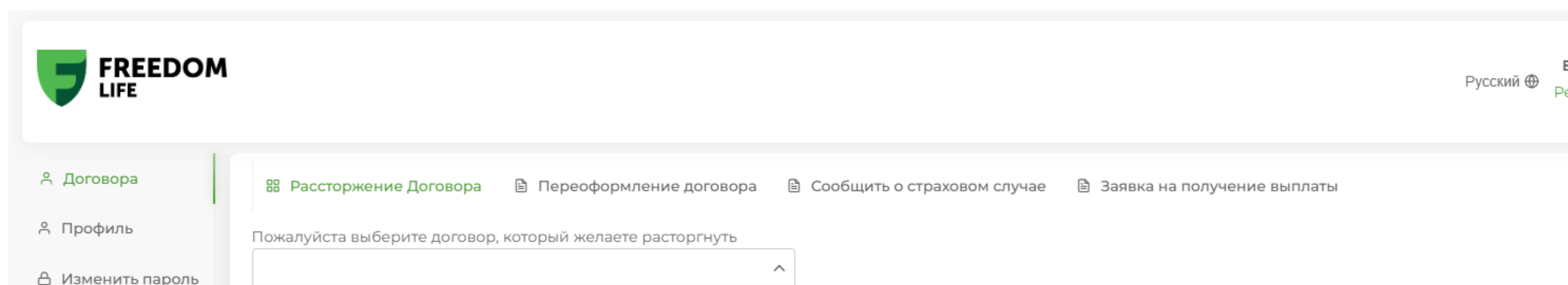


Внимание! Указанные формы заявлений могут быть заполнены и отправлены через ЛК, исключительно, в случае заключения договора страхования в электронной форме (посредством интернет - ресурса с оформлением электронного полиса).

Редактировать профиль


Шаг 5.

На странице выбрать из списка договор страхования, который необходимо расторгнуть.



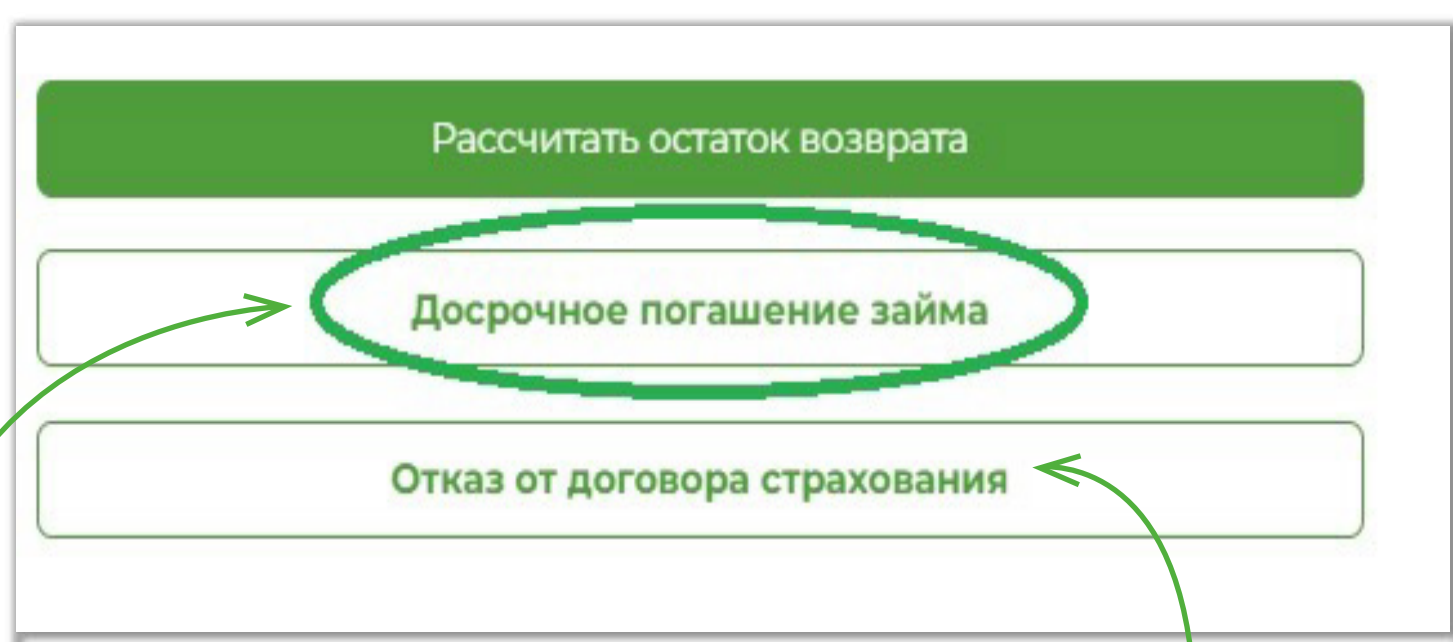
Шаг 6.

Нажать на кнопку **«Рассчитать остаток возврата страховой премии»**

Рассчитать остаток возврата

Шаг 7.

Далее Вам необходимо выбрать нужную функциональную кнопку:

Рассчитать остаток возврата
Досрочное погашение займа
Отказ от договора страхования
Досрочное погашение займа
Отказ от договора страхования




Шаг 8.

При выборе функциональных кнопок автоматически отражается размер части страховой премии к возврату. Необходимо нажать на красную кнопку **«Расторгнуть договор»**.

Расторгнуть договор

Калькулятор расчета возврата страховой премии

Страховая премия

60 000

Дата начала

24.01.2024

Дата окончания

23.01.2029

Дата расторжения

31.01.2024

Срок до расторжения

7

Премия к возврату

53770

Расторгнуть договор

Шаг 9.

И повторно подтвердить выбранное действие, нажать на кнопку **«Расторгнуть»**.

Расторгнуть

Расторжение Договора

Переоформление договора

Сообщить о страховом случае

Заявка на получение выплаты

Заявка на отмену расторжения

Урегулирование страховых случаев

Пожалуйста выберите договор, который желаете расторгнуть

Номер № VIVUSMFOTEST1 с 24.06.2024 по 15.07.2024

Рассчитать остаток возврата

Досрочное погашение займа

Отказ от договора страхования

Калькулятор расчета возврата страховой премии

Досрочное погашение займа

Страховая премия

8 000

Оповещение

Вы действительно хотите расторгнуть договор?

Премия к возврату составляет 5473

Отмена

Расторгнуть

Дата расторжения

26.06.2024

Срок до расторжения

Шаг 10.

Далее необходимо заполнить реквизиты, если расторжение связано с погашением микрокредита, вложите справку кредитного учреждения о его погашении, и нажать на кнопку **«Отправить заявку»**.

Отправить заявку

Калькулятор расчета возврата страховой премии

Номер договора

VIVUSMFOTEST1

ИИН

Номер мобильного телефона

Email

Причина расторжения договора

Название банка

Название банка

Бик банка

Бик банка

Карточный счет

Карточный счет

Справка об отсутствии судимости

Другие отличные документы

Отправить заявку

Шаг 11.

Необходимо дождаться уведомления об успешной отправке заявки на расторжение.

Заявление успешно отправлено на расторжение!

Шаг 12.

Регистрацию отправленного заявления по договору страхования Вы можете просмотреть на главной странице ЛК, нажав на кнопку

Данные о регистрации