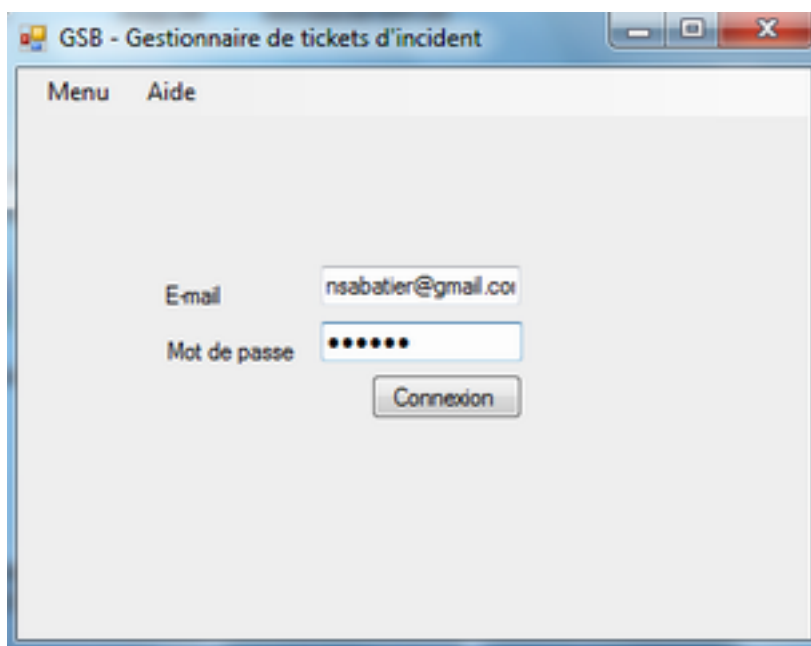


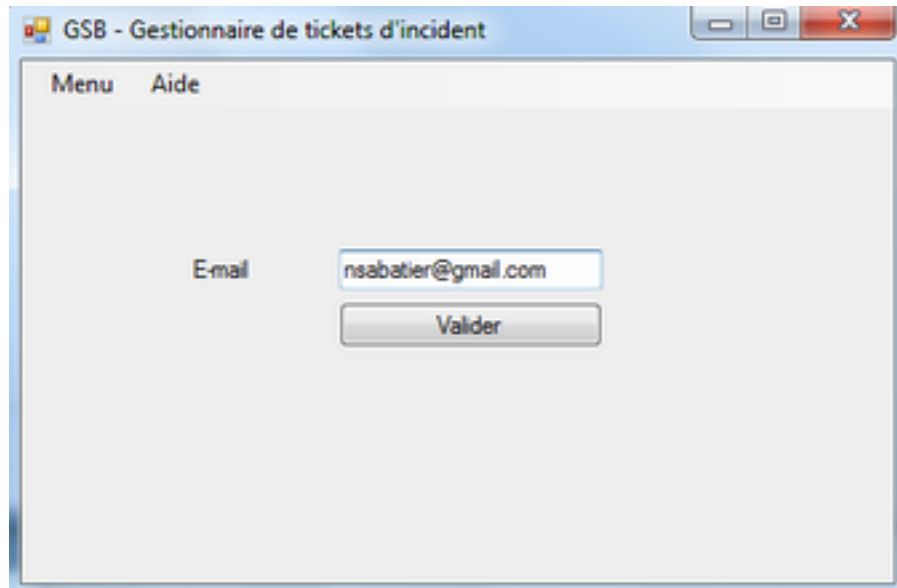
## **FAQ de l'application GSB - Gestionnaire de tickets d'incidents**

Page de connexion :

The image shows a screenshot of a Windows-style application window titled "GSB - Gestionnaire de tickets d'incident". The window has a standard title bar with minimize, maximize, and close buttons. Inside the window, there is a menu bar with "Menu" and "Aide" options. The main area contains a login form with two input fields: "E-mail" and "Mot de passe". The "E-mail" field contains the text "nsabatier@gmail.com". The "Mot de passe" field is filled with seven dots. Below these fields is a button labeled "Connexion".

L'application GSB nécessite d'être connecté via un mail et un mot de passe pour pouvoir utiliser toute les fonctions de l'application.

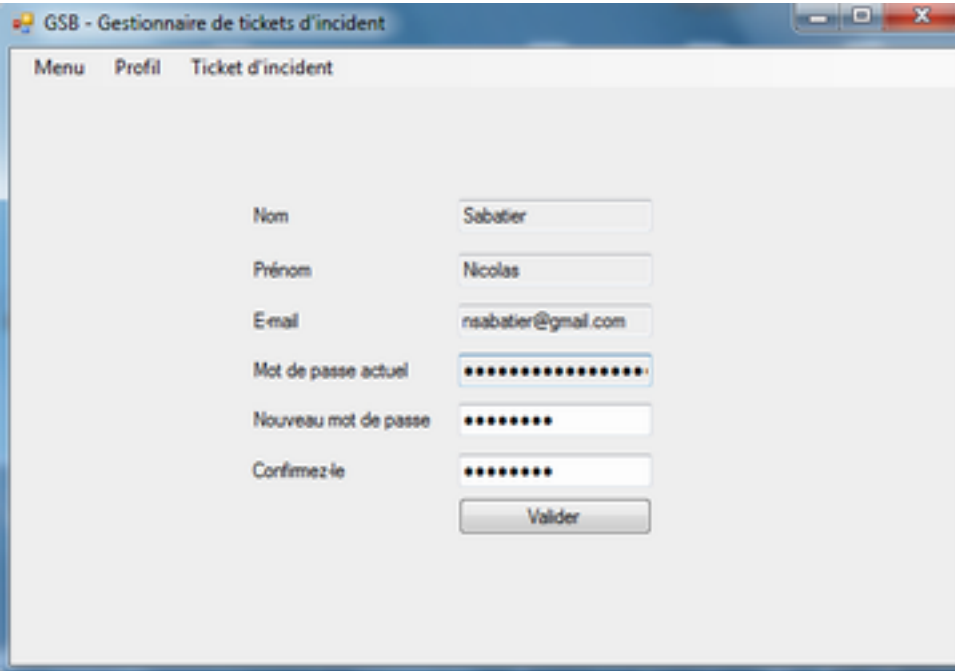
Mot de passe oublié :



The screenshot shows a web application window titled "GSB - Gestionnaire de tickets d'incident". At the top left, there are two menu items: "Menu" and "Aide". The main content area is light gray and contains a form for password recovery. The form has a label "E-mail" followed by a text input field containing the email address "nsabatier@gmail.com". Below the input field is a button labeled "Valider".

L'application propose une solution de secours en cas d'oublis du mot de passe de l'utilisateur. l'utilisateur peut via l'onglet : Aide / Mot de passe oublié, réinitialiser son mot mot de passe qui lui sera alors renvoyé par e-mail.

## Modifier le mot de passe :



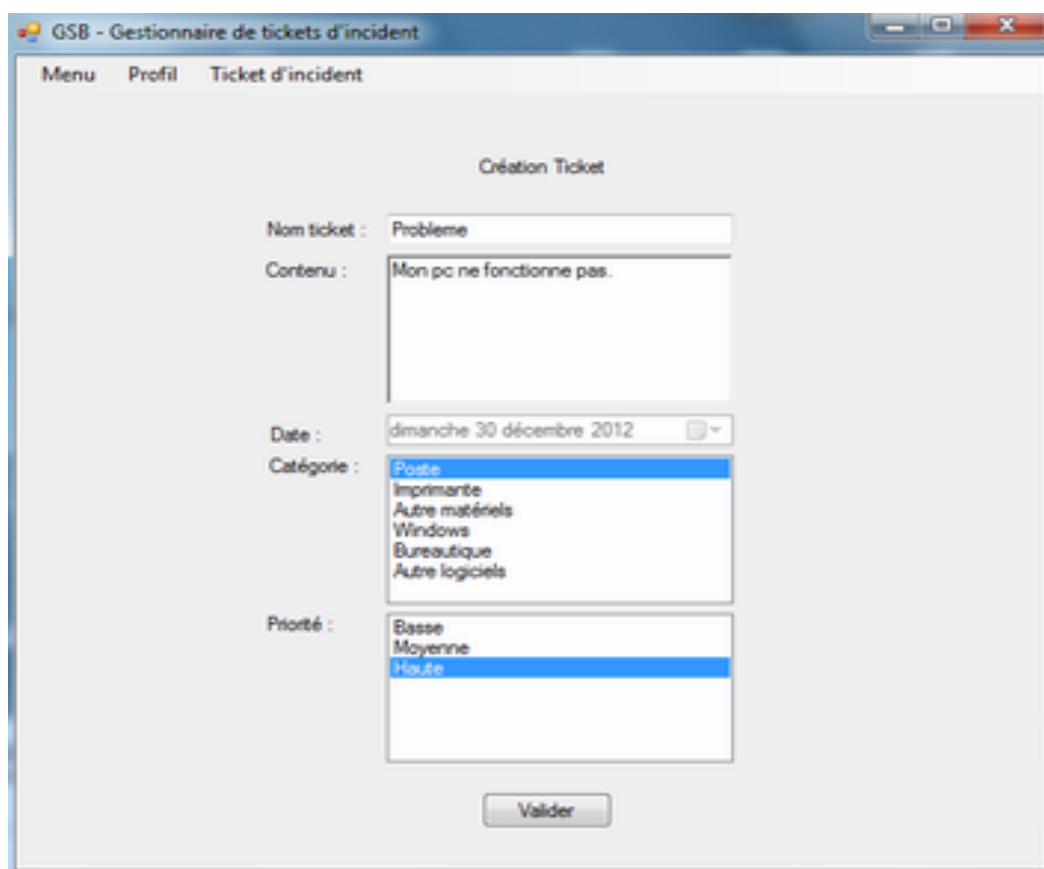
The screenshot shows a web application window titled "GSB - Gestionnaire de tickets d'incident". It has three tabs: "Menu", "Profil", and "Ticket d'incident". The "Profil" tab is active, displaying a form for user profile information. The form includes fields for "Nom" (Sabatier), "Prénom" (Nicolas), and "Email" (nsabatier@gmail.com). Below these are three password fields: "Mot de passe actuel" (filled with 12 dots), "Nouveau mot de passe" (filled with 8 dots), and "Confirmez-le" (filled with 8 dots). A "Valider" button is positioned at the bottom right of the form.

Nom	Sabatier
Prénom	Nicolas
Email	nsabatier@gmail.com
Mot de passe actuel	••••••••••••
Nouveau mot de passe	••••••••
Confirmez-le	••••••••

Valider

L'utilisateur peut à tout moment modifier son mot de passe via l'onglet Profil / Modifier mot de passe.

## Création de ticket :



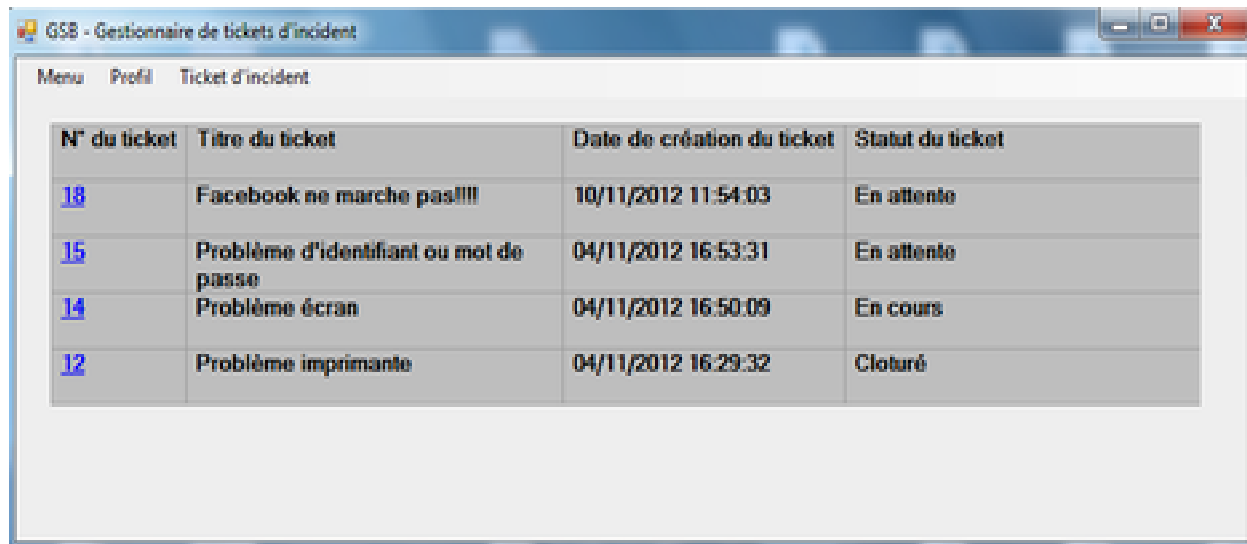
The screenshot shows a web application window titled "GSB - Gestionnaire de tickets d'incident". It has three tabs: "Menu", "Profil", and "Ticket d'incident". The "Ticket d'incident" tab is active, and the sub-header "Création Ticket" is centered. The form contains the following fields:

- Nom ticket :** A text input field containing the word "Probleme".
- Contenu :** A text area containing the text "Mon pc ne fonctionne pas."
- Date :** A date picker showing "dimanche 30 décembre 2012".
- Catégorie :** A dropdown menu with the following options: "Poste", "Imprimante", "Autre matériels", "Windows", "Bureautique", and "Autre logiciels". "Poste" is currently selected.
- Priorité :** A dropdown menu with the following options: "Basse", "Moyenne", and "Haute". "Haute" is currently selected.

At the bottom of the form is a button labeled "Valider".

La création d'un ticket se fait via l'onglet Ticket d'incident / Crée un ticket d'incident. l'utilisateur doit ensuite remplir tous les champs et cliquer sur le bouton Valider pour envoyer son ticket.

## Historique des Tickets :



N° du ticket	Titre du ticket	Date de création du ticket	Statut du ticket
<a href="#">18</a>	Facebook ne marche pas!!!!	10/11/2012 11:54:03	En attente
<a href="#">15</a>	Problème d'identifiant ou mot de passe	04/11/2012 16:53:31	En attente
<a href="#">14</a>	Problème écran	04/11/2012 16:50:09	En cours
<a href="#">12</a>	Problème imprimante	04/11/2012 16:29:32	Cloturé

L'utilisateur peut accéder à l'historique de ses tickets via l'onglet Ticket d'incident / Historique des tickets d'incident. il peut ensuite afficher le détail d'un ticket en particulier en cliquant sur le numéro du ticket correspondant

GSB - Gestionnaire de tickets d'incident

Menu Profil Ticket d'incident

N° du ticket	Titre du ticket	Date de création du ticket	Statut du ticket
<a href="#">18</a>	Facebook ne marche pas!!!!	10/11/2012 11:54:03	En attente
<a href="#">15</a>	Problème d'identifiant ou mot de passe	04/11/2012 16:53:31	En attente
<a href="#">14</a>	Problème écran	04/11/2012 16:50:09	En cours
<a href="#">12</a>	Problème imprimante	04/11/2012 16:00:30	Cloturé

Détails du ticket

Nom ticket :

Facebook ne marche pas!!!!

Contenu :

Je souhaite accéder à facebook pour suivre les péripéties de mon amie Cynthia mais le site est bloqué!!!!

Date :

10/11/2012 11:54:03

Catégorie :

Imprimante

Priorité :

Haute

Etat :

En attente

Fermer