Tema: Desarrollo Prototipo Interactivo de Realidad Aumentada para superar las barreras de la comunicación en personas sordas e hipoacúsicas.

Fecha :\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Nombre del Entrevistado: Walter Vale

Empresa : Charlotte

OBJETIVO:

Obtener los requerimientos iníciales para el desarrollo de un prototipo de realidad aumentada. Este prototipo inicial servirá para aclarar futuros requerimientos mediante iteraciones futuras.

PREGUNTAS:

1-¿ Como es el proceso de atención de un cliente?

2-¿ Como brindan el servicio a personas con discapacidad auditiva?. ¿Estás preparados para brindar un servicios de estas características?

3-¿ El tipo de información se genera al finalizar la atención de un cliente? Ejemplo: Archivo digital, documentación en papel o algún tipo de contabilidad del restaurante.

4. ¿Cómo considera usted la forma en que actualmente se maneja la Información?

5. ¿ Le gustaría que el manejo de la información fuera automatizada, explique?

6-¿ Haciendo referencia al chef del restaurante, como obtiene la información para la elaboración de los platos? ¿Cómo se la pasan a esa información? Ejemplo: mediante persona a persona, en papel, etc.

7-¿Qué datos le gustaría guardar de su negocio de forma automática?

8. ¿ Que datos considera necesarios que se incluyan en los reportes?

9.¿ Si usted tuviera un sistema para automatizar el proceso de atención de un cliente, un empleado tendría acceso al sistema?

10-¿Cuenta con algún sistema de apoyo en su negocio?

11-¿Se siente a gusto con la carta gourmet del restaurante? ¿Posteriormente tiene la idea de cambiarla?.

12-¿ Cuenta con algún celular Android y PC en su negocio?