Tema: Desarrollo Prototipo Interactivo de Realidad Aumentada para superar las barreras de la comunicación en personas sordas e hipoacúsicas.

Fecha : / /

Nombre del Entrevistado:

Empresa : Charlotte

Objetivo: Obtener los requerimientos iníciales para el desarrollo de un prototipo de realidad aumentada.

Preguntas:

1. ¿ Como es el proceso de atención de un cliente?
2. ¿Cómo brindan el servicio a personas con discapacidad auditiva?.¿Su negocio está preparado para brindar un servicios de estas características?
3. ¿El tipo de información se genera al finalizar la atención de un cliente? Por ejemplo: archivos digitales, documentación u otro tipo de contabilidad del restaurante.
4. ¿Cómo considera usted la forma en que actualmente se maneja la Información?
5. ¿Le gustaría que el manejo de la información fuera automatizada, explique?
6. ¿Haciendo referencia al chef del restaurante, como obtiene la información para la elaboración de los platos? ¿Cómo se la transmite esa información? Por ejemplo: de persona a persona, en papel, etc.
7. ¿Qué datos le gustaría guardar de su negocio de forma automática?
8. ¿Qué datos considera necesarios a incluir en los reportes?
9. ¿Si usted tuviera un sistema para automatizar el proceso de atención de un cliente, que personas tendrían acceso al sistema? Por ejemplo: empleados, familiares, etc.
10. ¿Cuenta con algún sistema de apoyo en su negocio?
11. ¿Se siente a gusto con la carta gourmet del restaurante? ¿Planea hacer cambios futuros sobre esta?.
12. ¿Cuenta con dispositivos móviles y/o PC en su negocio?
13. ¿Cuenta con conexión a internet wifi?