

EMOTIONALE DISKUSSIONEN MEISTERN

Hawkins
Consulting

Stärken Sie Ihre Kommunikationskompetenz in emotional geladenen Situationen.

In der heutigen schnelllebigen und oft stressigen Geschäftswelt ist die Fähigkeit emotionale Diskussionen mit Gelassenheit und Verständnis zu führen, unerlässlich. Das Training „Emotionale Diskussionen Meistern“ von Hawkins Consulting bereitet Sie darauf vor auch unter emotional intensiven Bedingungen effektiv zu kommunizieren. Dieses Seminar wird sowohl vor Ort als auch online über TRICAT spaces angeboten. TRICAT spaces ist eine Plattform, die für ihre immersiven und interaktiven Lernerfahrungen bekannt ist.



Die wichtigsten Lernziele

- **Verbessertes Selbstbewusstsein:** Erkennen und managen Sie persönliche emotionale Trigger, um eine konstruktive Haltung zu fördern.
- **Effektive Kommunikationsfähigkeiten:** Meistern Sie die Kunst, Diskussionen auch in hitzigen Momenten produktiv zu leiten.
- **Strategien für schwierige Interaktionen:** Entwickeln Sie Fähigkeiten, um selbst in schwierigen Situationen gelassen und bestimmt zu agieren.

Seminar Highlights

- **Grundlagen der emotionalen Intelligenz:** Eintauchen in das Konzept der emotionalen Intelligenz, um persönliche emotionale Auslöser zu identifizieren und Selbstakzeptanz zu fördern. Die Teilnehmenden lernen, wie sie durch bewusste Selbstreflexion effektiver kommunizieren können.
- **Effektiver Umgang mit Emotionen:** Entwicklung von Fähigkeiten, um emotionale Reaktionen zu verstehen und zu deeskalieren. Dies beinhaltet den Einsatz gewaltfreier Kommunikationstechniken für empathische und respektvolle Dialoge.
- **Aggressionsmanagement:** Praktische Strategien und Techniken zur Bewältigung herausfordernder Situationen und aggressiven Verhaltens. Dies umfasst assertives Kommunizieren, Überwinden von Blockaden und den konstruktiven Umgang mit Konflikten.



Warum TRICAT spaces?

Für unser Online-Angebot nutzen wir TRICAT spaces, eine Plattform, die durch immersive Lernumgebungen besticht. TRICAT ermöglicht realistische Szenarien, die das Lernen interaktiv und effektiv machen.

Zielgruppe

Ideal für Führungskräfte, Teamleiter und alle Berufstätigen, die ihre Fähigkeit verbessern möchten, Diskussionen zu leiten und daran teilzunehmen, bei welchen Emotionen im Spiel sind. Besonders nützlich für Bereiche, die Verhandlungsgeschick, Konfliktlösung und einfühlsame Kommunikation erfordern.

