

Erschließen Sie das Potenzial einer positiven Kommunikation.

In diesem intensiven Workshop erhalten Sie die Werkzeuge, um durch komplexe Gesprächssituationen am Arbeitsplatz oder in Verhandlungen mit Zuversicht, Empathie und strategischem Geschick zu navigieren. Transformieren Sie Konflikte in produktive Dialoge, die zu verstärkter Zusammenarbeit und Wachstum führen.

Die wichtigsten Lernziele

- **Konfliktkompetenz:** Entwickeln Sie ein tiefgreifendes Verständnis für Konfliktdynamiken und lernen Sie diese effektiv zu managen und als Chance zu nutzen.
- **Kommunikation & Empathie:** Verbessern Sie Ihre Fähigkeit, empathisch und zielgerichtet zu kommunizieren, um Konflikte zu deeskalieren und zu lösen.
- **Strategische Lösungsansätze:** Erwerben Sie analytische und praktische Fähigkeiten zur Konfliktlösung, angepasst an unterschiedliche Situationen und Kulturen.



Seminar Highlights

- **Grundlagen des Konfliktmanagements:** Erkunden Sie die positiven Aspekte von Konflikten, identifizieren Sie verschiedene Konflikttypen und verstehen Sie die Bedeutung Ihres persönlichen Konfliktstils sowie die Wirkung von Gruppendynamiken.
- **Tiefgehende Konfliktanalyse:** Vertiefen Sie Ihr Wissen über die neun Eskalationsstufen und fünf allgemeinen Konfliktlösungstrategien. Entdecken Sie wie Sie durch lösungsorientierte Techniken Konflikte analysieren und adressieren können.
- **Effektive Kommunikationsstrategien:** Erfahren Sie wie Sie Ihre Anliegen klar artikulieren und Konfliktgespräche strukturieren. Lernen Sie konstruktives Feedback zu geben und digitale Plattformen für die Konfliktlösung effektiv zu nutzen.
- **Umgang mit Herausforderungen:** Verbessern Sie Ihre Selbstwahrnehmung und Fähigkeit, mit schwierigen Gesprächspartnern umzugehen. Entwickeln Sie interkulturelle Kompetenzen, um Konflikte in einem globalen Kontext effektiv zu managen.

Interaktive Lernerfahrung

Das Seminar bietet ein interaktives Lernumfeld mit einer Kombination aus Experteninputs, Gruppenaktivitäten, individuellen Reflexionen und praxisnahen Übungen, die das Gelernte festigen und zur persönlichen Entwicklung beitragen.

i



Zielgruppe

Ideal für Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern wollen, um die Herausforderungen des modernen Arbeitsplatzes zu meistern.