

# Sistemi Discreti

---

- Reti di Petri Stocastiche
- Automi stocastici
- Code e Reti di Code
- Algebra di processi

# Code

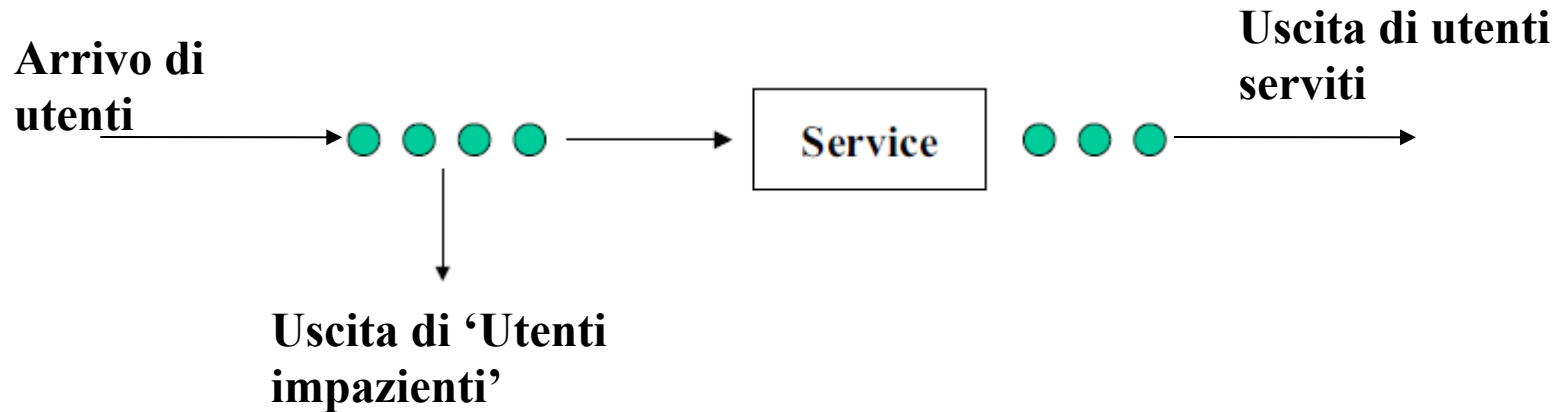
---

- Introduzione
- Classificazione dei sistemi a coda
- Legge di Little
- Sistemi a coda singola
- Reti di Code

---

# Introduzione

# Definizione di un sistema a coda



- Un sistema a coda può essere definito nel seguente modo:  
"utenti arrivano e richiedono un servizio, attendono in coda se il servizio non è disponibile, escono dopo aver ottenuto il servizio "
- Il termine "utente" può far riferimento a persone, prodotti, macchine, ...

# Storia dei sistemi a coda

---

- I modelli a coda (teoria delle code) furono sviluppati per predire il comportamento di sistemi soggetti a richieste random
- Il primo problema studiato faceva riferimento a traffico telefonico (Erlang, "the theory of probabilities and telephone conversations ", 1909)
- Erlang notò che un sistema telefonico poteva essere modellato con un sorgente di arrivi poissoniana e tempi di servizi esponenziali
- Altri contributi da Pollaczek, Kolmogorov, Khintchine, ....

# Interests of queueing systems

---

Teoria delle code trova applicazioni in:

- Controllo del traffico (communication networks, air traffic, ...)
- Sistemi di elaborazione
- Sistemi ...

---

# **Classificazione dei sistemi a coda**

# Characteristics of simple queueing systems

---

Criteri che ci consentono di definire i sistemi a coda:

- Processo di arrivo degli utenti
- Tempi e tipologia dei servizi
- Disciplina di servizio
- Capacità del sistema
- Numero di serventi



# Notazione di Kendall

---

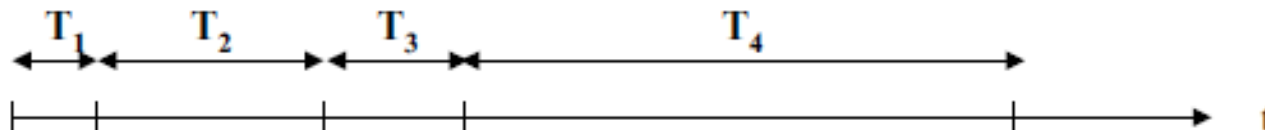
Notazione per i sistemi a coda:

$T/X/C/K/P/Z$  con:

- T: distribuzione di probabilità dei tempi di interarrivo;
- X: distribuzione di probabilità del tempo di servizio;
- C: numero di sergenti;
- K: capacità della coda;
- P: popolazione;
- Z: disciplina di servizio.

# Processo di Arrivo

## T/X/C/K/P/Z

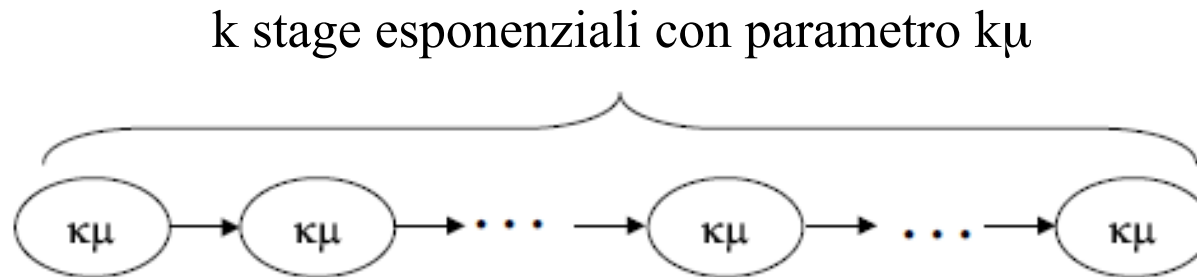


- T può assumere uno dei seguenti valori:
  - M : esponenziale (markoviano)
  - G : distribuzione generale
  - D : deterministica
  - Ek : distribuzione di Erlang (k)
  - ...
- Nel caso in cui gli utenti arrivino in gruppi, si utilizza la notazione T[X] dove X è una variabile casuale che indica il numero di utenti ad ogni arrivo
  - $P\{X=k\} = P\{k \text{ utenti arrivano allo stesso istante di tempo}\}$
- Alcuni utenti possono essere esclusi dal sistema se la lunghezza della coda supera uno specifico threshold

# Tempi di servizio

## T/**X**/C/K/P/Z

- X può assumere i seguenti valori:
  - M : esponenziale ( markoviana)
  - G : Distribuzione generale
  - D : deterministica
  - $E_k$  : distribuzione di Erlang (k)
  - ...

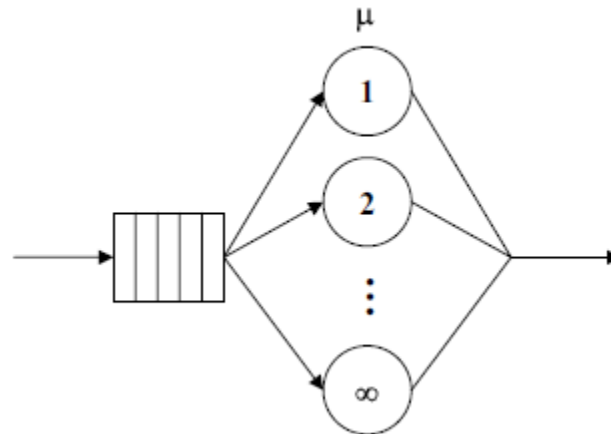
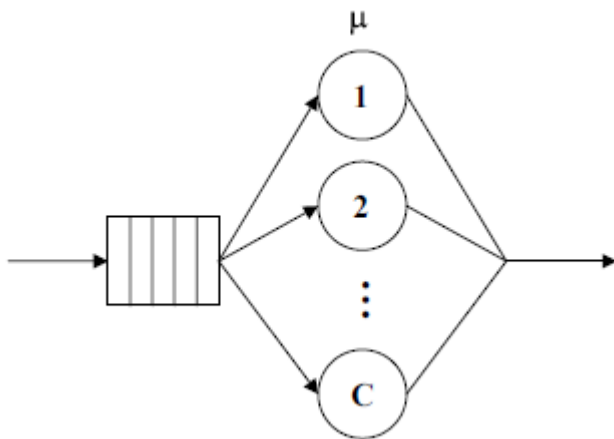


**Erlang distribution  $E_k$  with parameter  $\mu$**

# Numero di serveri

## T/X/C/K/P/Z

Nei sistemi a coda più semplici i serveri sono identici

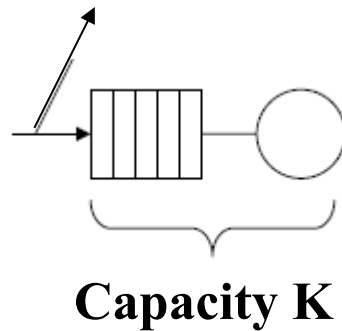


# Capacità della coda

T/X/C/**K**/P/Z

---

**In caso di coda  
piena l'utente in  
arrivo viene perso**



# Popolazione

## T/X/C/K/**P**/Z

---

La popolazione può essere finita o infinita

Nel caso di popolazione finita il tasso di arrivo è funzione del numero di utenti nel sistema:

$\lambda(n)$ .

# Disciplina di servizio

## T/X/C/K/P/**Z**

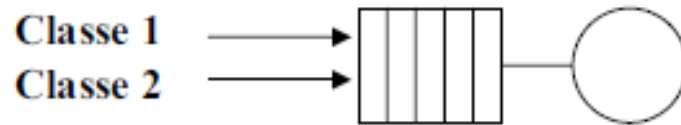
---

Z può assumere uno dei seguenti valori:

- FCFS or FIFO : First Come First Served
- LCFS or LIFO : Last Come First Served
- RANDOM : servizio assegnato in modo casuale.
- HL (Hold On Line) : quando un utente ‘importante’ arriva, viene messo in testa alla coda
- PR ( Preemption/prelazione) : quando un utente ‘importante’ arriva viene servito immediatamente e l’utente attualmente in servizio viene riassegnato alla coda
- PS (Processor Sharing): tutti gli utenti sono serviti ‘simultaneamente’ con un tasso inversamente proporzionale al numero di utenti.
- GD (General Discipline)

# Classi di utenti

---



Un sistema a coda può offrire servizio a diverse classi di utenti caratterizzati da:

- Differenti processi di arrivo
- Differenti tempi di servizio (distribuzioni)
- Costi differenti
- Priorità basate sulla classe



# Notazione semplificata

---

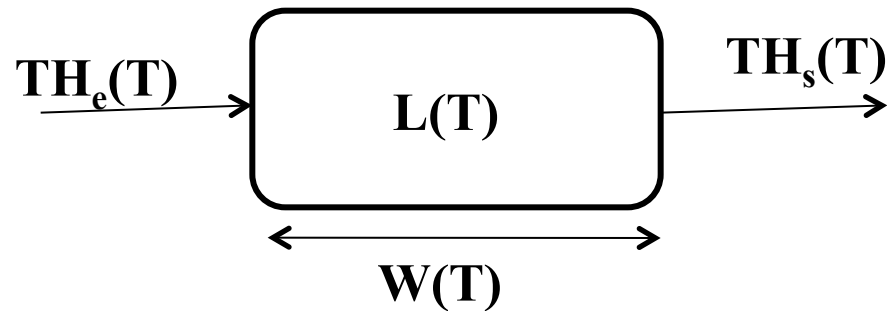
Useremo la notazione semplificata  $T/X/C$  nel caso in cui:

- La capacità è infinita
  - La popolazione è infinita
  - La disciplina di servizio è FIFO
- 
- Quindi  $T/X/C = T/X/C/\infty/\infty/\text{FIFO}$

---

# Little's law

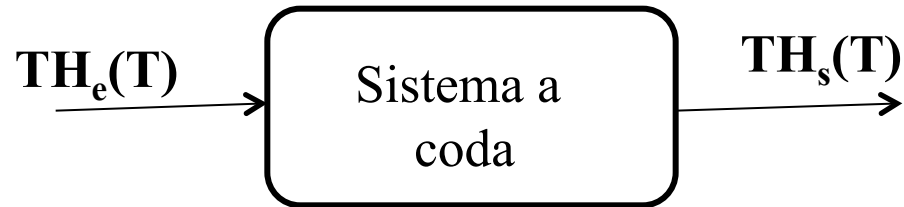
## Analisi transiente



- $A(T)$  : **numero di utenti arrivati nell'intervallo**  $[0, T]$
- $D(T)$  : **numero di utenti usciti nell'intervallo**  $[0, T]$
- $TH_e(T) = A(T)/T$  : **tasso di arrivi nell'intervallo**  $[0, T]$
- $TH_s(T) = D(T)/T$  : **tasso di serviti nell'intervallo**  $[0, T]$
- $L(T)$  : **numero medio di utenti nel sistema in**  $[0, T]$
- $W_k$ : **tempo di soggiorno** del  $k$ -th utente nel sistema
- $W(T) = \frac{1}{A(T)} \sum_{k=1}^{A(T)} W_k$  **tempo medio di soggiorno in**  $[0, T]$

# Stabilità del sistema a coda

---



Difinizione : Un sistema a coda è detto stabile se il numero di utenti nel sistema rimane finito.

Proprietà di un sistema stabile:

$$\lim_{T \rightarrow \infty} TH_e(T) = \lim_{T \rightarrow \infty} TH_s(T)$$

$$\lim_{T \rightarrow \infty} \frac{D(T)}{A(T)} = 1$$

# Little's law

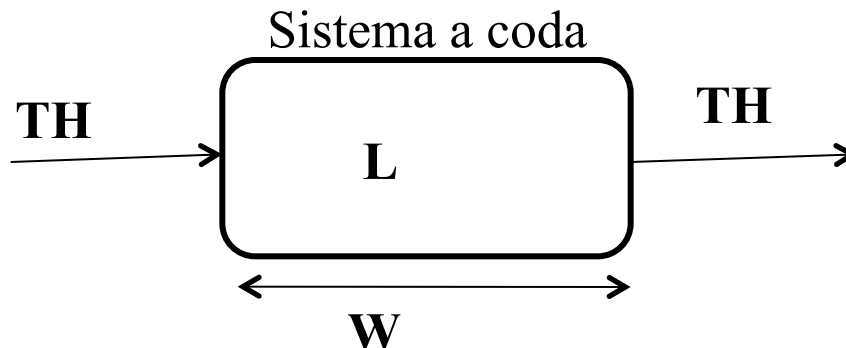
---

Per un sistema a coda stabile,

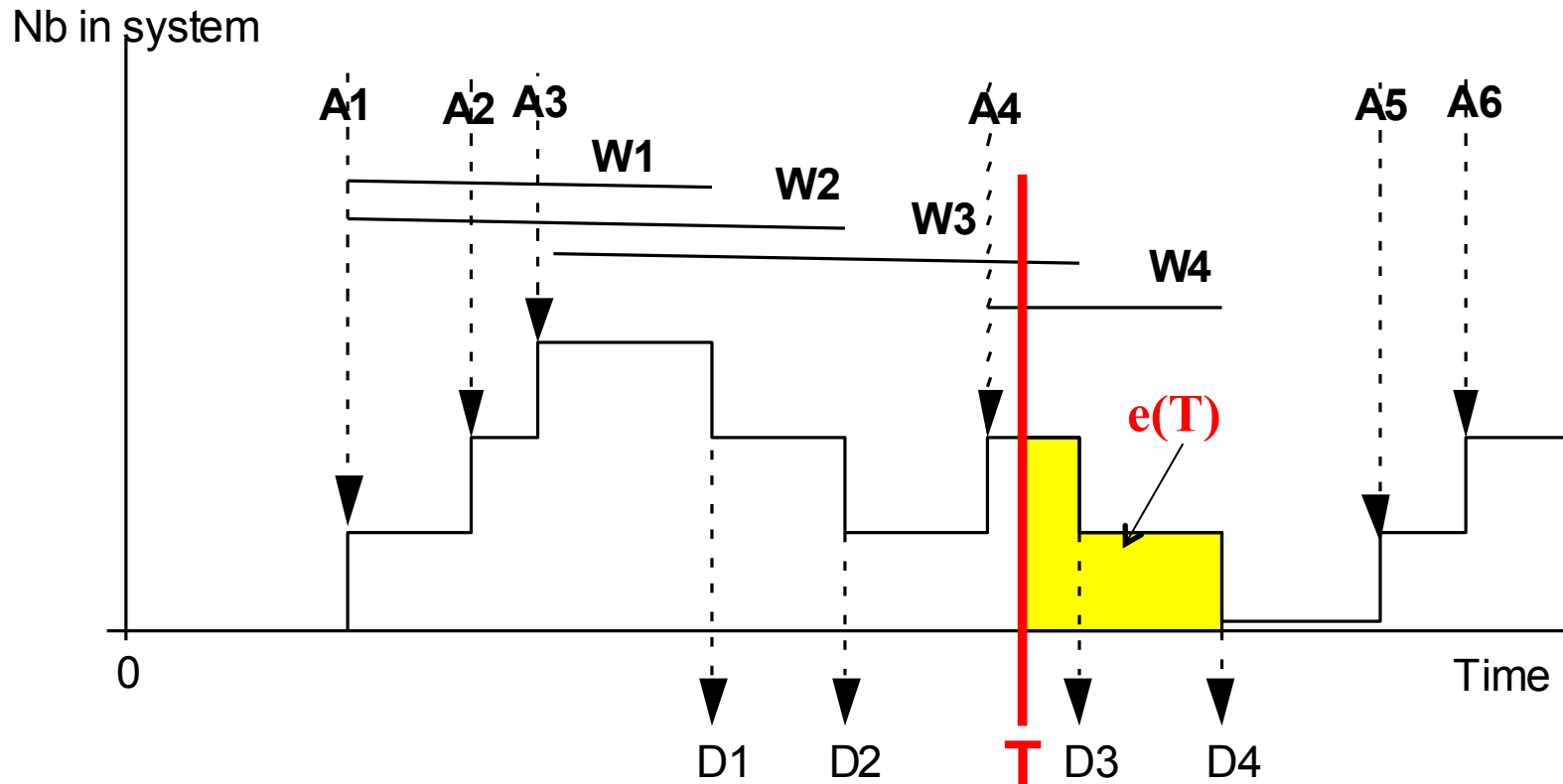
$$L = TH \times W$$

Dove:

- $L$  : numero medio di utenti nel sistema
- $W$  : tempo medio di risposta del sistema
- $TH$  : throughput (medio) del sistema



# dimostrazione



## Dimostrazione

$$\begin{aligned} R(T)TH(T) &= \left( \frac{1}{A(T)} \sum_{k=1}^{A(T)} R_k \right) \left( \frac{D(T)}{T} \right) = \left( \frac{D(T)}{A(T)} \right) \left( \frac{1}{T} \sum_{k=1}^{A(T)} R_k \right) \\ \frac{1}{T} \sum_{k=1}^{A(T)} R_k &= \frac{1}{T} \sum_{k=1}^{A(T)} \int_{t=0}^T 1(k \text{ a } t) dt + \frac{1}{T} \sum_{k=A(T)-N(T)+1}^{A(T)} r_k(T) \\ &= Q(T) + \frac{1}{T} e(T) \end{aligned}$$

dove  $N(T)$  è il numero di utenti al tempo  $T$ ,  $e(T)$  **tempo totale restante nel sistema degli utenti presenti al tempo  $T$ .**

per  $T$  che va all'infinito, la stabilità implica la dimostrazione.

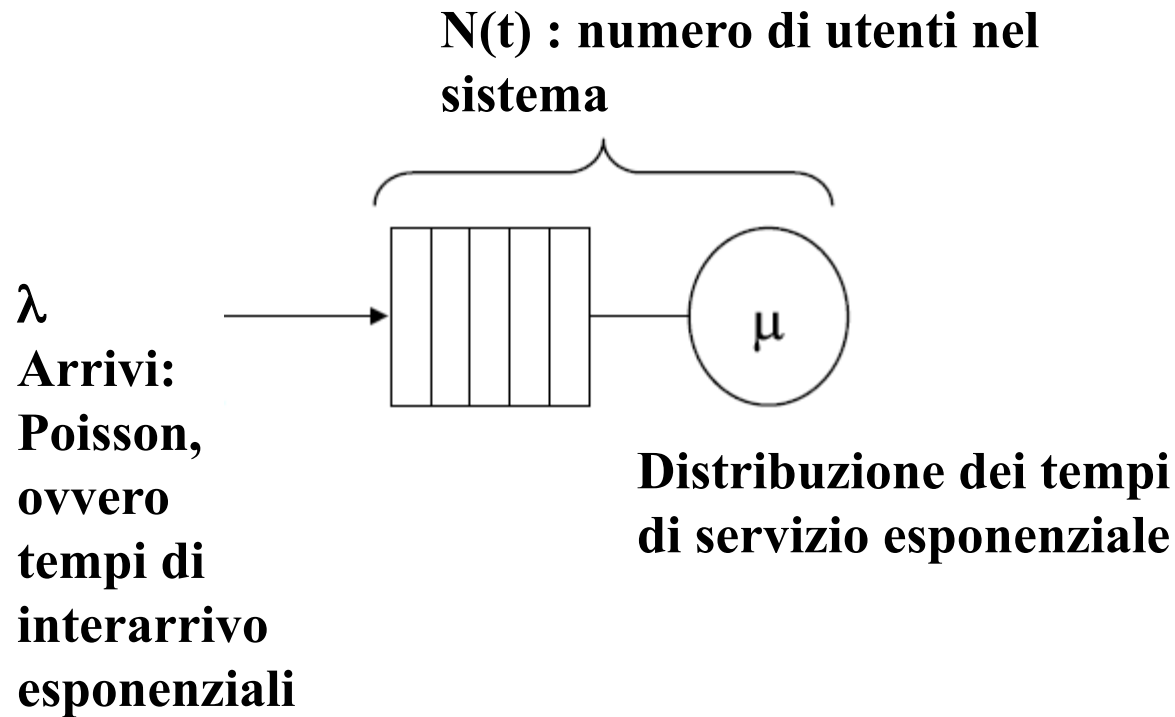
---

# **Sistemi a coda singola**



# Coda M/M/1

---



## Condizioni di stabilità per M/M/1

---

coda M/M/1 è stabile iff

$$\lambda < \mu$$

Equivale a:

$$\rho < 1$$

Dove:

- $\rho = \lambda/\mu$  fattore di utilizzo o intensità el traffffico
- Notare che il numero di utenti nel sistema non è limitato ein caso di sistema non stabile.....

## Misure di prestazioni per code M/M/1

---

$L_s$  = numero di utenti nel sistema =  $\rho/(1-\rho) = \lambda/(\mu-\lambda)$

$W_s$  = tempo di soggiorno nel sistema =  $1/(1-\rho)\mu = 1/(\mu-\lambda)$

$L_q$  = lunghezza della coda =  $\lambda^2/(\mu-\lambda)\mu = L_s - \rho$

$W_q$  = tempo medio in coda =  $\lambda/(\mu-\lambda)\mu = W_s - 1/\mu$

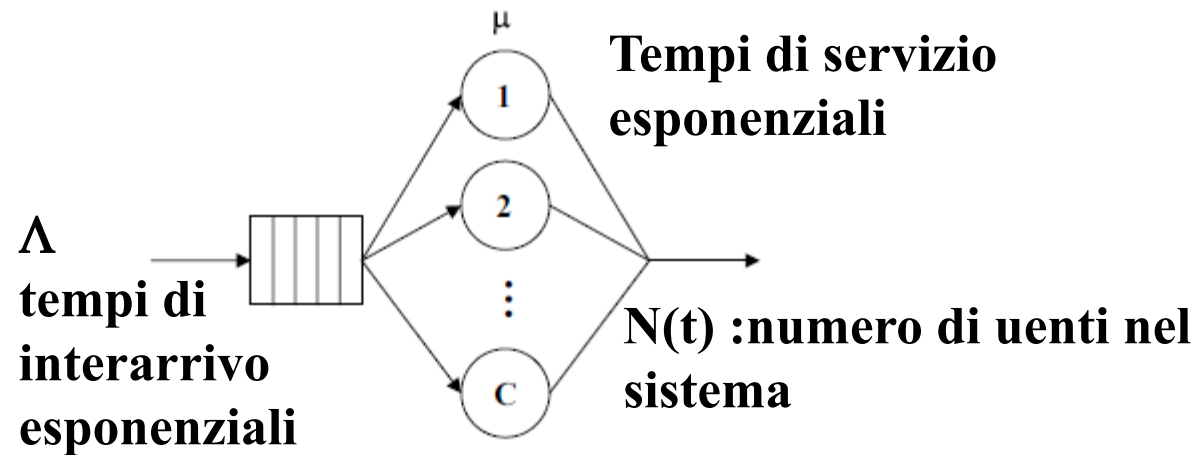
$TH$  = rate di uscita =  $\lambda$

Fattore di utilizzo del servente =  $\rho$

Probabilità che il sistema non contenga utenti =  $P_0 = 1 - \rho$

$P\{n > k\}$  = Probabilità di avere più di  $k$  utenti nel sistema =  $\rho^{k+1}$

# Coda M/M/C



**Condizione di stabilità:**  $\lambda < c\mu$ .

# Misure di prestazioni per coda M/M/C

---

$$\rho = \lambda/\mu$$

$$\pi_n = \rho^n/n! \pi_0, \forall 0 < n \leq C$$

$$\pi_{n+C} = \left(\frac{\rho}{C}\right)^n \pi_C, \forall n \geq 0$$

$$\pi_0 = \left( \sum_{n=0}^{C-1} \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^C}{C!(1-\rho/C)} \right)^{-1}$$

# Misure di Prestazioni per code M/M/C

---

$L_s$  = Numero di utenti nel sistema  
=  $L_q + \rho$

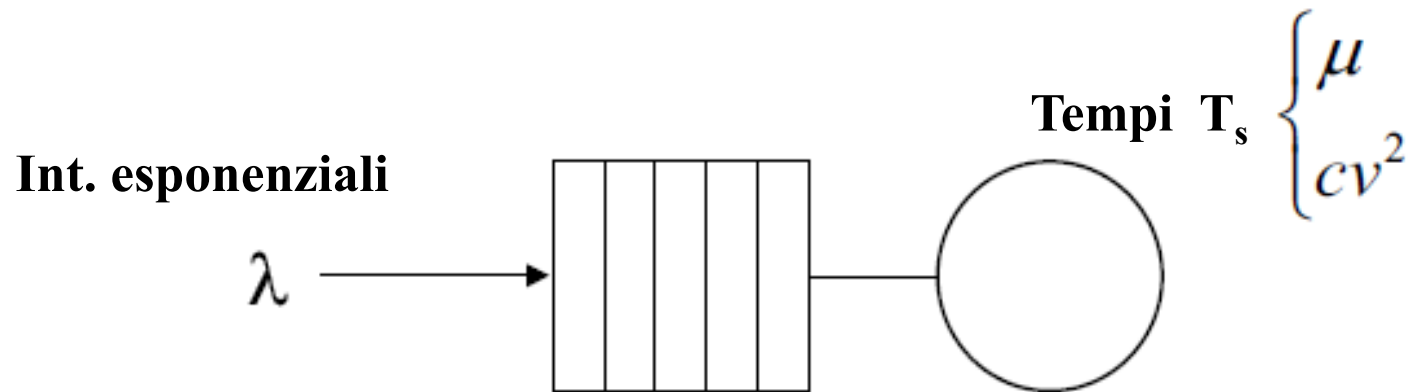
$W_s$  = tempo di soggiorno nel sistema  
=  $W_q + 1/\mu$

$L_q$  = lunghezza media della coda  
=  
$$\frac{\rho/C}{(1 - \rho/C)^2} \pi_c$$

$W_q$  = tempo medio di attesa  
=  $L_q / \lambda$

$\pi$  = numero medio di serventi occupati,  $\pi = \rho$

## Coda M/G/1



$$\begin{cases} \mu = \frac{1}{E[T_s]} \\ cv^2 = \frac{VAR[T_s]}{E[T_s]^2} \end{cases}$$

## Coda M/G/1 : Pollaczek-Khinchin formula

---

- Pollaczek-Khinchin formula - PK formula-

$$L_s = \frac{\rho}{1-\rho} + \frac{\rho^2}{2(1-\rho)}(cv^2 - 1)$$

- Utilizzando la formula PK possiamo derivare altre misure di prestazione quali:  $W_s$ ,  $L_q$ ,  $W_q$ .
- Dalla formula PK formula osserviamo che.....



## Coda G/G/1

---

- **Tempi di interarrivo  $A_n$  tra  $n$  and  $n+1$  :**

$$E[A_n] = 1/\lambda$$

$$\sigma_A^2 = Var(A_n)$$

- **Tempi di servizio  $T_n$  of dell'utente  $n$  :**

$$E[T_n] = 1/\mu$$

$$\sigma_T^2 = Var(T_n)$$

- **Tempo di attesa  $W_n$  dell'utente  $n$  nella coda (Lindley equation)**

$$W_{n+1} = \max\{0, W_n + T_n - A_n\}$$

## Coda G/G/1

- Bounds sul tempo di attesa

$$\frac{\lambda\sigma_T^2 - \frac{1}{\mu}(2-\rho)}{2(1-\rho)} \leq E[W] \leq \frac{\lambda(\sigma_A^2 + \sigma_T^2)}{2(1-\rho)}$$

- Waiting time (approssimazione) (**Kingman's equation** or VUT equation)

$$E[W] \approx \underbrace{\frac{(\sigma_A^2 + \sigma_T^2)}{2}}_{\text{Variabilità}} \underbrace{\left(\frac{\rho}{1-\rho}\right)}_{\text{Utilizzo}} \underbrace{\frac{1}{\mu}}_{\text{Tempo}}$$

---

# Queueing networks