



MOUAHA INDUSTRY CAMEROON

ENTREPRISE DE FABRICATION D'APPAREIL ELECTRONIQUE & PRESTATION DE SERVICE

OFFRE DE SERRVICE

Yaoundé, le 26/ 11/ 2021

A l'attention Du Directeur Général
De [Votre Entreprise]

Objet : Offre de services PRESTATION DE SERVICE

Ets MOUAHA INDUSTRY CAMEROON, société de fabrication d'appareil électronique, informatique et de prestation de service diverse met à votre disposition une gamme variée de services dans la gestion de votre cellule informatique, du marketing traditionnel & moderne et une plateforme d'artisans pour tous vos dépannages de petits et gros travaux.

Cher Monsieur/Madame, pour une gestion plus assuré et rapide de votre entreprise, sollicitez les services de la société **Ets MOUAHA INDUSTRY CAMEROON** dont les bureaux se trouvent en région du centre au Cameroun.

1. Création de vos logiciels;
2. Maintenance Préventive et curative;
3. Installation de GPS dans vos voitures + suivi;
4. Community Manager
5. Création de vos Vidéos
6. Dépannage de petits et gros œuvres
7. Publicité et Marketing de tous vos services

Vous pouvez dormir paisiblement, on s'occupe de vos colis !

Recevez, chers mangers, l'expression de notre parfaite collaboration.

LE DIRECTEUR GENERAL



VUE D'ENSEMBLE

MOUAHA INDUSTRY CAMEROON en abrégé « **MIC** » est une entreprise de fabrication d'appareil électronique dynamique spécialisée dans la prestation de services dans le secteur informatique et technique. Par la compétence de son patrimoine humain, l'expérience accumulée et les partenariats développés, elle apporte une valeur ajoutée indéniable pour la réussite et la pérennité de vos projets.

MOUAHA INDUSTRY CAMEROON est également gérée par des chevronnés de l'industrie, armés de plusieurs années d'expérience multi technique dans de grandes multinationales ; Afin de satisfaire le besoin de certains clients à la recherche d'un interlocuteur unique polyvalent, nous disposons d'une solution globale, intégrante, d'un bureau d'étude accentué, génie électronique, génie informatique, qui assurent la conception, la fabrication, le montage, la programmation d'automates et l'installation sur sites.

Voici une liste non exhaustive de nos compétences :

I. INFORMATIQUE

1. Création de vos logiciels,

- Application Android / Ios
- Application Desktop

2. Site internet,

- Site E-commerce + Hébergement
- Site de mariage + Hébergement
- Blog + Hébergement
- Site vitrine + Hébergement etc.

3. Maintenance Préventive et curative,

- De vos ordinateurs
- Imprimante en cour d'implémentation
- De vos portables à domicile + Récupération de vos données perdues (IPhone / Android) perdues
- Dépannage de vos clé USB et vos Disques Durs(DD) + Récupération de vos données

- Récupération de vos données supprimées par inadvertance (Win / Os)
- 4. Installation de Logiciel espion pour surveillance vos employés ;**
 - 5. Installation de GPS dans vos voitures + suivi ;**
 - 6. Installation & Maintenance Réseaux ;**
 - Administration Réseau
 - 7. Administration Système**
 - 8. Sécurité Réseau**
 - 9. Installation des caméras**
 - 10. Administration & Configuration des caméras**
 - 11. Fournisseur d'accès internet**
 - 12. Installation de portail captif**
 - 13. Installation de vos serveurs ;**
 - 14. Télécommunication**
 - Téléphonie d'entreprise avec sélection de numéro personnalisé
 - Installation d'un système de messagerie instantané
 - Brassage PABX
 - 15. Création de vos QR-code ou Code Bar**
 - 16. Création des étiquettes, Flyers, Roll-up etc.**
 - 17. Création de vos Vidéos**
 - Spots publicitaire (en forme robot ou bande dessiné 2D & 3D)
 - Journal télévisé de vos services en dessin animé
 - Vidéo futuriste
 - Traitement de vos vidéos et accord
 - Montage vidéo

18. Community Manager

- Création et Configuration de vos pages Facebook Business :
- Promouvoir vos pages Facebook
- Booster Vos Publicités pour être vu dans le monde
- Installation d'un système Question/Réponse de votre messagerie
- Définir les différents rôles de votre page Etc.
- Création et configuration de vos pages Twitter
- Création de vos chaînes YouTube
- Création d'un compte Whatsapp Business
- Installation d'un système Question/Réponse de votre messagerie
- Installation de Twitter, YouTube, Whatsapp et Facebook sur votre site internet sous forme de boot.

19. Infographie

- Carte de visite, de vœux et de mariage
- Bannière publicitaire et Panneaux publicitaires
- Roll up, flyers, visuel et banderole
- Programme de deuil
- Gravure d'objet
- Logo

II. INDUSTRIE

- 1) Conception électronique
- 2) Fabrication des appareils électroniques
- 3) Programmation Electronique
- 4) Installation de Domotique (Sécurité Habitat ou Véhicule)

III. DEPANNAGE

En ce qui concerne le dépannage nous avons mis sur pied une plateforme Dépanneur en ligne qui regroupe des techniciens en :

- 1) Electricité
- 2) Plomberie
- 3) Serrurerie

- 4) Mécanicien Automobile
- 5) Electronicien
- 6) Chauffagiste
- 7) Menuiserie etc.

Une application Android est également en cour de programmation pour vos dépannages à domicile quel que soit le type intervention de 8h à 17h et de 18h à 21h 7jrs/7 et pour accéder à notre plateforme dépanneur il vous suffit de consulter le site :

www.mouahaindustry237.ml/depanneur/depanneurs/index.html

IV. FORMATION

Nous formons dans les domaines suivants :

- Programmation langage C, Html5 & Css3
- Maintenance Informatique
- Réseau & Télécommunication
- Installation de Caméra de surveillance
- Infographie
- Sécurité Informatique
- Hacking Informatique
- Bureautique
- Initiation à l'informatique

V. MIC-PART

MIC-PART dénommé MIC PARTENARIAT, est ici la rubrique où nous faisons la Publicité des services de nos partenaires en :

a. Immobilier

Nous faisons la pub et la médiatisation des services immobiliers auprès de nos clients et partenaire de partout au Cameroun et même ceux de la diaspora.

b. Autoécole

Nous prestons auprès de nos partenaires vos services en conduite automobile.

Nous sommes également partenaires avec une douzaine de petites entreprises dans le Centre et Littoral qui s'appliquent à améliorer la

relation client grâce à la précision des commandes et des livraisons à l'heure.

Nb : ⁽¹⁾ Nous ne faisons rien d'autre que de la publicité sans toutefois se traduire comme telle

⁽²⁾ Dans le cas où le partenaire souhaite souscrire à une formule médiatique de ces services chez-nous, un coût lui alloué

OBJECTIF

- Rendre plus facile la vie et améliorer le temps de réponse aux questions des clients avec nos systèmes Domotique
- Trouver une solution rapide pour tous vos problèmes de dépannage à domicile ou au bureau avec notre application Androïde téléchargeable sur notre site « Dépanneur »
www.mouahaindustry237.ml/depanneur/depanneurs/index.html>
- Faire la publicité de vos articles auprès de nos clients & partenaires a des formules plus variées.
- Un service Client Technique à l'écoute de vos problèmes et un service après ventes sécurisé et varié

OPPORTUNITE

- Offre une formation professionnelle de qualité à ses clients dans le domaine informatique
- Intégrer la formation des ventes avec la formation fonctionnelle sur le nouveau système « Dépanneur »
- Surveiller les volumes de ventes, retour sur investissement et les métriques de satisfaction pendant les 6 semaines qui suivent la formation
- Offrir la possibilité à nos partenaires de se faire connaître à l'échelle nationale et internationale

NOTRE PROPOSITION

MOUAHA INDUSTRY CAMEROON est réputée pour la qualité de sa relation client. Cependant, face aux modifications des systèmes de distribution, à l'impact économique sur le transport et la logistique et à des limitations qui l'empêchent de tirer pleinement parti des améliorations de la technologie ;

Nous avons développé des solutions pour aider les sociétés à anticiper les tendances en matière de satisfaction client et nous avons mis sur pied une plateforme qui permettra aux clients d'accéder facilement à ces différents services. Notre solution s'intègre facilement à une large gamme de solutions CRM du commerce et peut permettre à nos **partenaires** de tirer parti de gains de productivité tout au long du cycle de ventes. De plus, nous fournissons la formation et le support pour cette nouvelle solution, ce qui permet à vos équipes d'être rapidement opérationnelles et de réaliser des améliorations concrètes en termes de ventes, satisfaction client et maîtrise de ventes.

LOGIQUE

- Recherche
- Opportunités du marché
- Alignement avec la mission
- Ressources/technologie actuelles

STRATEGIE D'EXECUTION

Notre stratégie d'exécution comprend des méthodologies qui ont fait leurs preuves, du personnel hautement qualifié et une approche rapide pour gérer les livrables. Vous trouverez ci-dessous une description de nos méthodes, notamment la façon dont le projet sera développé, une proposition chronologie des événements et les raisons qui nous poussent à développer le projet de la façon décrite.

APPROCHE TECHNIQUE/PROJET

- Clarifier l'idée
- Elaborer le budget prévisionnel
- Formaliser le projet
- Trouver des partenaires
- Bâtir le plan d'action
- Communiquer
- Réaliser le projet

RESSOURCES

A travers notre plateforme dépanneur, nous offrons à nos clients des services de qualité fiables et rapide, nous les offrons aussi un large

catalogue de formation IT à la pointe à de meilleur prix. Nous faisons la publicité des services de nos partenaires auprès de notre clientèle nationale et internationale.

CONCLUSION

Nous sommes impatients d'entamer notre collaboration avec vous et de mettre toute notre compétence au service de l'amélioration de votre cycle de ventes grâce à un CRM intégré, une gestion des stocks JIT et des services de formation et de support. Nous sommes persuadés d'être en mesure de relever les défis qui vous attendent, et sommes prêts à mettre en œuvre une solution de support informatique efficace.

Si vous avez des questions sur cette proposition, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse info@mouahaindustry.dx.am ou par téléphone au (+237) 691517223/693204586.

Hautes considérations.



La Direction