

Documentation – GLPI



Classe : BTS SIO 25.1

Nom :

Table des matières

1- Définition

2- Prérequis

3- Installation

1- Définition

Définition du TP : L'objectif du tp était d'installation GLPI pour pouvoir effectué du ticketing.

GLPI : Application open-source de gestion des services et des actifs informatiques, permettant l'inventaire des équipements, la gestion des incidents, et plus encore.

Ticketing : Le ticketing dans GLPI est un système pour gérer et résoudre les demandes et incidents rapportés par les utilisateurs finaux.

Paquets : Les paquets sont des archives contenant tous les fichiers nécessaires pour installer ou exécuter un logiciel, utilisés largement dans la gestion de logiciels sur les systèmes Linux.

2- Prérequis

- Un iso ubuntu

3- Installation

. Installation des packages nécessaires sur le serveur.

```
apt update && apt upgrade -y
```

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

2. Configuration du service de bases de données.

```
mysql_secure_installation
```

```
mysql -u root -p
```

```
create database db_glpi;  
grant all privileges on db_glpi.* to admin_db_glpi@localhost identified by "votre-MDP";  
exit
```

3. Téléchargement de GLPI

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/html
```

```
chown -R www-data /var/www/html
```

4. Commandes supplémentaires.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

```
apt-get update
```

```
apt-get upgrade
```

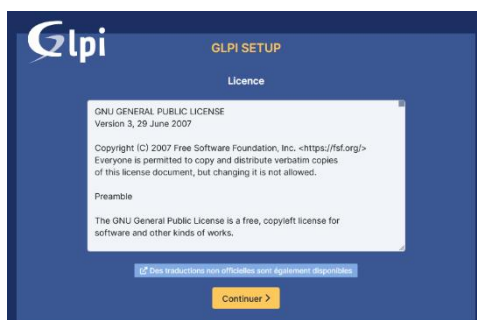
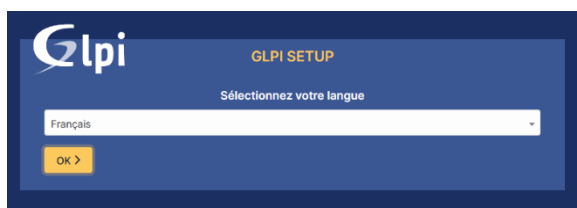
```
systemctl restart apache2
```

Maintenant lancer un navigateur web et écrivez dans l'url :

Localhost/glpi

🔍 localhost/glpi →

Puis suivez l'installation avec les photos ci-dessous :





GLPI SETUP


Début de l'installation

i

Installation ou mise à jour de GLPI
 Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
 Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer

Mettre à jour



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS PRÉALABLES	RÉSULTATS
Étape 0.1 Parcourir PHP	✓
Étape 0.2 Configuration des serveurs	✓
Étape 0.3 Mémoire allouée	✓
Étape 0.4 PHP est autorisé	✓
Étape 0.5 Connexion au serveur de PHP	✓
Étape 0.6 curl extension	✓
Étape 0.7 curl extension	✓
Étape 0.8 curl extension	✓
Étape 0.9 curl extension	✓
Étape 1.0 curl extension	✓
Étape 1.1 curl extension	✓
Étape 1.2 curl extension	✓
Étape 1.3 curl extension	✓
Étape 1.4 curl extension	✓
Étape 1.5 curl extension	✓
Étape 1.6 curl extension	✓
Étape 1.7 curl extension	✓
Étape 1.8 curl extension	✓
Étape 1.9 curl extension	✓
Étape 2.0 curl extension	✓
Étape 2.1 curl extension	✓
Étape 2.2 curl extension	✓
Étape 2.3 curl extension	✓
Étape 2.4 curl extension	✓
Étape 2.5 curl extension	✓
Étape 2.6 curl extension	✓
Étape 2.7 curl extension	✓
Étape 2.8 curl extension	✓
Étape 2.9 curl extension	✓
Étape 3.0 curl extension	✓
Étape 3.1 curl extension	✓
Étape 3.2 curl extension	✓
Étape 3.3 curl extension	✓
Étape 3.4 curl extension	✓
Étape 3.5 curl extension	✓
Étape 3.6 curl extension	✓
Étape 3.7 curl extension	✓
Étape 3.8 curl extension	✓
Étape 3.9 curl extension	✓
Étape 4.0 curl extension	✓
Étape 4.1 curl extension	✓
Étape 4.2 curl extension	✓
Étape 4.3 curl extension	✓
Étape 4.4 curl extension	✓
Étape 4.5 curl extension	✓
Étape 4.6 curl extension	✓
Étape 4.7 curl extension	✓
Étape 4.8 curl extension	✓
Étape 4.9 curl extension	✓
Étape 5.0 curl extension	✓
Étape 5.1 curl extension	✓
Étape 5.2 curl extension	✓
Étape 5.3 curl extension	✓
Étape 5.4 curl extension	✓
Étape 5.5 curl extension	✓
Étape 5.6 curl extension	✓
Étape 5.7 curl extension	✓
Étape 5.8 curl extension	✓
Étape 5.9 curl extension	✓
Étape 6.0 curl extension	✓
Étape 6.1 curl extension	✓
Étape 6.2 curl extension	✓
Étape 6.3 curl extension	✓
Étape 6.4 curl extension	✓
Étape 6.5 curl extension	✓
Étape 6.6 curl extension	✓
Étape 6.7 curl extension	✓
Étape 6.8 curl extension	✓
Étape 6.9 curl extension	✓
Étape 7.0 curl extension	✓
Étape 7.1 curl extension	✓
Étape 7.2 curl extension	✓
Étape 7.3 curl extension	✓
Étape 7.4 curl extension	✓
Étape 7.5 curl extension	✓
Étape 7.6 curl extension	✓
Étape 7.7 curl extension	✓
Étape 7.8 curl extension	✓
Étape 7.9 curl extension	✓
Étape 8.0 curl extension	✓
Étape 8.1 curl extension	✓
Étape 8.2 curl extension	✓
Étape 8.3 curl extension	✓
Étape 8.4 curl extension	✓
Étape 8.5 curl extension	✓
Étape 8.6 curl extension	✓
Étape 8.7 curl extension	✓
Étape 8.8 curl extension	✓
Étape 8.9 curl extension	✓
Étape 9.0 curl extension	✓
Étape 9.1 curl extension	✓
Étape 9.2 curl extension	✓
Étape 9.3 curl extension	✓
Étape 9.4 curl extension	✓
Étape 9.5 curl extension	✓
Étape 9.6 curl extension	✓
Étape 9.7 curl extension	✓
Étape 9.8 curl extension	✓
Étape 9.9 curl extension	✓
Étape 10.0 curl extension	✓

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

☐

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒

db_glpi

Continuer >



Une fois l'installation terminée, connectez-vous avec les identifiants par défauts :

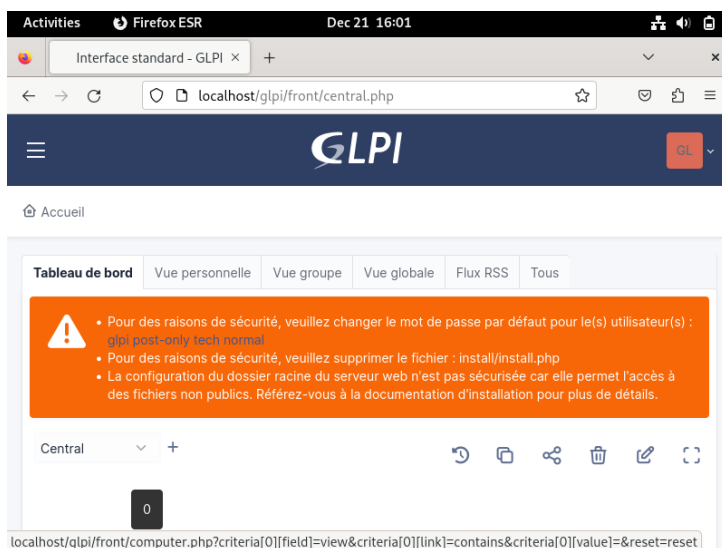
Utilisateur : glpi

Mots de passe : glpi



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a box titled "Connexion à votre compte". Inside this box, there are three input fields: "Identifiant" (containing "glpi"), "Mot de passe" (containing four dots), and "Source de connexion" (a dropdown menu set to "Base interne GLPI"). Below these fields is a checked checkbox labeled "Se souvenir de moi" and a yellow "Se connecter" button. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

Voici votre interface d'administrateur



Vous avez terminé l'installation de GLPI ! Vous pouvez maintenant effectuer du ticketing