



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENSU

Primer Trimestre 2021
Principales Resultados



Abril, 2021

Contexto

- El INEGI presenta la **trigésima** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

1er trimestre, marzo 2021

- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

Objetivos

5

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.
- Hacer estimaciones sobre la victimización delictiva.

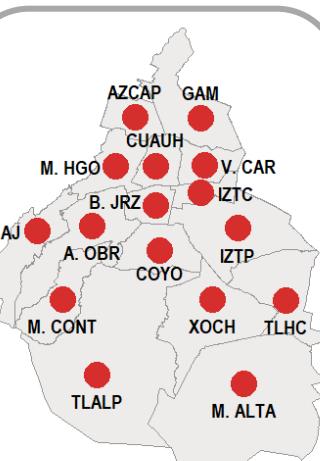
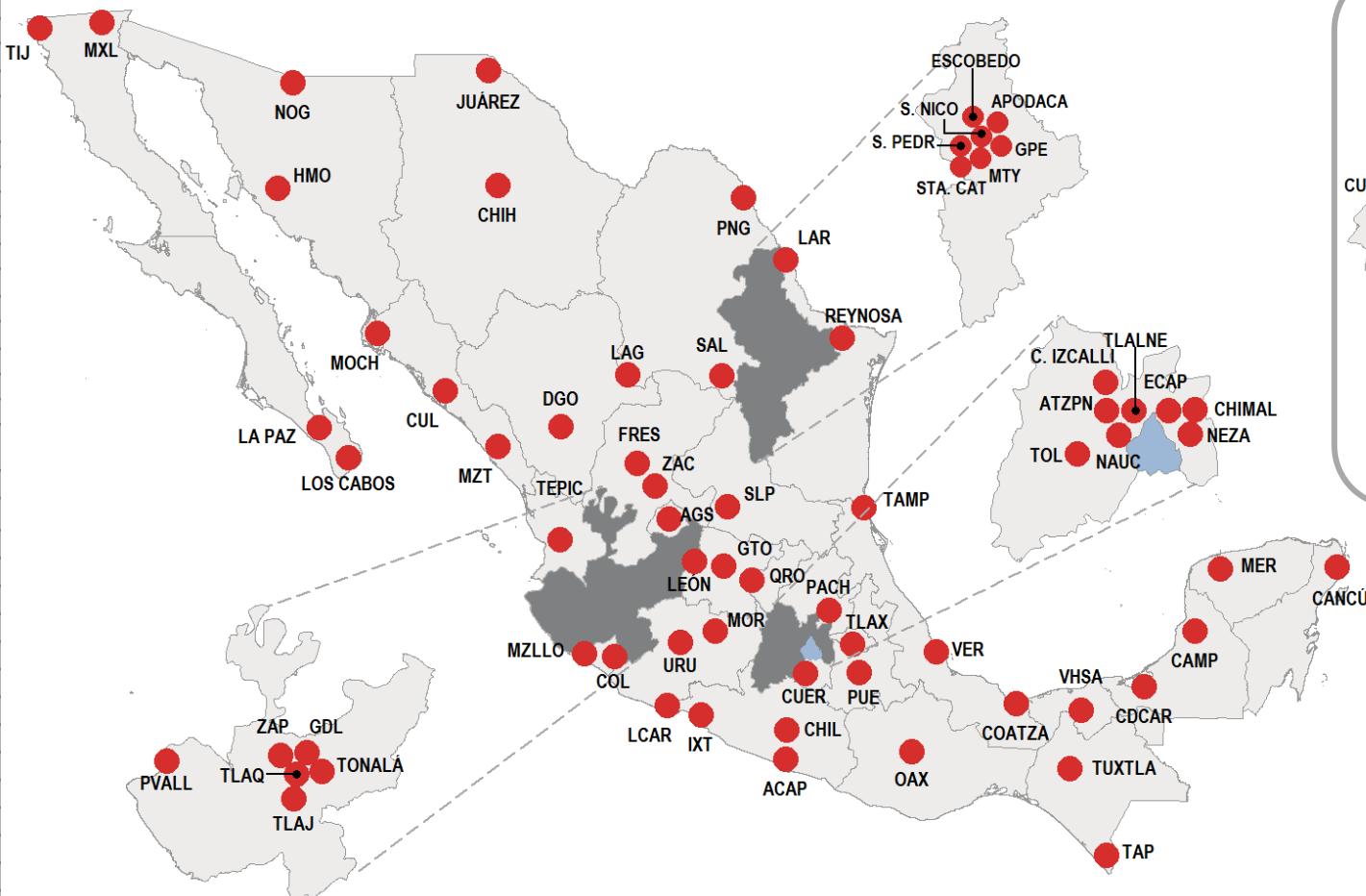
Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información	Enero - marzo de 2021
Selección de la muestra	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados
Unidades de observación	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más
Tamaño de muestra nacional	25 500 viviendas
Cobertura Geográfica	70 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas

La ENSU tiene una cobertura de 70 ciudades¹.

7

AGS	Aguascalientes, AGS	ZAP	Zapopan, JAL
MXL	Mexicali, BC	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
TIJ	Tijuana, BC	TOL	Toluca, MEX
LA PAZ	La Paz, BCS	ECAP	Ecatepec, MEX
LOS CABOS	Los Cabos ² , BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
CAMP	Campeche, CAMP	NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
SAL	Saltillo, COAH	C. IZCALLI	Cuautitlán Izcalli, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
PNG	Piedras Negras, COAH	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
COL	Colima, COL	MOR	Morelia, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	URU	Uruapan, MICH
TAP	Tapachula, CHIS	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
CHIH	Chihuahua, CHIH	TEPIC	Tepic, NAY
JUÁREZ	Cd. Juárez, CHIH	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
A.OBR	Álvaro Obregón, CDMX	S. PEDR	San Pedro Garza García, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	APODACA	Apodaca, NL
B. JRZ	Benito Juárez, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
IZTC	Iztacalco, CDMX	PUE	Puebla, PUE
IZTP	Iztapalapa, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
M. CONT	Magdalena Contreras, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
M. HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M. ALTA	Milpa Alta, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
V. CAR	Venustiano Carranza, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	NOG	Nogales, SON
DGO	Durango, DGO	VHSA	Villahermosa, TAB
GTO	Guanajuato, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LEÓN	León, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
PACH	Pachuca, HGO	COATZA	Coatzacoalcos, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	MER	Mérida, YUC
TONALÁ	Tonalá, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL		



Demarcaciones territoriales
de la CDMX

¹ Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales.² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". * Z.M. Zona metropolitana



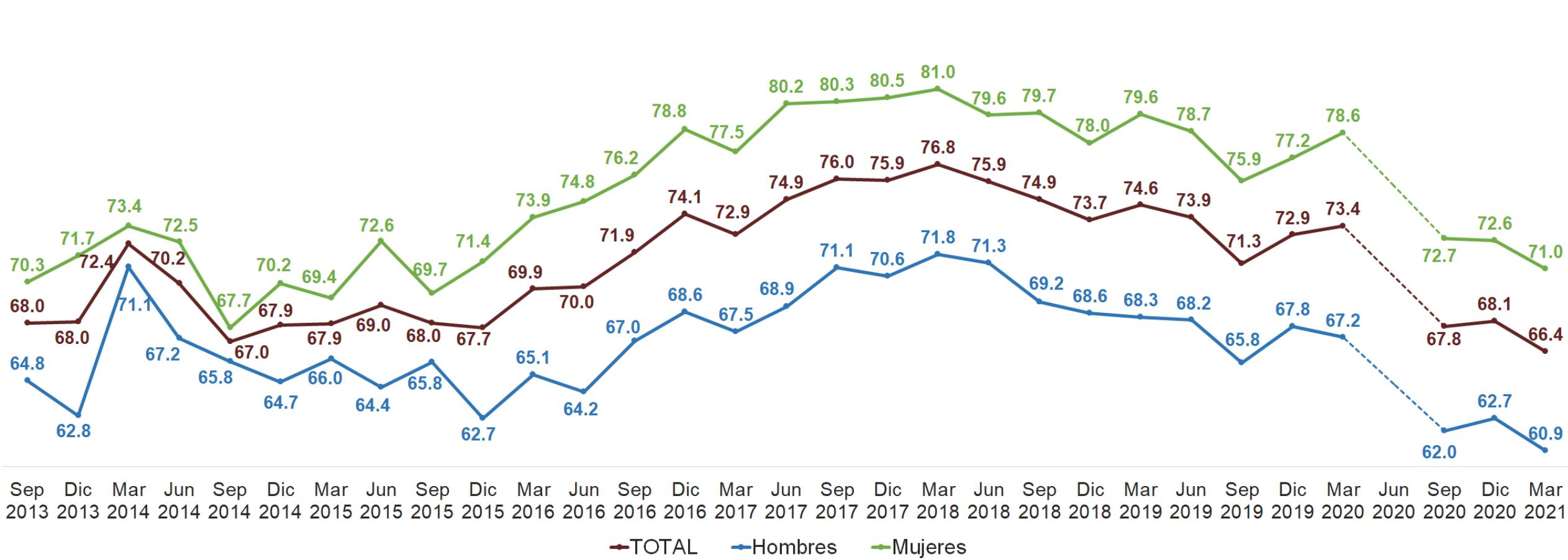
Percepción sobre seguridad pública

● ○ ●

Percepción de inseguridad

Durante marzo de 2021, **66.4%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es ***inseguro***.

Percepción de inseguridad en su ciudad
(porcentaje)

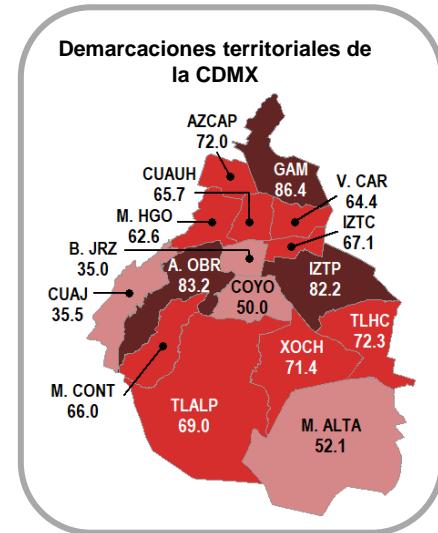
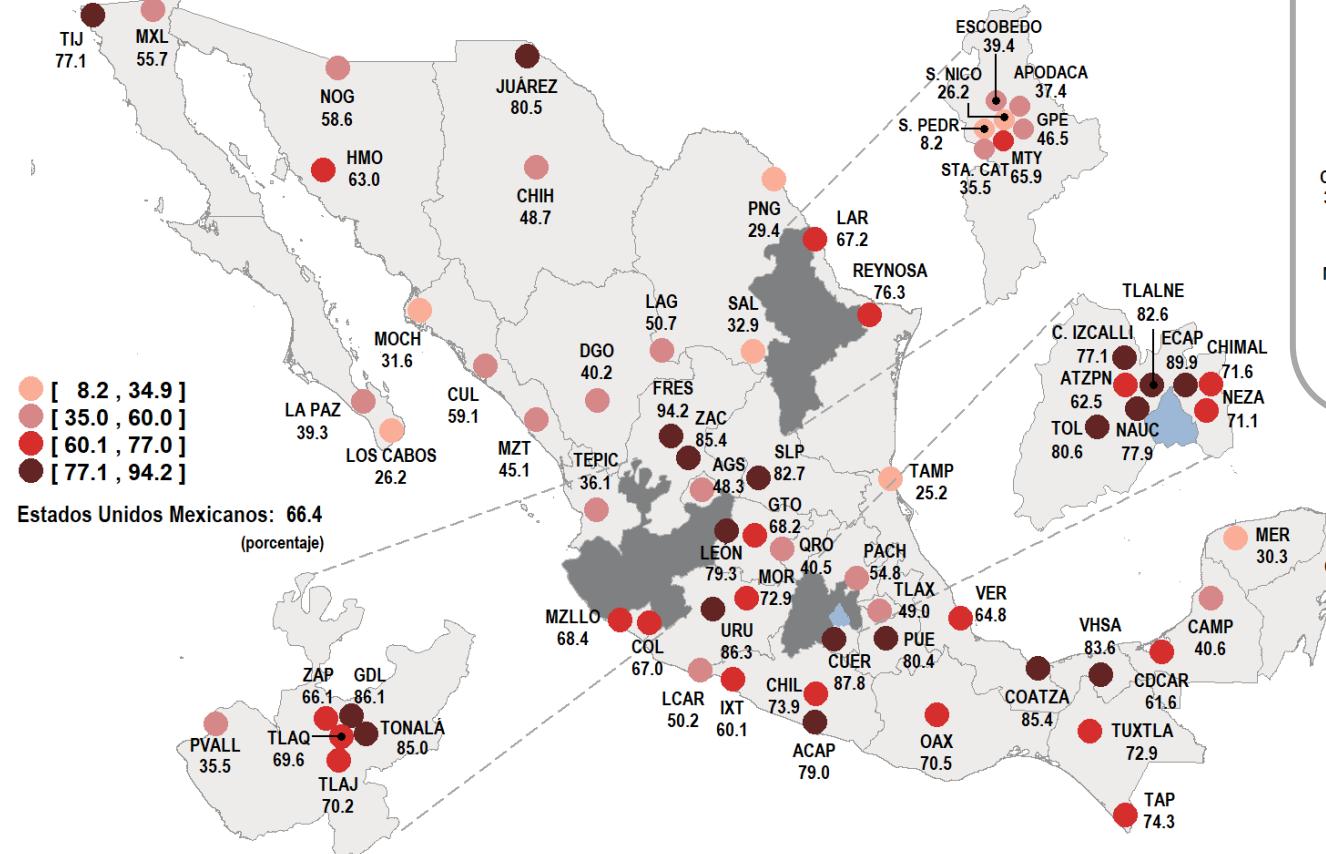
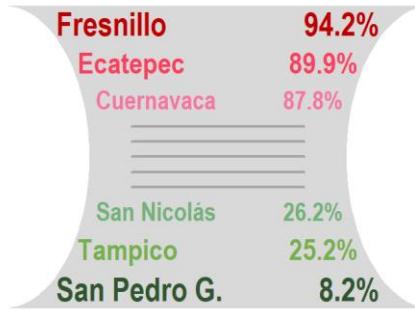


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 se sintió ***insegura*** en su ciudad.



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 se sintió **insegura** en su ciudad.

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2020	Marzo 2021			Diciembre 2020	Marzo 2021		
Nacional	68.1	66.4	-2.4	La Magdalena Contreras, CDMX-S	67.0	66.0	-1.4/a	A la baja ↓ 12
Aguascalientes	48.2	48.3	0.3/a	Tlalpan, CDMX-S	74.1	69.0	-6.9/a	A la alza ↑ 5
Mexicali	63.0	55.7	-11.6/a	Iztapalapa, CDMX-O	82.8	82.2	-0.7/a	Sin cambio ↔ 68
Tijuana	82.4	77.1	-6.4/a	Milpa Alta, CDMX-O	53.2	52.1	-2.1/a	
La Paz	31.8	39.3	23.7/a	Tláhuac, CDMX-O	78.0	72.3	-7.4/a	
Los Cabos	17.3	26.2	51.2	Xochimilco, CDMX-O	73.7	71.4	-3.2/a	
San Francisco de Campeche	39.9	40.6	1.8/a	Álvaro Obregón, CDMX-P	84.7	83.2	-1.8/a	
Ciudad del Carmen	64.7	61.6	-4.7/a	Azcapotzalco, CDMX-P	73.0	72.0	-1.4/a	
Saltillo	30.9	32.9	6.5/a	Cuajimalpa de Morelos, CDMX-P	36.4	35.5	-2.7/a	
La Laguna	51.9	50.7	-2.4/a	Cuauhtémoc, CDMX-P	70.3	65.7	-6.5/a	
Piedras Negras	42.6	29.4	-30.9	Miguel Hidalgo, CDMX-P	68.8	62.6	-9.0/a	
Colima	71.8	67.0	-6.8/a	Durango	43.1	40.2	-6.6/a	
Manzanillo	63.0	68.4	8.6/a	León de los Aldama	84.0	79.3	-5.6/a	
Tuxtla Gutiérrez	72.2	72.9	1.0/a	Guanajuato	75.8	68.2	-10.0	
Tapachula	79.0	74.3	-5.9/a	Acapulco de Juárez	77.9	79.0	1.4/a	
Chihuahua	60.7	48.7	-19.8	Chilpancingo de los Bravo	77.9	73.9	-5.2/a	
Juárez	73.7	80.5	9.2	Ixtapa-Zihuatanejo	72.1	60.1	-16.7	
Gustavo A. Madero, CDMX-N	71.0	86.4	21.7	Pachuca de Soto	52.8	54.8	3.7/a	
Iztacalco, CDMX-N	75.6	67.1	-11.3	Guadalajara	86.2	86.1	0.0/a	
Venustiano Carranza, CDMX-N	69.2	64.4	-6.9/a	Tonalá	77.6	85.0	9.6	
Benito Juárez, CDMX-S	35.3	35.0	-1.0/a	Tlajomulco de Zúñiga	65.6	70.2	7.0/a	
Coyoacán, CDMX-S	59.2	50.0	-15.5	San Pedro Tlaquepaque	72.7	69.6	-4.2/a	

^a De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **NO existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2021 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 50% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2021.

Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 se sintió **insegura** en su ciudad.

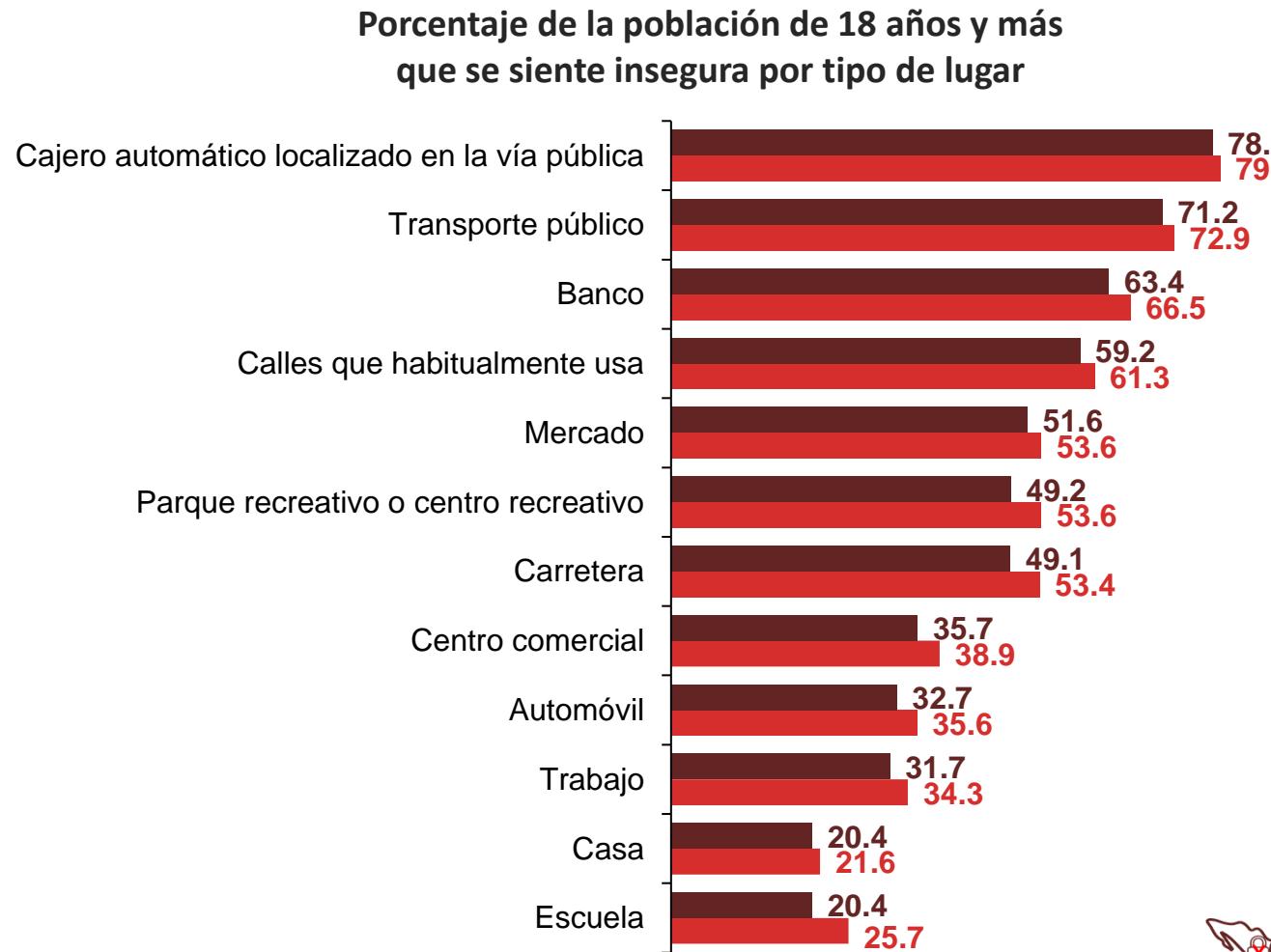
Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2020	Marzo 2021			Diciembre 2020	Marzo 2021		
Zapopan	58.2	66.1	13.6 ^a	Santa Catarina	45.5	35.5	-21.9	A la baja ↓ 12
Puerto Vallarta	33.7	35.5	5.1 ^a	Oaxaca de Juárez	71.2	70.5	-1.0 ^a	A la alza ↑ 5
Toluca de Lerdo	79.5	80.6	1.4 ^a	Heroica Puebla de Zaragoza	82.2	80.4	-2.2 ^a	
Ecatepec de Morelos	89.9	89.9	0.0 ^a	Querétaro	48.3	40.5	-16.2 ^a	
Ciudad Nezahualcóyotl	68.2	71.1	4.2 ^a	Cancún	88.1	86.1	-2.2 ^a	
Naucalpan de Juárez	84.5	77.9	-7.8 ^a	San Luis Potosí	87.0	82.7	-5.0 ^a	
Tlalnepantla de Baz	84.8	82.6	-2.5 ^a	Culiacán Rosales	64.5	59.1	-8.3 ^a	
Cuautitlán Izcalli	78.1	77.1	-1.3 ^a	Mazatlán	50.0	45.1	-9.8 ^a	
Atizapán de Zaragoza	71.2	62.5	-12.1	Los Mochis	39.8	31.6	-20.6	
Chimalhuacán	72.6	71.6	-1.4 ^a	Hermosillo	68.3	63.0	-7.8 ^a	
Morelia	72.7	72.9	0.2 ^a	Nogales	61.8	58.6	-5.2 ^a	
Uruapan	84.5	86.3	2.1 ^a	Villahermosa	86.8	83.6	-3.6 ^a	
Lázaro Cárdenas	60.0	50.2	-16.3	Tampico	37.0	25.2	-31.9	
Cuernavaca	87.7	87.8	0.2 ^a	Reynosa	77.9	76.3	-2.1 ^a	
Tepic	43.1	36.1	-16.3 ^a	Nuevo Laredo	58.8	67.2	14.2	
Monterrey	72.9	65.9	-9.6 ^a	Tlaxcala de Xicohténcatl	46.0	49.0	6.5 ^a	
San Pedro Garza García	11.7	8.2	-30.1 ^a	Veracruz	62.6	64.8	3.5 ^a	
Apodaca	47.4	37.4	-21.1	Coatzacoalcos	88.9	85.4	-3.8 ^a	
Guadalupe	48.7	46.5	-4.5 ^a	Mérida	24.6	30.3	23.4 ^a	
General Escobedo	39.9	39.4	-1.3 ^a	Zacatecas	85.9	85.4	-0.6 ^a	
San Nicolás de los Garza	31.8	26.2	-17.9 ^a	Fresnillo	94.8	94.2	-0.7 ^a	

^a De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **NO existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2021 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 50% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2021.

Percepción de inseguridad

13

En marzo de 2021, **78.4%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **71.2%** se sintió insegura en el **transporte público**.

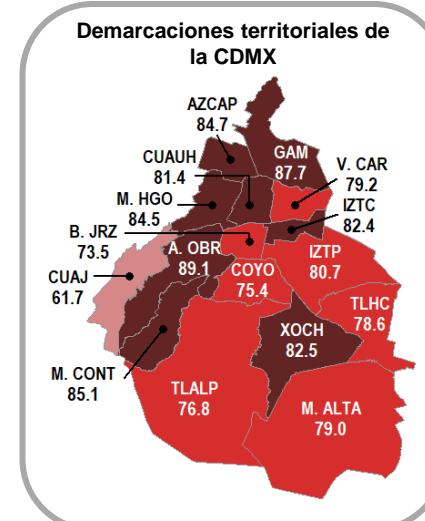
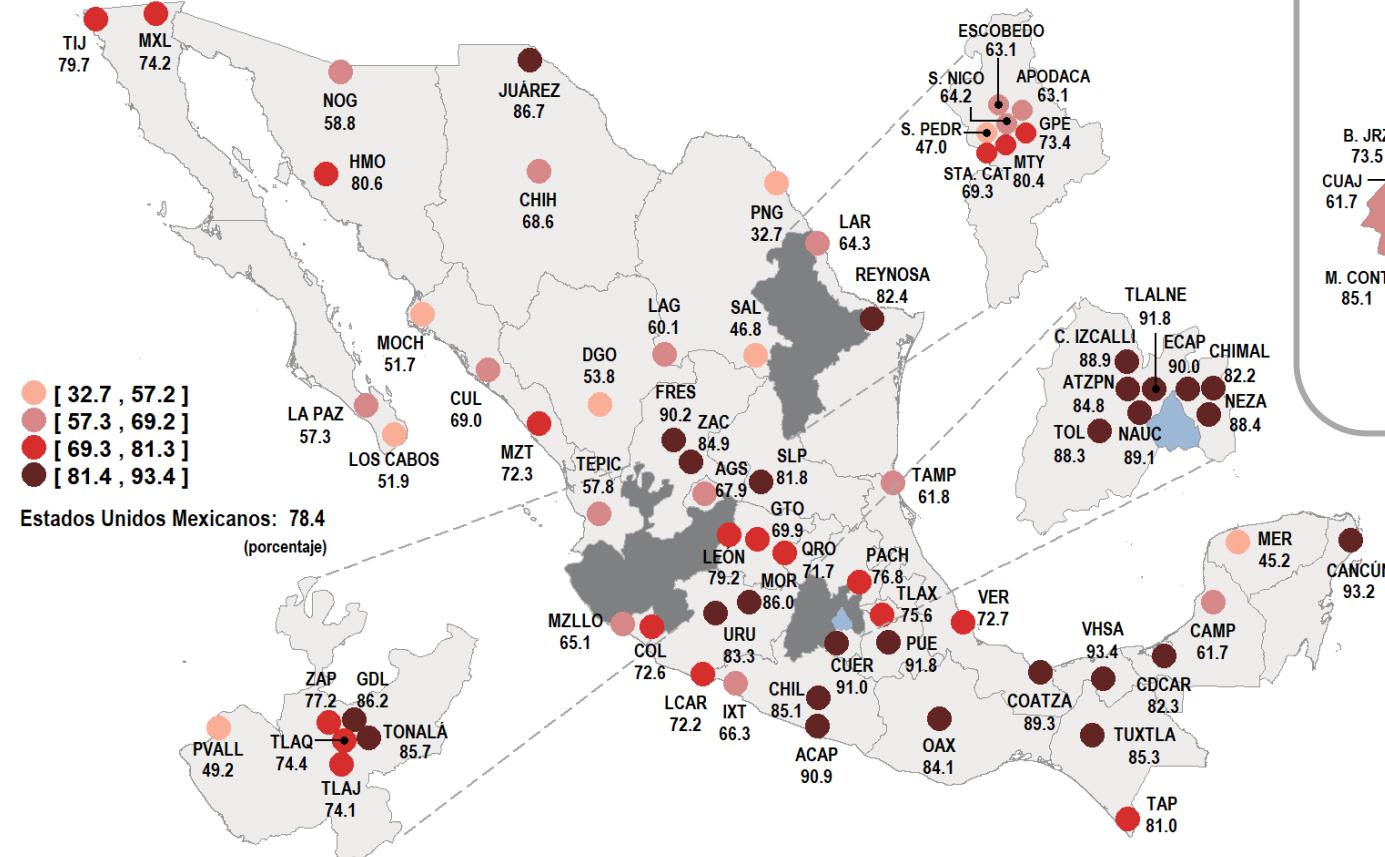
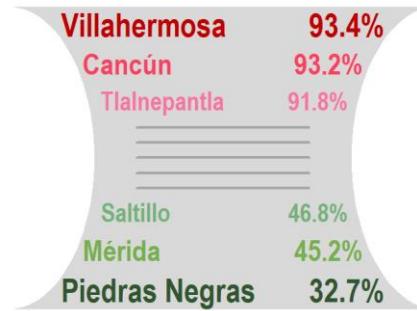


Mar 2021
Dic 2020

Percepción de inseguridad – Cajero Automático

14

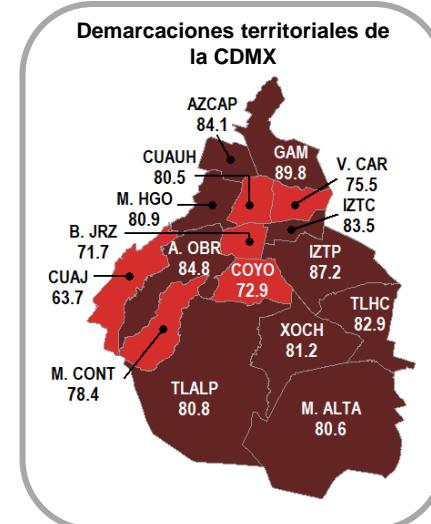
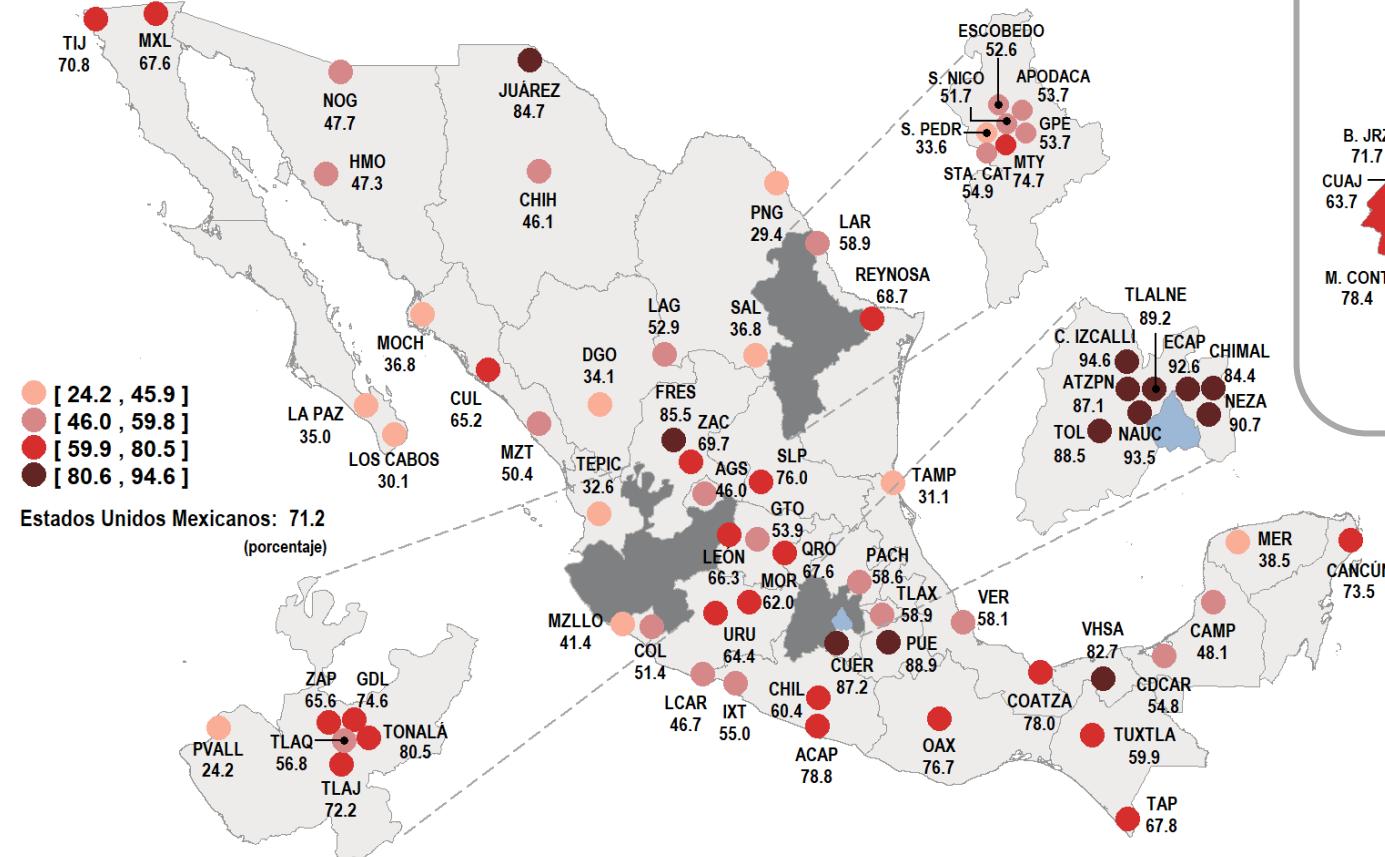
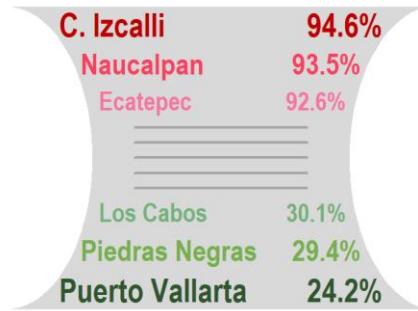
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.



Percepción de inseguridad – Transporte público

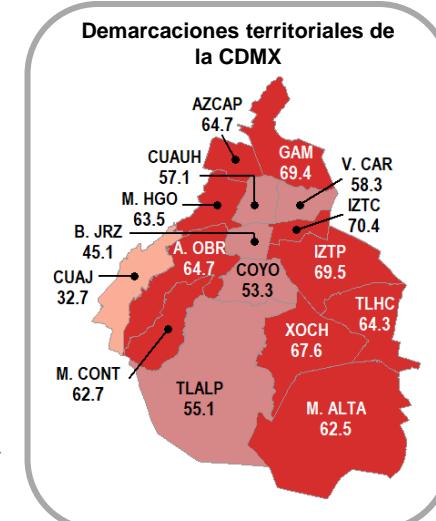
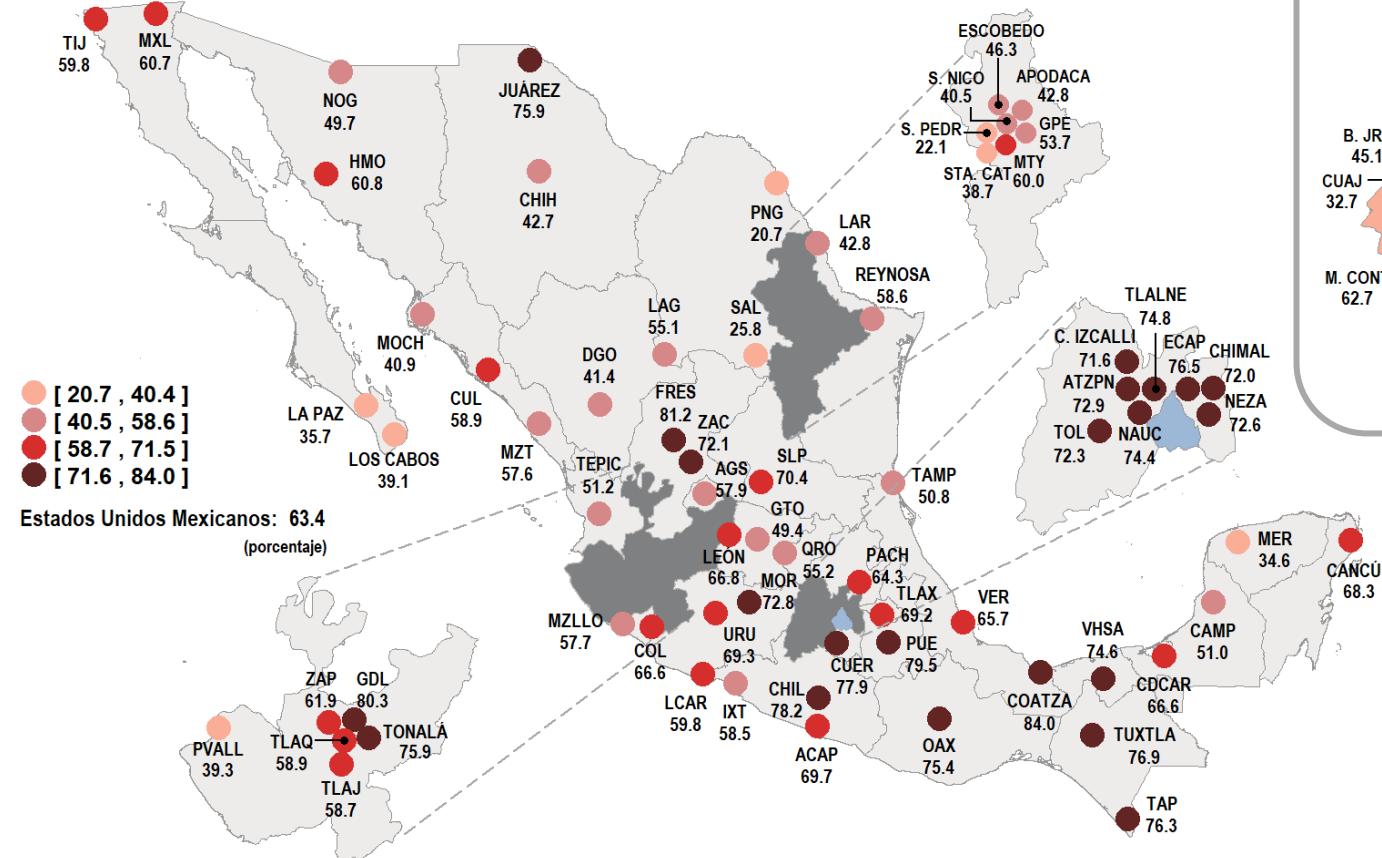
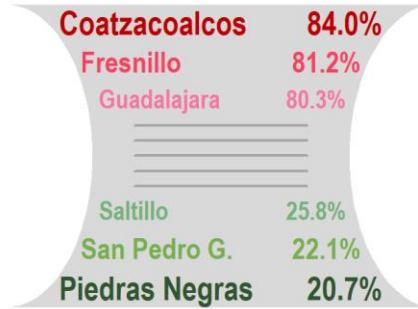
15

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.



Percepción de inseguridad – Banco

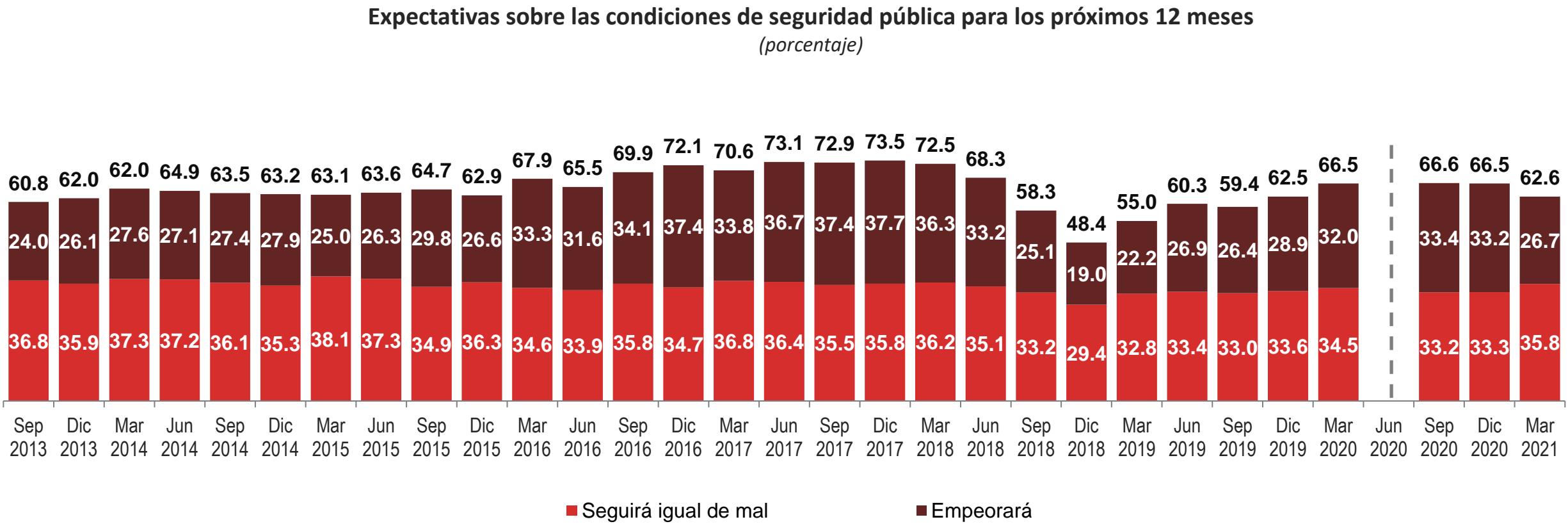
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



Expectativas sobre delincuencia

17

Durante marzo de 2021, **35.8%** de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **26.7%** consideró que **empeorará**.

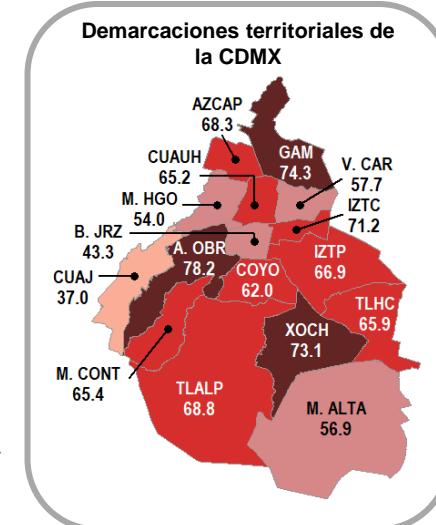
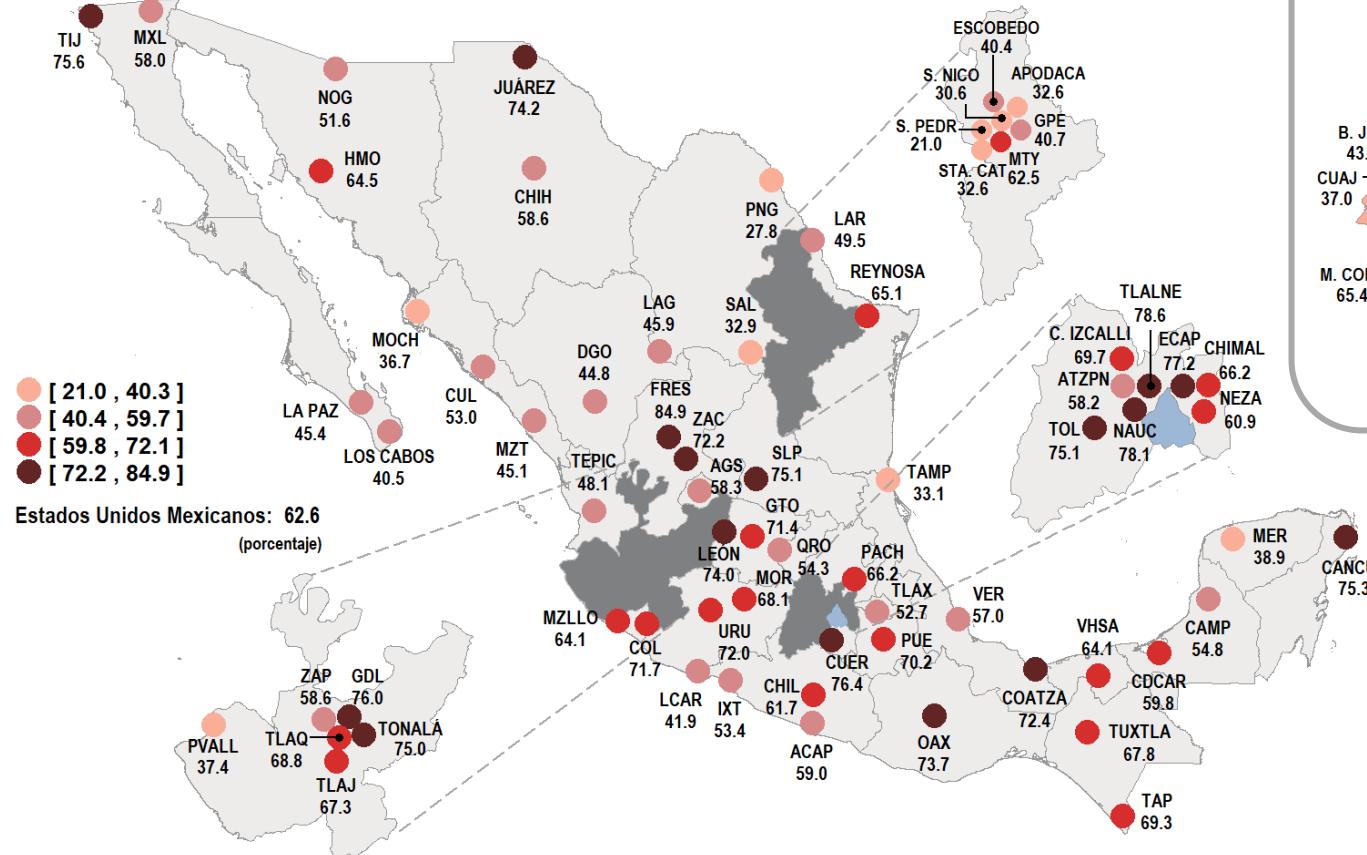
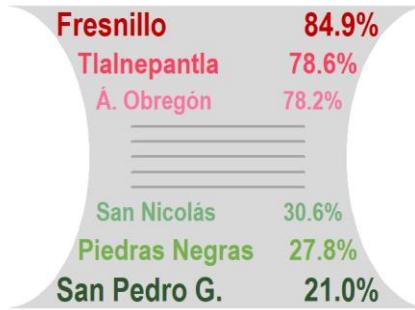


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Expectativas sobre delincuencia

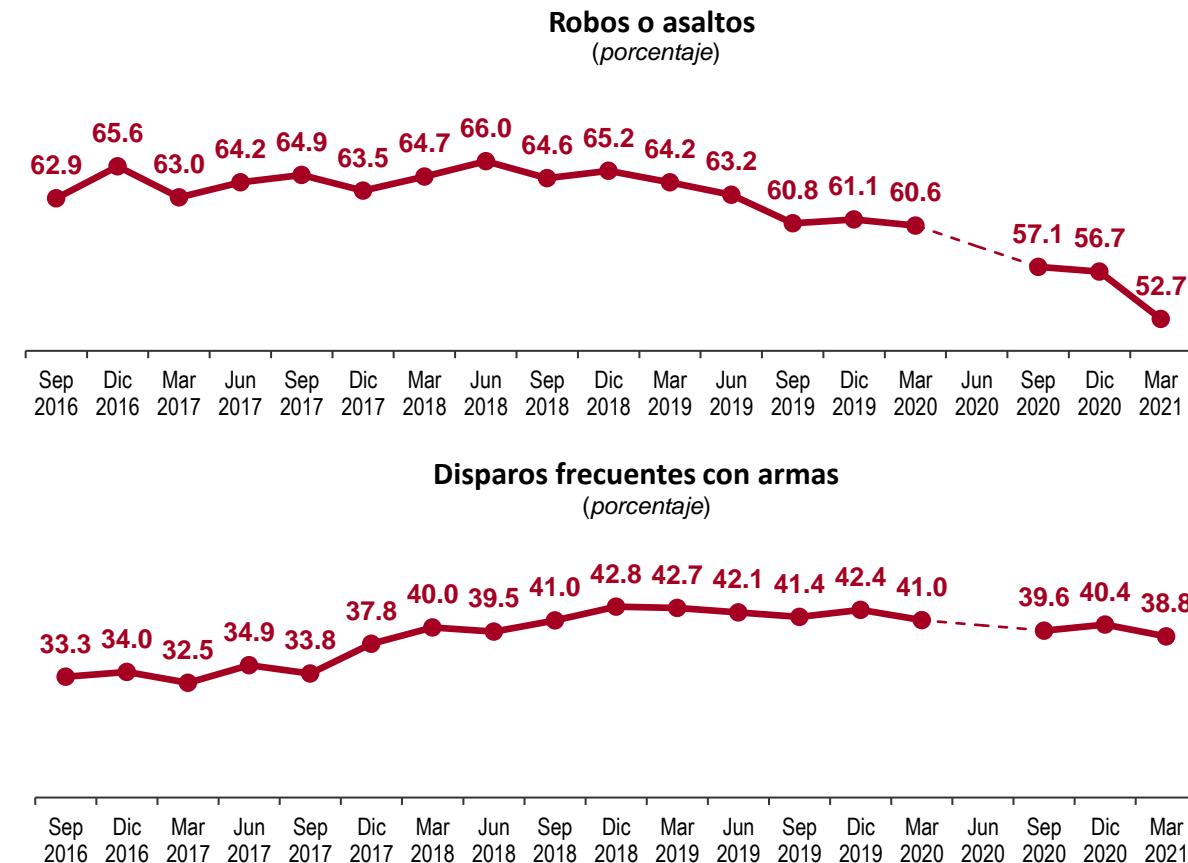
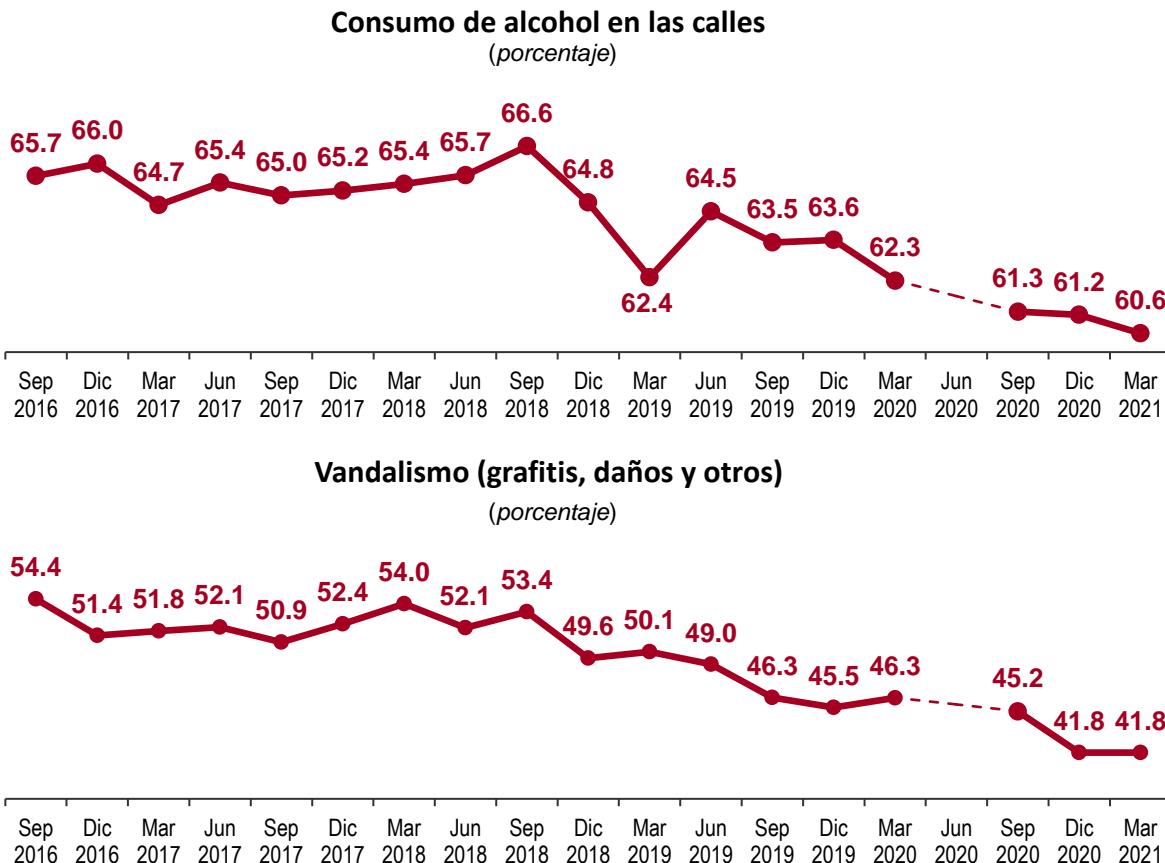
18

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal o empeorará** en los próximos 12 meses.



Atestiguación de incivilidades

60.6% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2021 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

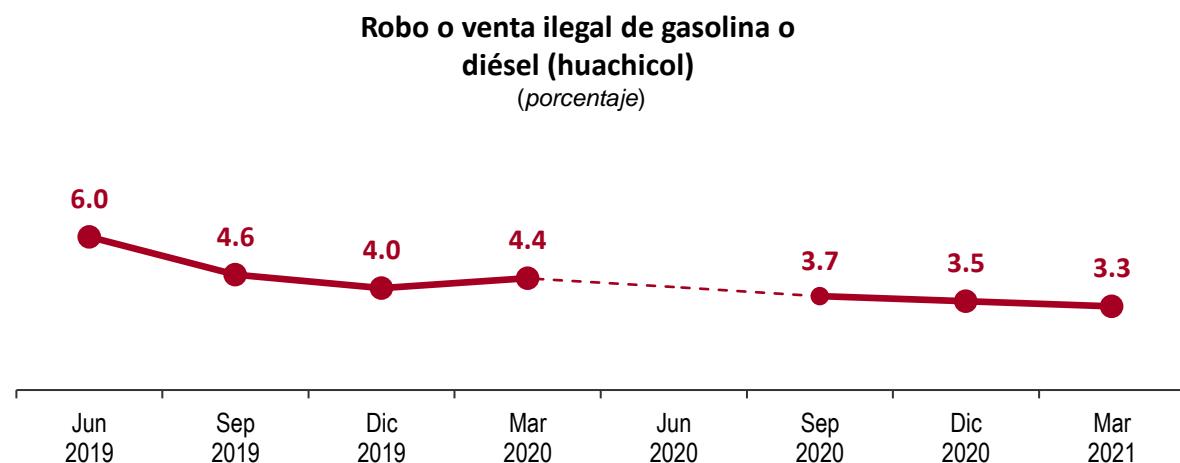
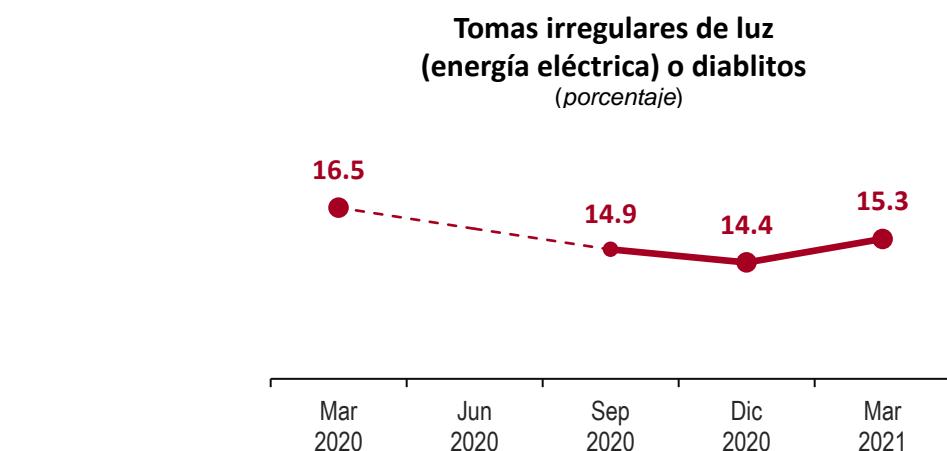
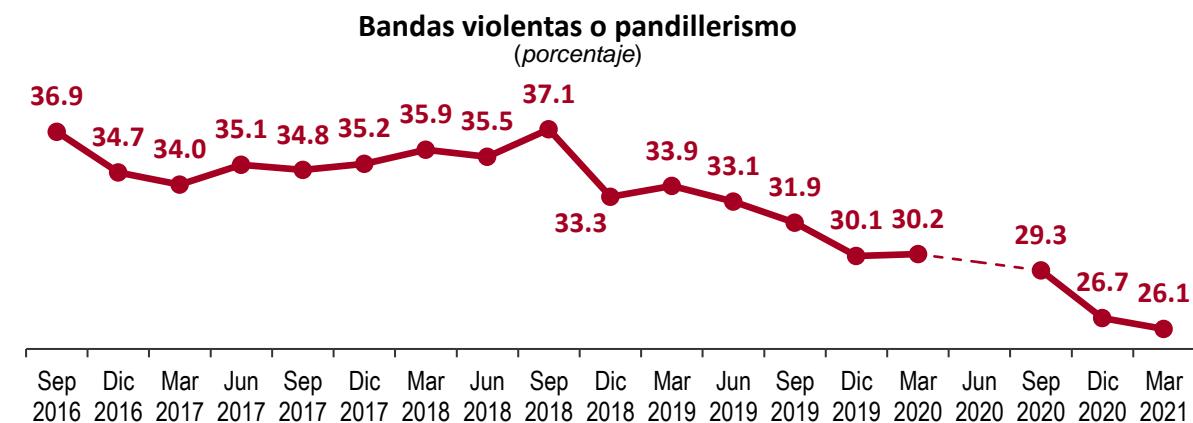
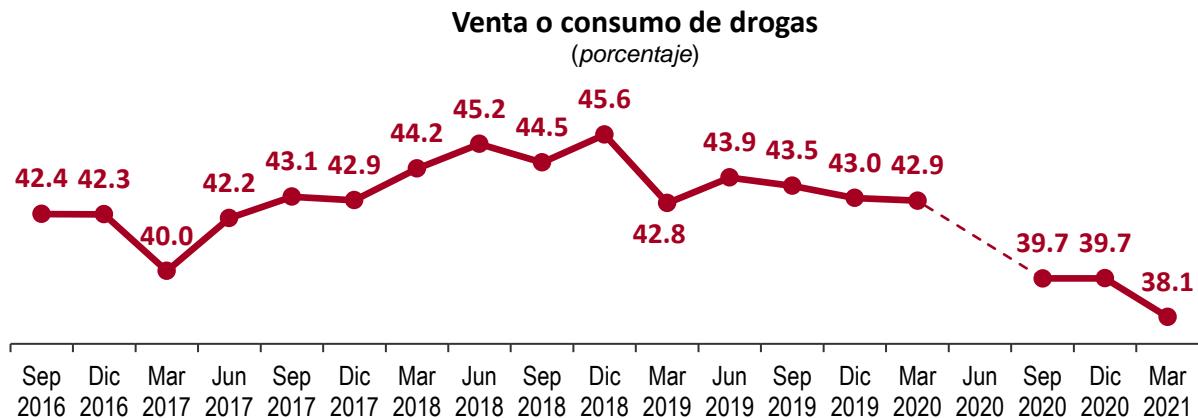


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Atestiguación de incivilidades

20

38.1% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2021 la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



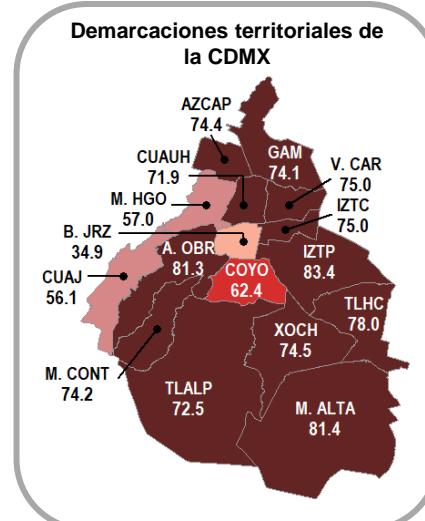
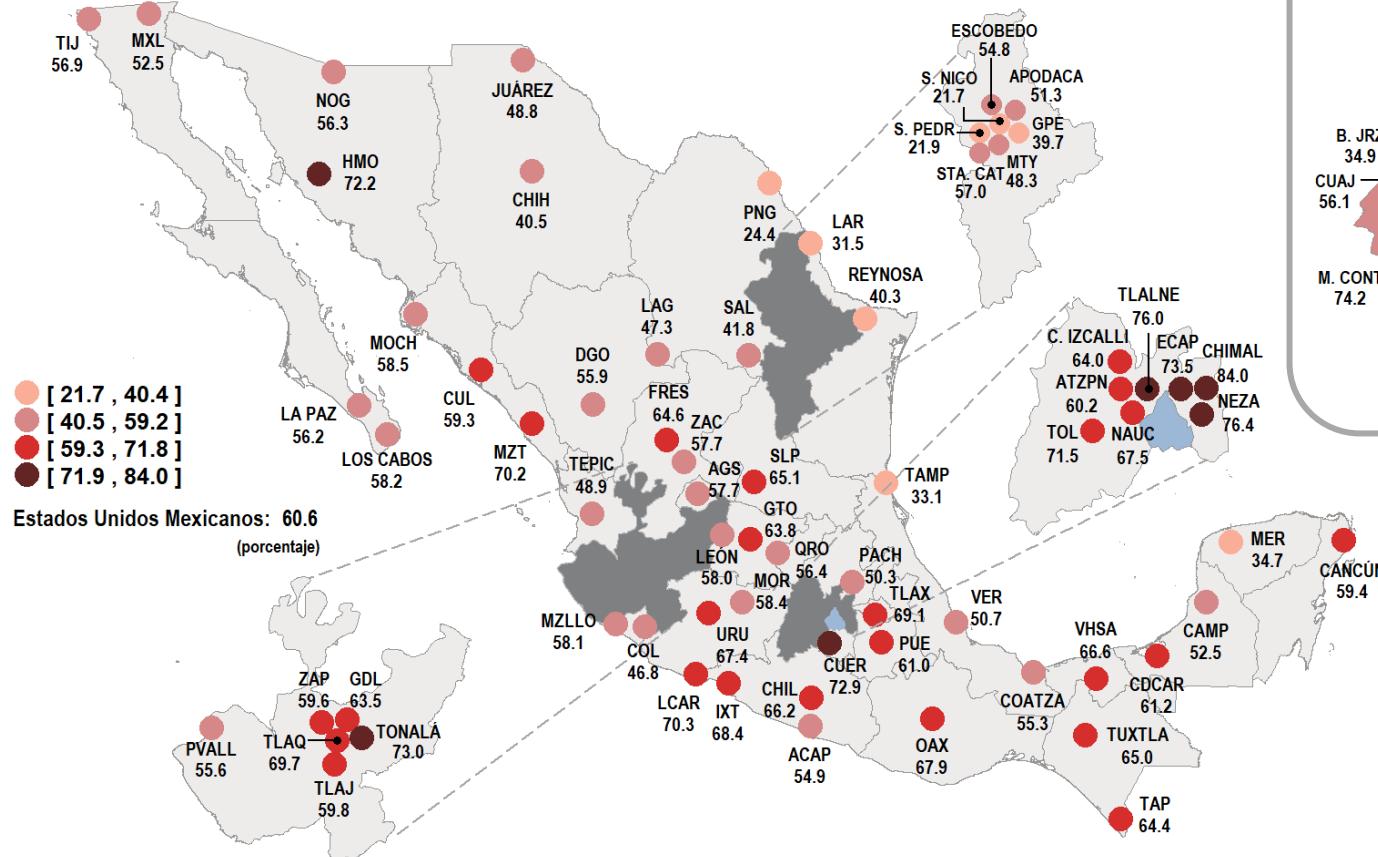
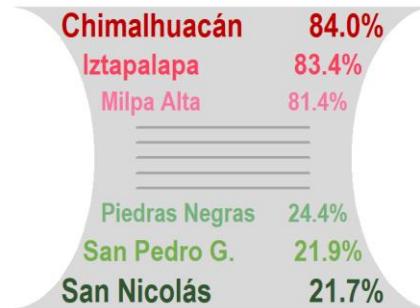
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



INEGI

Atestiguación de incivilidades – Consumo de alcohol en las calles²¹

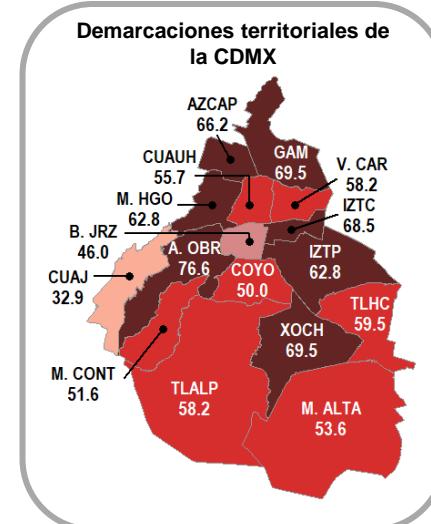
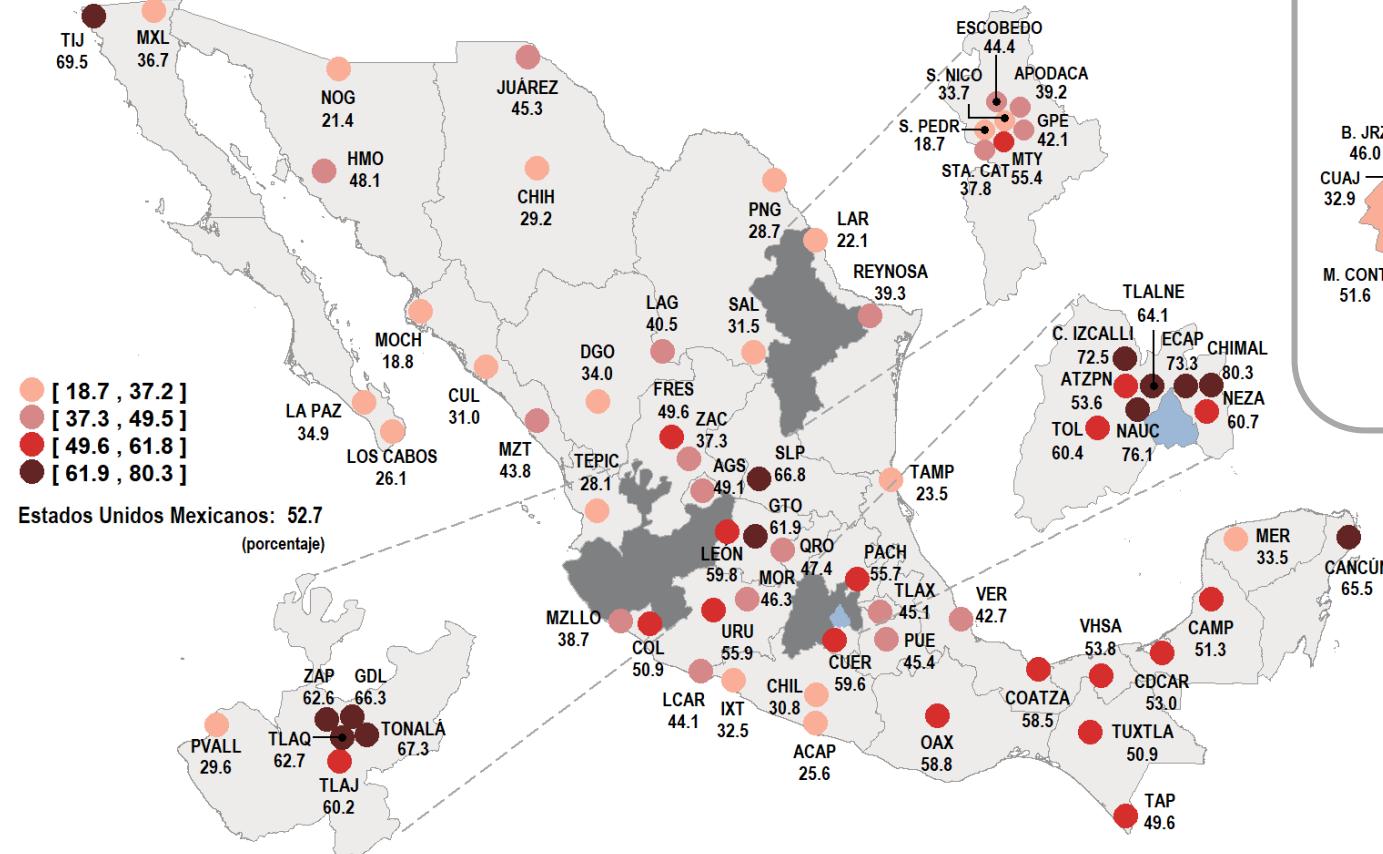
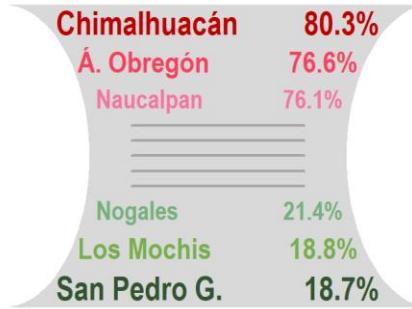
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Robos o asaltos

22

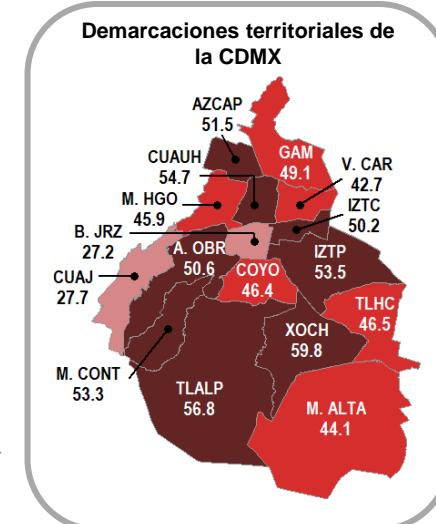
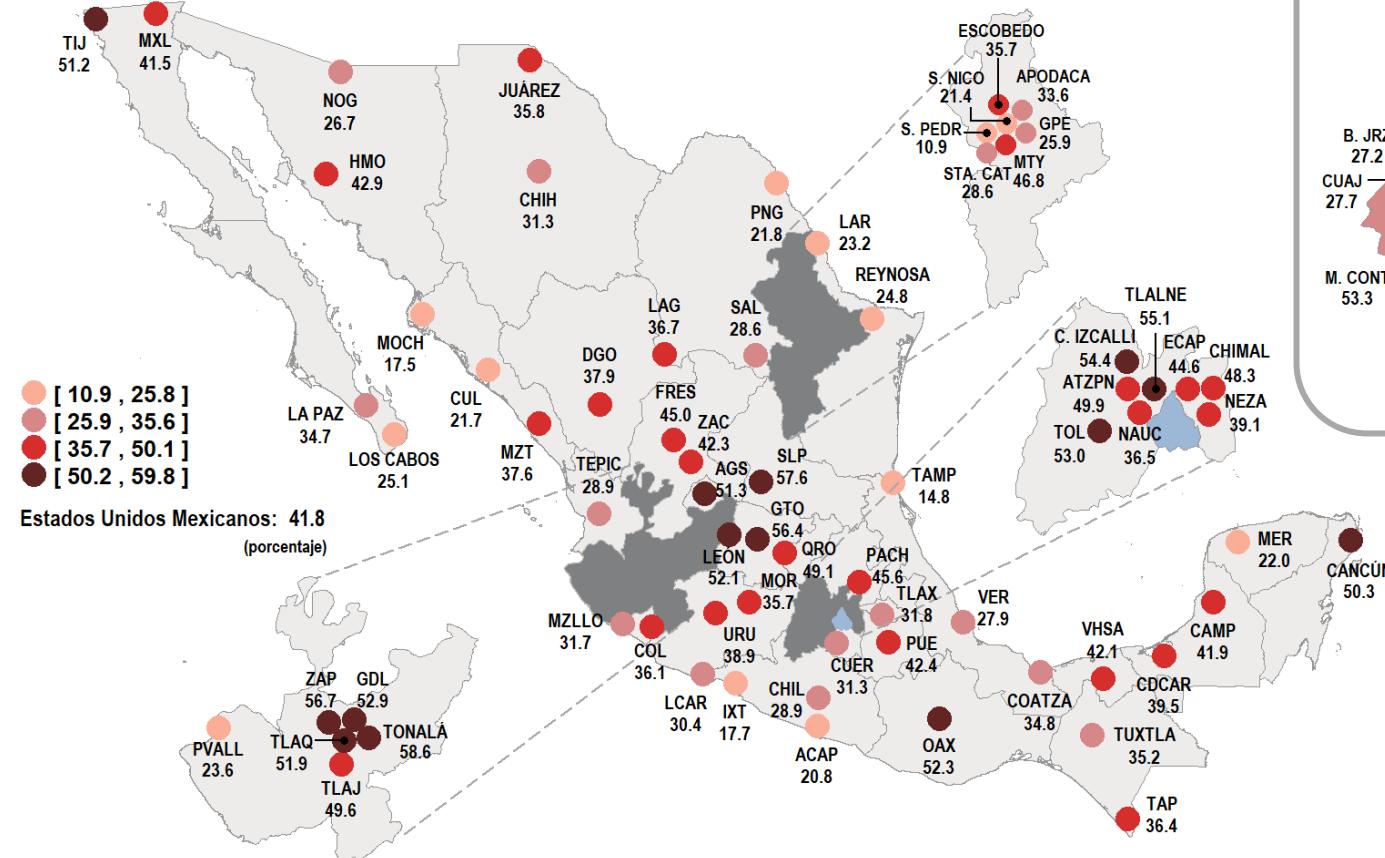
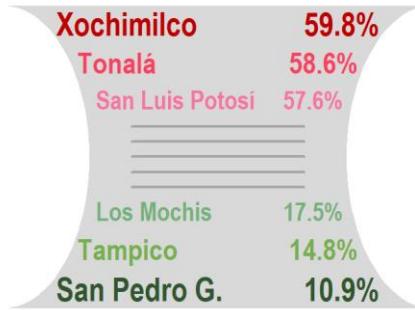
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Vandalismo

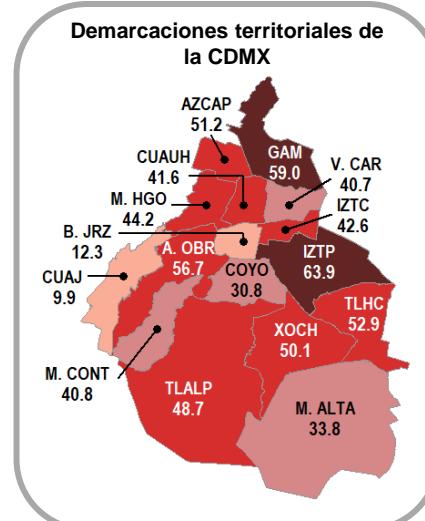
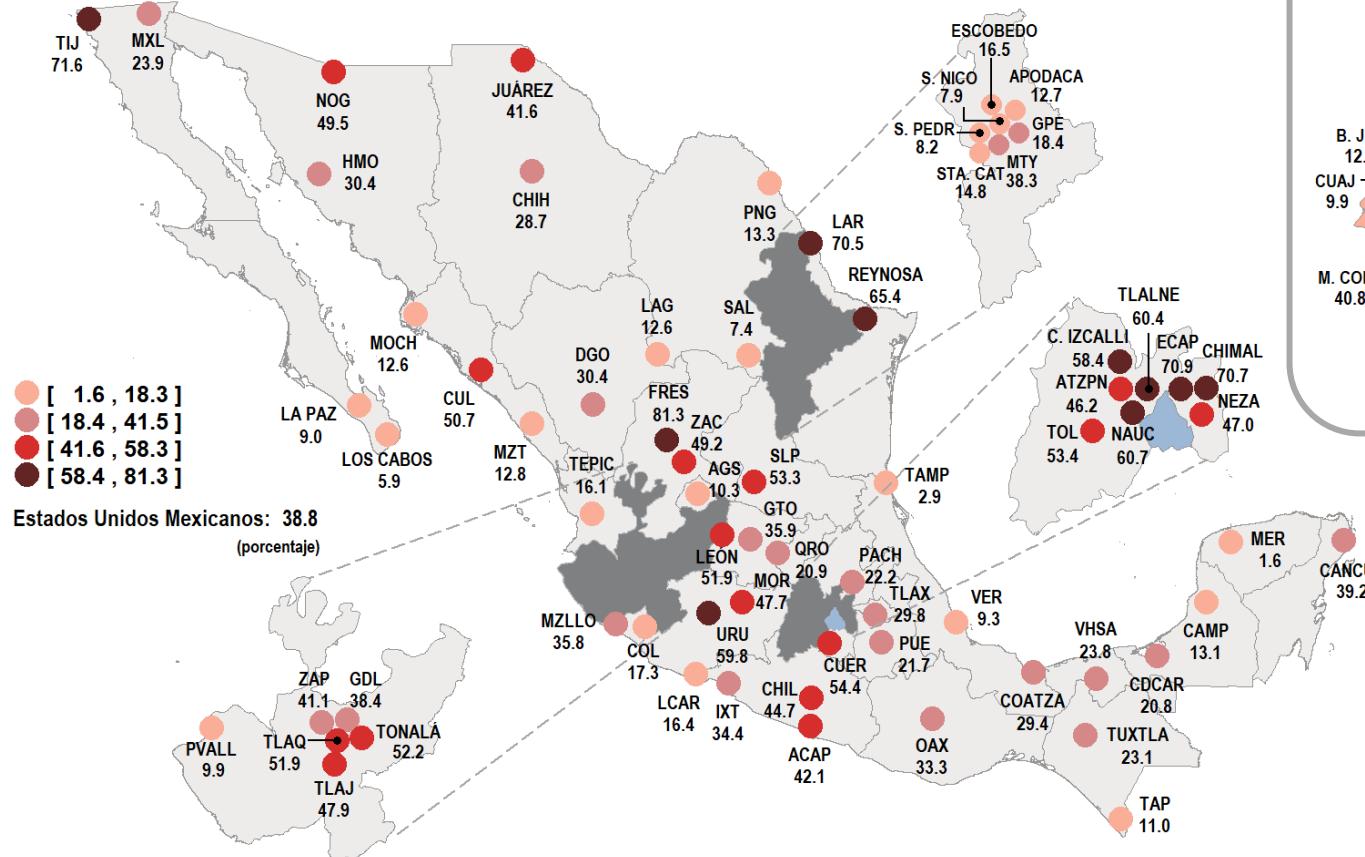
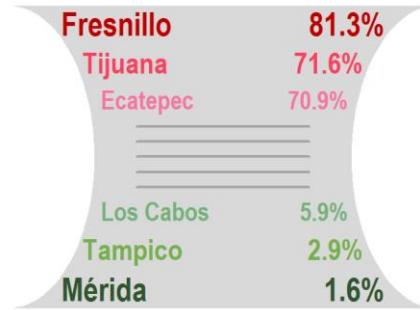
23

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Disparos frecuentes con armas²⁴

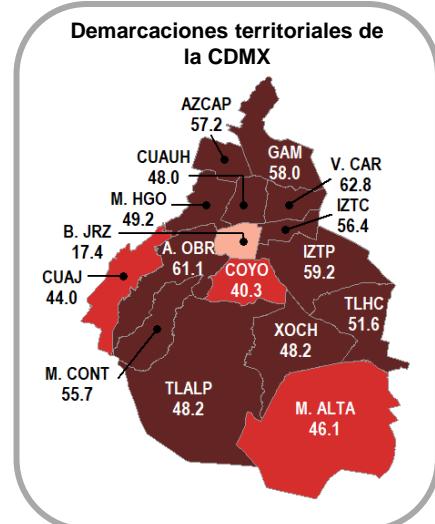
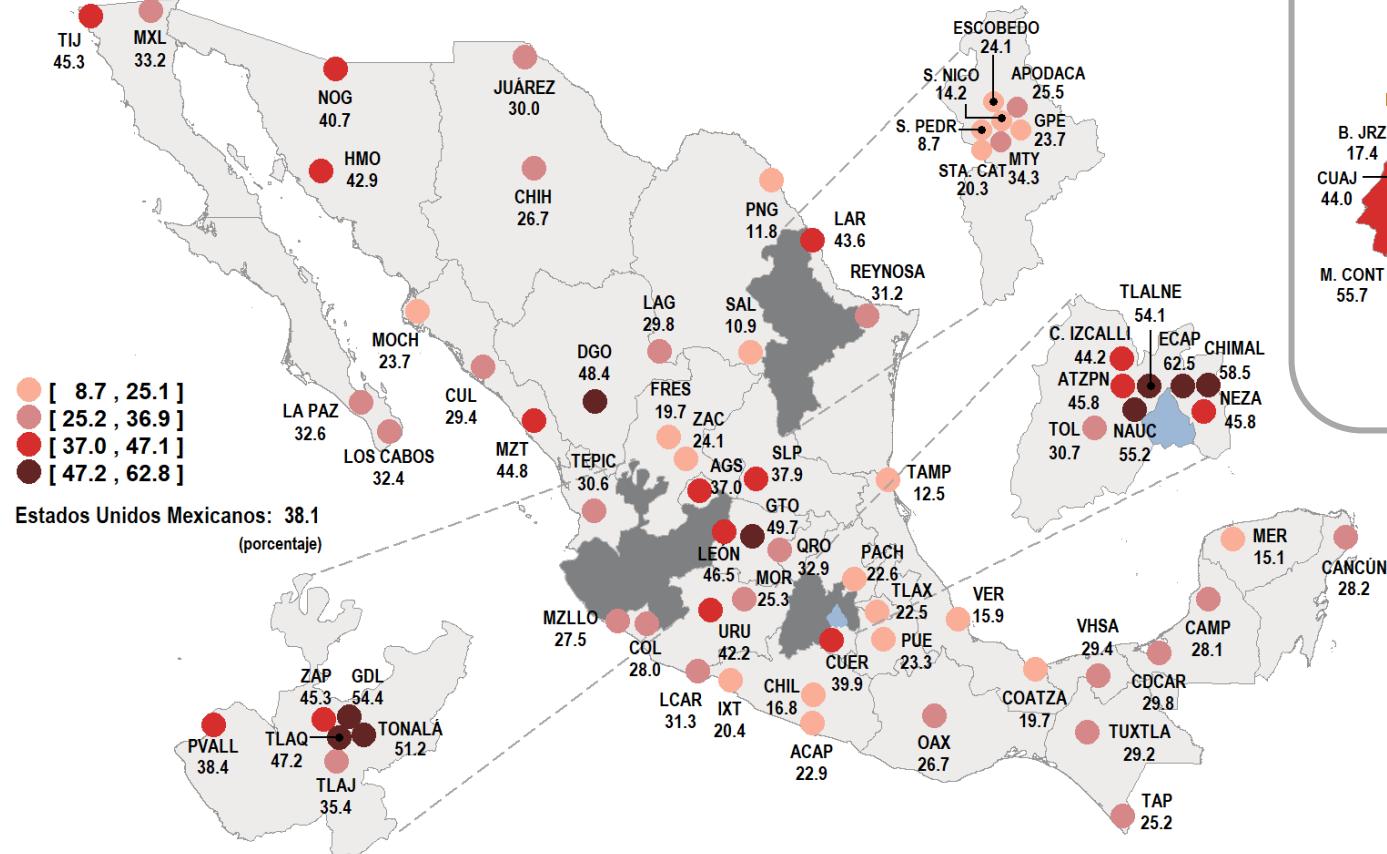
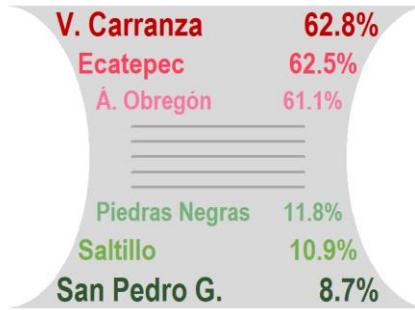
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 ha identificado **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Venta o consumo de drogas

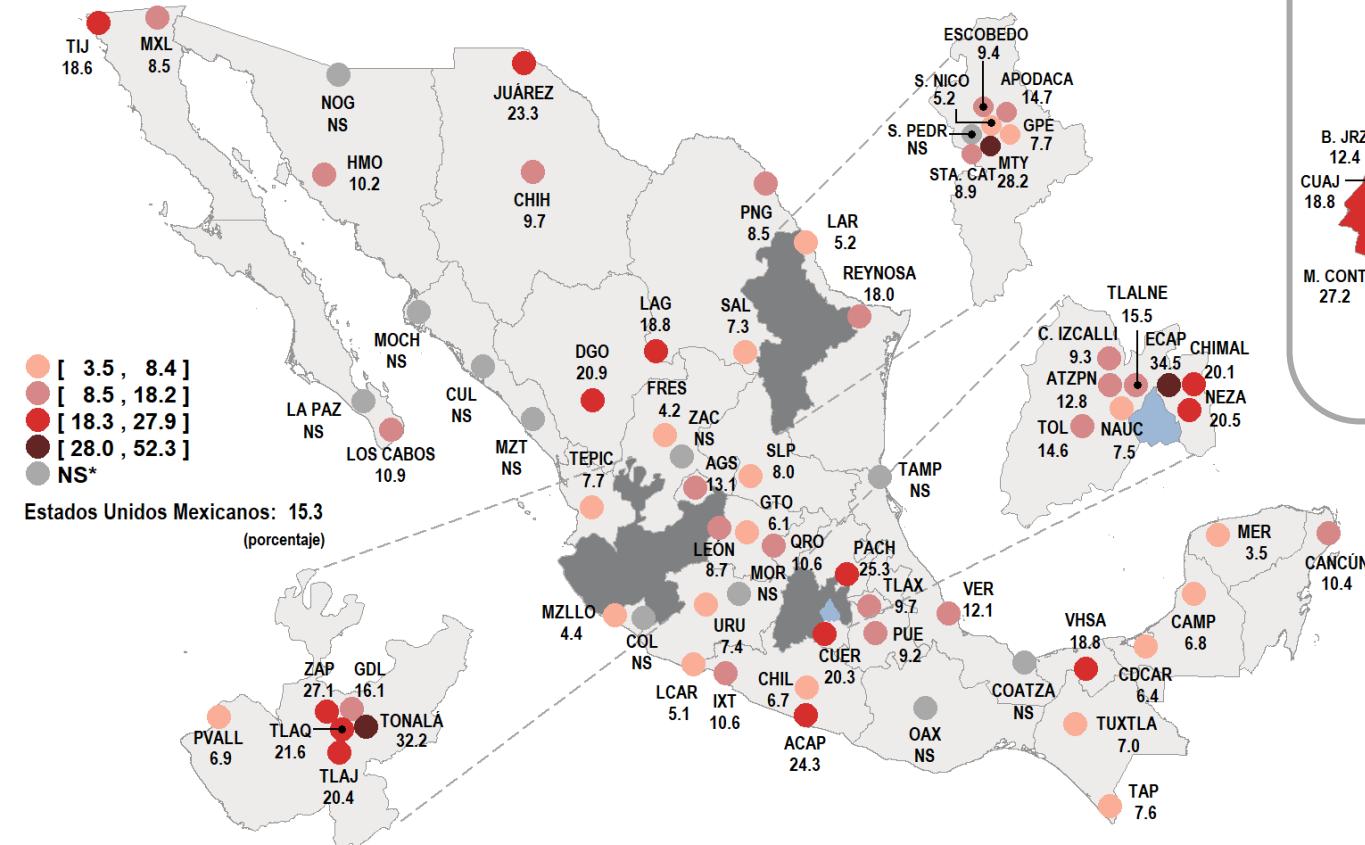
25

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Tomas irregulares de luz ²⁶

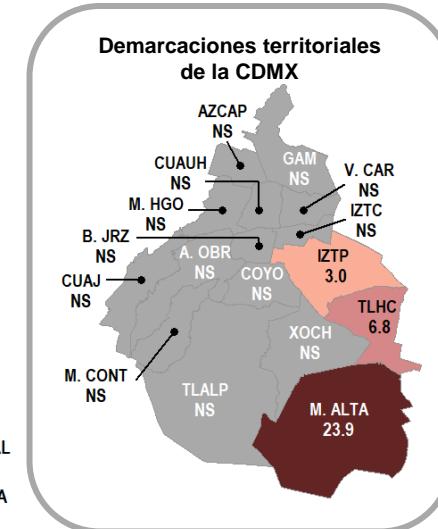
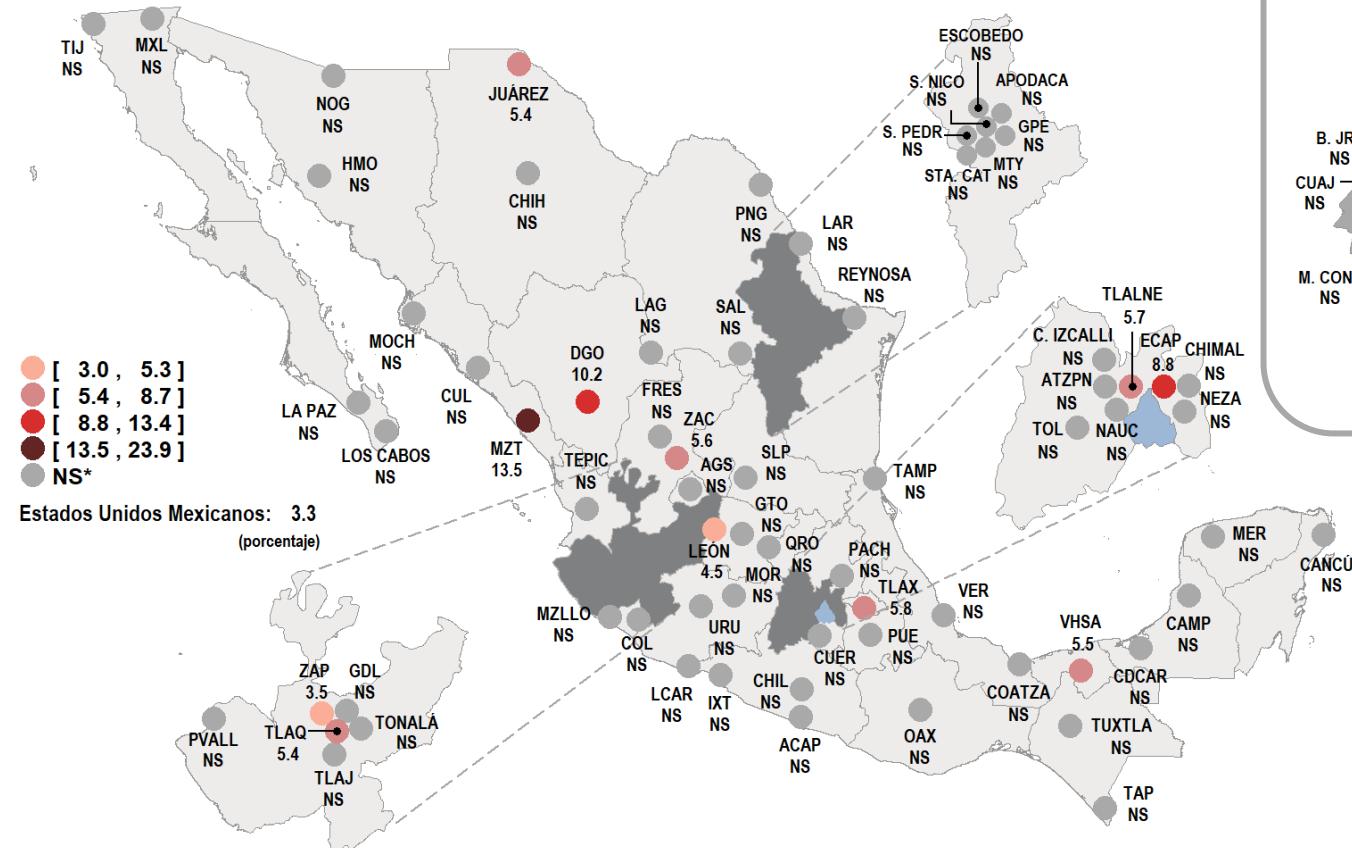
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Huachicol

27

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.

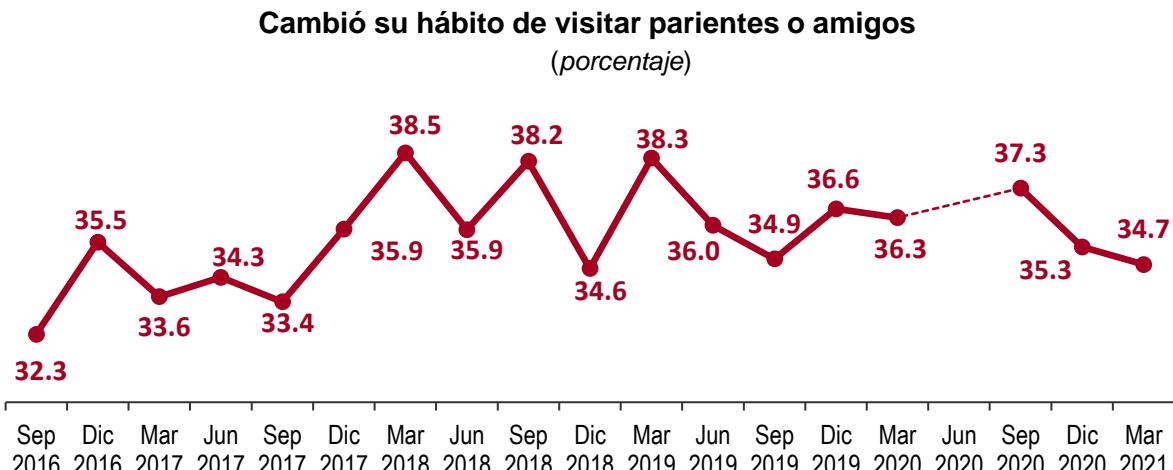
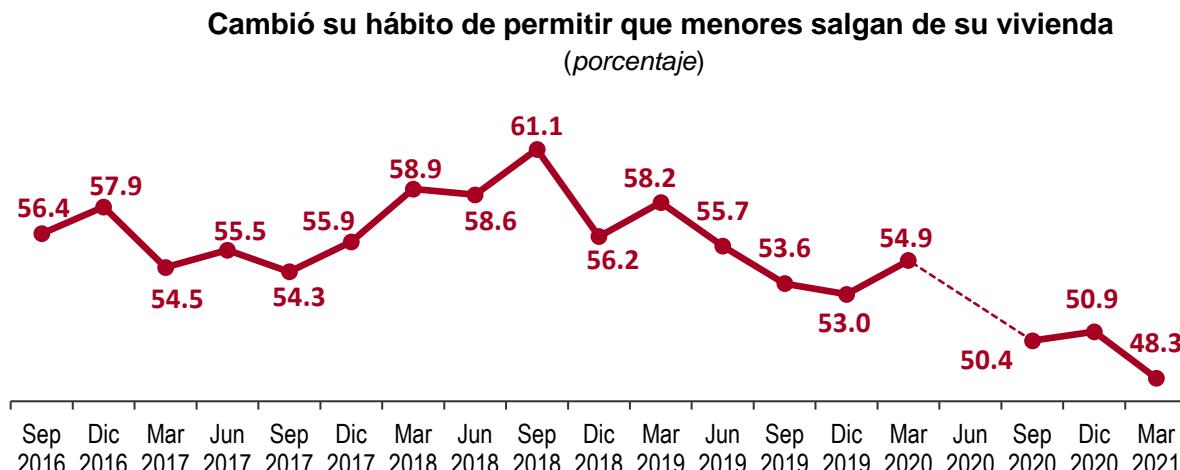
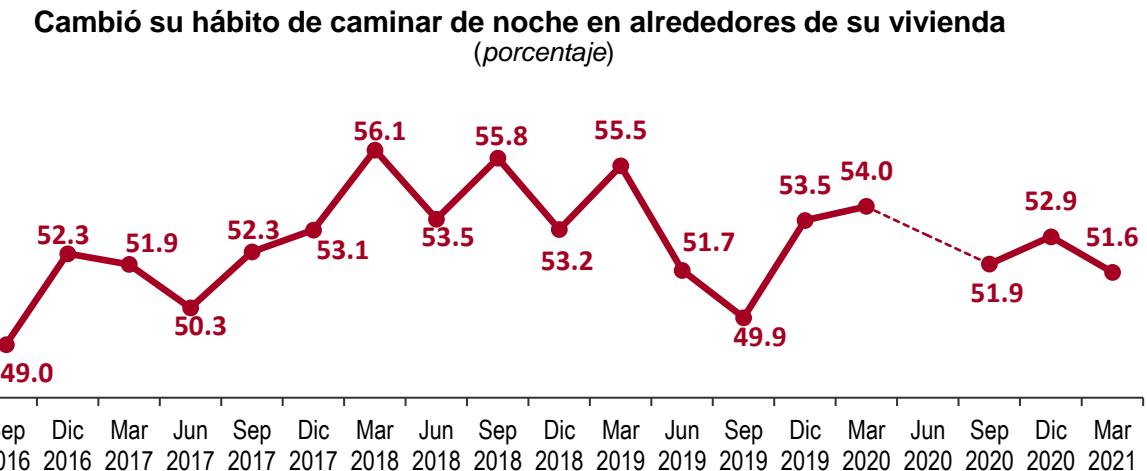


* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

28

Durante el primer trimestre de 2021, **59.1%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

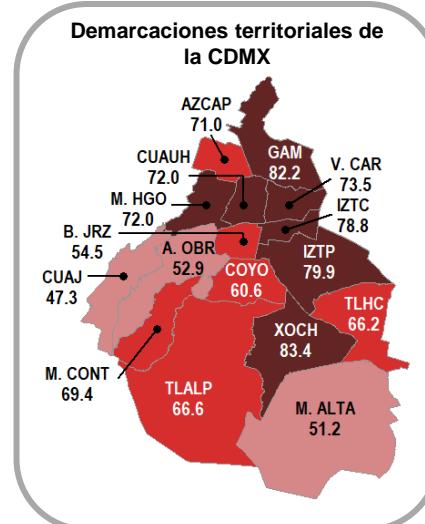
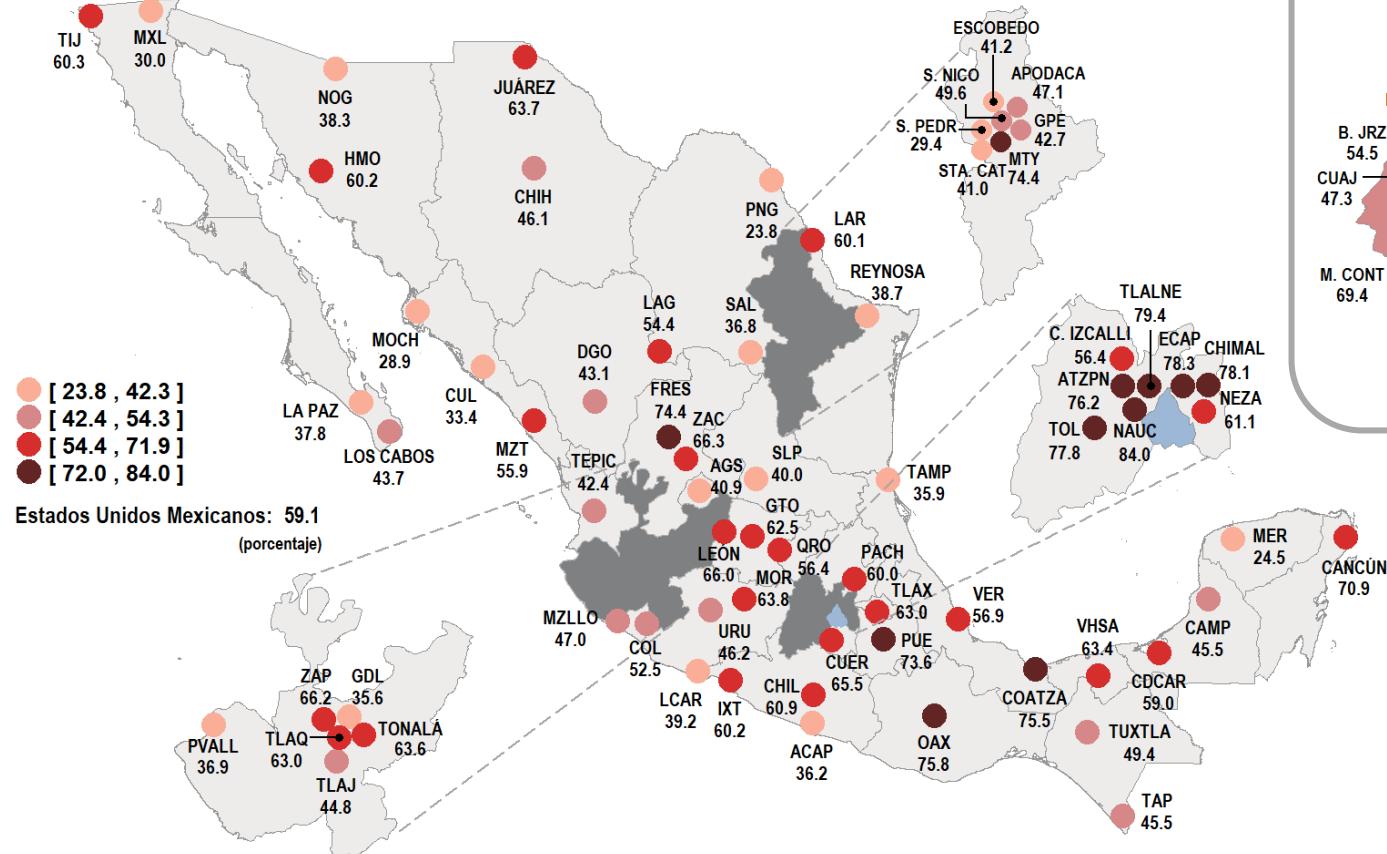
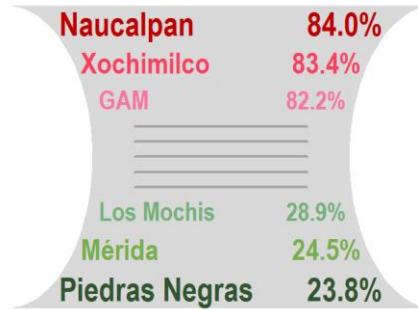


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar cosas de valor

29

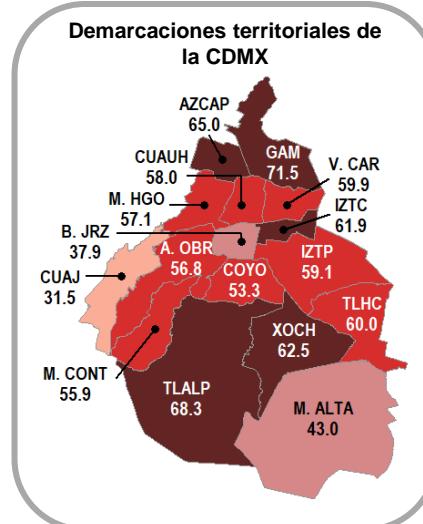
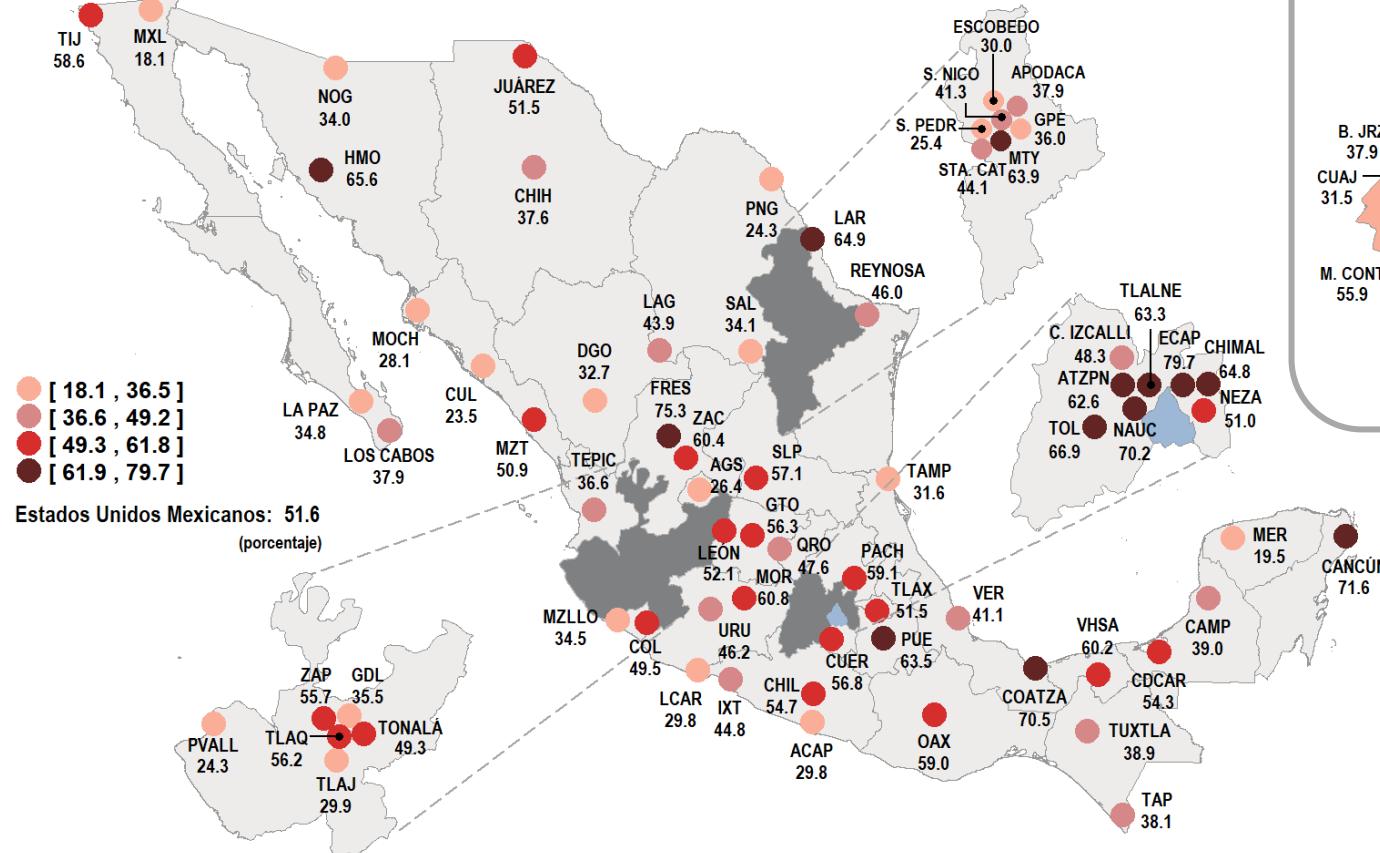
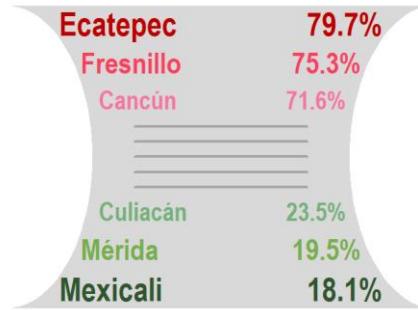
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche

30

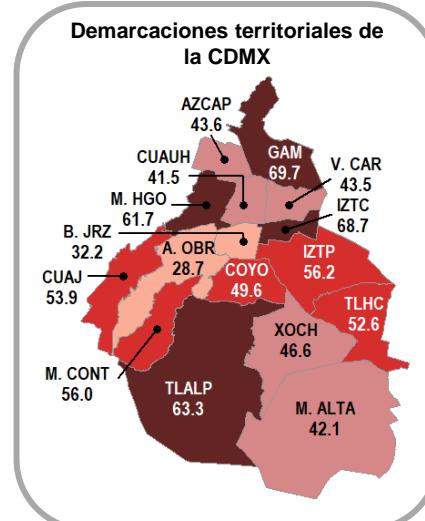
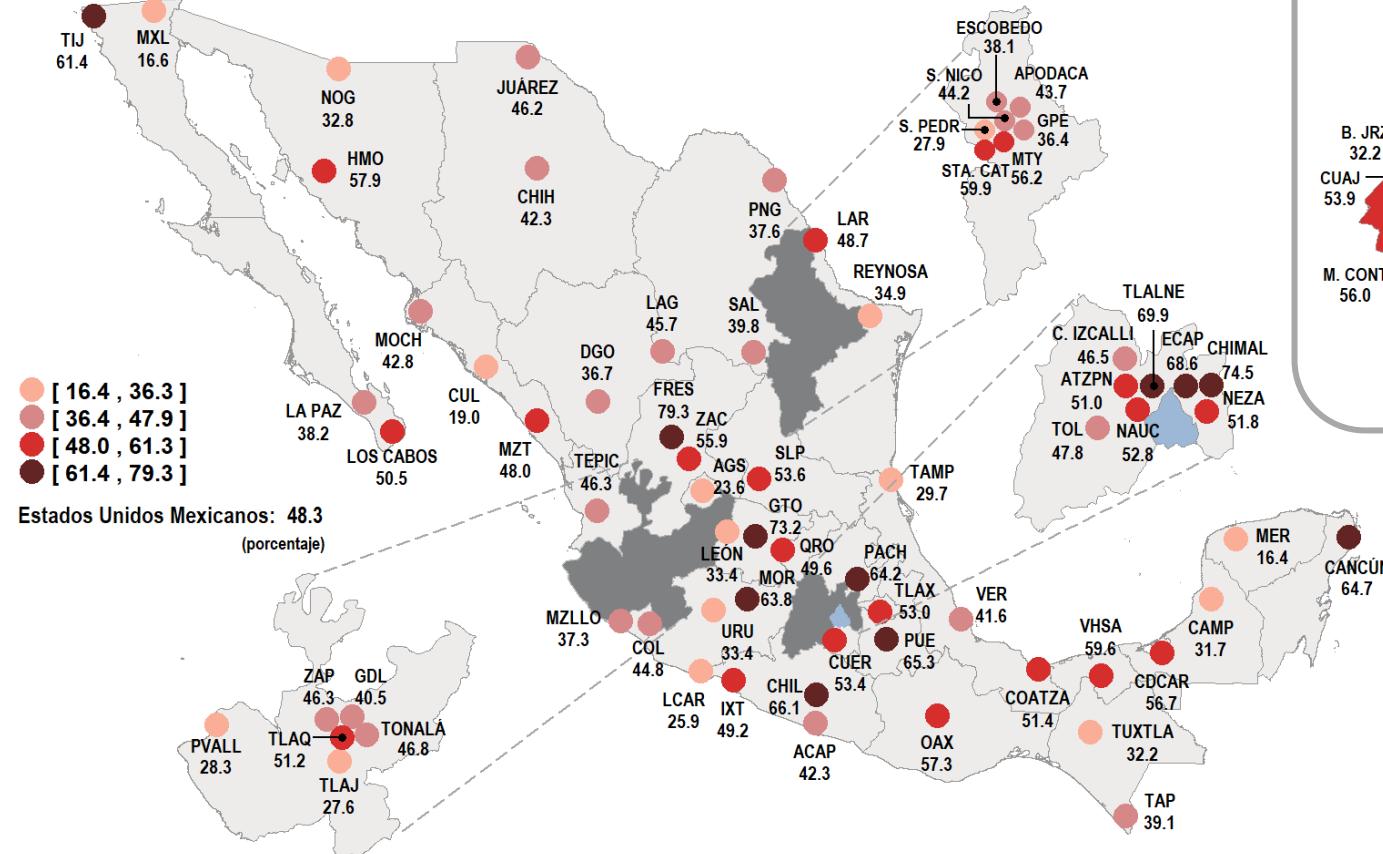
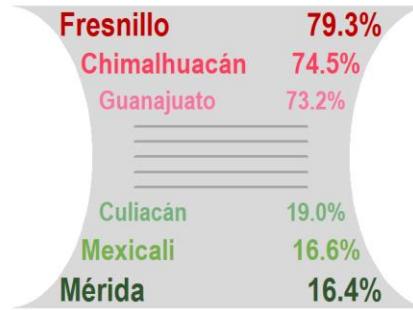
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores

31

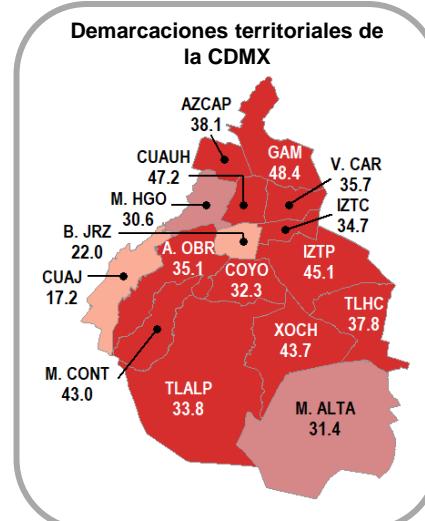
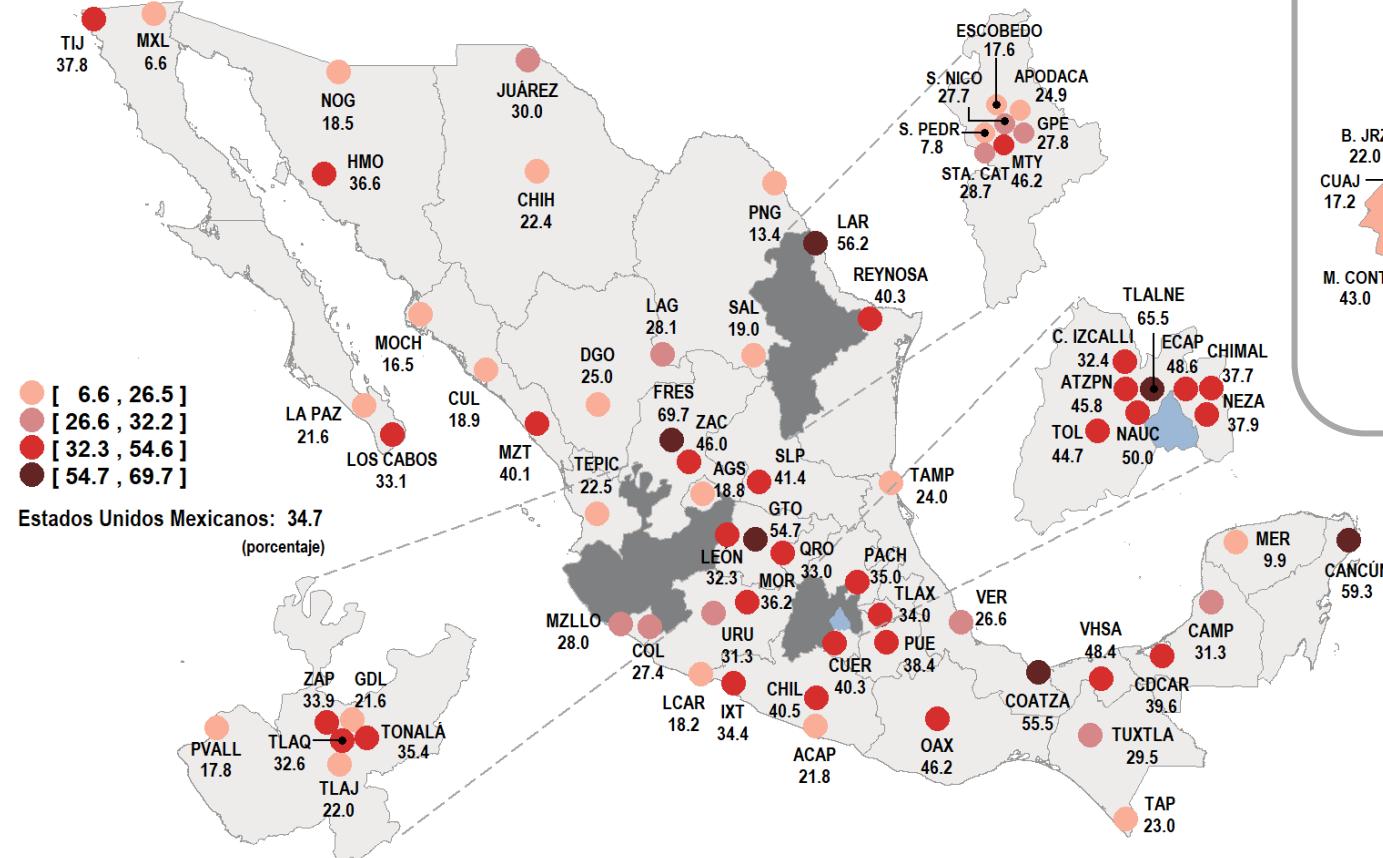
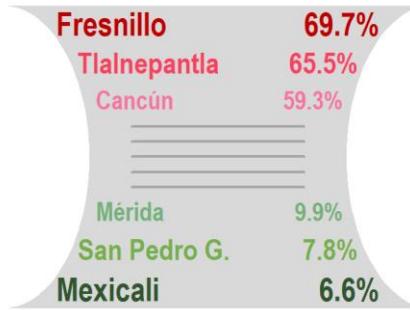
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

32

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.

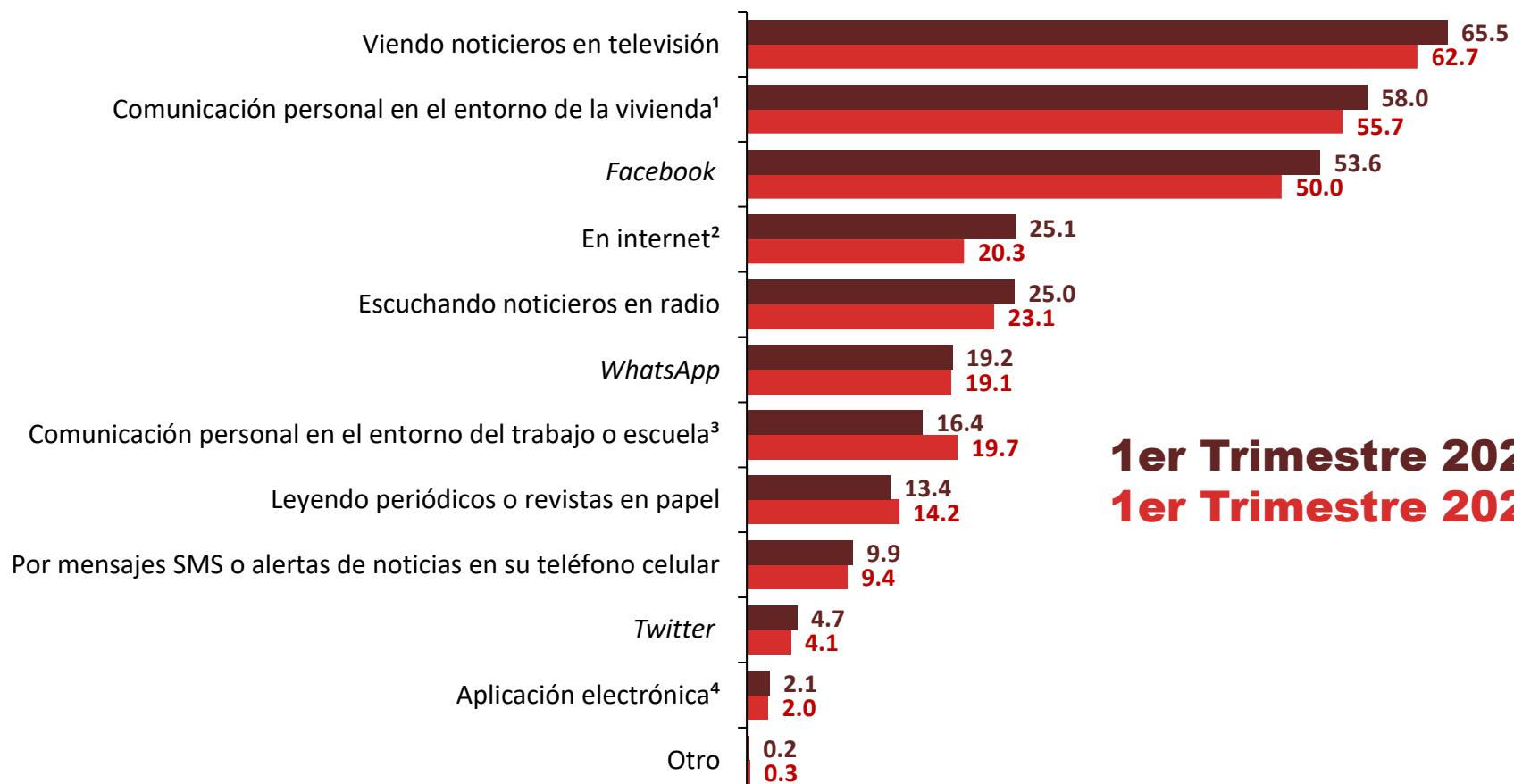


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

33

Durante el primer trimestre de 2021, **65.5%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



1er Trimestre 2021
1er Trimestre 2020

¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

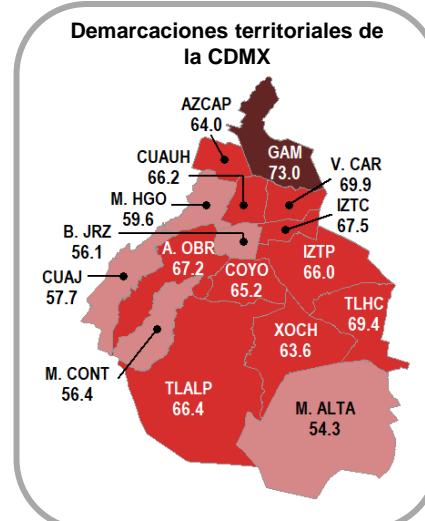
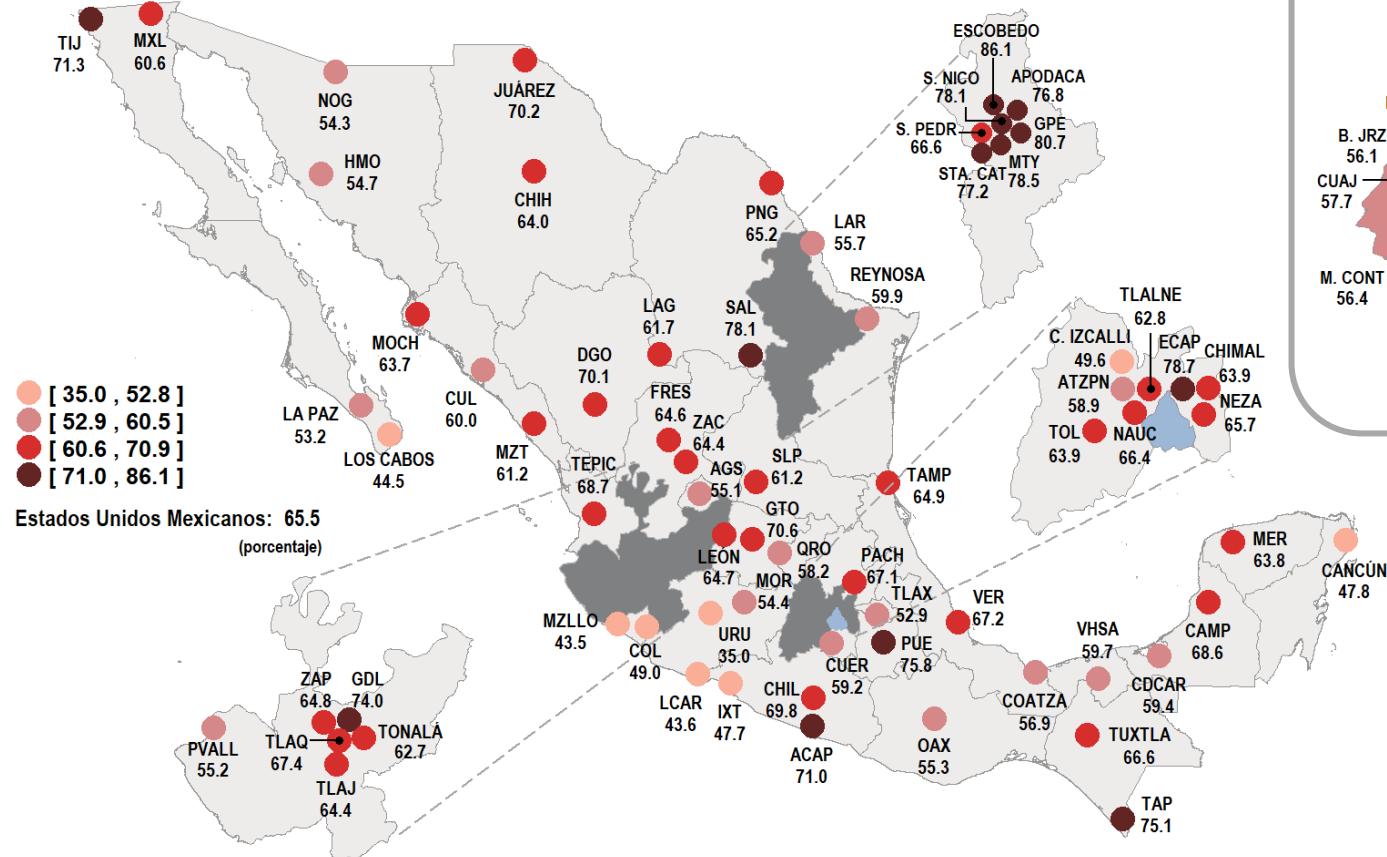
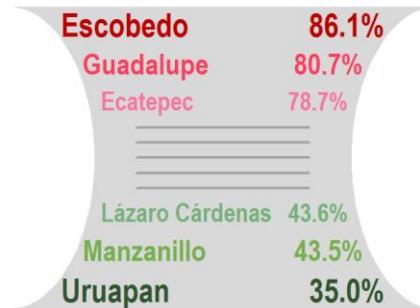
³ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

34

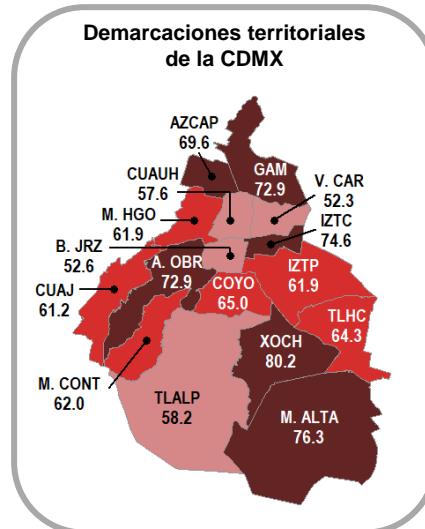
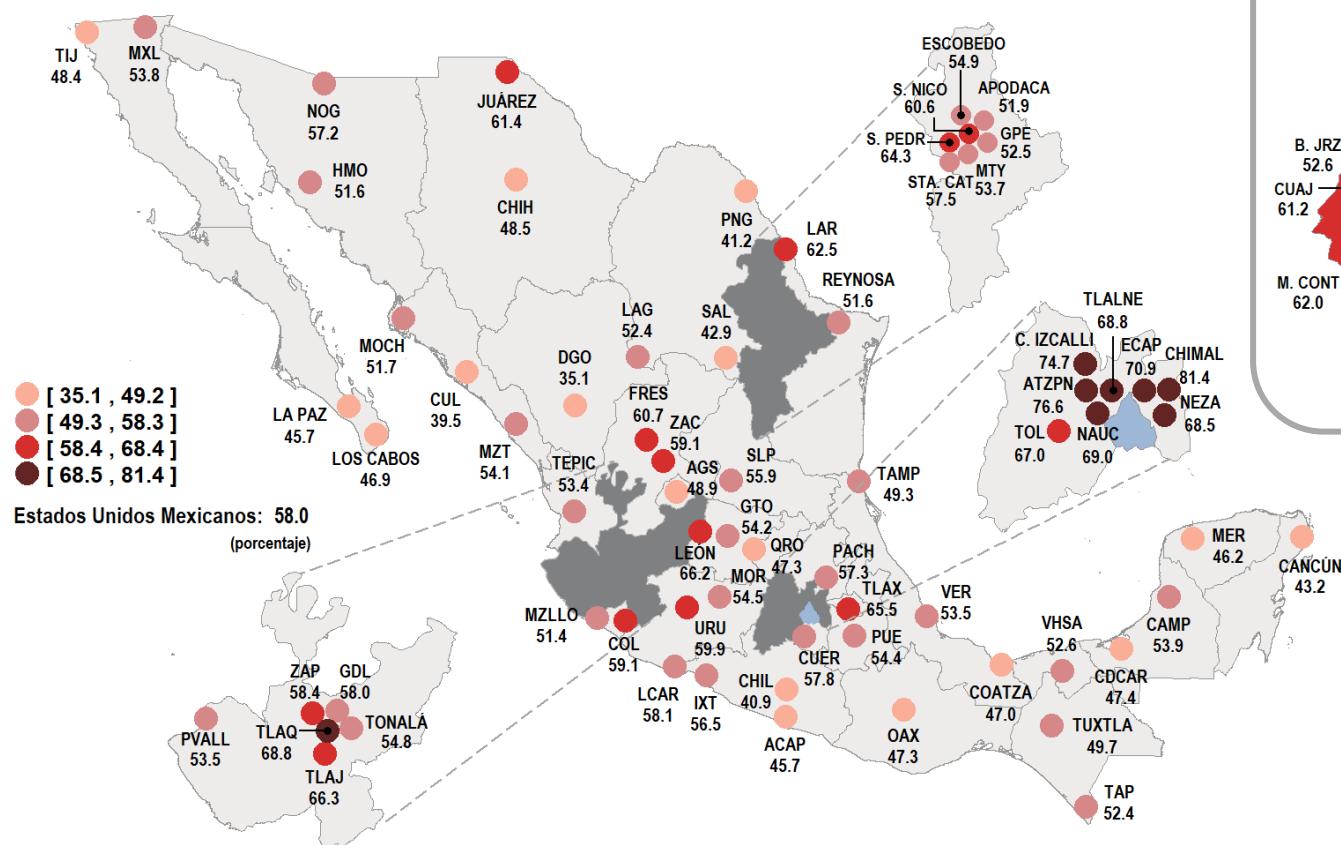
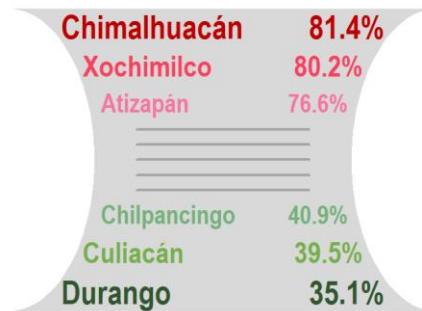
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

35

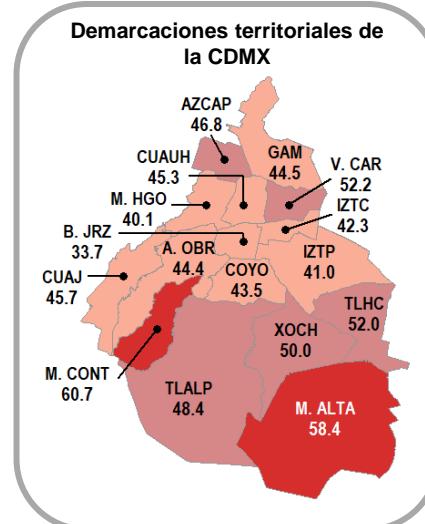
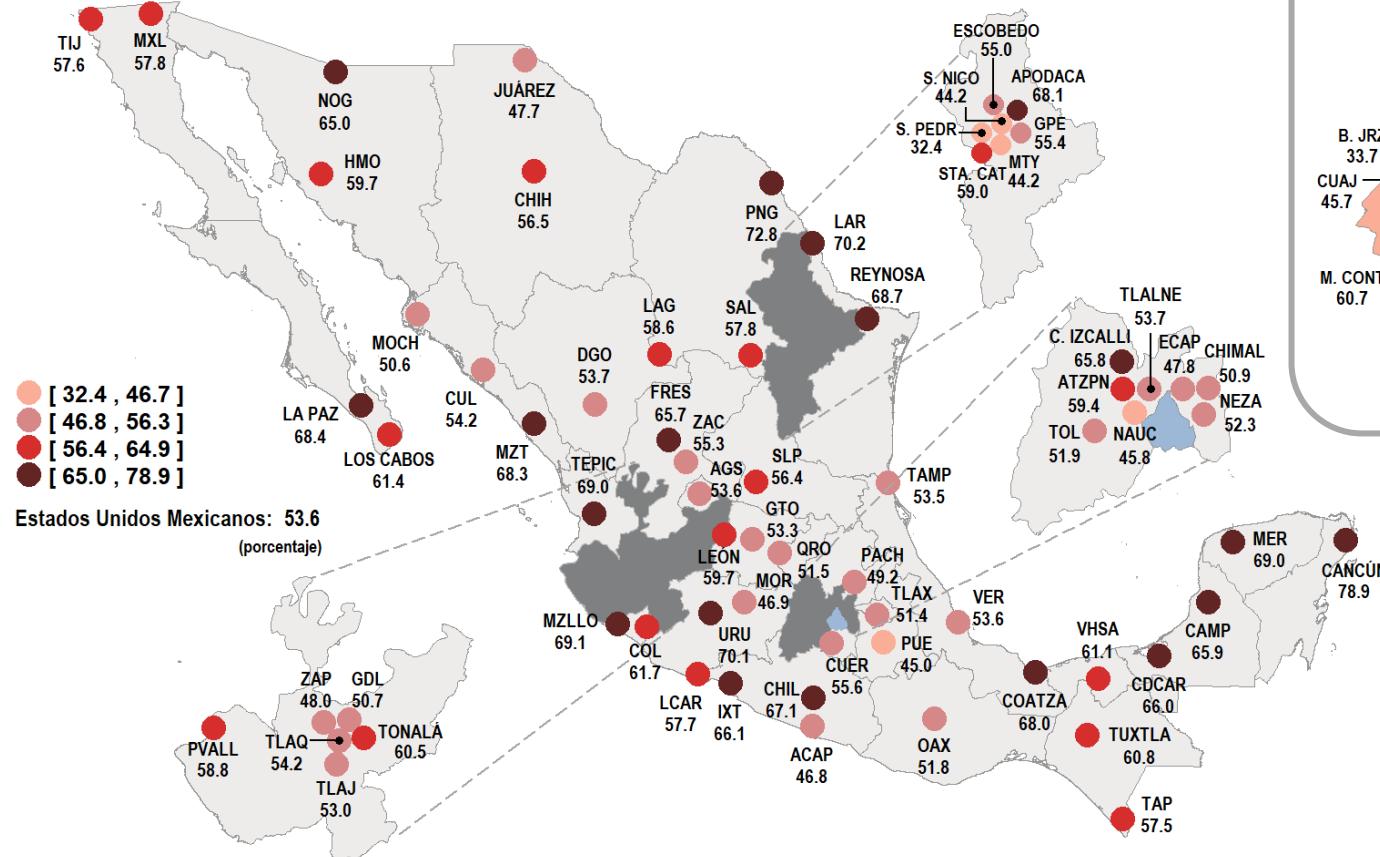
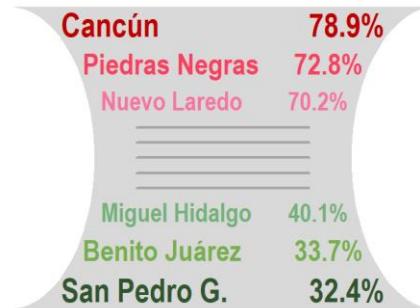
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante **comunicación personal en el entorno de su vivienda** (platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda).



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

36

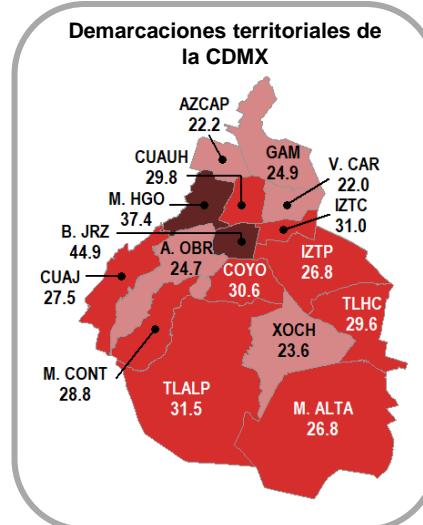
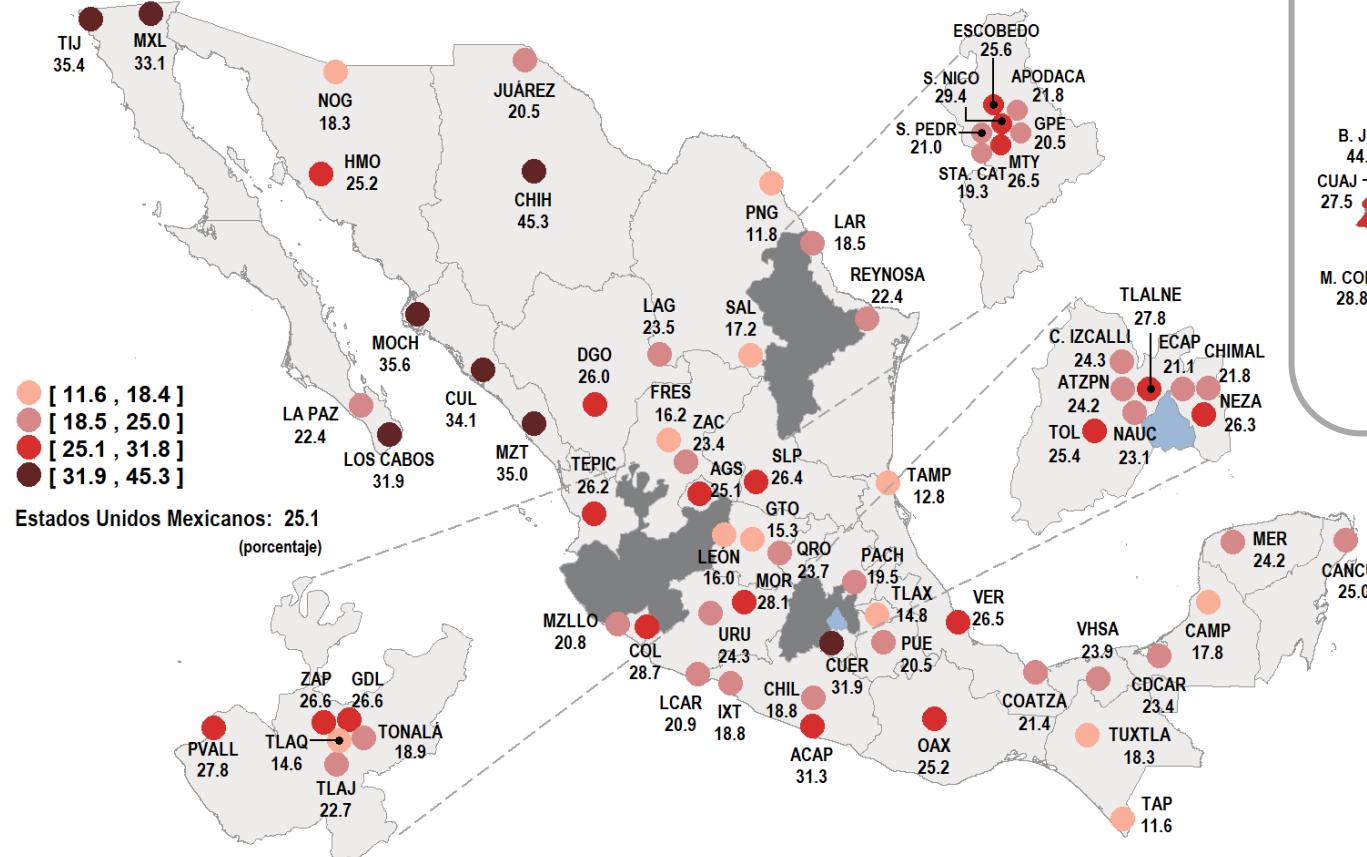
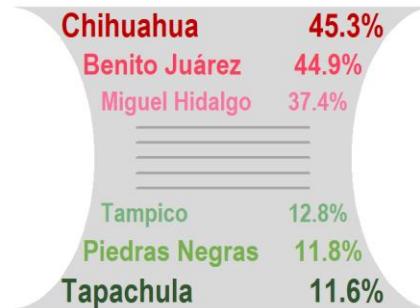
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

37

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio del **Internet**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo³⁸

69% de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el primer trimestre de 2021, mientras que 53.8% se enteró a través de **Facebook**. Por su parte, 61.4% de los hombres se enteró **viendo noticieros en televisión** y 53.3% a través de **Facebook**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según sexo y formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



Mujeres
Hombres

¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

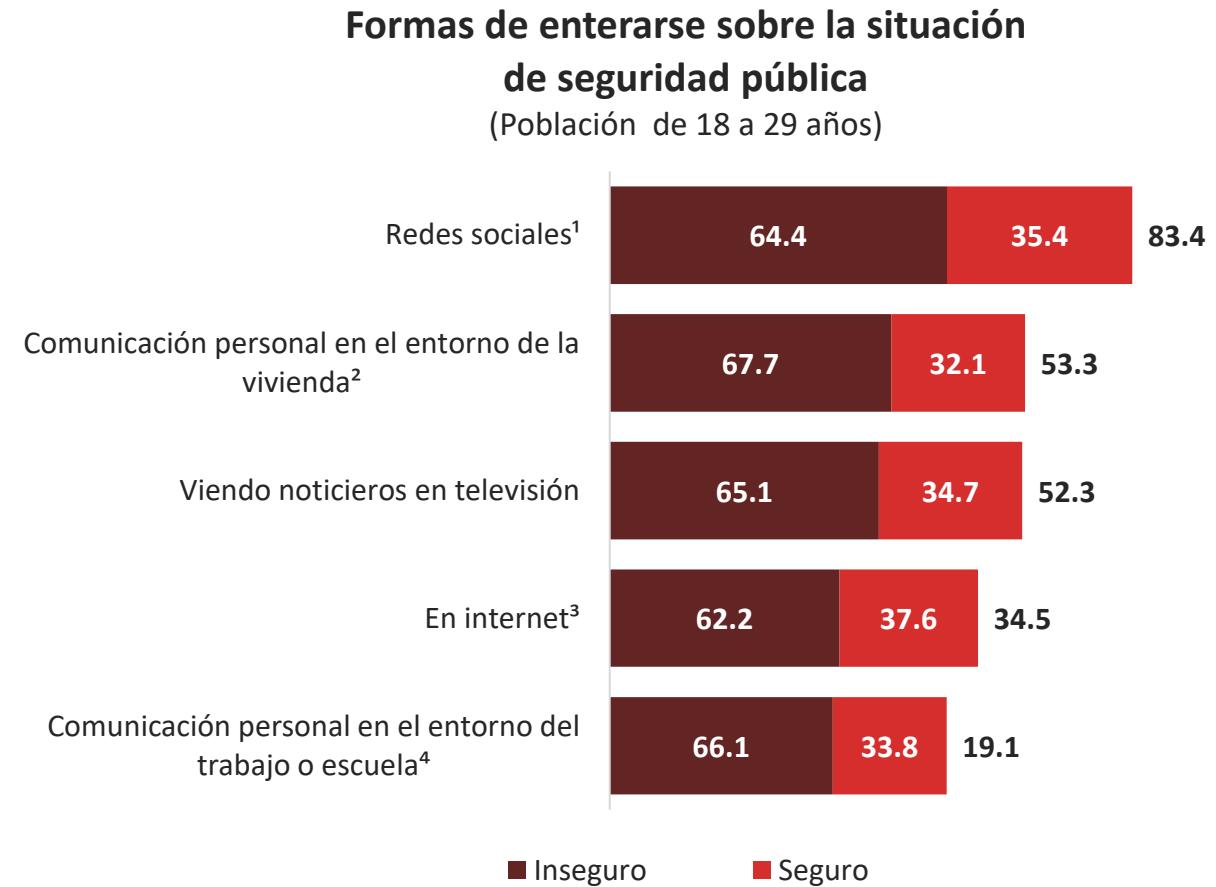
² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Población joven³⁹

83.4% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2021 por medio de las **redes sociales**¹; de ellos, **64.4%** se siente inseguro en su ciudad.



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

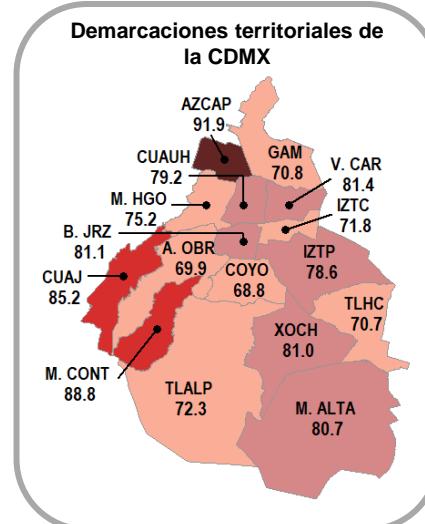
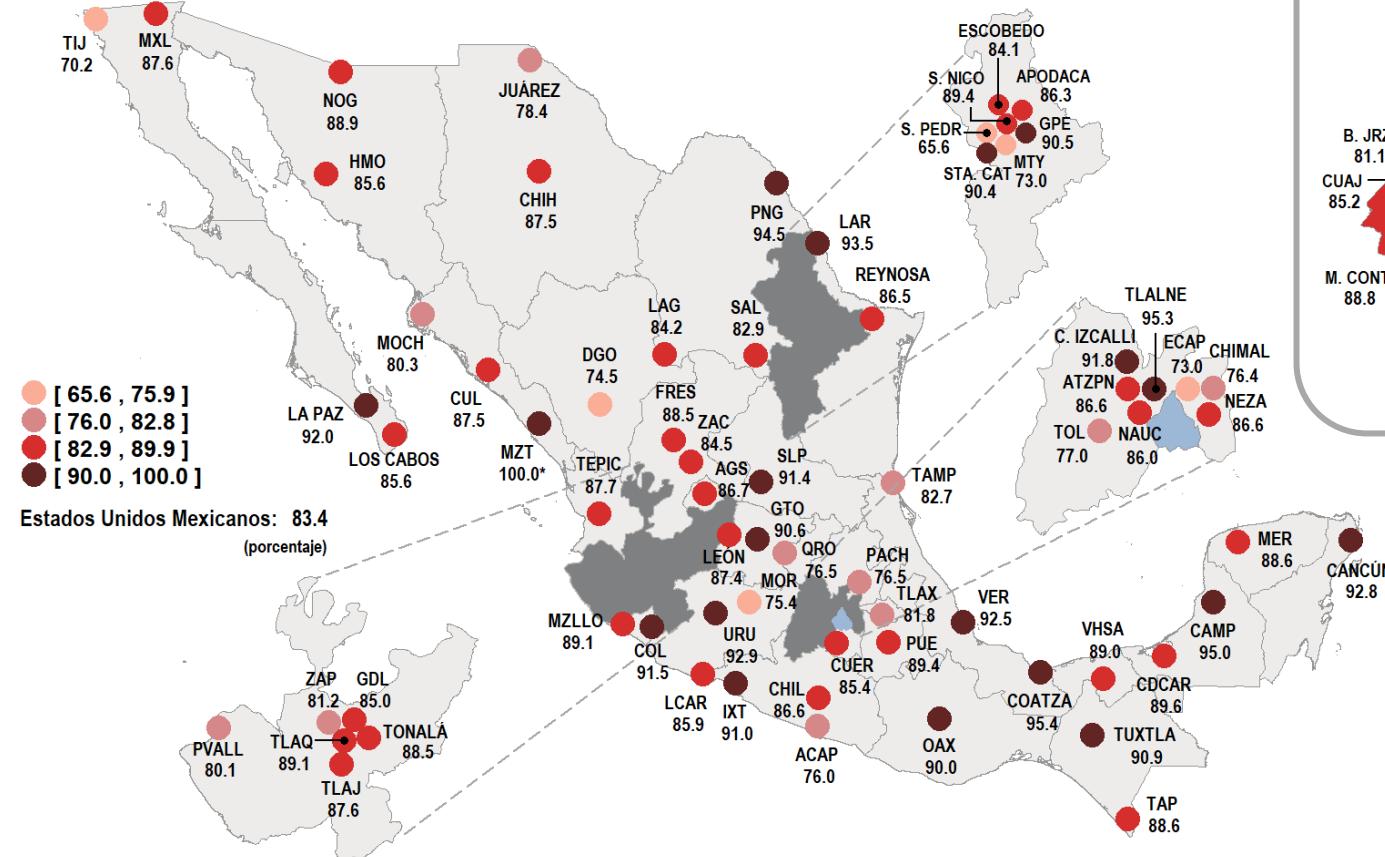
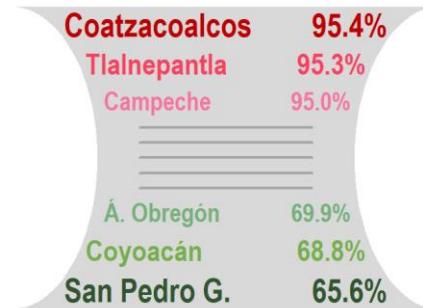
² Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

⁴ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales⁴⁰

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**¹.



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

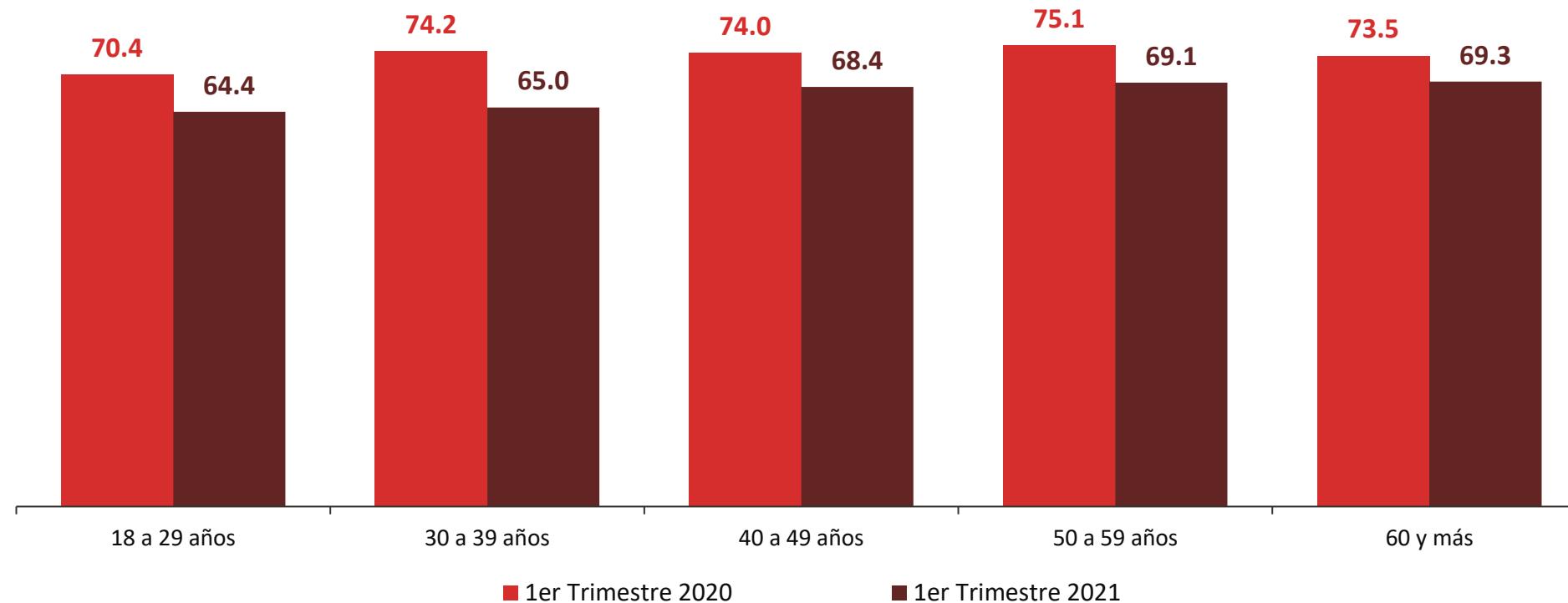
* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

Nota: En marzo de 2021, 1 ciudad obtuvo una estimación del 100.0* (Mazatlán).

Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales⁴¹

69.3% de la población de **60 años y más** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el primer trimestre de 2021, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

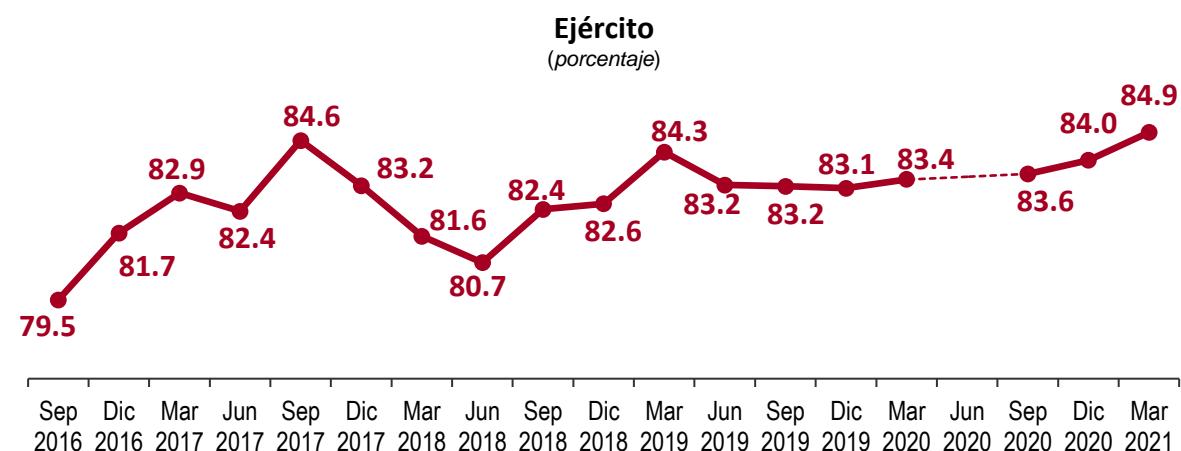
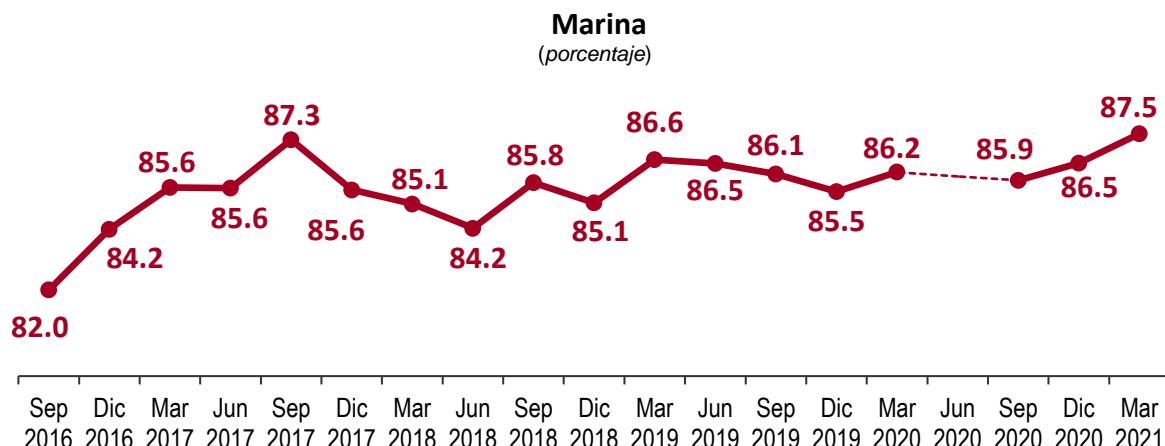


Percepción sobre el desempeño de las autoridades

● ○ ●

Desempeño de autoridades

87.5% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2021.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

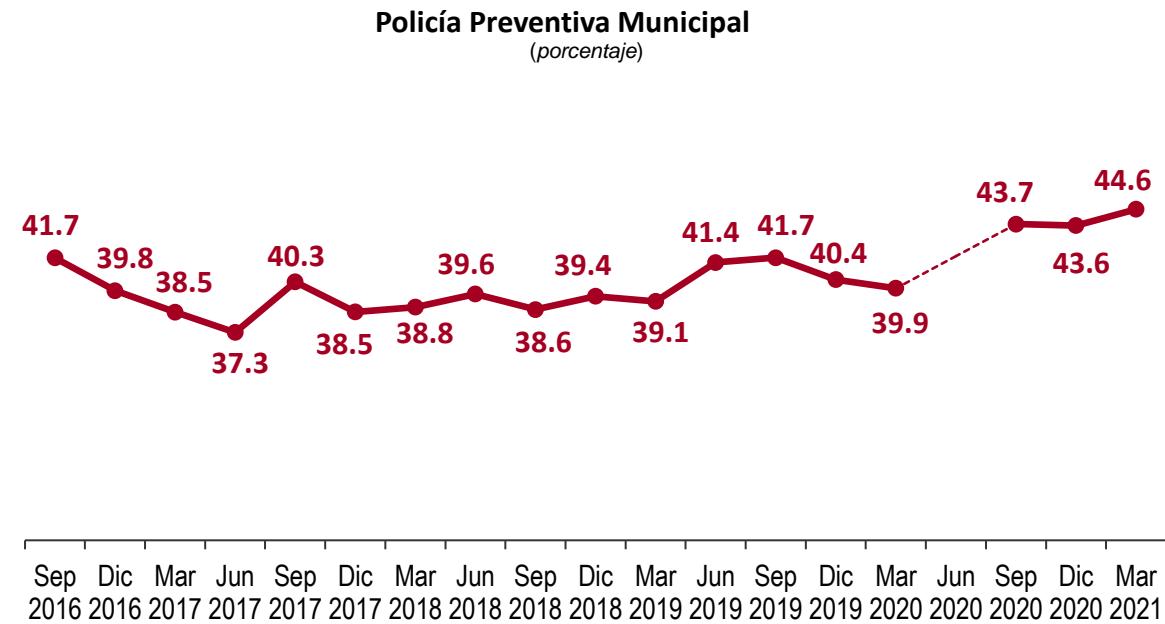
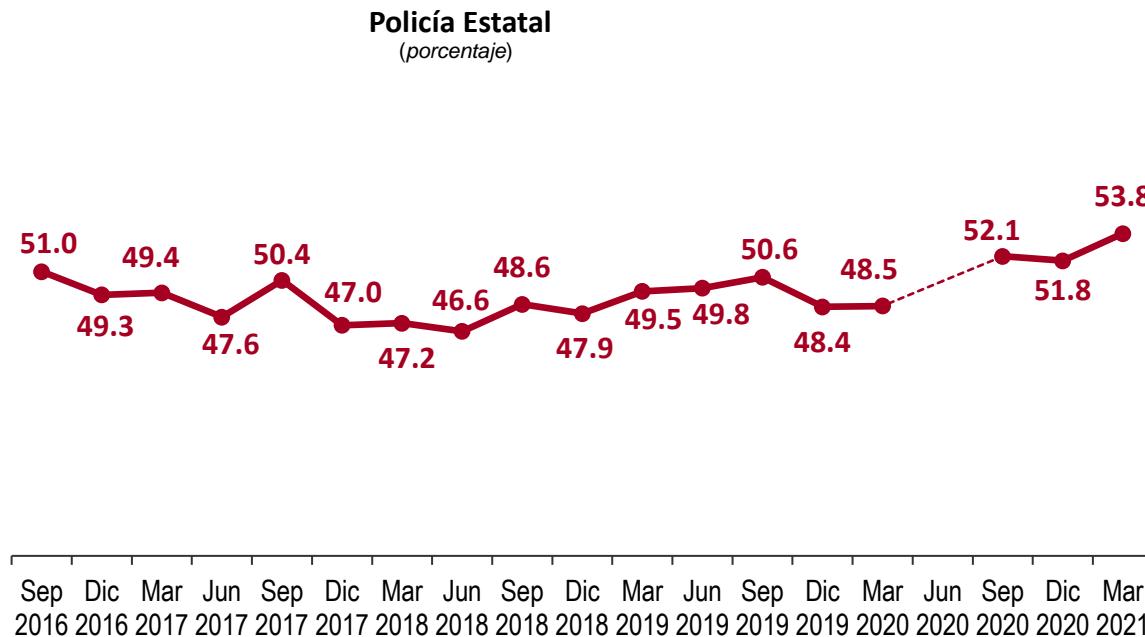
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



Desempeño de autoridades

44

53.8% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

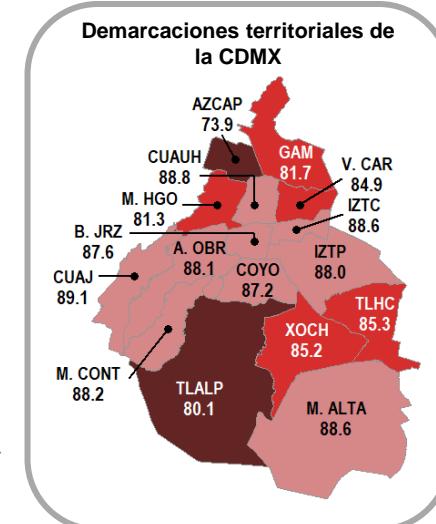
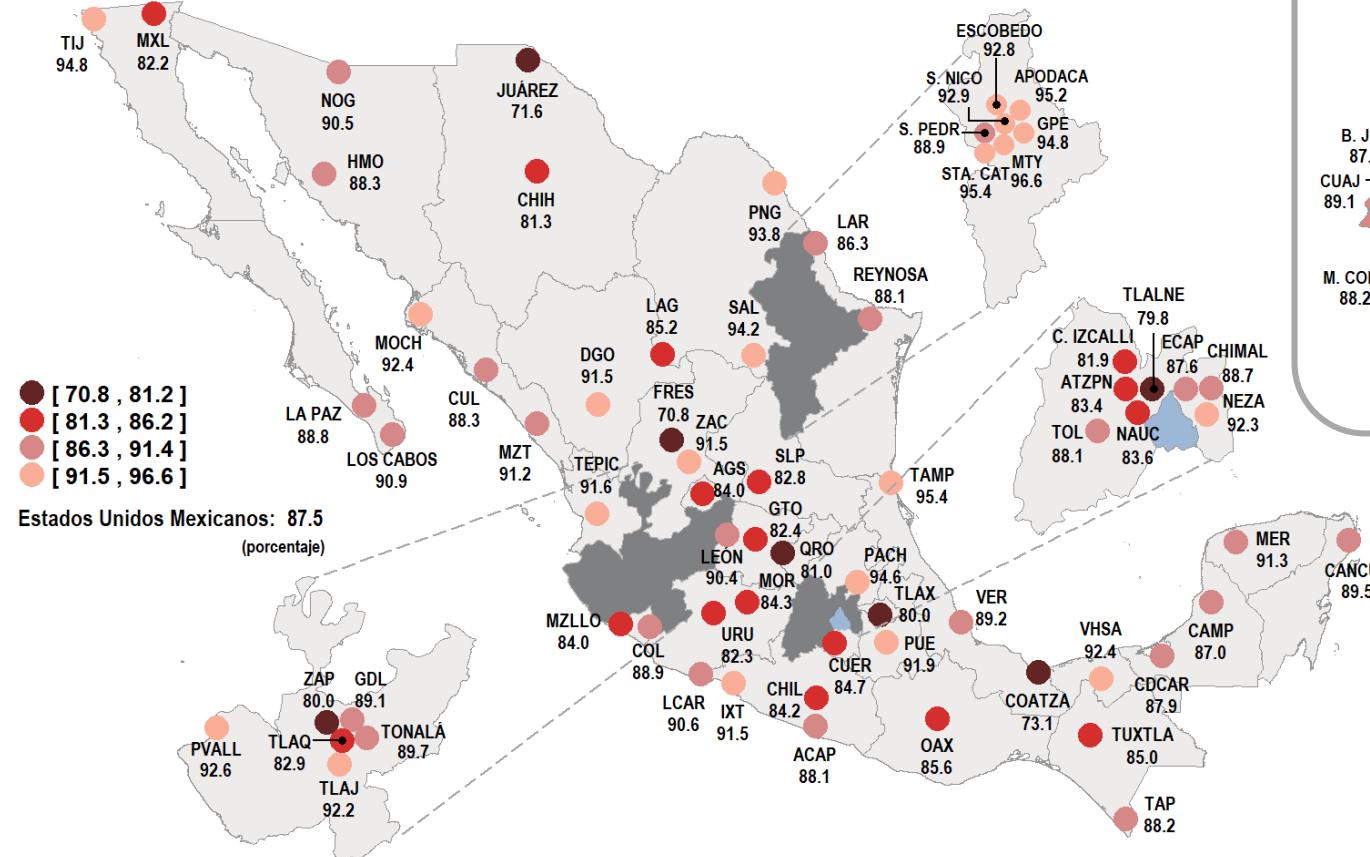
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



Desempeño de autoridades – Marina

45

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.

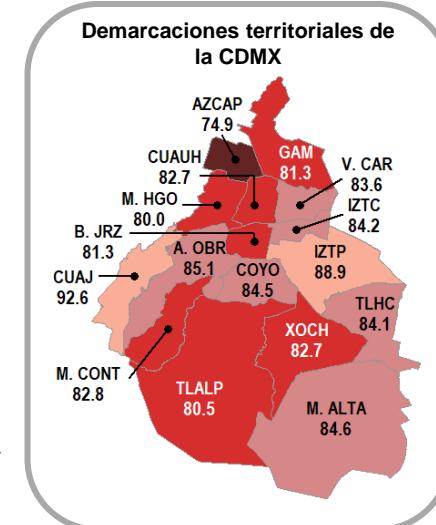
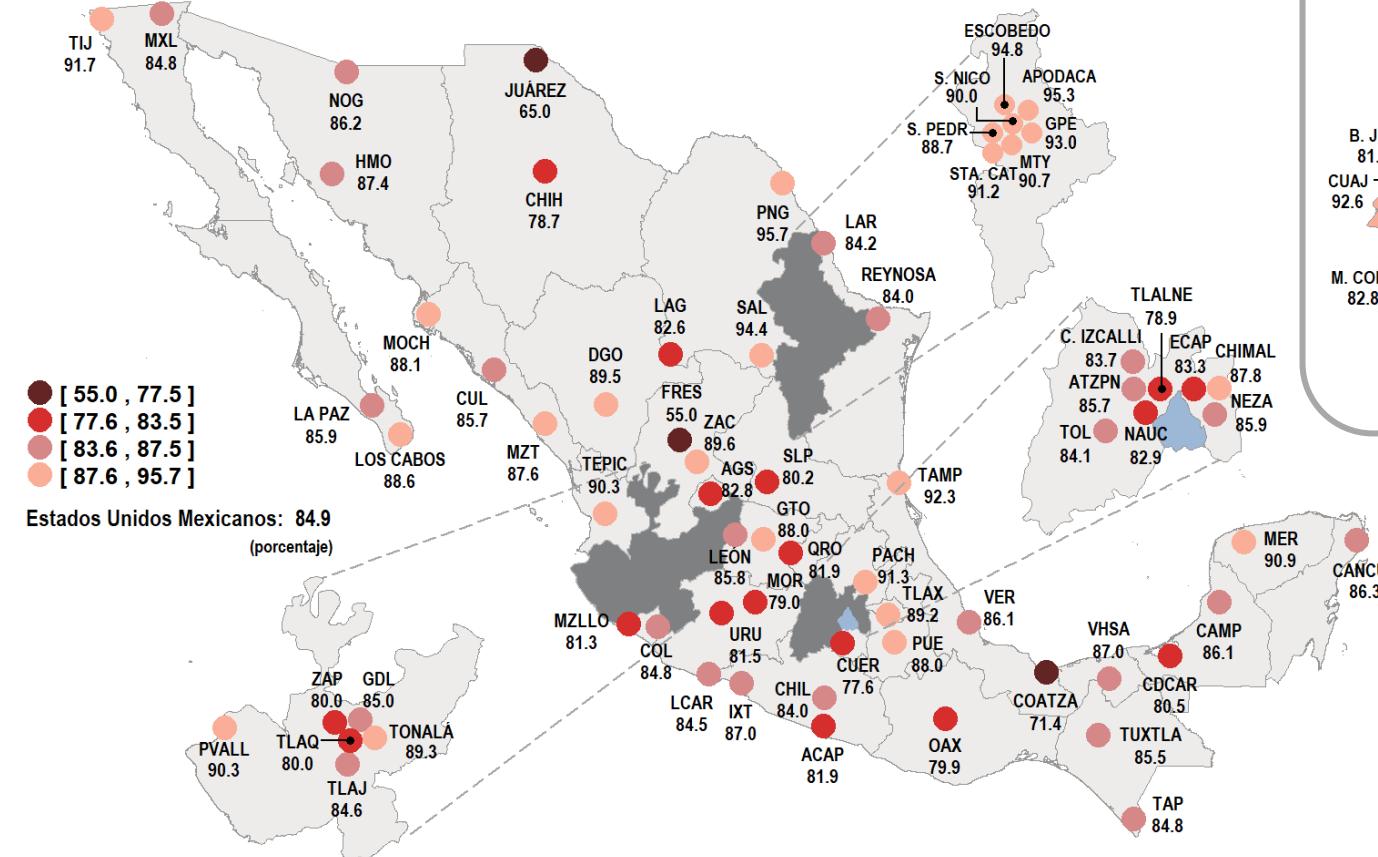


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Ejército

46

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.

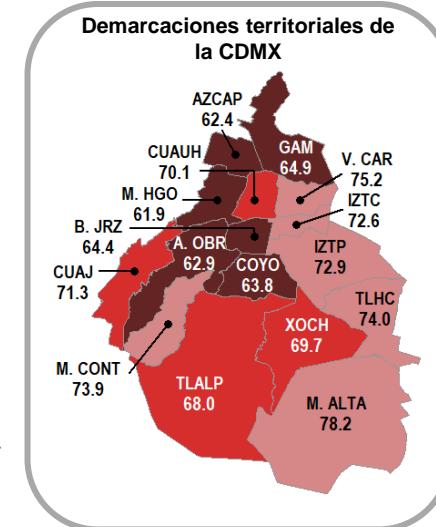
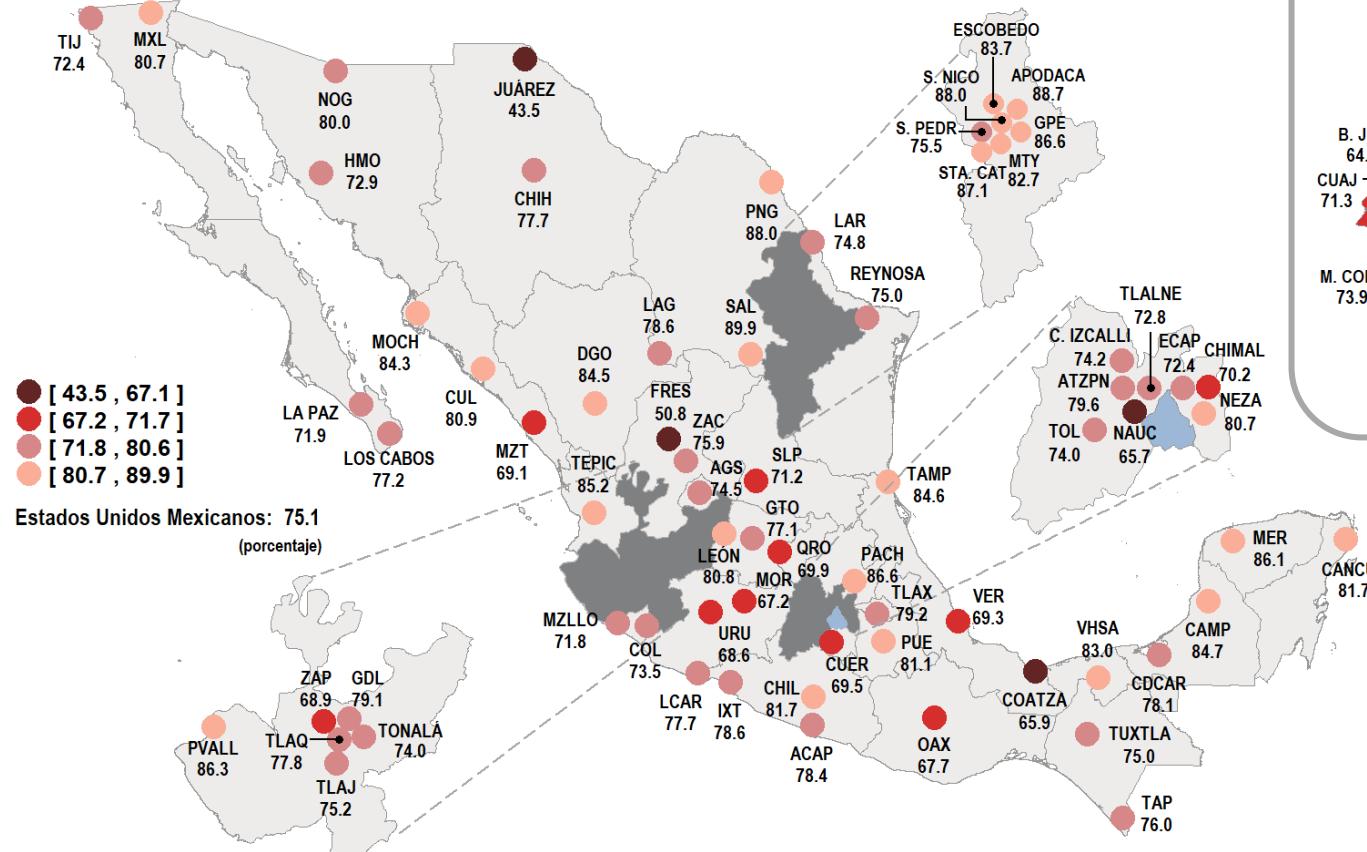
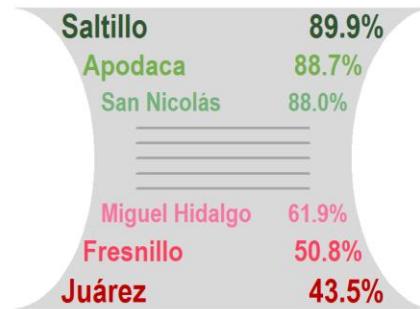


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

47

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional**.



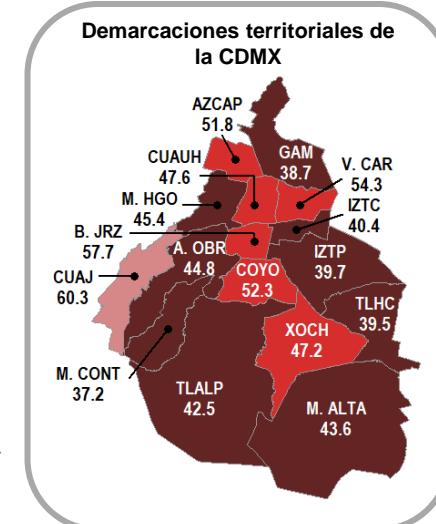
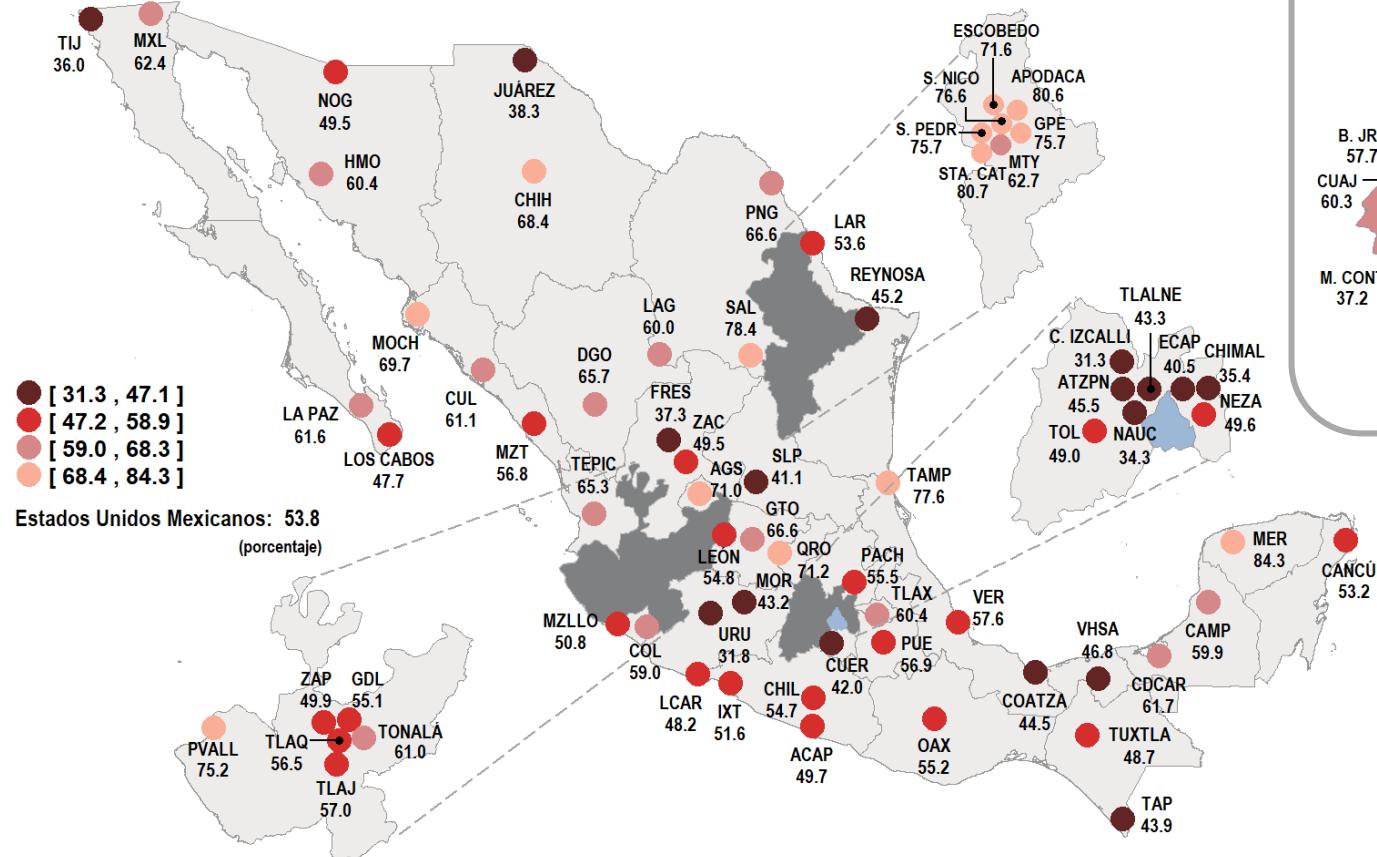
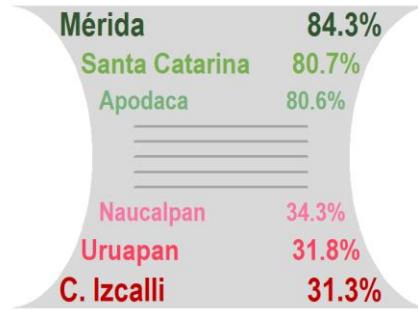
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Desempeño de autoridades – Policía Estatal

48

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.

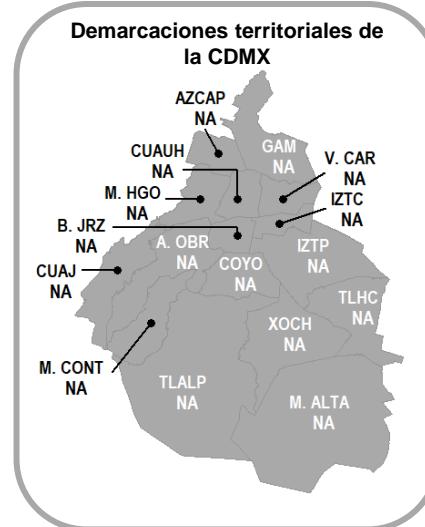
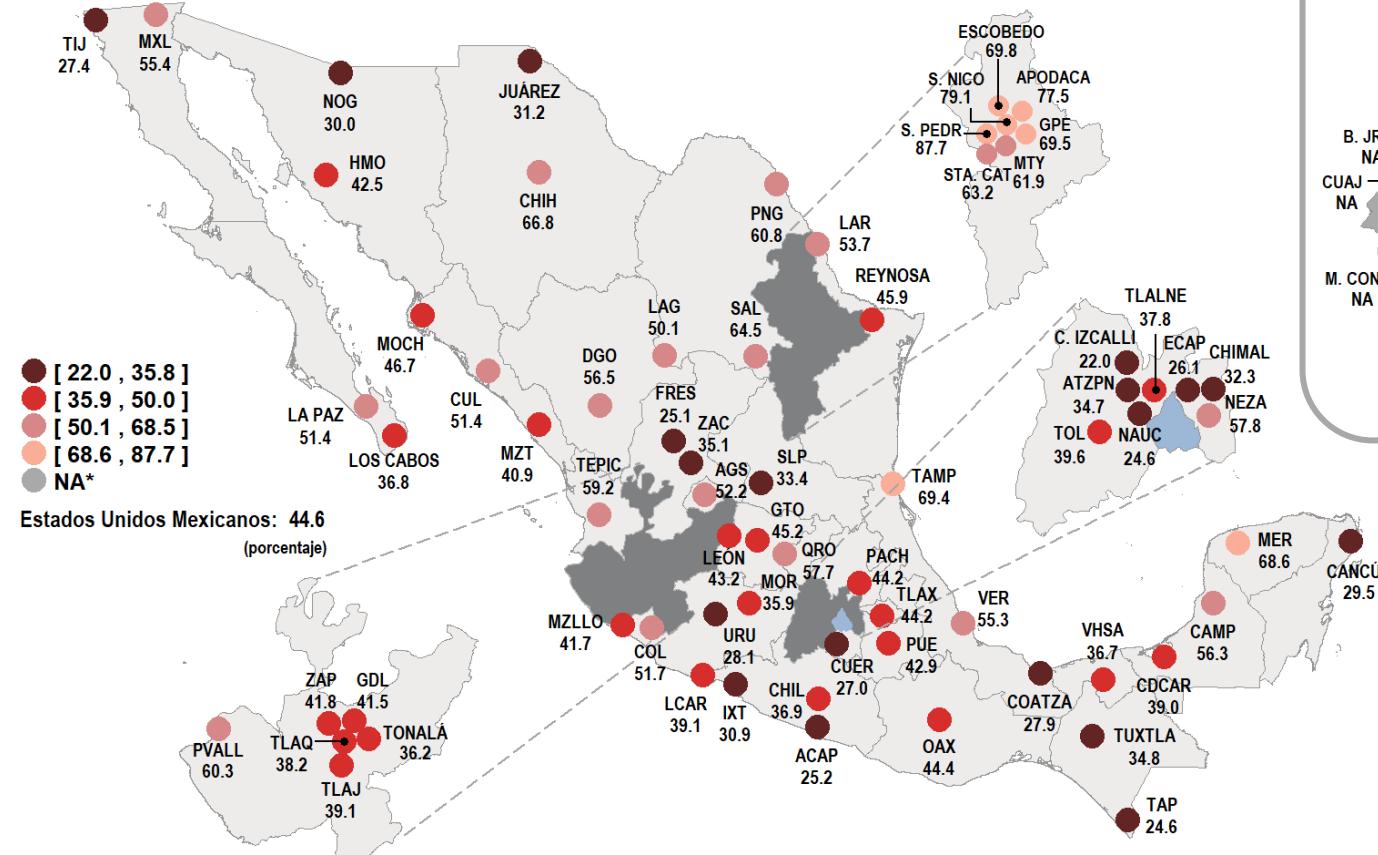
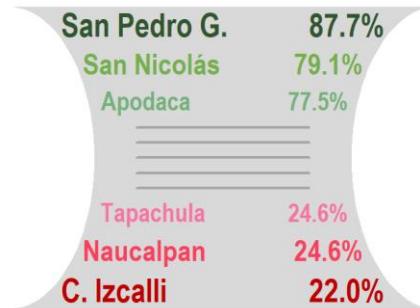


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

49

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

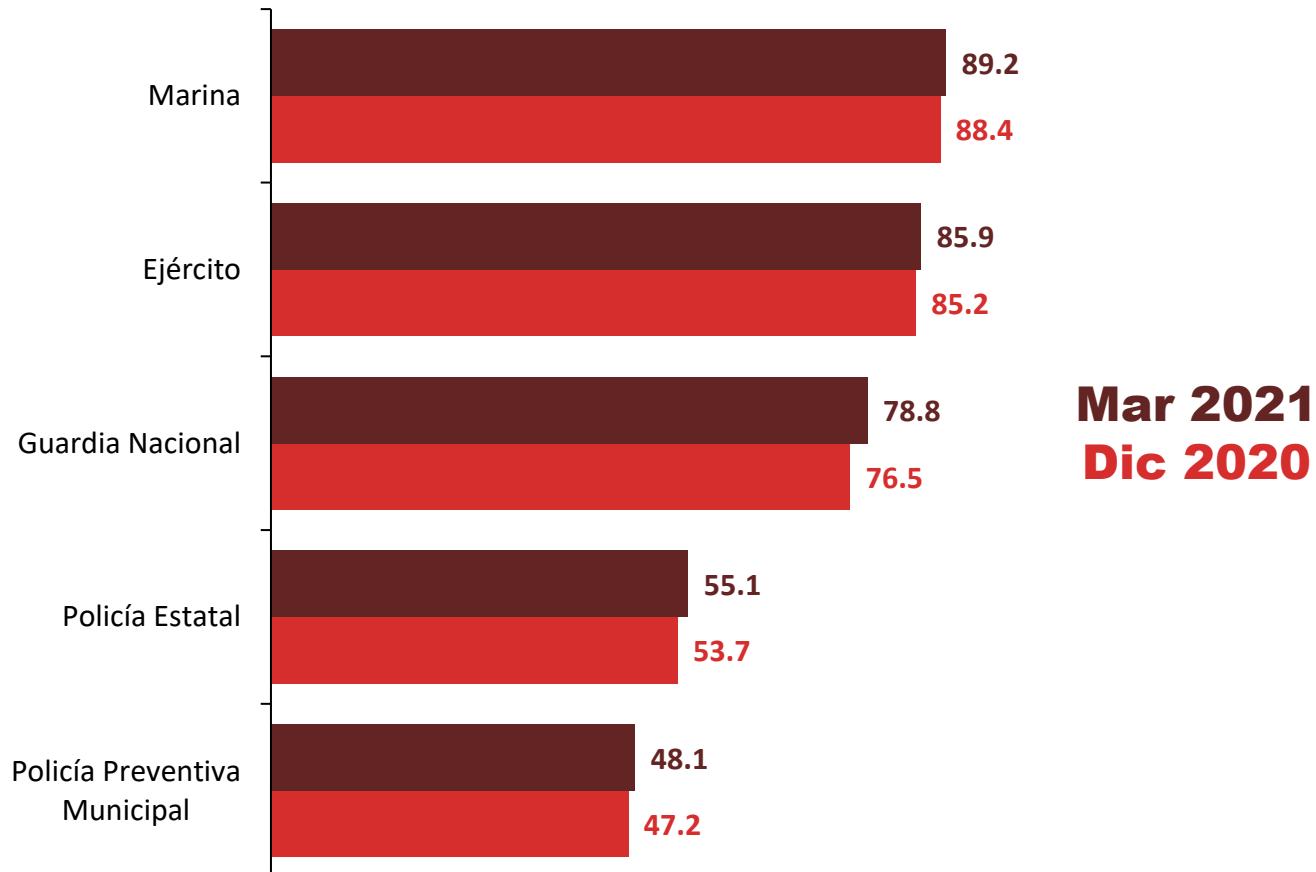
* No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

Confianza en autoridades

50

89.2% de la población de 18 años y más manifestó **confianza¹** en la **Marina** durante marzo de 2021, mientras que **85.9%** manifestó **confianza** en el **Ejército**.

Nivel de percepción sobre la *Confianza¹*
que la sociedad manifiesta respecto de autoridades



Mar 2021
Dic 2020

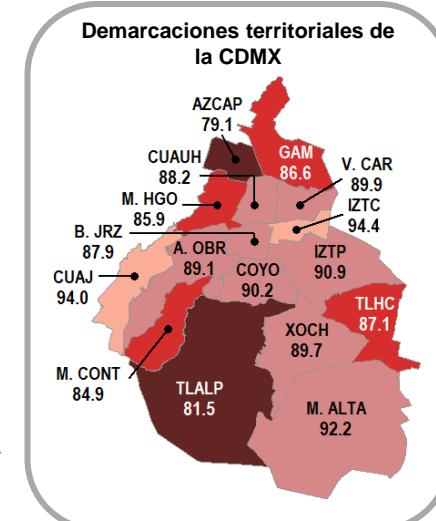
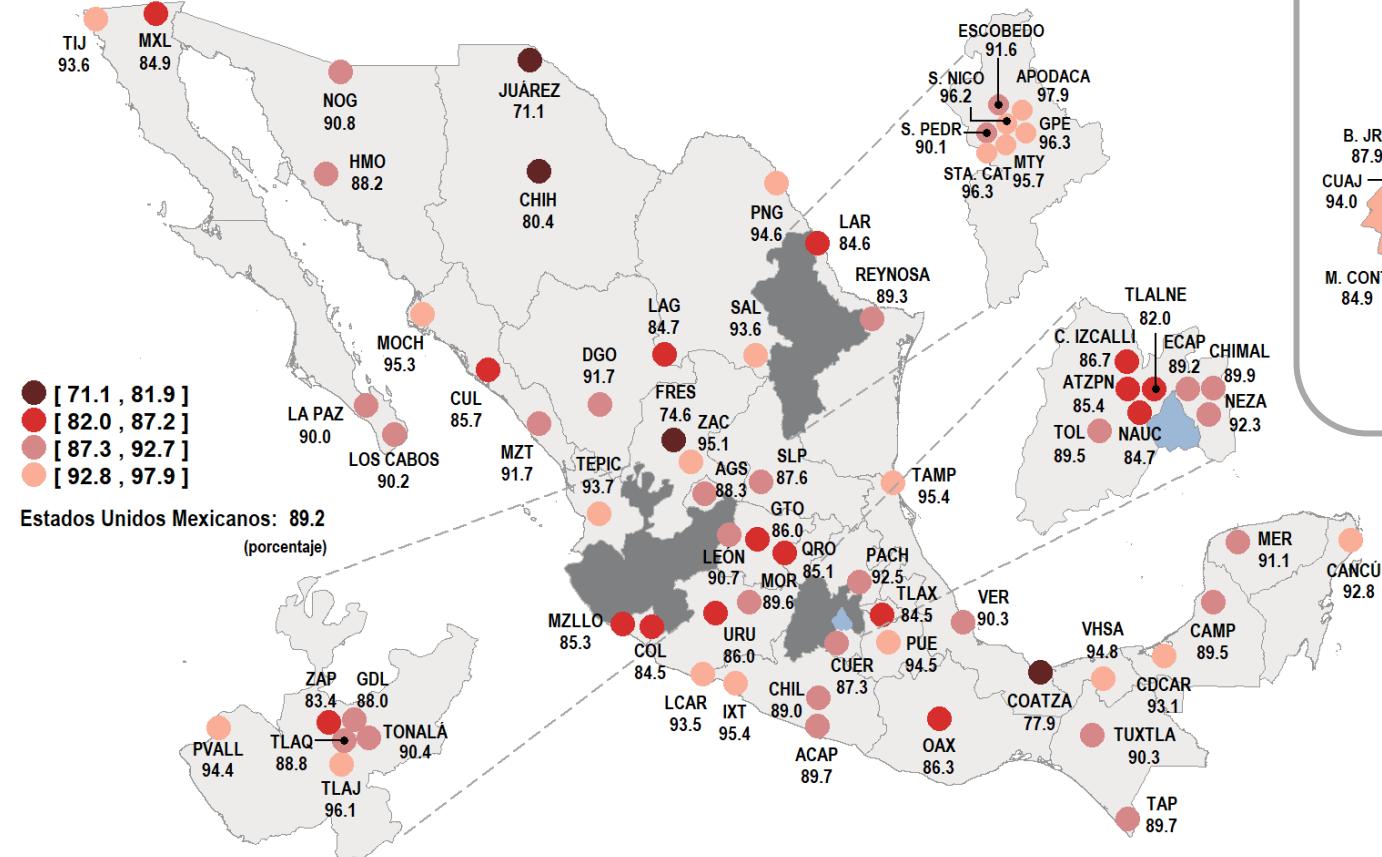
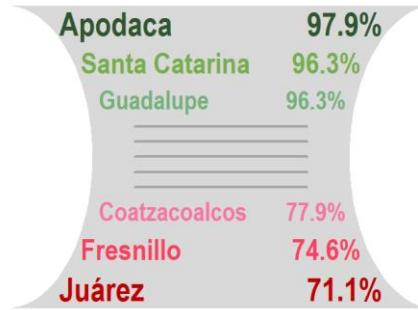
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota : Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Confianza en autoridades – Marina

51

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

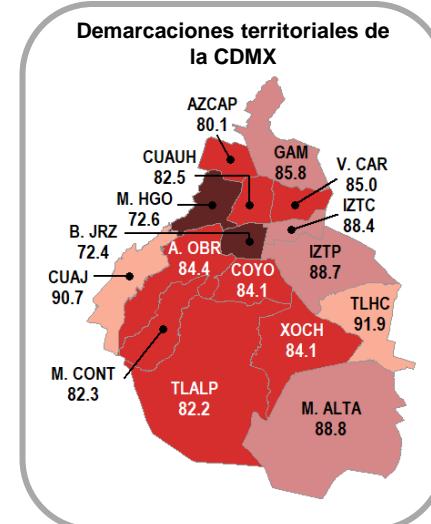
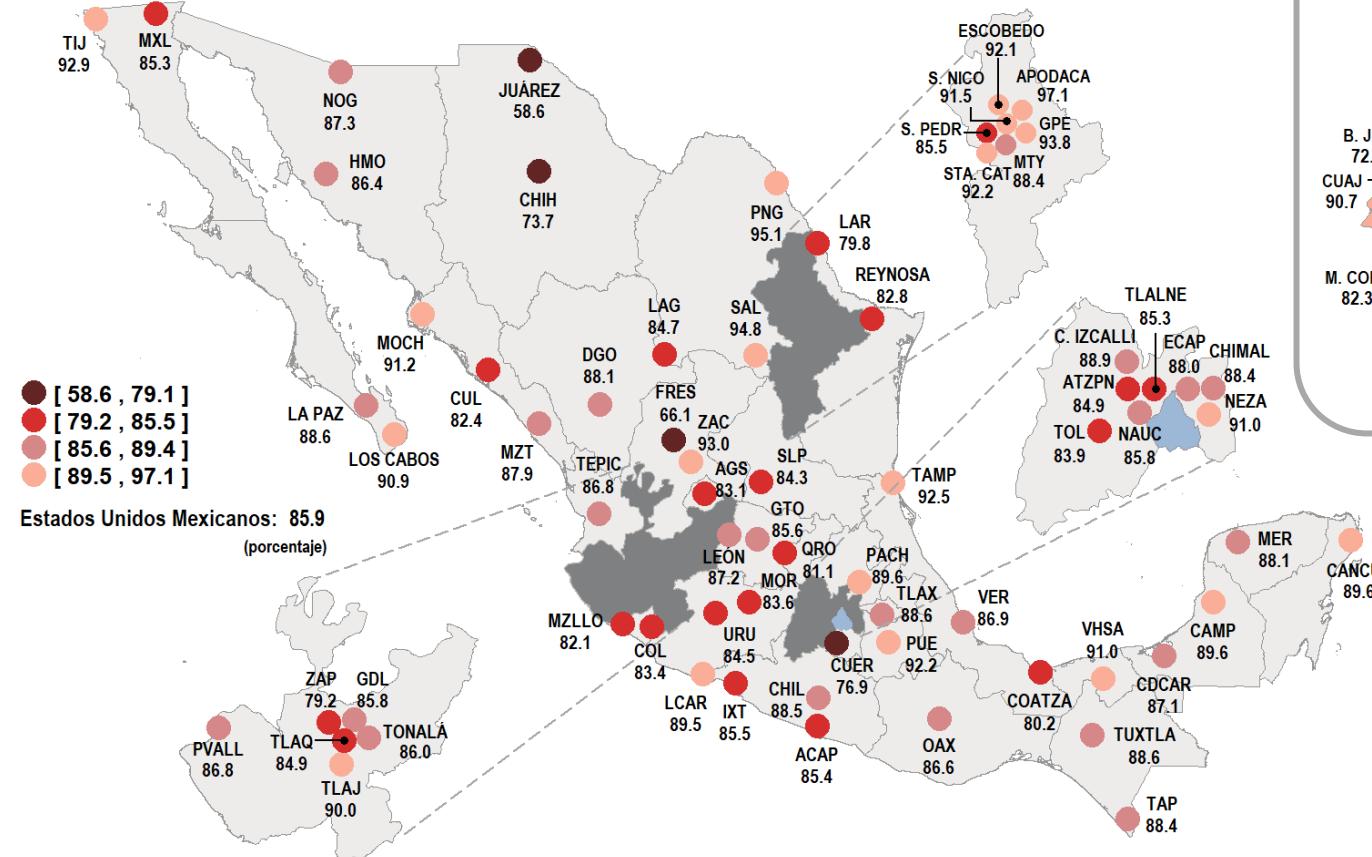
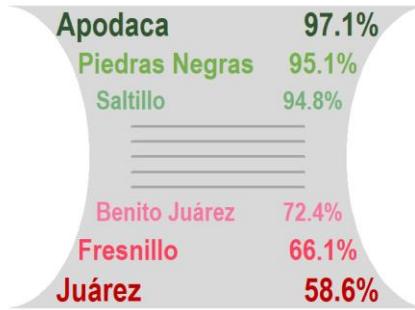


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Ejército

52

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

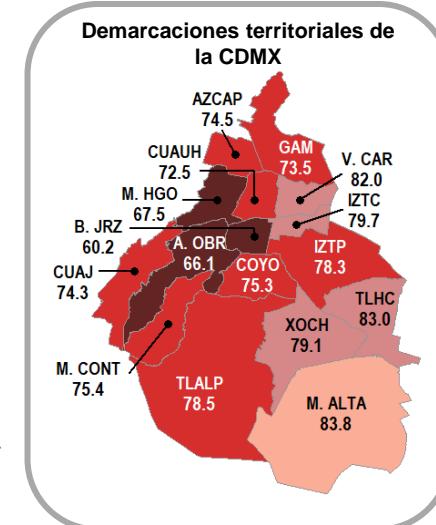
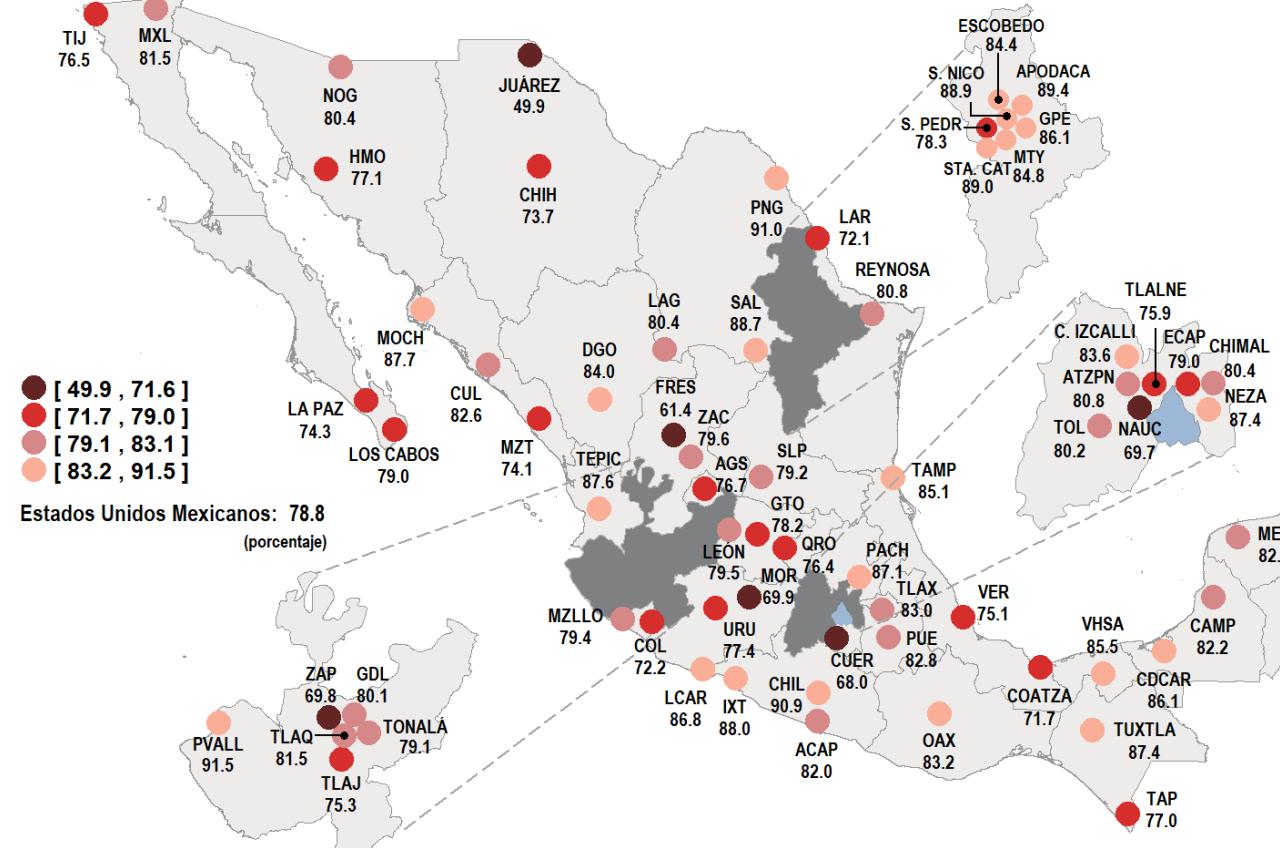


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Guardia Nacional

53

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



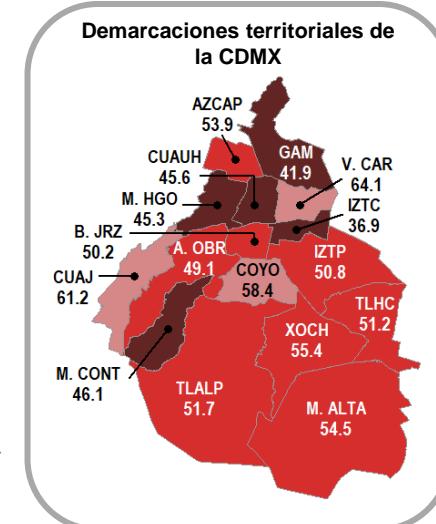
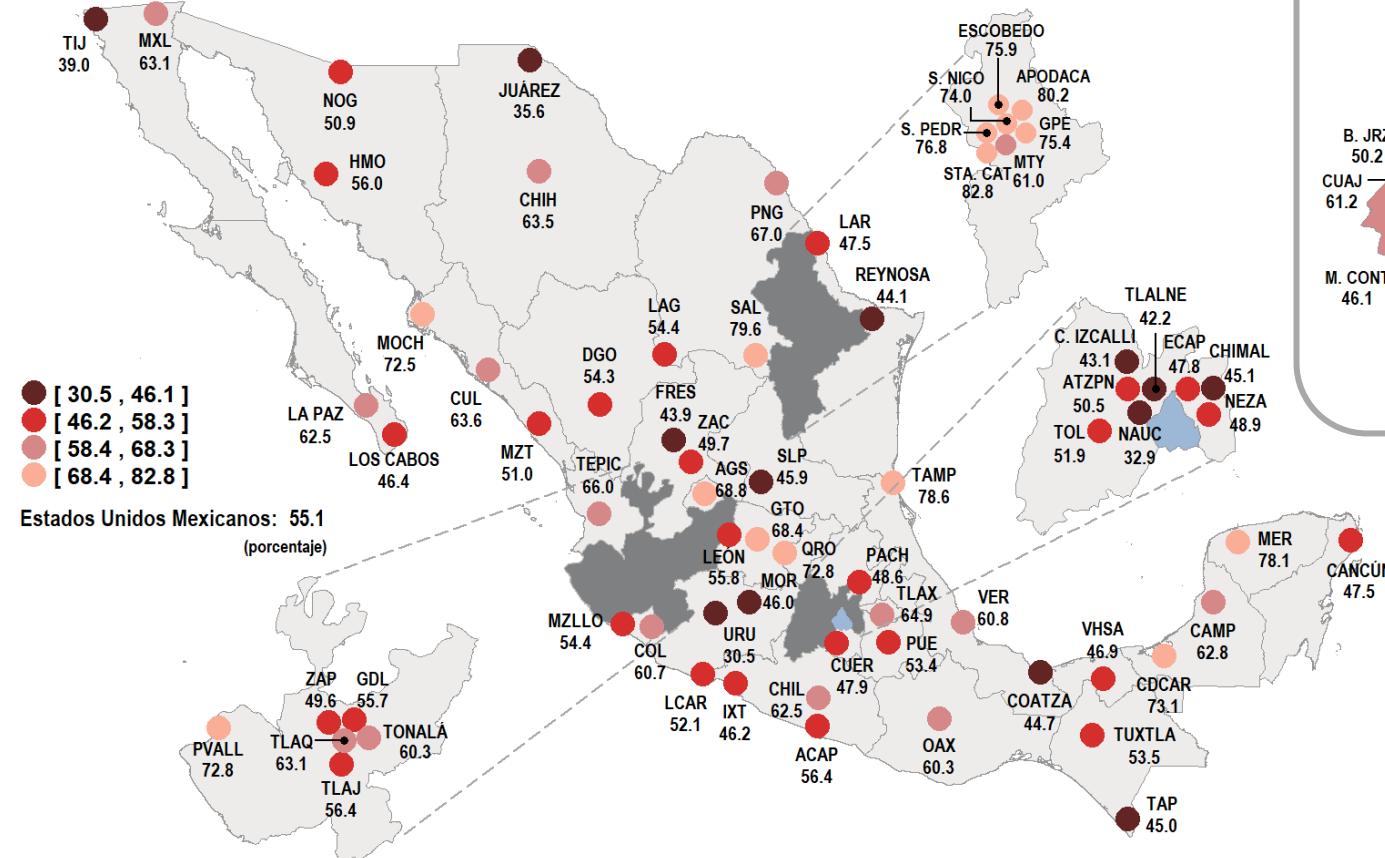
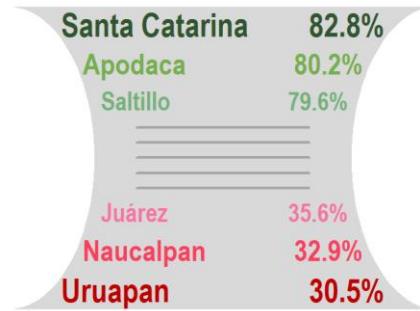
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Confianza en autoridades – Policía Estatal

54

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

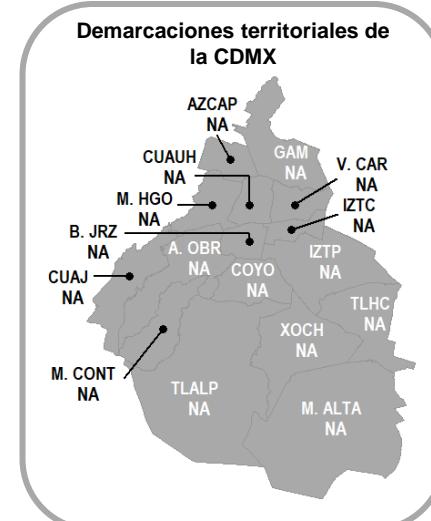
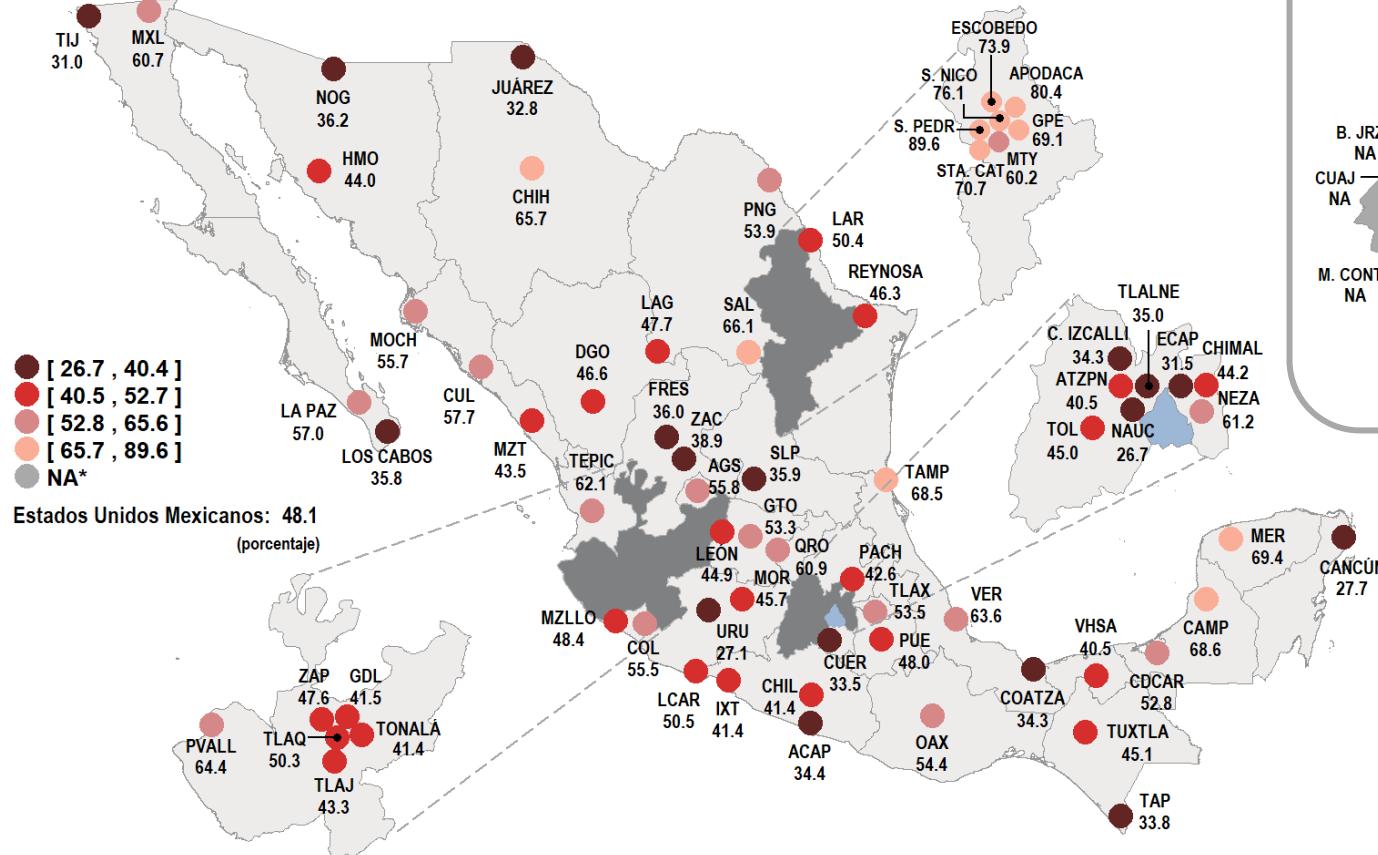
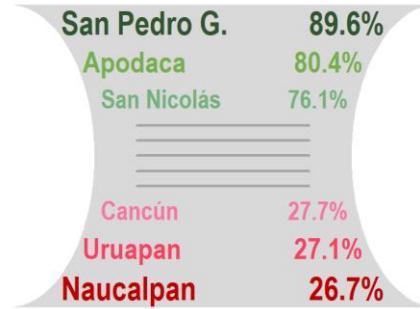


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Policía Preventiva Municipal

55

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

* No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.



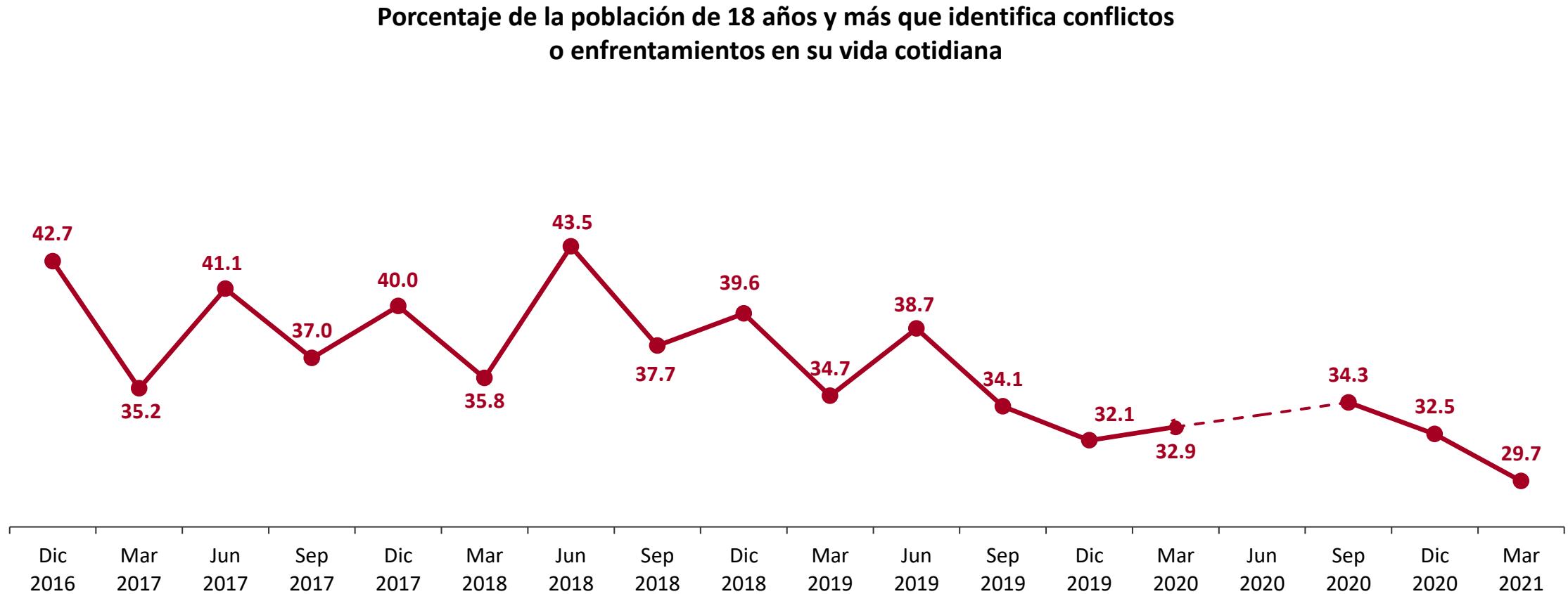
Conflictos y conductas antisociales

• ○ •

Conflictos o enfrentamientos

57

29.7% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.

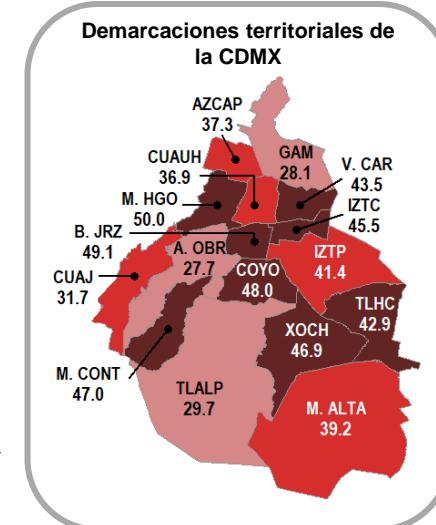
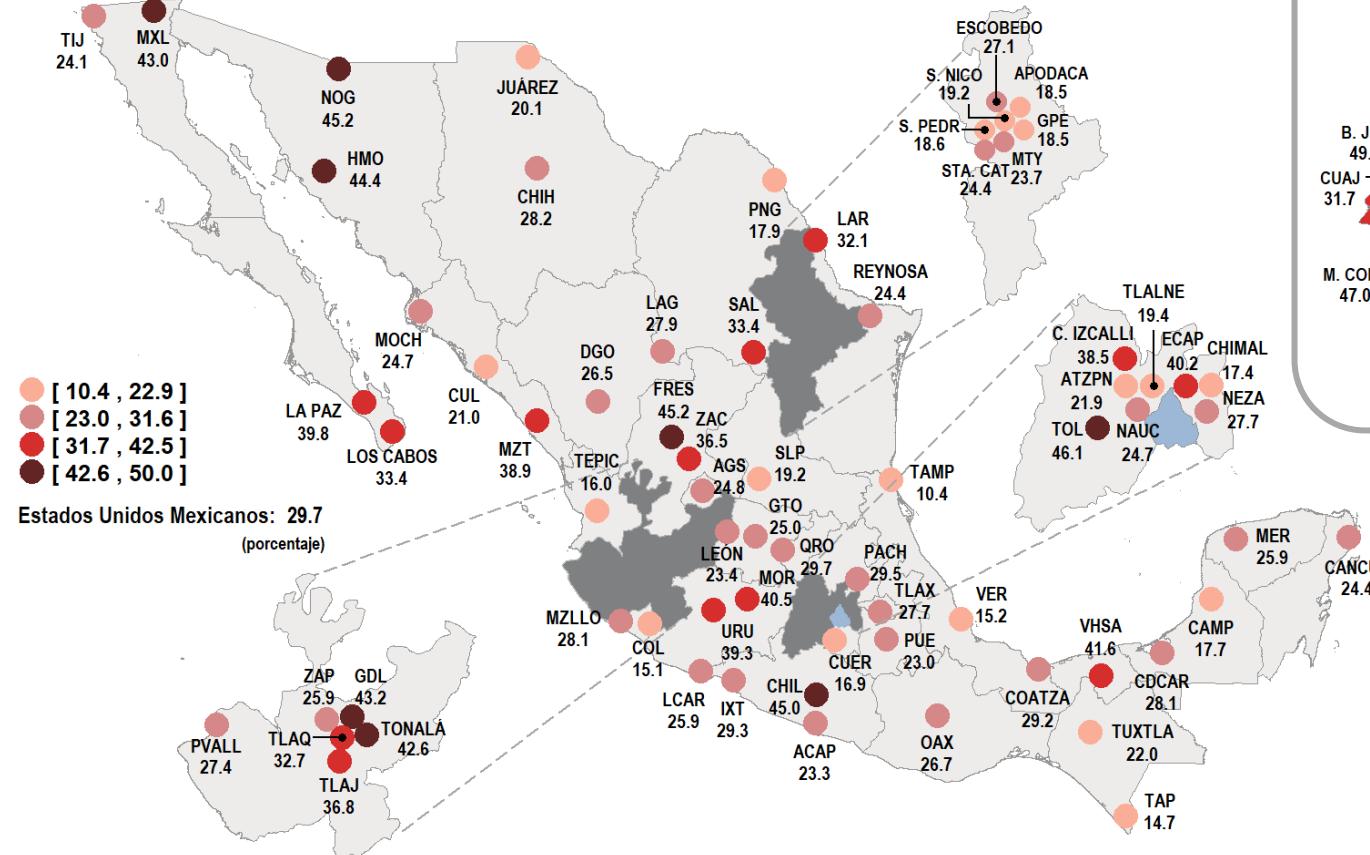


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Conflictos o enfrentamientos

58

Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.

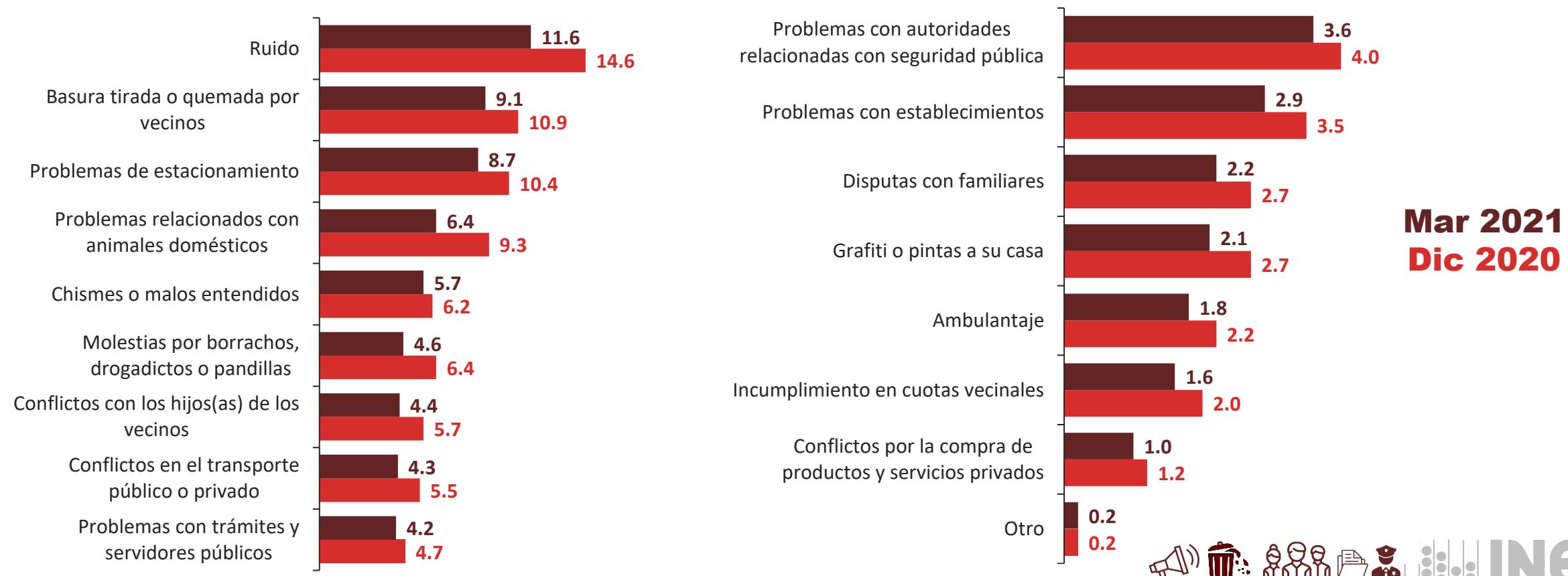


Conflictos o enfrentamientos

59

29.7% de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El **conflicto o enfrentamiento** con mayor frecuencia a nivel nacional fue el **ruido** con 11.6%, seguido de **basura tirada o quemada por vecinos** con 9.1 por ciento.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana

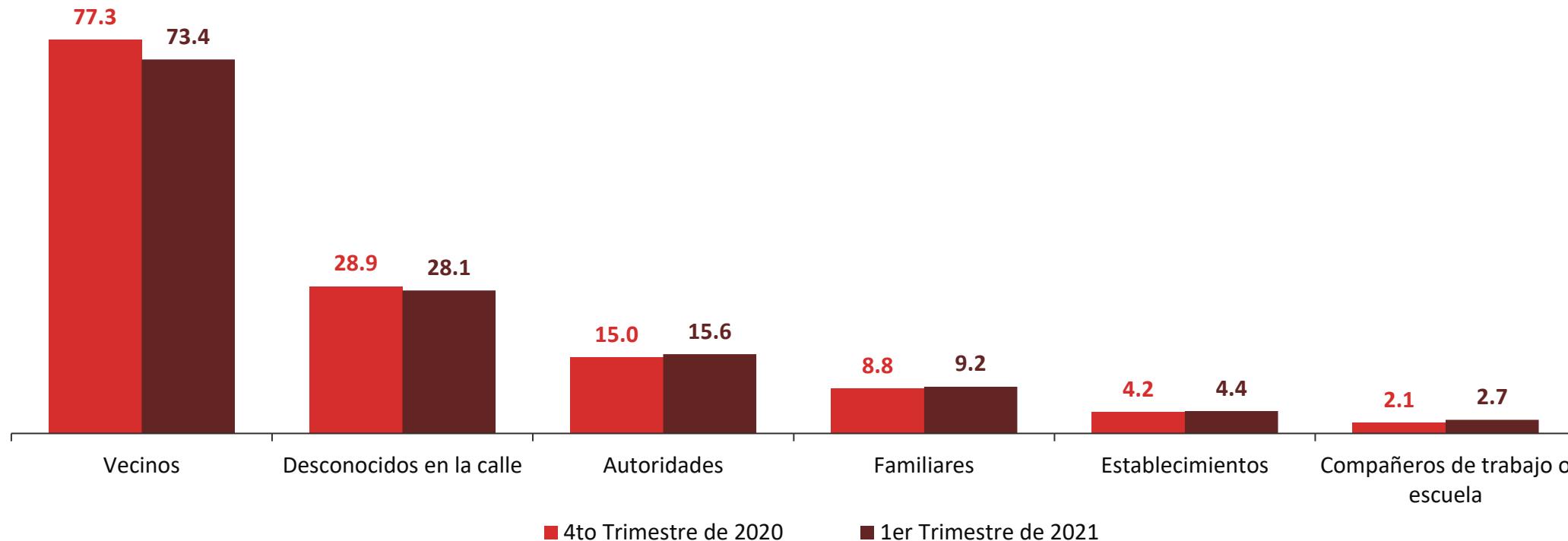


Mar 2021
Dic 2020

Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **73.4%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **28.1%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

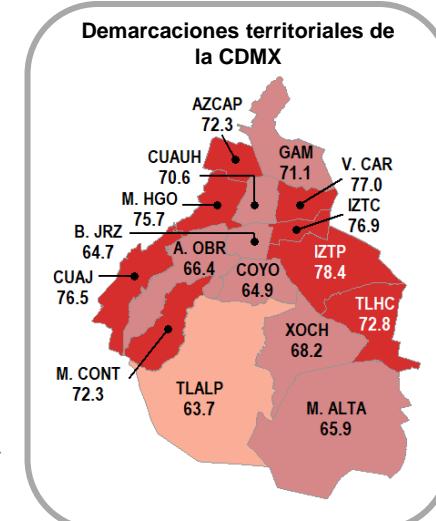
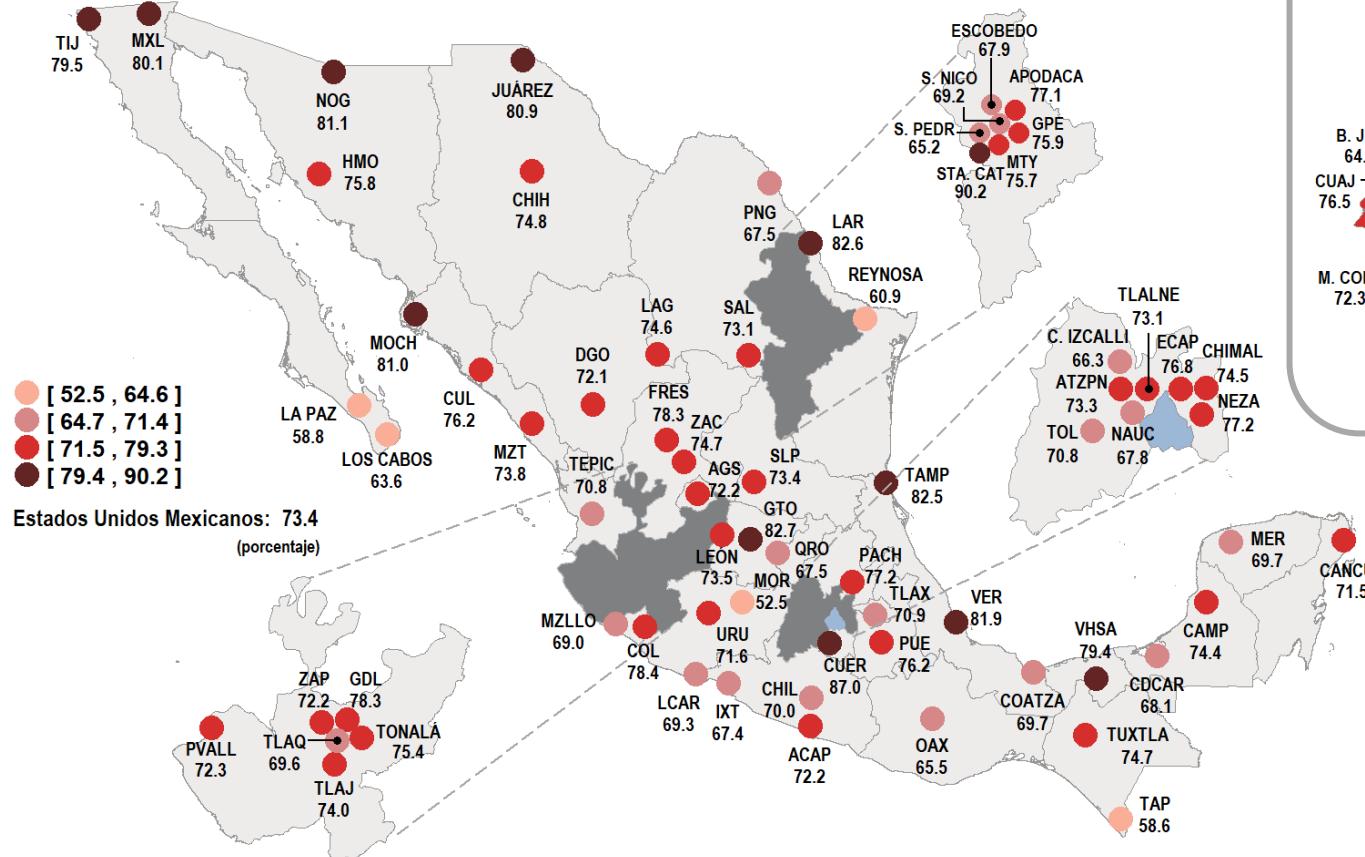
Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad



Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 0.8 por ciento.

Conflictos directos – Vecinos

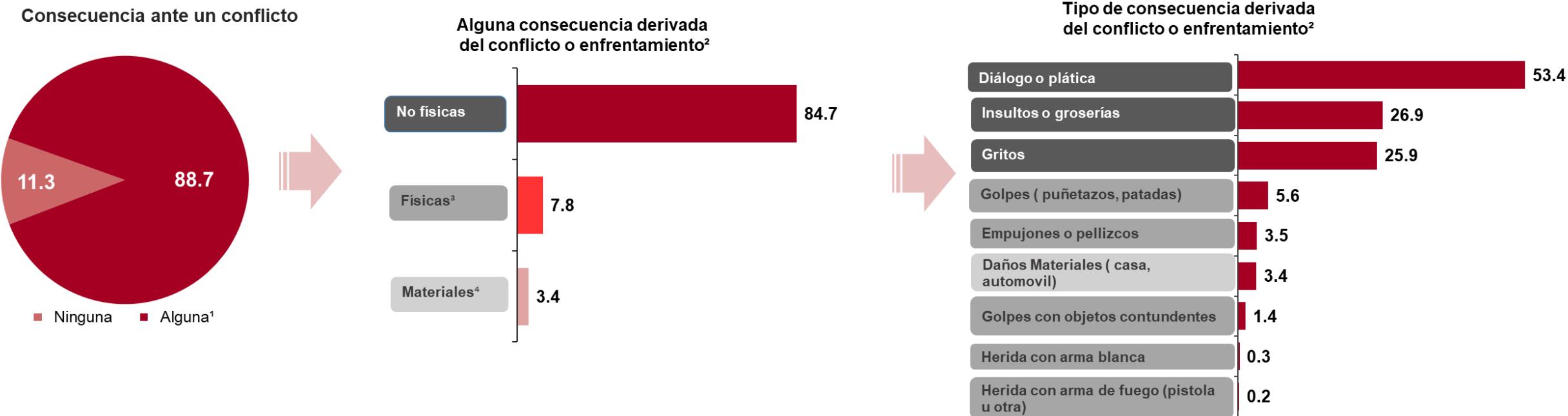
Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.



Consecuencias de los conflictos

62

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **88.7%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **53.4%** fue un **diálogo o plática**.



¹ Se incluye la opción de respuesta “Otros” que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

² El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción “Otros” para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

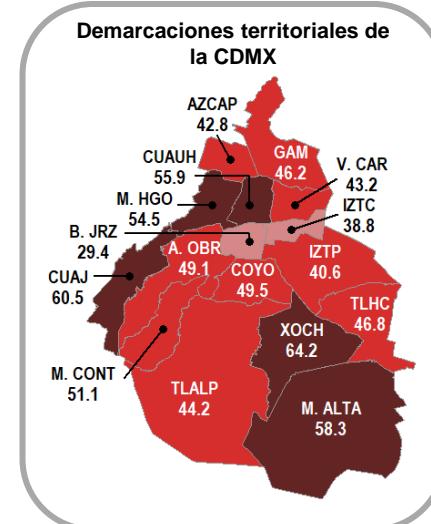
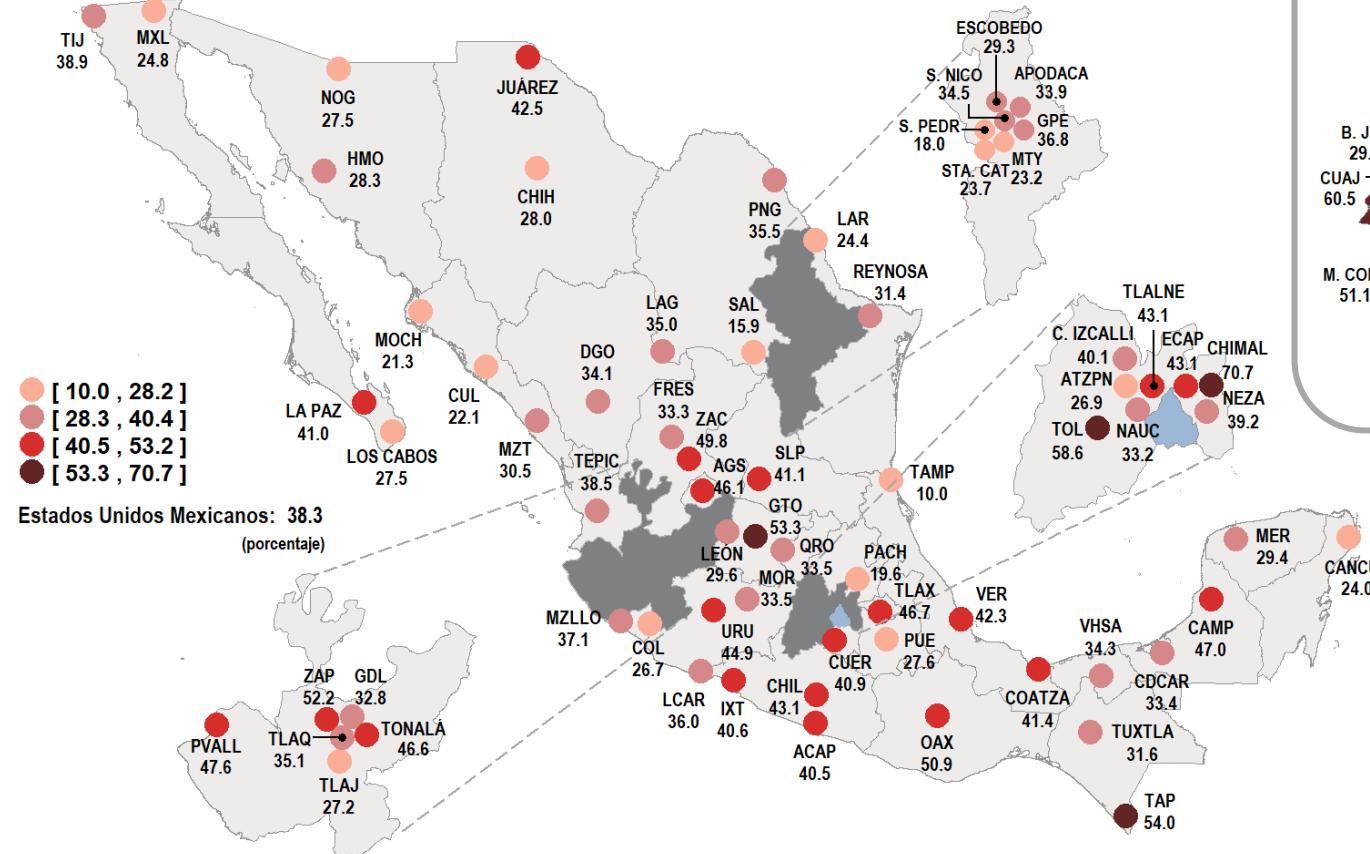
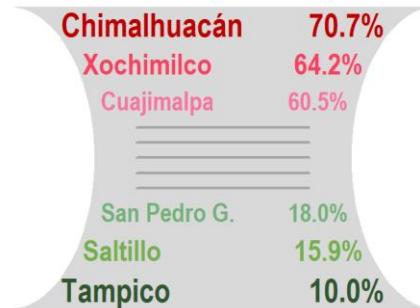
³ Se incluye las opciones de respuestas: “Golpes (puñetazos, patadas)”, “Empujones o pellizcos”, “Golpes con objetos contundentes”, “Herida con arma blanca” y “Herida con arma de fuego (pistola u otra)”.

⁴ Se incluye la opción de respuesta “Daños materiales (casa, automóvil)”.

Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

63

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.





Problemáticas urbanas

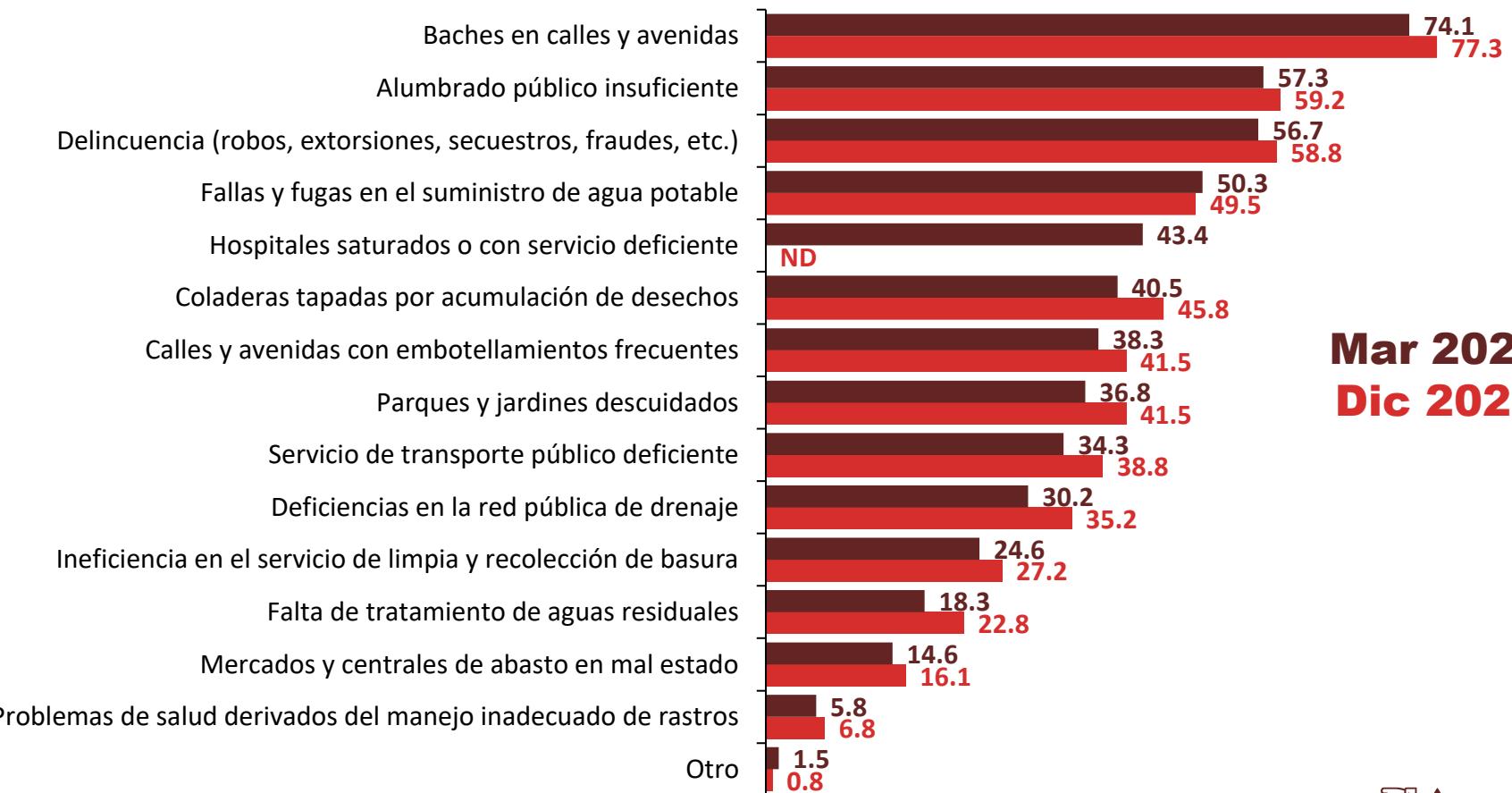
● ○ ●

Problemáticas en la ciudad

65

98% de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2021 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **74.1%**, seguido de **alumbrado público insuficiente** con **57.3 por ciento**.

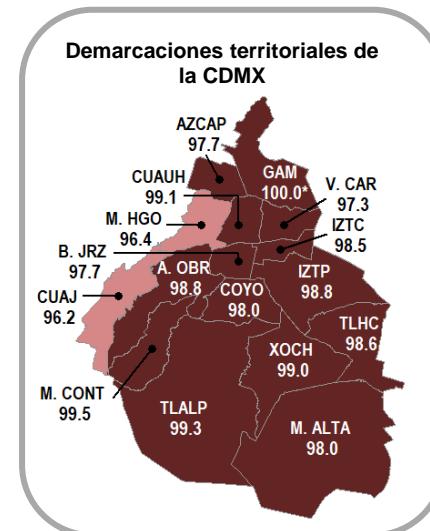
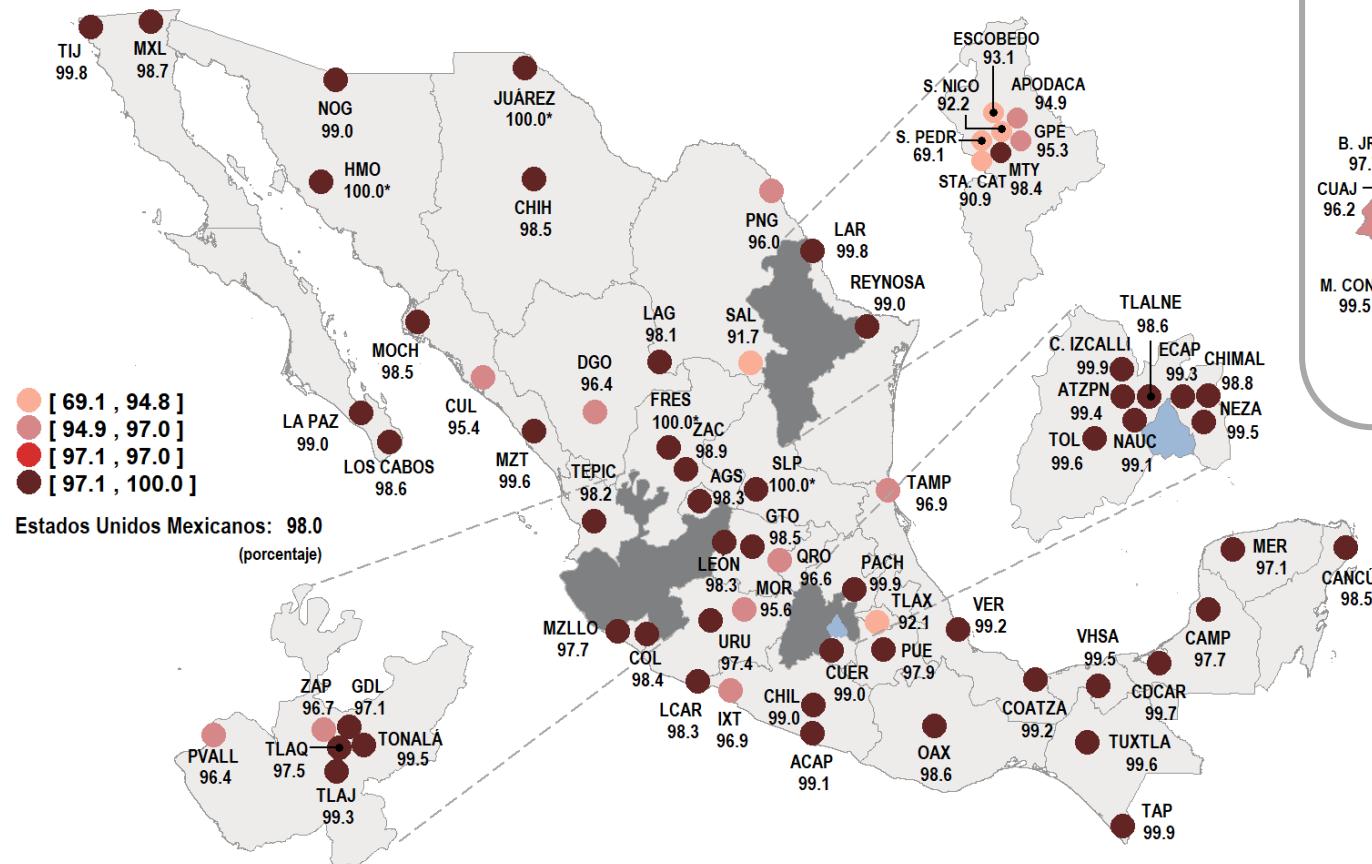
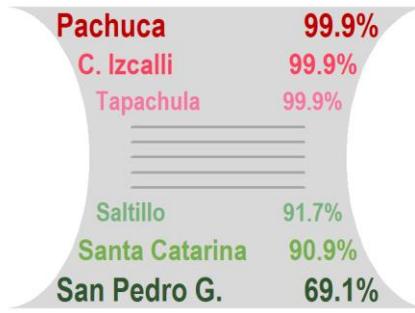
Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad



Mar 2021
Dic 2020

Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

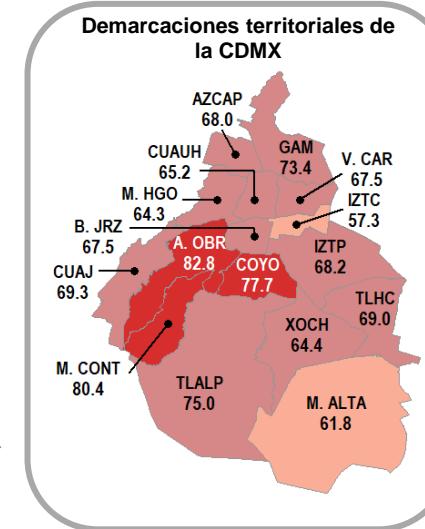
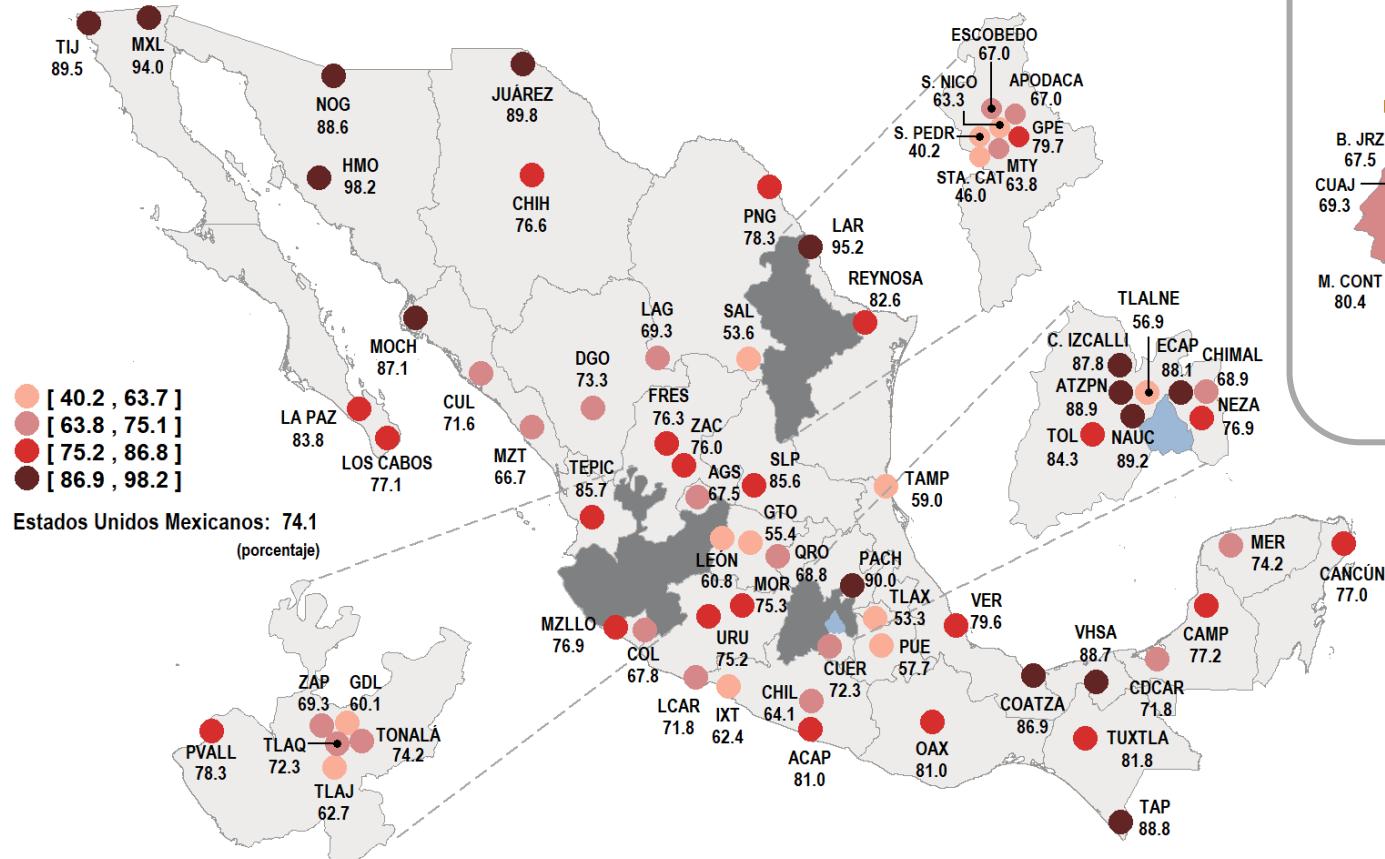


* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

Nota: En marzo de 2021, 5 ciudades obtuvieron una estimación del 100.0* (Juárez, Gustavo A. Madero, San Luis Potosí, Hermosillo y Fresnillo).

Problemáticas en la ciudad – Baches en calles y avenidas⁶⁷

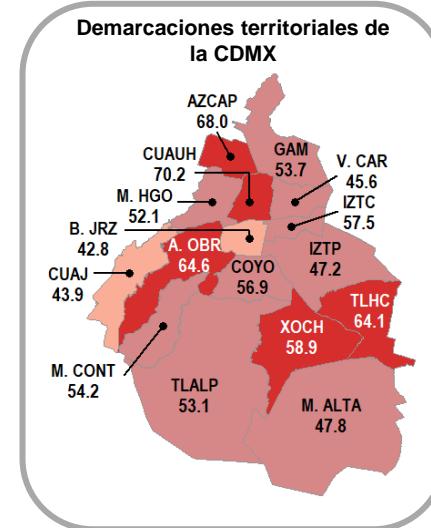
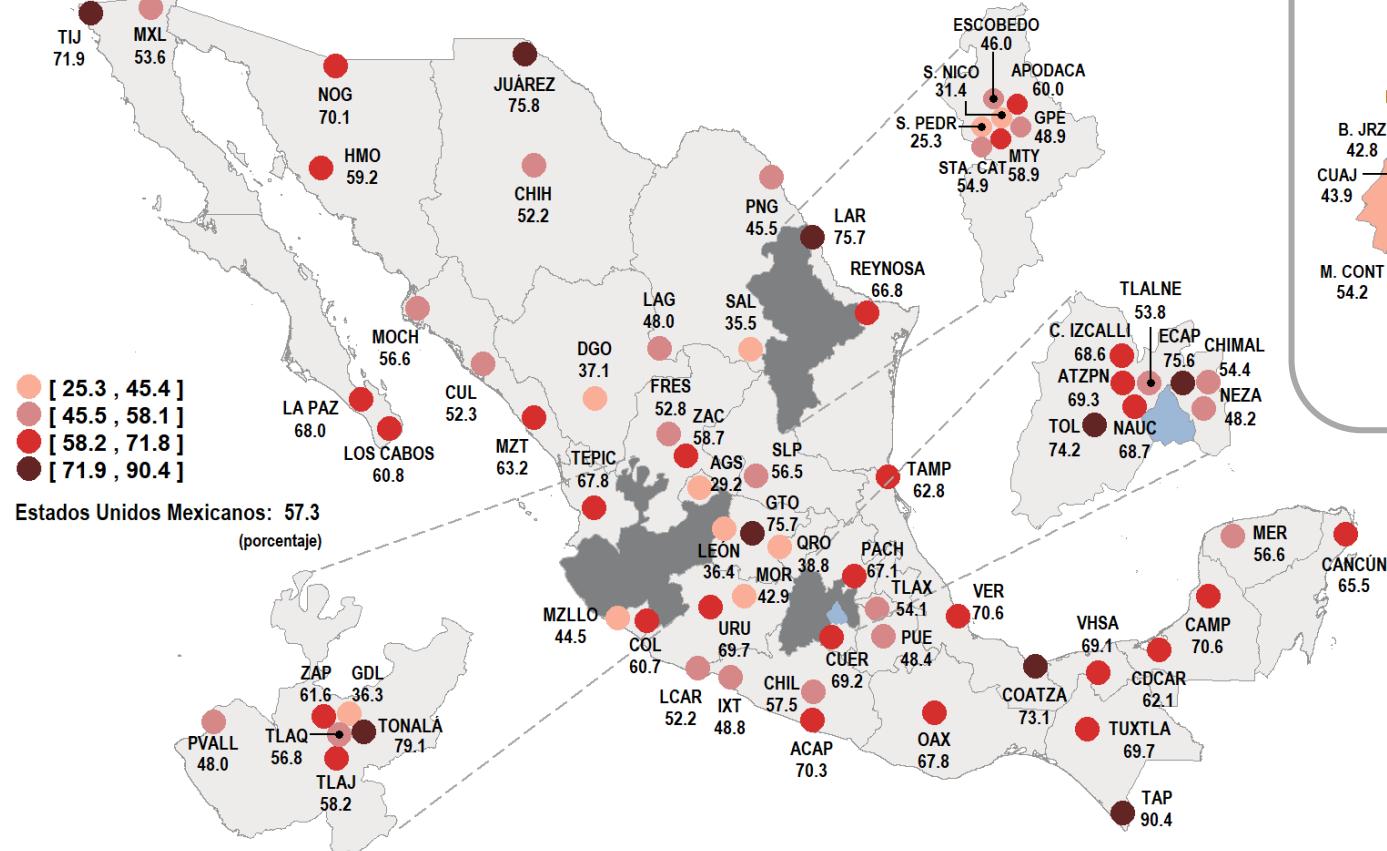
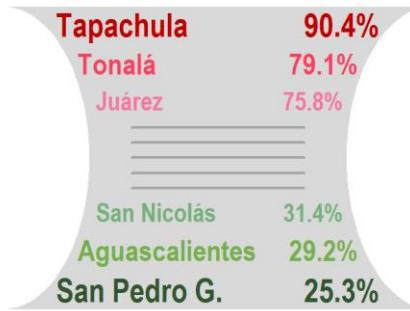
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.



Problemáticas en la ciudad – Alumbrado público insuficiente

68

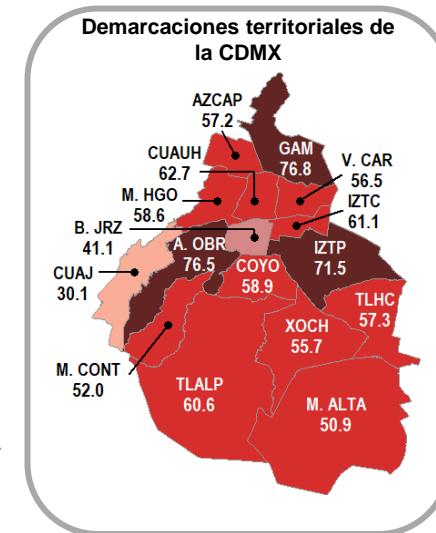
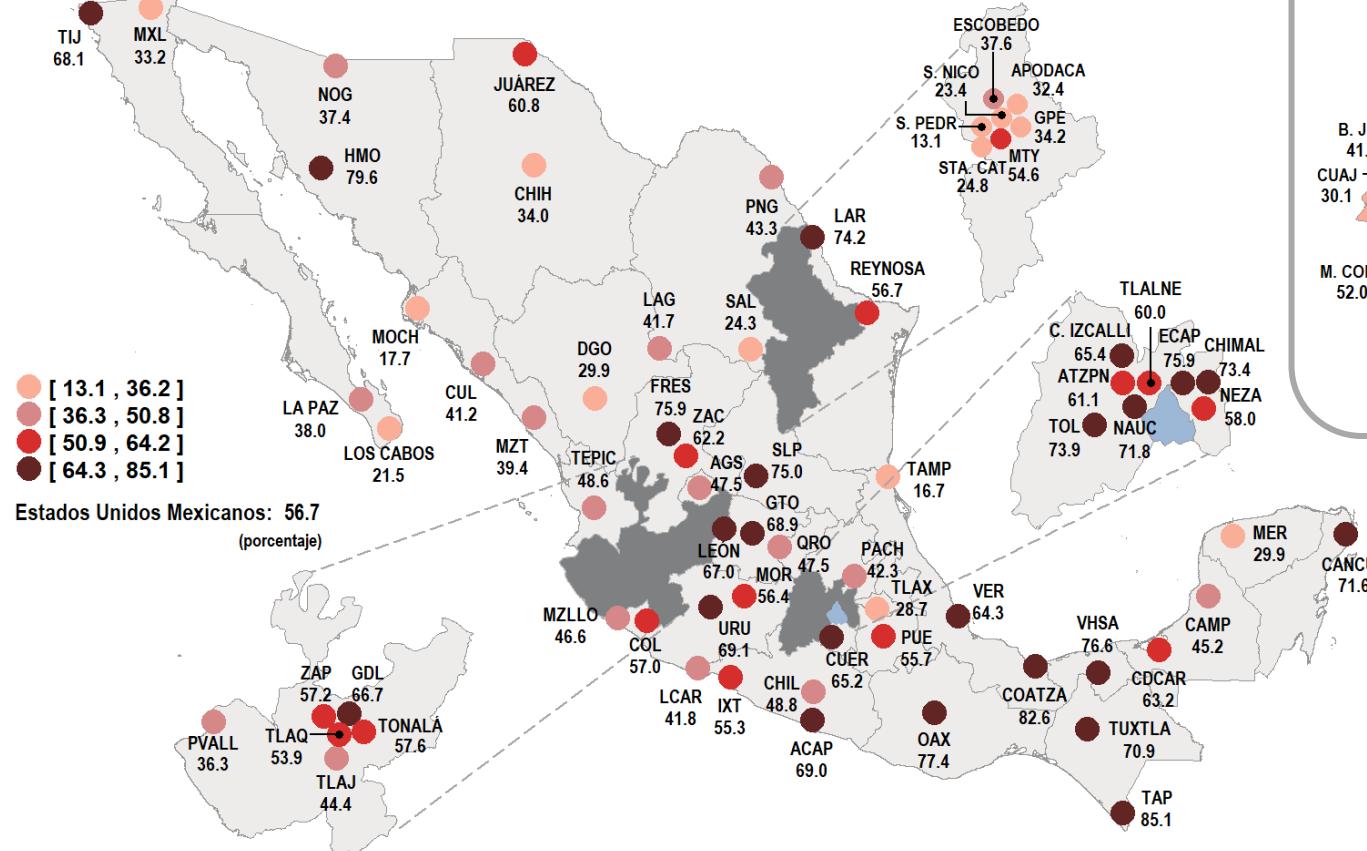
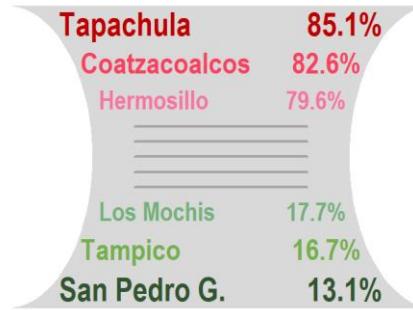
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.



Problemáticas en la ciudad – Delincuencia

69

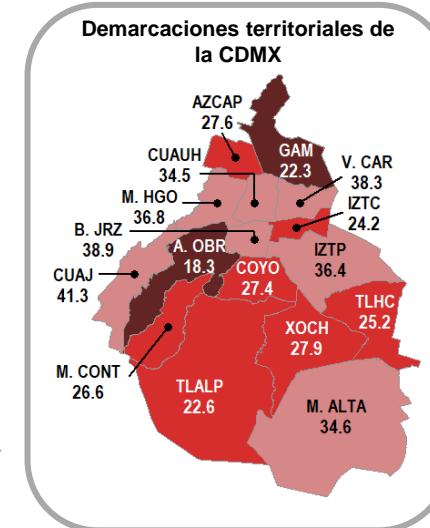
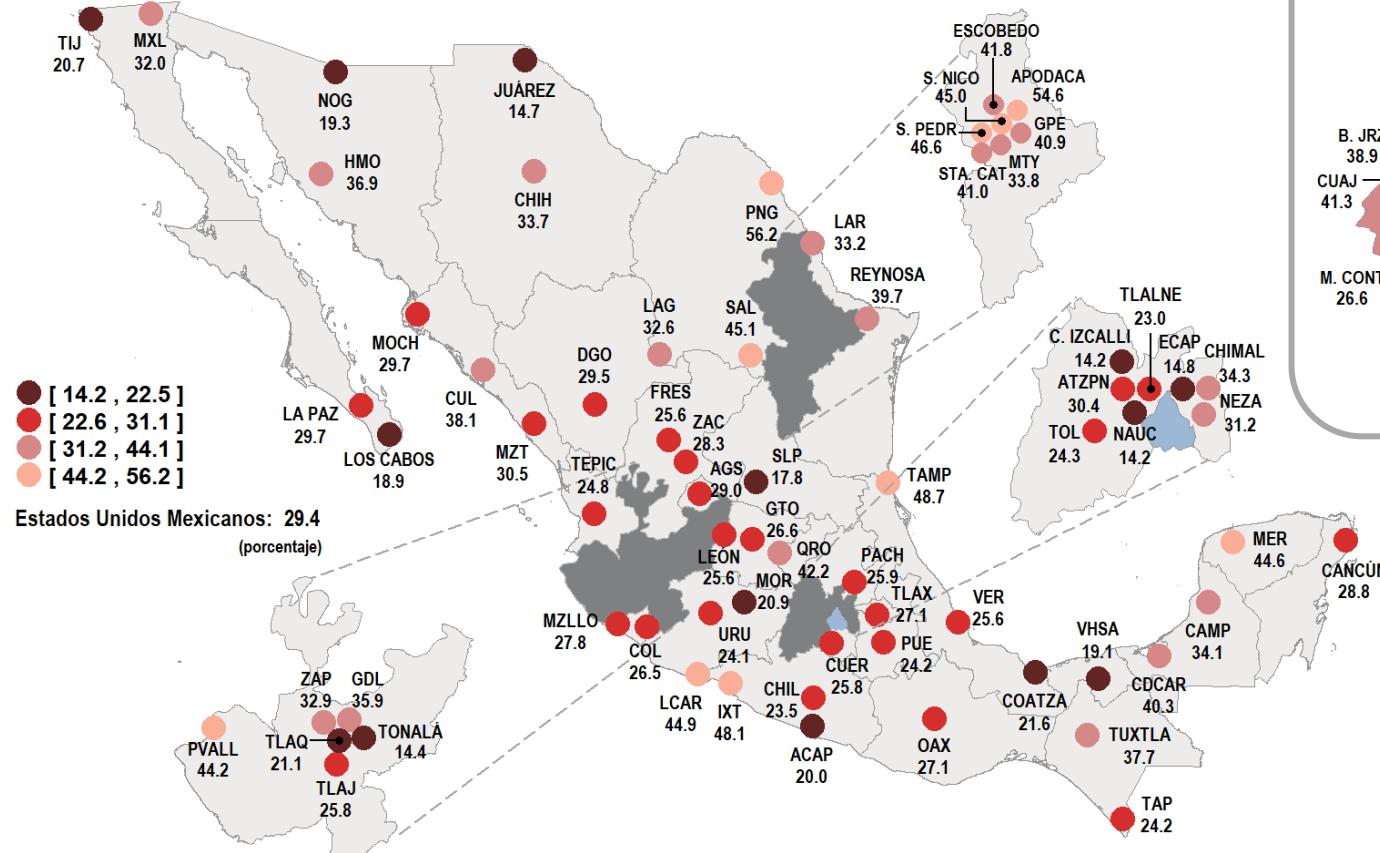
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.



Efectividad del gobierno para atender problemáticas

70

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.

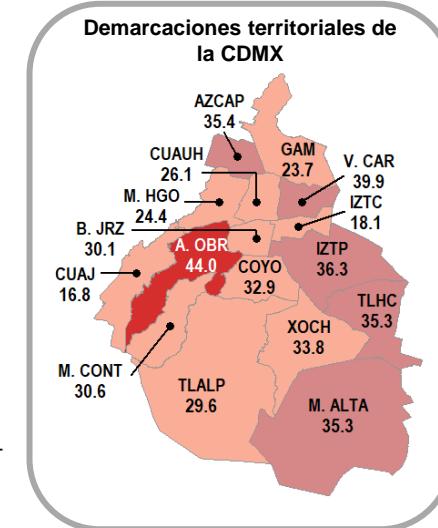
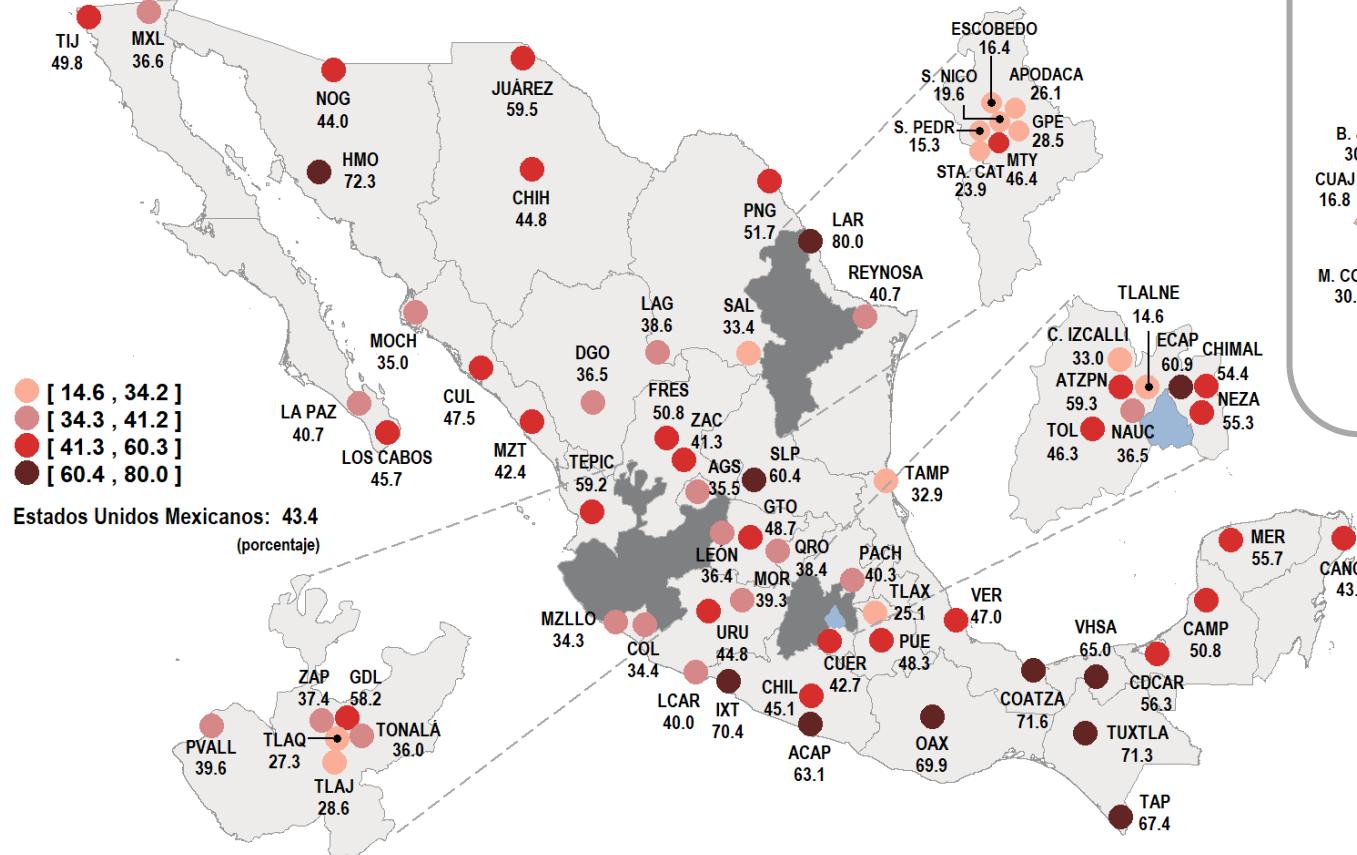


¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Problemáticas en la ciudad – Hospitales Saturados

71

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó **hospitales saturados o con servicio deficiente** como una problemática en su ciudad.



Conociendo México

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa

