



Encuesta Nacional de Seguridad
Pública Urbana

ENSU

Tercer Trimestre 2021

Principales Resultados



Octubre, 2021

Contexto

- El INEGI presenta la **trigésima segunda** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

3er trimestre, septiembre 2021

- **Violencia** en el entorno familiar (*experiencias*)
- Frecuencia de **movilidad** (*experiencias*)

Objetivos

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.
- Hacer estimaciones sobre la victimización delictiva.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información

Julio – septiembre 2021

Enero – septiembre para violencia en el hogar.

Selección de la muestra

Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados

Unidades de observación

Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar

Población objeto de estudio

Población de 18 años y más

Tamaño de muestra nacional

27 000 viviendas

Cobertura Geográfica

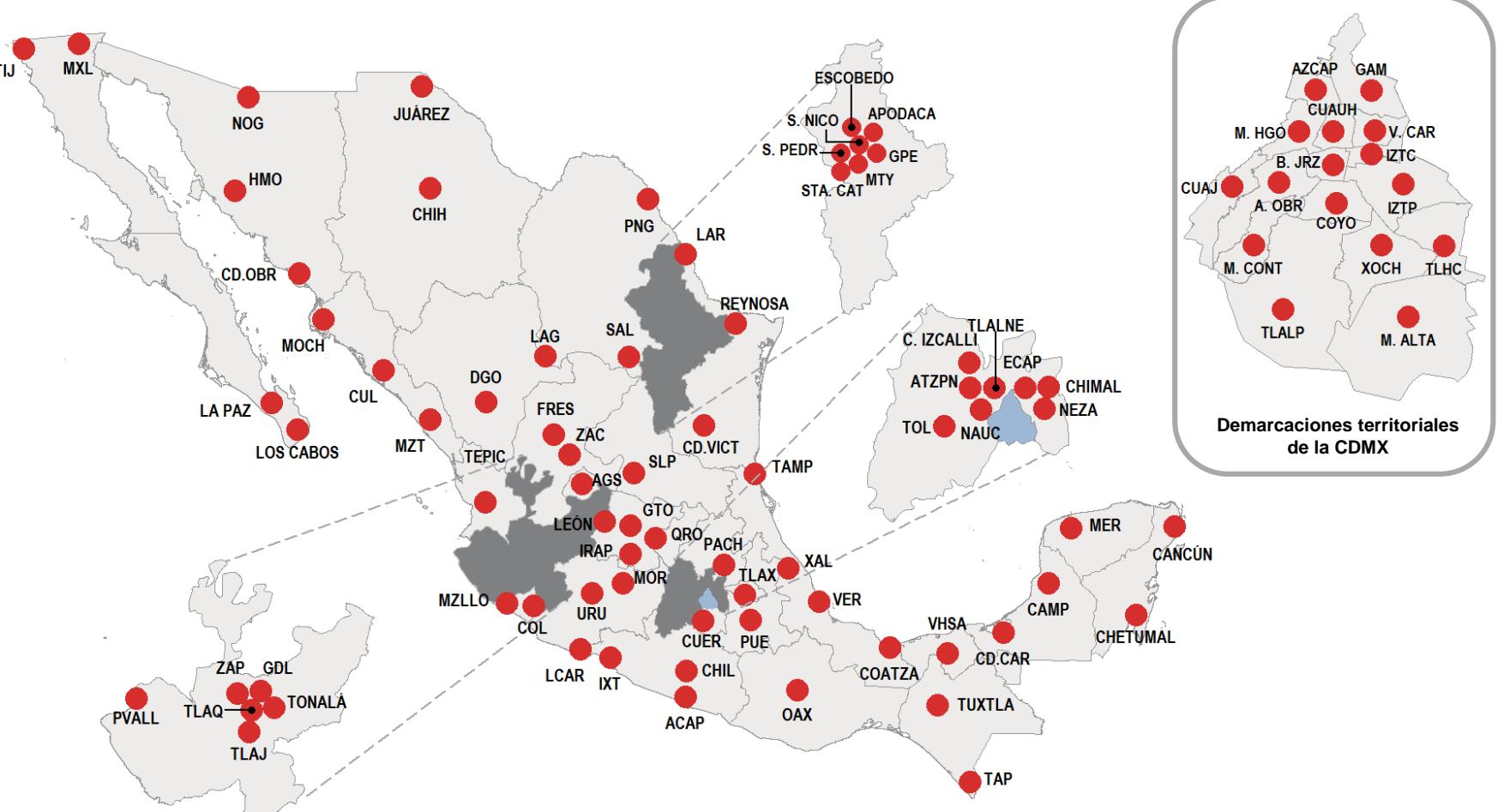
75 ciudades¹ (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas

¹ A partir de septiembre de 2021, la encuesta ha incrementado su representatividad respecto al diseño anterior, incluyendo a las 5 ciudades urbanas de: Irapuato, Guanajuato; Chetumal, Quintana Roo; Ciudad Obregón, Sonora; Ciudad Victoria, Tamaulipas y Xalapa, Veracruz.

La ENSU tiene una cobertura de 75 ciudades¹.

6

AGS	Aguascalientes, AGS	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
MXL	Mexicali, BC	TOL	Toluca, MEX
TIJ	Tijuana, BC	ECAP	Ecatepec, MEX
LA PAZ	La Paz, BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
LOS CABOS	Los Cabos ² , BCS	NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
CAMP	Campeche, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP	C. IZCALLI	Cuautitlán Izcalli, MEX
SAL	Saltillo, COAH	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
PNG	Piedras Negras, COAH	MOR	Morelia, MICH
COL	Colima, COL	LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	URU	Uruapan, MICH
TXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
TAP	Tapachula, CHIS	TEPIC	Tepic, NAY
CHIH	Chihuahua, CHIH	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
JUÁREZ	Juárez, CHIH	S. PEDR	San Pedro Garza García, NL
A.OBR	Álvaro Obregón, CDMX	APODACA	Apodaca, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
B. JRZ	Benito Juárez, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	S. NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	PUE	Puebla, PUE
IZTC	Iztacalco, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
IZTP	Iztapalapa, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
M. CONT	Magdalena Contreras, CDMX	CHETUMAL	Chetumal, QROO
M. HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M. ALTA	Milpa Alta, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
V. CAR	Venustiano Carranza, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	NOG	Nogales, SON
DGO	Durango, DGO	CD.OBR	Ciudad Obregón, SON
GTO	Guanajuato, GTO	VHSA	Villahermosa, TAB
LEÓN	León, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
IRAP	Irapuato, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	CD.VICT	Ciudad Victoria, TAMPS
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
PACH	Pachuca, HGO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	COATZA	Coatzacoalcos, VER
TONALÁ	Tonalá, JAL	XAL	Xalapa, VER
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	MER	Mérida, YUC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
ZAP	Zapopan, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC



¹ Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales.² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas".³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". * Z.M. Zona metropolitana



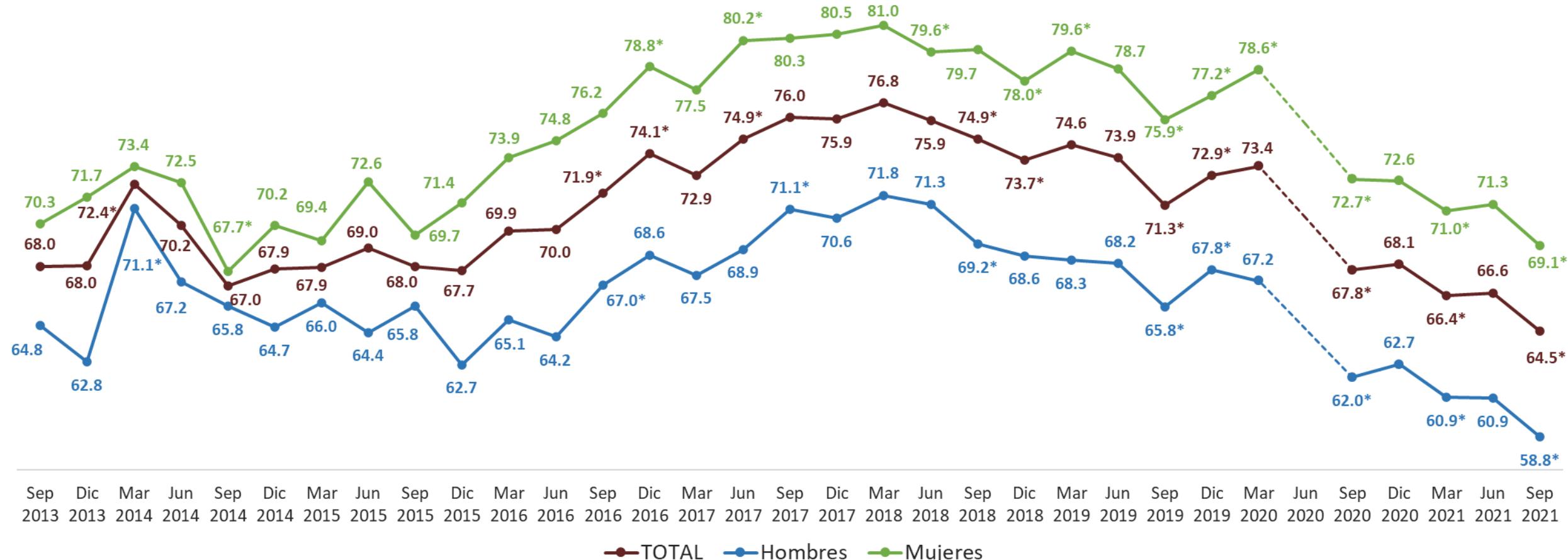
Percepción sobre seguridad pública

● ○ ●

Percepción de inseguridad

Durante septiembre de 2021, **64.5%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es ***inseguro***.

Percepción de inseguridad en su ciudad
(porcentaje)



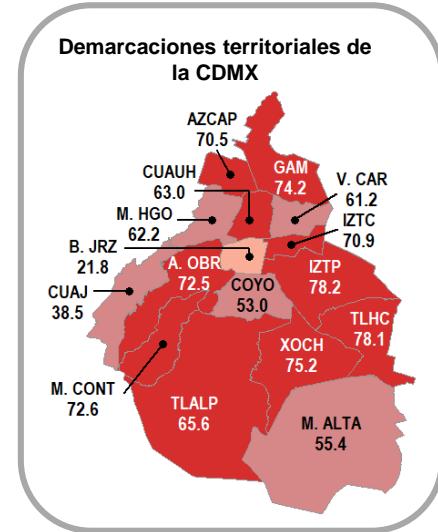
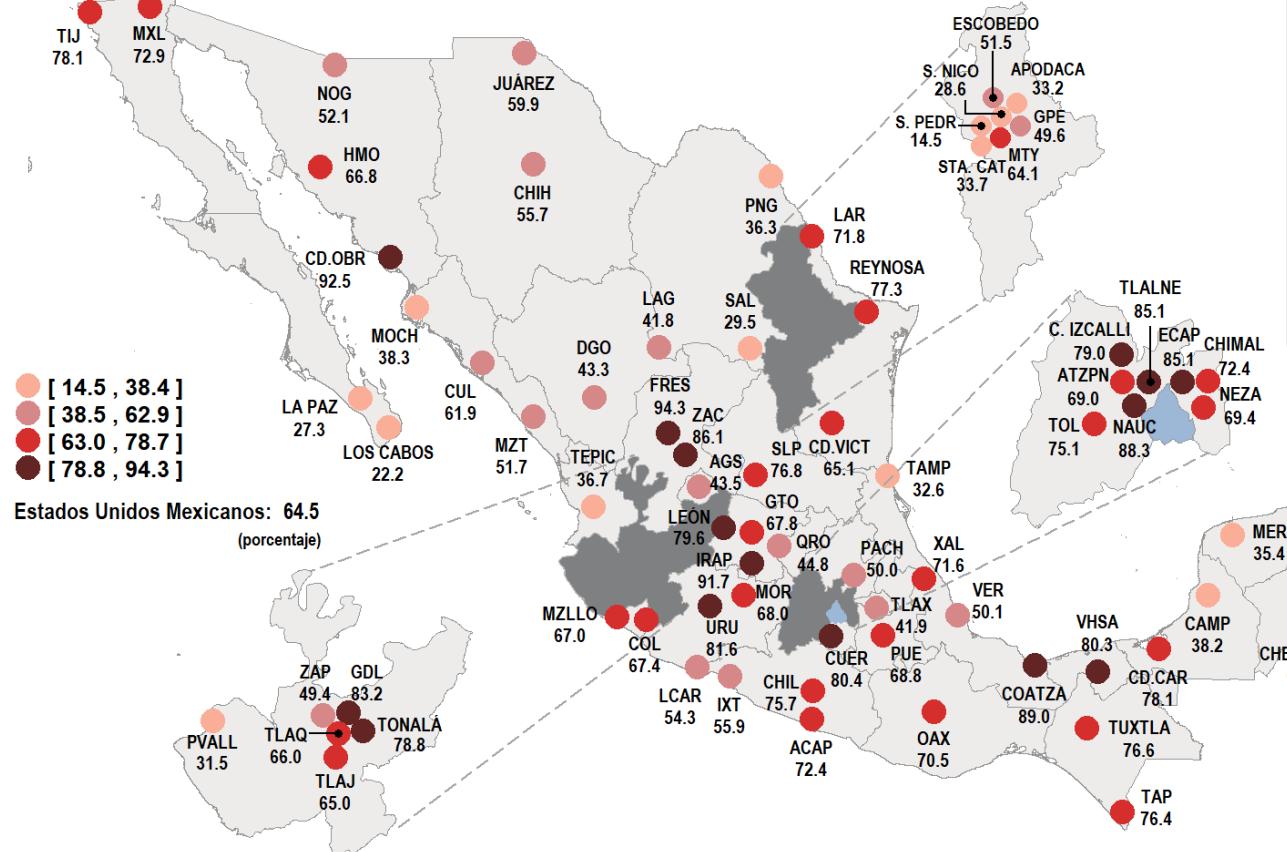
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 se sintió **insegura** en su ciudad.



Percepción de inseguridad

11

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 se sintió **insegura** en su ciudad.

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Junio 2021	Septiembre 2021			Junio 2021	Septiembre 2021		
Zapopan	77.5	49.4	-36.3	Heroica Puebla de Zaragoza	79.2	68.8	-13.2	A la baja  8
Puerto Vallarta	39.4	31.5	-20.2	Querétaro	46.1	44.8	-2.7 ^{/a}	A la alza  6
Toluca de Lerdo	83.3	75.1	-9.9	Cancún	88.7	84.7	-4.6 ^{/a}	Sin cambio  76
Ecatepec de Morelos	87.7	85.1	-3.0 ^{/a}	Chetumal	ND	66.3	NA	
Ciudad Nezahualcóyotl	71.3	69.4	-2.6 ^{/a}	San Luis Potosí	81.4	76.8	-5.7 ^{/a}	
Naucalpan de Juárez	86.7	88.3	1.8 ^{/a}	Culiacán Rosales	61.4	61.9	0.8 ^{/a}	
Tlalnepantla de Baz	81.2	85.1	4.9 ^{/a}	Mazatlán	54.9	51.7	-5.9 ^{/a}	
Cuautitlán Izcalli	76.8	79.0	2.8 ^{/a}	Los Mochis	40.9	38.3	-6.3 ^{/a}	
Atizapán de Zaragoza	69.2	69.0	-0.3 ^{/a}	Hermosillo	72.2	66.8	-7.5 ^{/a}	
Chimalhuacán	77.8	72.4	-6.9 ^{/a}	Nogales	60.9	52.1	-14.5 ^{/a}	
Morelia	67.9	68.0	0.2 ^{/a}	Cd Obregón	ND	92.5	NA	
Uruapan	80.9	81.6	0.9 ^{/a}	Villahermosa	79.8	80.3	0.7 ^{/a}	
Lázaro Cárdenas	56.5	54.3	-3.9 ^{/a}	Tampico	24.4	32.6	34.0	
Cuernavaca	82.8	80.4	-3.0 ^{/a}	Reynosa	77.3	77.3	0.0 ^{/a}	
Tepic	38.0	36.7	-3.4 ^{/a}	Nuevo Laredo	69.1	71.8	4.0 ^{/a}	
Monterrey	66.5	64.1	-3.6 ^{/a}	Cd Victoria	ND	65.1	NA	
San Pedro Garza García	7.1	14.5	104.5	Tlaxcala de Xicohténcatl	51.0	41.9	-17.8	
Apodaca	39.9	33.2	-16.8 ^{/a}	Veracruz	59.1	50.1	-15.2 ^{/a}	
Guadalupe	46.2	49.6	7.3 ^{/a}	Coatzacoalcos	86.9	89.0	2.4 ^{/a}	
General Escobedo	52.0	51.5	-1.0 ^{/a}	Xalapa	ND	71.6	NA	
San Nicolás de los Garza	25.9	28.6	10.1 ^{/a}	Mérida	26.3	35.4	34.2	
Santa Catarina	34.2	33.7	-1.4 ^{/a}	Zacatecas	81.1	86.1	6.2 ^{/a}	
Oaxaca de Juárez	65.8	70.5	7.2 ^{/a}	Fresnillo	96.2	94.3	-1.9 ^{/a}	

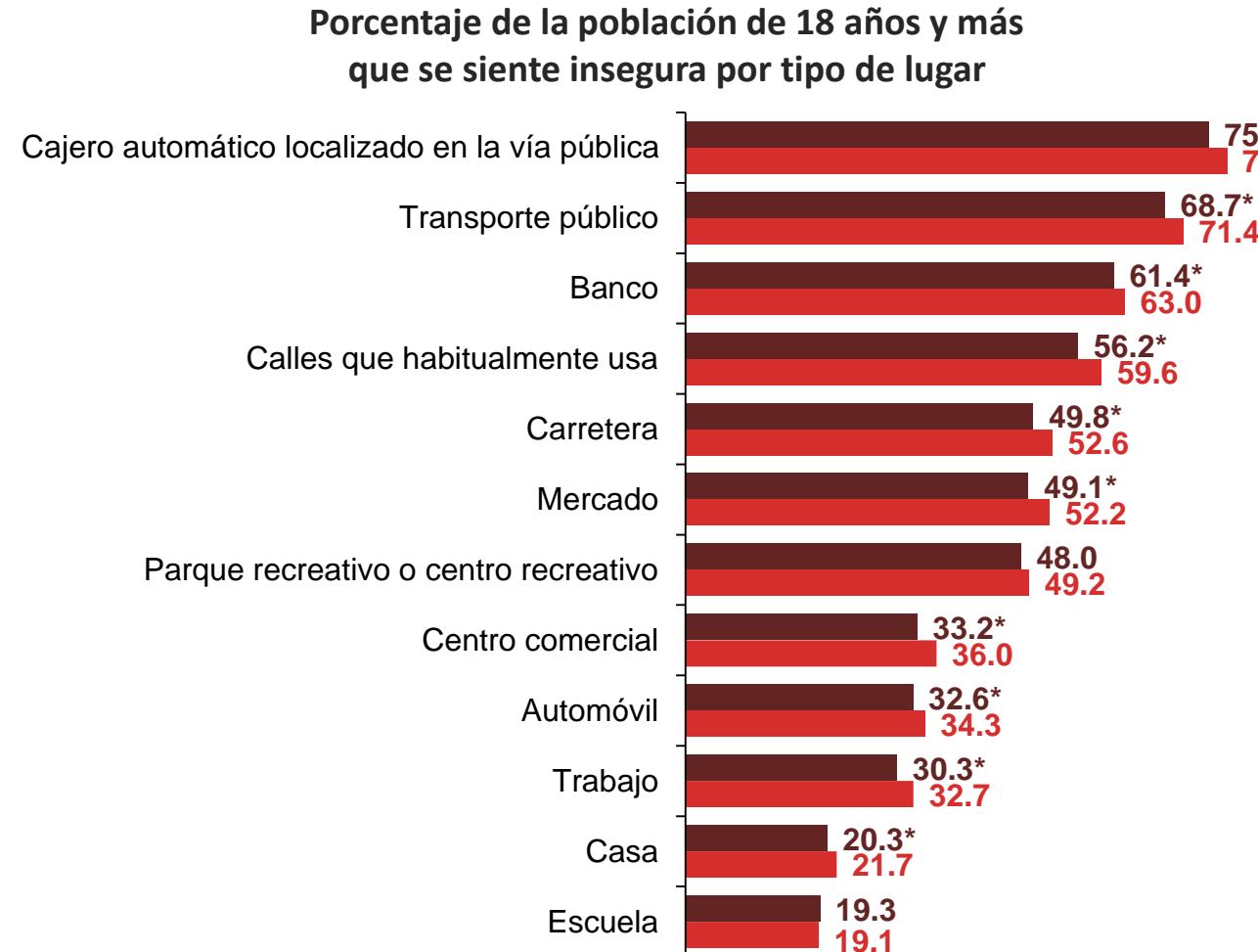
^{/a} De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **NO existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de septiembre 2021 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 34% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en tres casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU septiembre de 2021.

ND. No disponible, dado que la información relativa a dicha ciudad no se levantó en junio de 2021.

NA. No aplica.

Percepción de inseguridad

En septiembre de 2021, **75%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **68.7%** se sintió insegura en el **transporte público**.

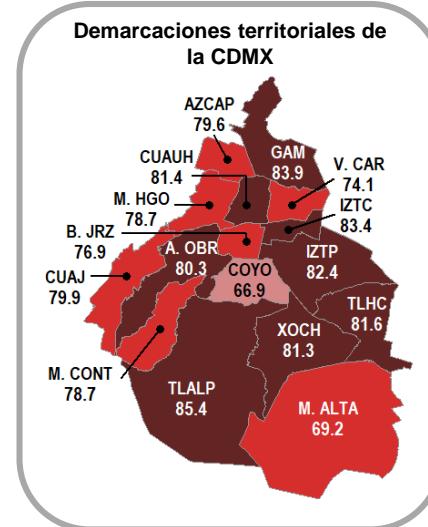
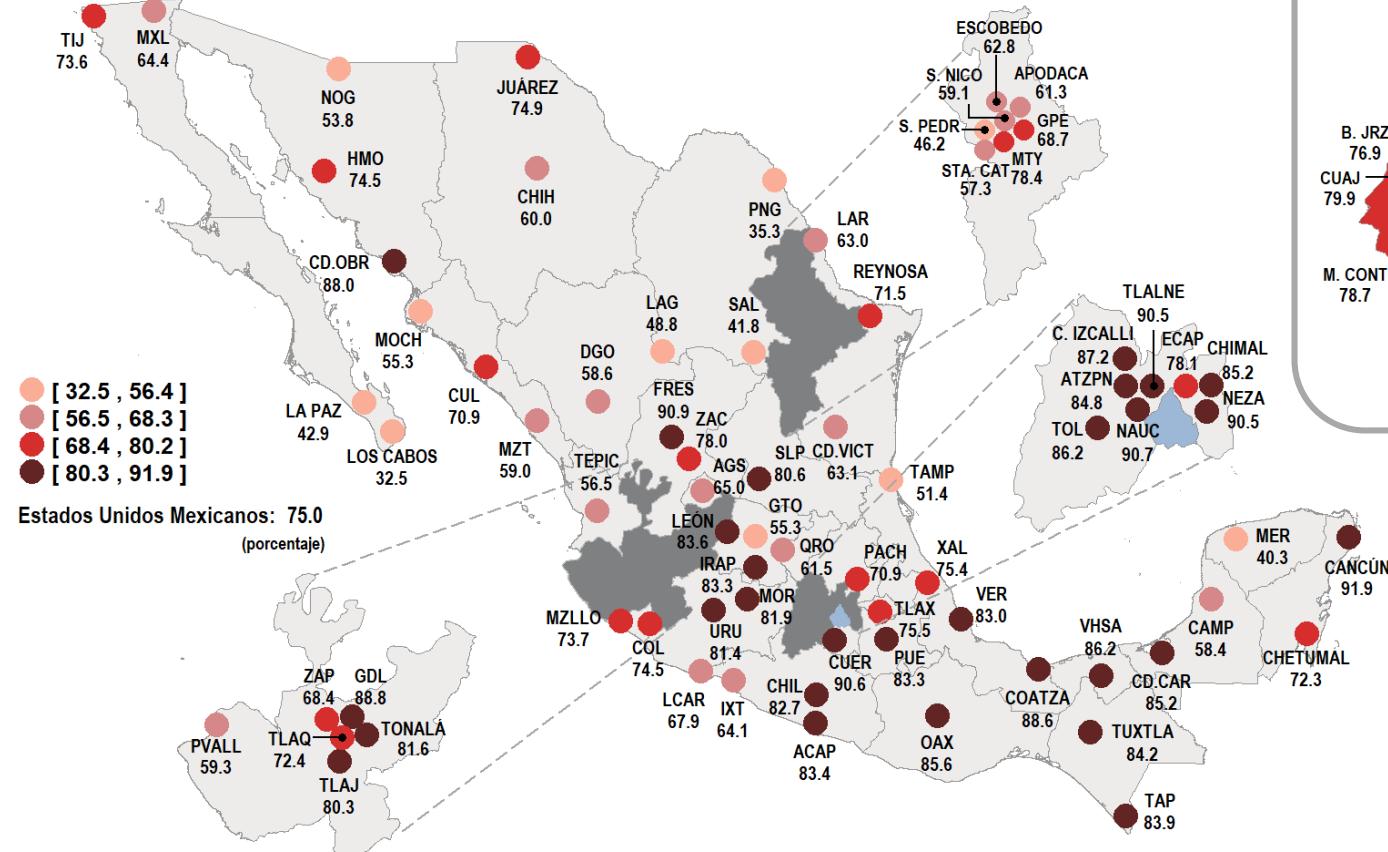
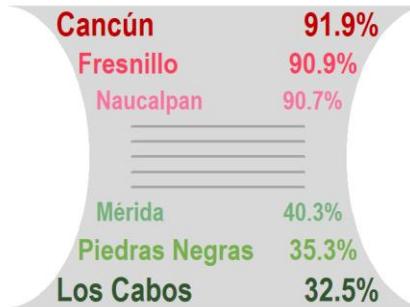


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de inseguridad – Cajero Automático

13

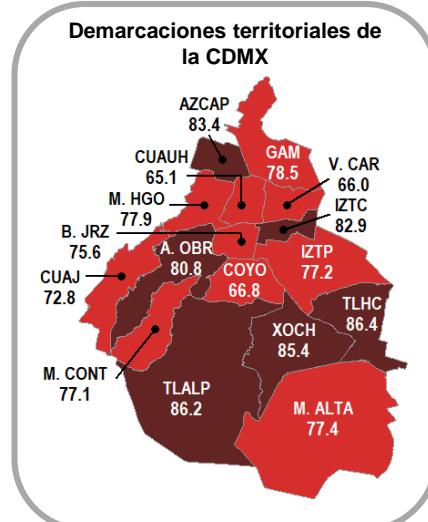
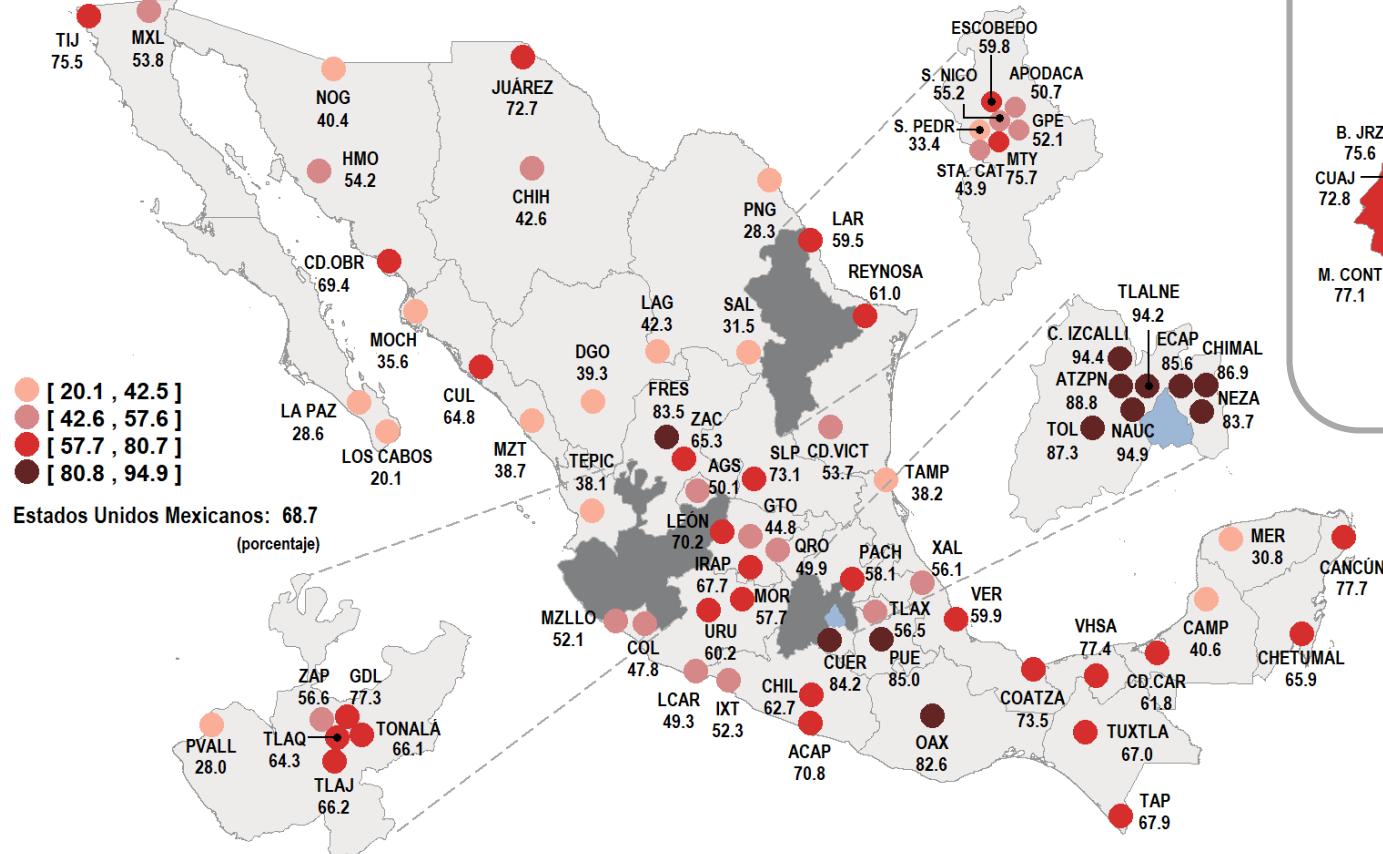
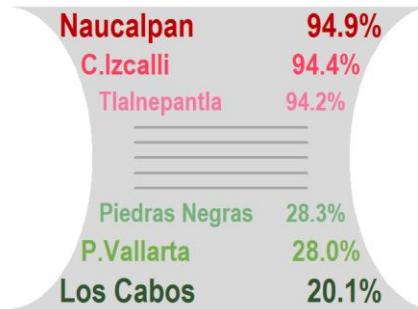
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.



Percepción de inseguridad – Transporte público

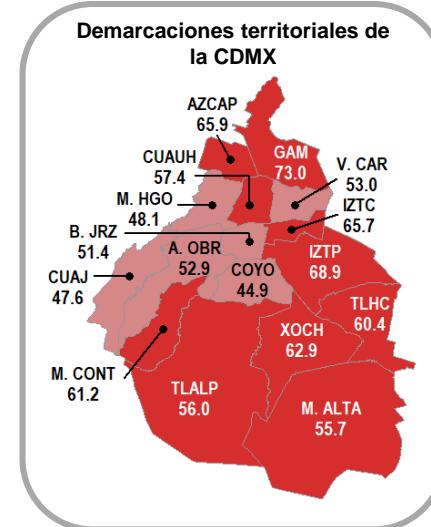
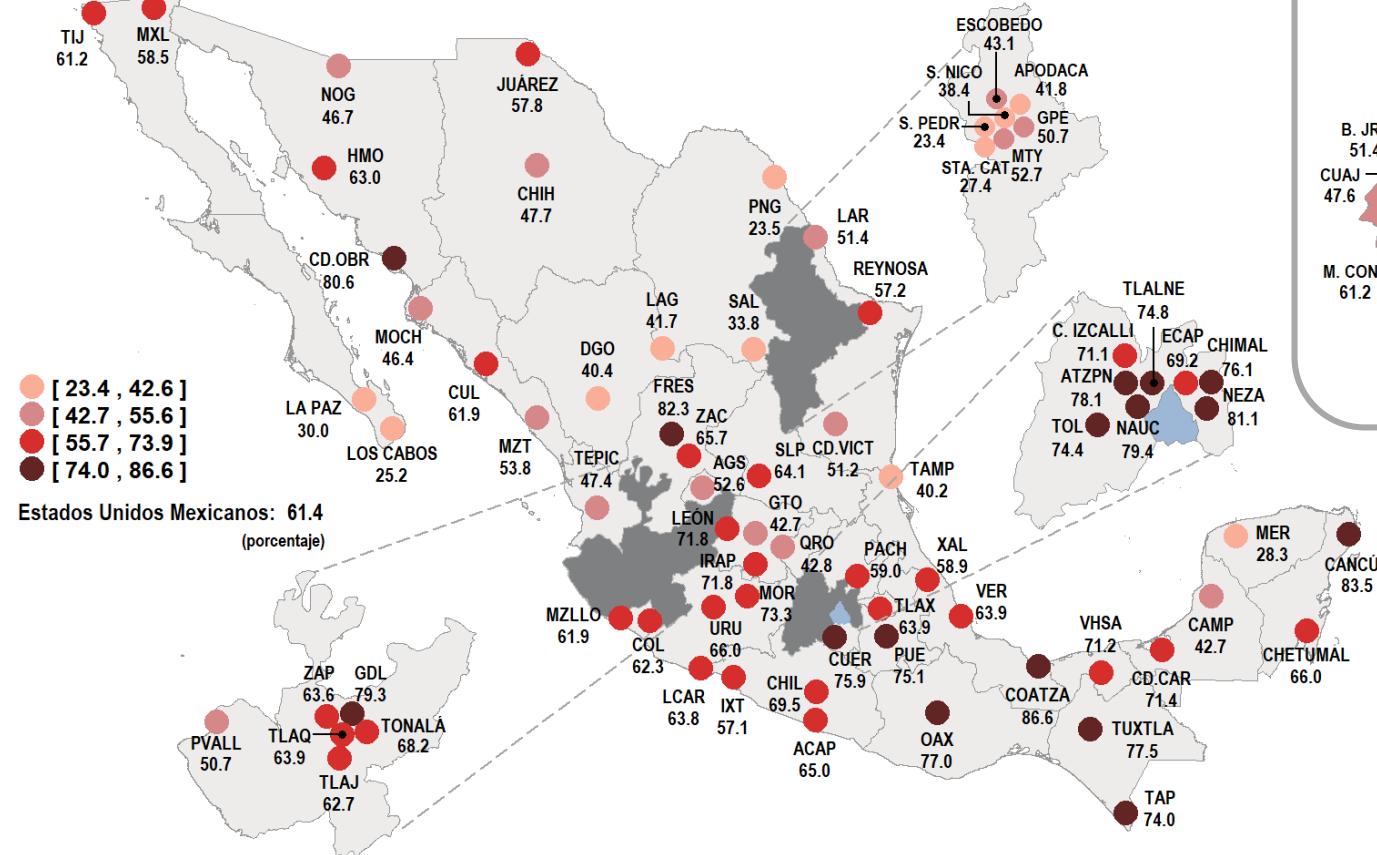
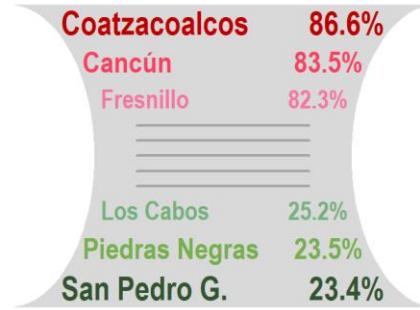
14

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.



Percepción de inseguridad – Banco

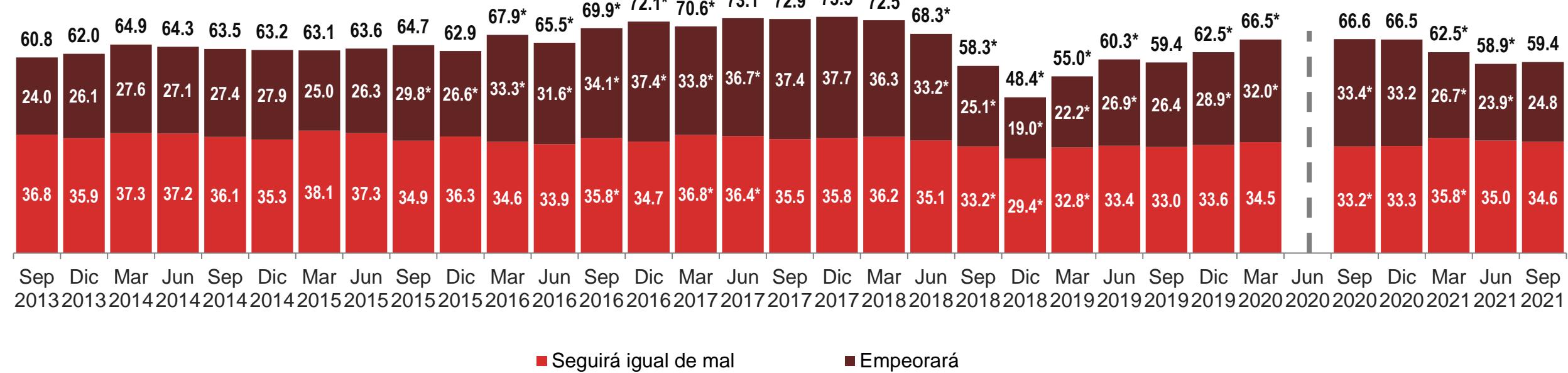
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



Expectativas sobre delincuencia

Durante septiembre de 2021, **34.6%** de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **24.8%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses
(porcentaje)



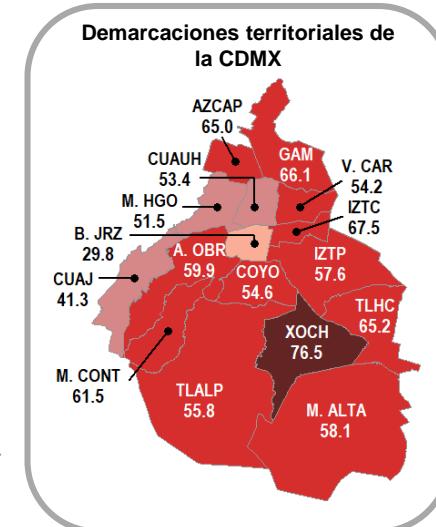
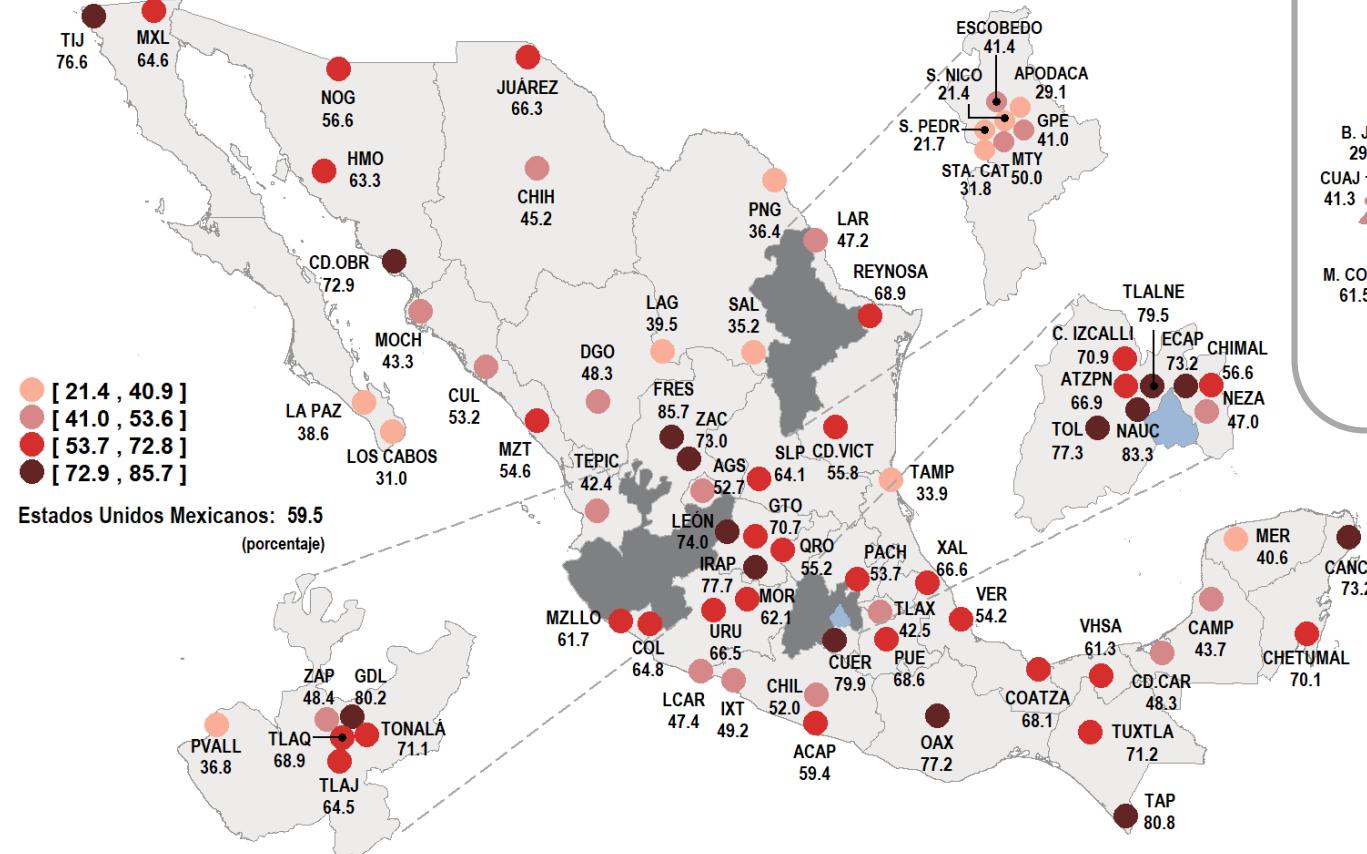
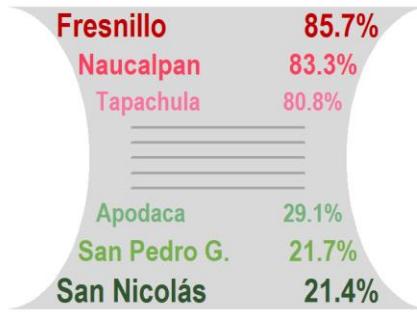
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Expectativas sobre delincuencia

17

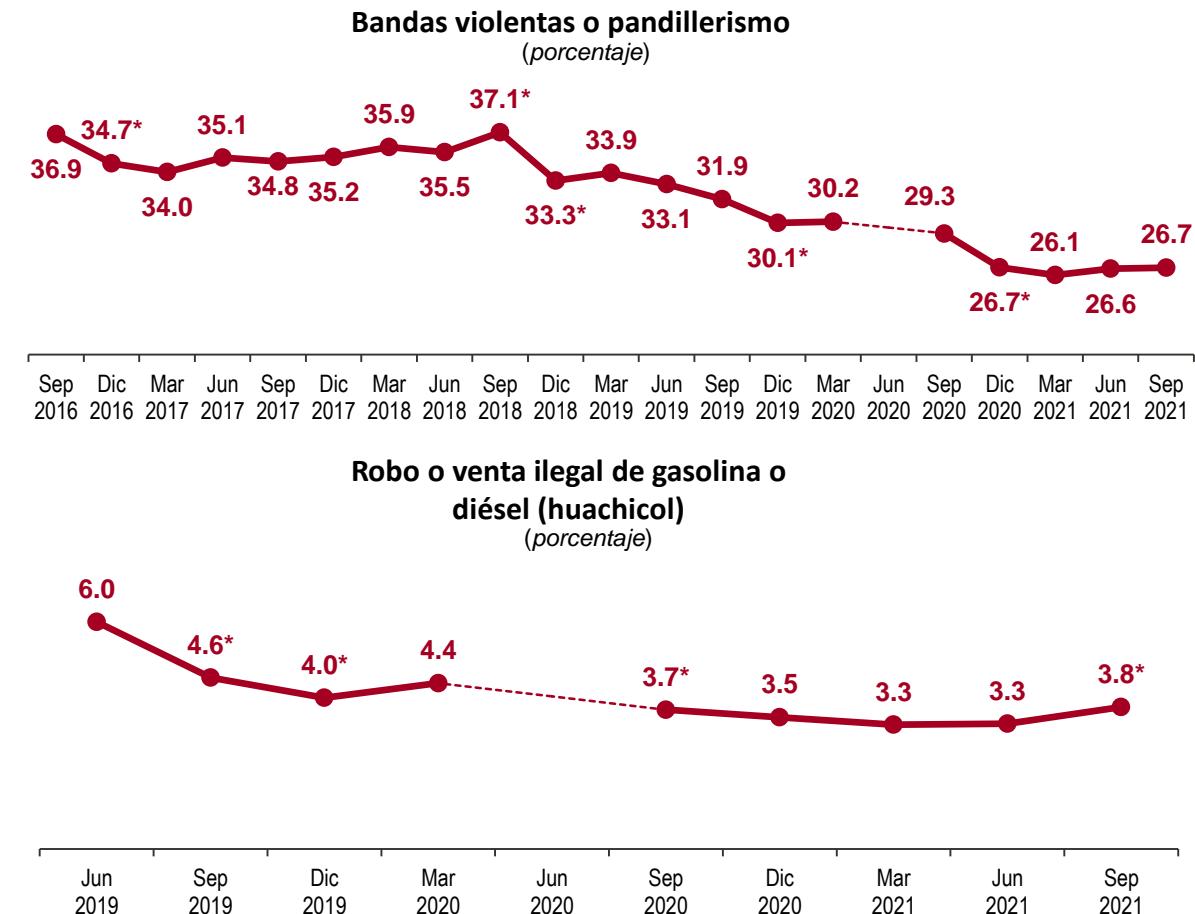
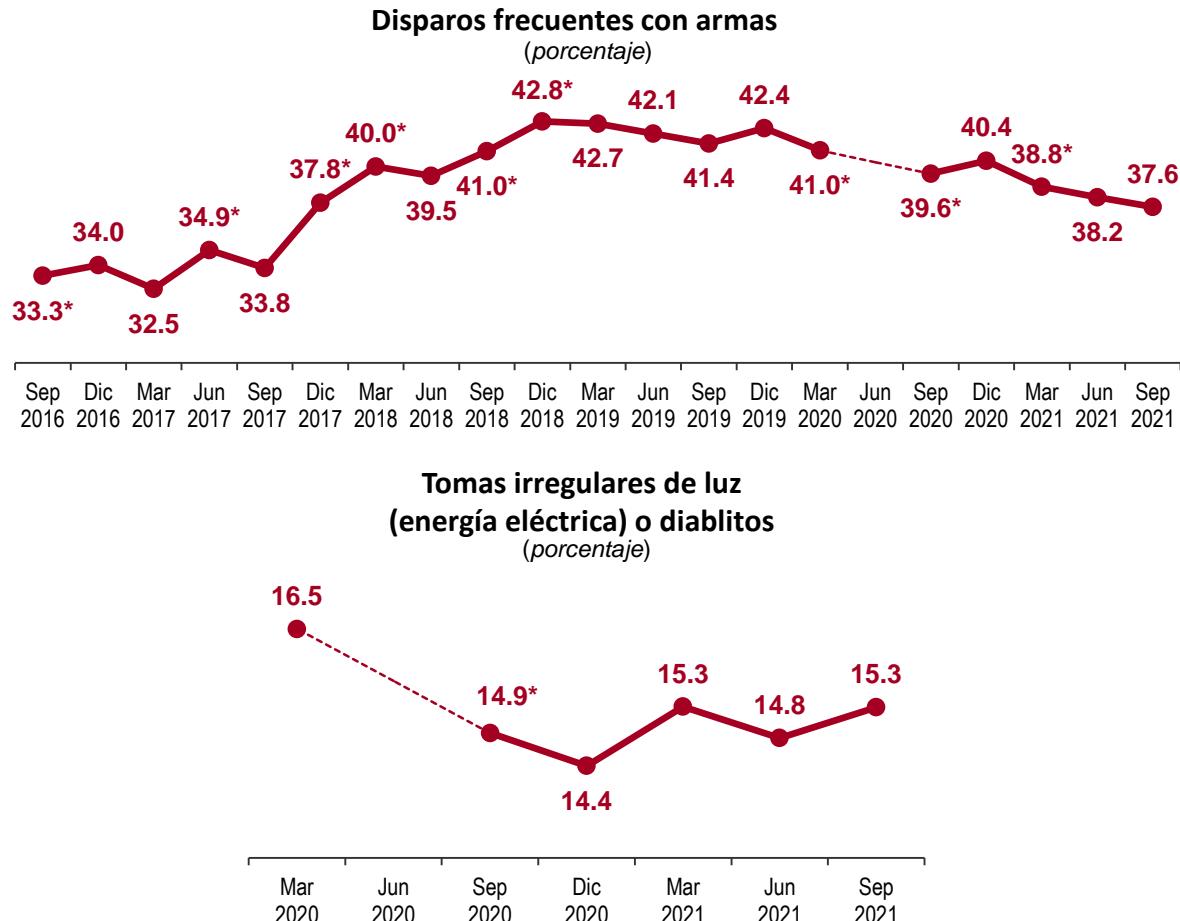
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró que la delincuencia *seguirá igual de mal o empeorará* en los próximos 12 meses.



Atestiguación de incivilidades

19

37.6% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante tercer trimestre de 2021 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



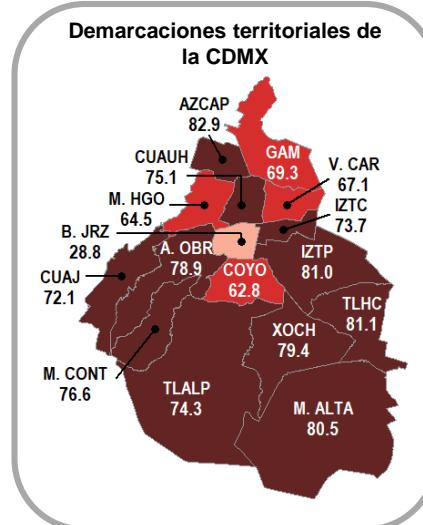
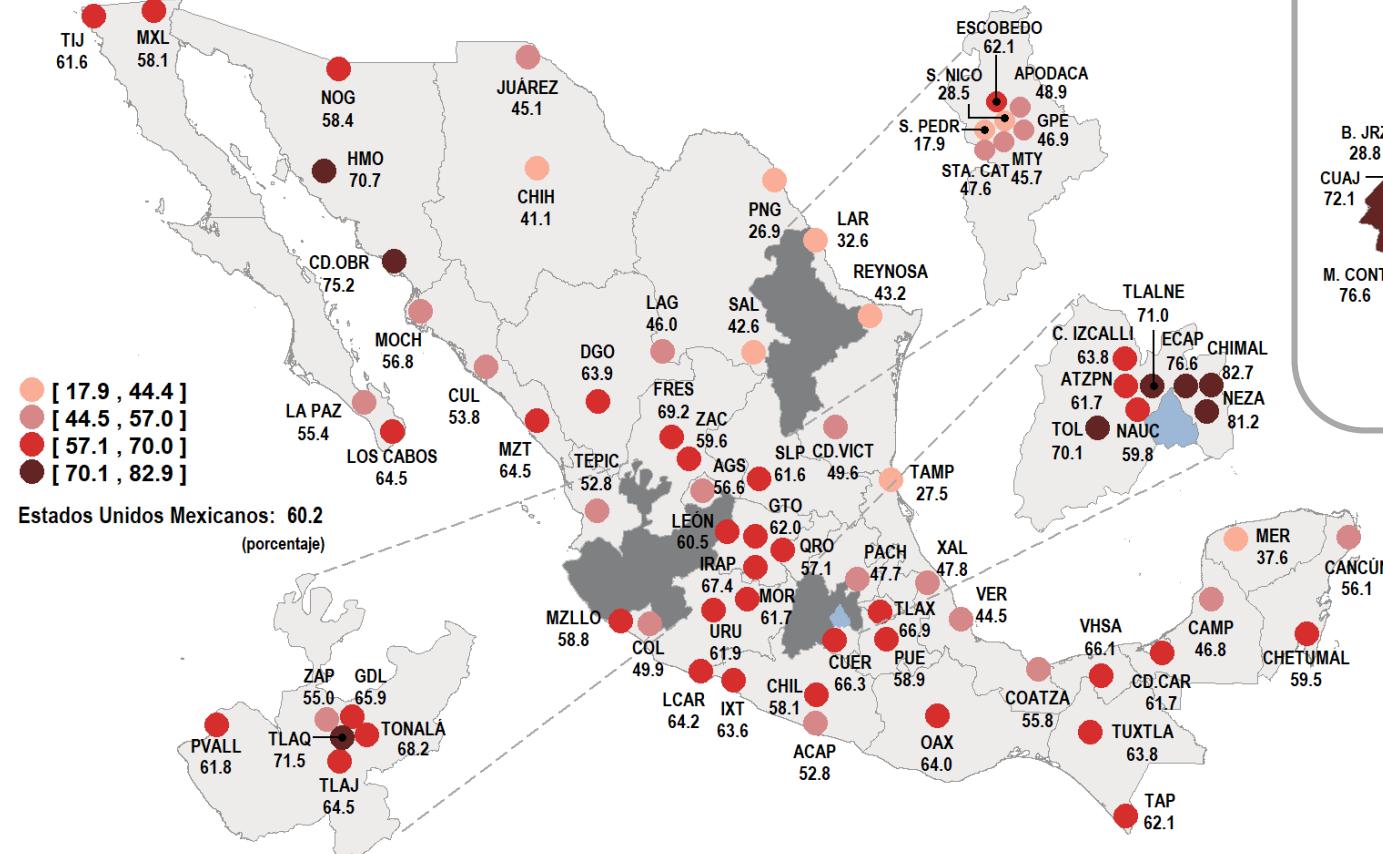
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Atestiguación de incivilidades – Consumo de alcohol en las calles²⁰

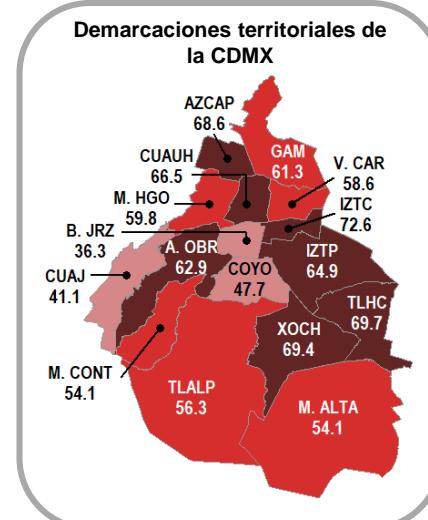
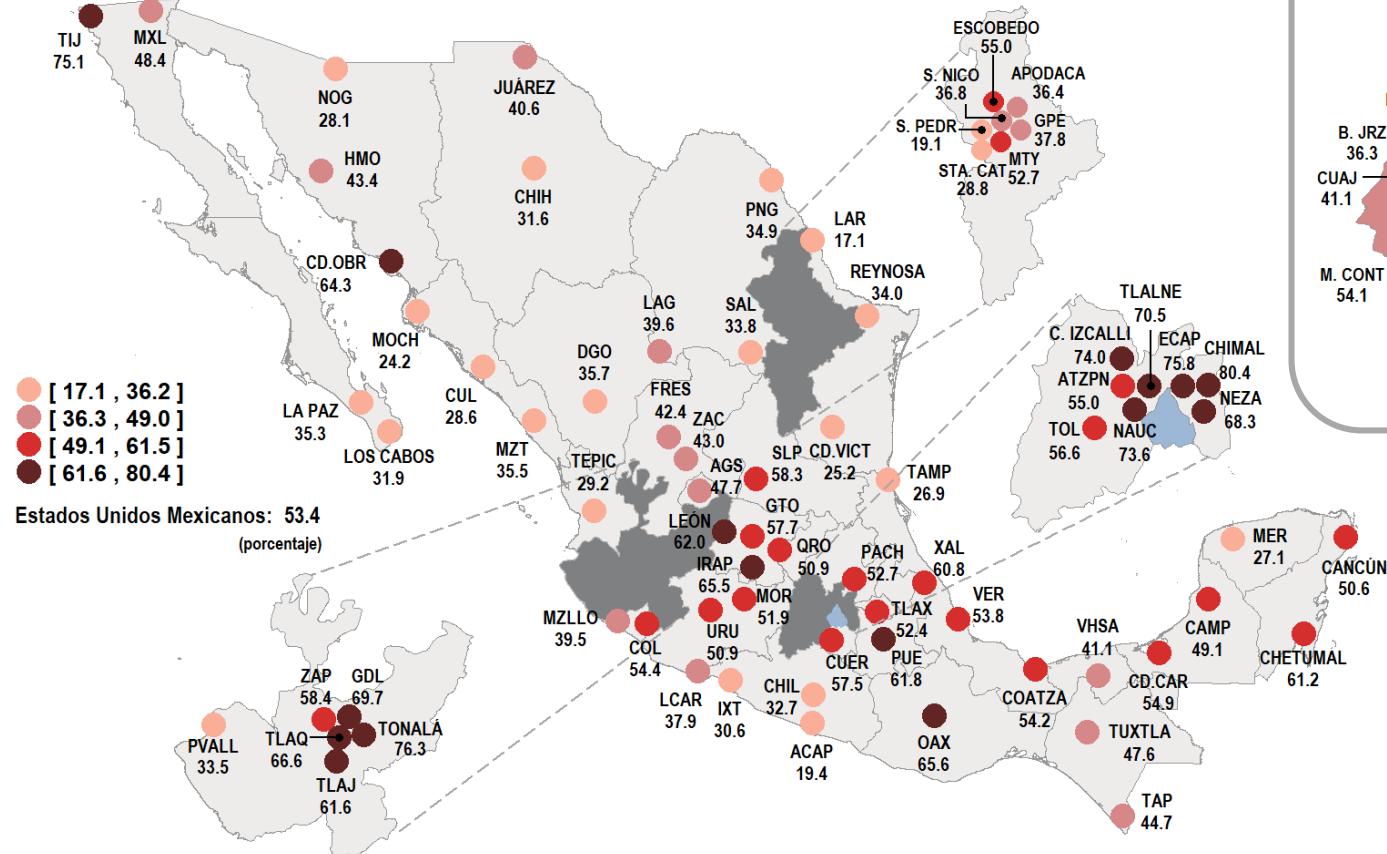
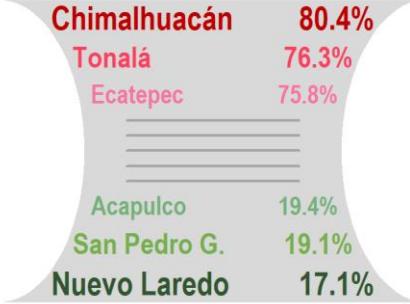
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Robos o asaltos

21

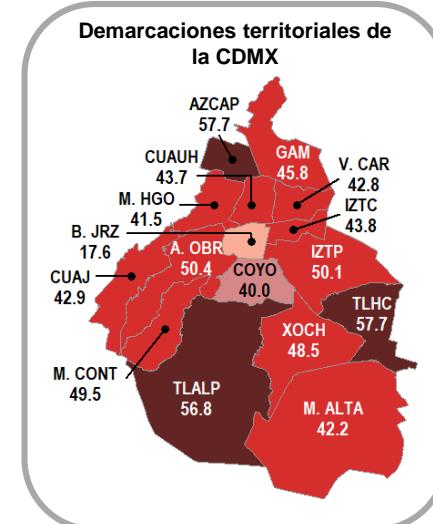
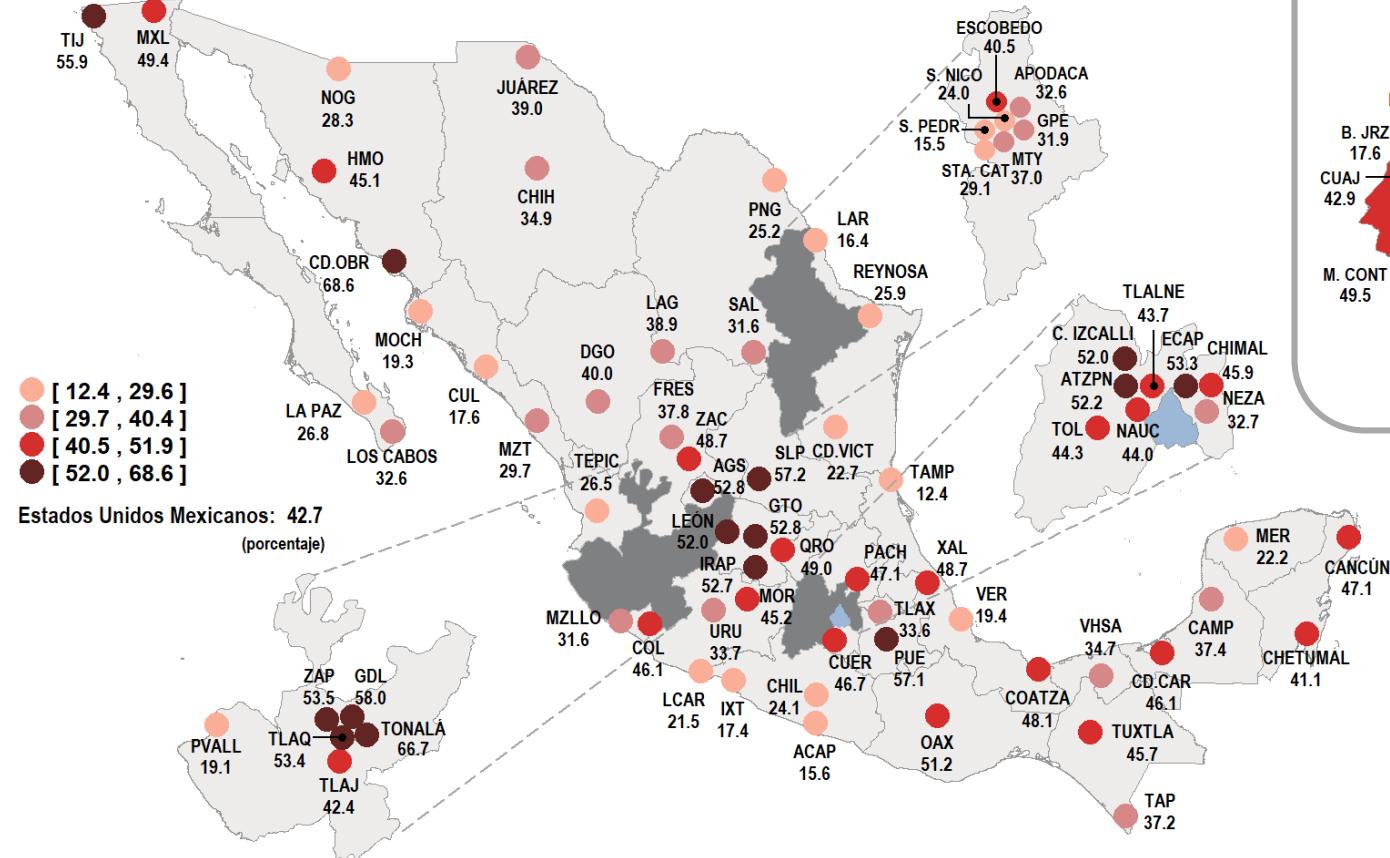
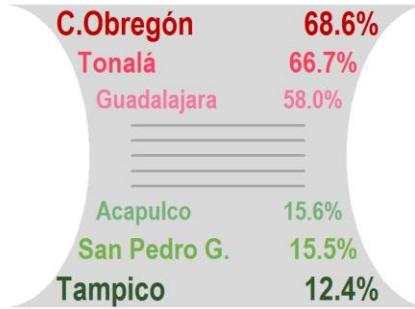
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Vandalismo

22

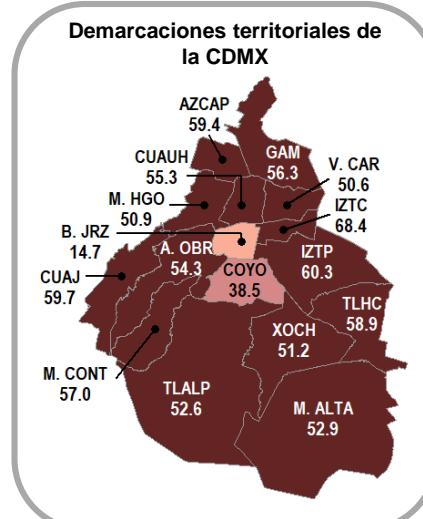
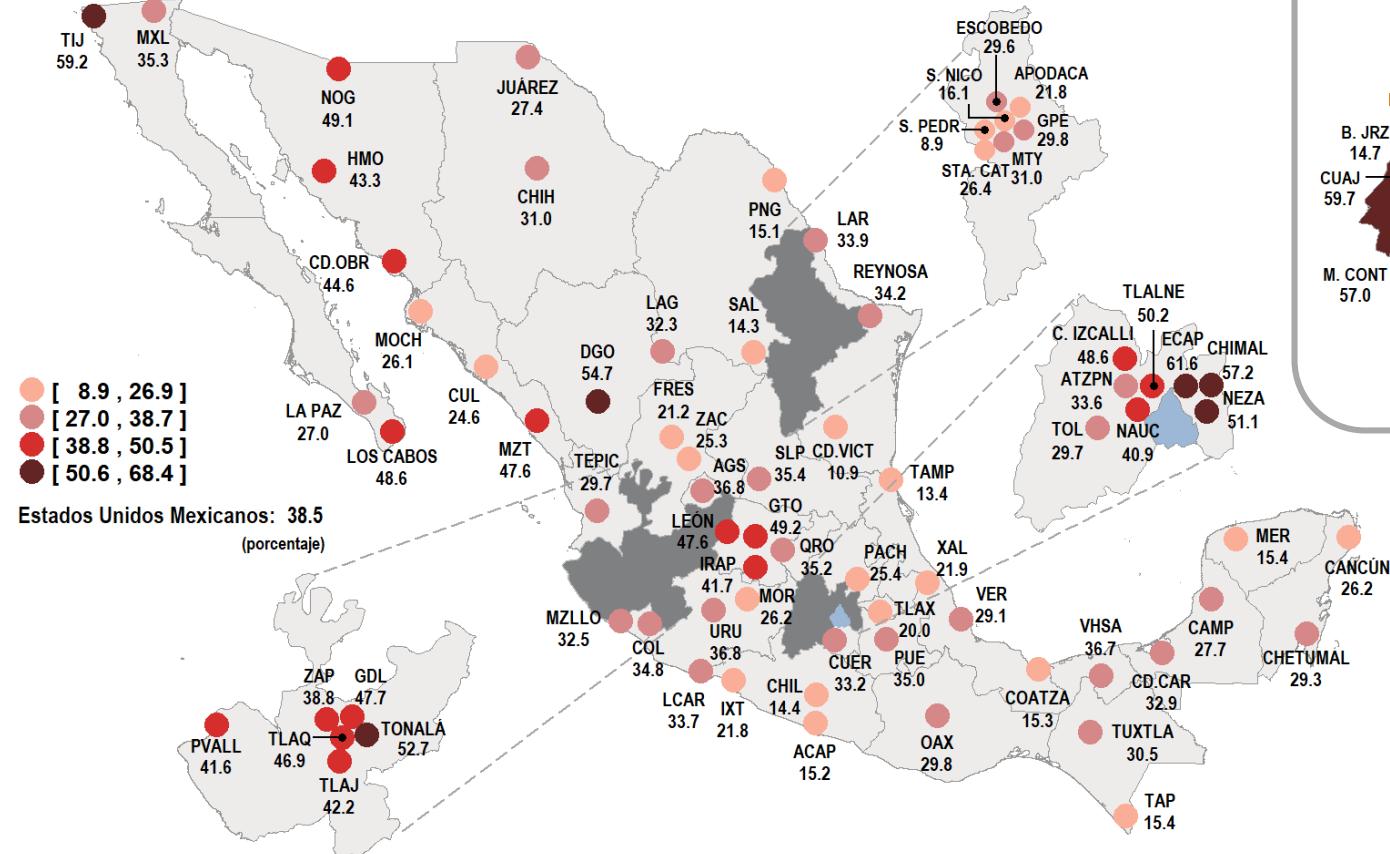
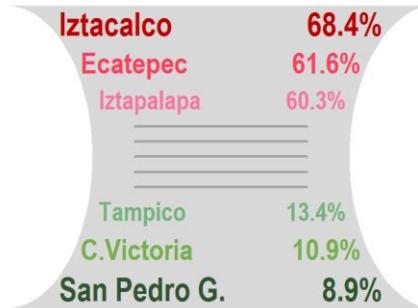
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



Atestiguación de incivilidades – Venta o consumo de drogas

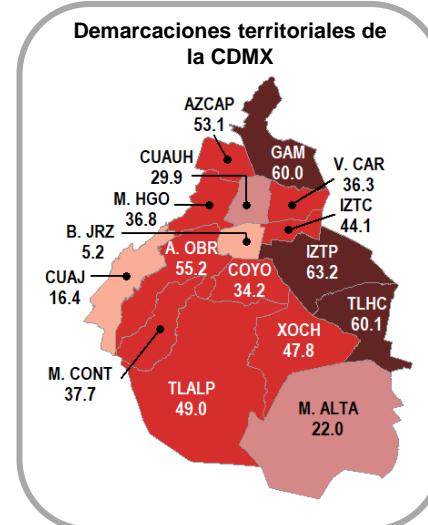
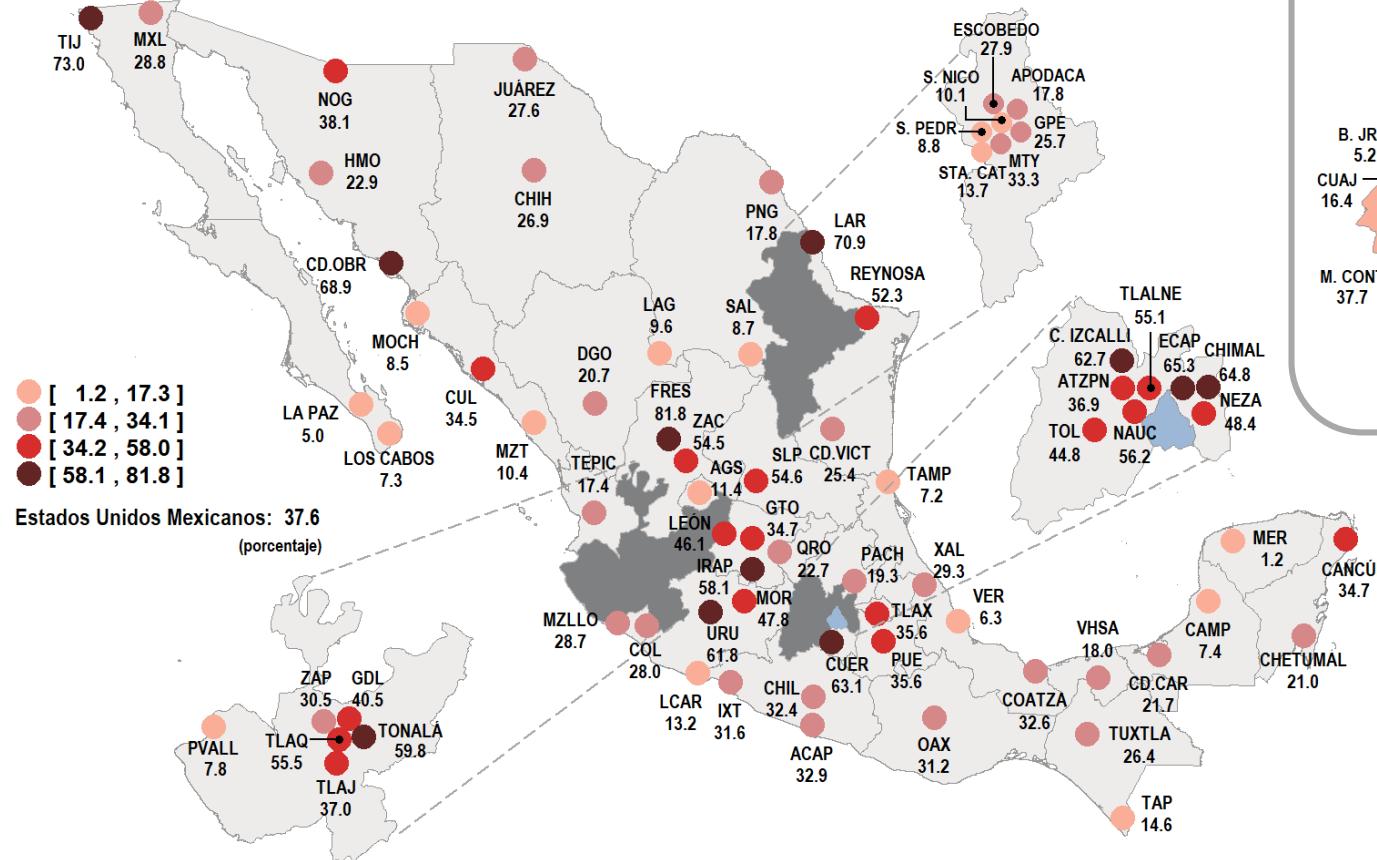
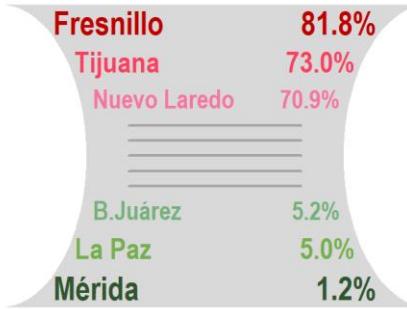
23

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



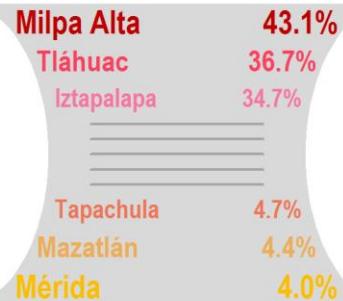
Atestiguación de incivilidades – Disparos frecuentes con armas²⁴

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 ha identificado **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.

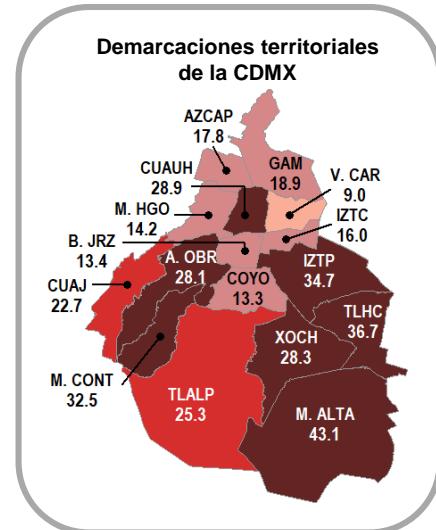
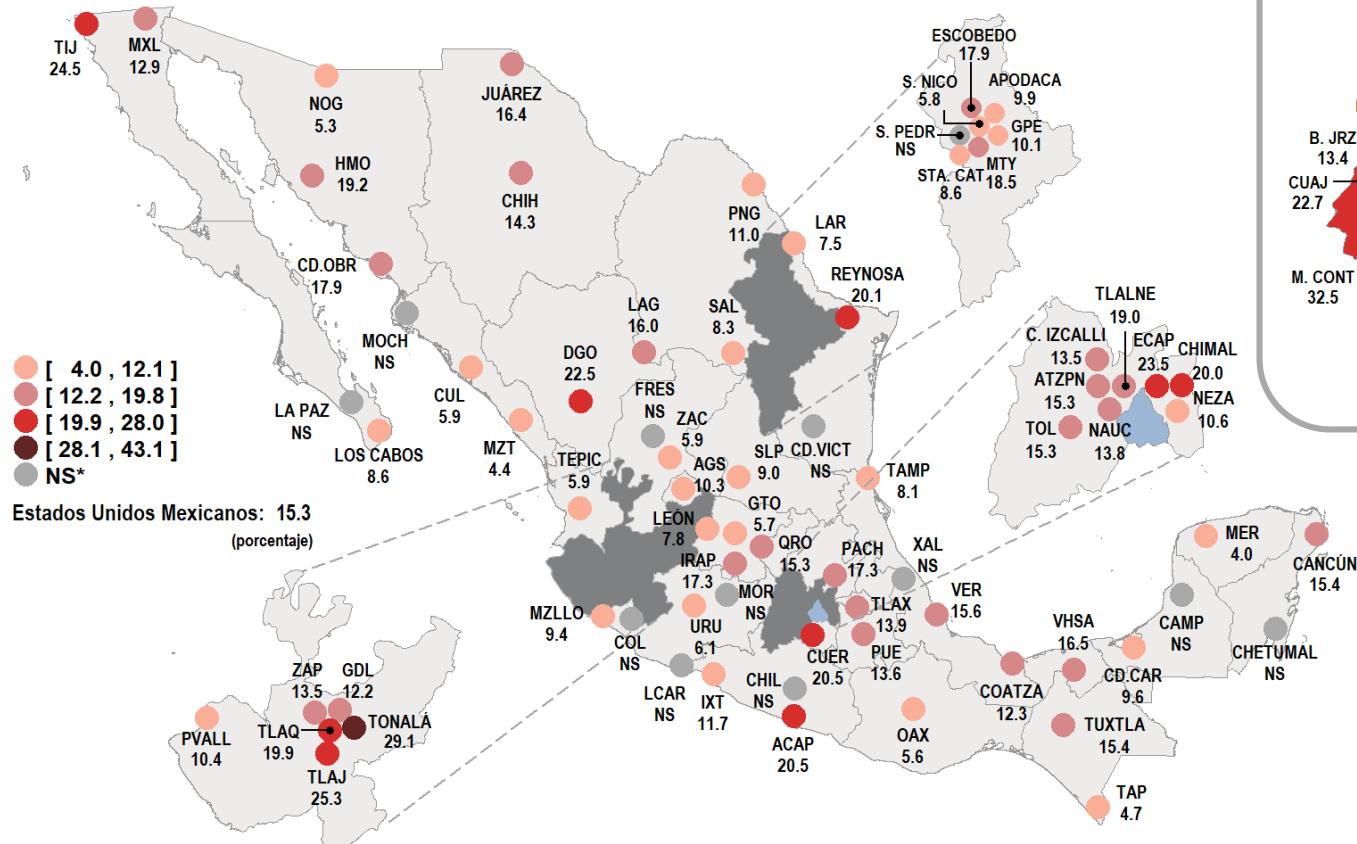


Atestiguación de incivilidades – Tomas irregulares de luz ²⁵

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.



12 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.

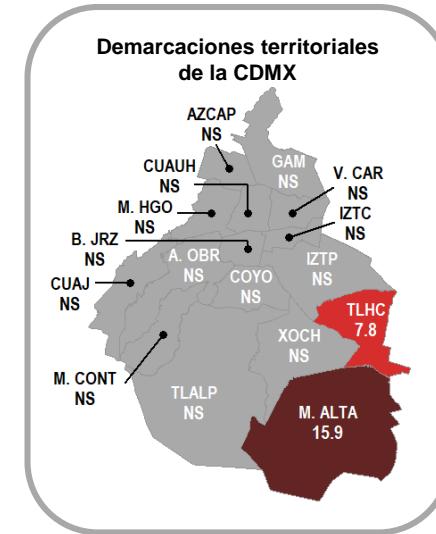
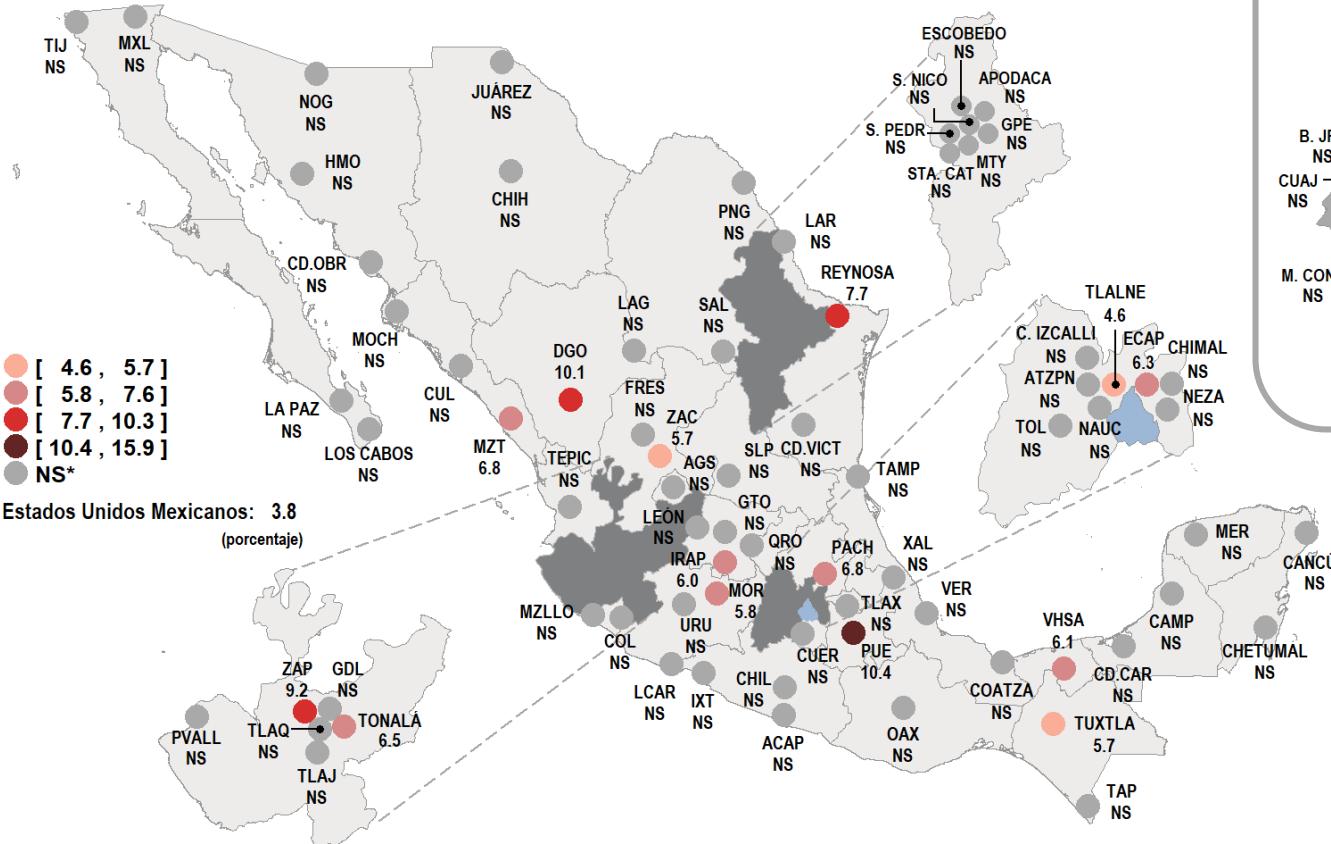


* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

Atestiguación de incivilidades – Huachicol

26

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.

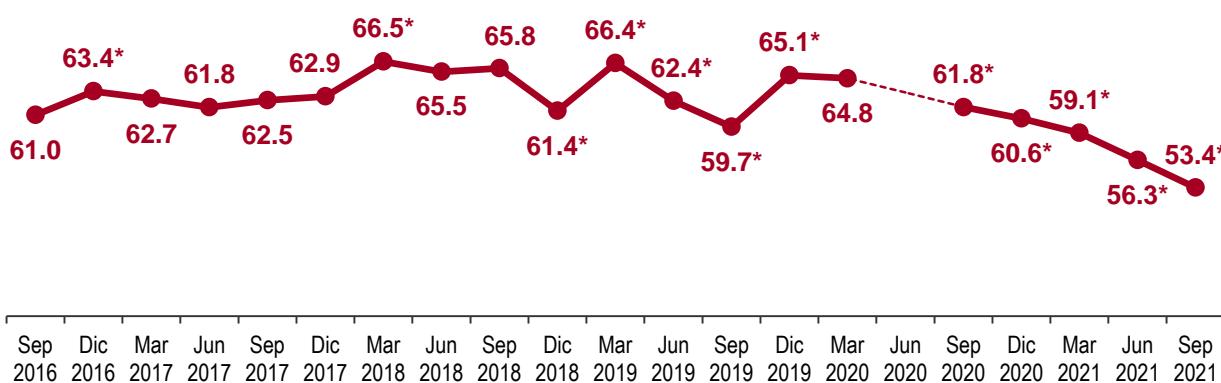


* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

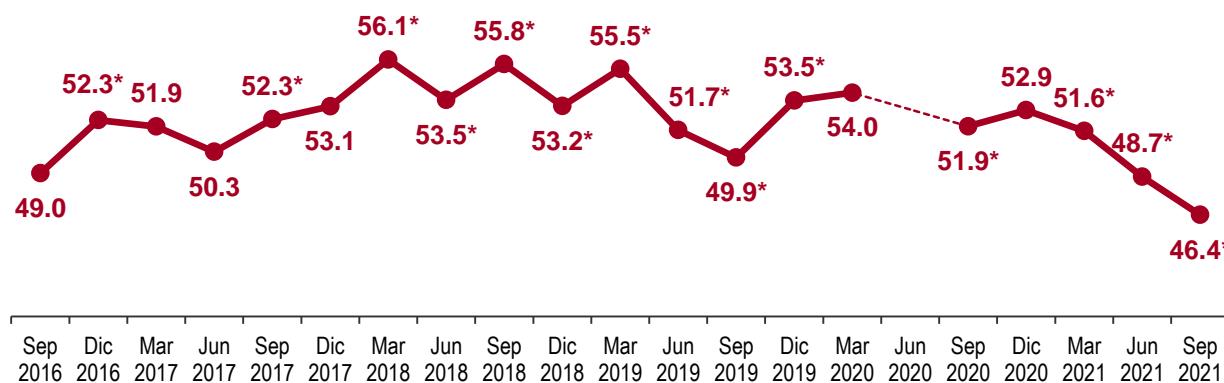
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el tercer trimestre de 2021, **53.4%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

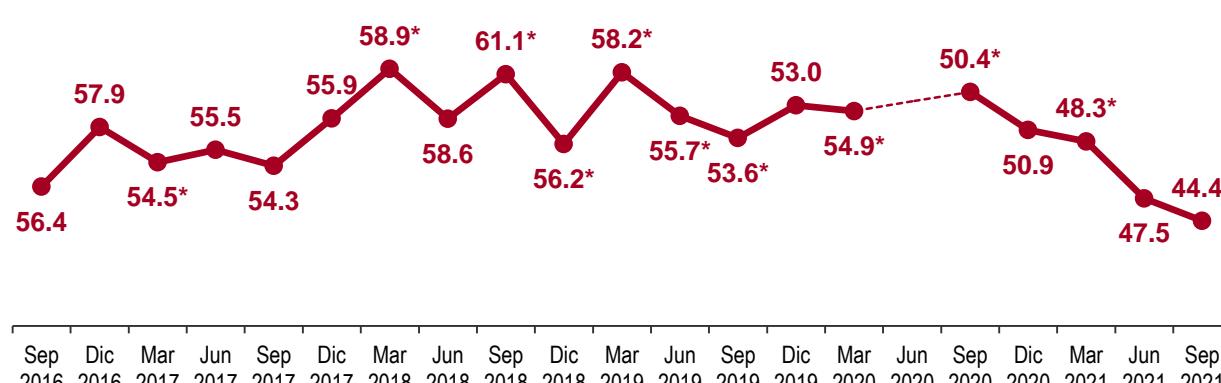
Cambió su hábito de llevar objetos de valor
(porcentaje)



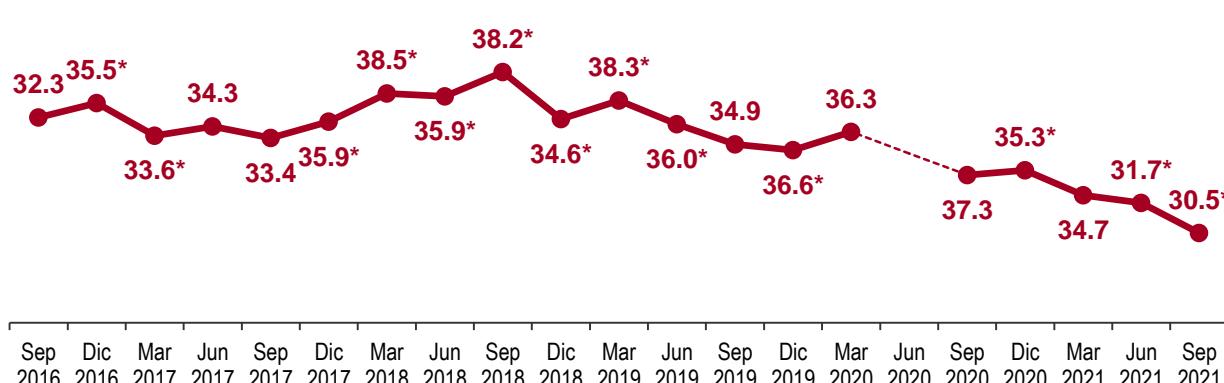
Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda
(porcentaje)



Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda
(porcentaje)



Cambió su hábito de visitar parientes o amigos
(porcentaje)

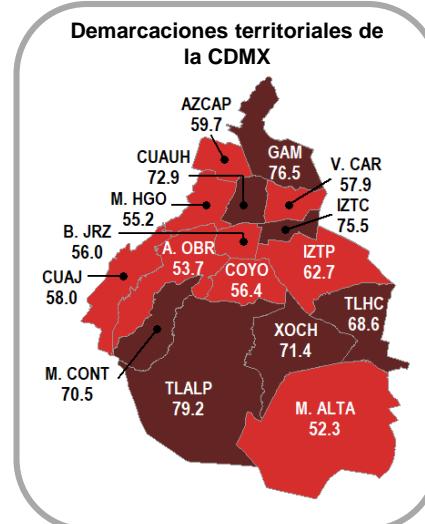
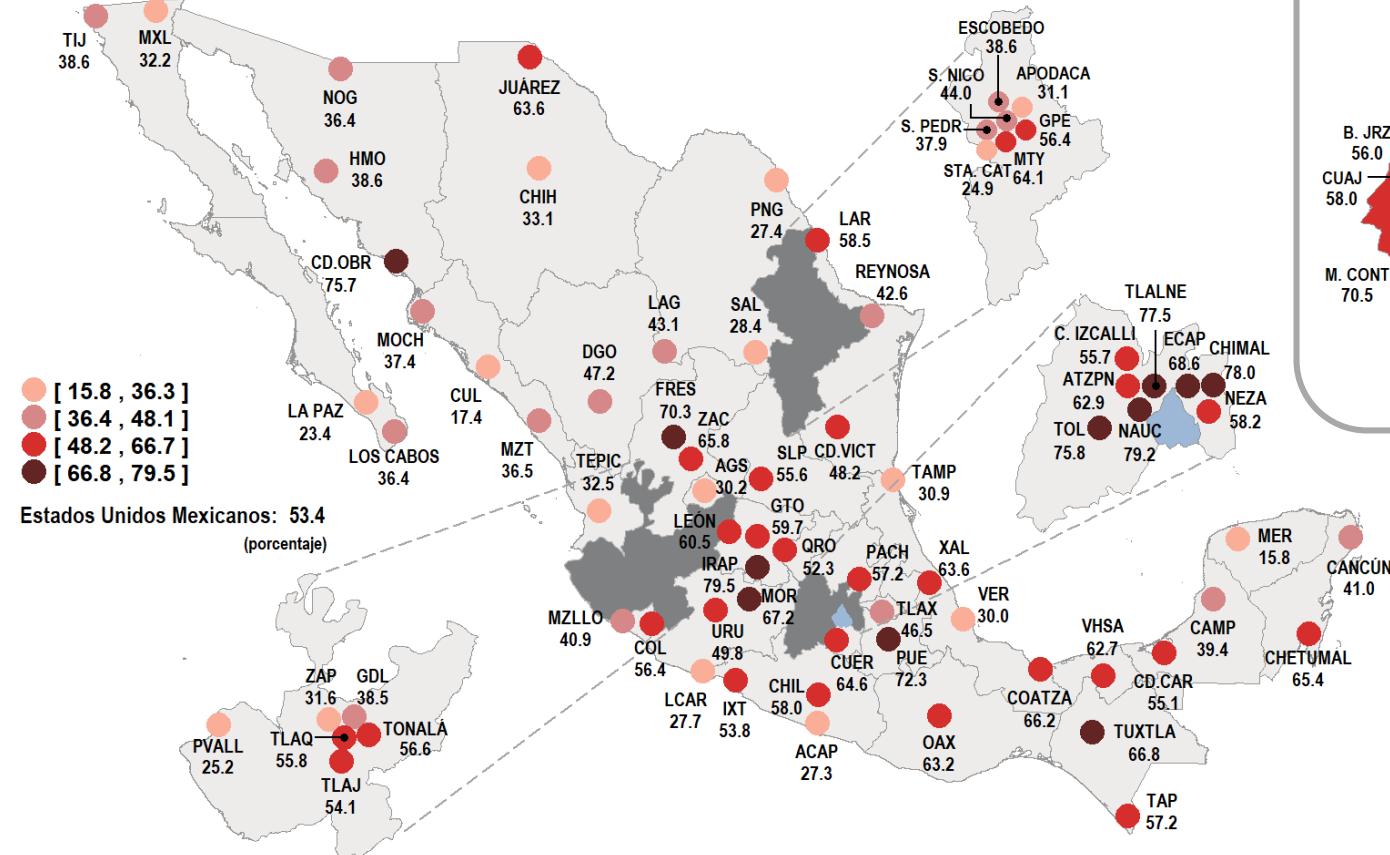
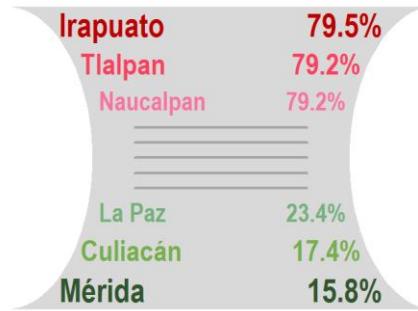


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar cosas de valor ²⁸

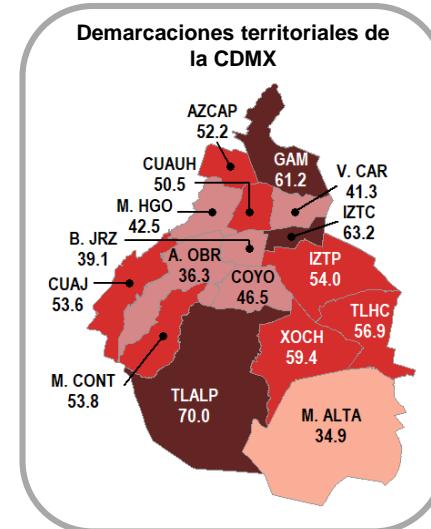
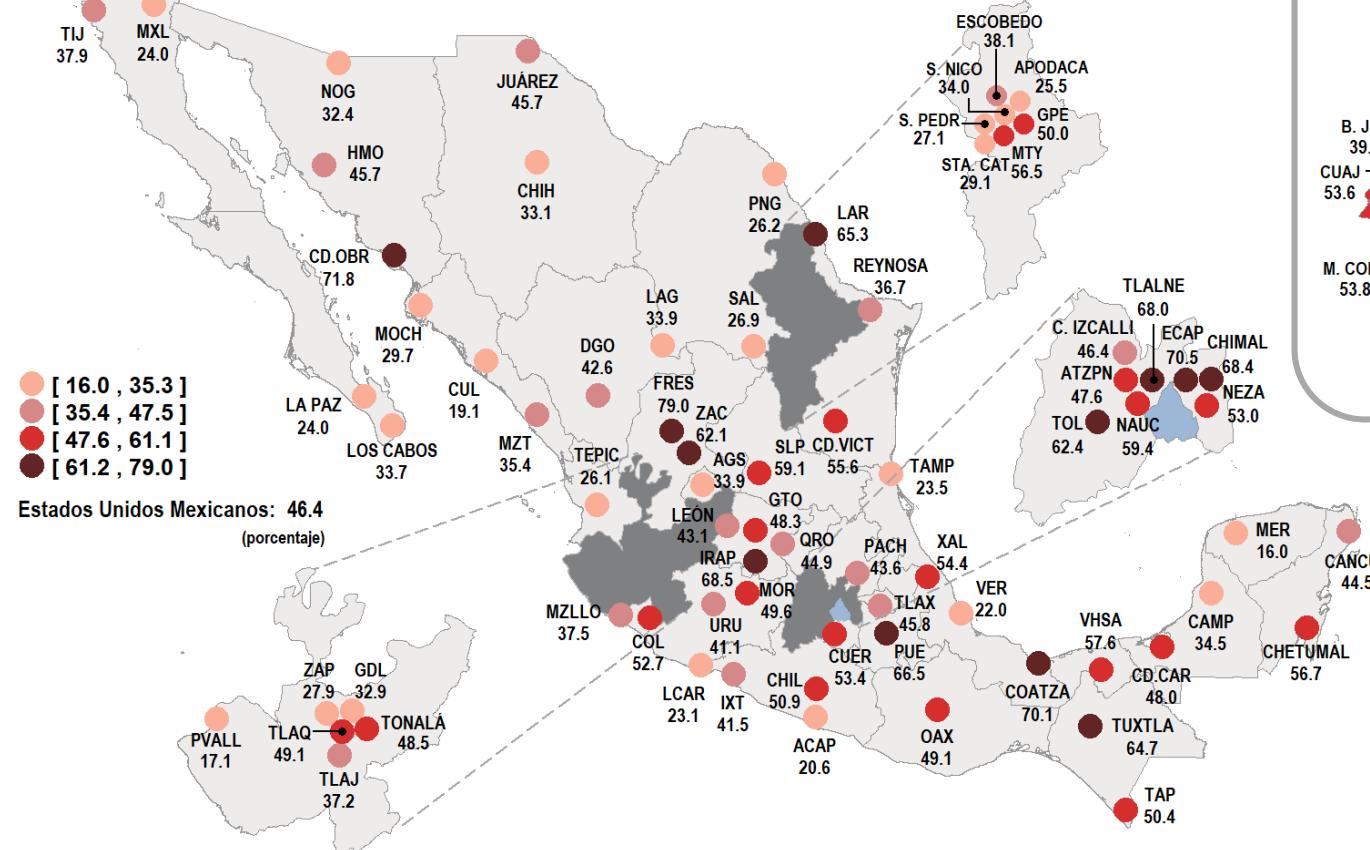
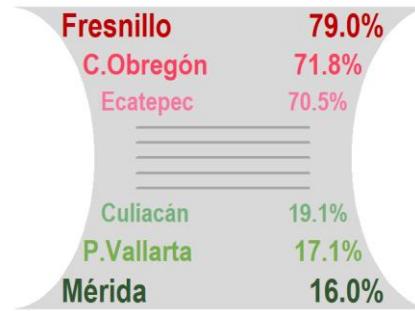
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 cambió su hábito de ***Llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche

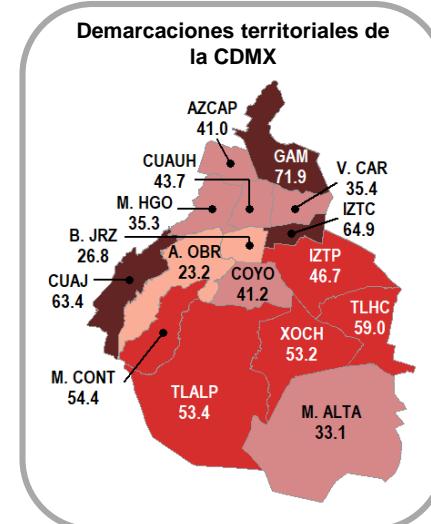
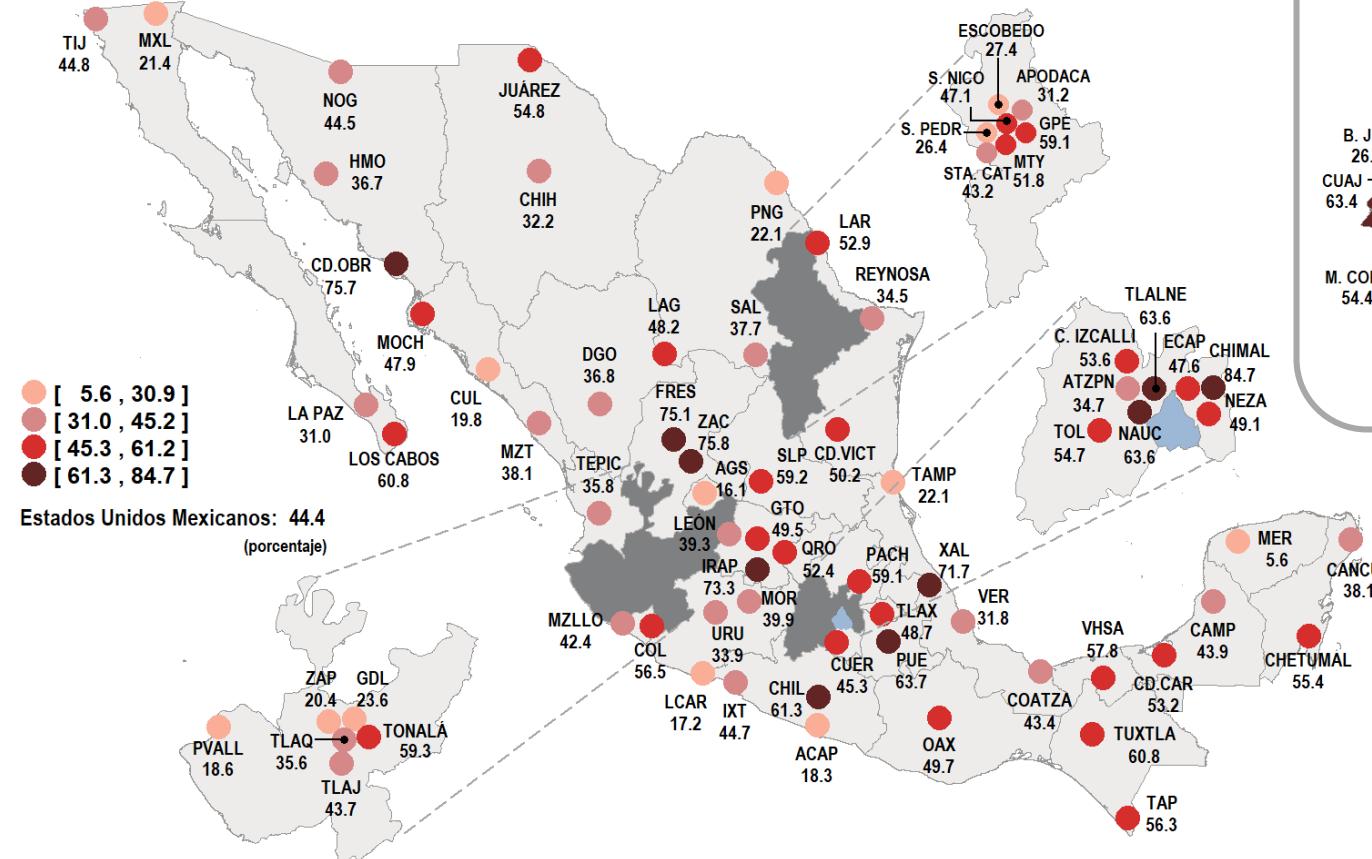
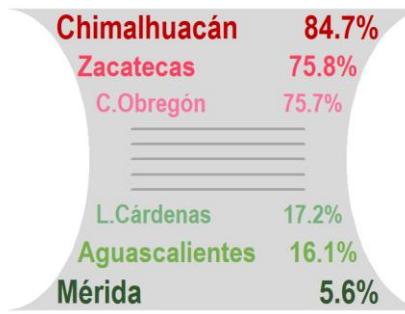
29

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores³⁰

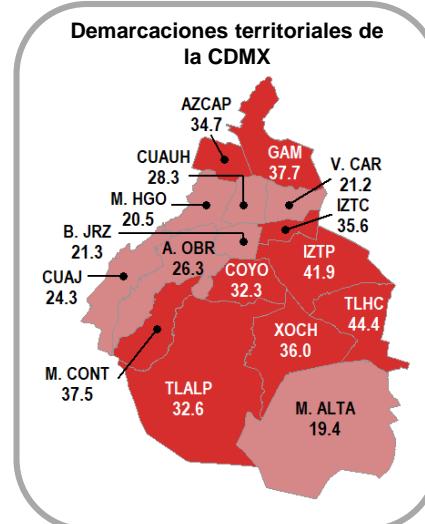
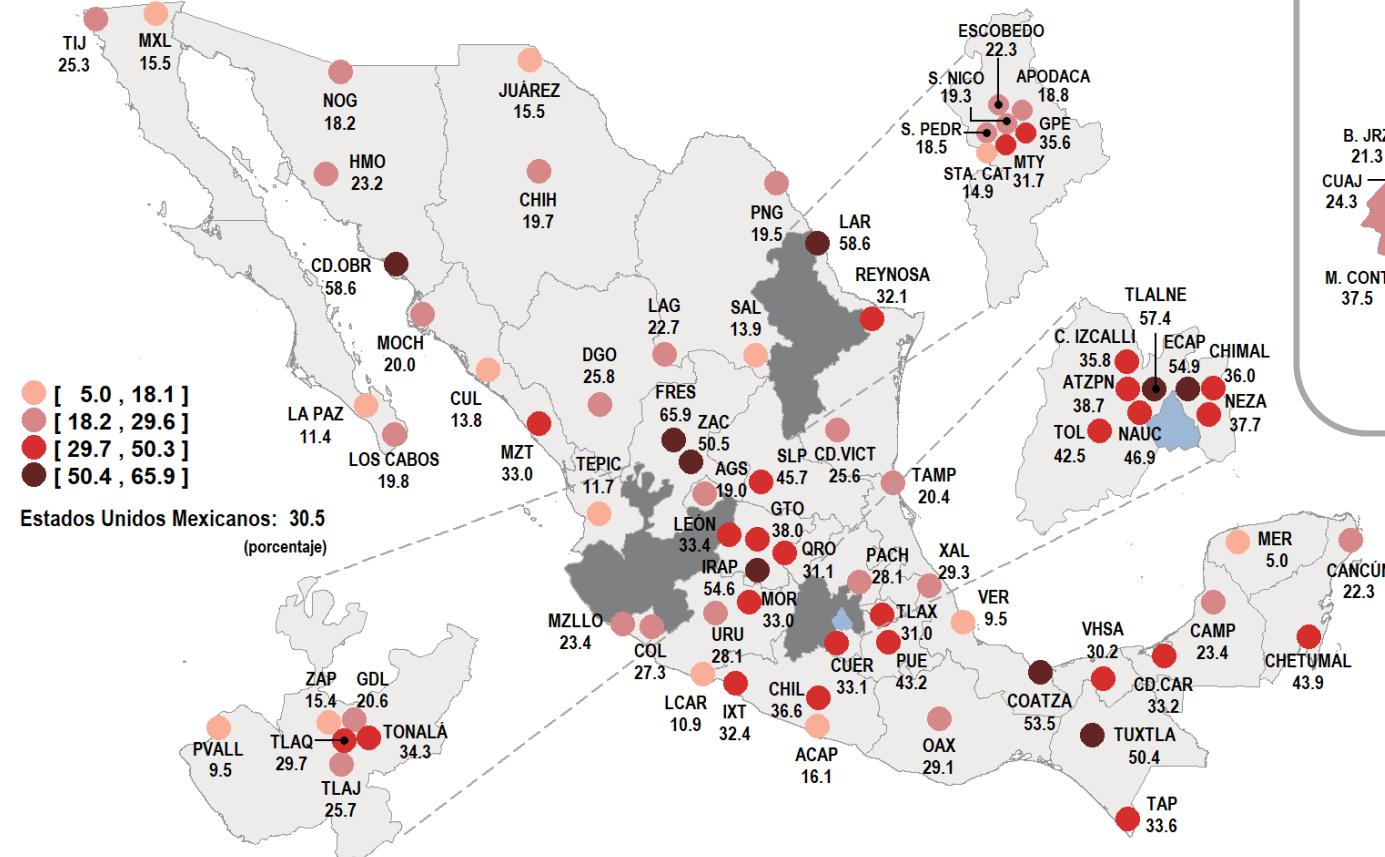
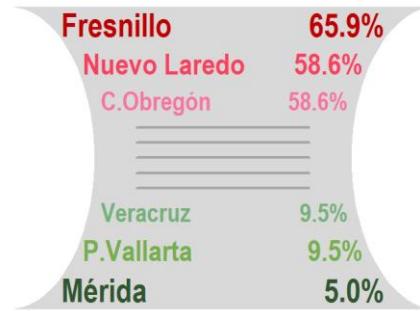
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

31

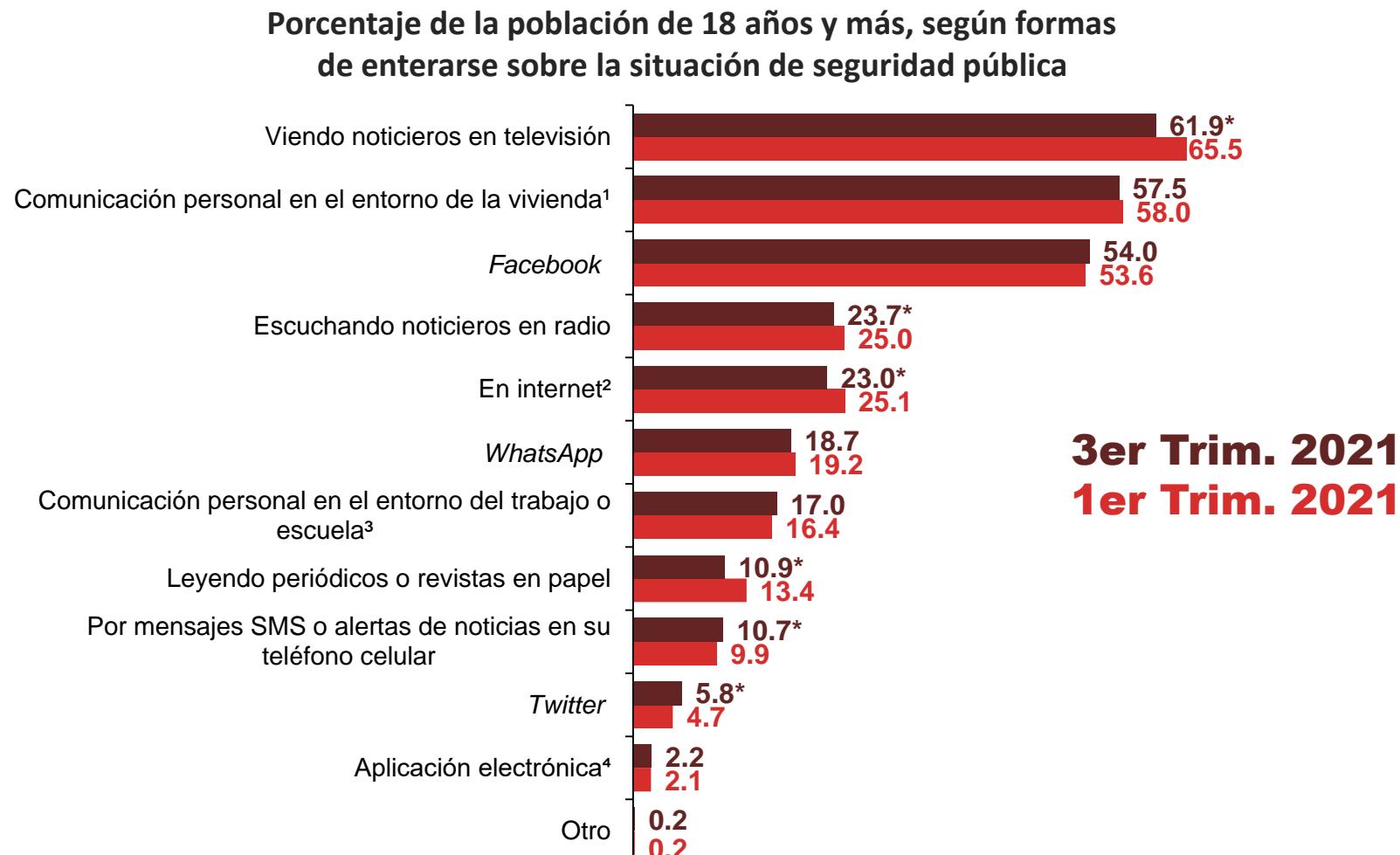
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

32

Durante el tercer trimestre de 2021, **61.9%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

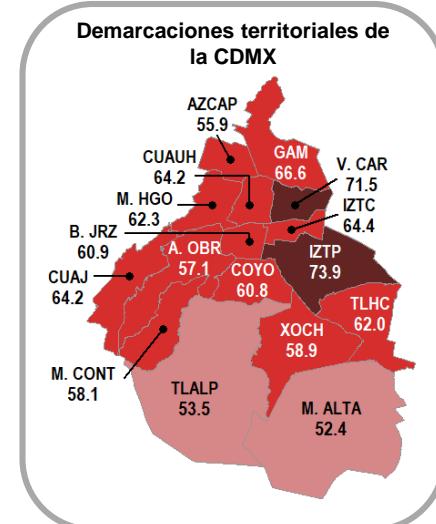
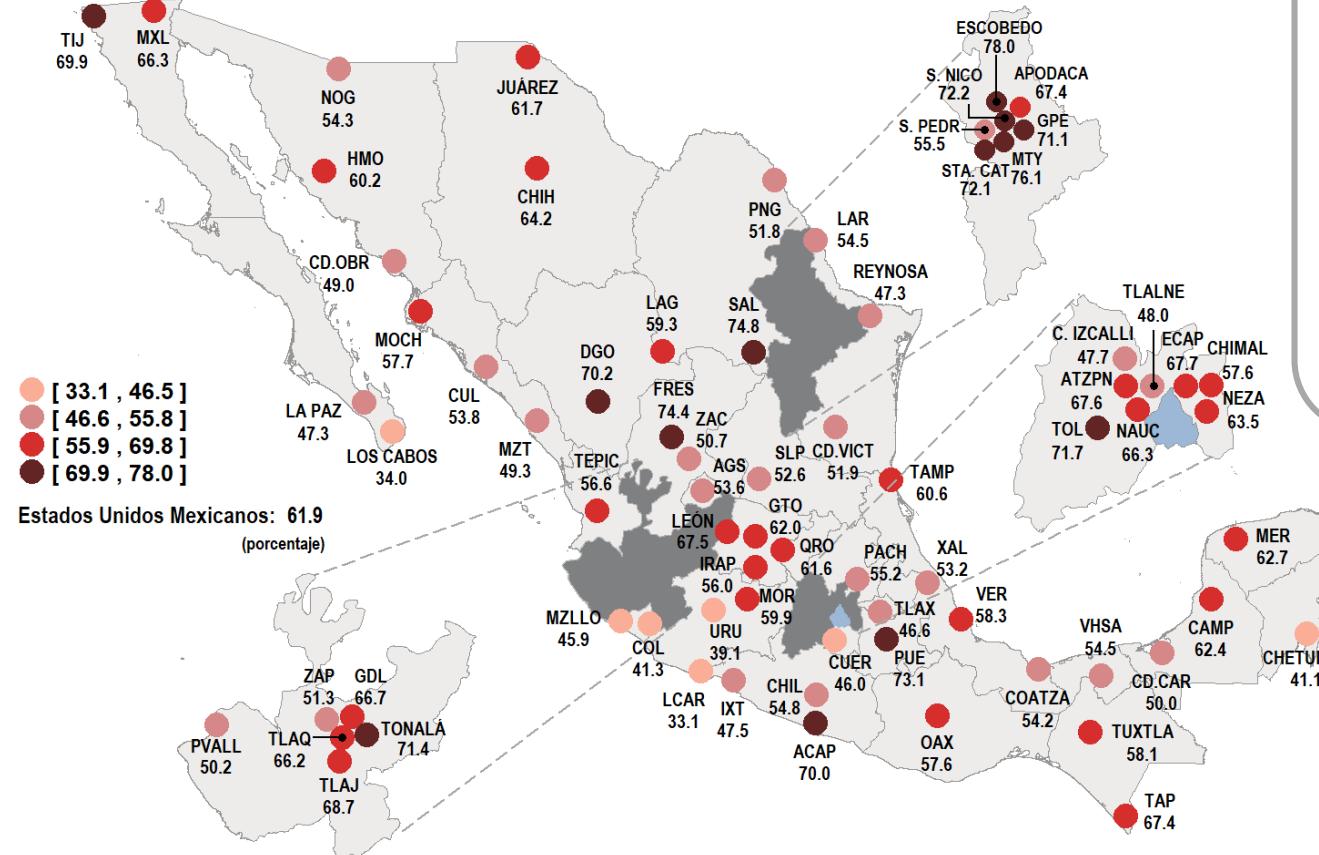
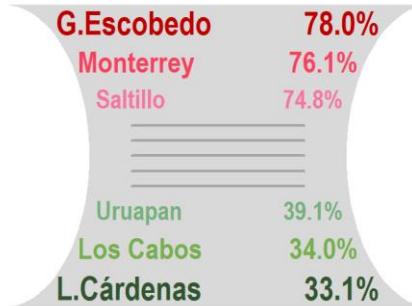
⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

33

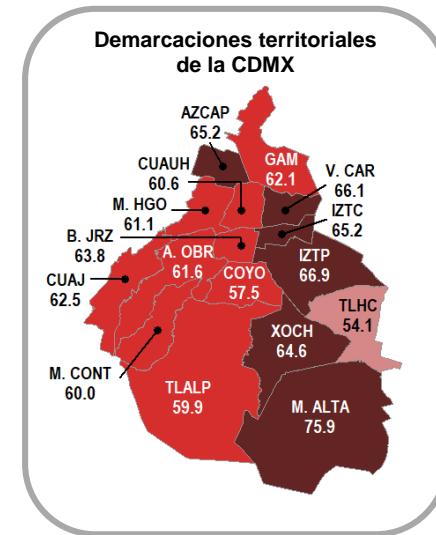
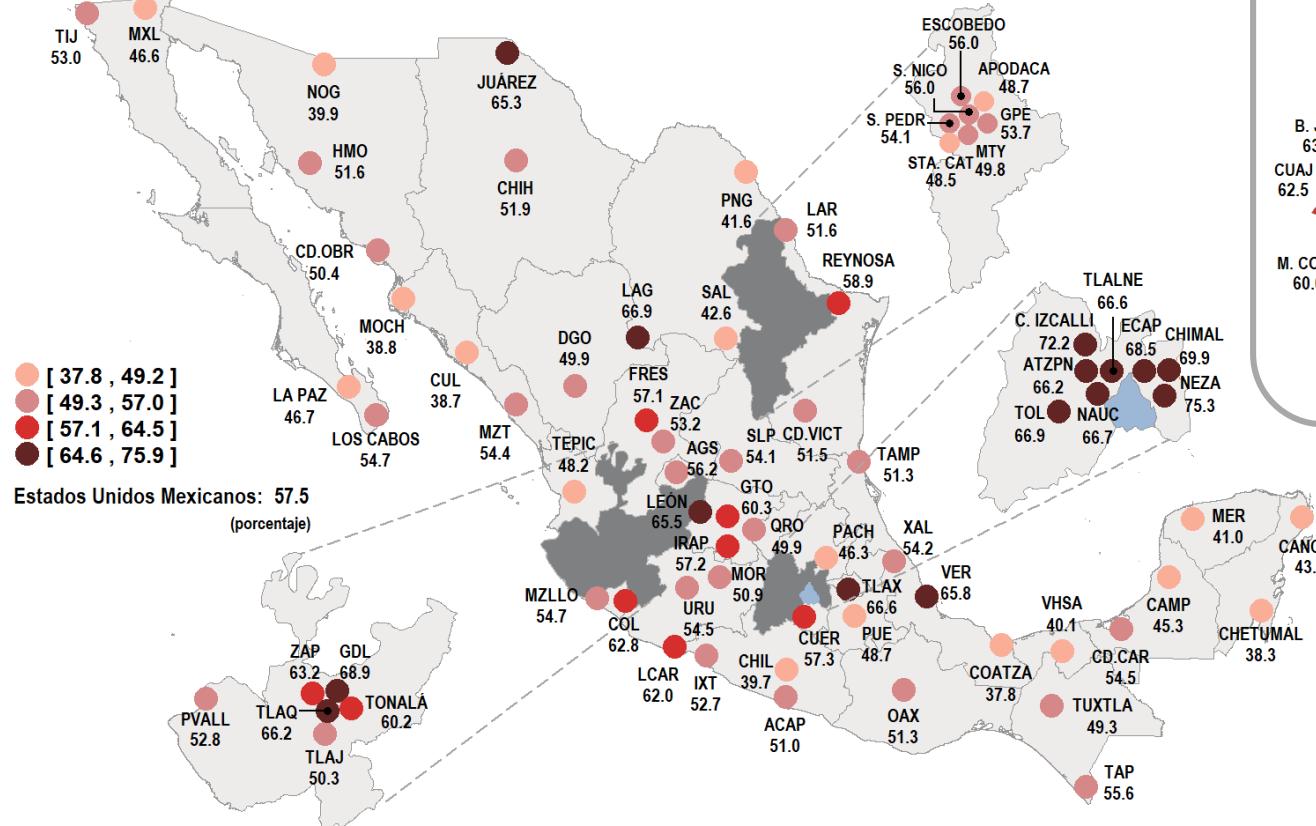
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

34

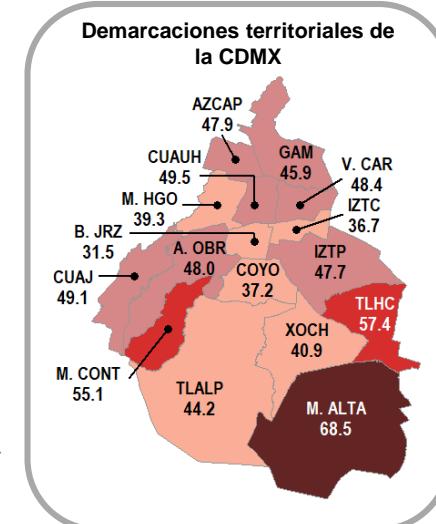
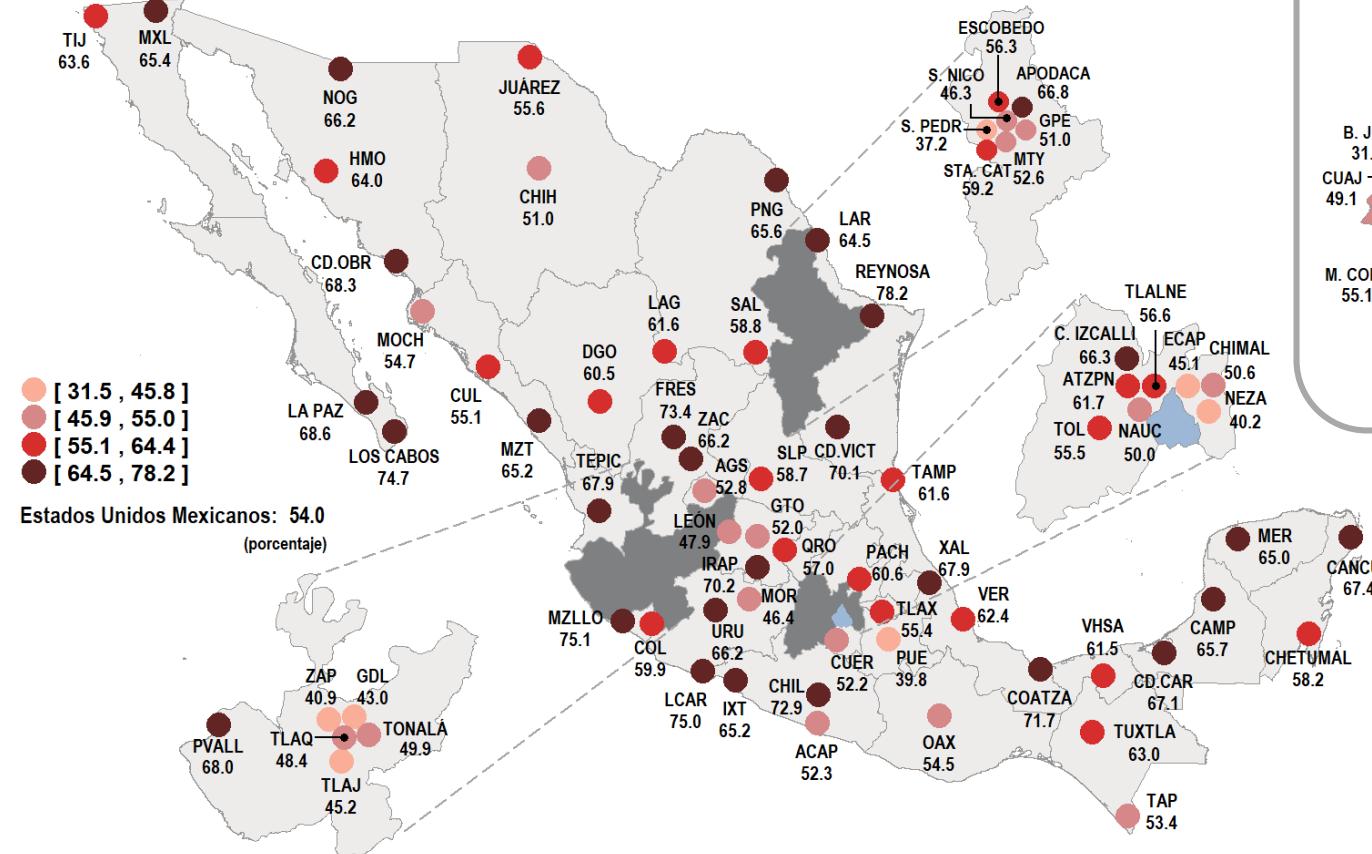
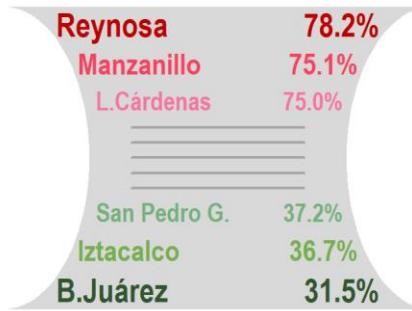
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **comunicación personal en el entorno de la vivienda**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

35

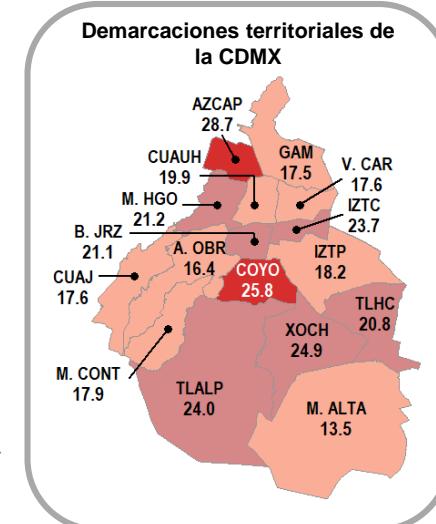
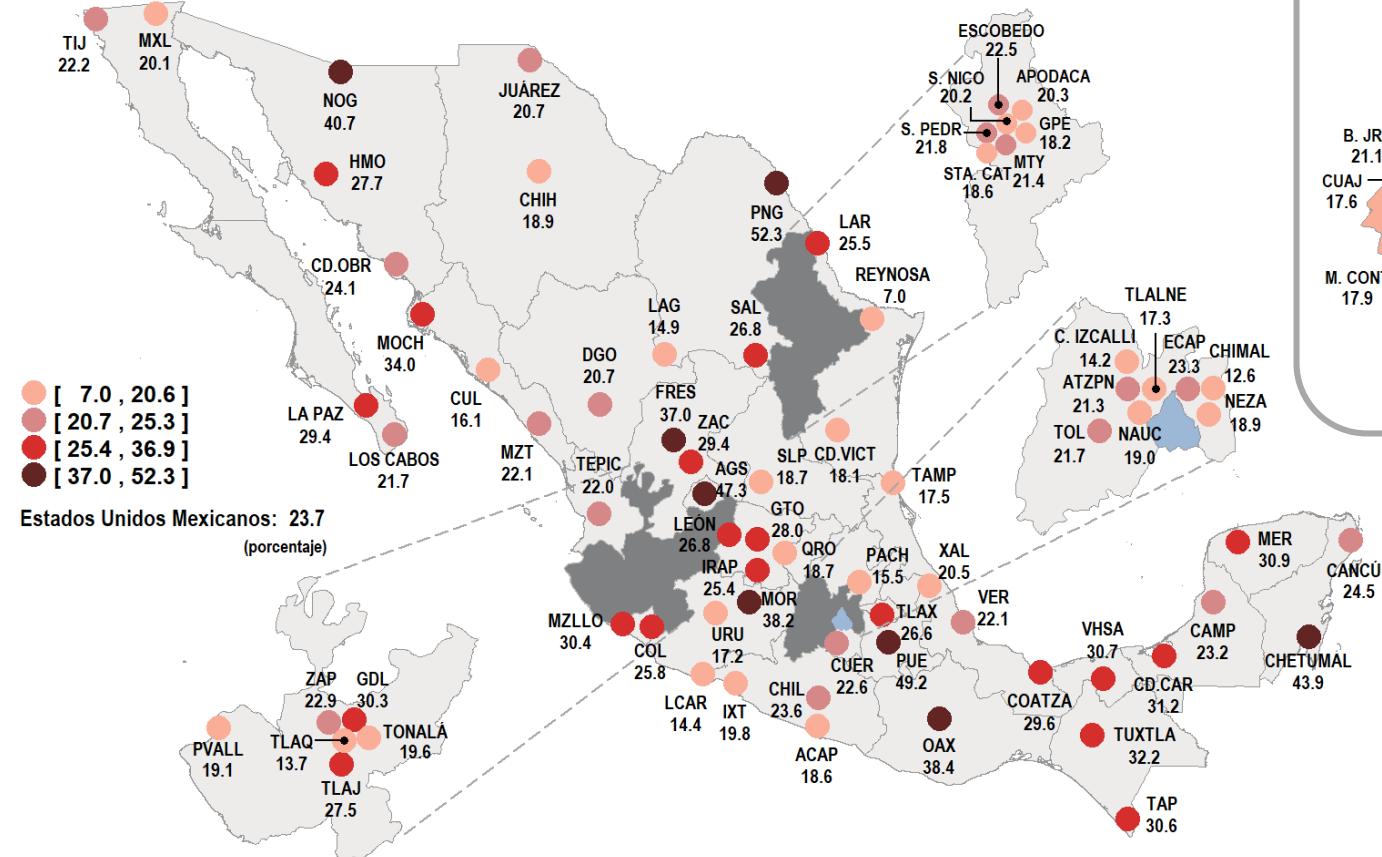
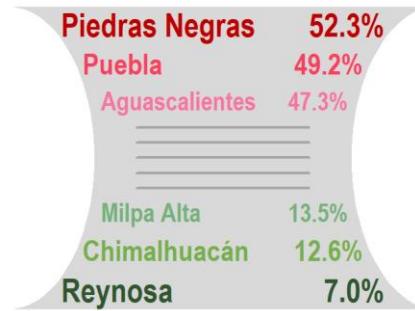
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **Facebook**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

36

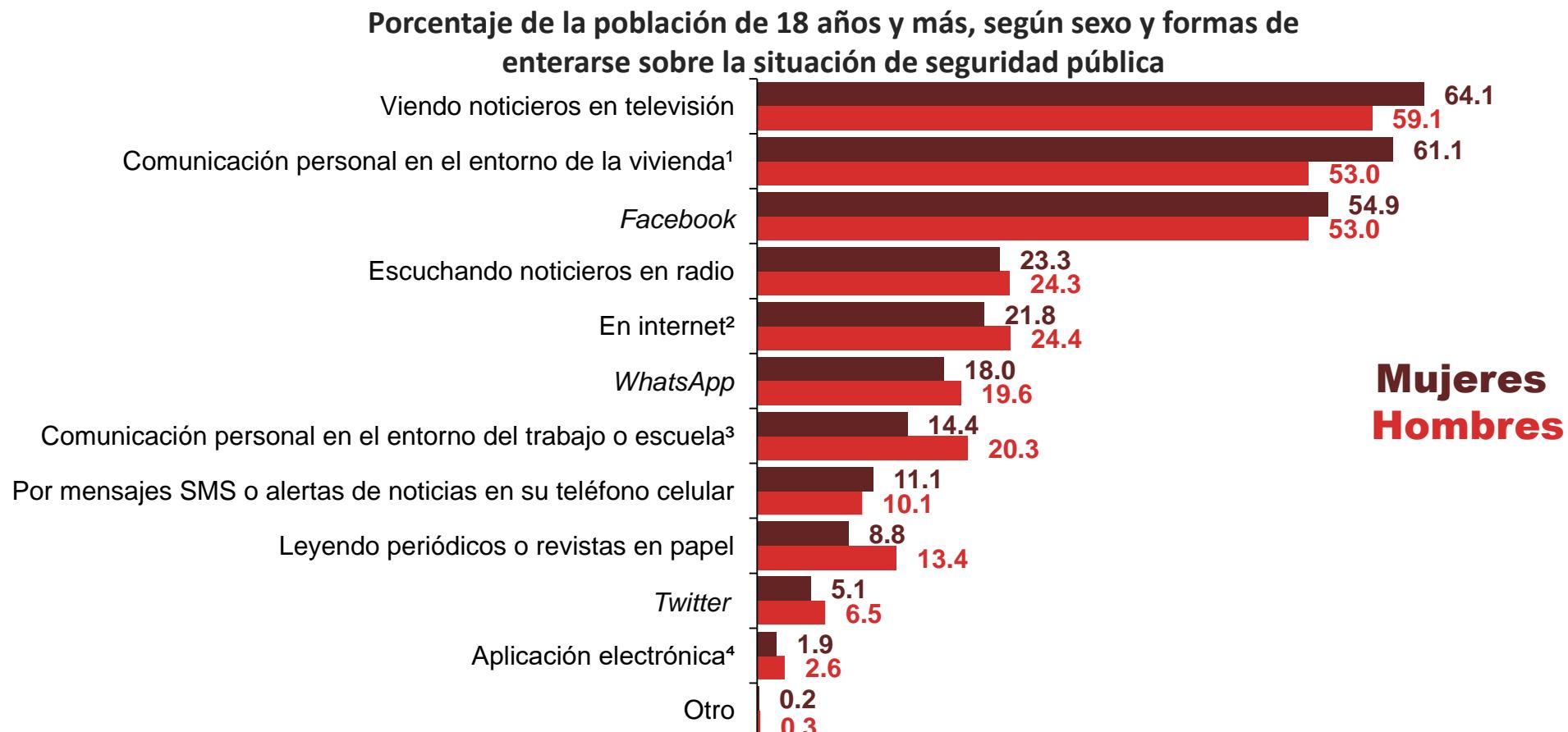
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **escuchando noticieros en la radio**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo

37

64.1% de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el tercer trimestre de 2021, mientras que 54.9% se enteró a través de **Facebook**. Por su parte, 59.1% de los hombres se enteró **viendo noticieros en televisión**, y 53% a través de **Facebook**.



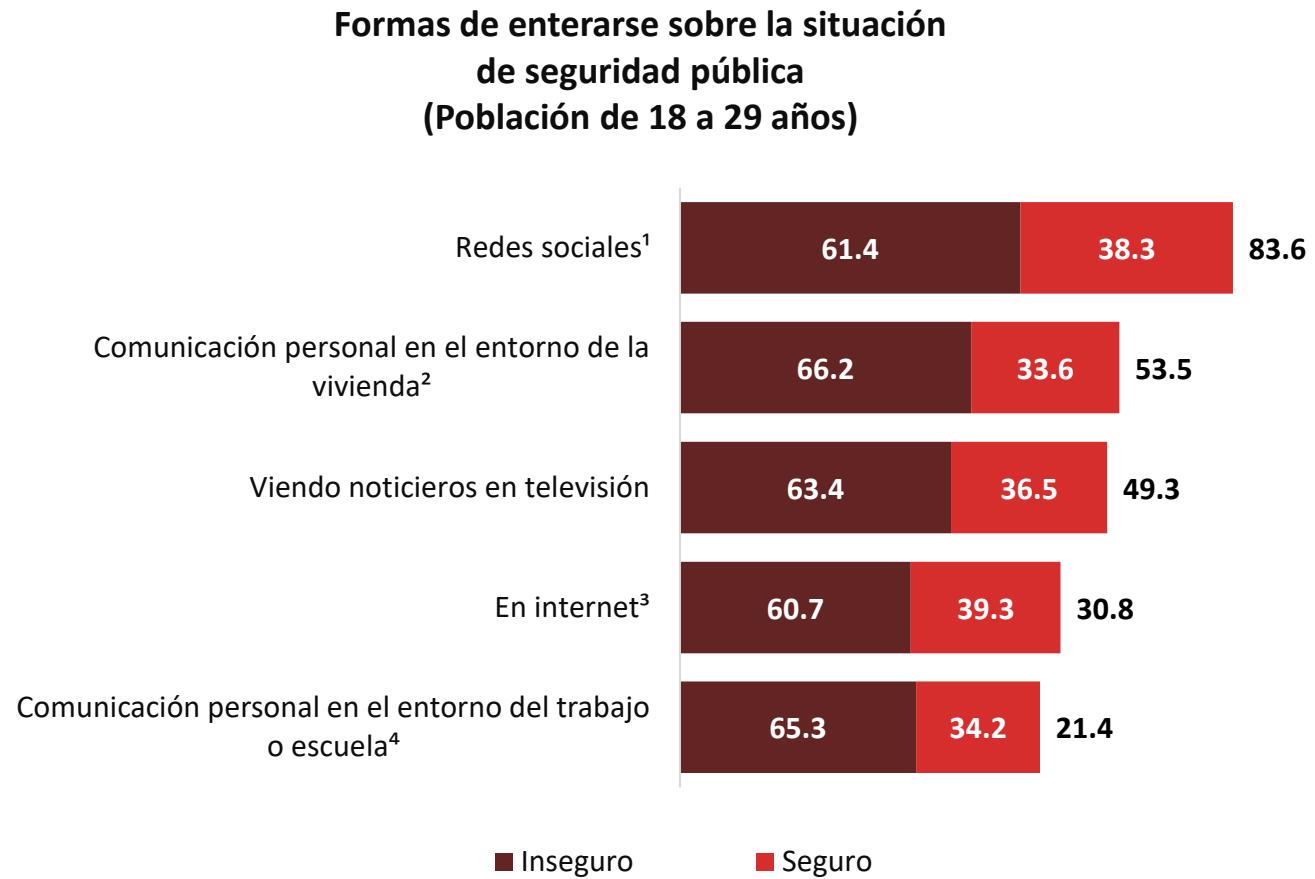
¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

83.6% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el tercer trimestre de 2021 por medio de las **redes sociales**¹; de ellos, **61.4%** se siente inseguro en su ciudad.



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

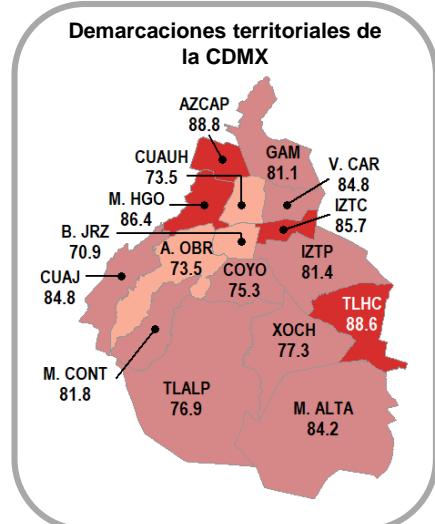
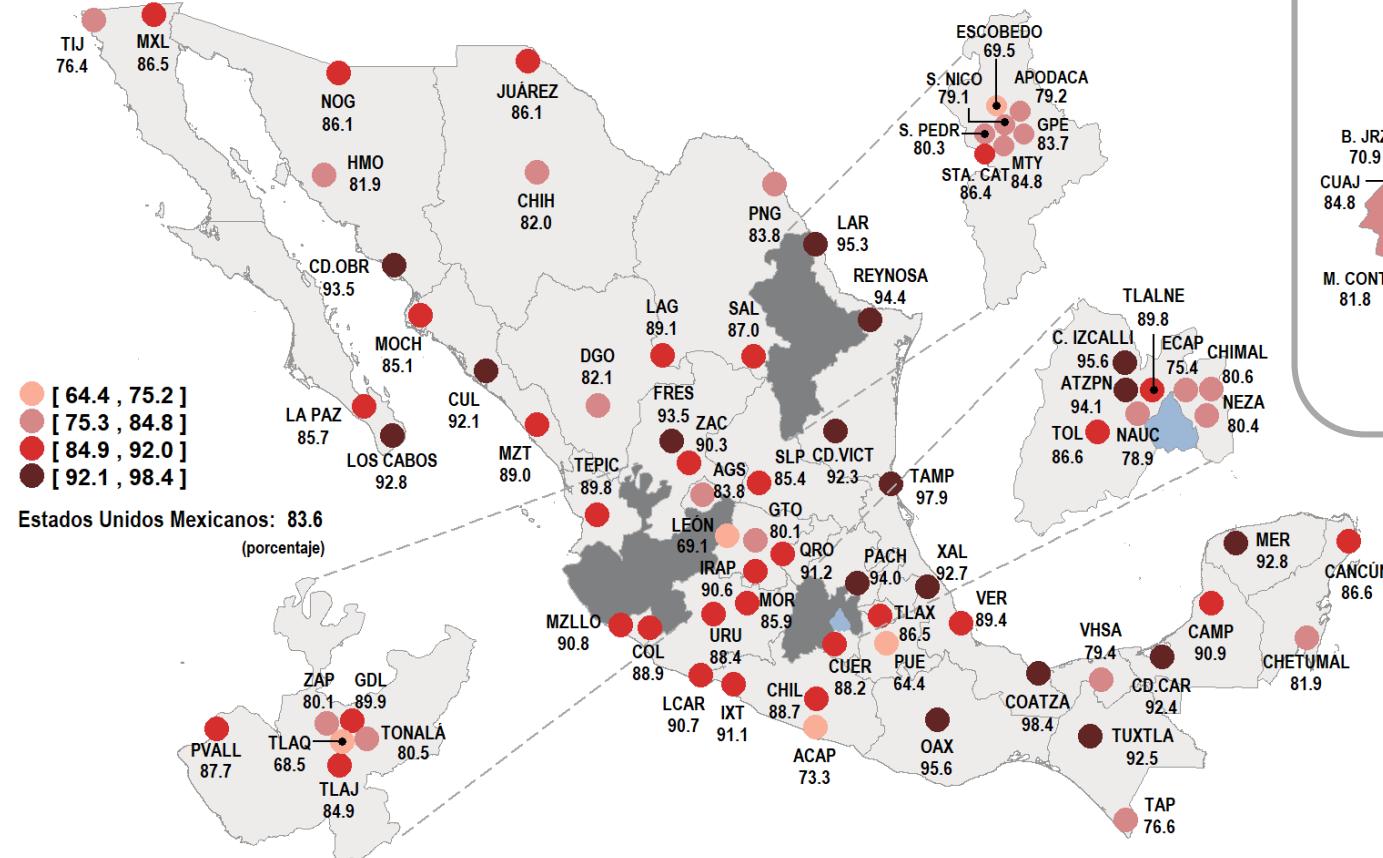
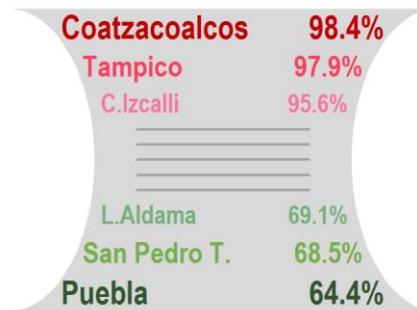
² Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

⁴ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales³⁹

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el tercer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**¹.



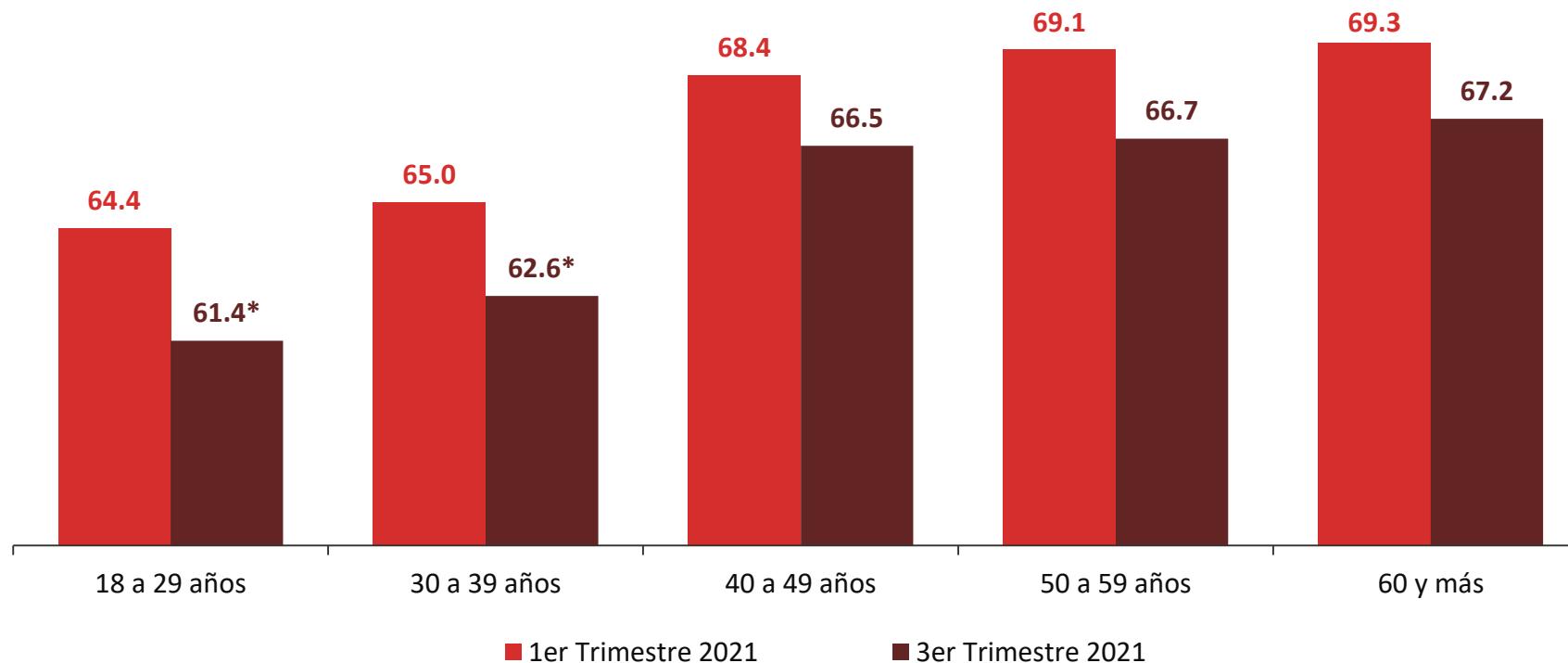
¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales

40

67.2% de la población de **60 años y más** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el tercer trimestre de 2021, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

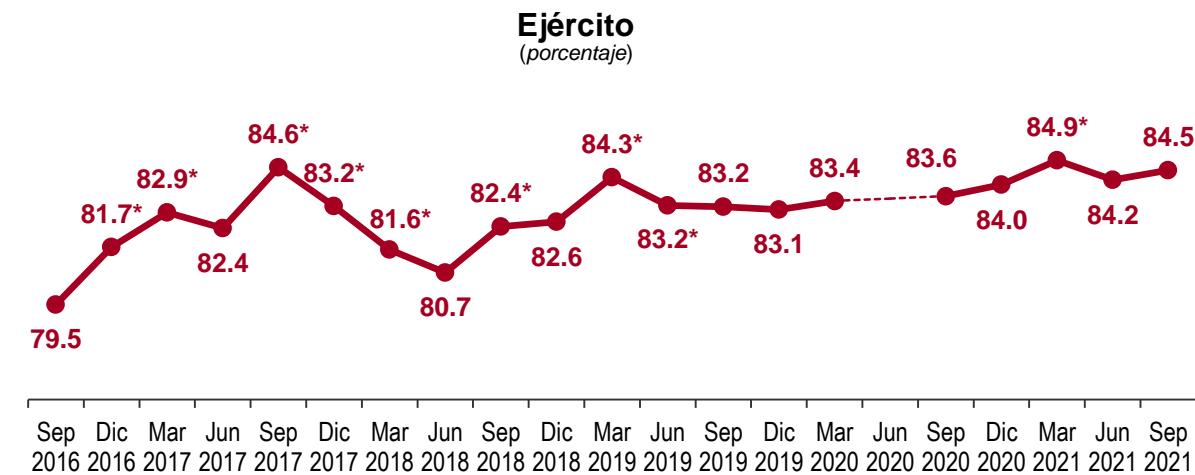
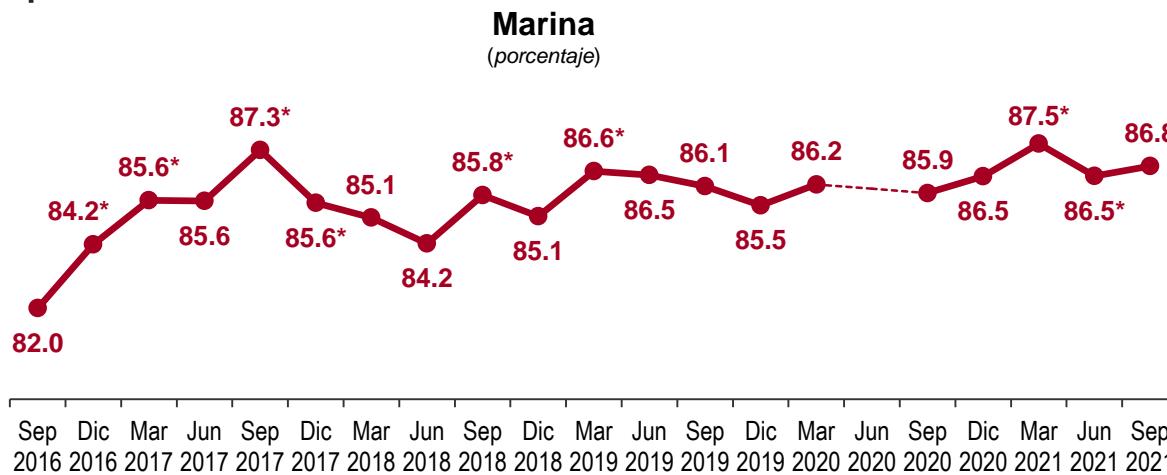


Percepción sobre el desempeño de las autoridades

● ○ ●

Desempeño de autoridades

86.8% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante septiembre de 2021.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

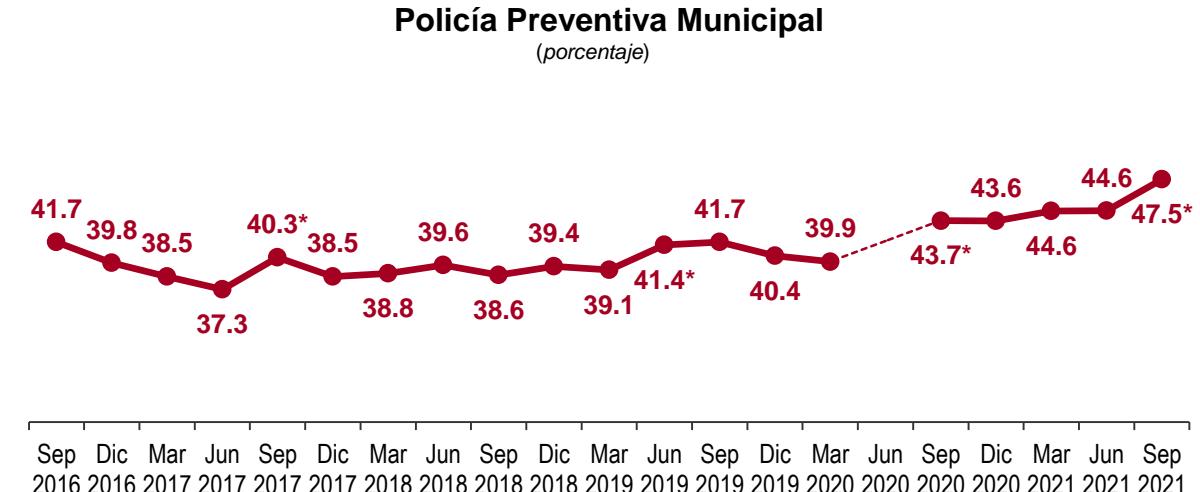
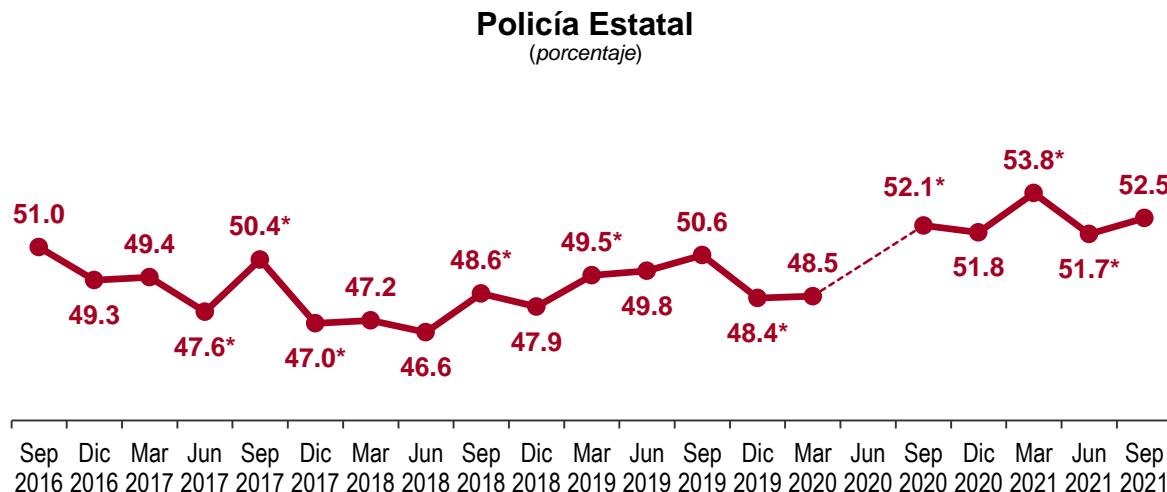
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Desempeño de autoridades

52.5% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal** durante septiembre de 2021.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

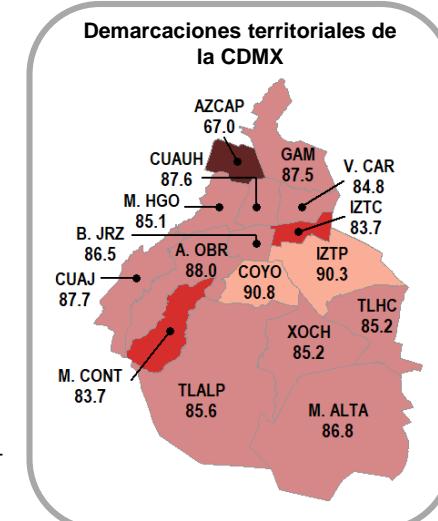
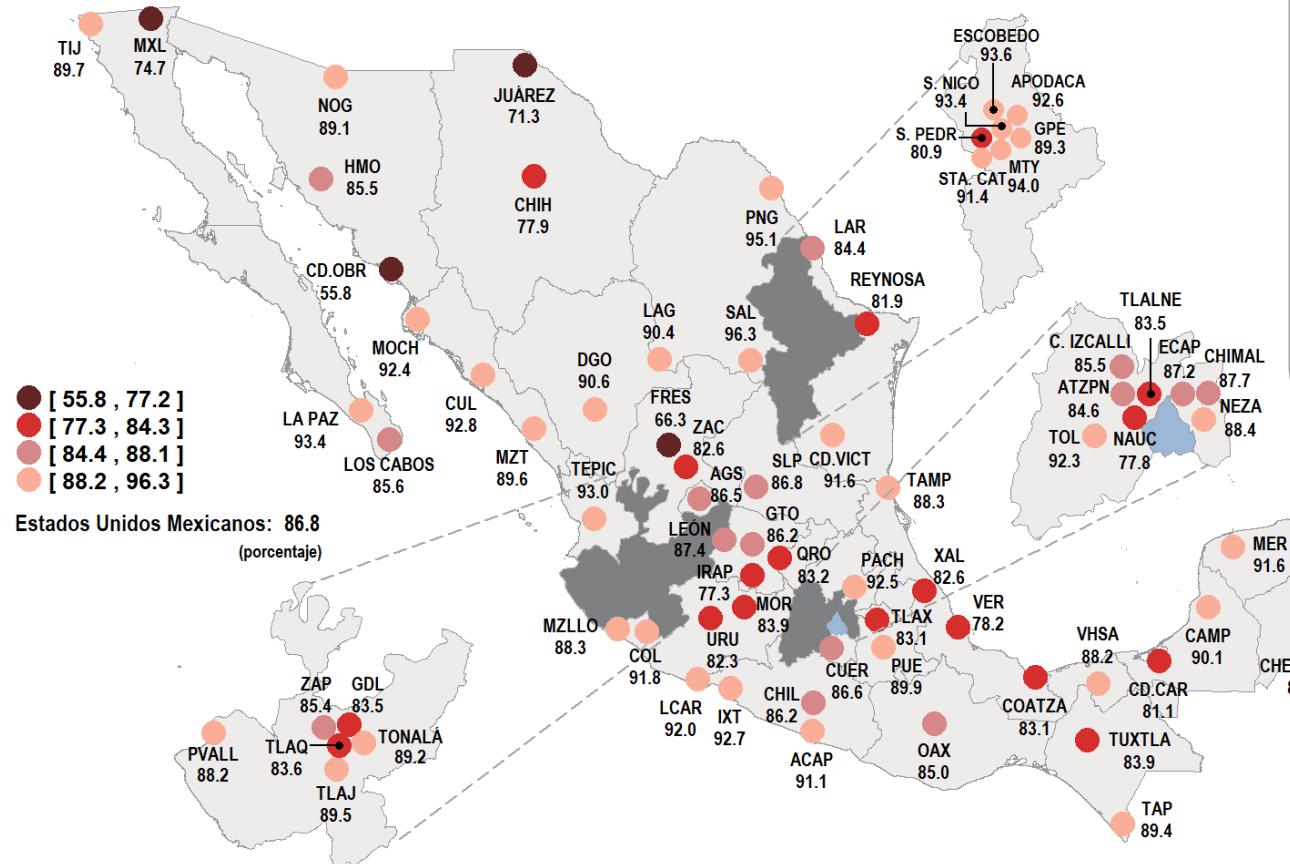
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Desempeño de autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.

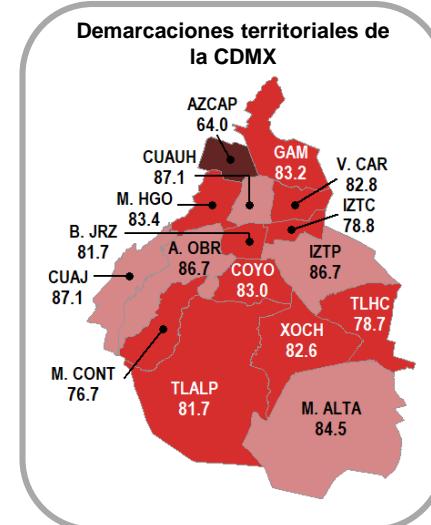
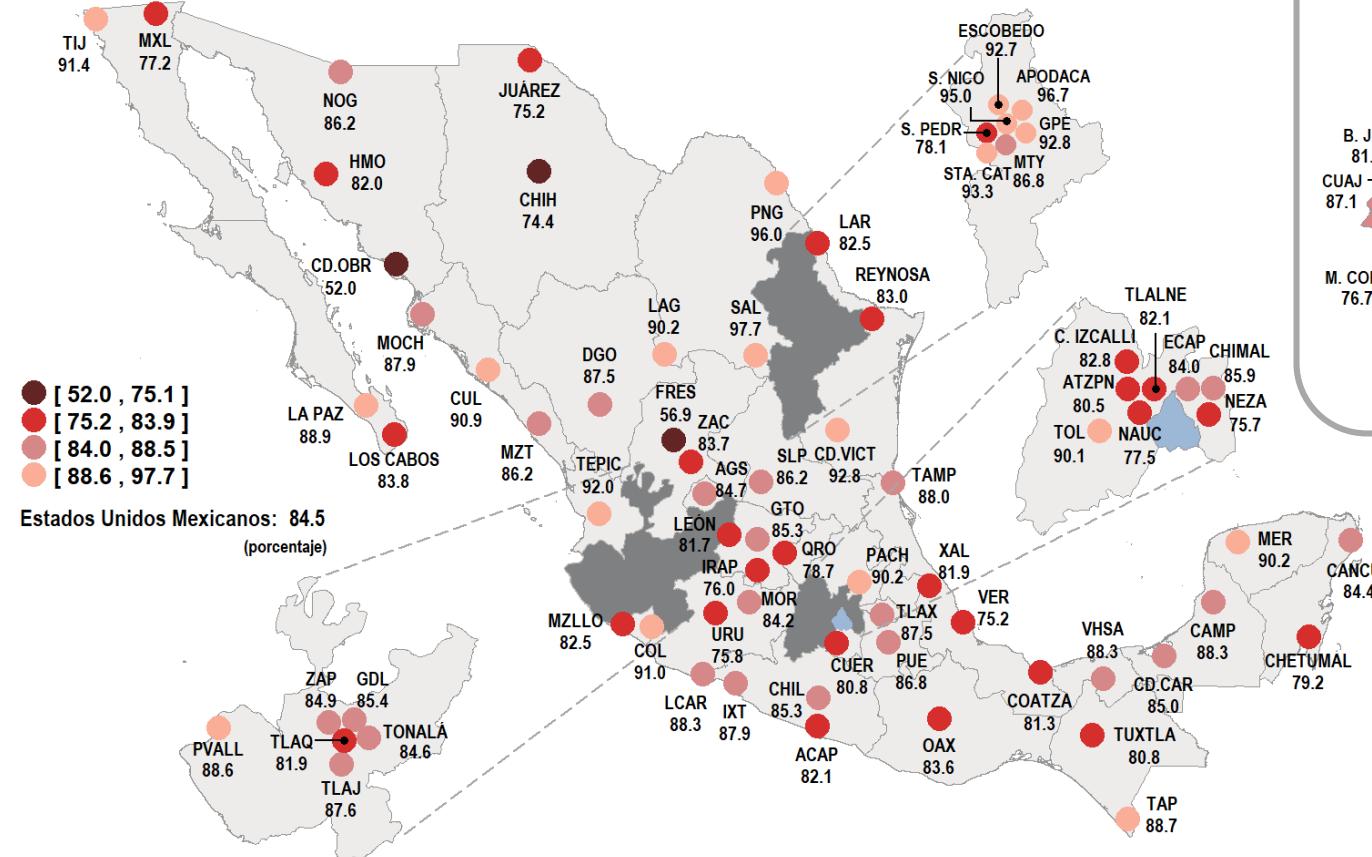
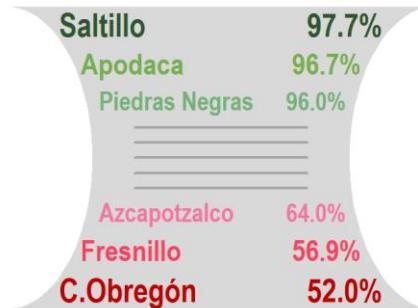


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Ejército

45

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.

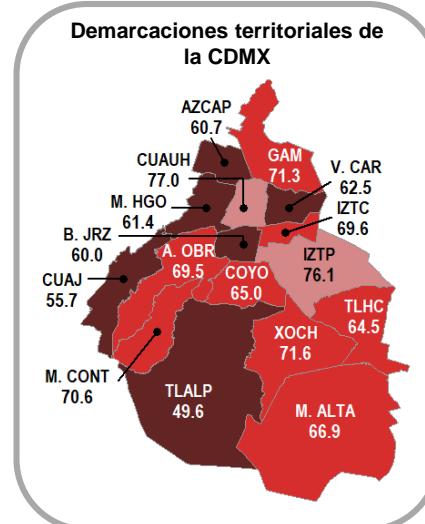
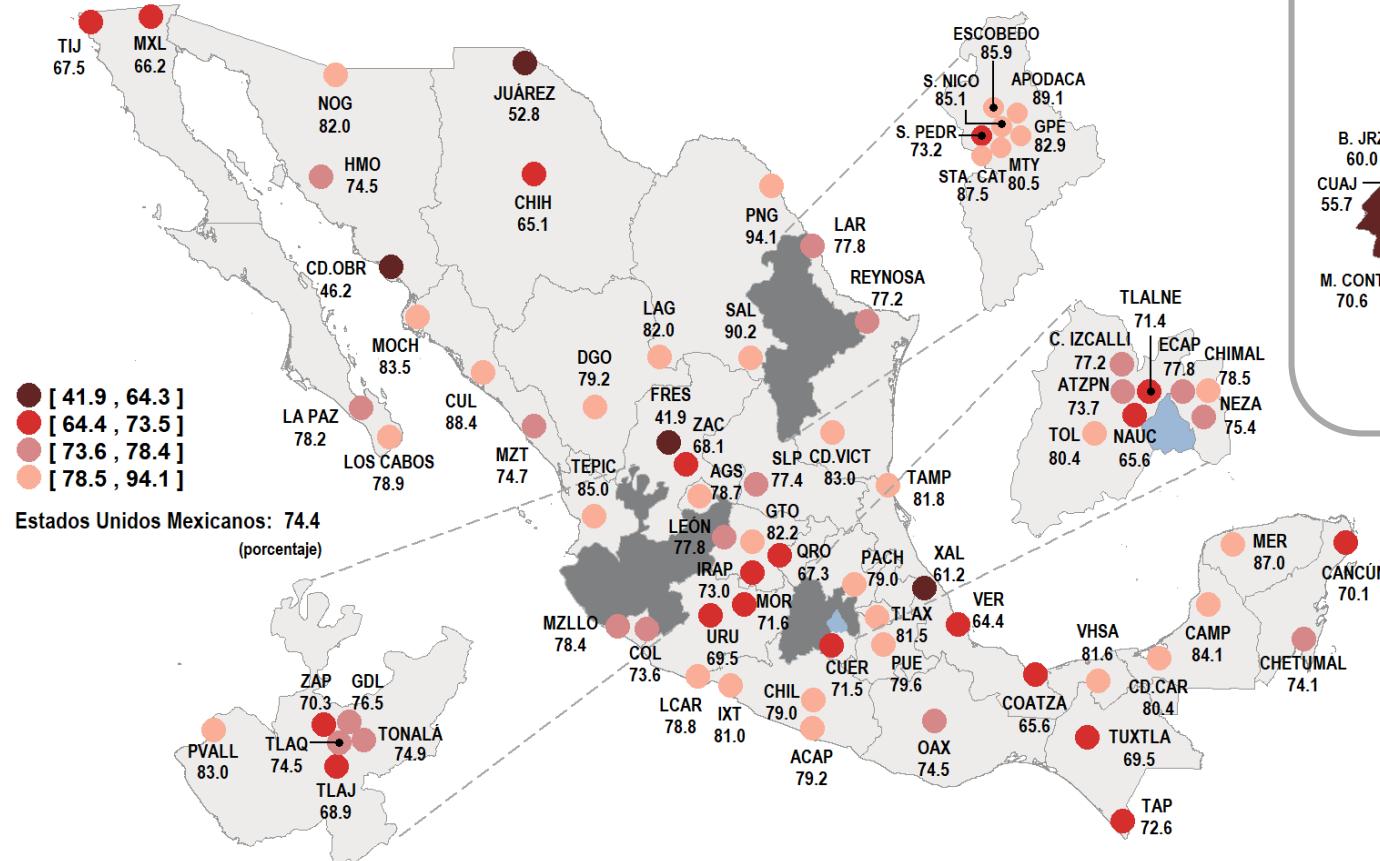
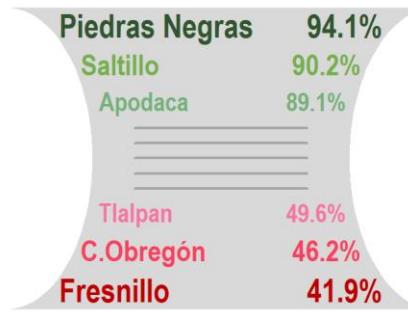


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

46

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional**.



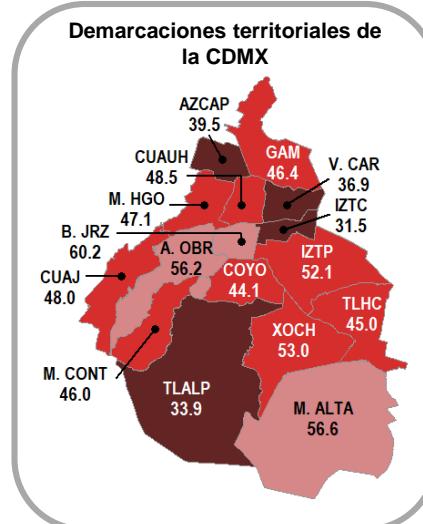
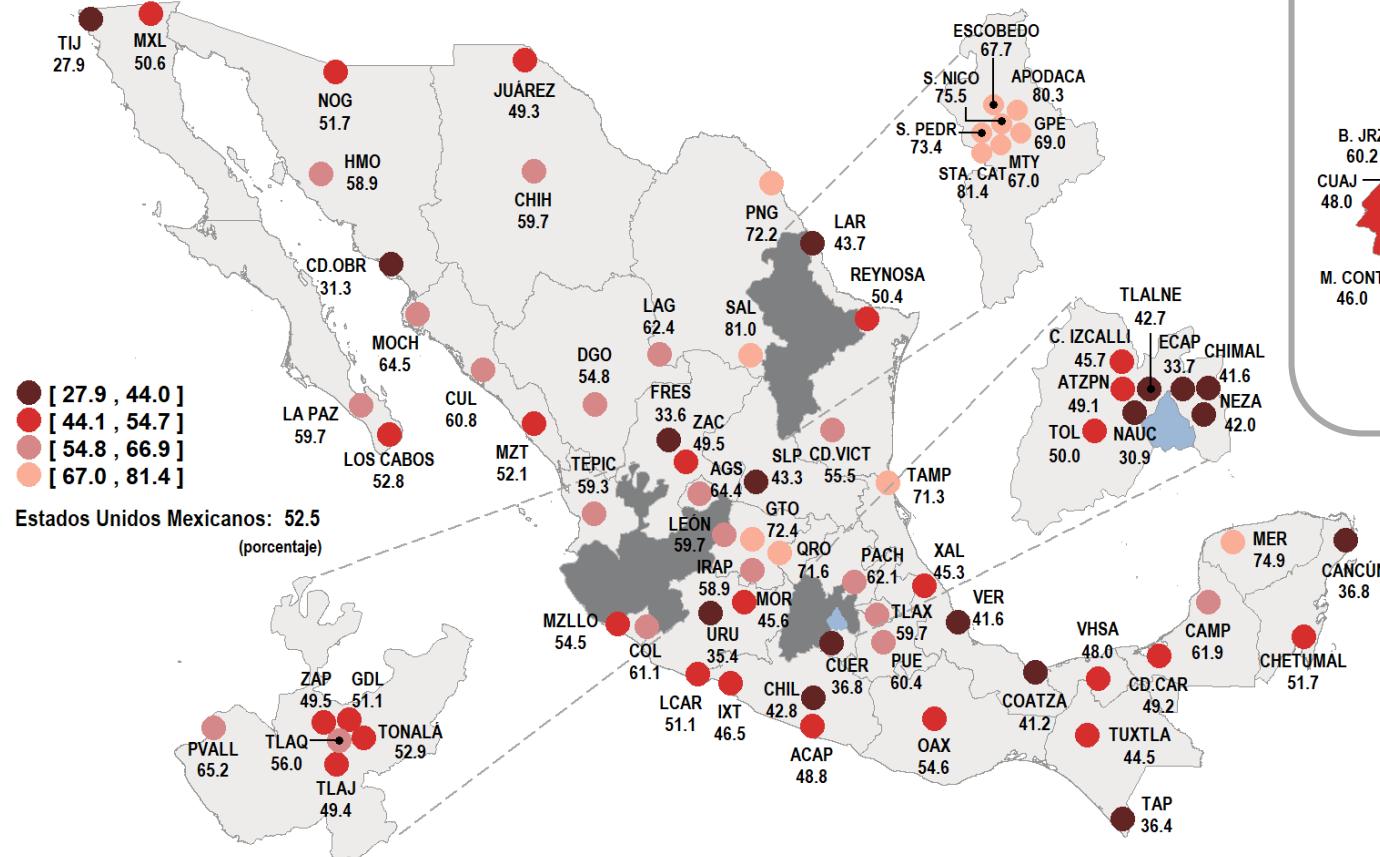
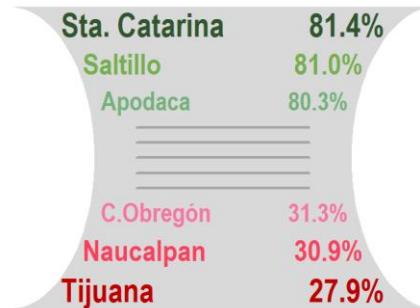
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Desempeño de autoridades – Policía Estatal

47

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.

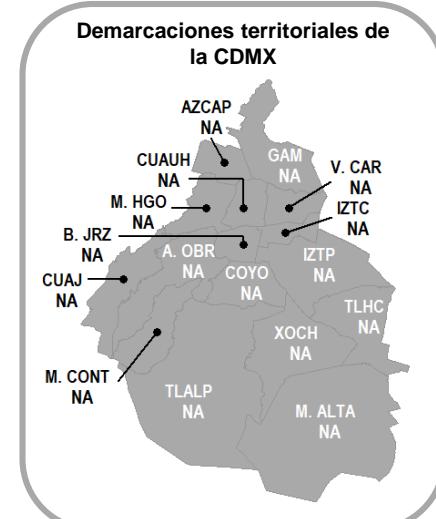
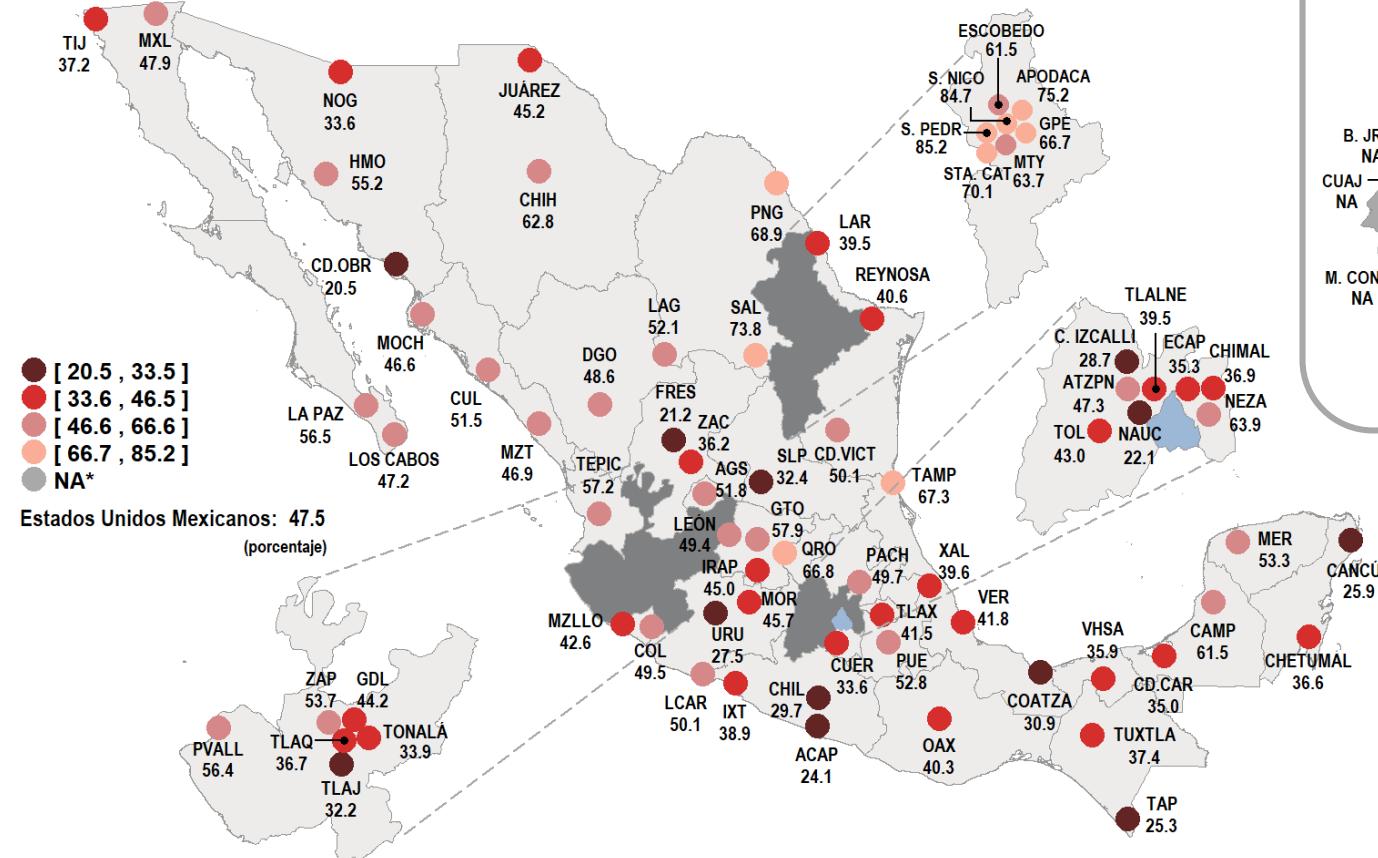
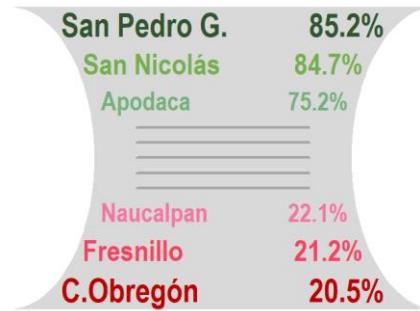


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

48

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.



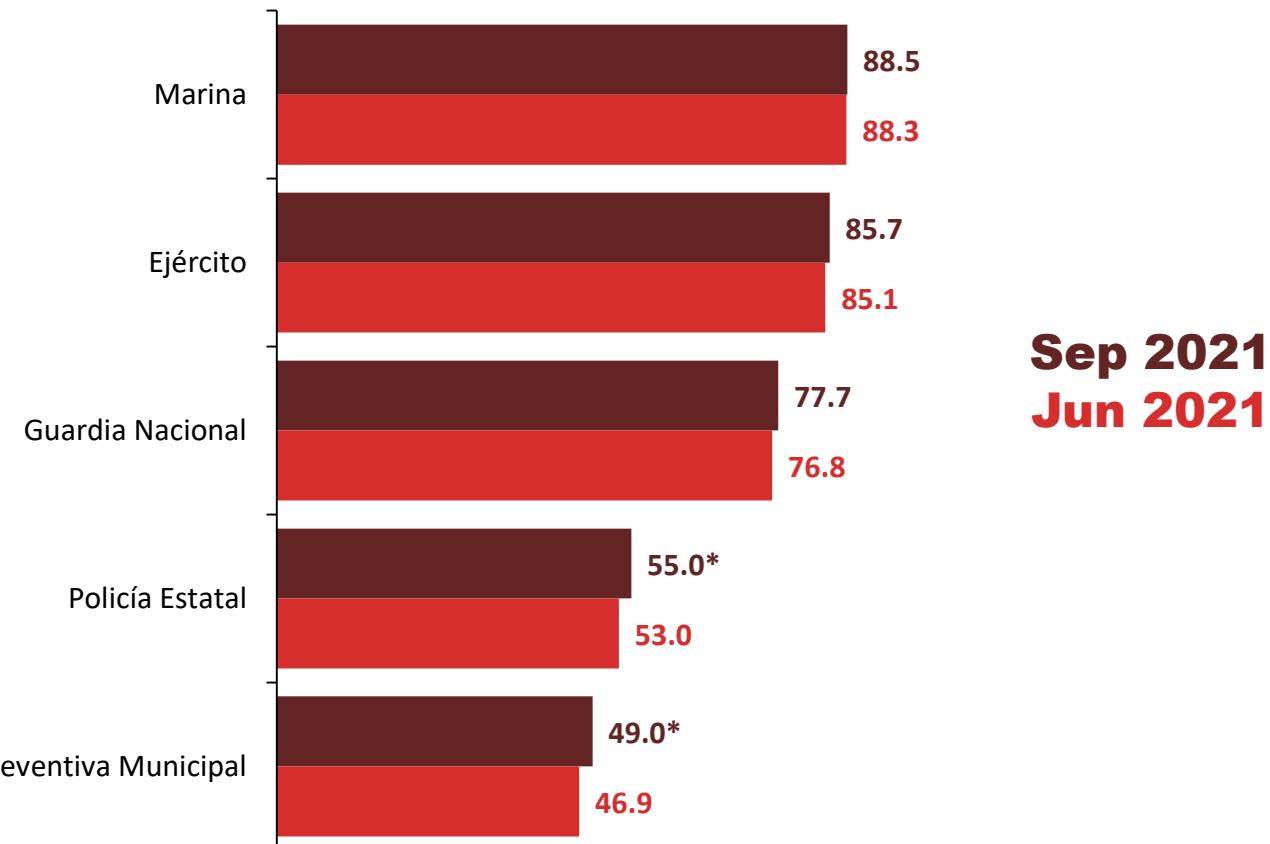
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

Confianza en autoridades

88.5% de la población de 18 años y más manifestó **confianza¹** en la **Marina** durante septiembre de 2021, mientras que **85.7%** manifestó **confianza** en el **Ejército**.

Nivel de percepción sobre la **Confianza¹** que la sociedad manifiesta respecto de autoridades



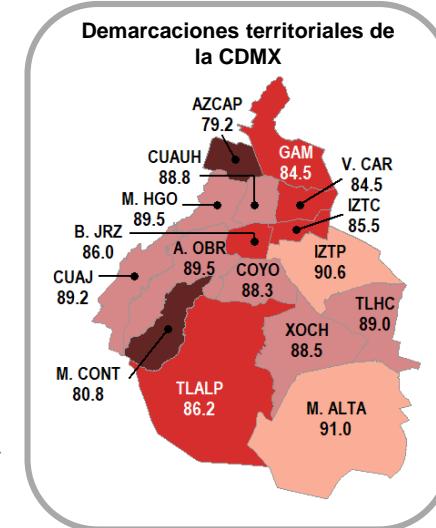
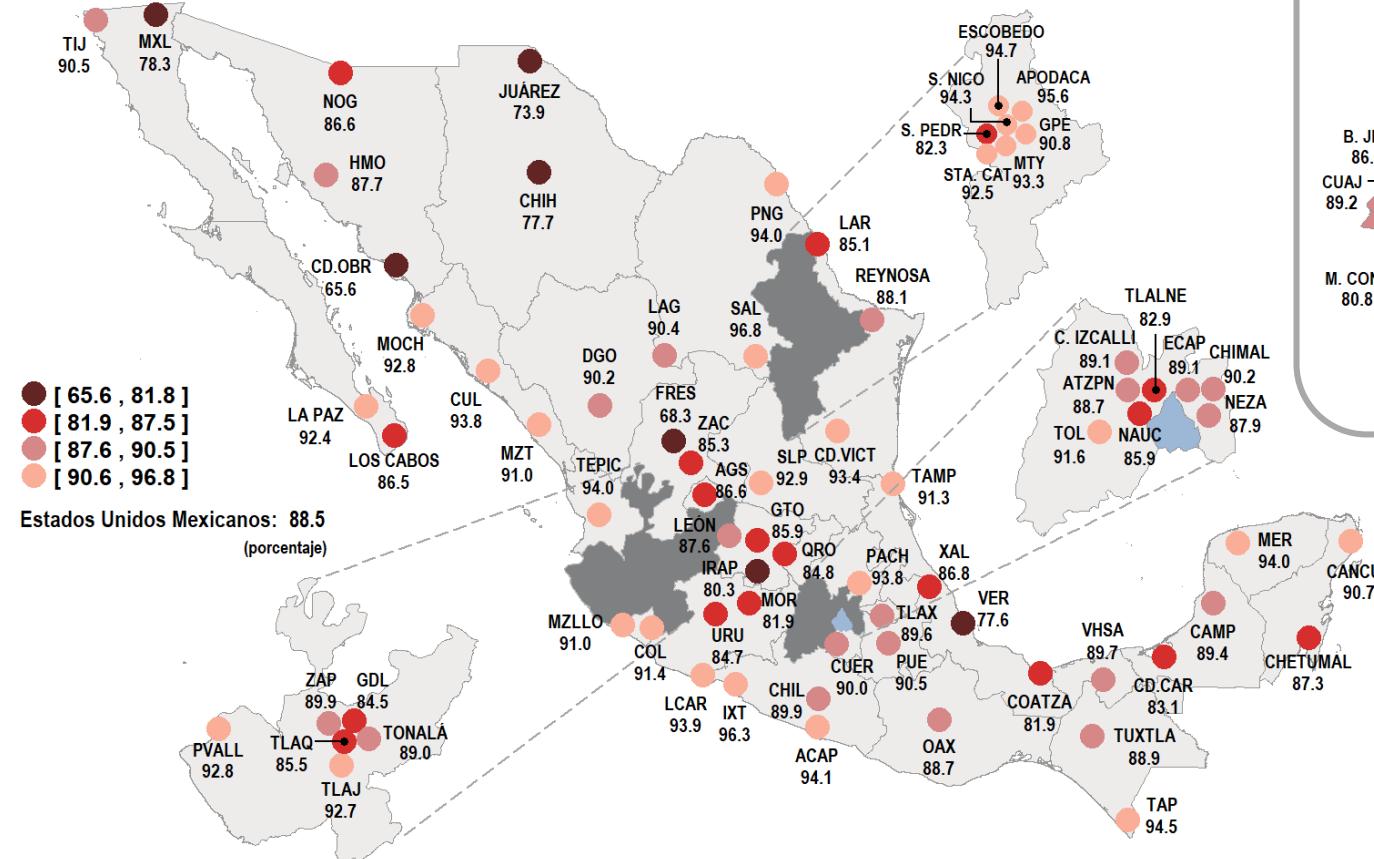
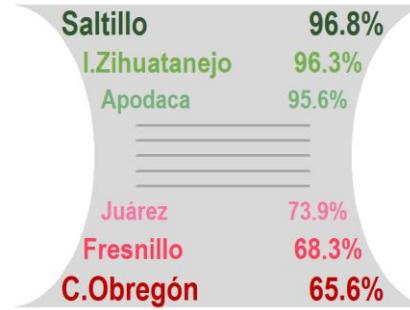
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota : Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Confianza en autoridades – Marina

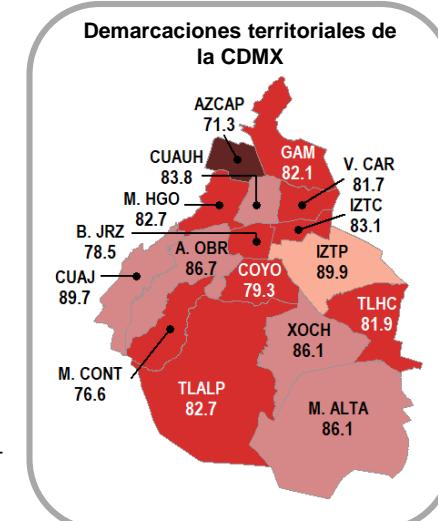
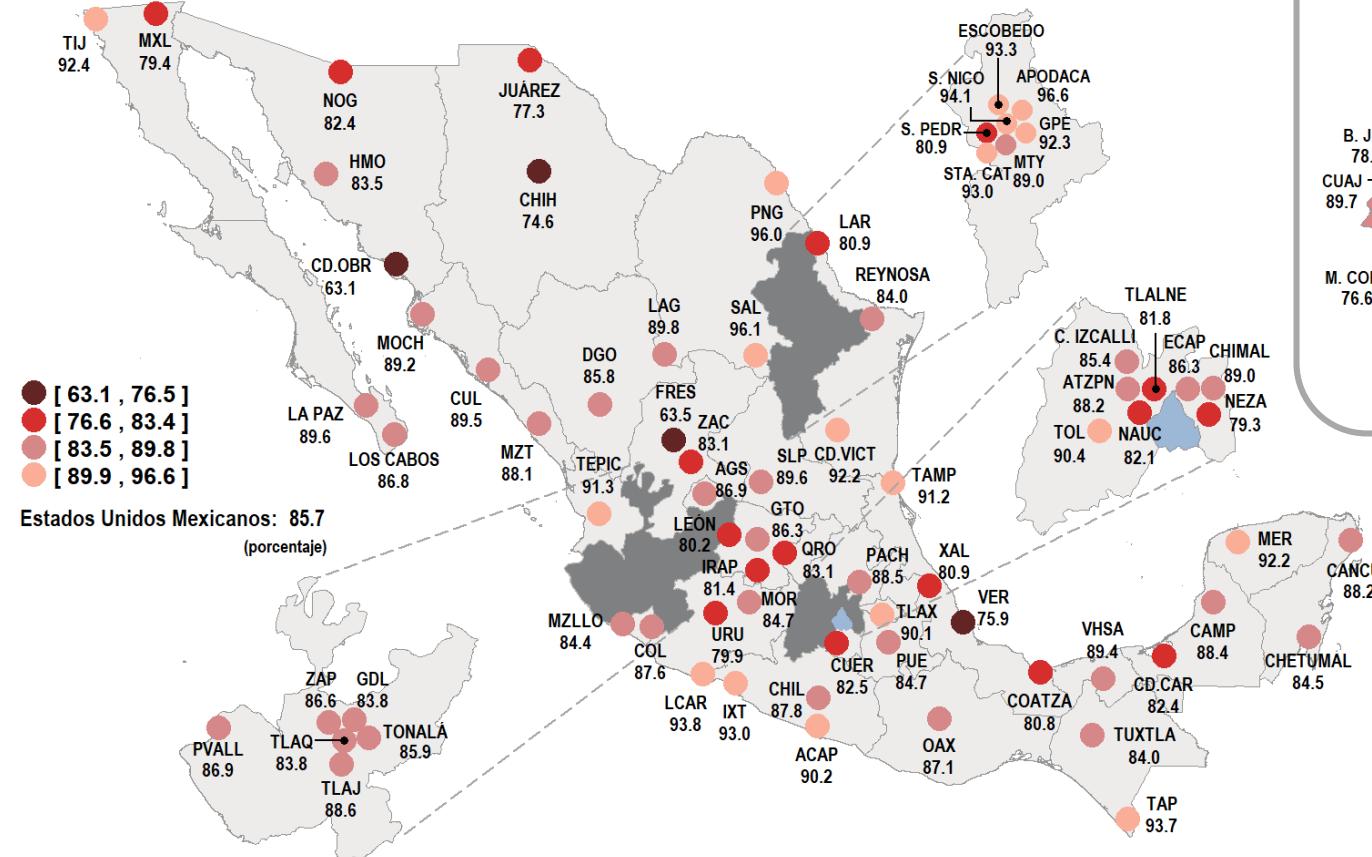
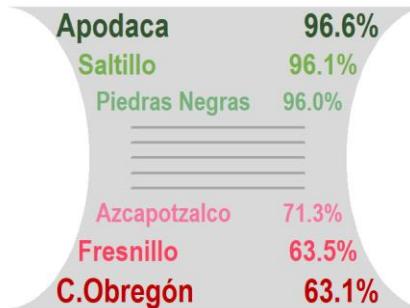
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Ejército

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

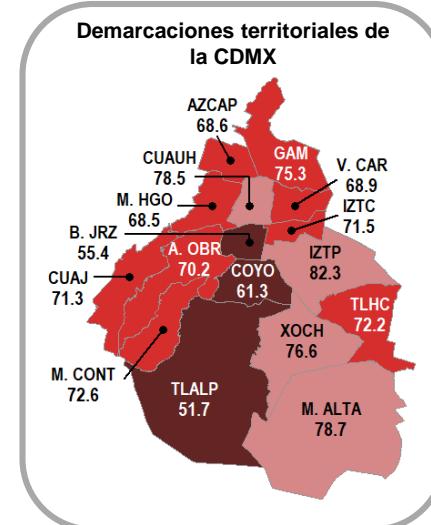
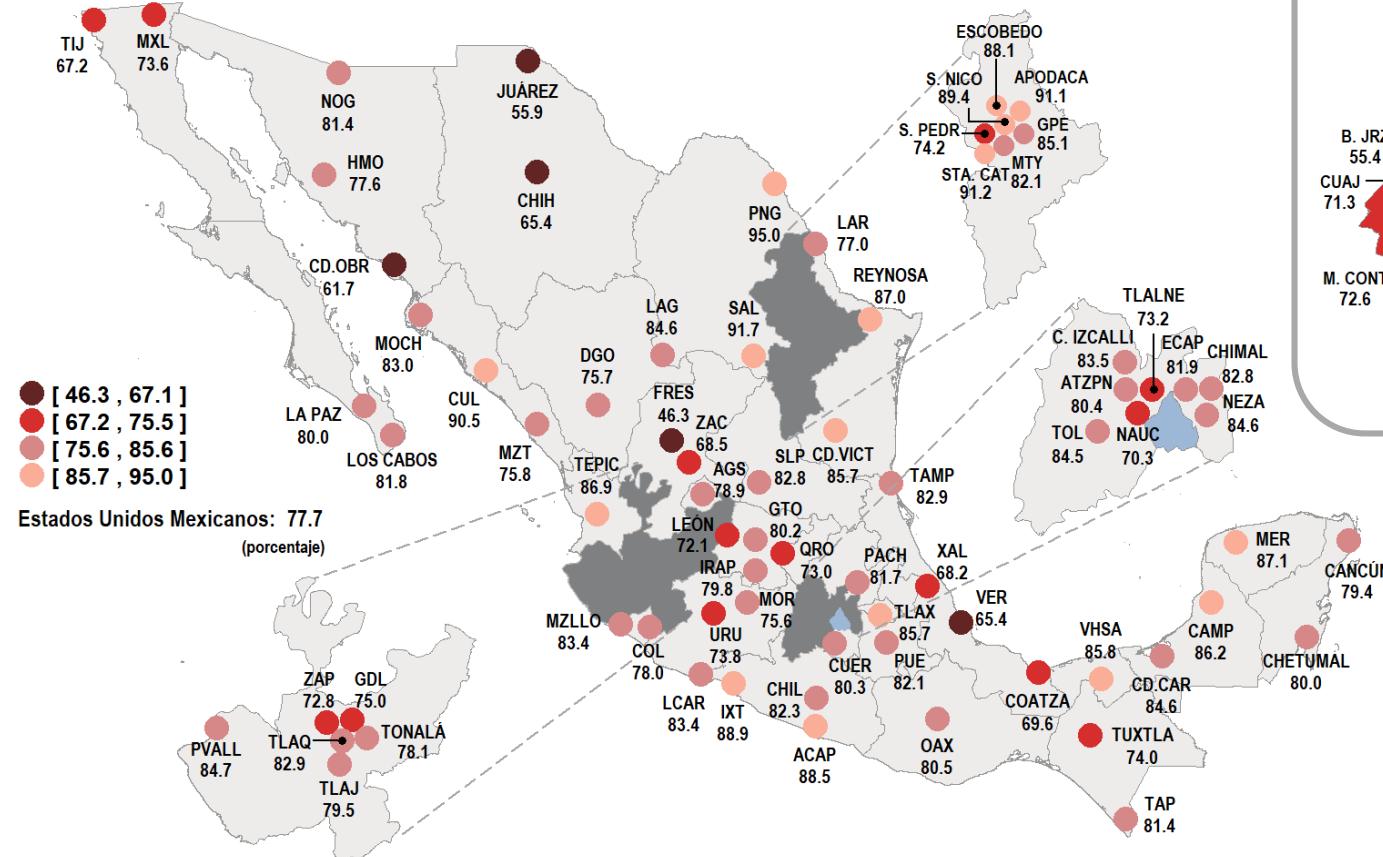
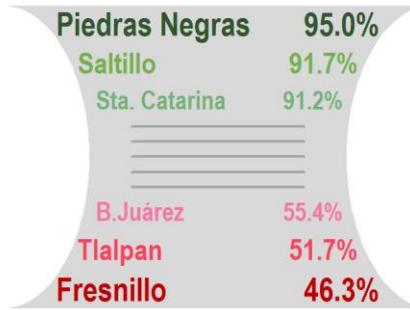


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Guardia Nacional

52

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



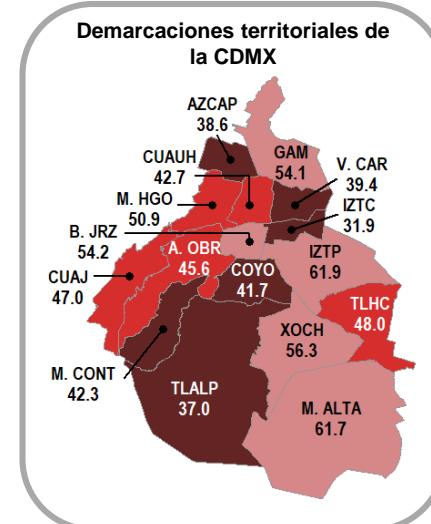
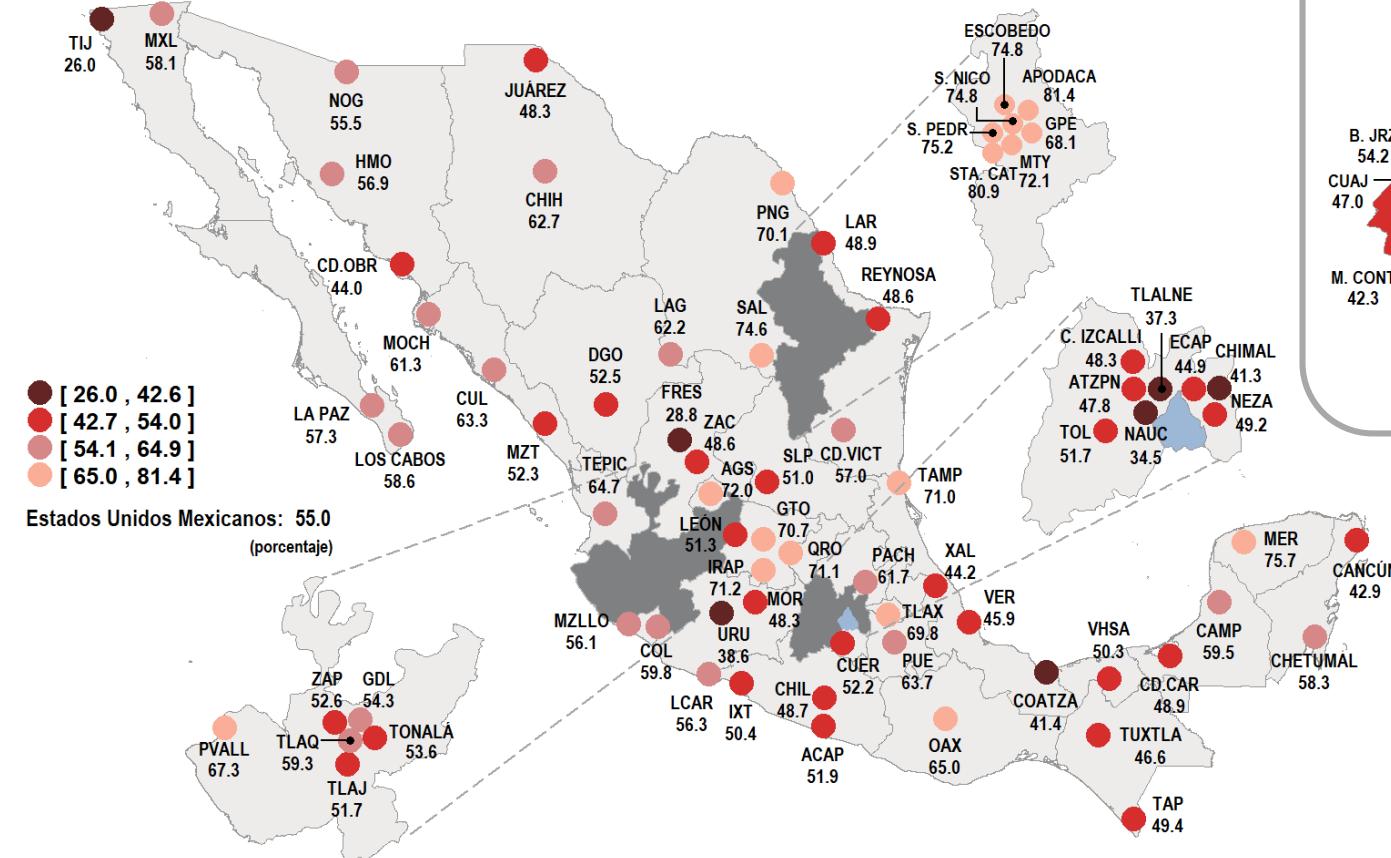
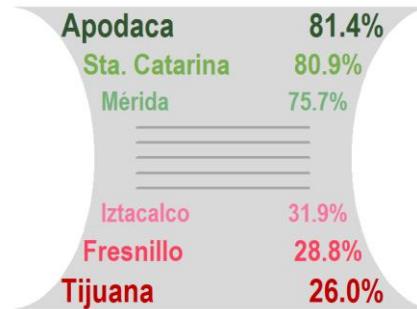
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Confianza en autoridades – Policía Estatal

53

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

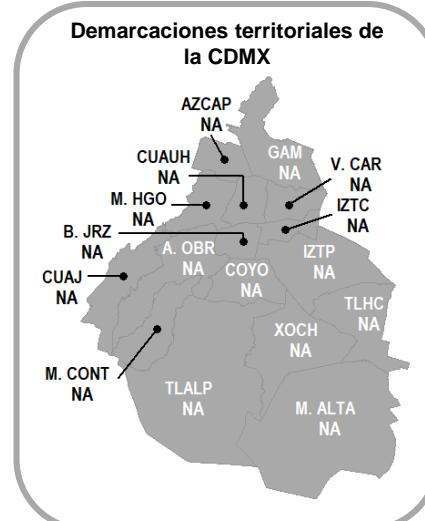
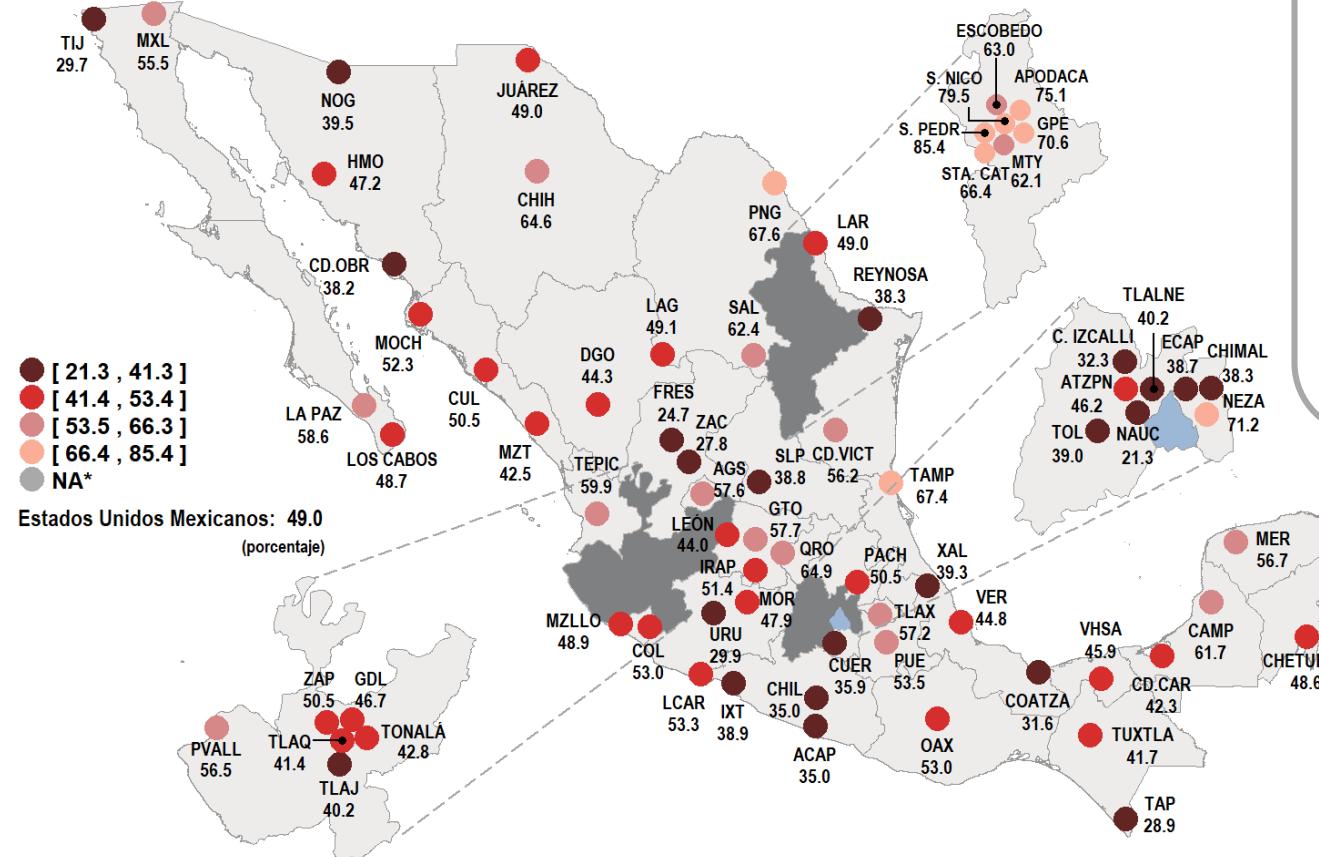
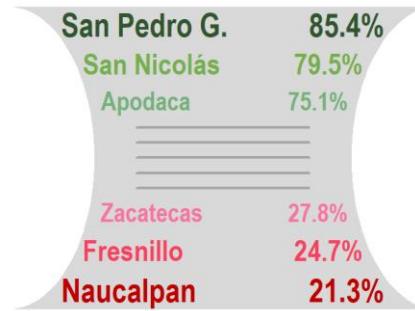


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Policía Preventiva Municipal

54

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

* No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

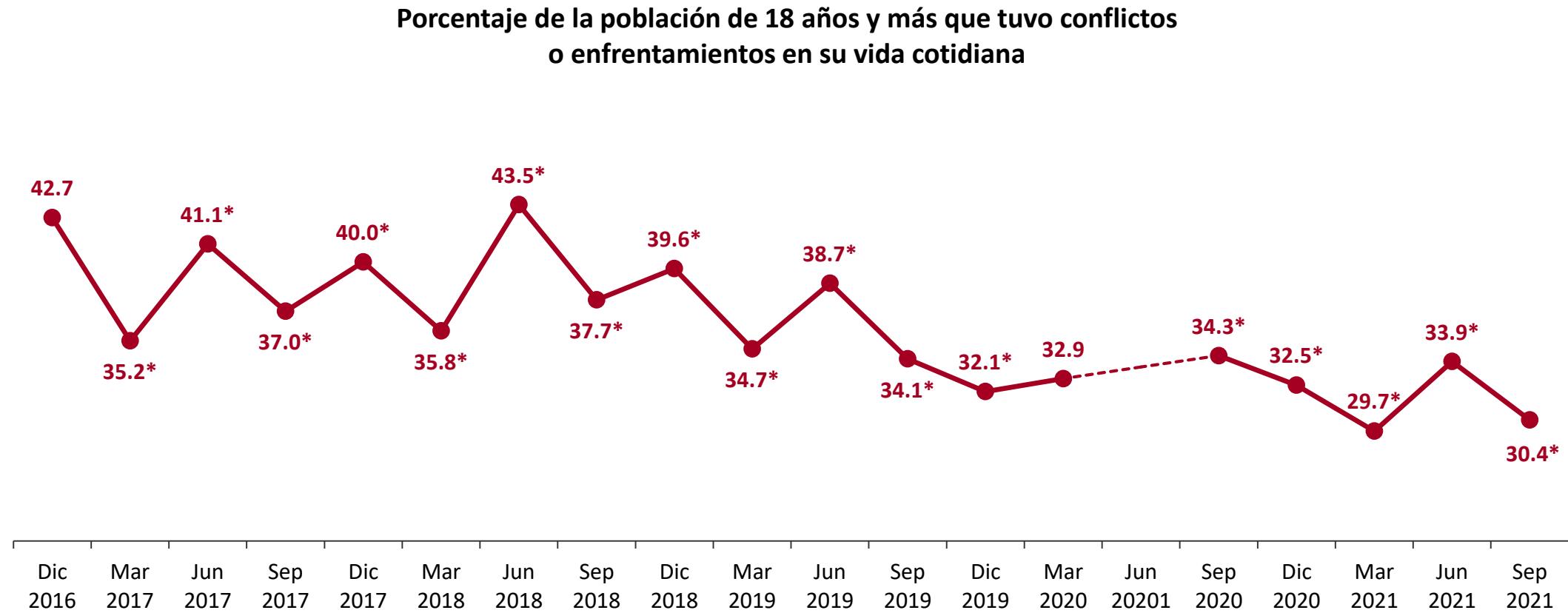


Conflictos y conductas antisociales

• ○ •

Conflictos o enfrentamientos

30.4% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante el tercer trimestre de 2021.

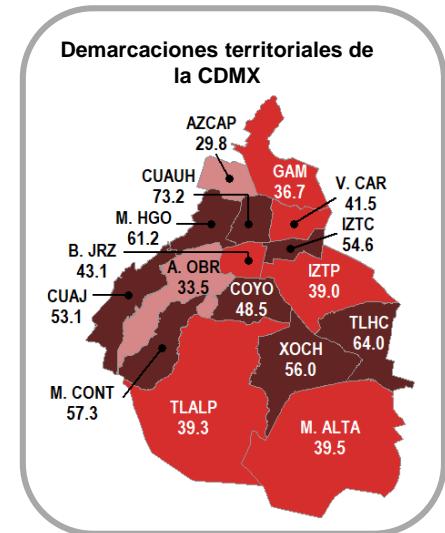
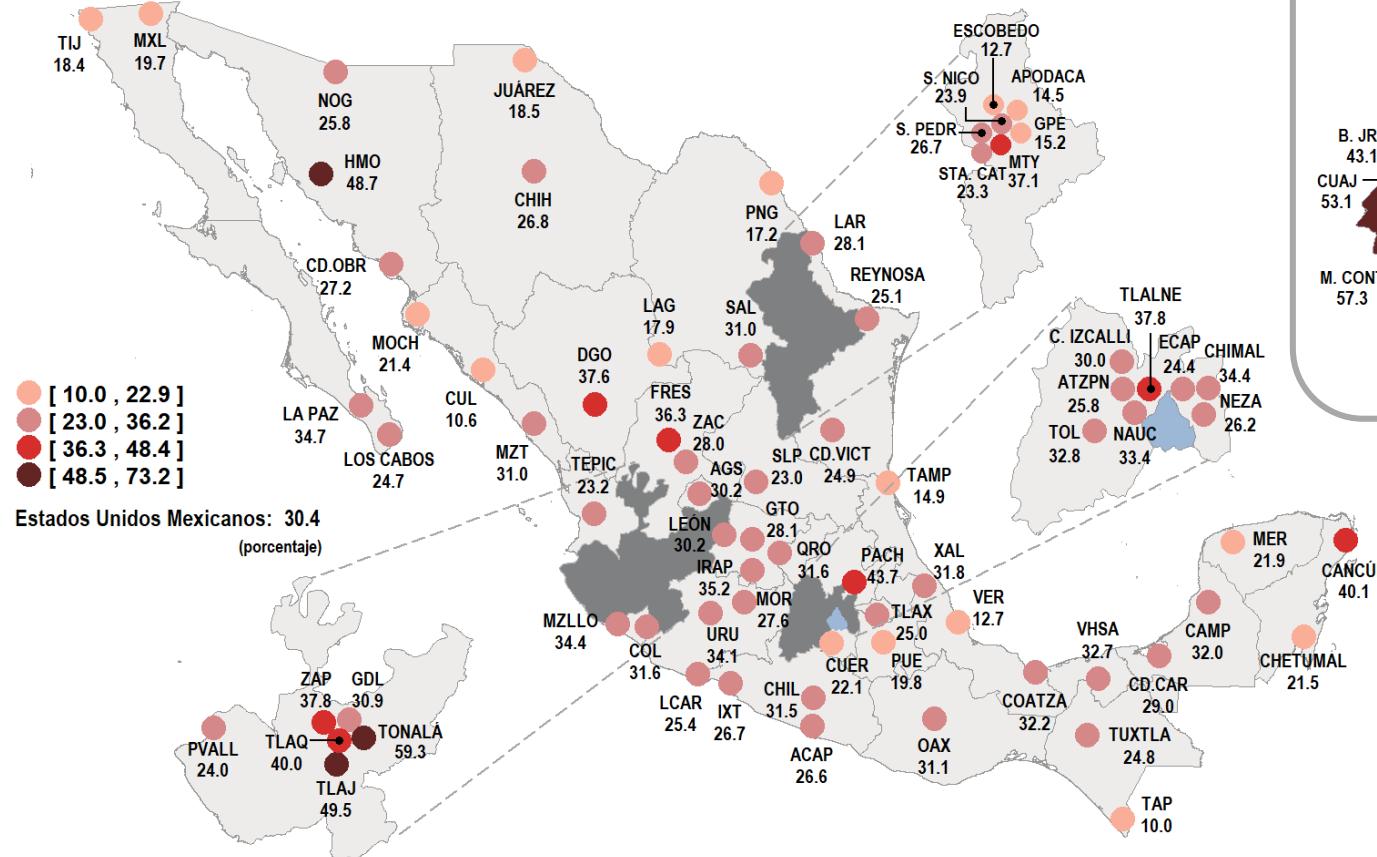
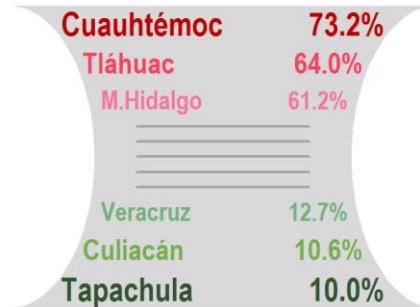


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos o enfrentamientos

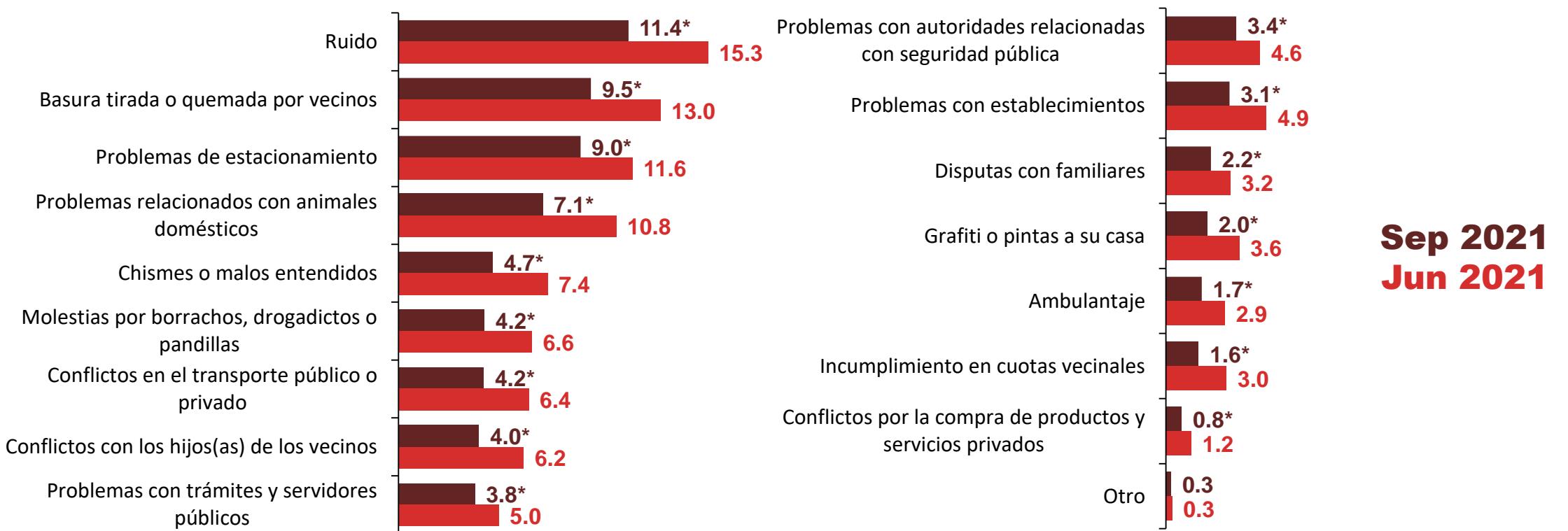
Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante el tercer trimestre de 2021.



Conflictos o enfrentamientos

30.4% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante el tercer trimestre de 2021. El ***conflicto o enfrentamiento*** con mayor frecuencia a nivel nacional fue el ***ruido*** con **11.4%**, seguido de ***basura tirada o quemada por vecinos*** con **9.5 por ciento**.

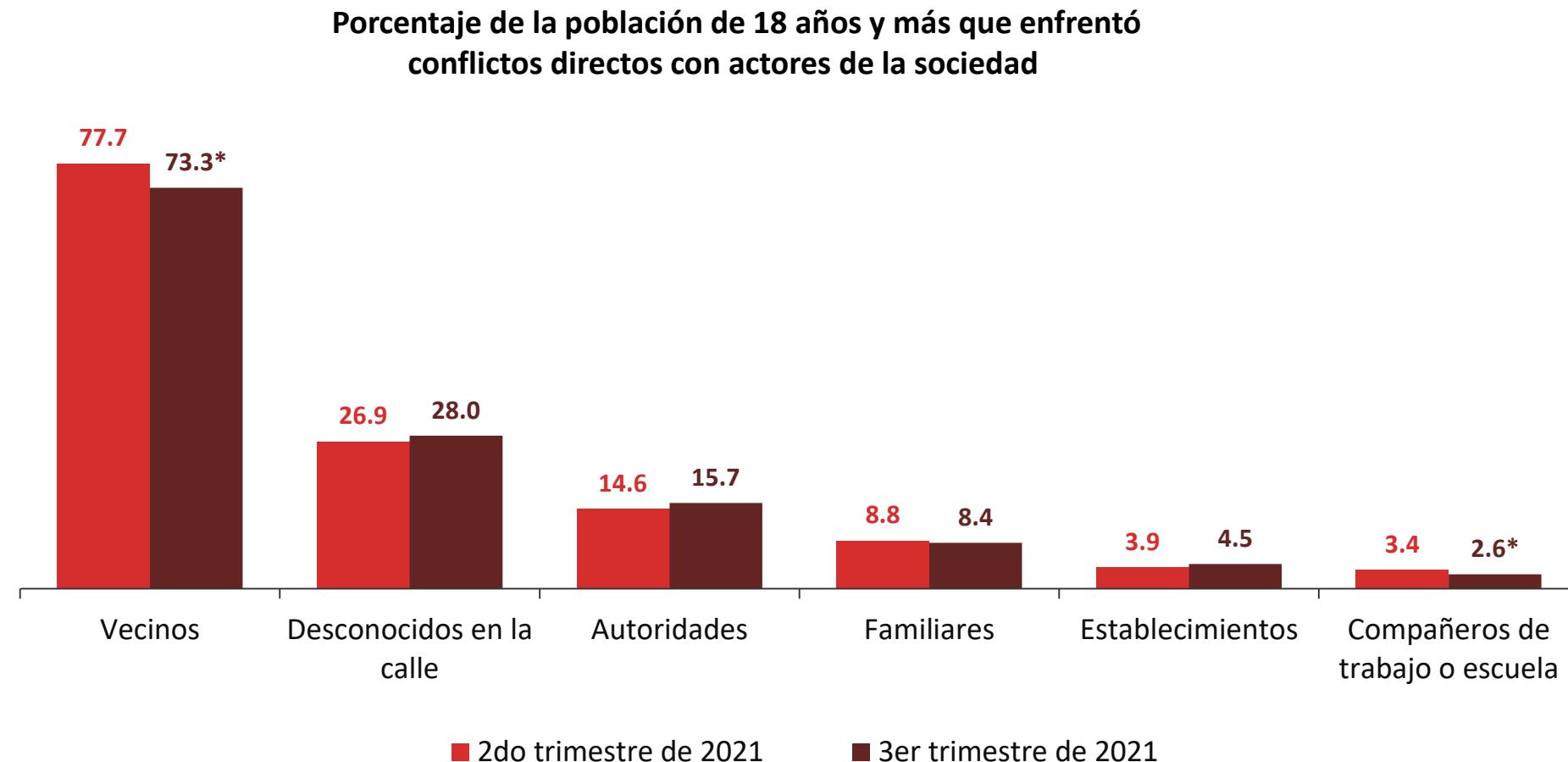
Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento durante el tercer trimestre de 2021, en **73.3%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **28%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

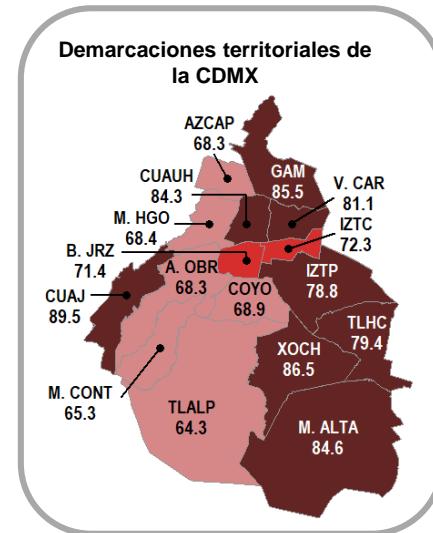
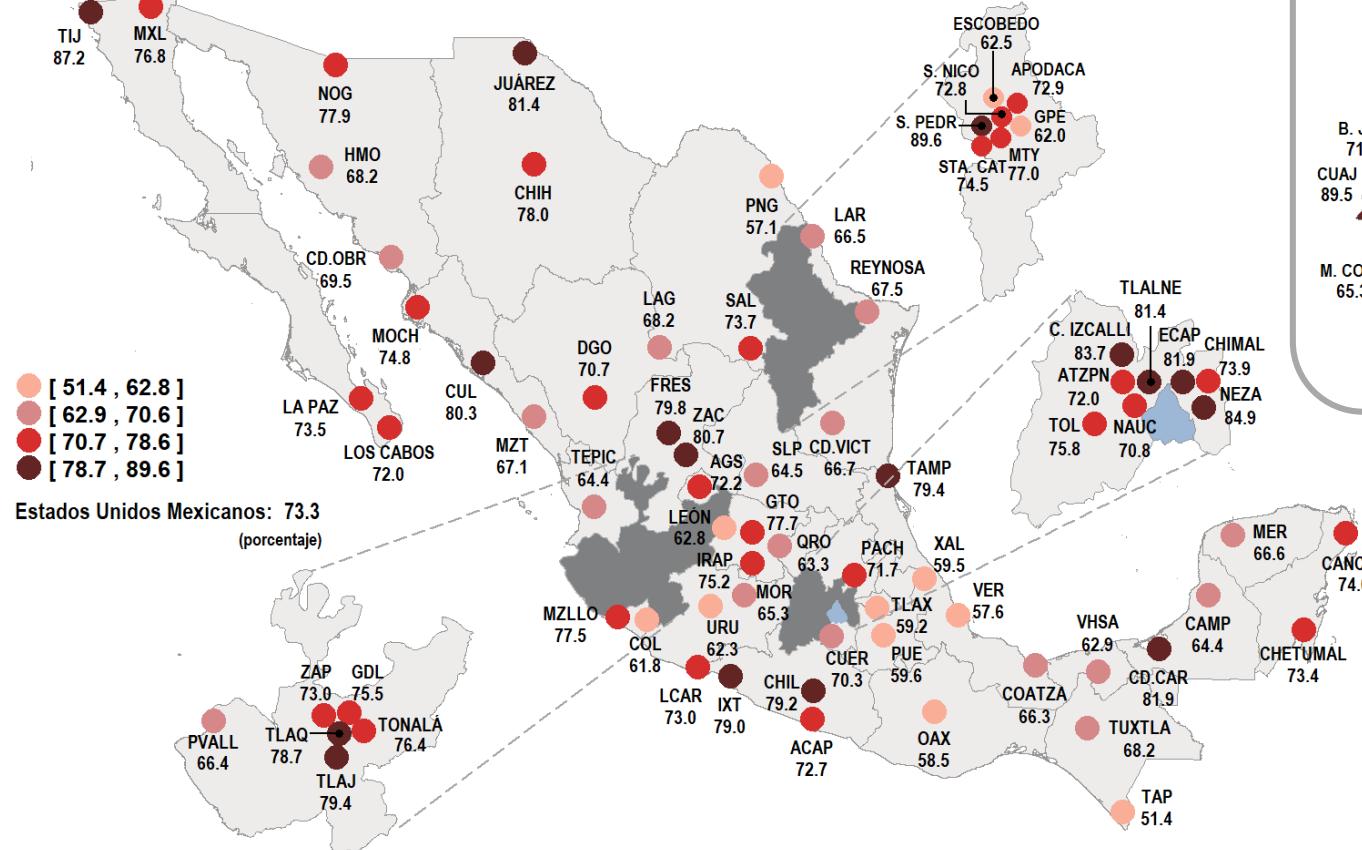
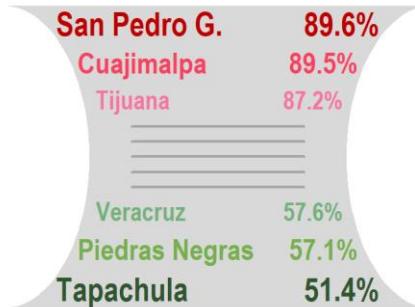


Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 1.1 por ciento.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

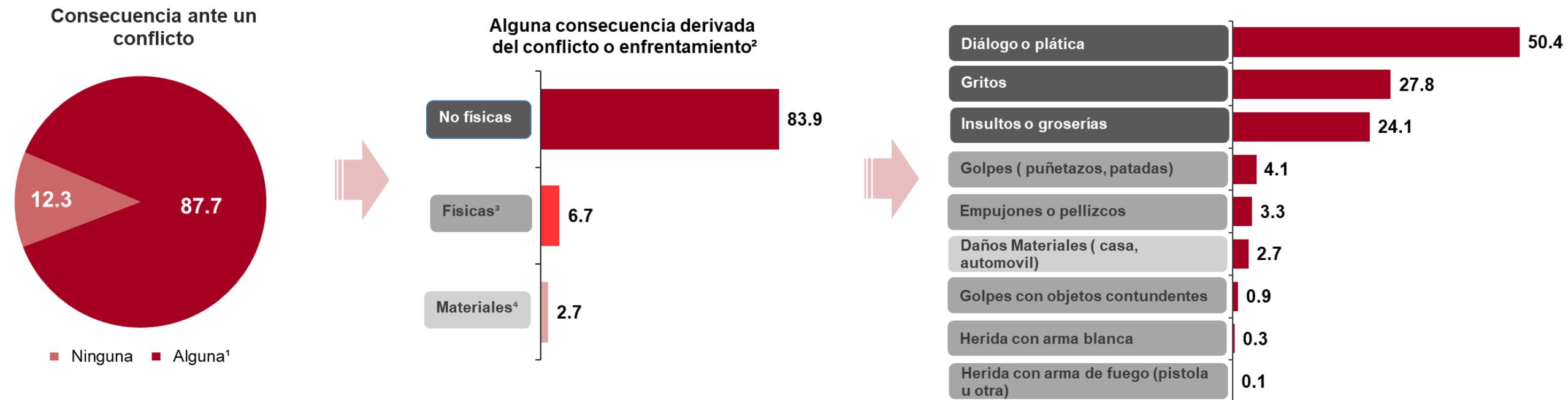
Conflictos directos – Vecinos

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante el tercer trimestre de 2021.



Consecuencias de los conflictos

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas durante el tercer trimestre de 2021, **87.7%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **50.4%** fue un **diálogo o plática**.



¹ Se incluye la opción de respuesta “Otros” que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

² El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción “Otros” para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

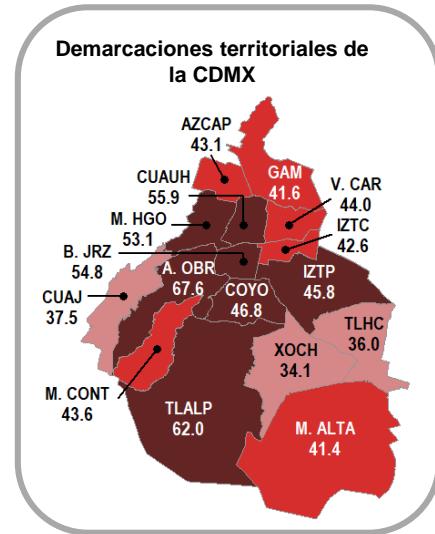
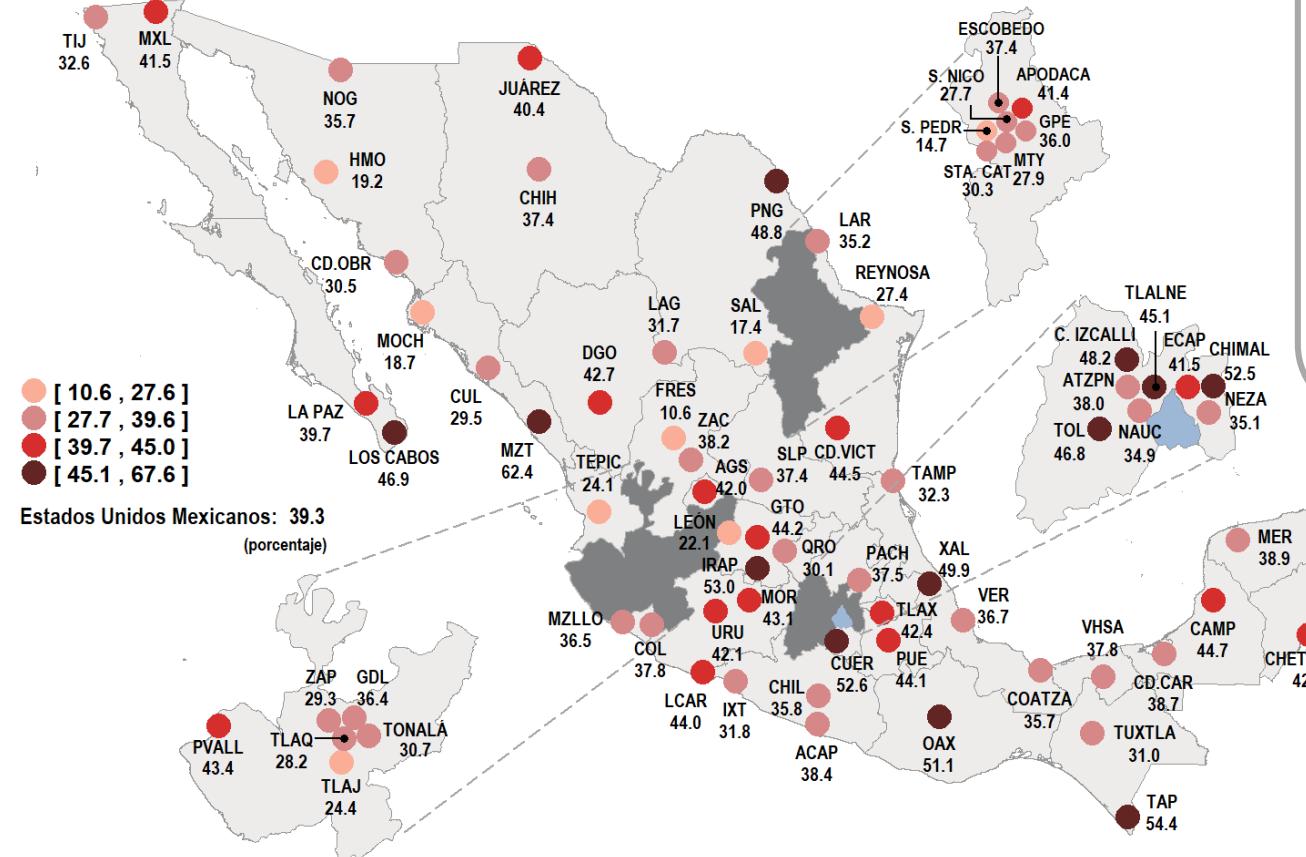
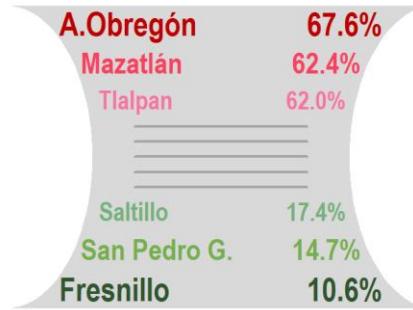
³ Se incluye las opciones de respuestas: “Golpes (puñetazos, patadas)”, “Empujones o pellizcos”, “Golpes con objetos contundentes”, “Herida con arma blanca” y “Herida con arma de fuego (pistola u otra)”.

⁴ Se incluye la opción de respuesta “Daños materiales (casa, automóvil)”.

Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

62

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento durante el tercer trimestre de 2021.





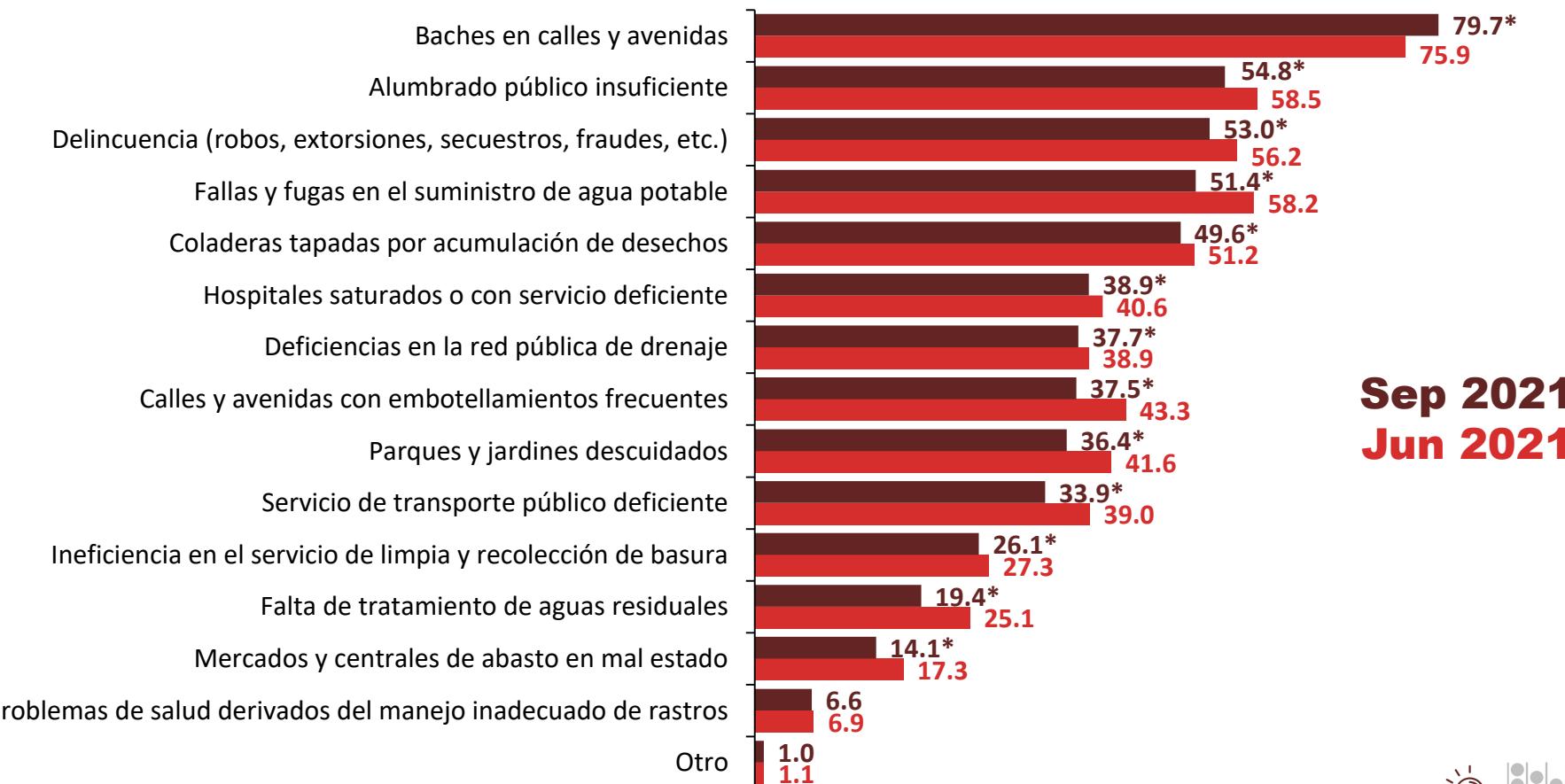
Problemáticas urbanas

● ○ ●

Problemáticas en la ciudad

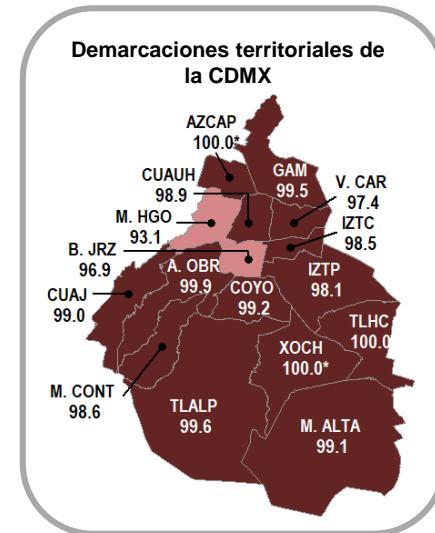
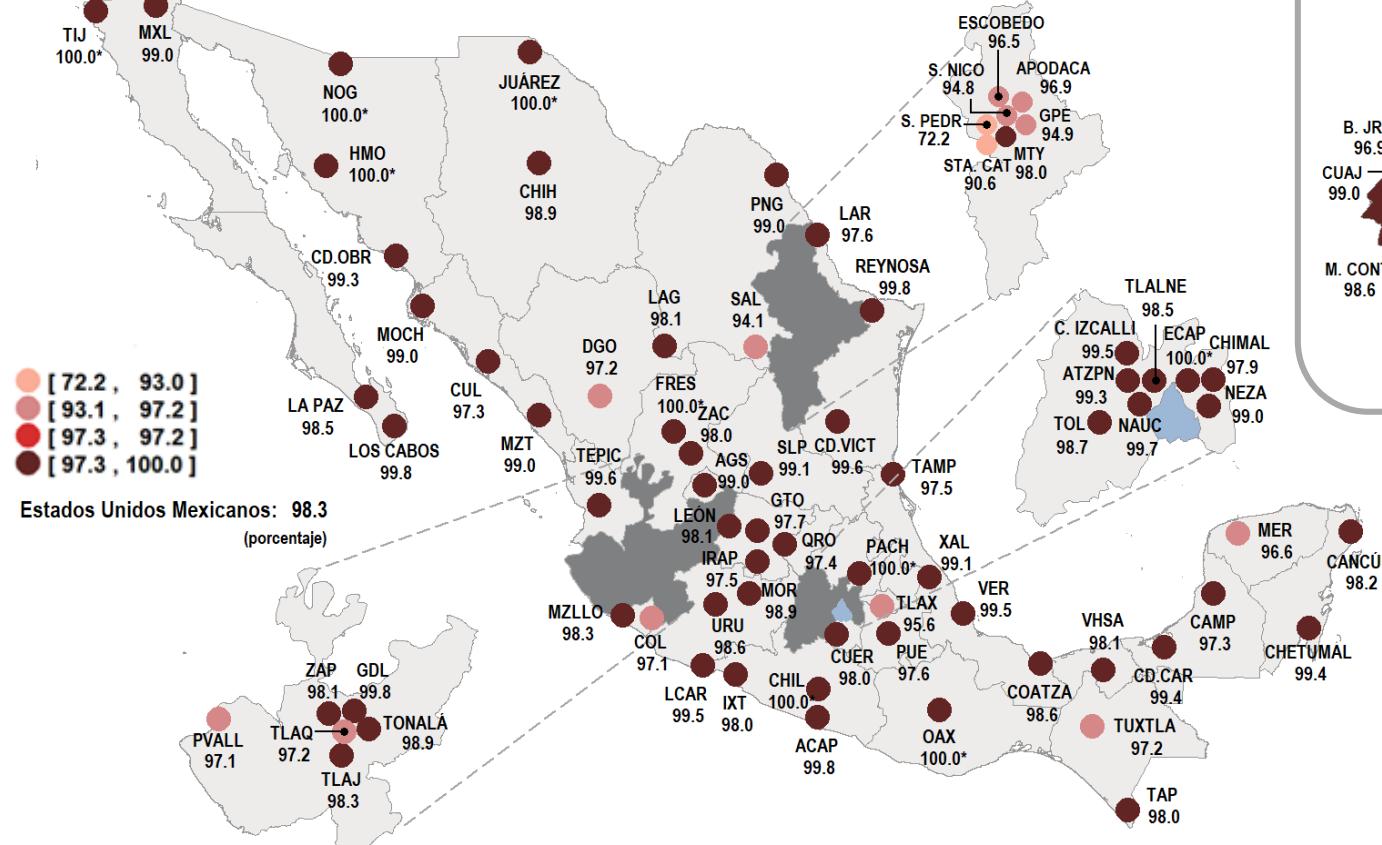
98.3% de la población de 18 años y más identificó durante septiembre de 2021 algún tipo de **problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **79.7%**, seguido de **alumbrado público insuficiente** con **54.8 por ciento**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica
diversas problemáticas en su ciudad



Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

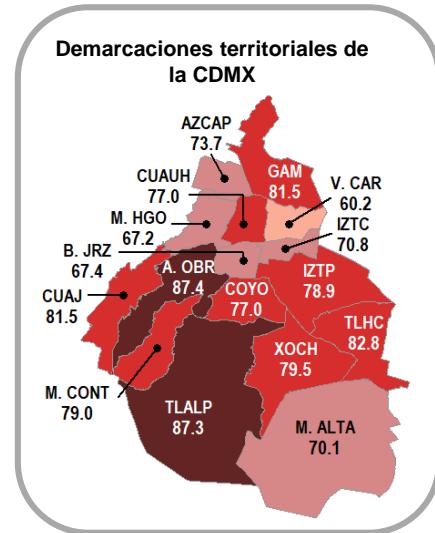
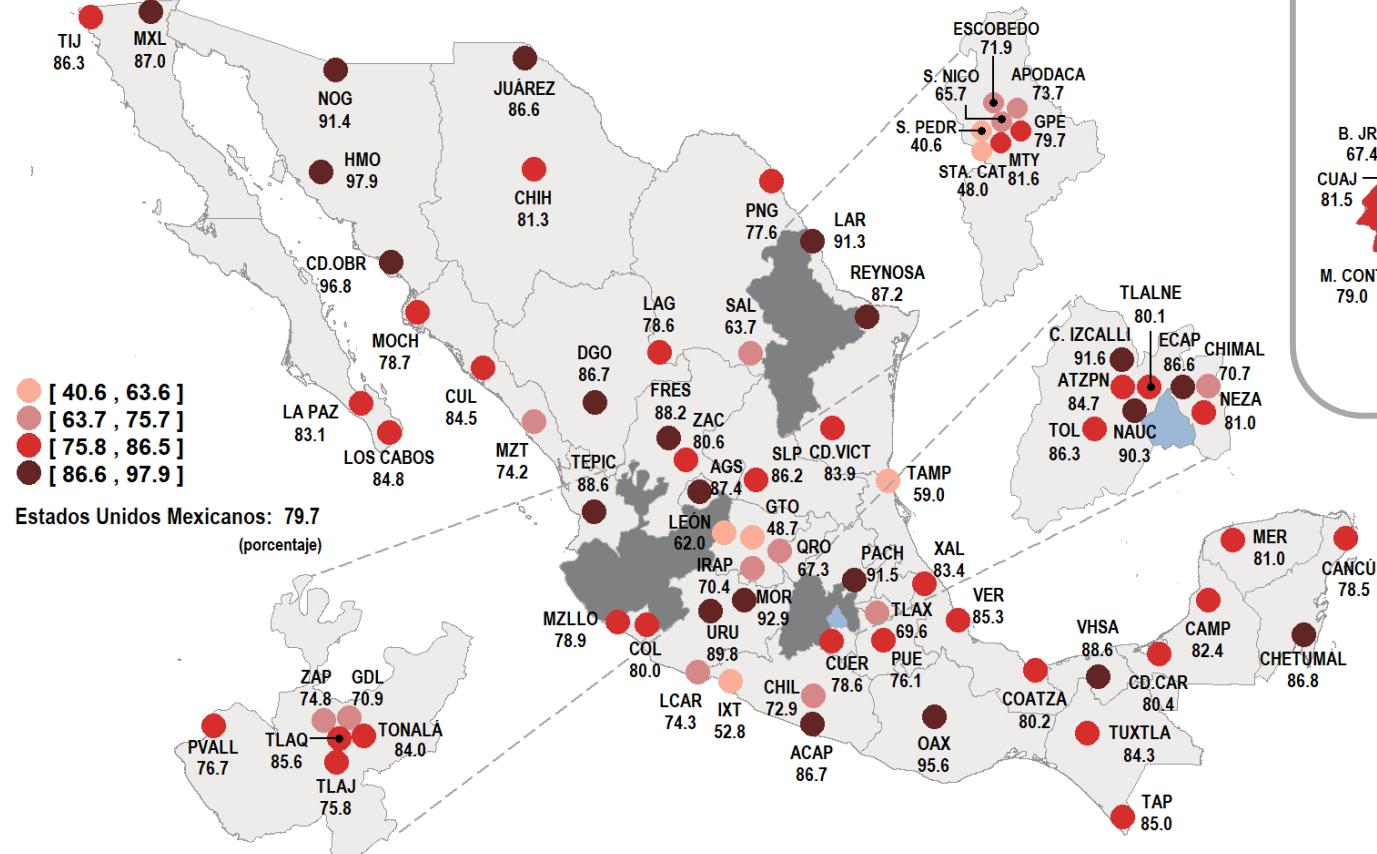
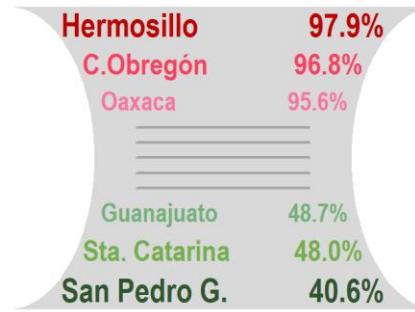


* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

Nota: En septiembre de 2021, 12 ciudades obtuvieron una estimación del 100.0* (Tijuana, Juárez, Tláhuac, Xochimilco, Azcapotzalco, Chilpancingo de los Bravo, Pachuca de Soto, Ecatepec de Morelos, Oaxaca de Juárez, Hermosillo, Nogales y Fresnillo).

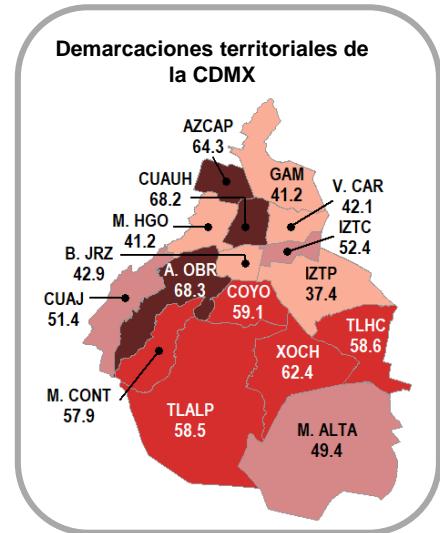
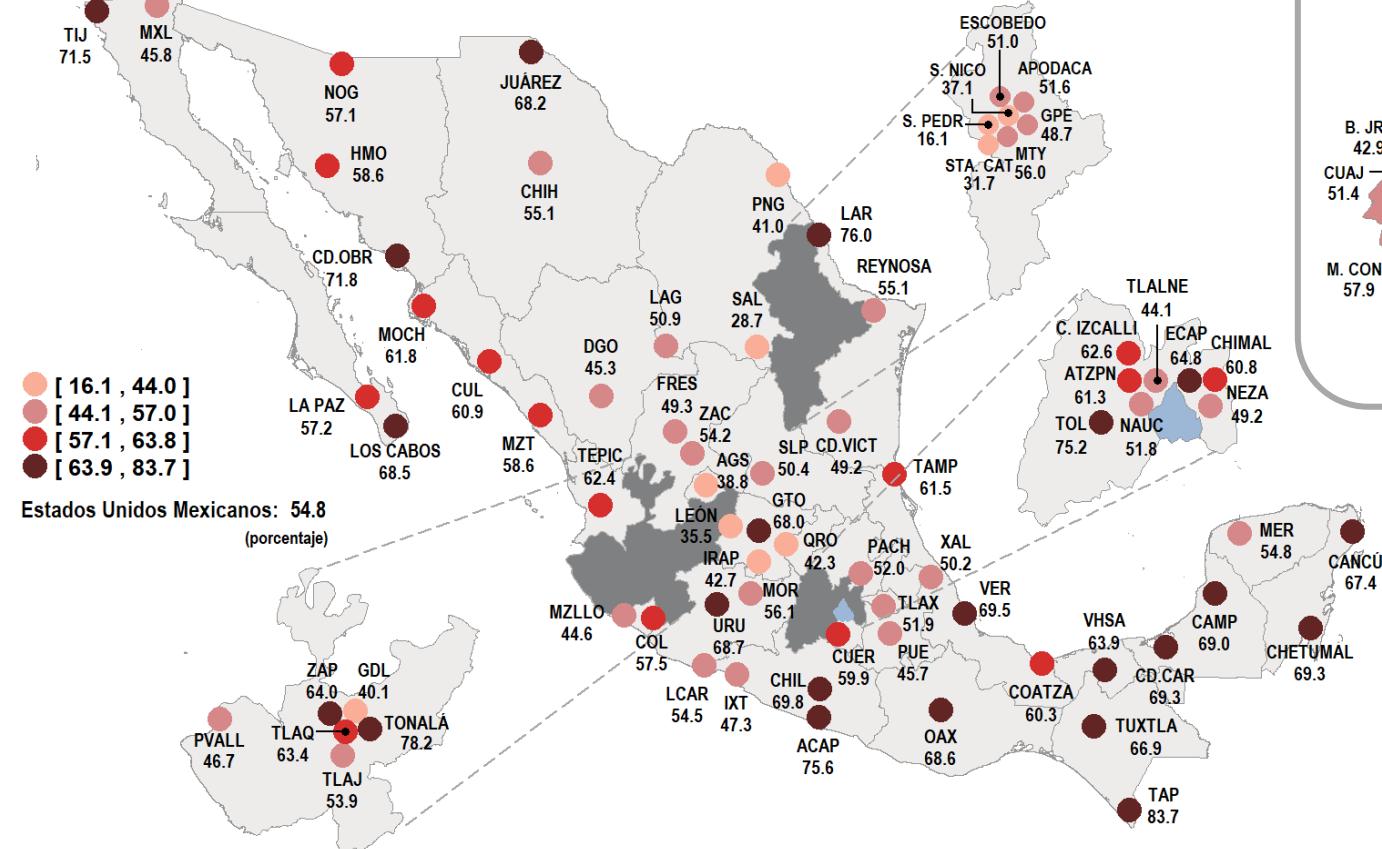
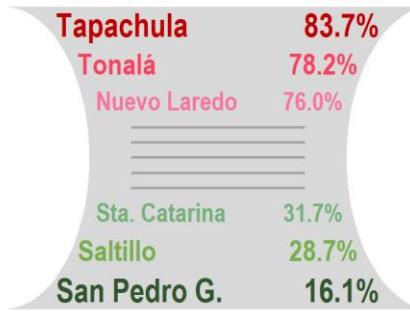
Problemáticas en la ciudad – Baches en calles y avenidas⁶⁶

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.



Problemáticas en la ciudad – Alumbrado público insuficiente 67

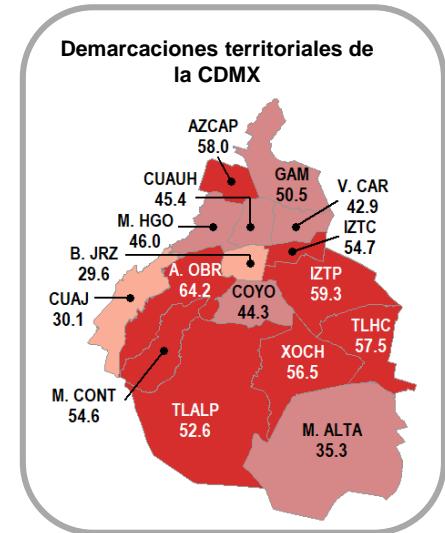
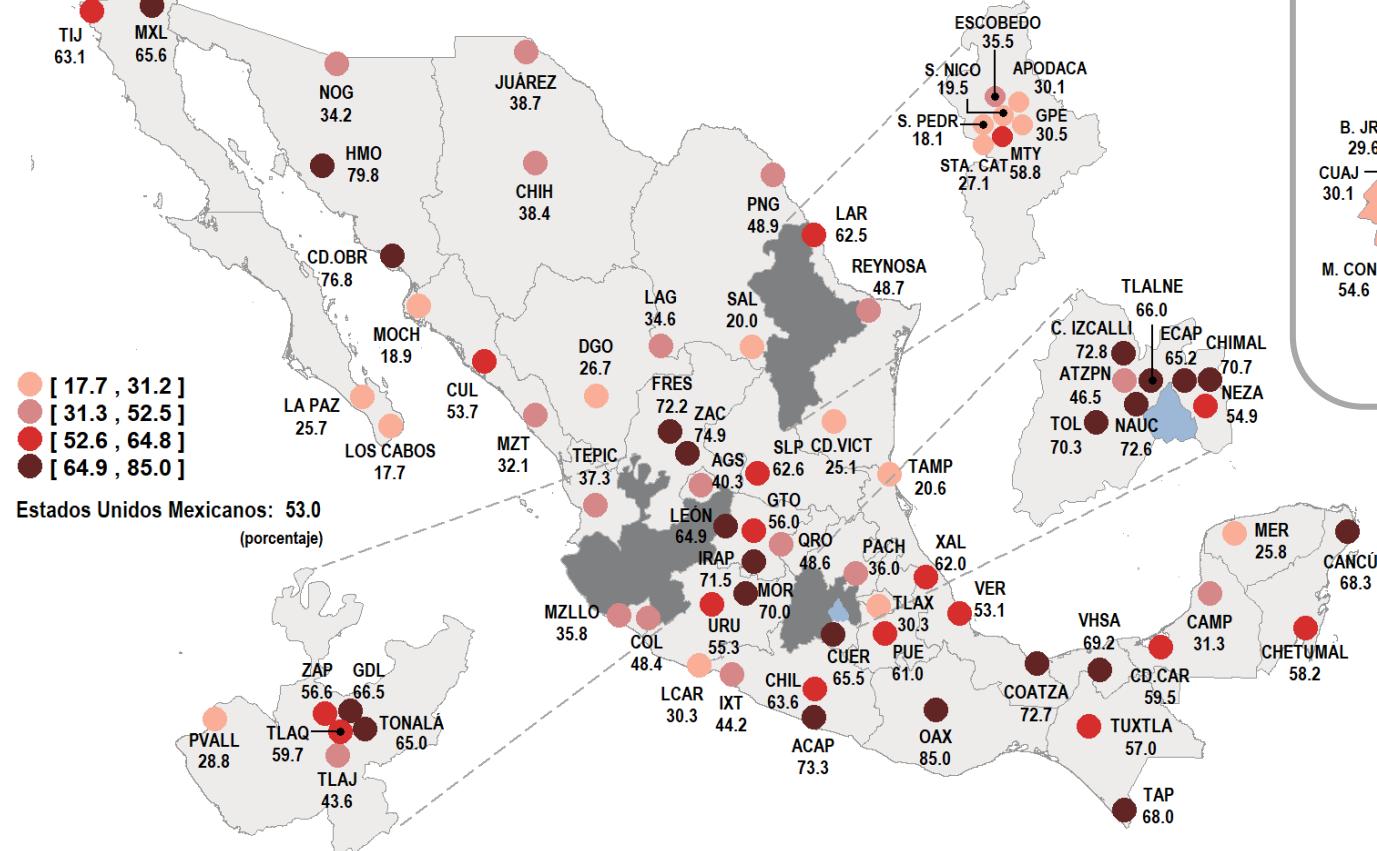
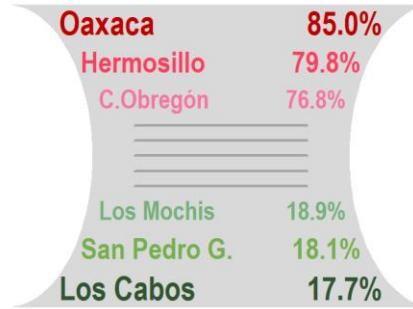
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.



Problemáticas en la ciudad – Delincuencia

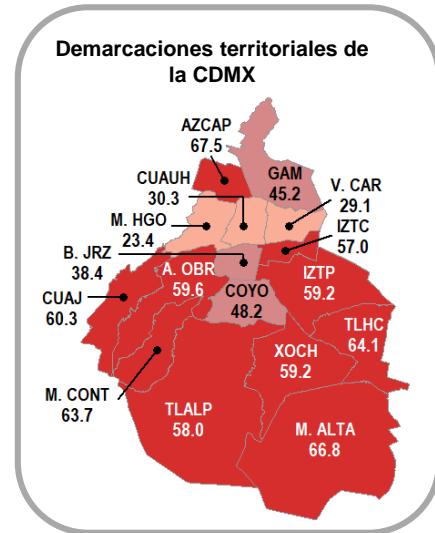
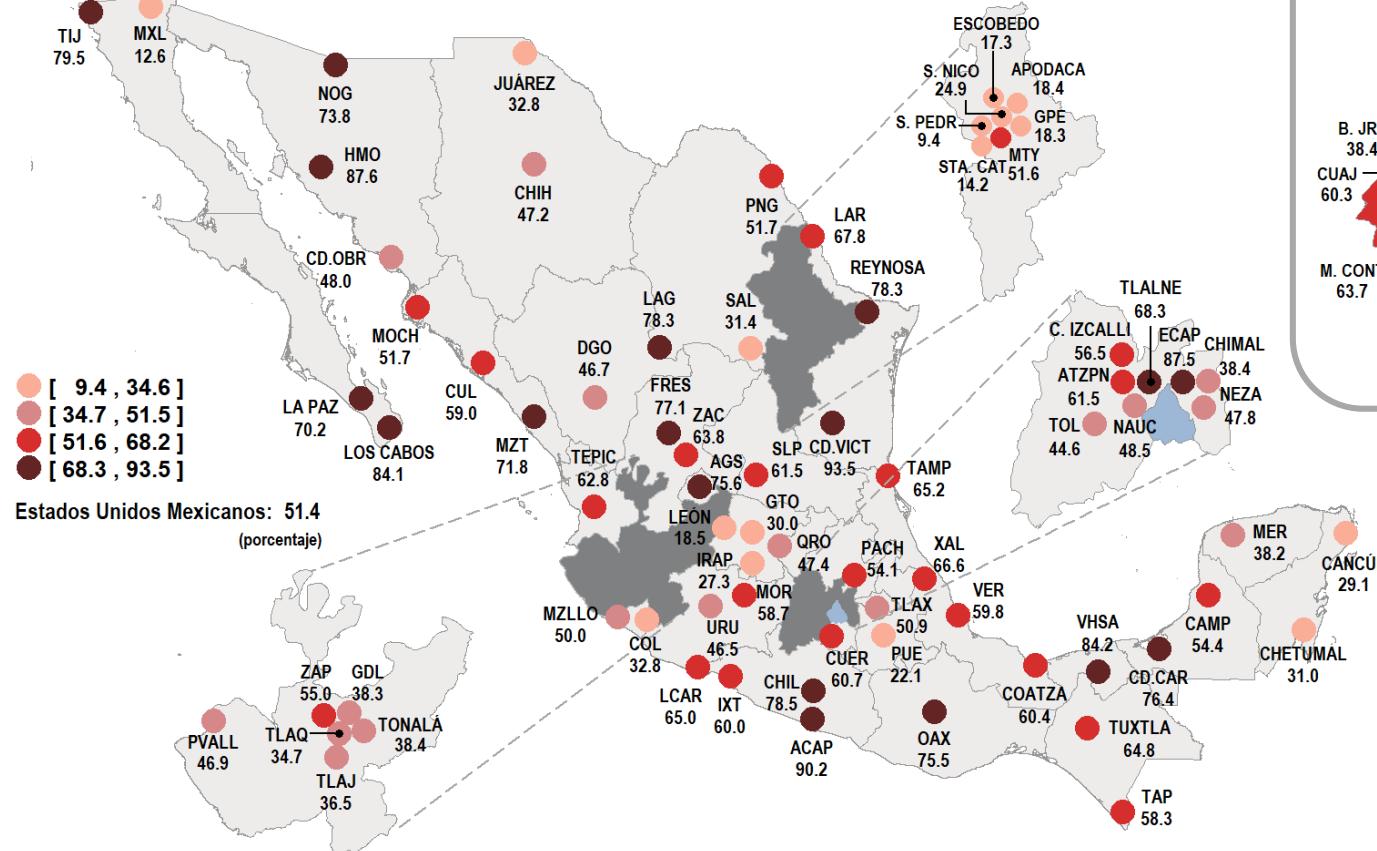
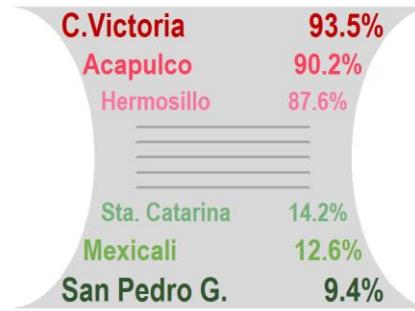
68

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.



Problemáticas en la ciudad – Fallas y fugas en el suministro de agua potable ⁶⁹

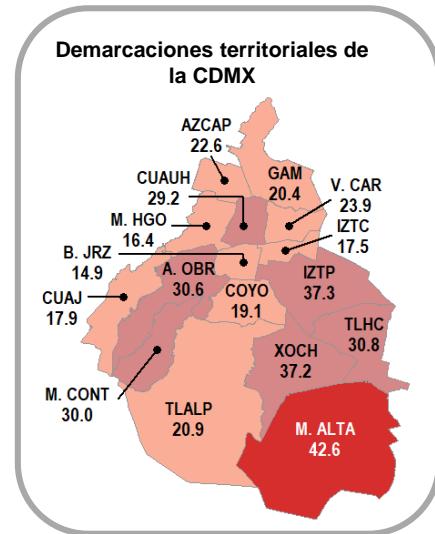
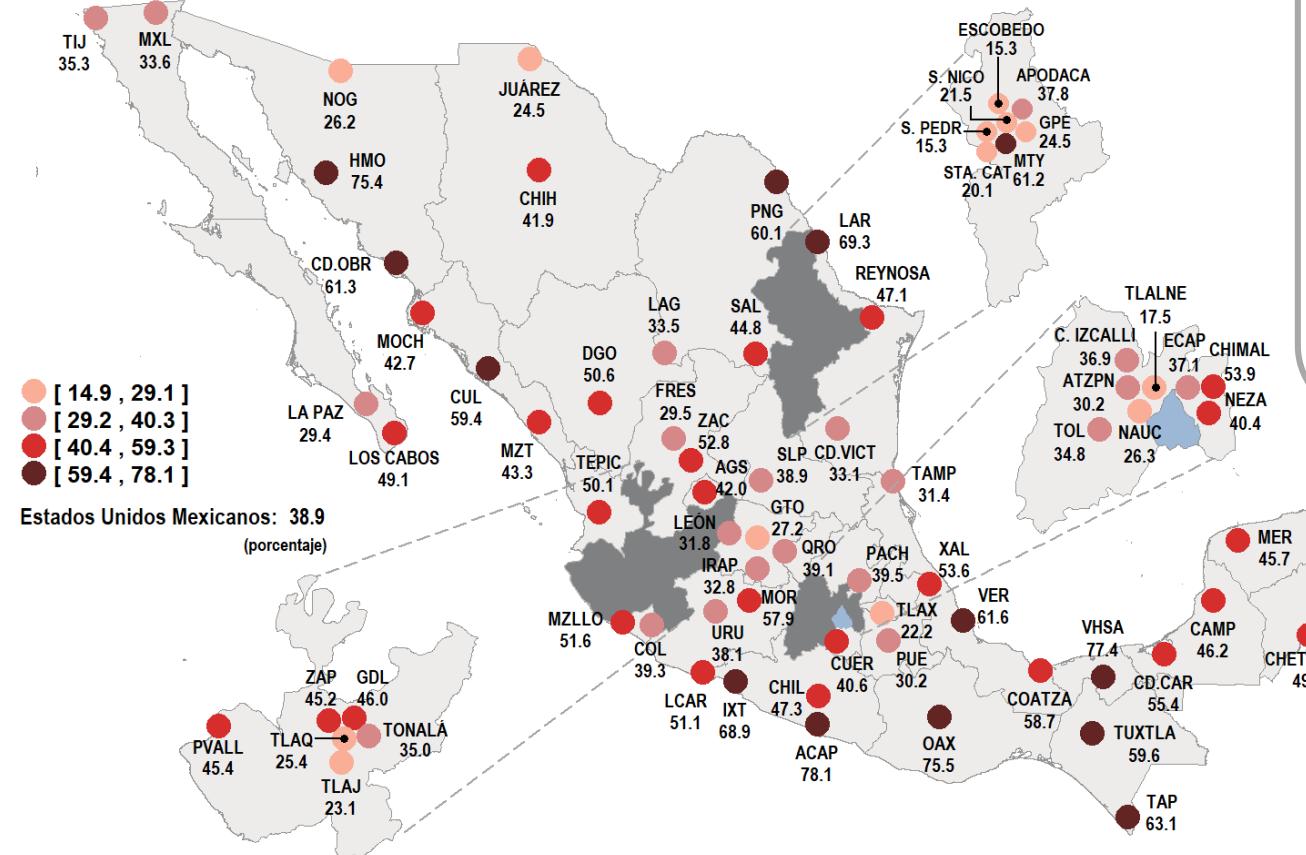
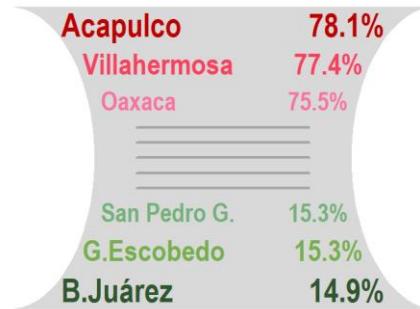
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó **fallas y fugas en el suministro de agua potable** como una problemática en su ciudad.



Problemáticas en la ciudad – Hospitales Saturados

70

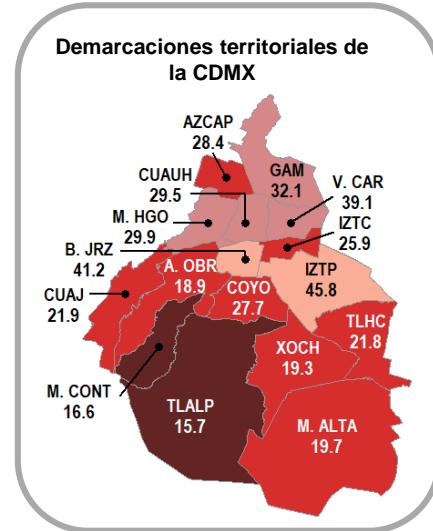
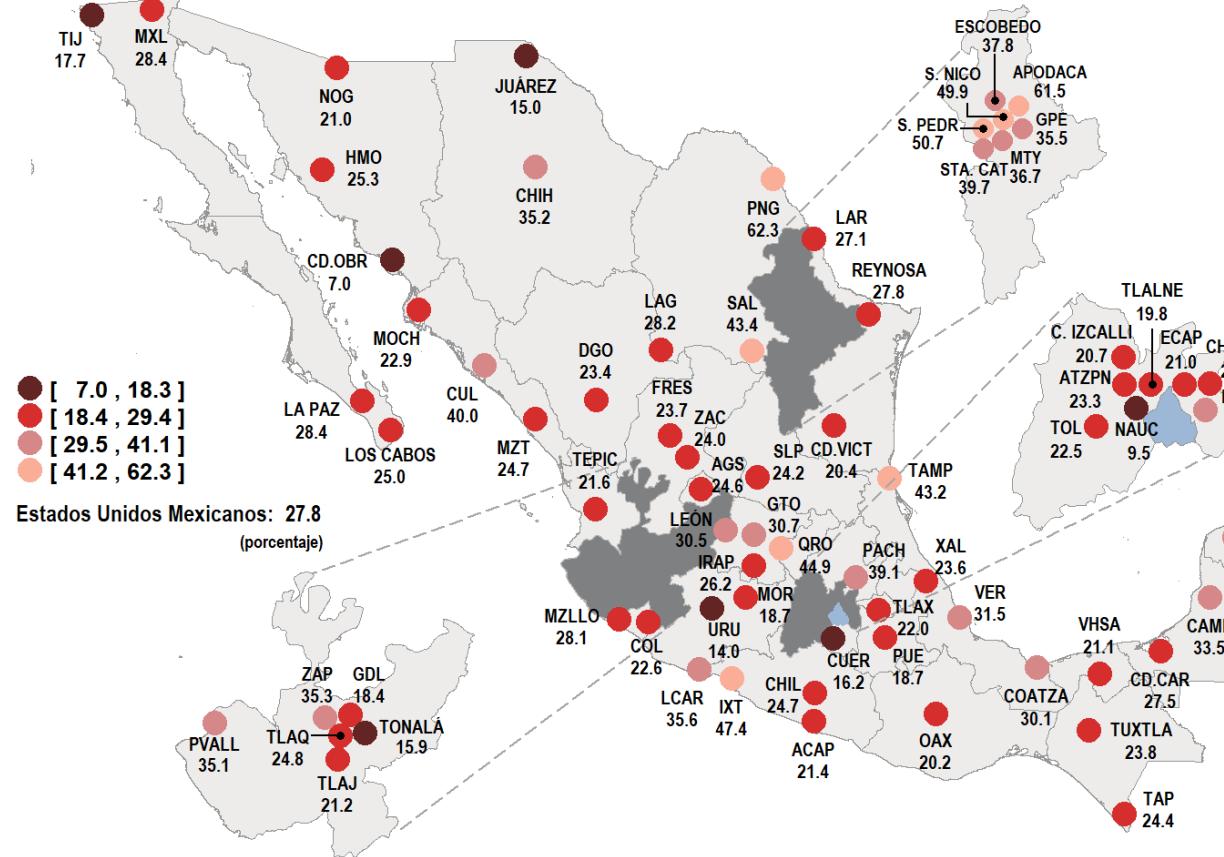
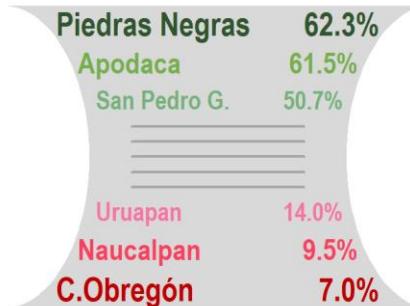
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 identificó **hospitales saturados o con servicio deficiente** como una problemática en su ciudad.



Efectividad del gobierno para atender problemáticas

71

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2021 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".



Violencia en el entorno familiar

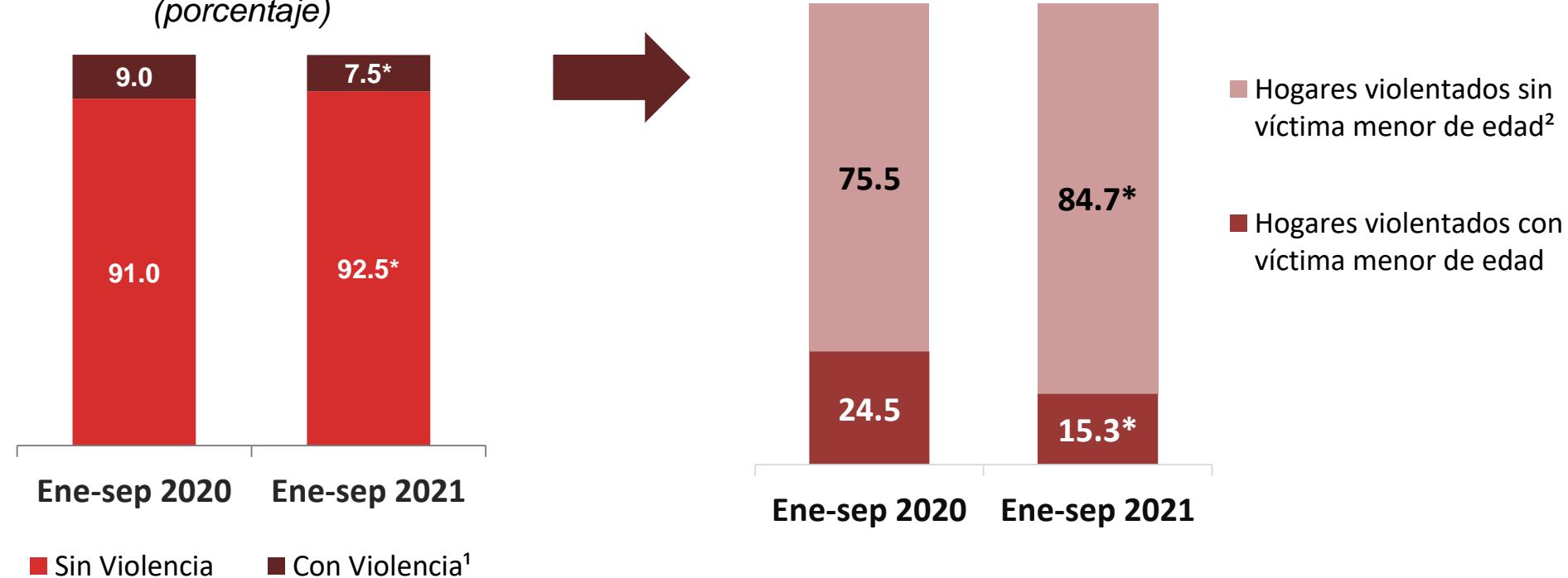


Condición de violencia en el entorno familiar

73

Para el periodo enero - septiembre de 2021, **7.5%** de los **hogares** sufrió **violencia¹ en el entorno familiar**, de los cuales en **15.3%** de los hogares los involucrados fueron **menores de edad**.

Hogares según condición de violencia en el entorno familiar
(porcentaje)



¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

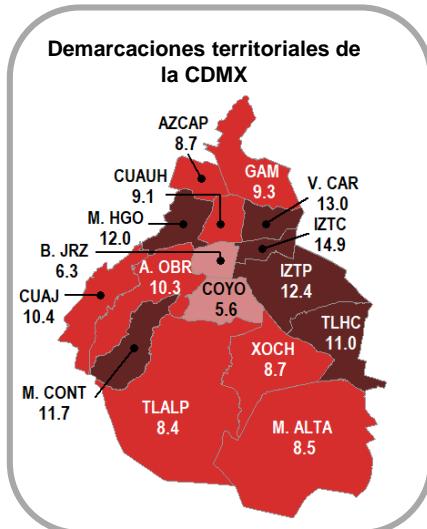
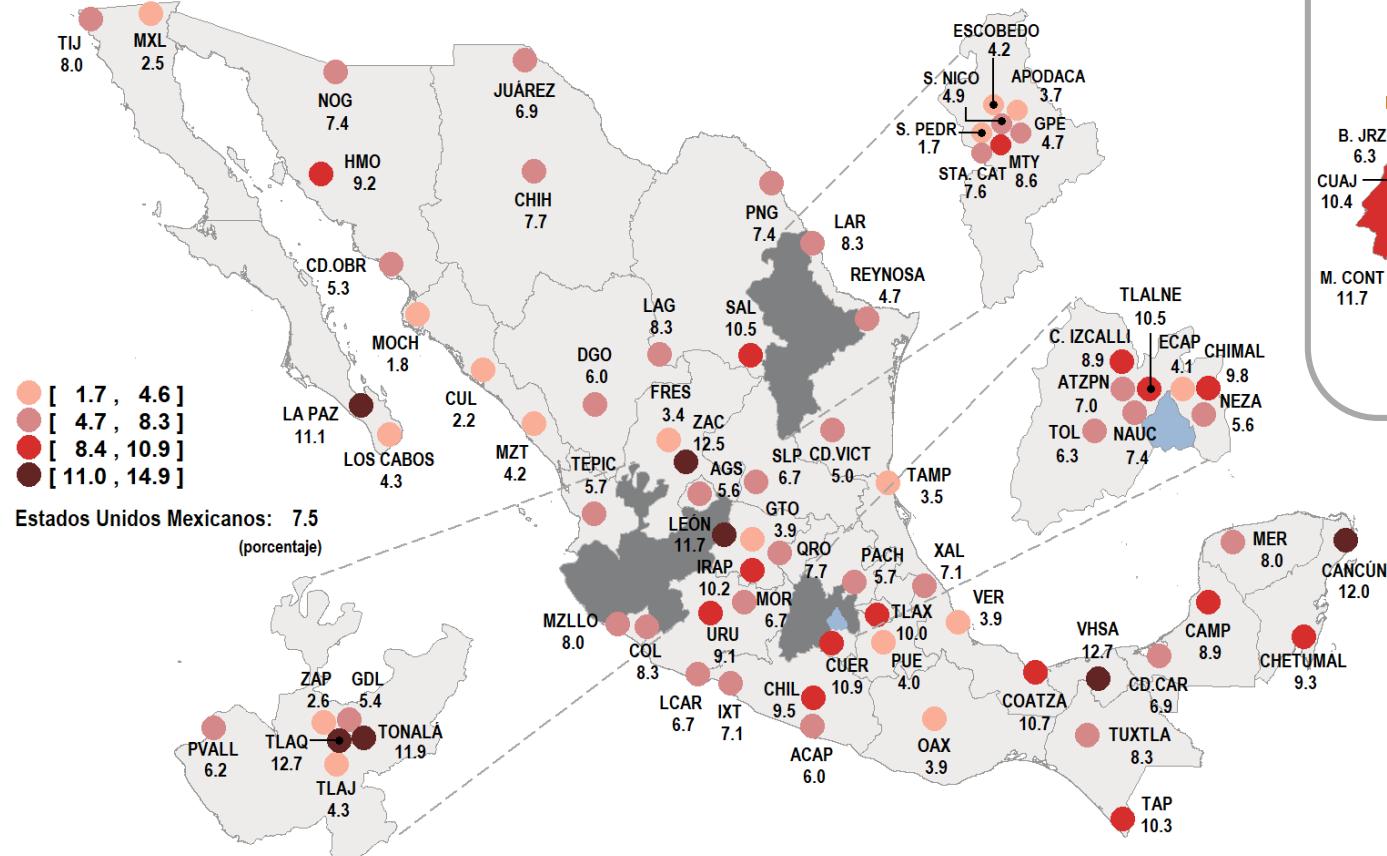
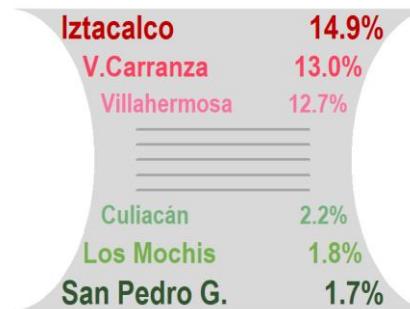
² Incluye los casos que no especificaron y los que declararon no haber menores en el hogar.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Hogares con violencia en el entorno familiar

74

Porcentaje de **hogares** con **violencia¹ en el entorno familiar**, durante el periodo enero - septiembre de 2021.

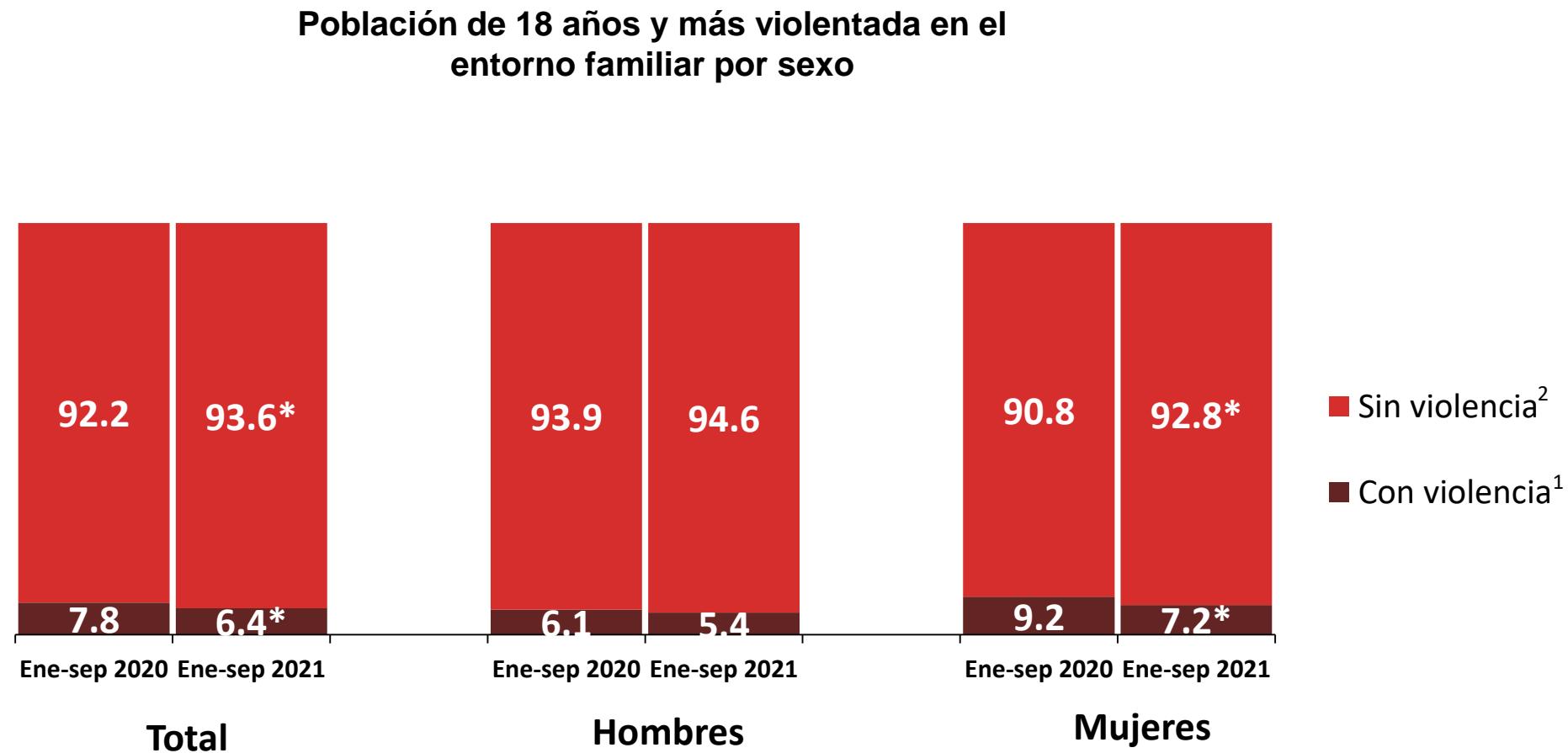


¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

Condición de violencia en el entorno familiar

75

6.4% de la población de 18 años y más, en el periodo enero - septiembre de 2021, sufrió **violencia¹ en el entorno familiar**.



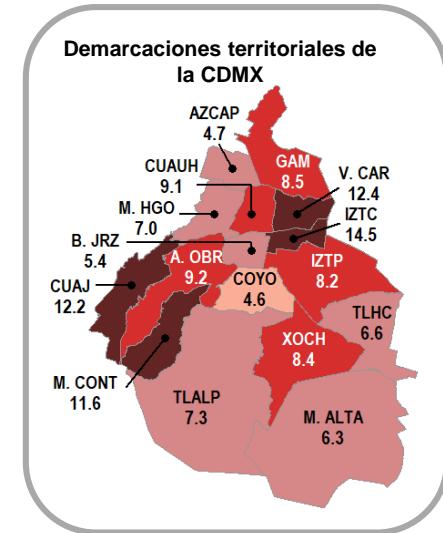
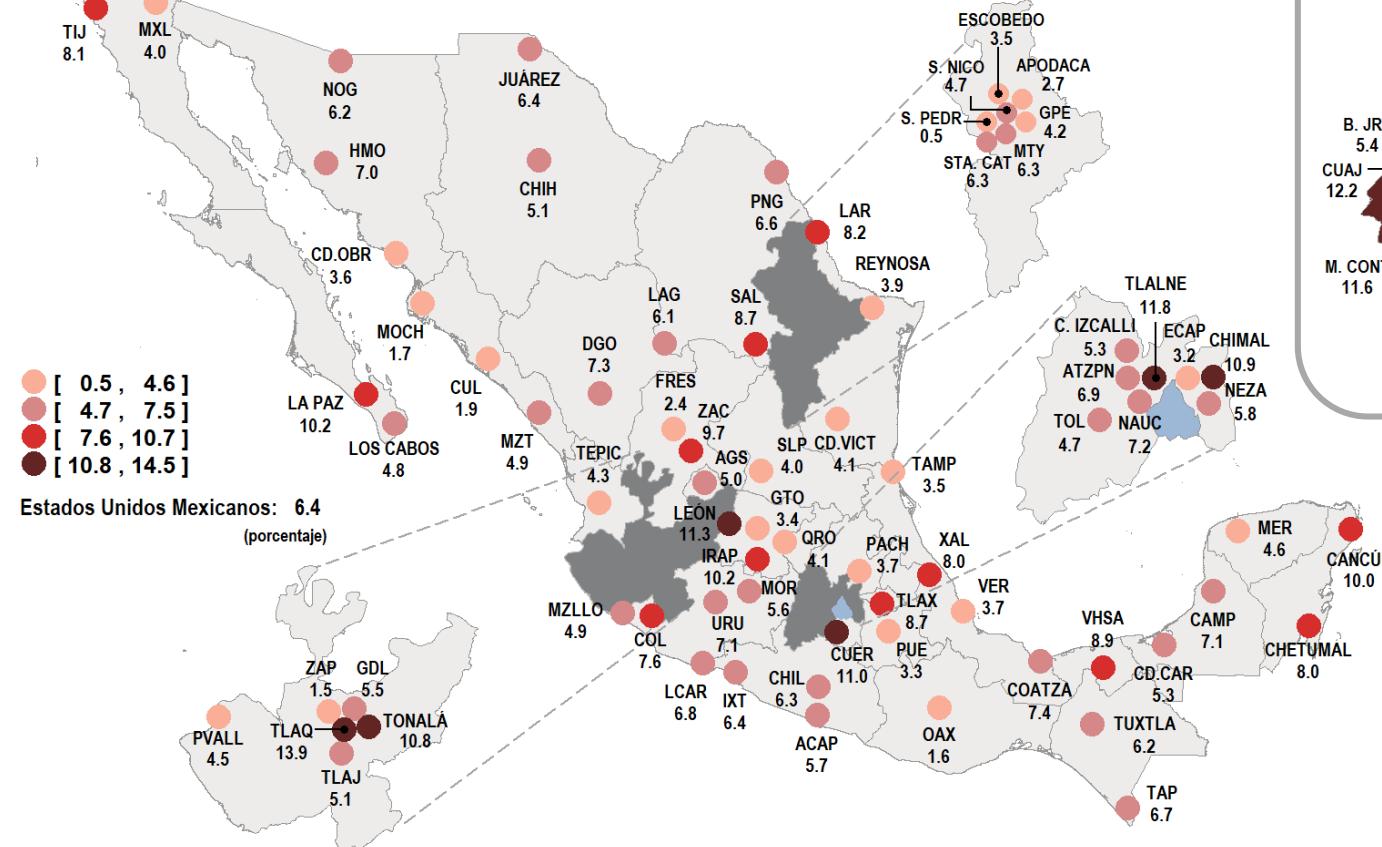
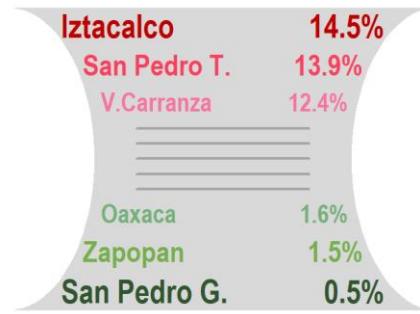
¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

² Incluye los casos donde no se especificó si sufrió violencia en el entorno familiar.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Violencia en el entorno familiar

Porcentaje de la población de 18 años y más que sufrió **violencia¹ en el entorno familiar** en el periodo enero - septiembre de 2021.

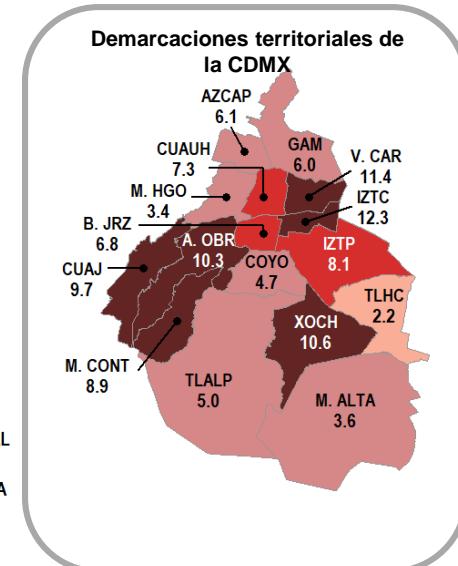
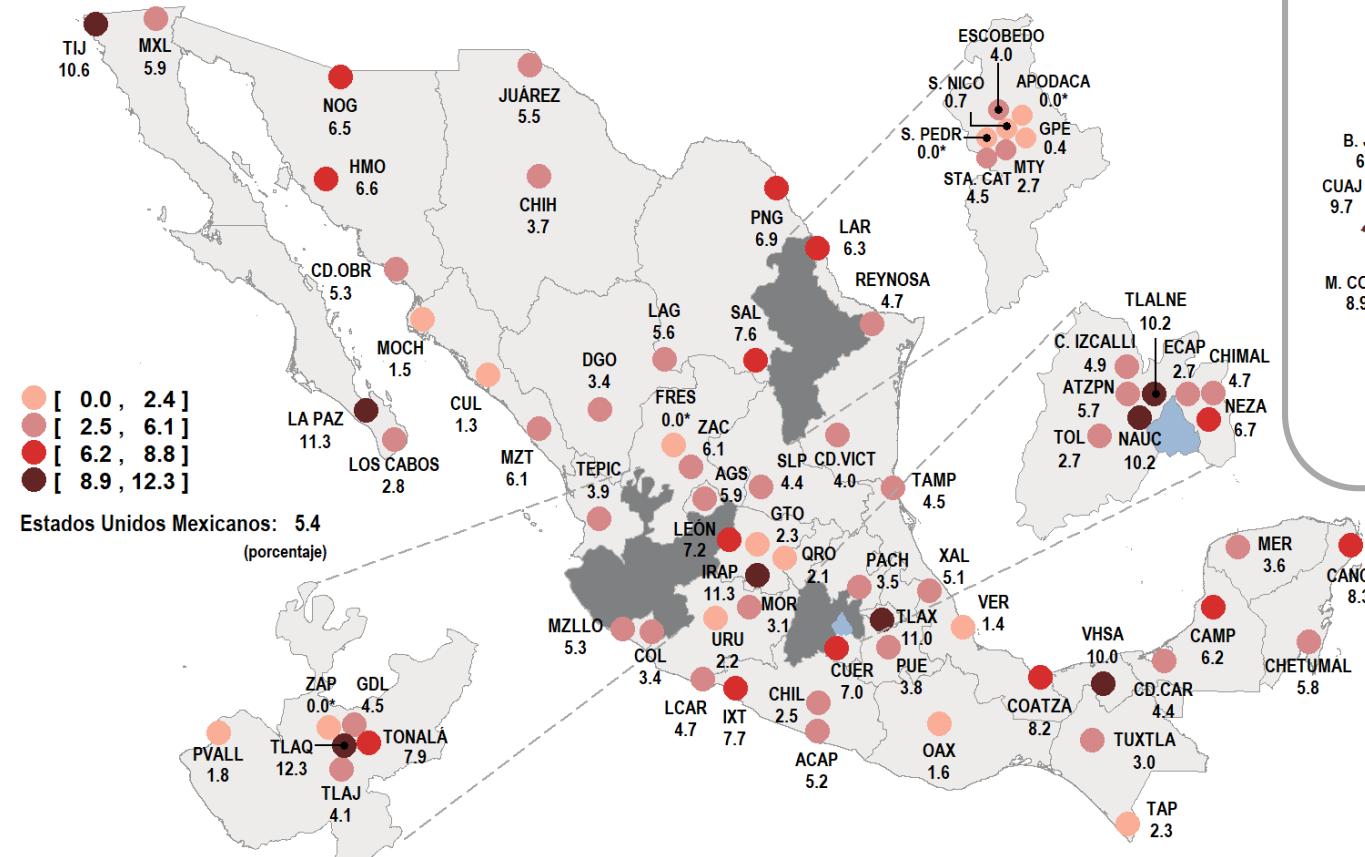
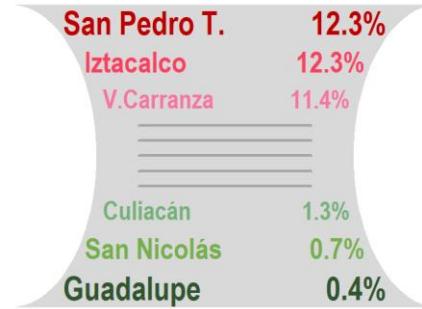


¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

Violencia en el entorno familiar - Hombres

77

Porcentaje de la población de hombres de 18 años y más que sufrió **violencia¹ en el entorno familiar** en el periodo enero - septiembre de 2021.



¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

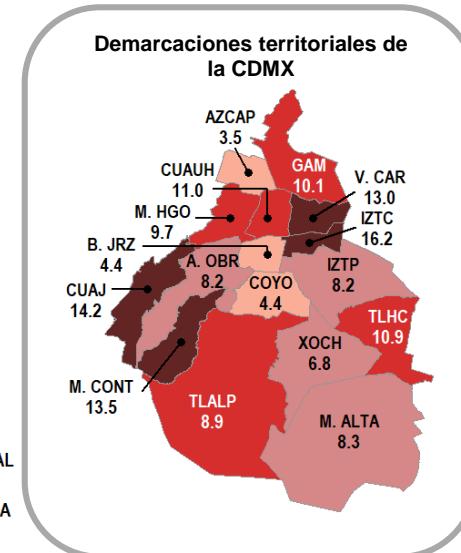
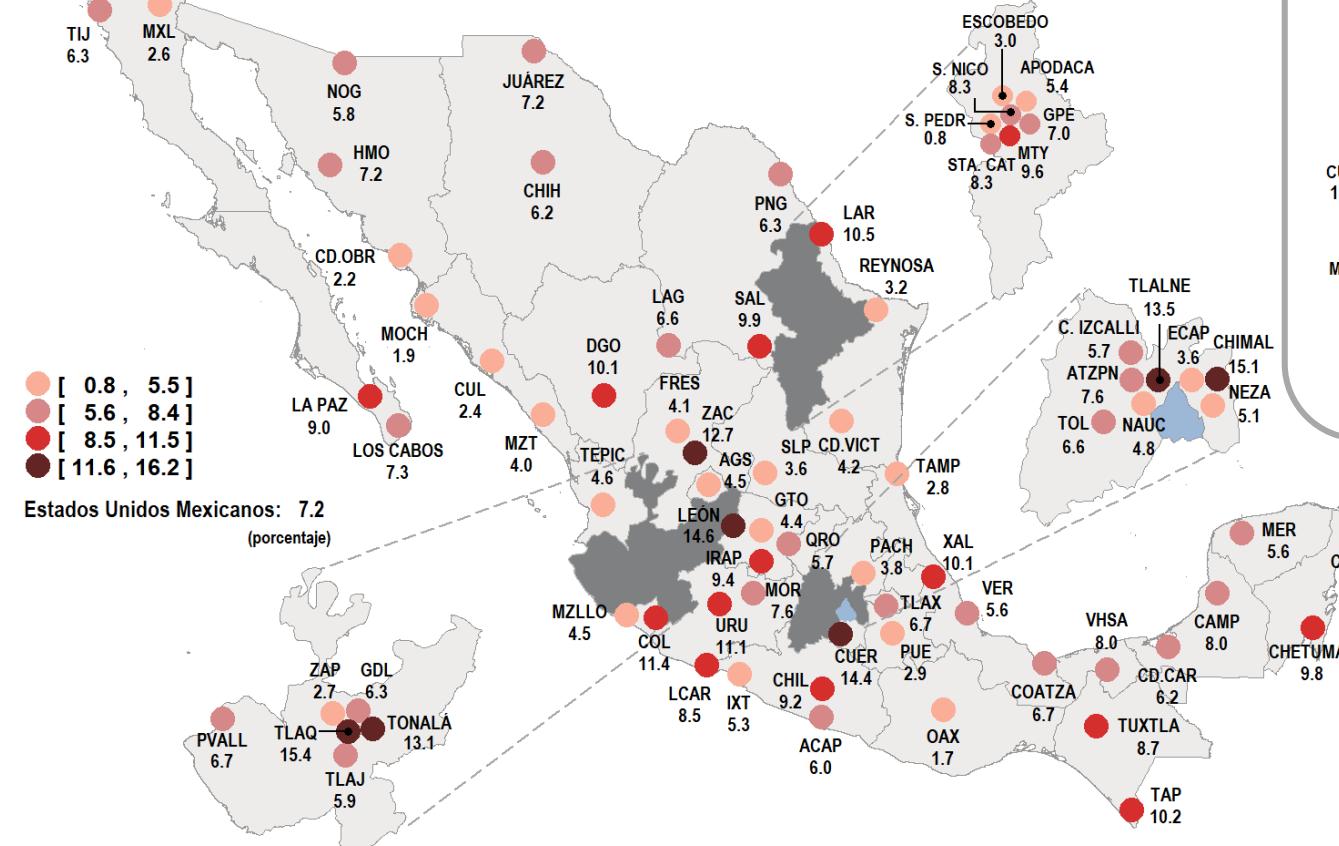
* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 0%).

Nota: En septiembre de 2021, 4 ciudades tuvieron una estimación de 0.0* (Fresnillo, San Pedro Garza García, Apodaca y Zapopan).

Violencia en el entorno familiar - Mujeres

78

Porcentaje de la población de mujeres de 18 años y más que sufrió **violencia¹ en el entorno familiar** en el periodo enero - septiembre de 2021.

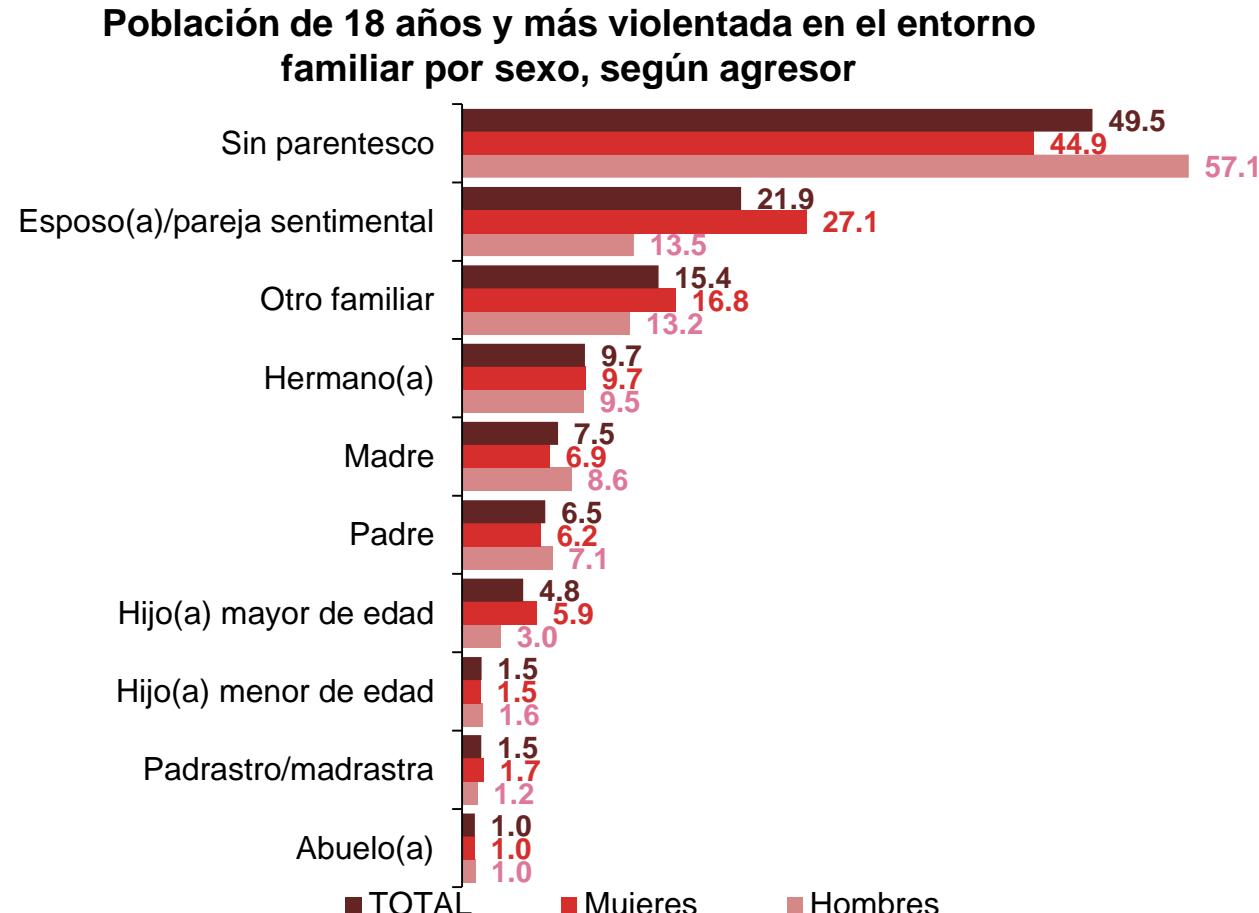


¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

Violencia en el entorno familiar - Agresores

79

De enero a septiembre de 2021, de la población de 18 años y más que sufrió **violencia¹ en el entorno familiar**, el/la principal agresor(a) declarado fueron personas **sin parentesco** con un **49.5%**, seguido del **esposo(a)/pareja sentimental** con un **21.9 por ciento**.



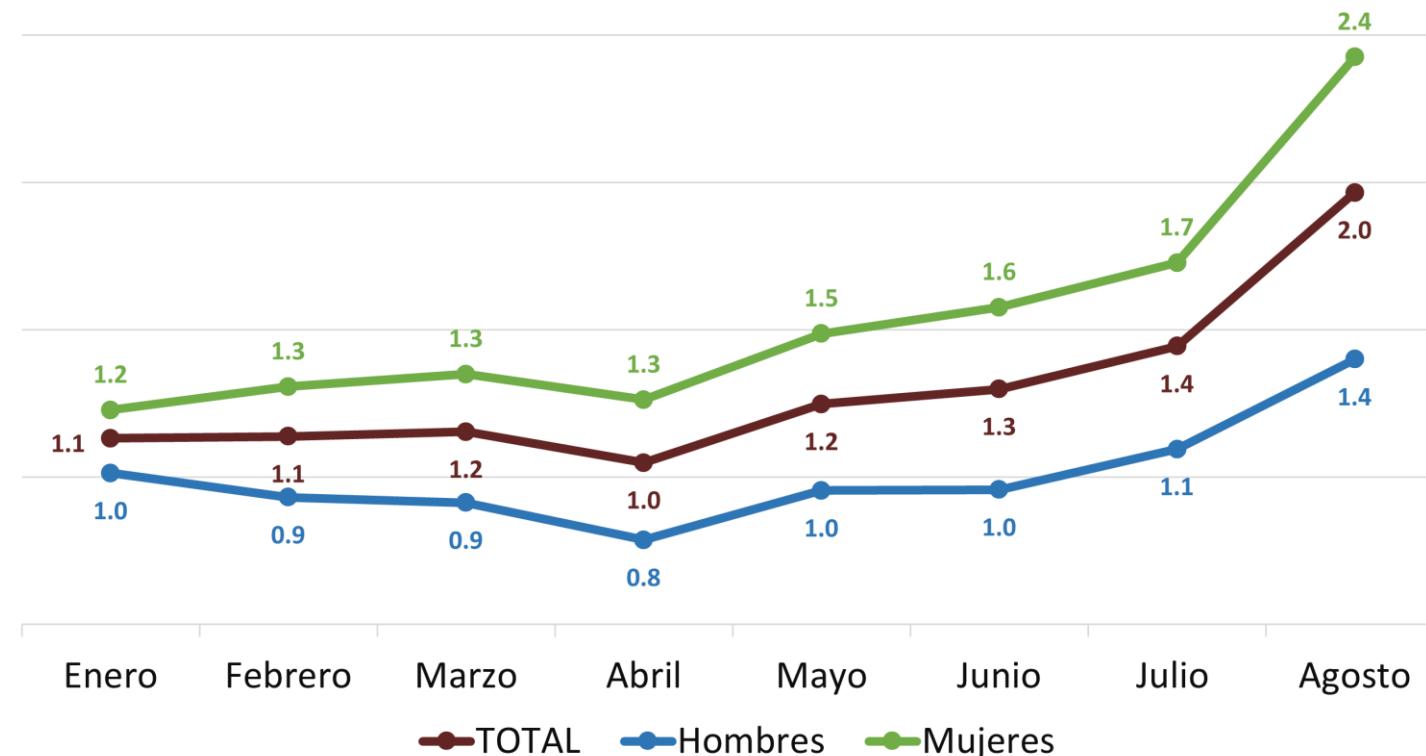
¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

Violencia en el entorno familiar- Mes de ocurrencia

80

De enero a septiembre de 2021, los meses donde se estima mayor ocurrencia de **violencia¹ en el entorno familiar** fue en **agosto**, con **2%**, seguido de **julio** con **1.4 por ciento**.

Población de 18 años y más que sufrió violencia en el entorno familiar por sexo, según mes de ocurrencia



¹ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento" y "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". Cada informante pudo haber declarado más de una situación.

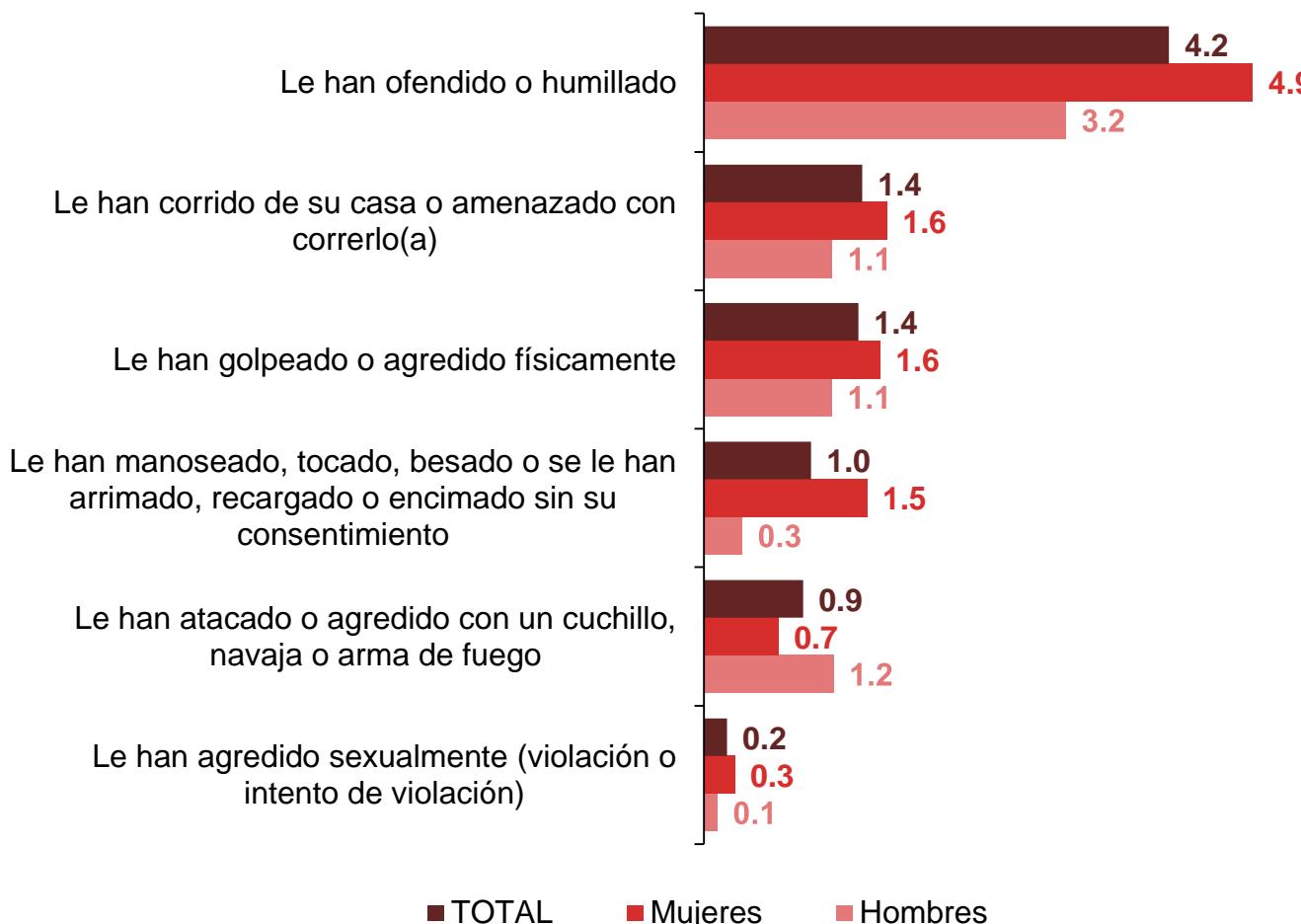
Nota: Se excluyen las estimaciones correspondientes a septiembre, debido a que el periodo del levantamiento no representa la totalidad de dicho mes. La estimación total en septiembre fue de 0.4%, 0.5% para mujeres y 0.4% para hombres. No obstante, se recomienda su uso para fines cualitativos.

Situación de violencia en el entorno familiar

81

De enero a septiembre de 2021, se estima que **4.2%** de las personas de 18 años y más en zonas urbanas fue **violentado por ofensas o humillaciones** por parte de algún miembro de su hogar. En **mujeres** este porcentaje fue de **4.9%**, mientras que en **hombres** de **3.2 por ciento**.

Población de 18 años y más violentada en el entorno familiar por sexo, según situación





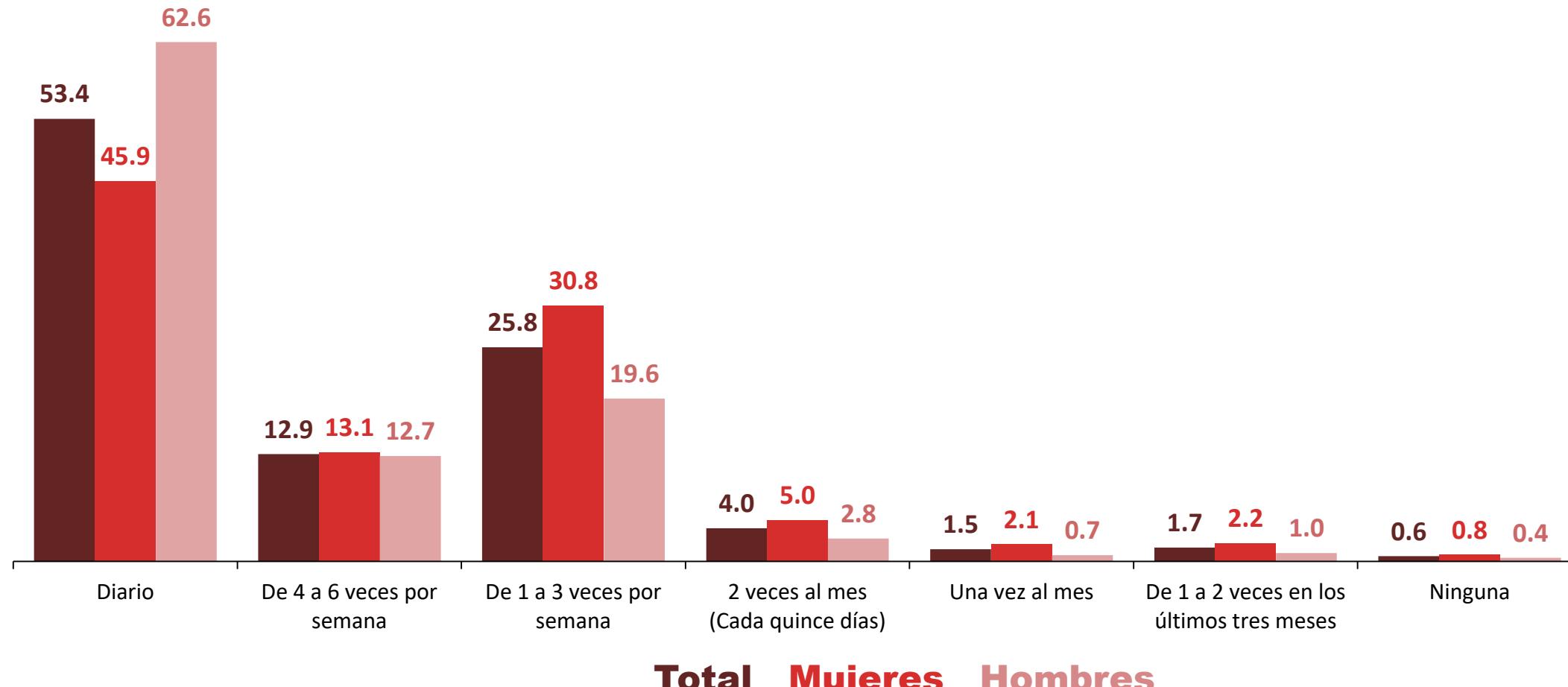
Movilidad



Frecuencia de salida

62.6% de la población de hombres de 18 años y más, *salió diariamente de su vivienda* durante el tercer trimestre de 2021.

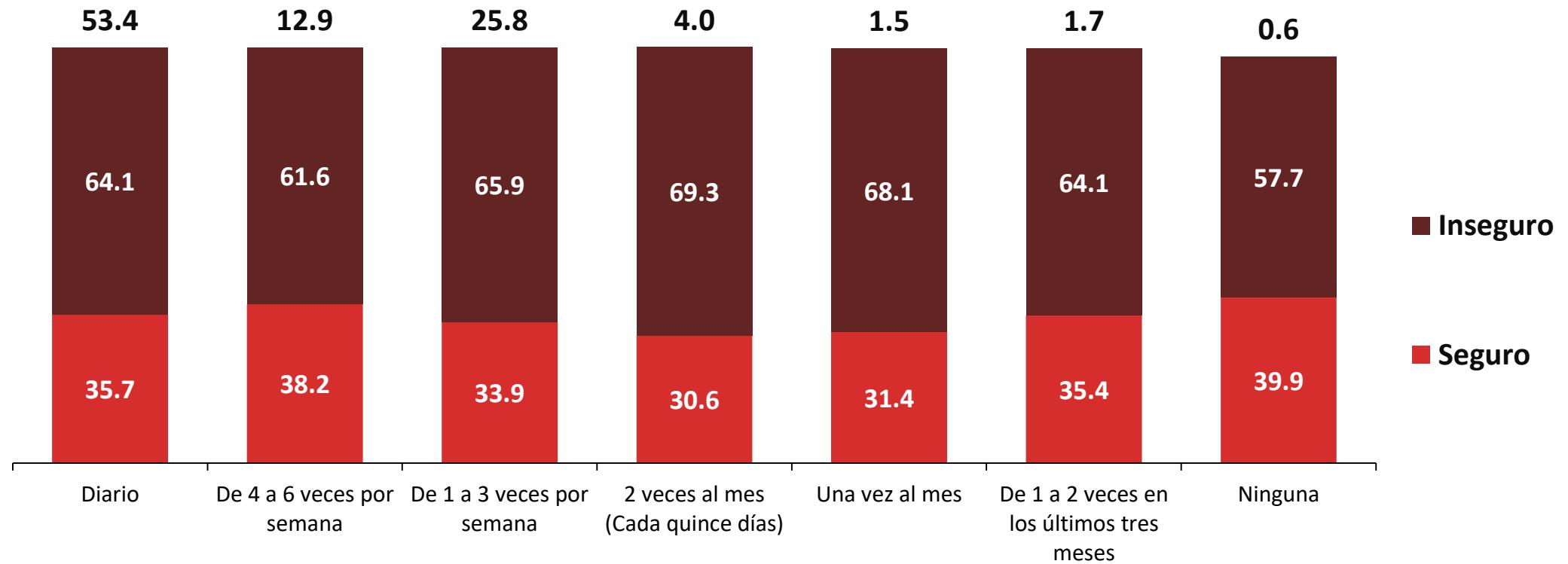
Población de 18 años y más por sexo y frecuencia con la que ha salido de su vivienda



Sensación de seguridad

Del **53.4%** de la población de 18 años y más, que *salió diariamente de su vivienda* durante el tercer trimestre de 2021, **64.1%** se sintió *insegura*.

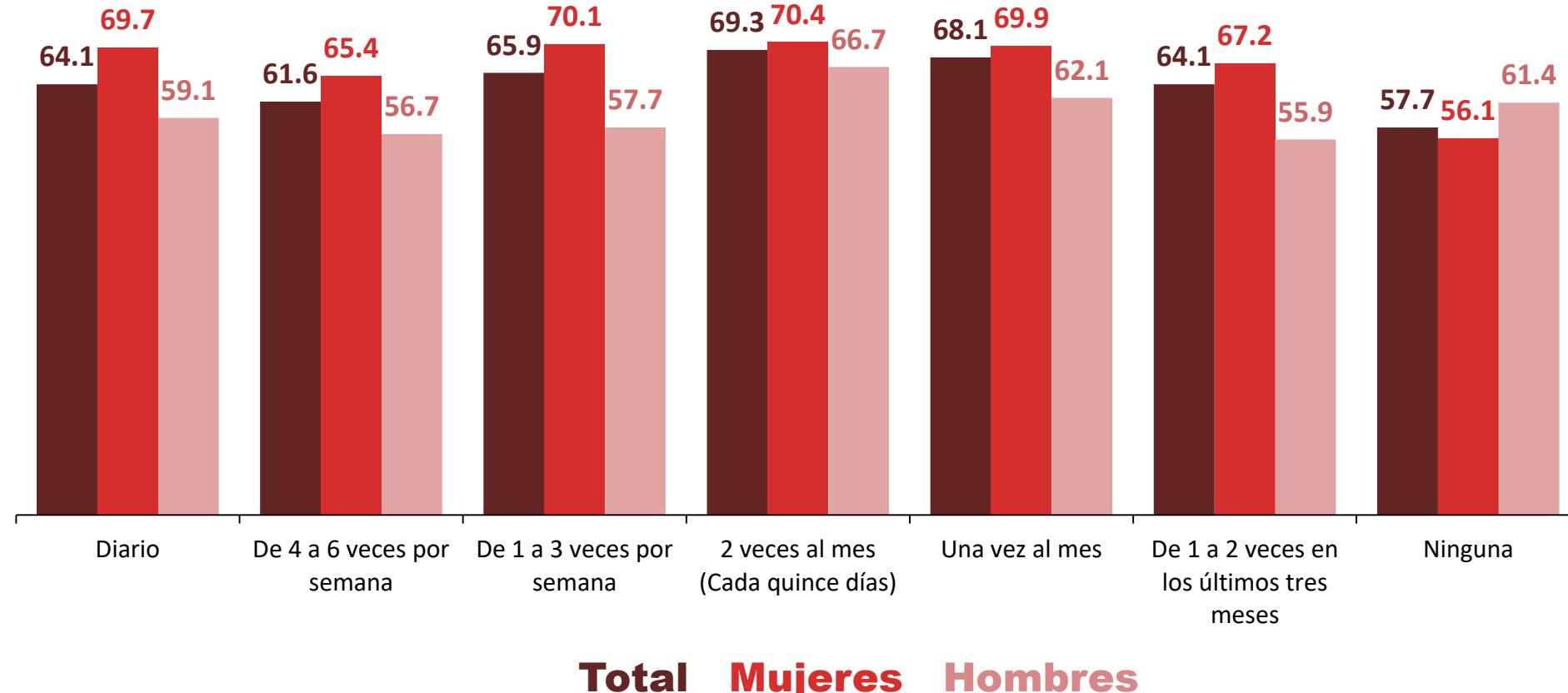
Población de 18 años y más por frecuencia con la que ha salido de su vivienda
según sensación de seguridad pública



Sensación de inseguridad

69.3% de la población de 18 años y más, que **salió de su vivienda 2 veces al mes** durante el tercer trimestre de 2021 se sintió **insegura**.

Población de 18 años y más por sexo y frecuencia con la que ha salido de su vivienda según sensación de inseguridad





GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

