

**Próxima publicación: 24 de julio de 2025**

## **I. CONTENIDO**

I. OBJETIVO.....	2
II. FICHA METODOLÓGICA .....	2
III. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD POR TEMOR AL DELITO.....	3
IV. EXPECTATIVA SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA.....	9
V. ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES.....	10
VI. CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS.....	12
VII. CAMBIO DE HÁBITOS POR TEMOR AL DELITO.....	15
VIII. PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD PÚBLICA O DE LA DEFENSA NACIONAL EN LA PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.....	17
IX. PRINCIPALES PROBLEMAS Y PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL .....	18
X. FUENTES DE CONSULTA DE INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA.....	21

## I. OBJETIVO

Obtener información que permita realizar estimaciones en áreas urbanas (ciudades) de interés sobre cómo la población percibe la seguridad pública. Se busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

## II. FICHA METODOLÓGICA

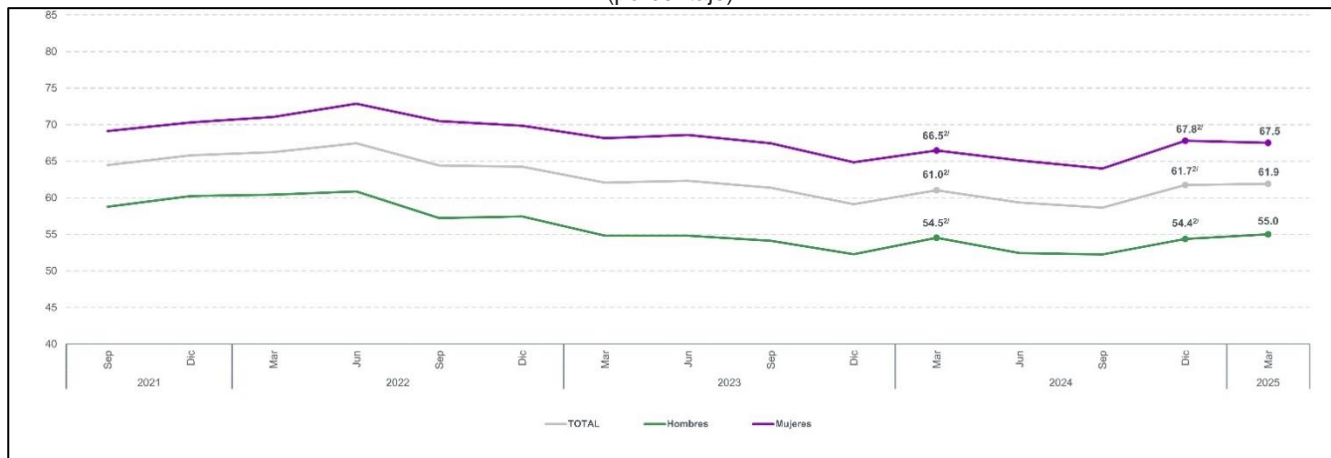
<b>Antecedentes</b>	La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) inició su captación en septiembre de 2013.
<b>Cobertura temática</b>	En el primer trimestre de cada año: percepción sobre la seguridad pública, principales formas o medios de comunicación para enterarse de la situación que guarda la seguridad pública; conflictos y conductas antisociales, desempeño gubernamental y confianza en el gobierno.
<b>Cobertura geográfica</b>	Para 91 áreas urbanas (ciudades) de interés, las cuales referencian al menos un área urbana por cada entidad federativa. Incluye las 16 demarcaciones territoriales de Ciudad de México, así como el agregado nacional de las áreas urbanas (ciudades) de interés. Para más información sobre la composición y características de las áreas urbanas (ciudades) de interés, ver el Catálogo de áreas urbanas (ciudades) de interés en: <a href="https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_catalogo_ciudades_inter.es.pdf">https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_catalogo_ciudades_inter.es.pdf</a> y el documento de diseño muestral en: <a href="https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/889463922926.pdf">https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/889463922926.pdf</a>
<b>Cobertura temporal</b>	Tres meses previos a la entrevista, momento de la entrevista y 12 meses posteriores a la entrevista.
<b>Periodicidad</b>	Trimestral.
<b>Periodo de la captación</b>	Del 25 de febrero al 14 de marzo de 2025.
<b>Esquema de muestreo</b>	Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.
<b>Tamaño de muestra</b>	27 130 viviendas.
<b>Rotación de la muestra</b>	El diseño de la encuesta es de 5 paneles rotatorios. Cada uno permanece en la muestra durante 5 trimestres y, al terminar ese periodo, se sustituye por otro con características similares.
<b>Unidad de observación y muestreo</b>	Viviendas.
<b>Unidad de análisis</b>	La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más.
<b>Nota al usuario</b>	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) invita a conocer y usar los diferentes productos para el análisis y entendimiento de los indicadores de seguridad pública, disponibles en: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/">https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/</a>

### III. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD POR TEMOR AL DELITO

En marzo de 2025, 61.9 % de la población de 18 años y más, residente en 91 áreas urbanas (ciudades) de interés —en adelante, áreas urbanas de interés— consideró que es inseguro vivir en su ciudad. Lo anterior no representa un cambio estadísticamente significativo en comparación con marzo (61.0 %) y diciembre (61.7 %) de 2024. En esta edición, 18 áreas urbanas de interés presentaron cambios estadísticamente significativos frente a diciembre de 2024: 7 con reducciones y 11 con incrementos.

En marzo de 2025, 67.5 % de las *mujeres* y 55.0 % de los *hombres* consideraron que vivir en su ciudad era inseguro (ver gráfica 1).

Gráfica 1  
**Percepción sobre inseguridad pública<sup>1/</sup>**  
septiembre de 2021 a marzo de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las áreas urbanas de interés que consideró que vivir actualmente en su ciudad era inseguro. Excluye la opción de respuesta *no sabe o no responde*.

<sup>2/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

### Percepción de inseguridad en áreas urbanas de interés

Las áreas urbanas de interés con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad era inseguro fueron: *Villahermosa*, con 90.6; *Culiacán Rosales*, con 89.7; *Fresnillo*, con 89.5; *Uruapan*, con 88.7; *Irapuato*, con 88.4 y *Chimalhuacán*, con 86.1. En contraste, las áreas urbanas con menores porcentajes de percepción de inseguridad fueron: *San Pedro Garza García*, con 10.4; *Benito Juárez*, con 20.4; *Piedras Negras*, con 20.5; *Puerto Vallarta*, con 23.0; *Saltillo*, con 24.5, y *Los Cabos*,<sup>1</sup> con 24.7 (ver cuadro 1 y gráficas 2 y 3).

<sup>1</sup> Incluye las localidades San José del Cabo y Cabo San Lucas.

Cuadro 1  
**Percepción sobre inseguridad pública,  
por área urbana (ciudad) de interés**  
diciembre 2024 - marzo 2025

Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje			Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje		
	Diciembre 2024	Marzo 2025			Diciembre 2024	Marzo 2025	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>61.7</b>	<b>61.9</b>	<b>-</b>				
Aguascalientes, Ags.	36.3	40.0	-	Zapopan, Jal.	53.1	44.6	-
Mexicali, B.C.	64.0	69.9	-	Puerto Vallarta, Jal.	30.5	23.0	▼
Tijuana, B.C.	62.0	63.2	-	Toluca, Méx.	74.6	76.1	-
La Paz, B.C.S.	27.9	27.8	-	Ecatepec, Méx.	88.8	85.0	-
Los Cabos, B.C.S. <sup>1/</sup>	25.1	24.7	-	Ciudad Nezahualcóyotl, Méx.	56.0	60.8	-
Campeche, Camp.	48.8	60.0	▲	Naucalpan de Juárez, Méx.	85.6	82.4	-
Ciudad del Carmen, Camp.	48.9	50.1	-	Tlalnepantla de Baz, Méx.	77.9	74.2	-
Saltillo, Coah.	23.0	24.5	-	Cuautitlán Izcalli, Méx.	84.5	83.2	-
La Laguna, Coah.-Dgo. <sup>2/</sup>	37.4	44.7	▲	Atizapán de Zaragoza, Méx.	53.0	57.2	-
Torreón, Coah.	32.7	42.4	▲	Chimalhuacán, Méx.	80.6	86.1	-
Piedras Negras, Coah.	18.7	20.5	-	Morelia, Mich.	70.2	79.2	▲
Colima, Col.	73.8	75.3	-	Uruapan, Mich.	92.5	88.7	-
Manzanillo, Col.	61.1	70.3	▲	Lázaro Cárdenas, Mich.	43.2	40.3	-
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	90.6	70.1	▼	Cuernavaca, Mor.	83.6	80.3	-
Tapachula, Chis.	90.1	84.4	▼	Tepic, Nay.	31.8	38.3	-
Chihuahua, Chih.	45.6	49.2	-	Monterrey, N.L.	69.2	67.4	-
Ciudad Juárez, Chih.	59.5	58.0	-	San Pedro Garza García, N.L.	14.0	10.4	-
Gustavo A. Madero, CDMX	61.2	65.5	-	Apodaca, N.L.	33.4	40.5	-
Iztacalco, CDMX	63.5	54.2	▼	Guadalupe, N.L.	50.4	51.9	-
Venustiano Carranza, CDMX	44.7	53.7	-	General Escobedo, N.L.	47.9	46.2	-
Cuauhtémoc, CDMX	53.9	60.3	-	San Nicolás de los Garza, N.L.	28.6	28.4	-
Benito Juárez, CDMX	20.7	20.4	-	Santa Catarina, N.L.	46.9	56.4	▲
Coyoacán, CDMX	45.9	40.6	-	Oaxaca, Oax.	70.2	68.9	-
La Magdalena Contreras, CDMX	55.9	53.7	-	Puebla, Pue.	75.5	74.5	-
Tlalpan, CDMX	63.2	57.7	-	Querétaro, Qro.	66.1	39.8	▼
Iztapalapa, CDMX	68.7	73.8	-	Cancún, Q. Roo	74.1	79.5	-
Milpa Alta, CDMX	47.2	50.0	-	Chetumal, Q. Roo	60.4	63.4	-
Tláhuac, CDMX	60.6	71.9	▲	San Luis Potosí, S.L.P.	71.9	72.4	-
Xochimilco, CDMX	72.6	69.4	-	Culiacán, Sin.	90.6	89.7	-
Álvaro Obregón, CDMX	66.2	56.8	▼	Mazatlán, Sin.	67.7	75.5	-
Azcapotzalco, CDMX	56.7	61.9	-	Los Mochis, Sin.	24.6	25.8	-
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	40.2	49.8	▲	Hermosillo, Son.	45.3	46.2	-
Miguel Hidalgo, CDMX	40.2	42.0	-	Nogales, Son.	38.7	41.5	-
Durango, Dgo.	41.4	46.3	-	Ciudad Obregón, Son.	69.4	83.2	▲
León, Gto.	80.8	79.0	-	Villahermosa, Tab.	95.3	90.6	▼
Guanajuato, Gto.	66.4	71.2	-	Tampico, Tamps.	30.9	29.7	-
Irapuato, Gto.	84.5	88.4	-	Reynosa, Tamps.	73.8	74.1	-
Acapulco, Gro.	80.9	79.0	-	Nuevo Laredo, Tamps.	50.2	43.4	-
Chilpancingo, Gro.	86.8	84.1	-	Ciudad Victoria, Tamps.	56.8	51.0	-
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.	48.4	49.2	-	Tlaxcala, Tlax.	64.2	65.7	-
Pachuca, Hgo.	47.5	51.2	-	Veracruz, Ver.	51.1	59.7	-
Guadalajara, Jal.	82.9	78.8	-	Coatzacoalcos, Ver.	68.3	79.1	▲
Tonalá, Jal.	56.6	51.5	-	Xalapa, Ver.	62.7	59.7	-
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.	67.6	71.5	-	Mérida, Yuc.	31.5	39.2	▲
San Pedro Tlaquepaque, Jal.	58.5	61.0	-	Zacatecas, Zac. <sup>3/</sup>	80.7	81.0	-
				Fresnillo, Zac.	90.9	89.5	-

▼ A la baja: 7

▲ Al alza: 11

■ Sin cambio: 73

<sup>1/</sup> Incluye las localidades urbanas de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

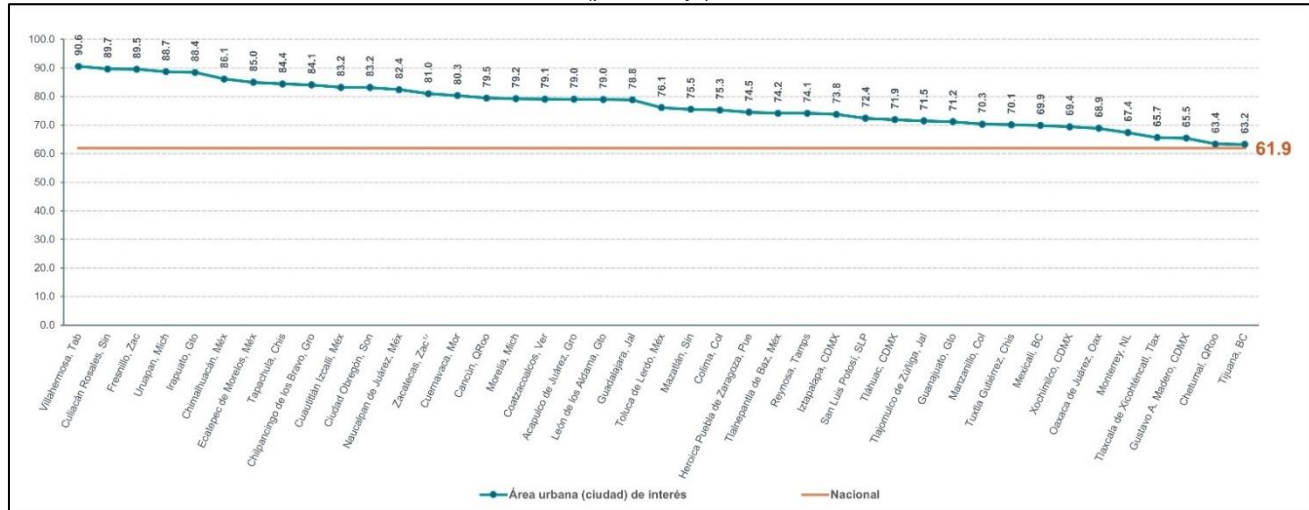
<sup>2/</sup> Incluye los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

<sup>3/</sup> Incluye los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

▲ ▼ Diferencia estadísticamente significativa respecto a diciembre de 2024.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.

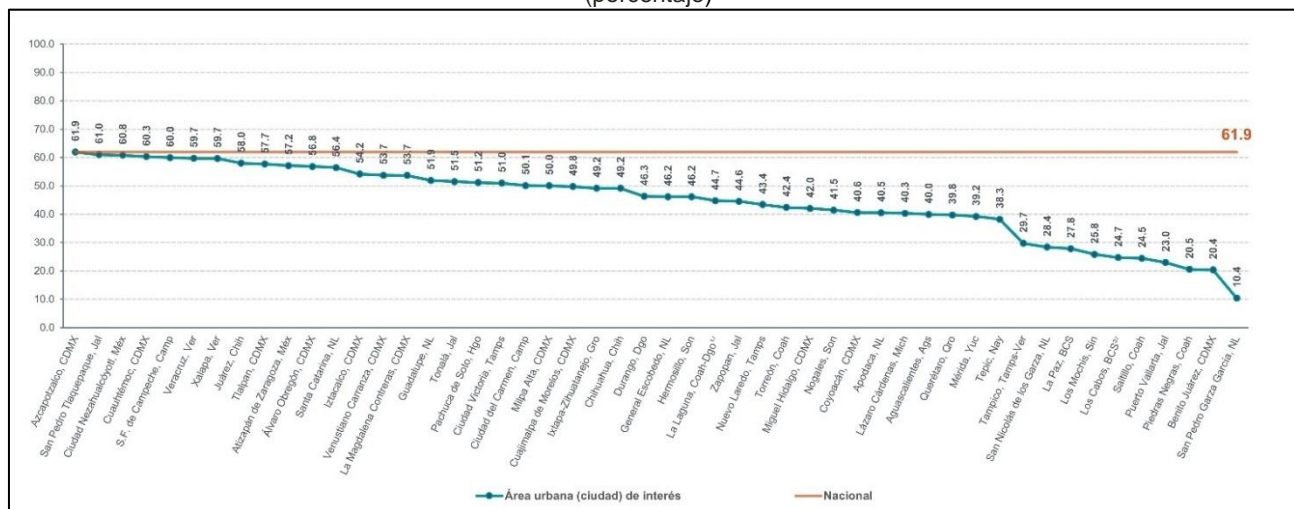
Gráfica 2, Panel A  
**Percepción sobre inseguridad pública, según área urbana (ciudad) de interés**  
marzo de 2025  
(porcentaje)



1/ Incluye los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

Gráfica 2, Panel B  
**Percepción sobre inseguridad pública, según área urbana (ciudad) de interés**  
marzo de 2025  
(porcentaje)



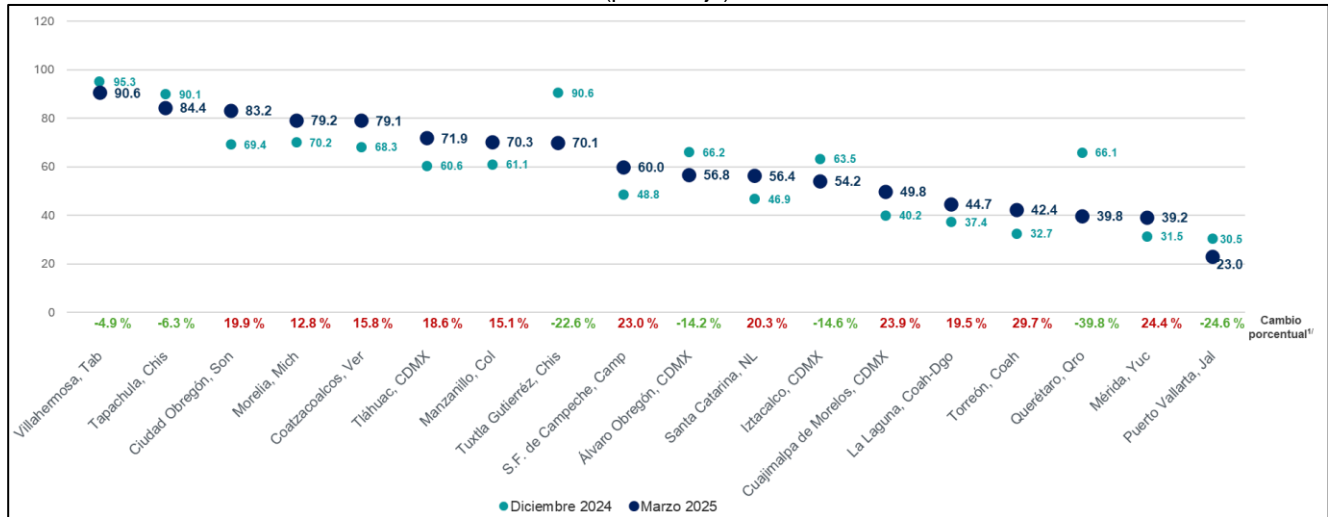
1/ Incluye los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

2/ Incluye las localidades urbanas de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

Gráfica 3  
**Cambio porcentual en la percepción de inseguridad pública, según área urbana (ciudad)  
de interés**

diciembre de 2024 - marzo de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Se refiere al cambio porcentual con respecto al trimestre previo. Se obtiene a partir del cociente de la resta entre la estimación de periodo actual y la estimación del periodo anterior, entre la estimación del periodo anterior, y se multiplica por cien.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre 2024 y primer trimestre de 2025.

Con respecto a marzo de 2024, en 34 áreas urbanas de interés hubo un cambio estadísticamente significativo en la percepción de inseguridad; en 14 se registró una disminución y en 20, un incremento (ver cuadro 2).

Cuadro 2  
**Percepción sobre inseguridad pública,  
por área urbana (ciudad) de interés**  
marzo 2024 - marzo 2025

Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje			Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje		
	Marzo 2024	Marzo 2025			Marzo 2024	Marzo 2025	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>61.0</b>	<b>61.9</b>	<b>-</b>				
Aguascalientes, Ags.	39.3	40.0	-	Zapopan, Jal.	60.3	44.6	▼
Mexicali, B.C.	62.7	69.9	-	Puerto Vallarta, Jal.	25.1	23.0	-
Tijuana, B.C.	73.2	63.2	▼	Toluca, Méx.	77.9	76.1	-
La Paz, B.C.S.	30.4	27.8	-	Ecatepec, Méx.	84.9	85.0	-
Los Cabos, B.C.S. <sup>1/</sup>	24.8	24.7	-	Ciudad Nezahualcóyotl, Méx.	69.2	60.8	▼
Campeche, Camp.	49.5	60.0	▲	Naucalpan de Juárez, Méx.	89.6	82.4	▼
Ciudad del Carmen, Camp.	60.7	50.1	▼	Tlalnepantla de Baz, Méx.	70.4	74.2	-
Saltillo, Coah.	28.6	24.5	-	Cuautitlán Izcalli, Méx.	71.0	83.2	▲
La Laguna, Coah.-Dgo. <sup>2/</sup>	37.8	44.7	-	Atizapán de Zaragoza, Méx.	55.6	57.2	-
Torreón, Coah.	32.2	42.4	▲	Chimalhuacán, Méx.	78.9	86.1	▲
Piedras Negras, Coah.	19.0	20.5	-	Morelia, Mich.	63.2	79.2	▲
Colima, Col.	81.9	75.3	-	Uruapan, Mich.	85.8	88.7	-
Manzanillo, Col.	54.8	70.3	▲	Lázaro Cárdenas, Mich.	36.1	40.3	-
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	74.5	70.1	-	Cuernavaca, Mor.	87.0	80.3	▼
Tapachula, Chis.	86.5	84.4	-	Tepic, Nay.	29.2	38.3	▲
Chihuahua, Chih.	59.3	49.2	▼	Monterrey, N.L.	70.5	67.4	-
Ciudad Juárez, Chih.	66.9	58.0	▼	San Pedro Garza García, N.L.	27.1	10.4	▼
Gustavo A. Madero, CDMX	64.9	65.5	-	Apodaca, N.L.	40.6	40.5	-
Iztacalco, CDMX	62.0	54.2	-	Guadalupe, N.L.	49.2	51.9	-
Venustiano Carranza, CDMX	53.5	53.7	-	General Escobedo, N.L.	55.4	46.2	▼
Cuauhtémoc, CDMX	51.7	60.3	-	San Nicolás de los Garza, N.L.	33.9	28.4	-
Benito Juárez, CDMX	11.1	20.4	▲	Santa Catarina, N.L.	54.0	56.4	-
Coyoacán, CDMX	47.8	40.6	-	Oaxaca, Oax.	57.8	68.9	▲
La Magdalena Contreras, CDMX	59.4	53.7	-	Puebla, Pue.	72.3	74.5	-
Tlalpan, CDMX	58.5	57.7	-	Querétaro, Qro.	37.6	39.8	-
Iztapalapa, CDMX	72.0	73.8	-	Cancún, Q. Roo	82.4	79.5	-
Milpa Alta, CDMX	46.6	50.0	-	Chetumal, Q. Roo	56.2	63.4	-
Tláhuac, CDMX	63.4	71.9	▲	San Luis Potosí, S.L.P.	65.7	72.4	-
Xochimilco, CDMX	67.0	69.4	-	Culiacán, Sin.	39.3	89.7	▲
Álvaro Obregón, CDMX	65.5	56.8	▼	Mazatlán, Sin.	35.9	75.5	▲
Azcapotzalco, CDMX	55.3	61.9	-	Los Mochis, Sin.	26.1	25.8	-
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	22.5	49.8	▲	Hermosillo, Son.	48.9	46.2	-
Miguel Hidalgo, CDMX	32.3	42.0	▲	Nogales, Son.	44.1	41.5	-
Durango, Dgo.	33.4	46.3	▲	Ciudad Obregón, Son.	86.6	83.2	-
León, Gto.	84.8	79.0	-	Villahermosa, Tab.	74.2	90.6	▲
Guanajuato, Gto.	61.9	71.2	▲	Tampico, Tamps.	23.6	29.7	-
Irapuato, Gto.	79.7	88.4	▲	Reynosa, Tamps.	79.2	74.1	-
Acapulco, Gro.	79.0	79.0	-	Nuevo Laredo, Tamps.	43.6	43.4	-
Chilpancingo, Gro.	87.3	84.1	-	Ciudad Victoria, Tamps.	50.1	51.0	-
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.	56.6	49.2	-	Tlaxcala, Tlax.	46.8	65.7	▲
Pachuca, Hgo.	53.7	51.2	-	Veracruz, Ver.	55.7	59.7	-
Guadalajara, Jal.	77.1	78.8	-	Coatzacoalcas, Ver.	76.2	79.1	-
Tonalá, Jal.	70.4	51.5	▼	Xalapa, Ver.	57.3	59.7	-
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.	72.7	71.5	-	Mérida, Yuc.	23.2	39.2	▲
San Pedro Tlaquepaque, Jal.	68.7	61.0	-	Zacatecas, Zac. <sup>3/</sup>	89.3	81.0	▼
				Fresnillo, Zac.	95.4	89.5	▼
▼ A la baja: 14				▲ Al alza: 20			
				- Sin cambio: 57			

<sup>1/</sup> Incluye las localidades urbanas de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

<sup>2/</sup> Incluye los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

<sup>3/</sup> Incluye los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

▲ ▼ Diferencia estadísticamente significativa respecto a marzo de 2024.

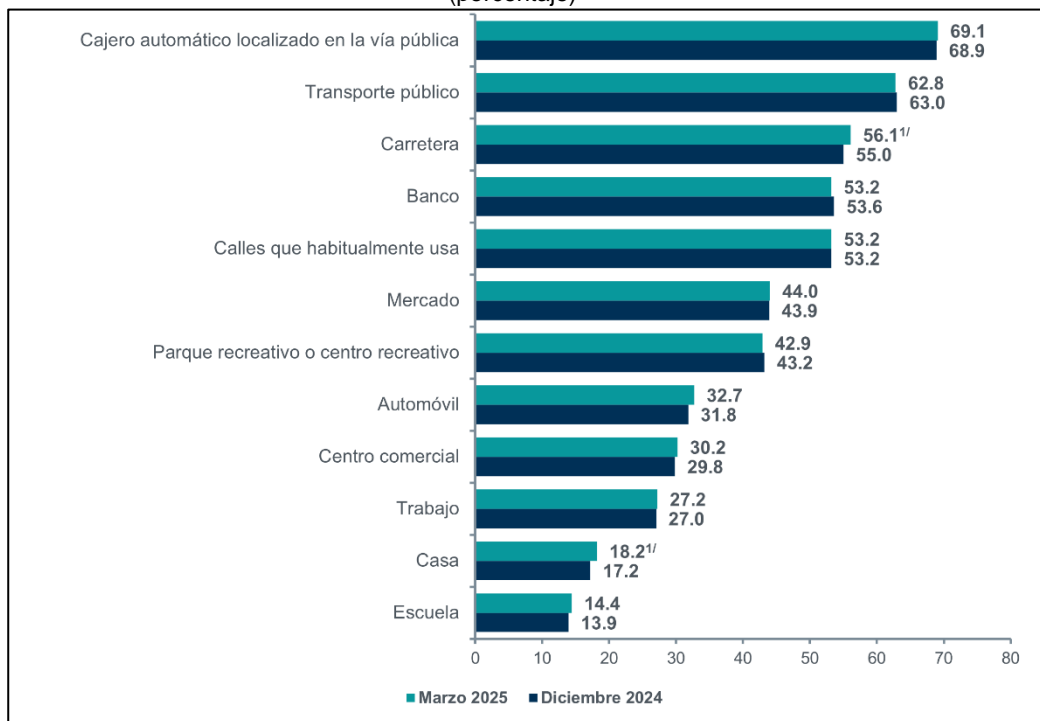
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.



### Percepción de inseguridad por espacio físico específico

En cuanto a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos, en marzo de 2025, 69.1 % de la población manifestó sentirse insegura en los *cajeros automáticos localizados en la vía pública*; 62.8 %, en el *transporte público*; 56.1 %, en la *carretera*, y 53.2 %, en el *banco* (ver gráfica 4).

Gráfica 4  
**Población de 18 años y más que se sintió insegura, según espacio físico específico**  
diciembre de 2024 y marzo de 2025  
(porcentaje)



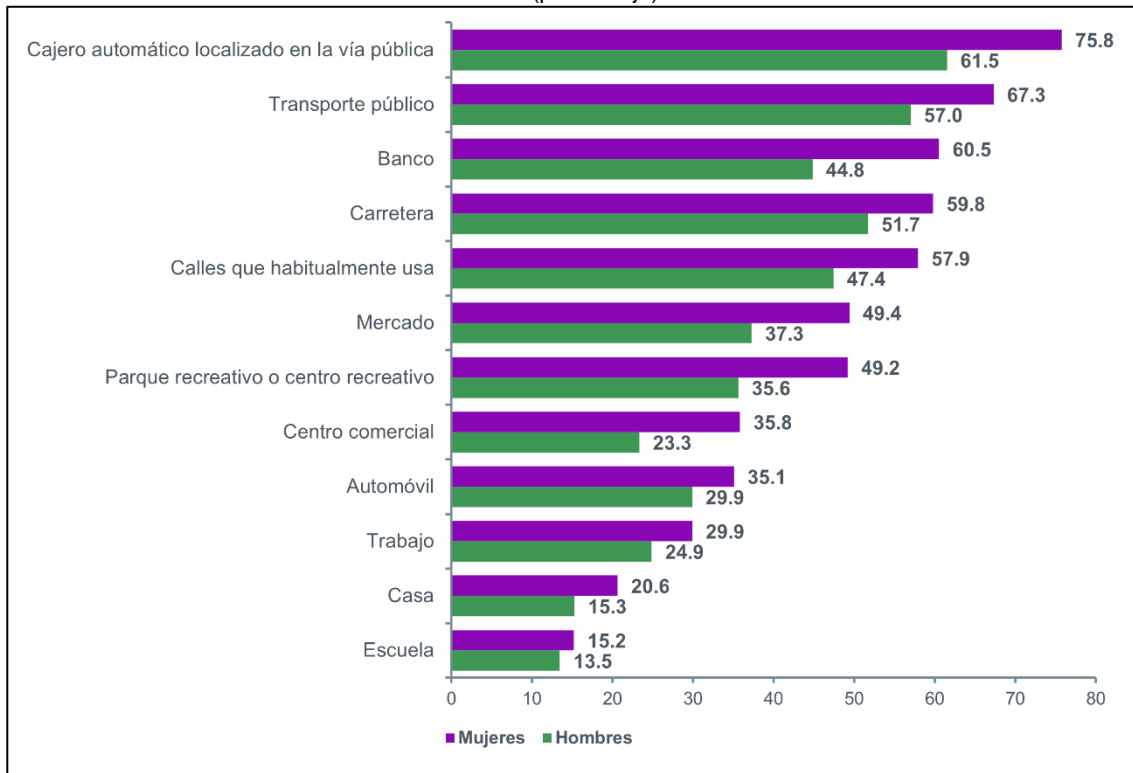
<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.

Al desagregar por sexo para los espacios físicos en los que se percibe mayor inseguridad, se tiene que, en marzo de 2025, 75.8 % de las mujeres manifestó sentir inseguridad en los *cajeros automáticos localizados en la vía pública* y 67.3 %, en el *transporte público*. En contraste, 61.5 % de los hombres dijo sentir inseguridad en los *cajeros automáticos localizados en la vía pública* y 57.0 %, en el *transporte público* (ver gráfica 5).



Gráfica 5  
**Población de 18 años y más que se sintió insegura,  
según espacio físico específico y sexo**  
marzo de 2025  
(porcentaje)

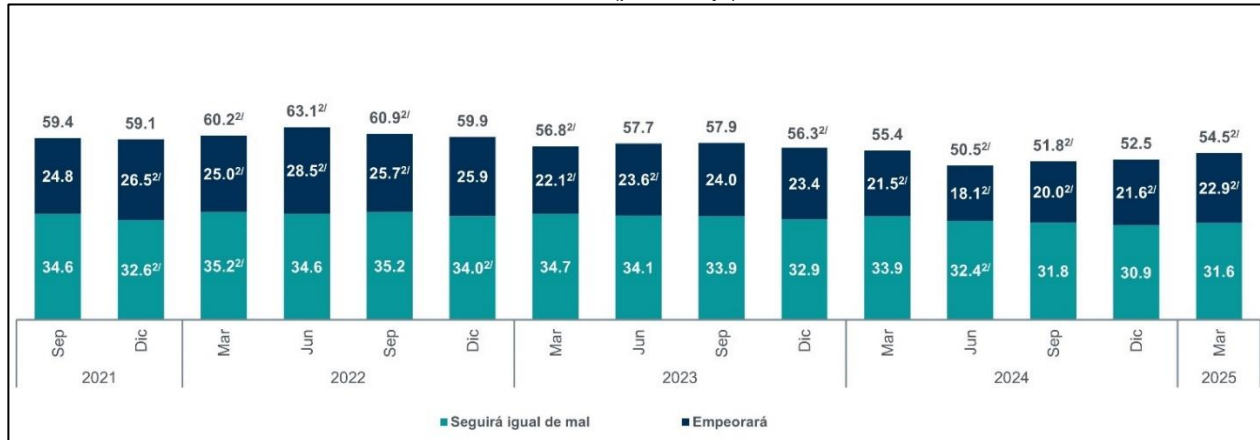


Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

#### IV. EXPECTATIVA SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

En marzo de 2025, de la población de 18 años y más residente en las áreas urbanas de interés, 31.6 % consideró que, en los próximos 12 meses, la situación de la delincuencia e inseguridad en su ciudad *seguirá igual de mal*. Esto representa una disminución estadísticamente significativa de 2.3 puntos porcentuales respecto a marzo de 2024, cuando se estimó en 33.9 por ciento. Además, 22.9 % de la ciudadanía refirió que la situación *empeorará* en los próximos 12 meses. Lo anterior representa un aumento estadísticamente significativo de 1.4 puntos porcentuales con relación a marzo de 2024, cuando se reportó un 21.5 %; y de 1.3 puntos porcentuales con relación a diciembre de 2024, cuando se reportó un 21.6 % (ver gráfica 6). En contraste, 16.9 % de la población de 18 años y más respondió que la situación de la delincuencia e inseguridad en su ciudad *seguirá igual de bien* y 27.5 % manifestó que *mejorará*.

Gráfica 6  
**Expectativas desfavorables sobre las condiciones de seguridad pública  
a nivel nacional para los próximos 12 meses<sup>1/</sup>**  
septiembre de 2021 a marzo de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Los datos que se encuentran en la parte superior de cada elemento de la gráfica corresponden a la suma de las estimaciones de *seguirá igual de mal* y *empeorará*.

<sup>2/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

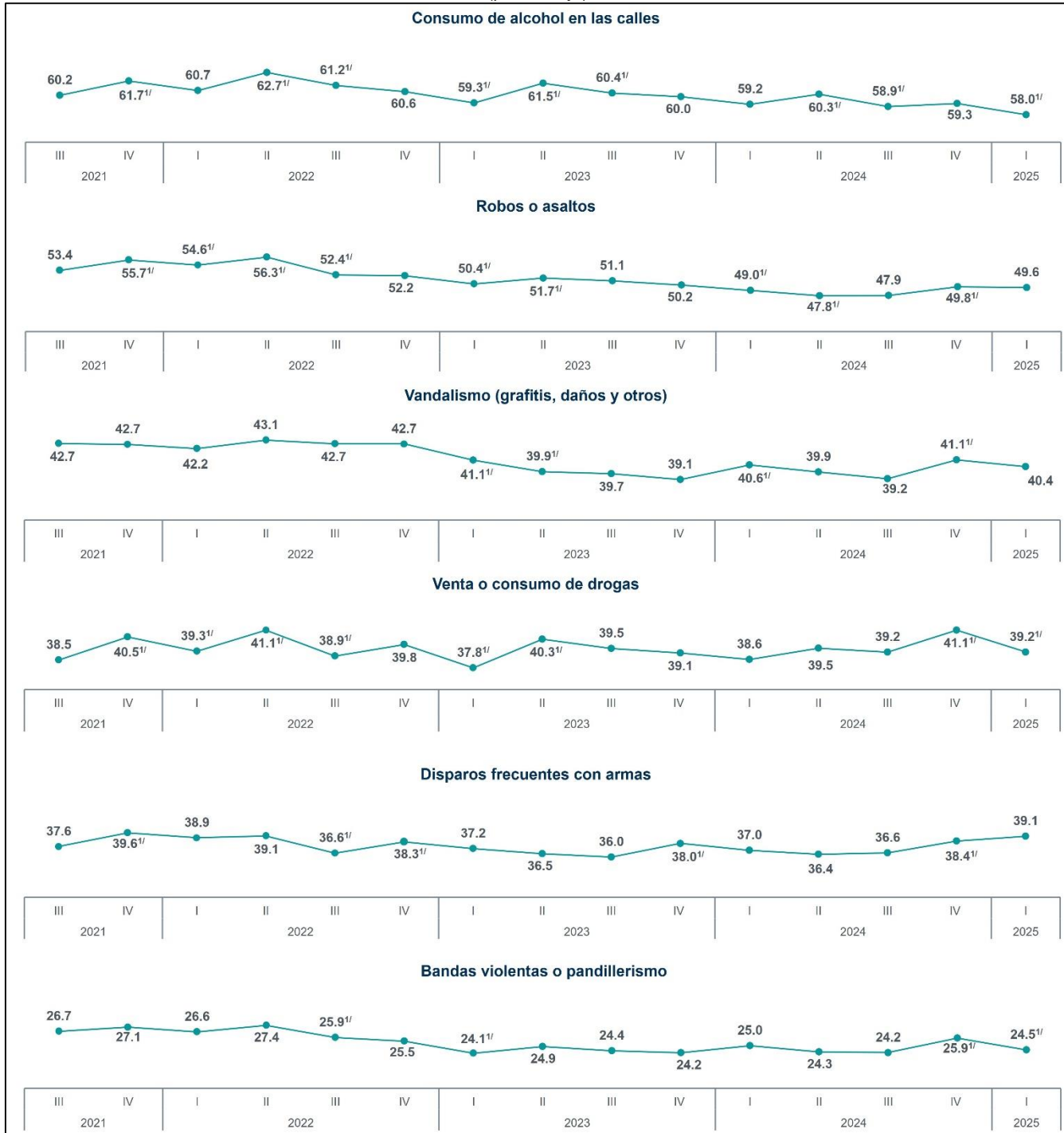
## V. ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES

De la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda durante el primer trimestre de 2025, 58.0 % mencionó situaciones relacionadas con *consumo de alcohol en las calles*; 49.6 %, con *robos o asaltos*; 40.4 %, con *vandalismo en las viviendas o negocios*; 39.2 %, con *venta o consumo de drogas*; 39.1 %, con *disparos frecuentes con armas*; 24.5 %, con *bandas violentas o pandillerismo*; 14.7 %, con *tomas irregulares de luz (diablitos)*, y 3.4 %, con *robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)*.

Respecto al cuarto trimestre de 2024, se presentó una disminución estadísticamente significativa de 1.9 puntos porcentuales en *venta o consumo de drogas* en los alrededores de su vivienda, de 1.4 en *bandas violentas o pandillerismo* y 1.3 en *consumo de alcohol en las calles*.

Con respecto al primer trimestre de 2024, se presentó un aumento estadísticamente significativo de 2.1 puntos porcentuales en cuanto a *disparos frecuentes con armas* en los alrededores de las viviendas, y una disminución estadísticamente significativa de 1.2 en torno a *consumo de alcohol en las calles* (ver gráfica 7).

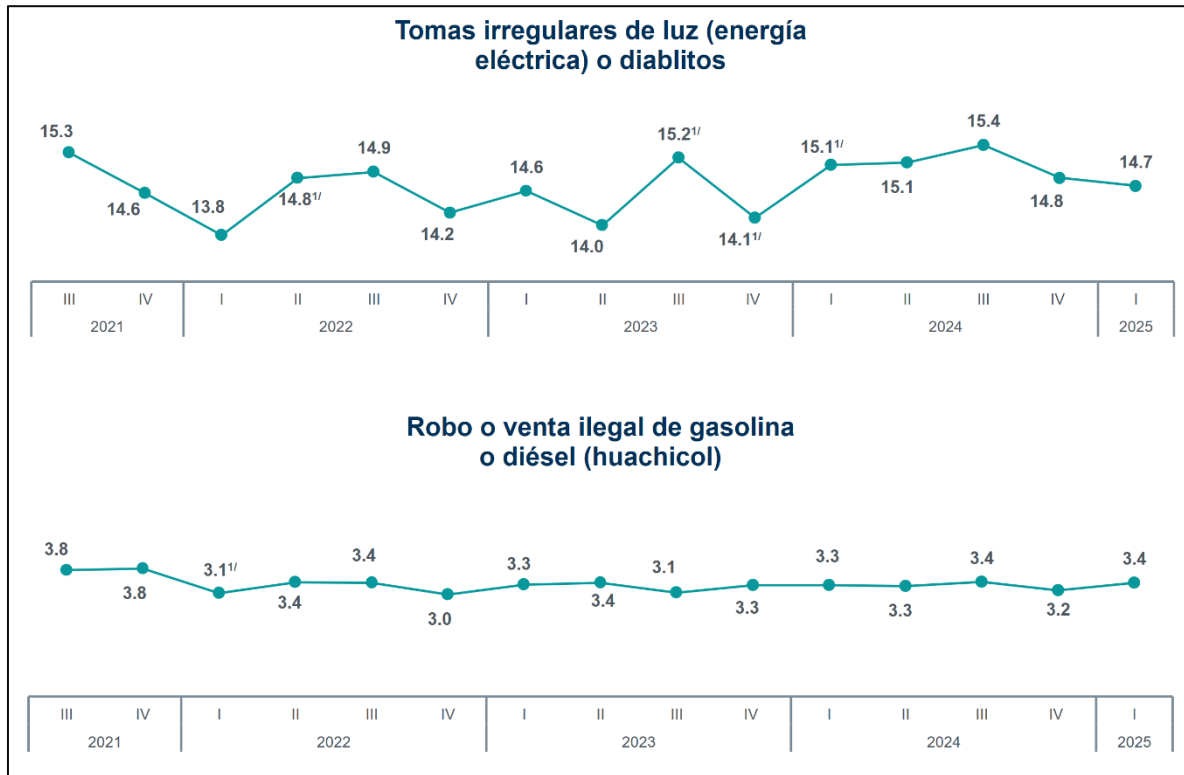
Gráfica 7  
**Atestiguación de tipo de conductas delictivas o antisociales**  
tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

Gráfica 7 (continuación)  
**Atestiguación de tipo de conductas delictivas o antisociales**  
 tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025  
 (porcentaje)



<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

## VI. CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS

Durante el primer trimestre de 2025, 35.0 % de la población de 18 años y más tuvo algún conflicto o enfrentamiento, de manera directa, con familiares, con las personas vecinas, con las personas compañeras de trabajo o escuela, con personal de establecimientos o con autoridades de gobierno. Lo anterior no representa un cambio estadísticamente significativo<sup>2</sup> con respecto al cuarto trimestre de 2024 (35.6 %). (Ver cuadro 3).

<sup>2</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Cuadro 3

**Población de 18 años y más que experimentó conflictos  
o enfrentamientos, por área urbana (ciudad) de interés**  
cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025

Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje			Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje		
	4.to trim 2024	1.er trim 2025			4.to trim 2024	1.er trim 2025	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>35.6</b>	<b>35.0</b>	<b>-</b>				
Aguascalientes, Ags.	38.9	35.4	-	Zapopan, Jal.	50.6	44.8	-
Mexicali, B.C.	24.5	20.8	-	Puerto Vallarta, Jal.	17.5	28.6	▲
Tijuana, B.C.	20.6	21.0	-	Toluca, Méx.	43.7	38.8	-
La Paz, B.C.S.	36.6	34.2	-	Ecatepec, Méx.	42.6	43.3	-
Los Cabos, B.C.S. <sup>1/</sup>	32.3	30.6	-	Ciudad Nezahualcóyotl, Méx.	39.9	47.7	-
Campeche, Camp.	30.4	33.6	-	Naucalpan de Juárez, Méx.	43.6	41.1	-
Ciudad del Carmen, Camp.	20.7	42.5	▲	Tlalnepantla de Baz, Méx.	40.9	39.0	-
Saltillo, Coah.	20.3	26.0	-	Cuautitlán Izcalli, Méx.	29.0	33.8	-
La Laguna, Coah.-Dgo. <sup>2/</sup>	17.0	15.2	-	Atizapán de Zaragoza, Méx.	38.0	44.2	-
Torreón, Coah.	21.5	18.9	-	Chimalhuacán, Méx.	42.1	41.7	-
Piedras Negras, Coah.	13.6	20.0	-	Morelia, Mich.	46.6	27.1	▼
Colima, Col.	31.3	28.4	-	Uruapan, Mich.	24.4	31.0	-
Manzanillo, Col.	18.5	25.5	-	Lázaro Cárdenas, Mich.	26.0	25.1	-
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	29.1	20.7	▼	Cuernavaca, Mor.	24.0	22.5	-
Tapachula, Chis.	12.4	10.4	-	Tepic, Nay.	24.1	29.8	-
Chihuahua, Chih.	22.1	29.4	▲	Monterrey, N.L.	30.7	28.4	-
Ciudad Juárez, Chih.	37.6	36.6	-	San Pedro Garza García, N.L.	29.7	34.1	-
Gustavo A. Madero, CDMX	55.2	42.3	▼	Apodaca, N.L.	28.3	19.8	▼
Iztacalco, CDMX	40.2	51.6	▲	Guadalupe, N.L.	19.6	21.8	-
Venustiano Carranza, CDMX	50.1	53.4	-	General Escobedo, N.L.	20.5	18.2	-
Cuauhtémoc, CDMX	63.2	48.8	▼	San Nicolás de los Garza, N.L.	12.5	24.0	▲
Benito Juárez, CDMX	51.0	37.0	▼	Santa Catarina, N.L.	18.0	27.7	▲
Coyoacán, CDMX	57.8	53.7	-	Oaxaca, Oax.	35.3	27.5	-
La Magdalena Contreras, CDMX	64.3	63.7	-	Puebla, Pue.	51.2	45.8	-
Tlalpan, CDMX	60.5	54.9	-	Querétaro, Qro.	42.7	38.4	-
Iztapalapa, CDMX	34.7	45.3	▲	Cancún, Q. Roo	35.3	39.3	-
Milpa Alta, CDMX	48.6	45.4	-	Chetumal, Q. Roo	33.6	39.4	-
Tláhuac, CDMX	32.5	37.9	-	San Luis Potosí, S.L.P.	18.3	22.6	-
Xochimilco, CDMX	44.0	45.0	-	Culiacán, Sin.	22.1	28.7	-
Álvaro Obregón, CDMX	58.8	58.6	-	Mazatlán, Sin.	24.4	25.3	-
Azcapotzalco, CDMX	67.2	64.8	-	Los Mochis, Sin.	58.0	39.8	▼
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	51.6	51.1	-	Hermosillo, Son.	47.5	48.5	-
Miguel Hidalgo, CDMX	36.1	38.4	-	Nogales, Son.	31.8	32.2	-
Durango, Dgo.	36.9	30.3	-	Ciudad Obregón, Son.	5.2	10.3	▲
León, Gto.	40.3	41.6	-	Villahermosa, Tab.	30.1	25.3	-
Guanajuato, Gto.	30.8	36.6	-	Tampico, Tamps.	22.0	13.1	▼
Irapuato, Gto.	16.1	7.8	▼	Reynosa, Tamps.	18.5	24.1	-
Acapulco, Gro.	33.9	29.9	-	Nuevo Laredo, Tamps.	28.3	29.5	-
Chilpancingo, Gro.	39.9	32.0	▼	Ciudad Victoria, Tamps.	23.9	19.8	-
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.	25.6	36.3	▲	Tlaxcala, Tlax.	30.5	29.1	-
Pachuca, Hgo.	31.9	35.4	-	Veracruz, Ver.	34.3	27.7	-
Guadalajara, Jal.	37.0	45.9	▲	Coatzacoalcas, Ver.	24.1	28.9	-
Tonalá, Jal.	39.9	40.6	-	Xalapa, Ver.	45.9	35.8	▼
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.	49.1	45.5	-	Mérida, Yuc.	24.7	26.3	-
San Pedro Tlaquepaque, Jal.	27.3	30.1	-	Zacatecas, Zac. <sup>3/</sup>	32.9	34.0	-
				Fresnillo, Zac.	17.9	11.9	-

▼ A la baja: 11

▲ Al alza: 10

- Sin cambio: 70

<sup>1/</sup> Incluye las localidades urbanas de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

<sup>2/</sup> Incluye los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

<sup>3/</sup> Incluye los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

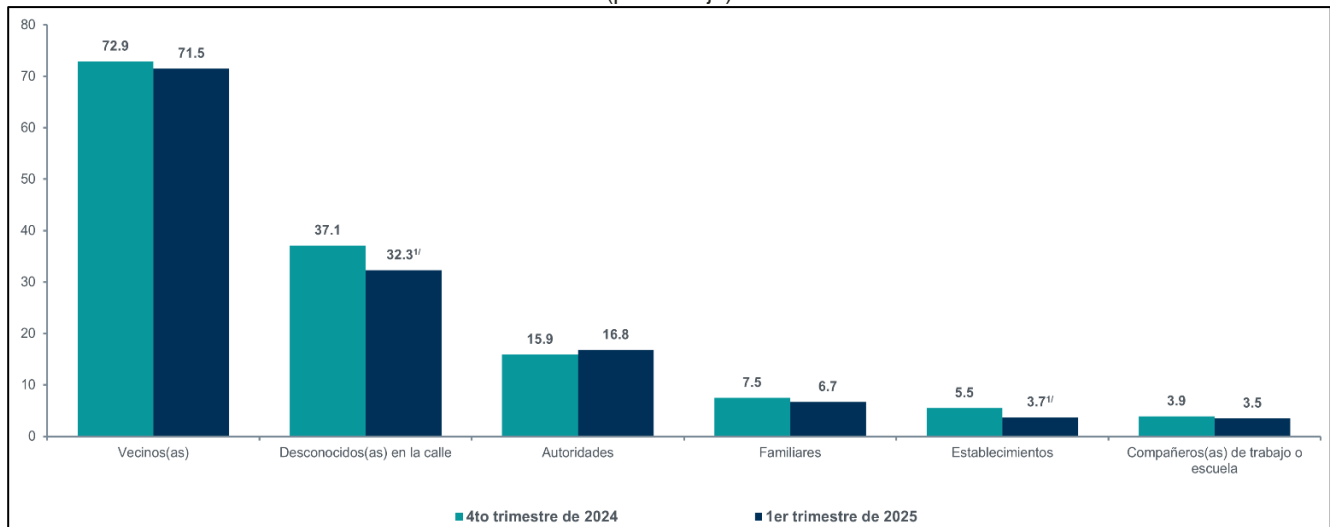
▲ ▼ Diferencia estadísticamente significativa respecto al cuarto trimestre de 2024.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.

Las tres áreas urbanas de interés con mayor porcentaje de población de 18 años y más que reportó haber tenido conflictos o enfrentamientos fueron: *Azcapotzalco*, con 64.8; *La Magdalena Contreras*, con 63.7, y *Álvaro Obregón*, con 58.6. Las áreas urbanas que reportaron los menores porcentajes de conflictos entre la población fueron: *Irapuato*, con 7.8; *Ciudad Obregón*, con 10.3, y *Tapachula*, con 10.4.

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivildades en su entorno, 71.5 % mencionó que fueron con *vecinas o vecinos*. Por su parte, 32.3 % manifestó haber tenido conflictos o enfrentamientos con personas *desconocidas en la calle* (ver gráfica 8).

Gráfica 8  
**Población de 18 años y más que tuvo conflictos o enfrentamientos, según actor**  
cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025  
(porcentaje)

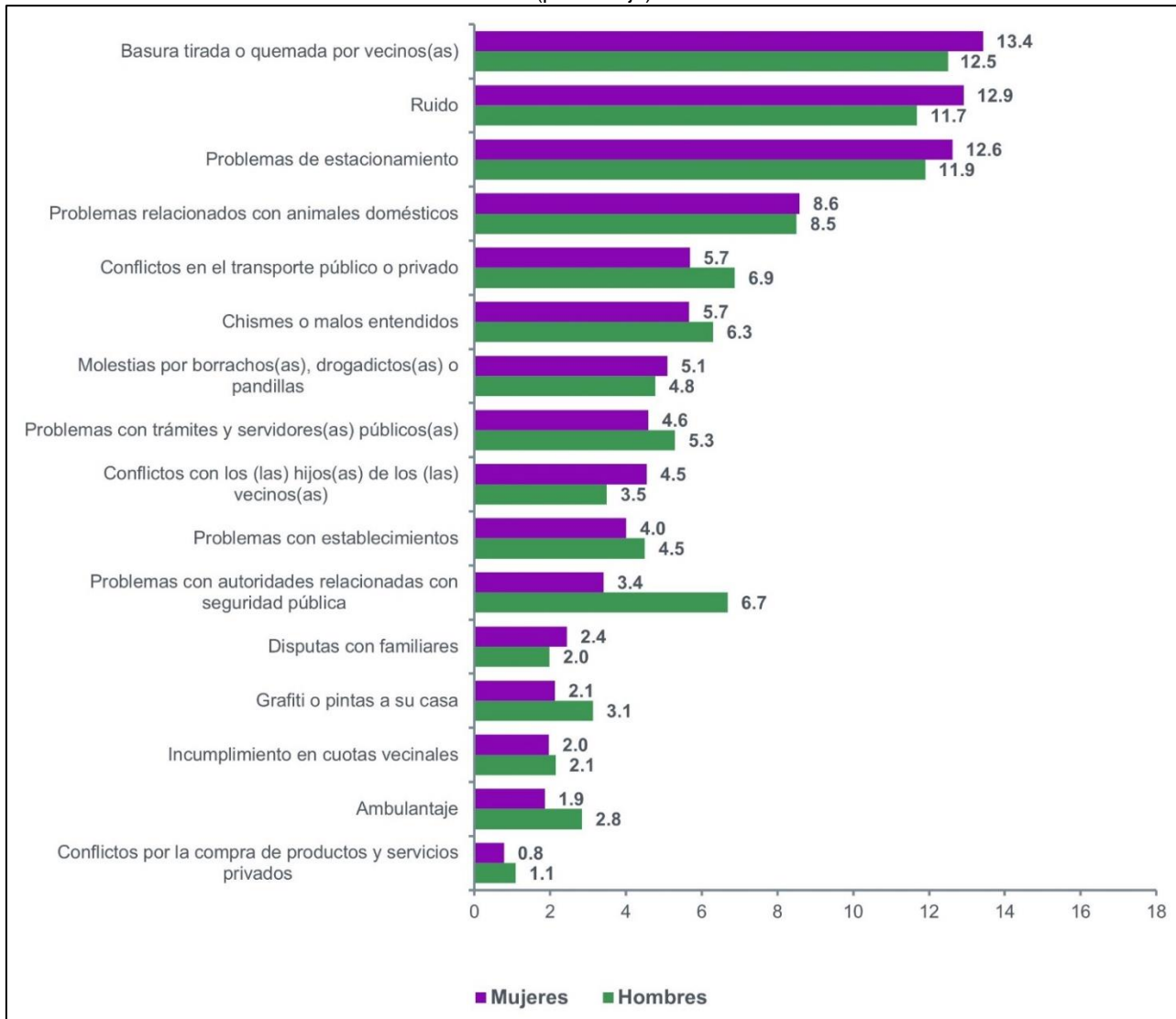


<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivildades en su entorno, 13.4 % de las mujeres declaró conflictos por *basura tirada o quemada por vecinas o vecinos*, y 12.9 %, por *ruido*. Para los hombres, estos porcentajes fueron 12.5 y 11.7, respectivamente (ver gráfica 9).

Gráfica 9  
**Población de 18 años y más con conflictos o enfrentamientos, según tipo y sexo**  
primer trimestre de 2025  
(porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

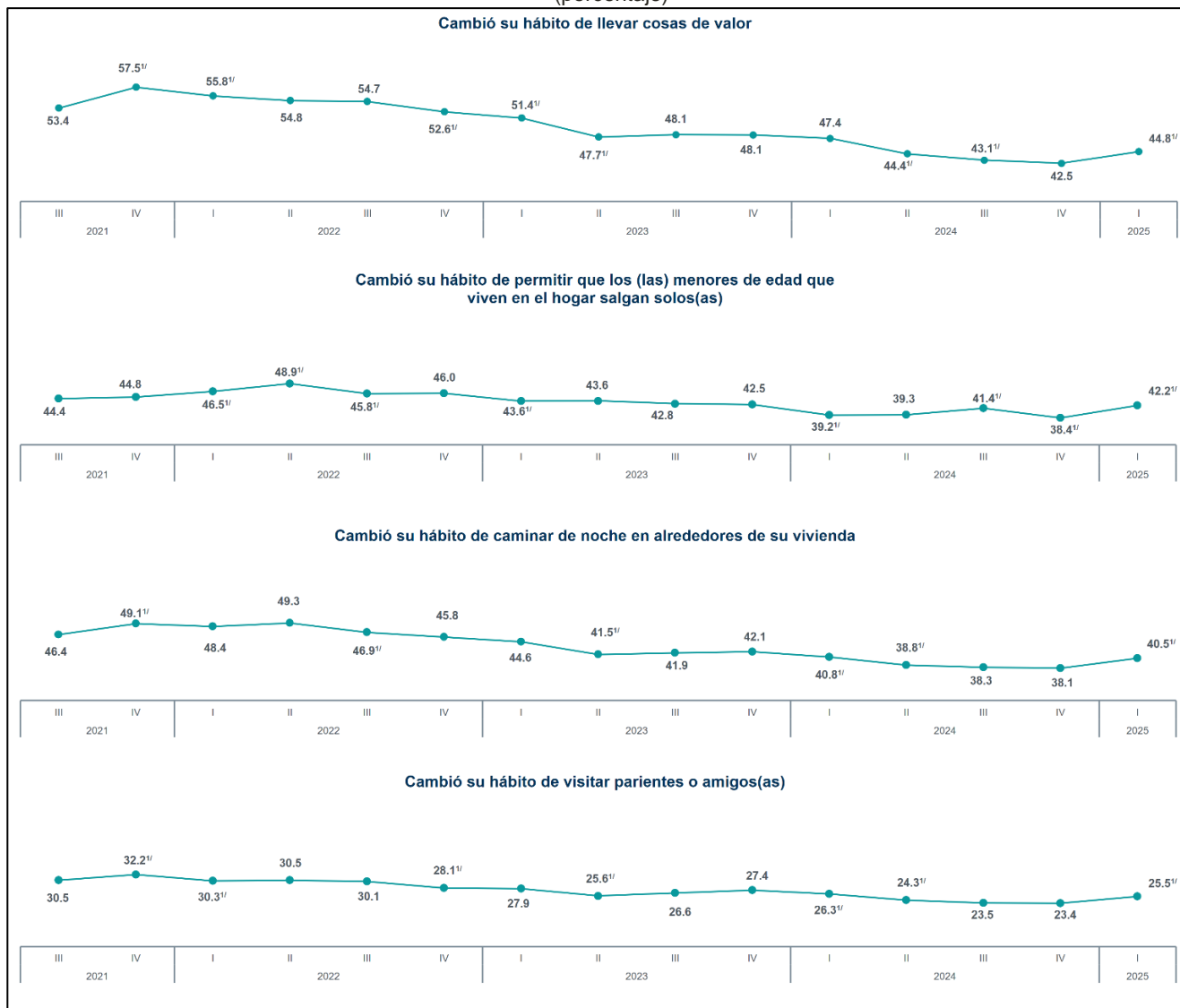
## VII. CAMBIO DE HÁBITOS POR TEMOR AL DELITO

En el primer trimestre de 2025, 44.8 % de la población de 18 años y más, residente en las áreas urbanas de interés, manifestó que modificó sus hábitos respecto a *llevar cosas de valor*, como joyas, dinero o tarjetas de crédito, por temor a sufrir algún delito. Además, 42.2 % modificó rutinas en cuanto a *permitir que las o los menores que viven en el hogar salgan solas(os)*, 40.5 % reconoció haber cambiado hábitos en cuanto a *caminar de noche por los alrededores de su vivienda* y 25.5 % cambió rutinas relacionadas con *visitar parientes o amistades*.



En comparación con el cuarto trimestre de 2024, en el primer trimestre de 2025 se registró un aumento estadísticamente significativo de 3.8 puntos porcentuales en cuanto a *permitir que las o los menores que viven en el hogar salgan solas(os)*, de 2.4 en cuanto a *caminar de noche en alrededores de su vivienda*, de 2.3 en cuanto a *llevar cosas de valor* y de 2.1 en cuanto a *visitar parientes o amistades* por temor a sufrir algún delito. En comparación con el primer trimestre de 2024, en el primer trimestre de 2025 se registró un aumento estadísticamente significativo de 3 puntos porcentuales con respecto a *permitir que las o los menores que viven en el hogar salgan solas(os)* y una disminución estadísticamente significativa de 2.6 puntos porcentuales en cuanto a *llevar cosas de valor* por temor a sufrir algún delito (ver gráfica 10).

Gráfica 10  
**Cambio de rutinas por temor a sufrir algún delito**  
tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025  
(porcentaje)



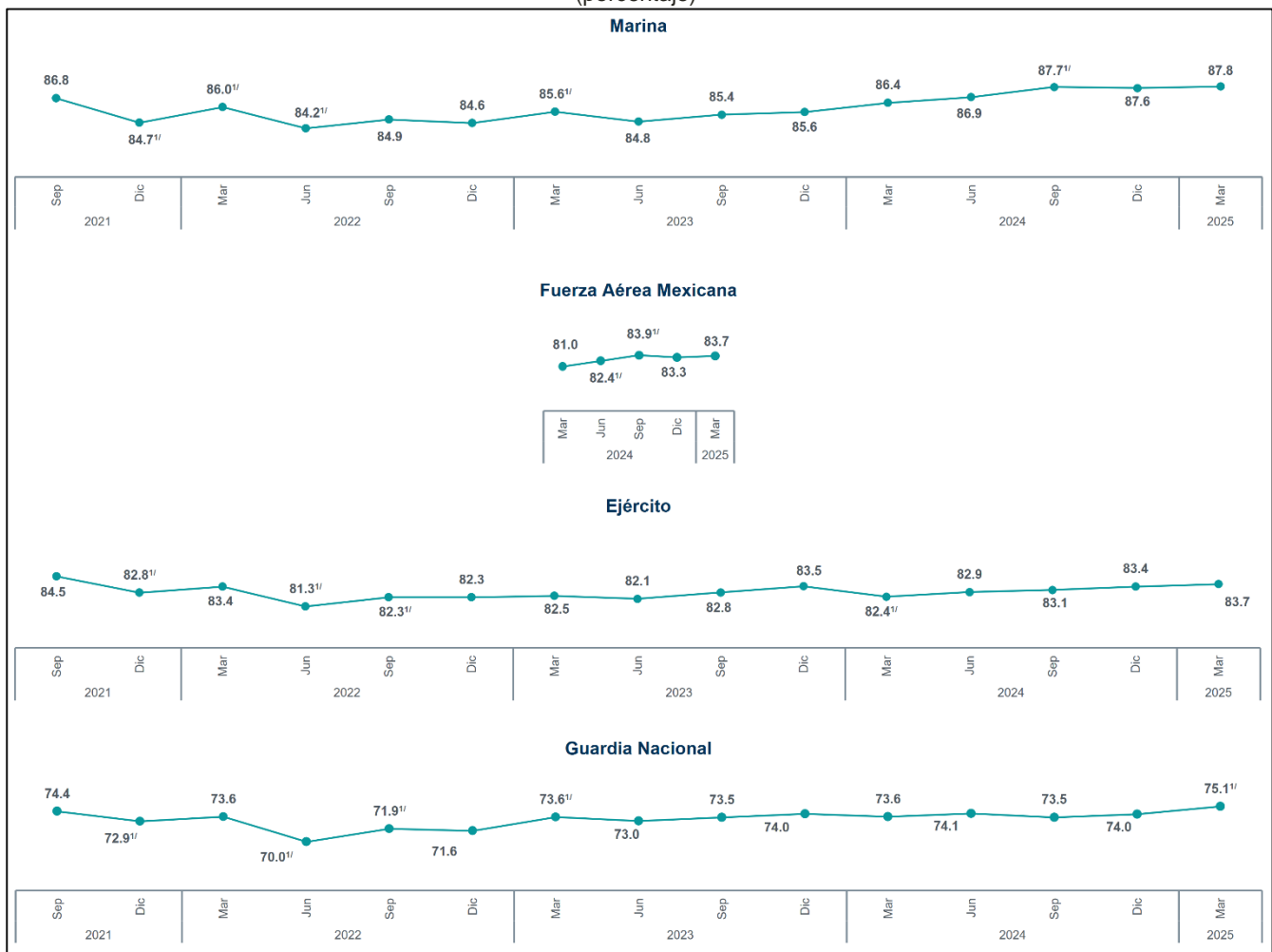
<sup>1/1</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

# VIII. PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD PÚBLICA O DE LA DEFENSA NACIONAL EN LA PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA

En marzo de 2025, los porcentajes de la población de 18 años y más que identificó a las diversas autoridades de seguridad pública y que percibió su desempeño como *muy o algo efectivo* en sus labores para prevenir y combatir la delincuencia fueron: *Marina*, con 87.8; *Fuerza Aérea Mexicana*, con 83.7; *Ejército*, con 83.7; *Guardia Nacional*, con 75.1; *policía estatal*, con 55.4, y *policía preventiva municipal*, con 48.1 (ver gráfica 11).

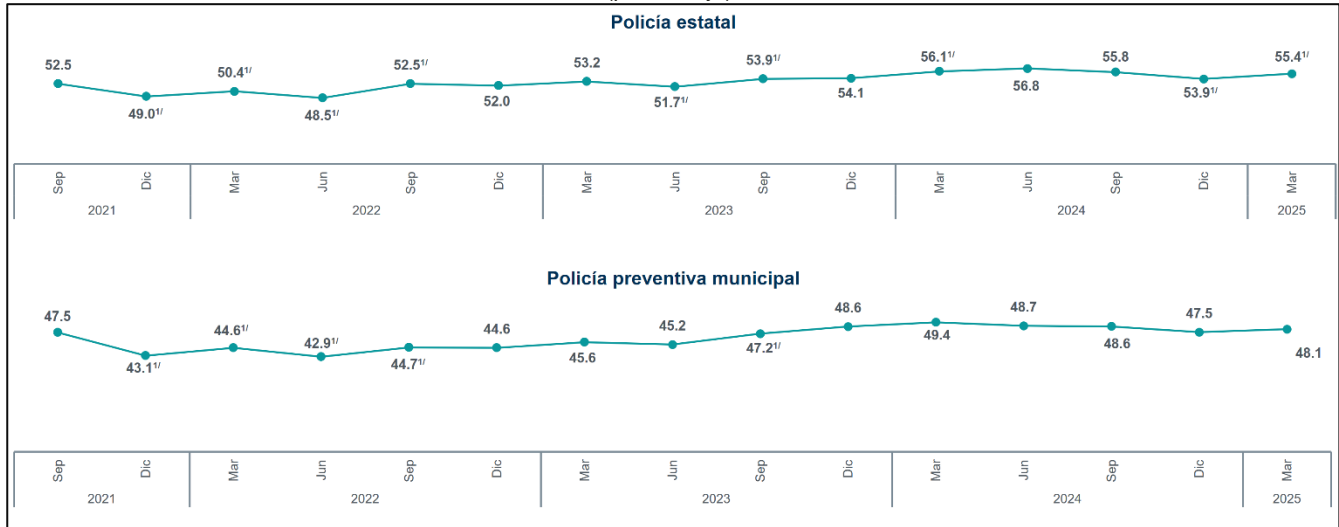
Gráfica 11  
Percepción del desempeño de las autoridades de seguridad pública  
septiembre de 2021 a marzo de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

Gráfica 11 (continuación)  
**Percepción del desempeño de las autoridades de seguridad pública**  
septiembre de 2021 a marzo de 2025  
(porcentaje)



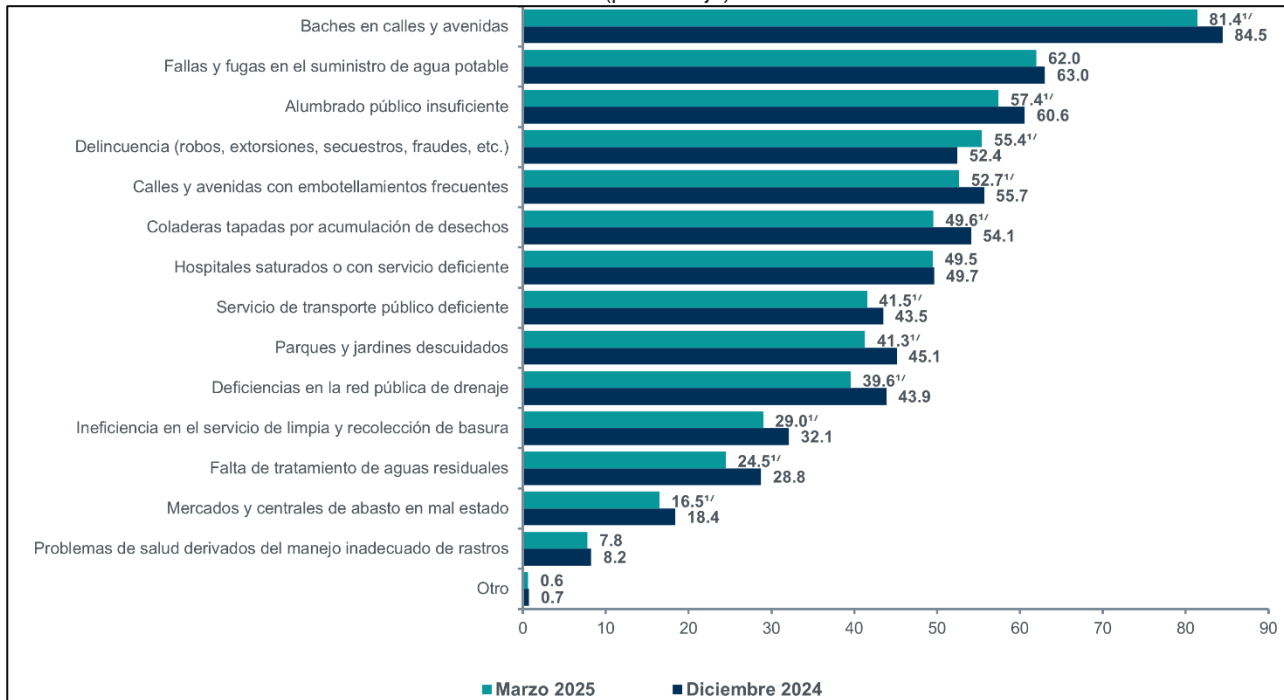
<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2021 a primer trimestre de 2025.

## IX. PRINCIPALES PROBLEMAS Y PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

En marzo de 2025, 81.4 % de la población de 18 años y más consideró los *baches en calles y avenidas* como uno de los principales problemas en su ciudad, 62.0 % consideró *fallas y fugas en el suministro de agua potable* y 57.4 %, el *alumbrado público insuficiente* (ver gráfica 12).

Gráfica 12  
**Problemas más importantes en áreas urbanas**  
diciembre de 2024 y marzo de 2025  
(porcentaje)

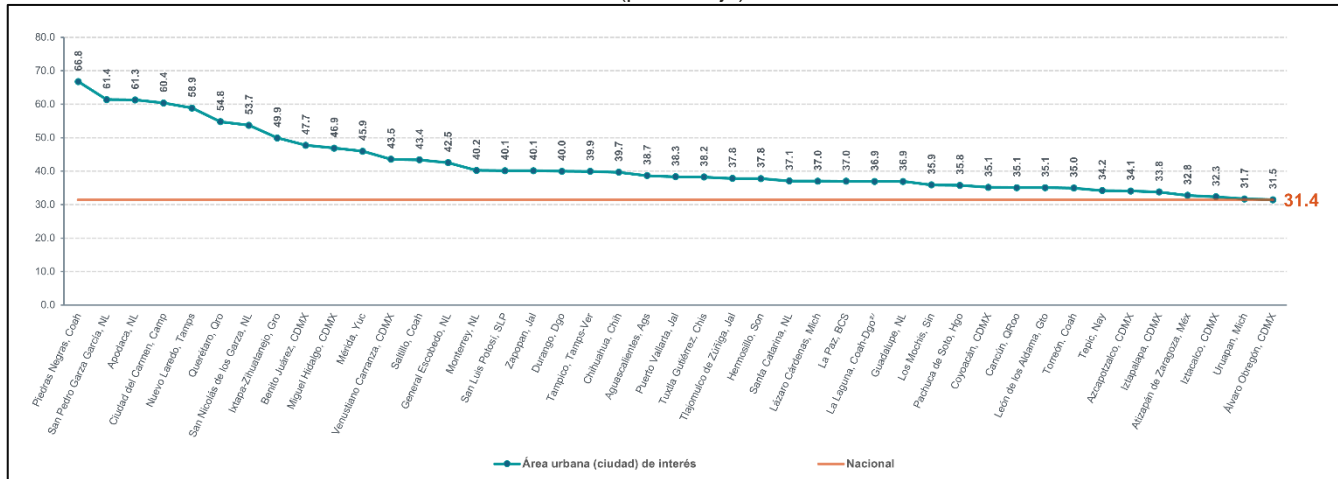


<sup>1/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.

En marzo de 2025, a nivel nacional, 31.4 % de la población de 18 años y más consideró que el gobierno de su ciudad era *muy o algo efectivo para resolver los problemas más importantes*. Las áreas urbanas de interés donde se percibió mayor efectividad fueron: *Piedras Negras* (66.8 %), *San Pedro Garza García* (61.4 %) y *Apodaca* (61.3 %). Las áreas urbanas de interés donde menos se percibió efectividad fueron: *Ecatepec de Morelos* (10.6 %), *Cuautitlán Izcalli* (13.8 %) y *Oaxaca de Juárez* (16.0 %). (Ver gráfica 13).

Gráfica 13  
Percepción de la población de 18 años y más sobre la efectividad del gobierno  
de su ciudad para resolver las principales problemáticas<sup>1/</sup>  
marzo de 2025  
(porcentaje)

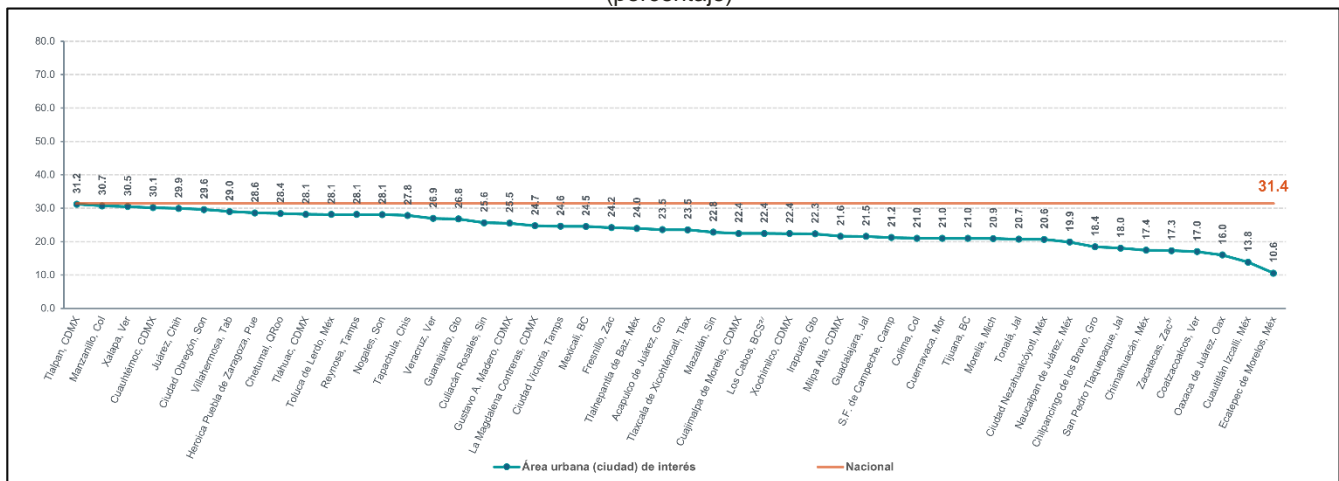


1/ Incluye las opciones *muy efectivo* o *algo efectivo*.

2/ Incluye los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

Gráfica 13 (continuación)  
Percepción de la población de 18 años y más sobre la efectividad del gobierno  
de su ciudad para resolver las principales problemáticas<sup>1/</sup>  
marzo de 2025  
(porcentaje)



1/ Incluye las opciones *muy efectivo* o *algo efectivo*.

2/ Incluye las localidades urbanas de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

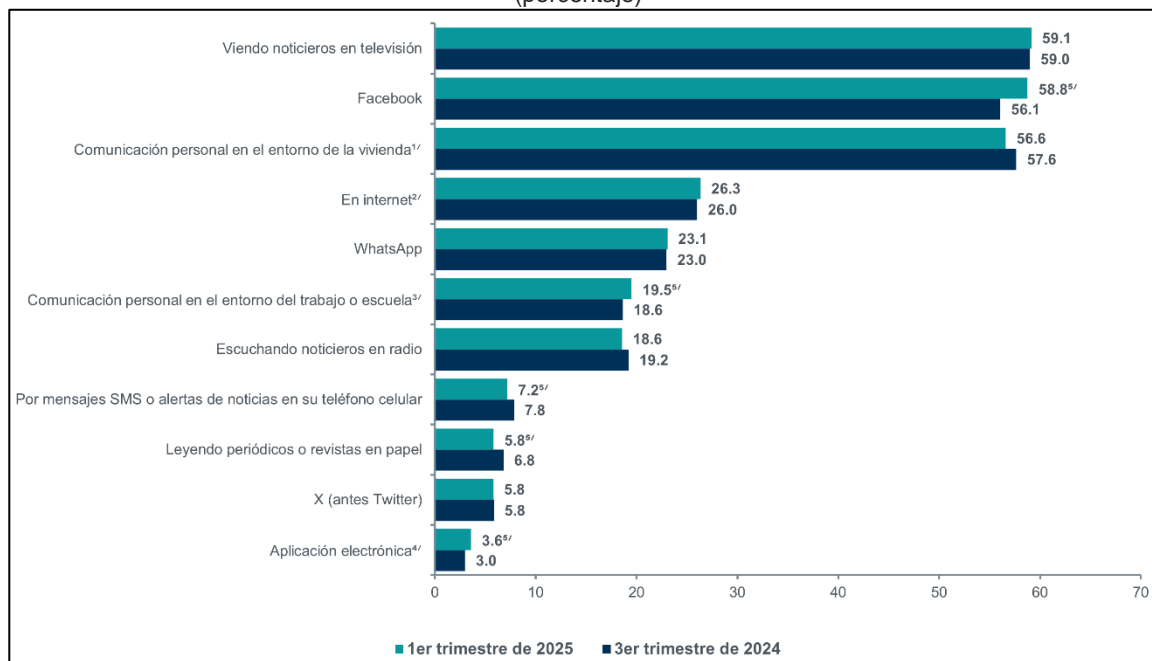
3/ Incluye los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

## X. FUENTES DE CONSULTA DE INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

De la población de 18 años y más que se informa sobre la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia, de enero a marzo de 2025, se estima que 59.1 % dijo ver *noticieros en la televisión* y 58.8 % respondió que se mantiene al tanto mediante *Facebook* (ver gráfica 14).

Gráfica 14  
**Formas de enterarse sobre la seguridad pública  
en la ciudad de residencia**  
tercer trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Se refiere a *platicando con familiares, con las personas vecinas o conocidas en los alrededores de su vivienda*.

<sup>2/</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas y YouTube.

<sup>3/</sup> Se refiere a *platicando con las personas compañeras de su trabajo o escuela*.

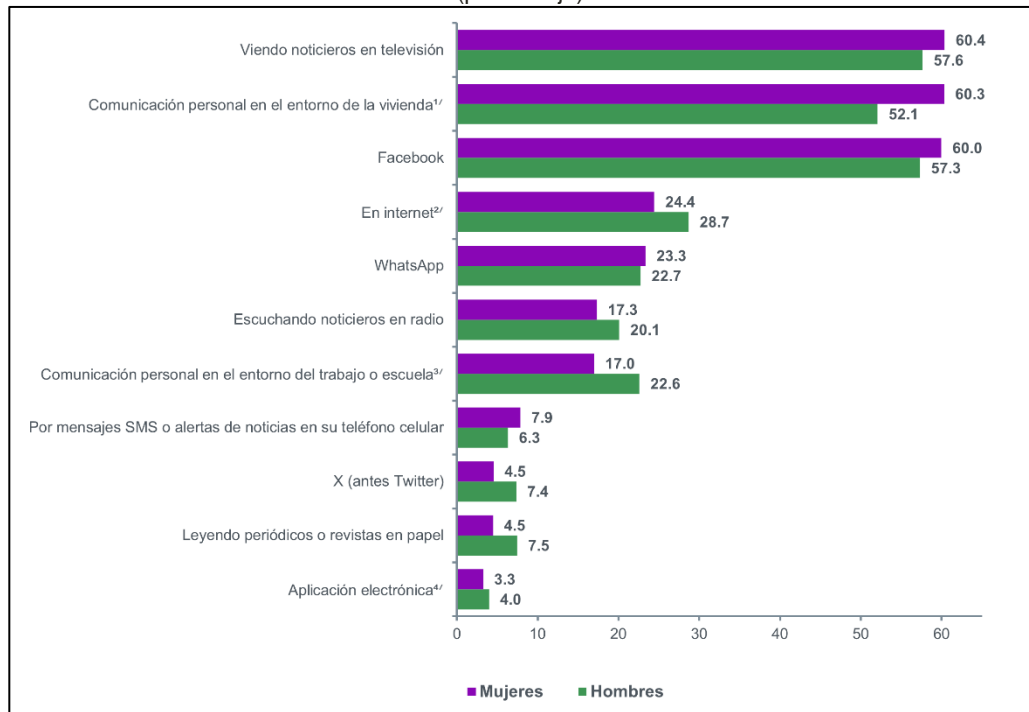
<sup>4/</sup> Diferente de Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

<sup>5/</sup> Diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer trimestre de 2024 y primer trimestre de 2025.

Para conocer sobre la seguridad pública en su ciudad de residencia, 60.4 % de las mujeres de 18 años y más se informó *viendo noticieros en televisión*, mientras que 60.0 % lo hizo mediante *Facebook*. Por su parte, 57.6 % de los hombres se informó *viendo noticieros en televisión* y 57.3 en *Facebook* (ver gráfica 15).

Gráfica 15  
**Formas de enterarse sobre la seguridad pública  
en la ciudad de residencia, según sexo**  
primer trimestre de 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Se refiere a *platicando con familiares, con las personas vecinas o conocidas en los alrededores de su vivienda.*

<sup>2/</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas y YouTube.

<sup>3/</sup> Se refiere a *platicando con personas compañeras de su trabajo o escuela.*

<sup>4/</sup> Diferente de Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2025.

La base de datos y la información contenida en la presentación de resultados, así como en los tabulados de la ENSU 2025, primer trimestre, se pueden consultar en la siguiente liga:

<https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>

*La información estadística y geográfica que genera el INEGI es un bien público y nos permite a todas y a todos tomar mejores decisiones. ¡Conócela, úsala y compártela!*