



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENSU

Primer Trimestre 2019

Principales Resultados

Abril, 2019

- El INEGI presenta la **vigésimo tercera** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguamiento de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*experiencias*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)
- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir el atestiguamiento de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivado de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Gendarmería Nacional, el Ejercito y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

Periodo de referencia de la información

Enero – marzo de 2019

Selección de la muestra

Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados

Unidades de observación

Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar

Población objeto de estudio

Población de 18 años y más

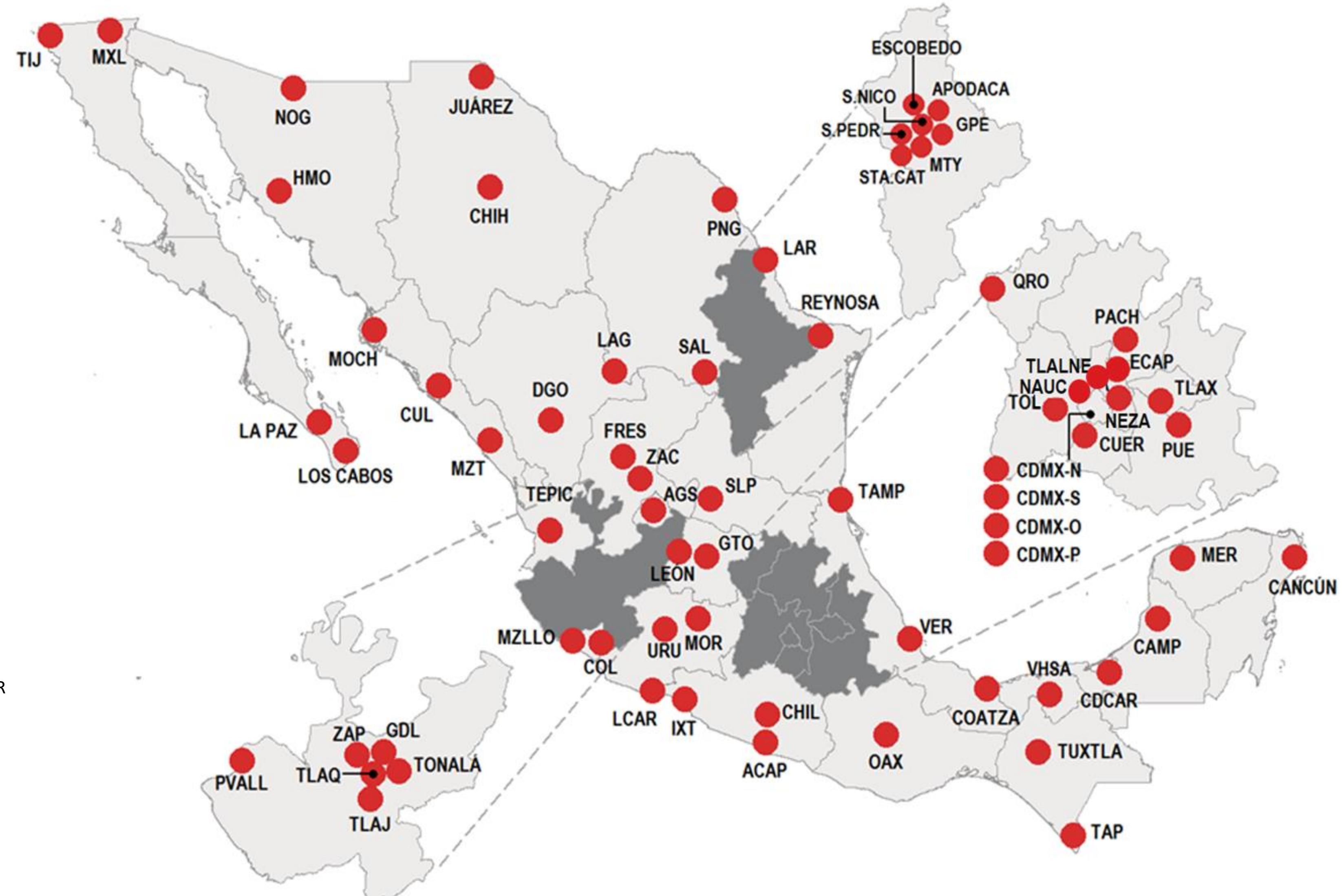
Tamaño de muestra nacional

21 000 viviendas

Cobertura Geográfica

67 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 4 regiones), distribuidas en las 32 entidades federativas

AGS	Aguascalientes, AGS
MXL	Mexicali, BC
TIJ	Tijuana, BC
LA PAZ	La Paz, BCS
LOS CABOS	Los Cabos ² , BCS
CAMP	Campeche, CAMP
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP
SAL	Saltillo, COAH
LAG	Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO
PNG	Piedras Negras, COAH
COL	Colima, COL
MZLLO	Manzanillo, COL
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS
TAP	Tapachula, CHIS
CHIH	Chihuahua, CHIH
JUÁREZ	Cd. Juárez, CHIH
CDMX-N	Cd. de México norte ⁴
CDMX-S	Cd. de México sur ⁵
CDMX-O	Cd. de México oriente ⁶
CDMX-P	Cd. de México poniente ⁷
DGO	Durango, DGO
GTO	Guanajuato, GTO
LEÓN	León, GTO
CHIL	Chilpancingo, GRO
ACAP	Acapulco, GRO
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO
PACH	Pachuca, HGO
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL
TONALÁ	Tonalá, JAL
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL
ZAP	Zapopan, JAL
PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
TOL	Toluca, MEX
ECAP	Ecatepec, MEX
NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
MOR	Morelia, MICH
LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH
URU	Uruapan, MICH
CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
TEPIC	Tepic, NAY
MTY	Z.M. de Monterrey, NL
S.PEDR	San Pedro Garza García, NL
APODACA	Apodaca, NL
GPE	Guadalupe, NL
ESCOBEDO	General Escobedo, NL
S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
STA.CAT	Santa Catarina, NL
OAX	Oaxaca, OAX
PUE	Puebla, PUE
QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
CANCÚN	Cancún, QROO
SLP	San Luis Potosí, SLP
CUL	Culiacán, SIN
MZT	Mazatlán, SIN
MOCH	Los Mochis, SIN
HMO	Hermosillo, SON
NOG	Nogales, SON
VHSA	Villahermosa, TAB
TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
REYNOSA	Reynosa, TAMPS
TLAX	Tlaxcala, TLAX
VER	Z.M. de Veracruz, VER
COATZA	Coatzacoalcos, VER
MER	Mérida, YUC
ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
FRES	Fresnillo, ZAC



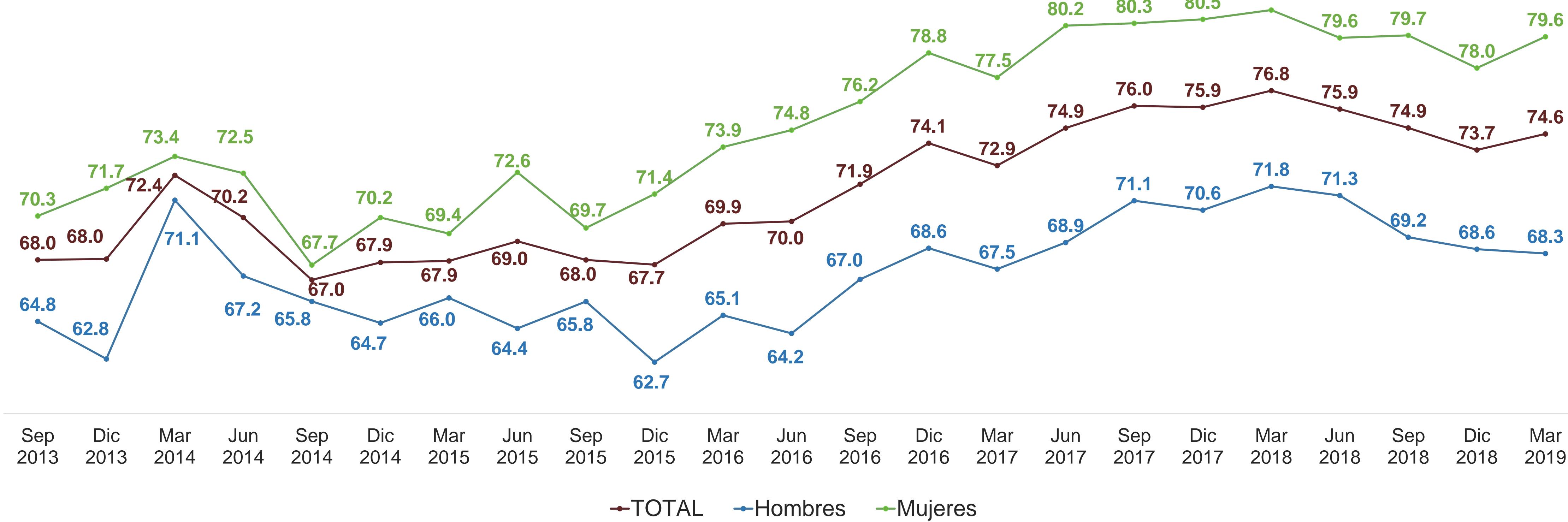
¹ Con la Ciudad de México dividida en cuatro regiones. ² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". ⁴ Incluye las demarcaciones territoriales "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza". ⁵ Incluye las demarcaciones territoriales "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan". ⁶ Incluye las demarcaciones territoriales "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco". ⁷ Incluye las demarcaciones territoriales "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuahtémoc y Miguel Hidalgo". * Z.M. Zona metropolitana



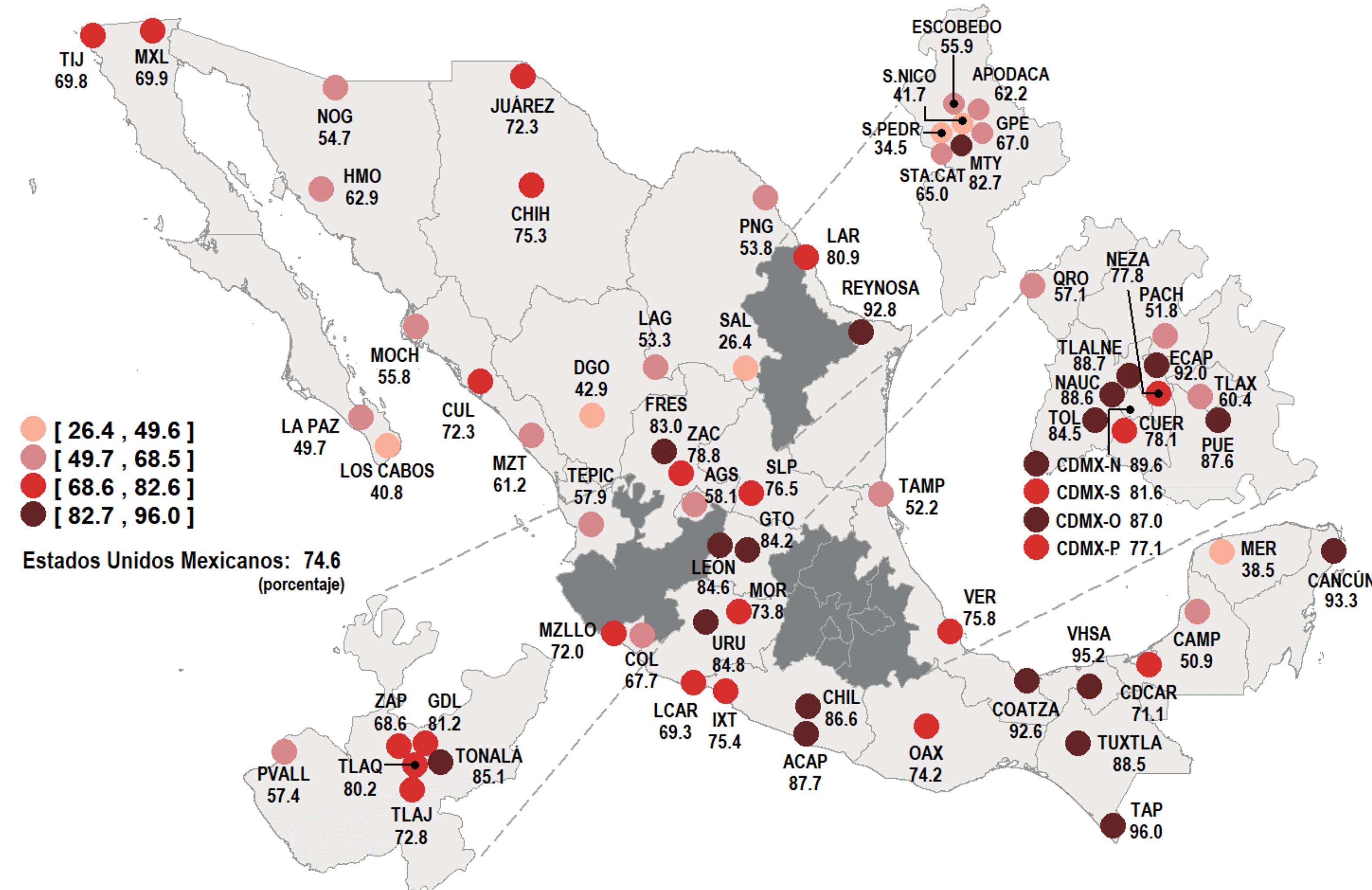
| Percepción sobre seguridad pública

74.6% de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es **inseguro**.

Percepción de inseguridad en su ciudad (porcentaje)

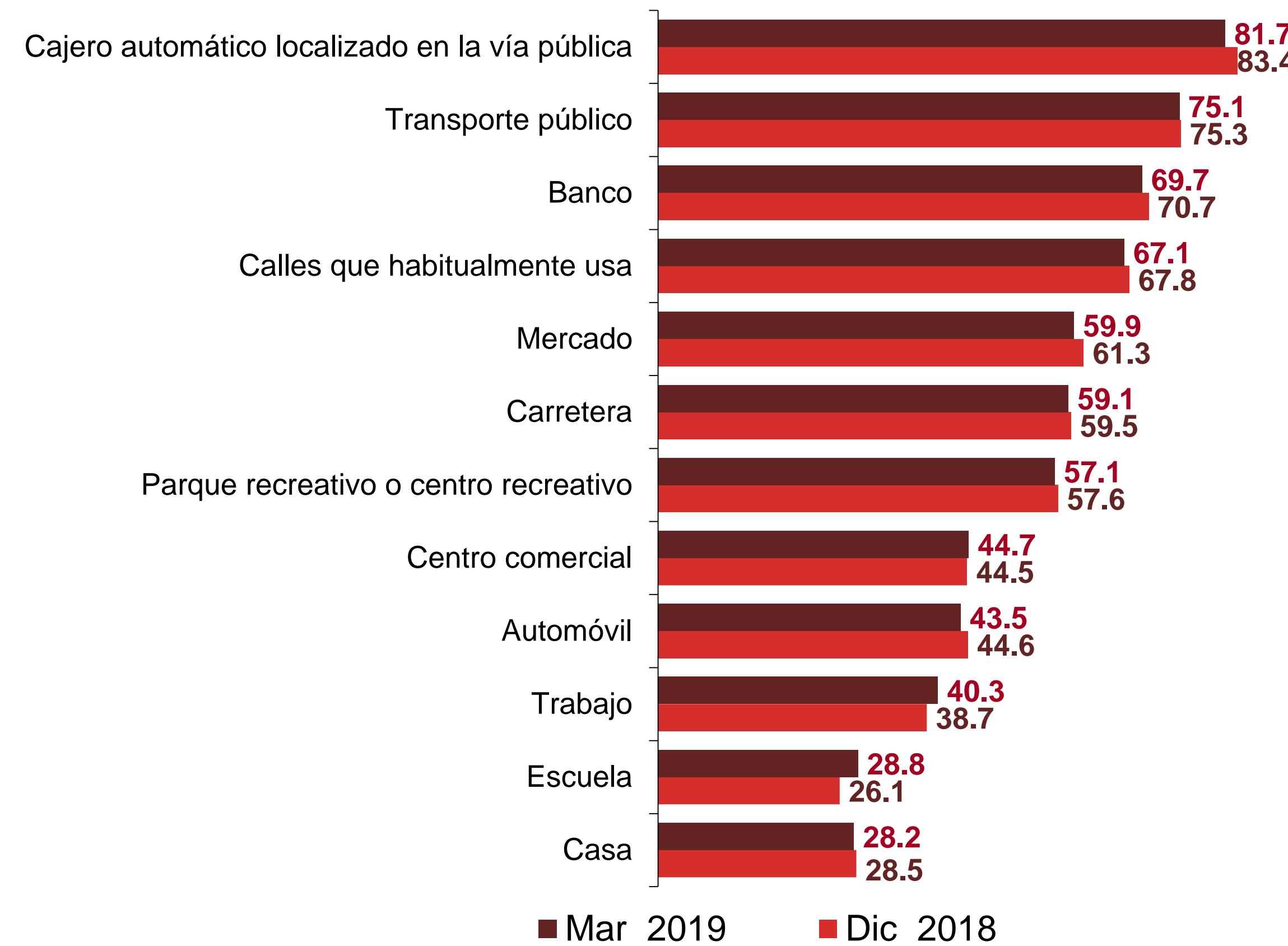


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 se sintió **insegura** en su ciudad.

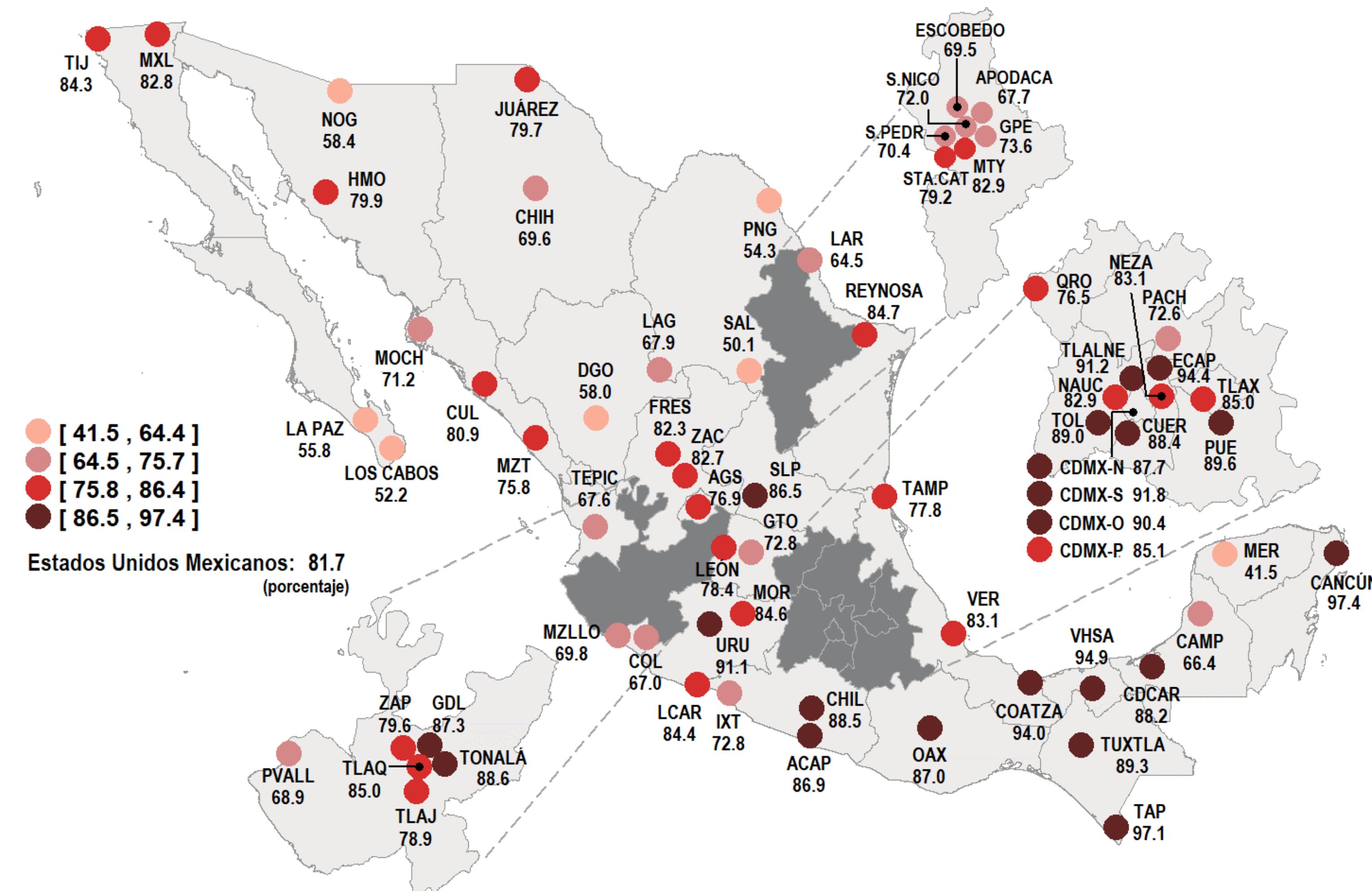


En marzo de 2019, **81.7%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **75.1%** se sintió insegura en el **transporte público**.

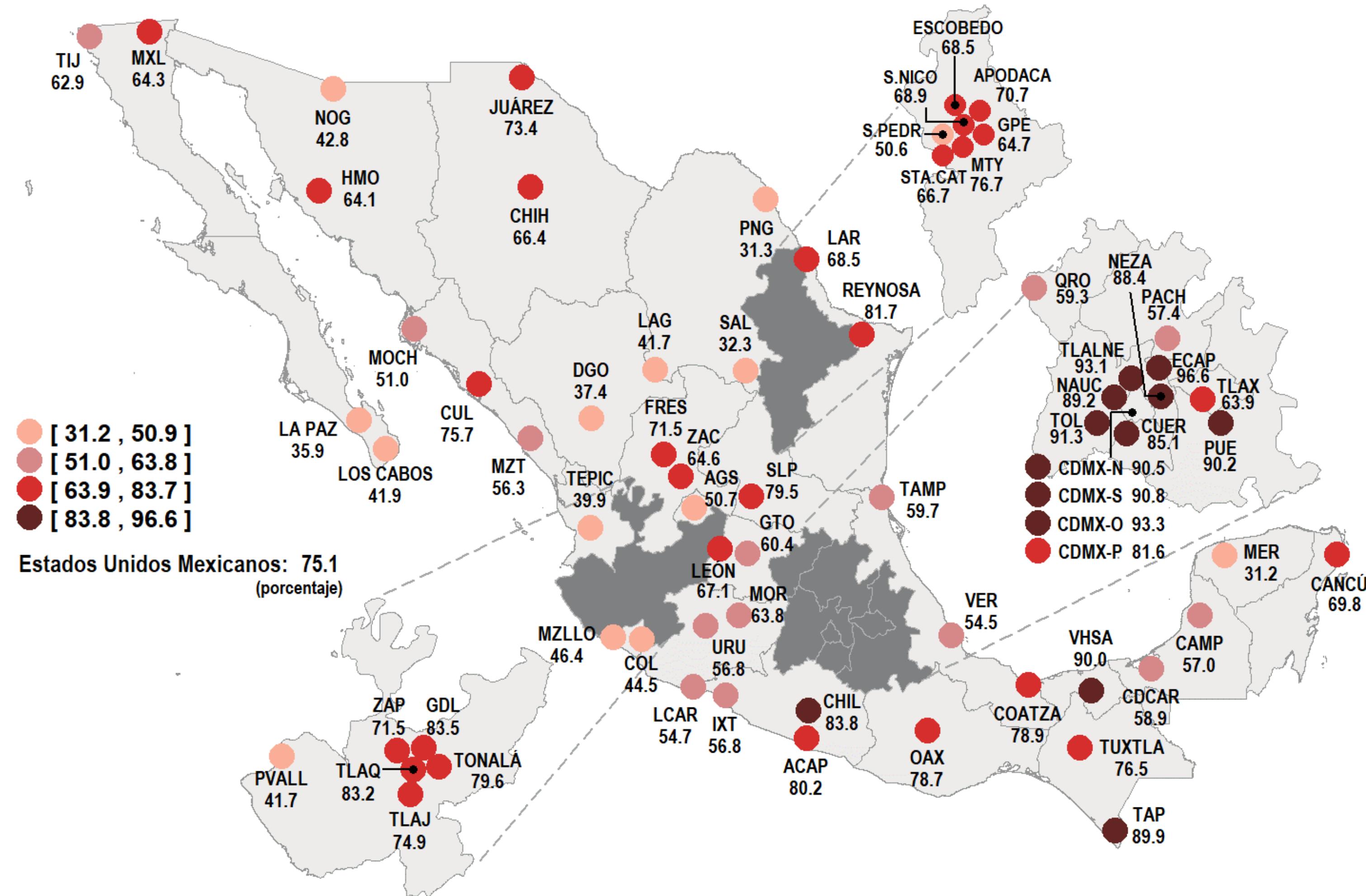
Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura por tipo de lugar



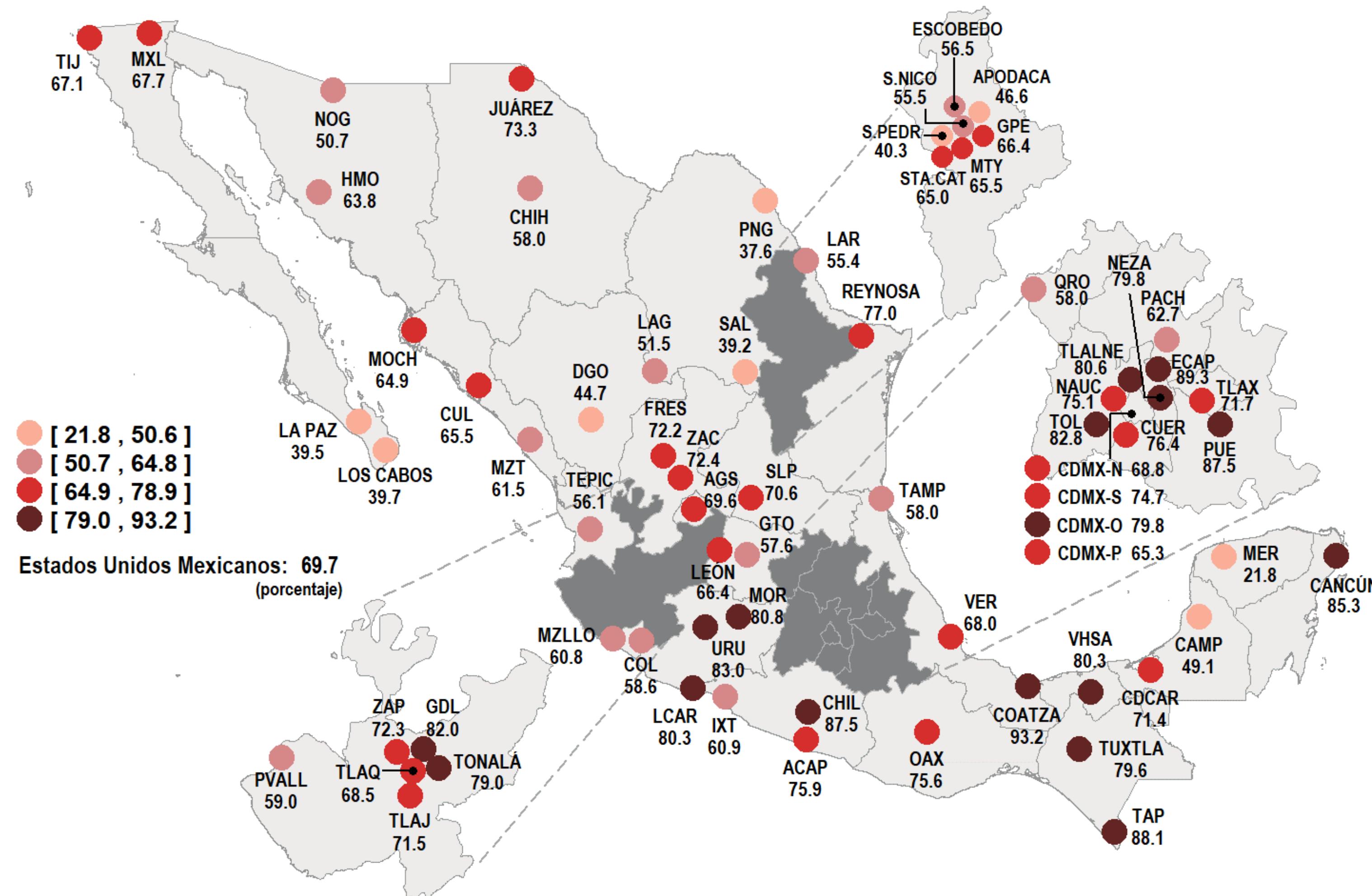
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 manifestó sentirse insegura en el ***cajero automático localizado en la vía pública***.



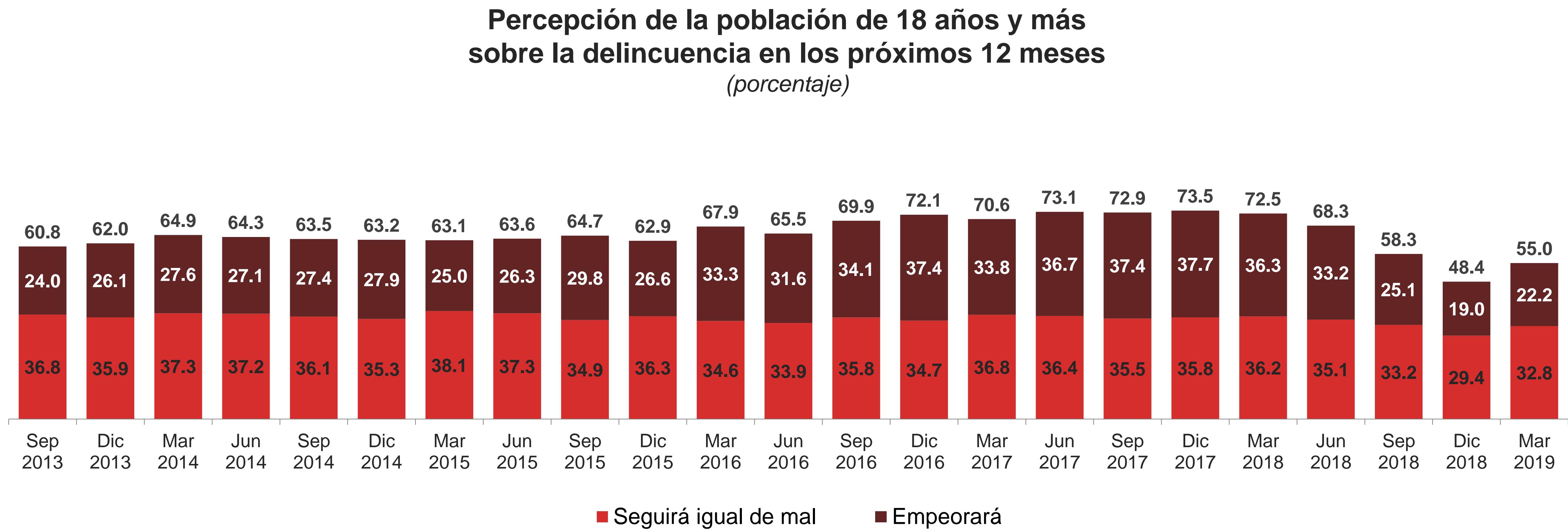
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.



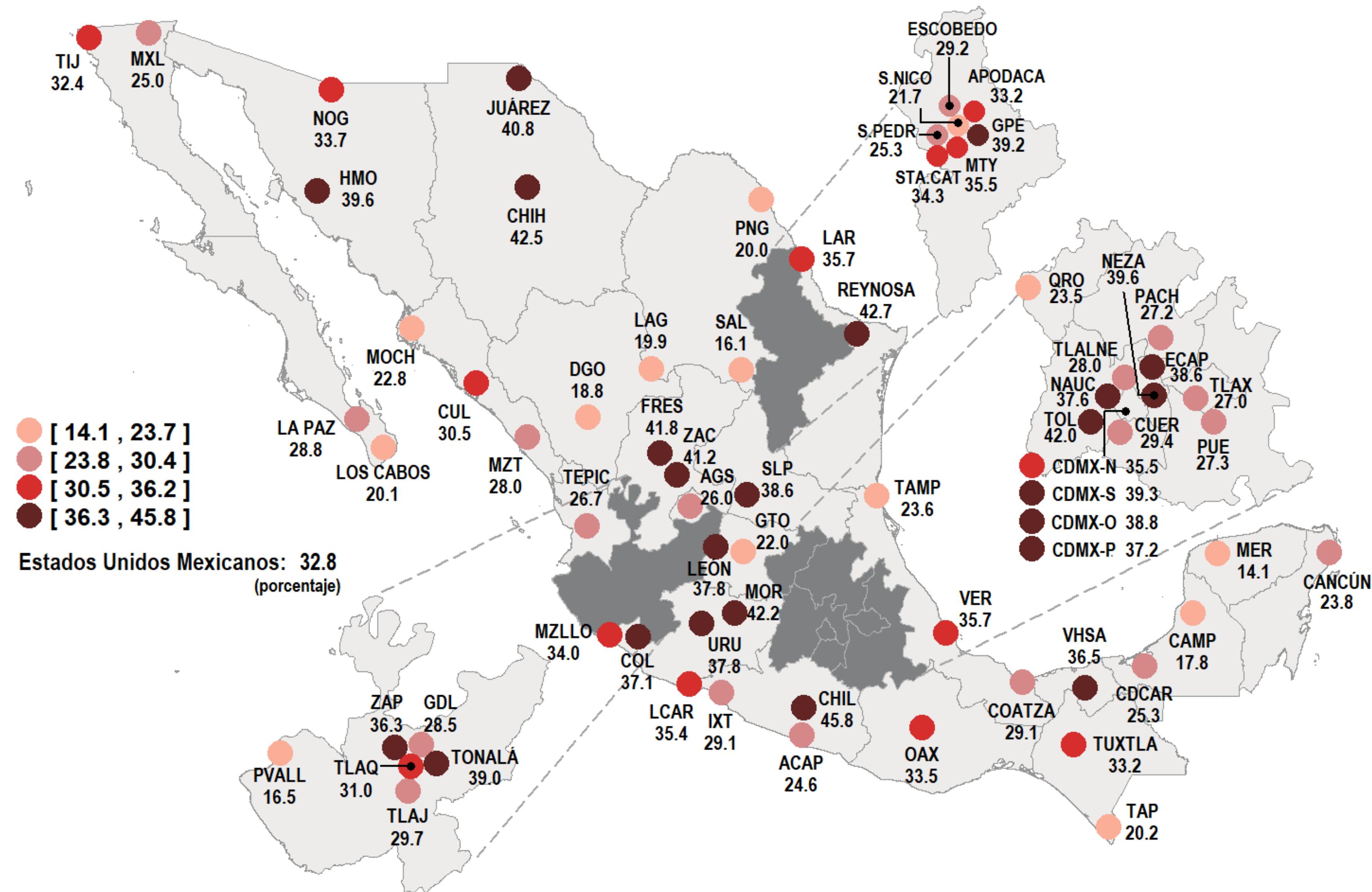
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



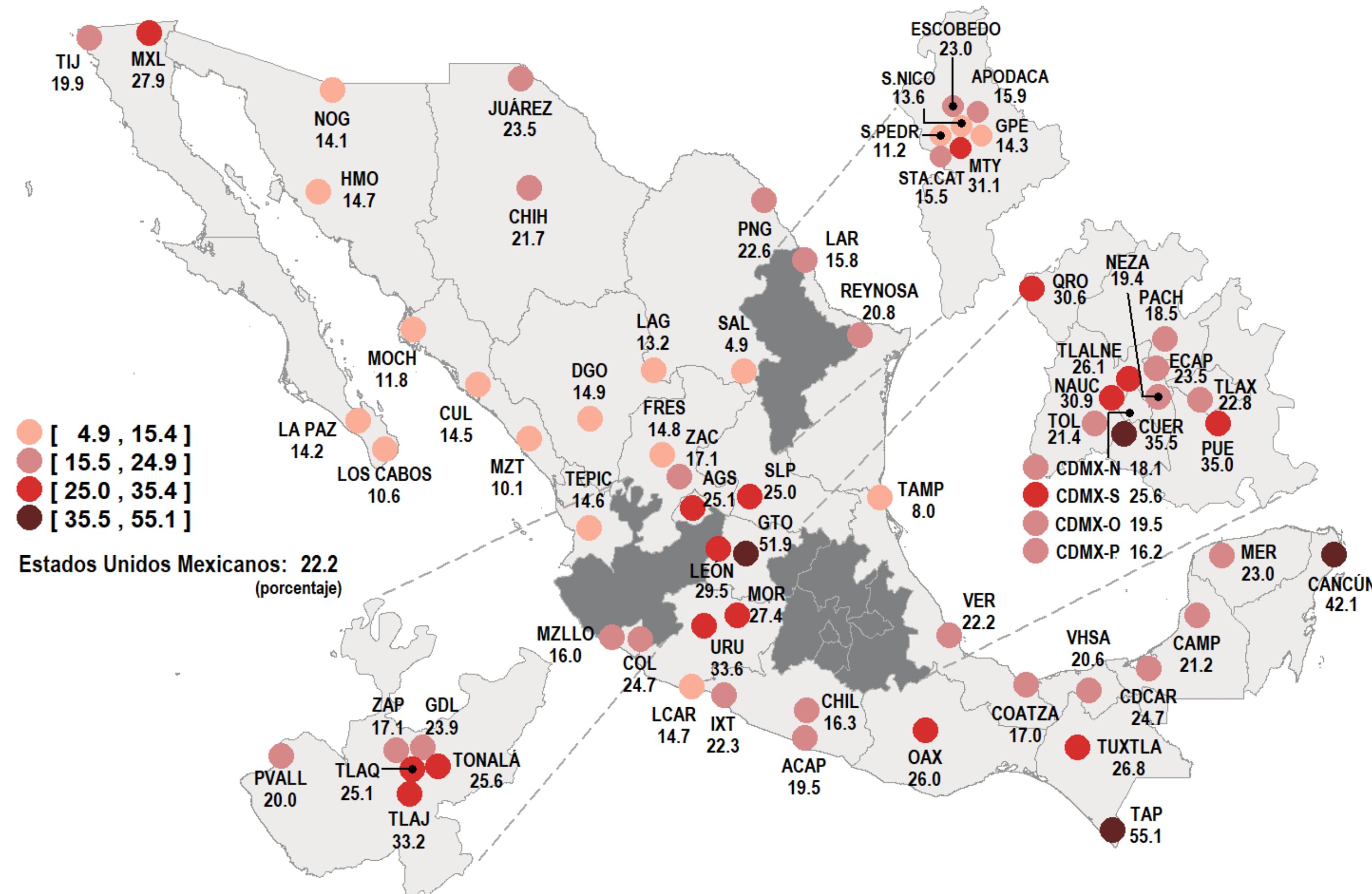
32.8% de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **22.2%** consideró que **empeorará**.



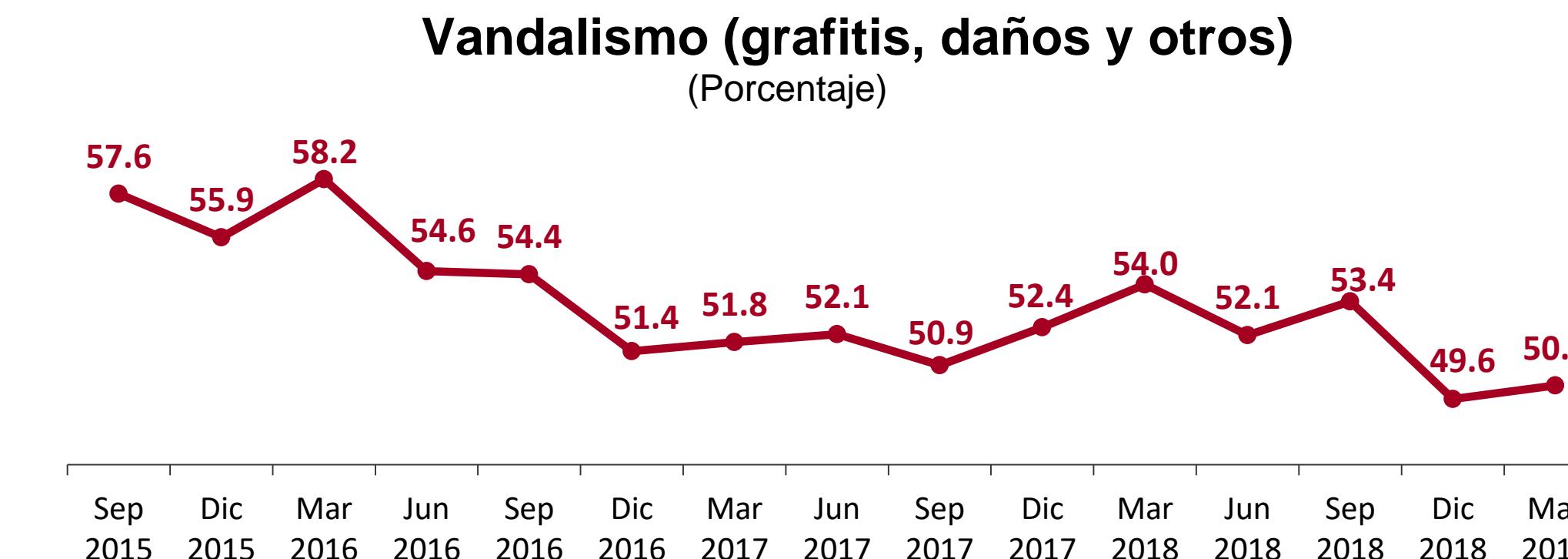
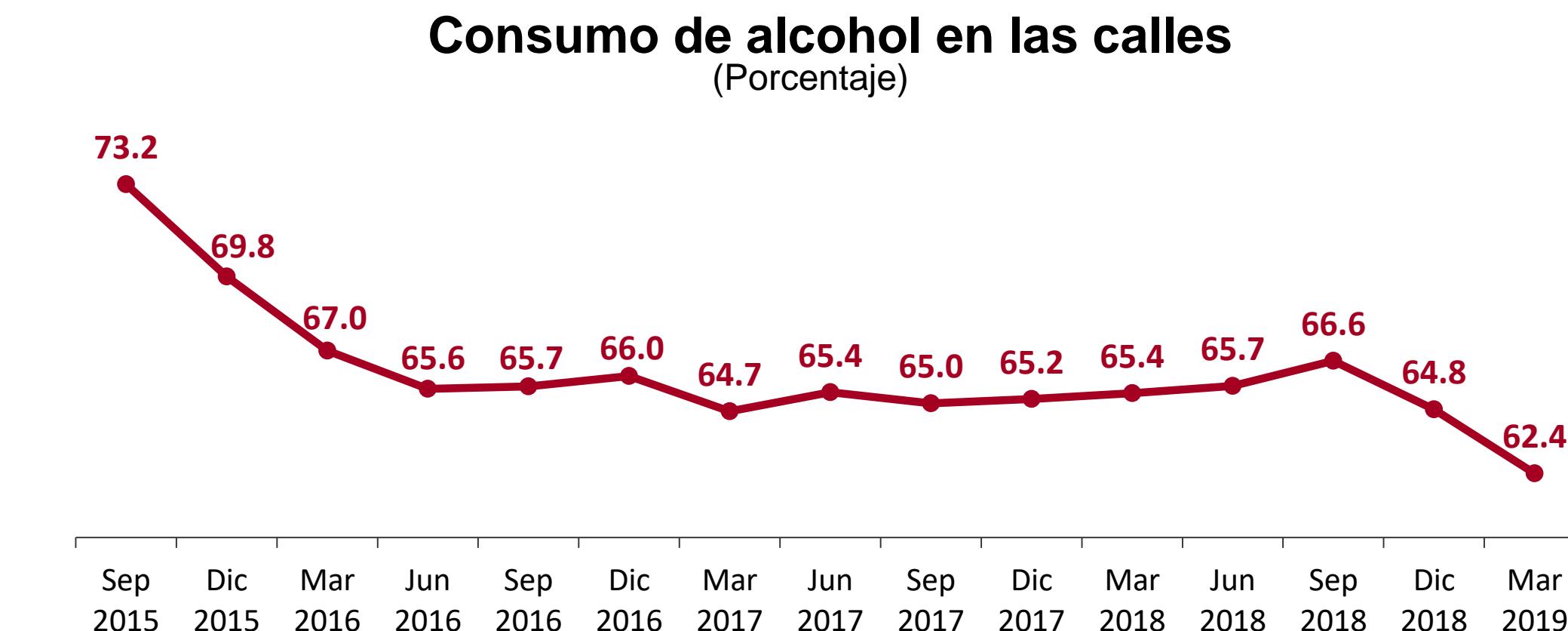
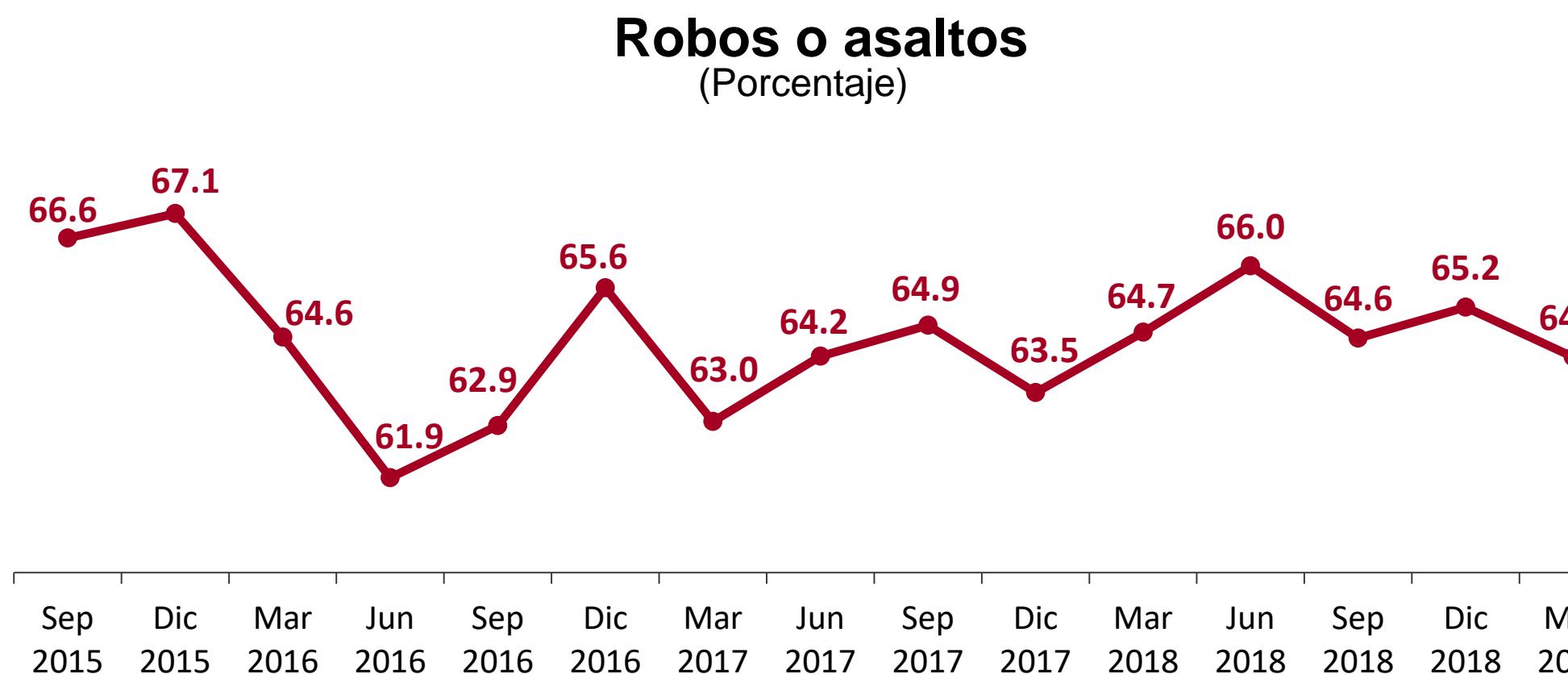
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses.



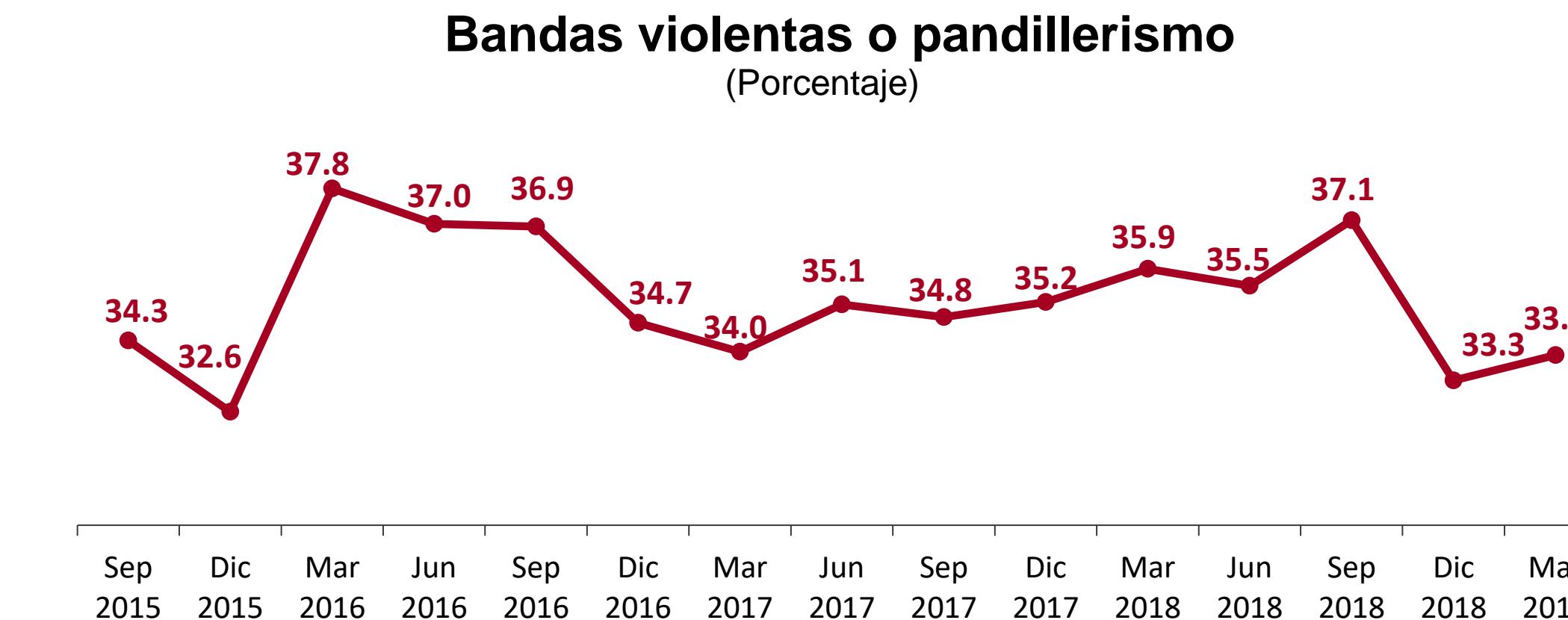
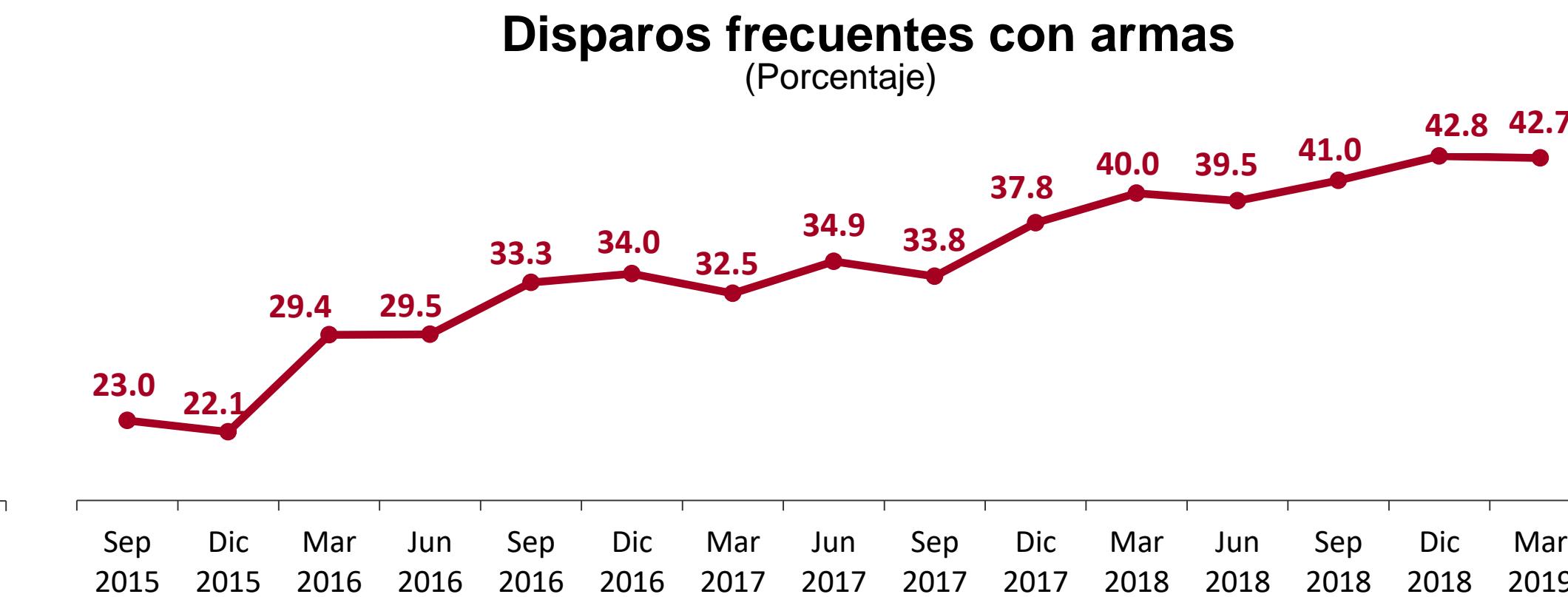
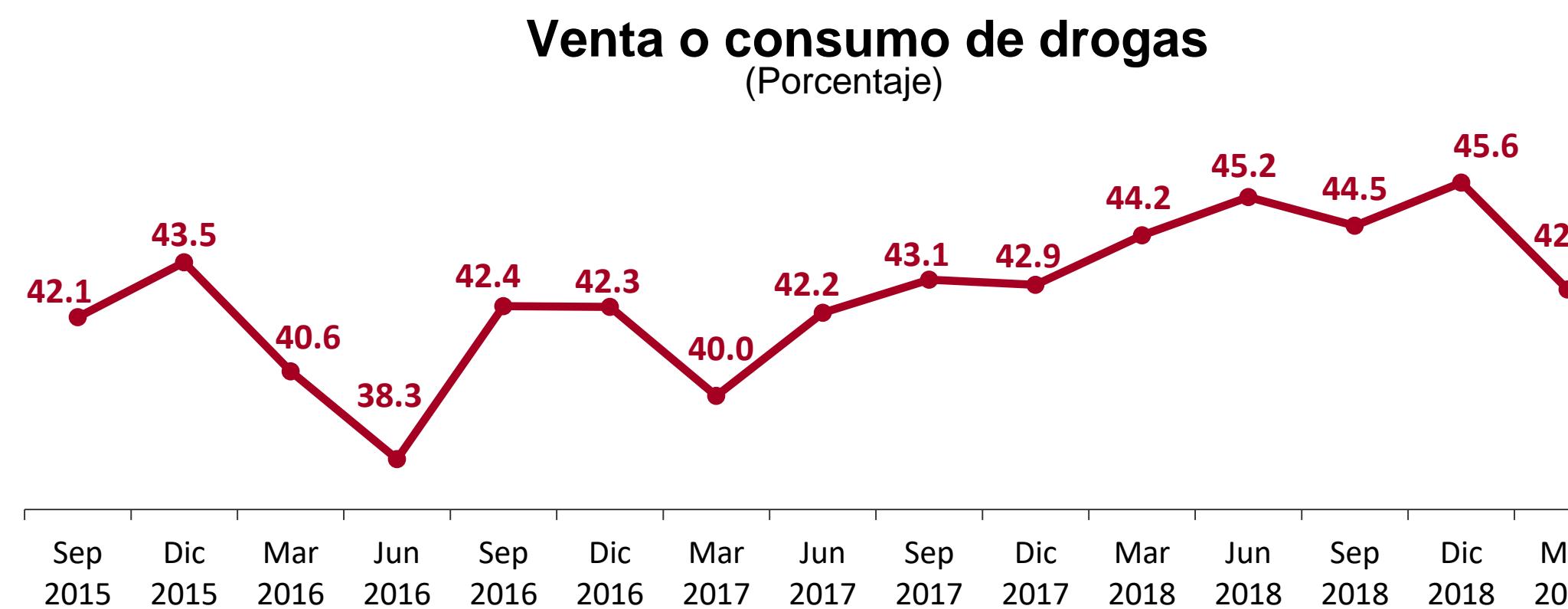
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró que la delincuencia **empeorará** en los próximos 12 meses.



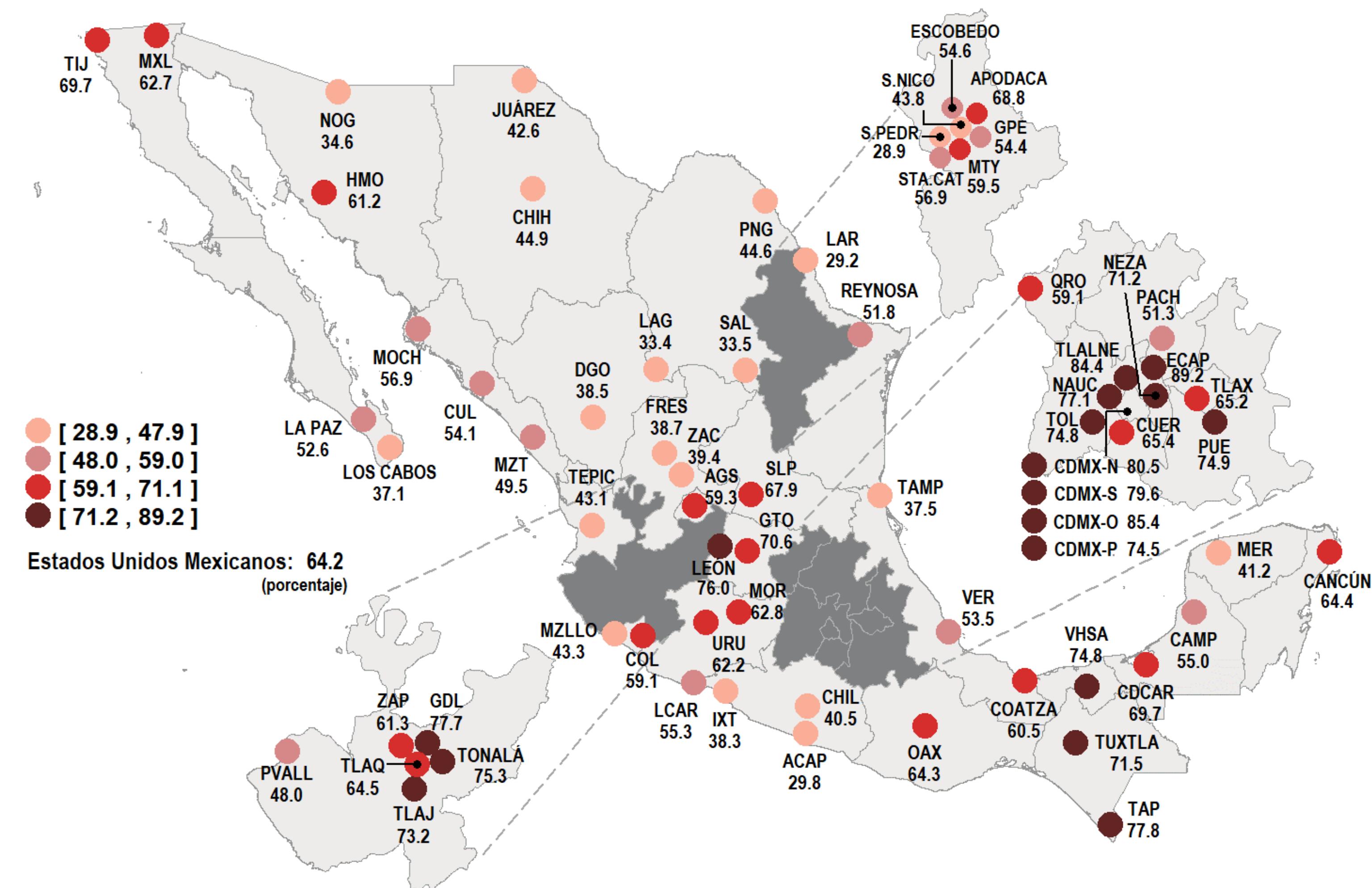
64.2% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2019 de **robos o asaltos**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.



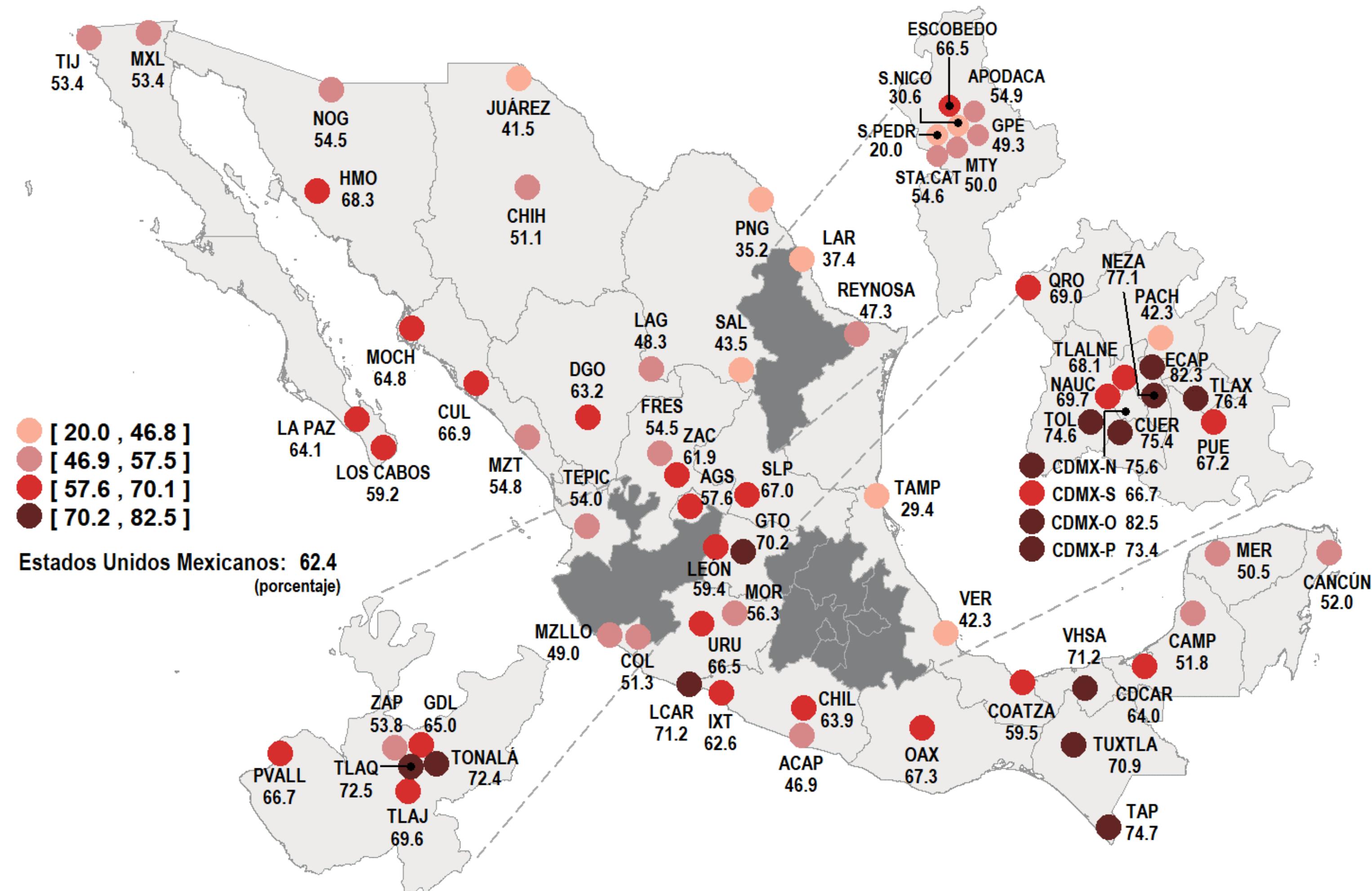
42.8% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2019 de la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la cuarta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



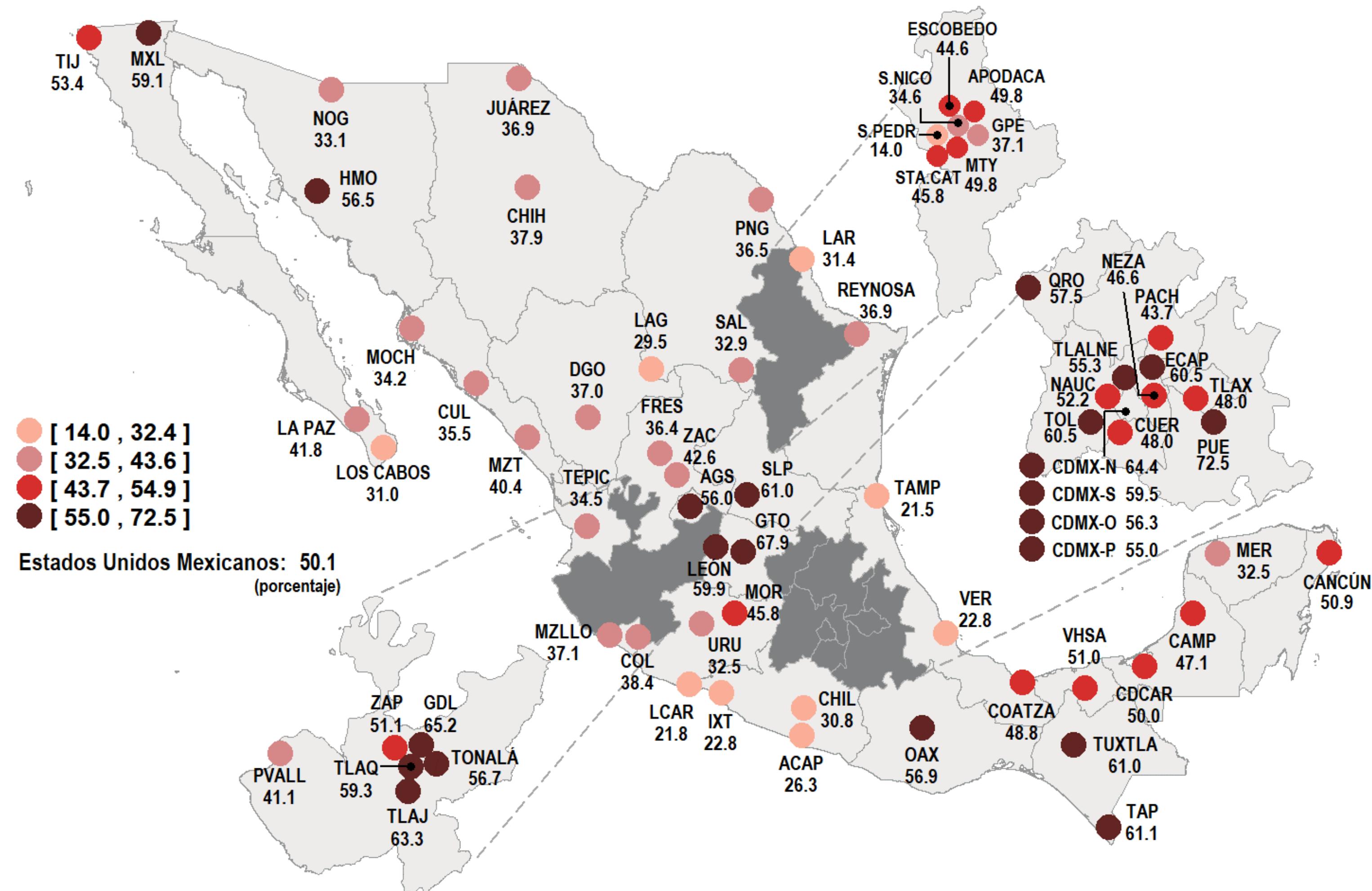
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre ***robos o asaltos*** en los alrededores de su vivienda.



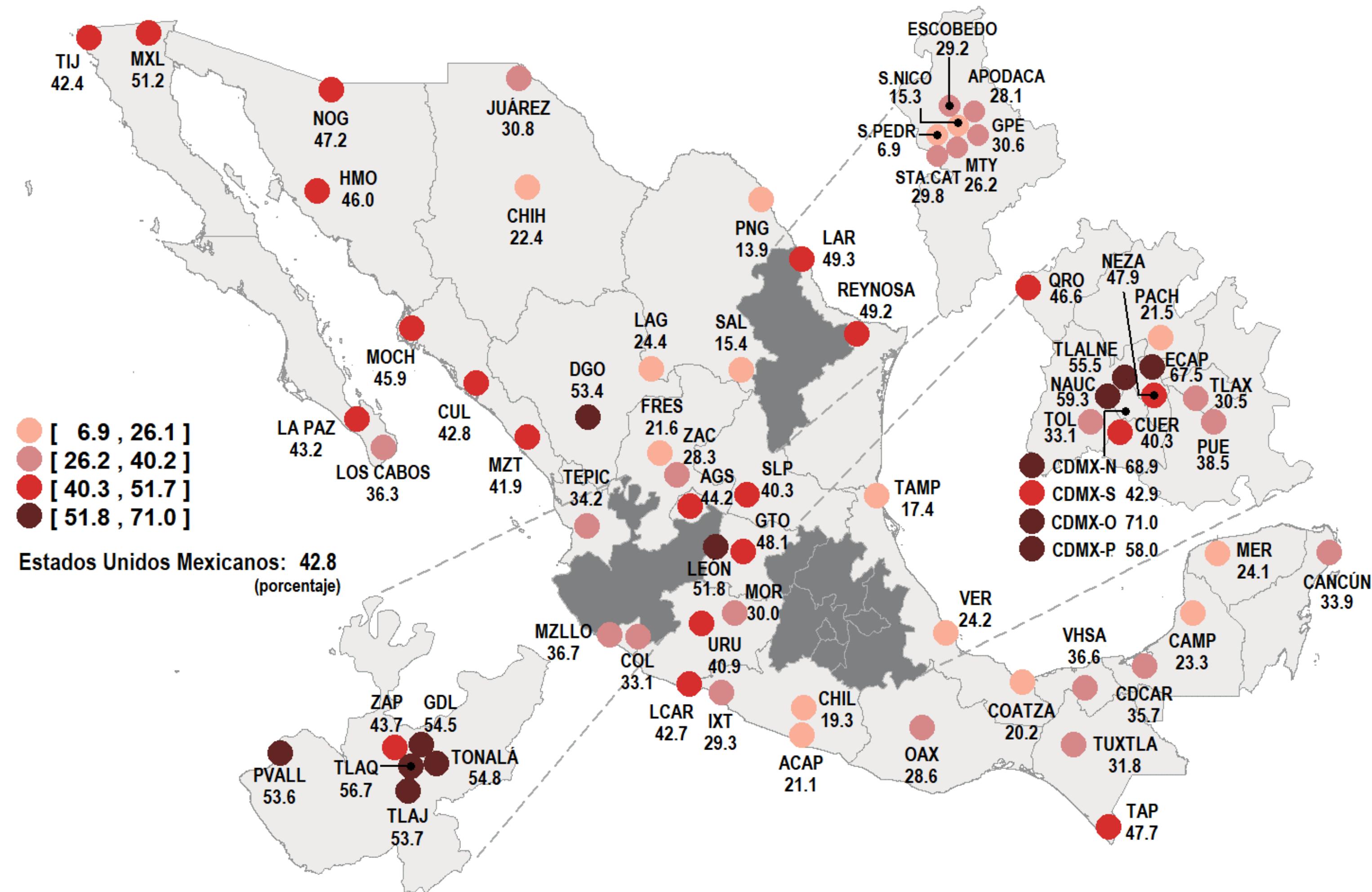
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.



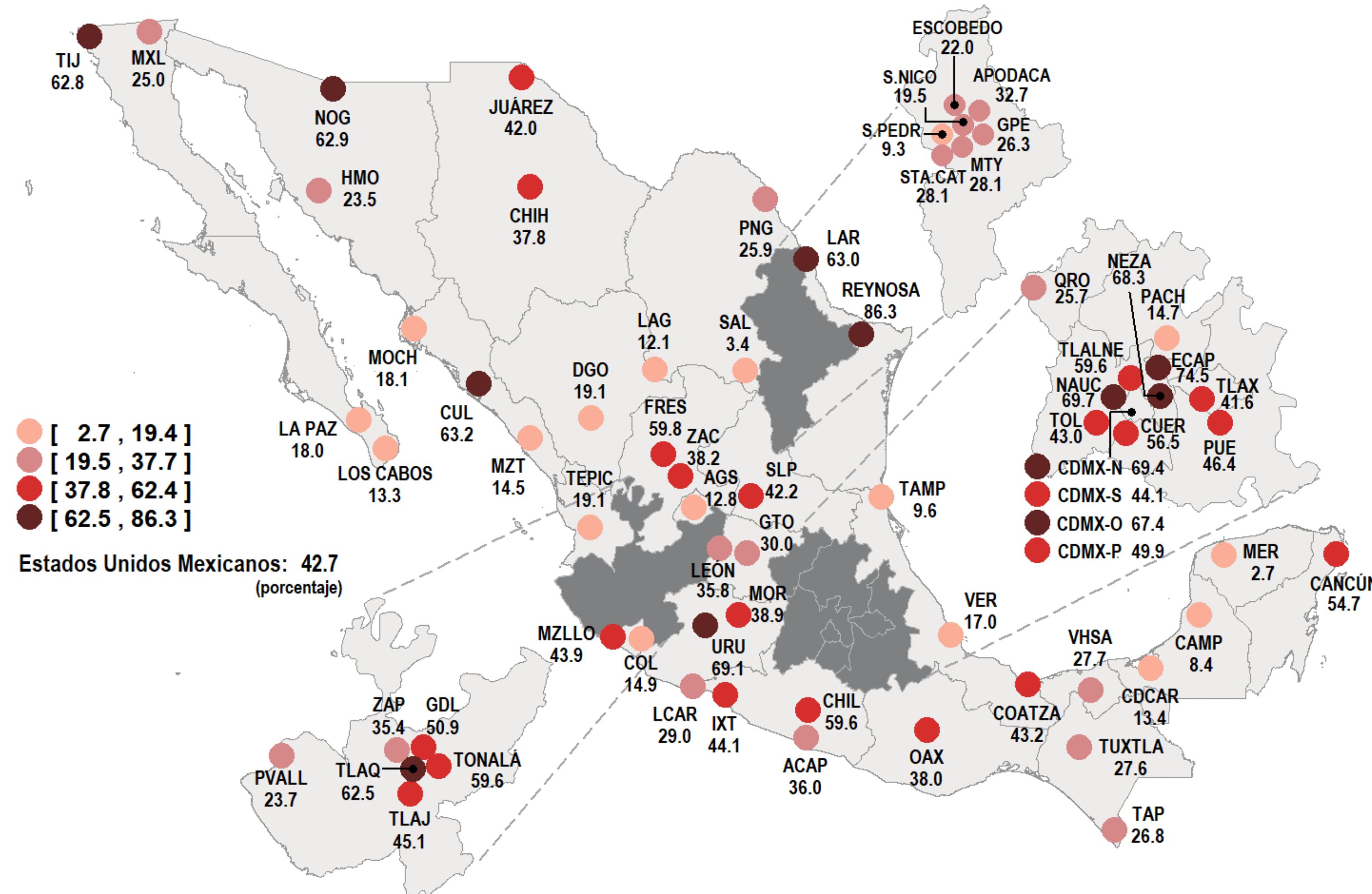
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre la presencia de **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



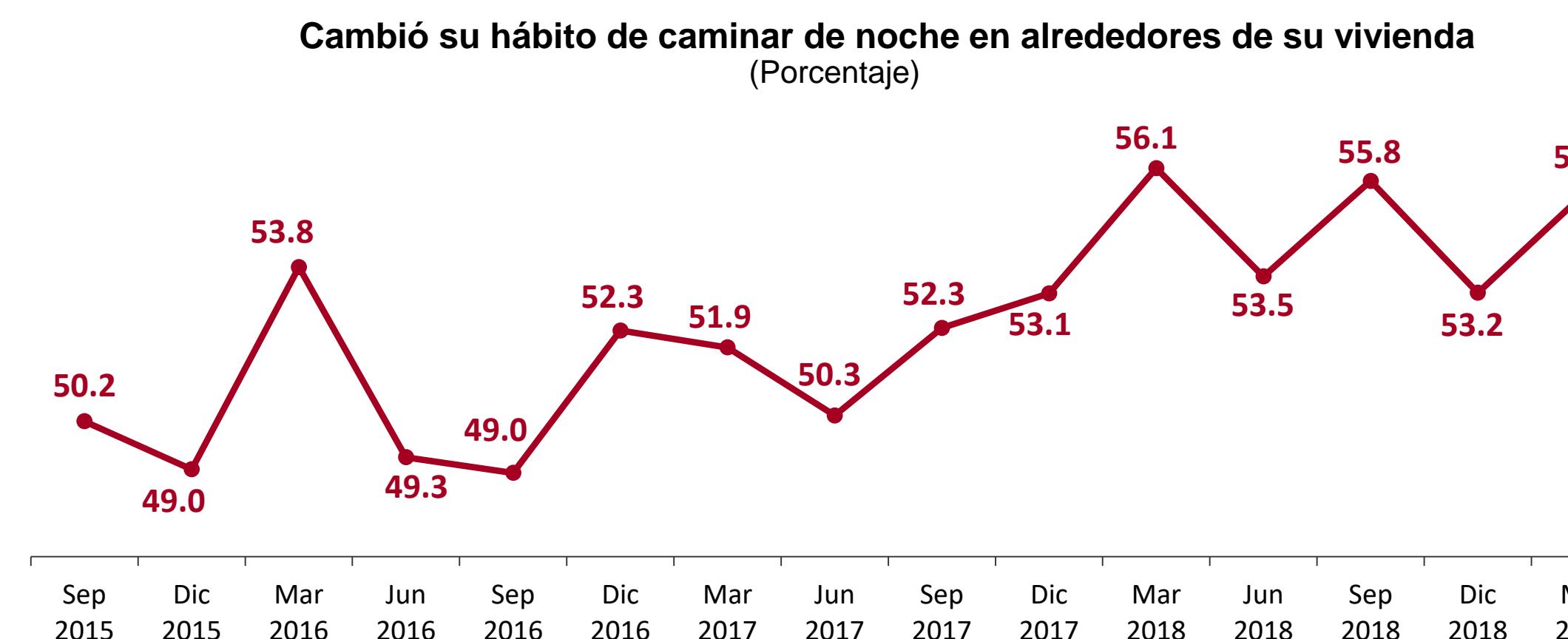
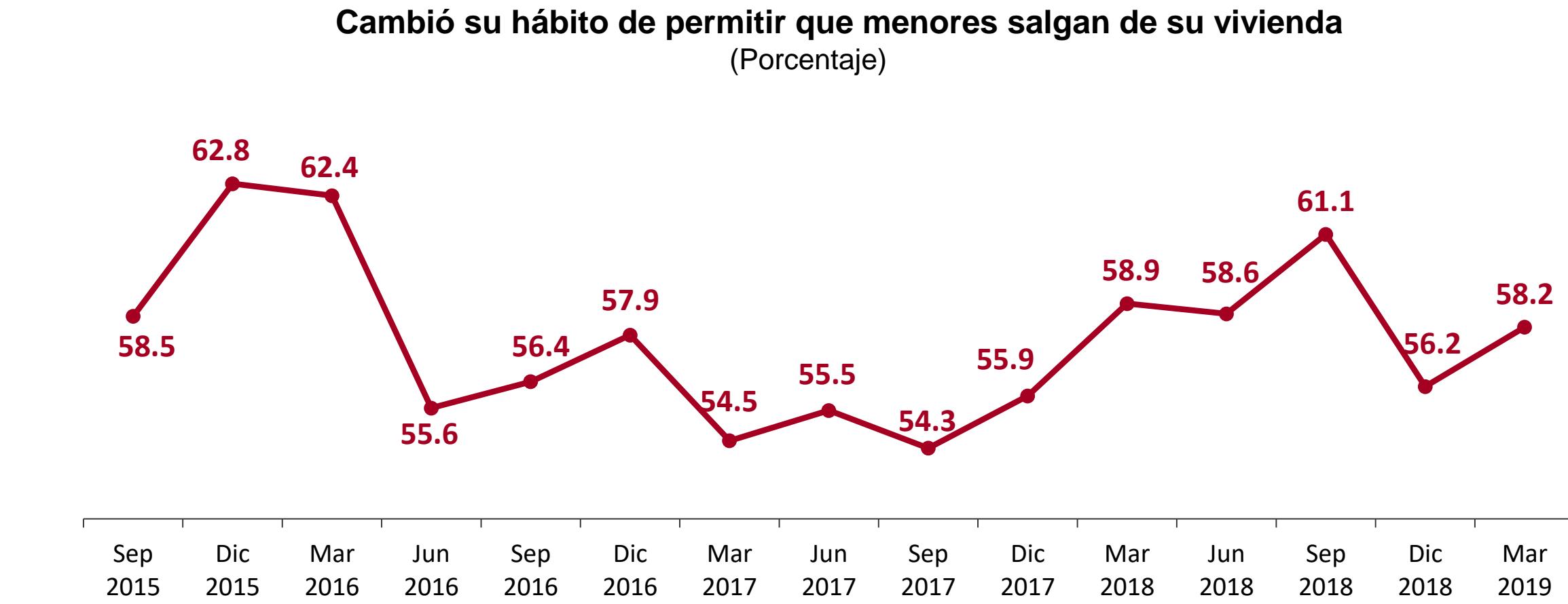
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



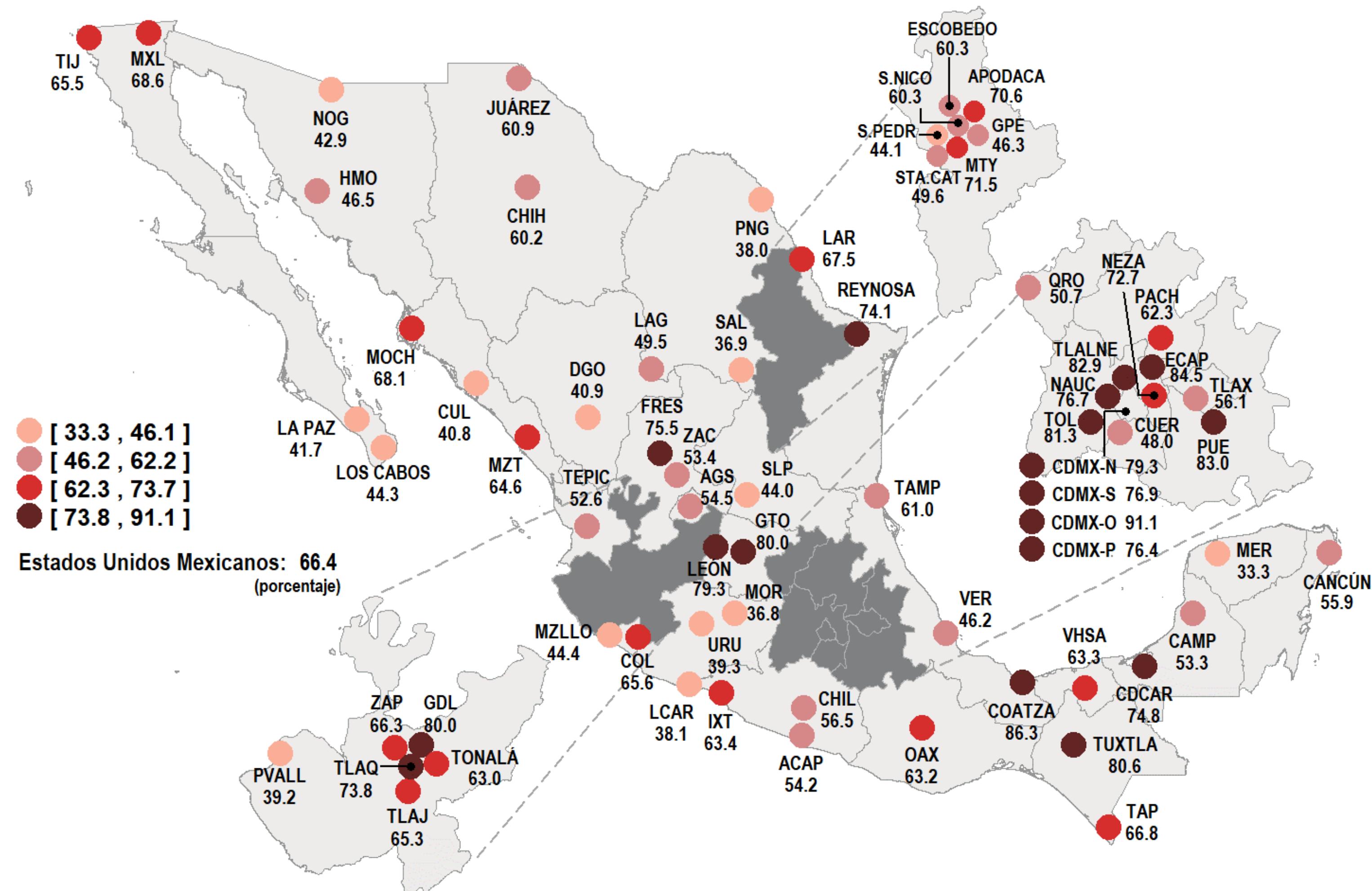
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 presenció o escuchó ***disparos frecuentes con armas*** en los alrededores de su vivienda.



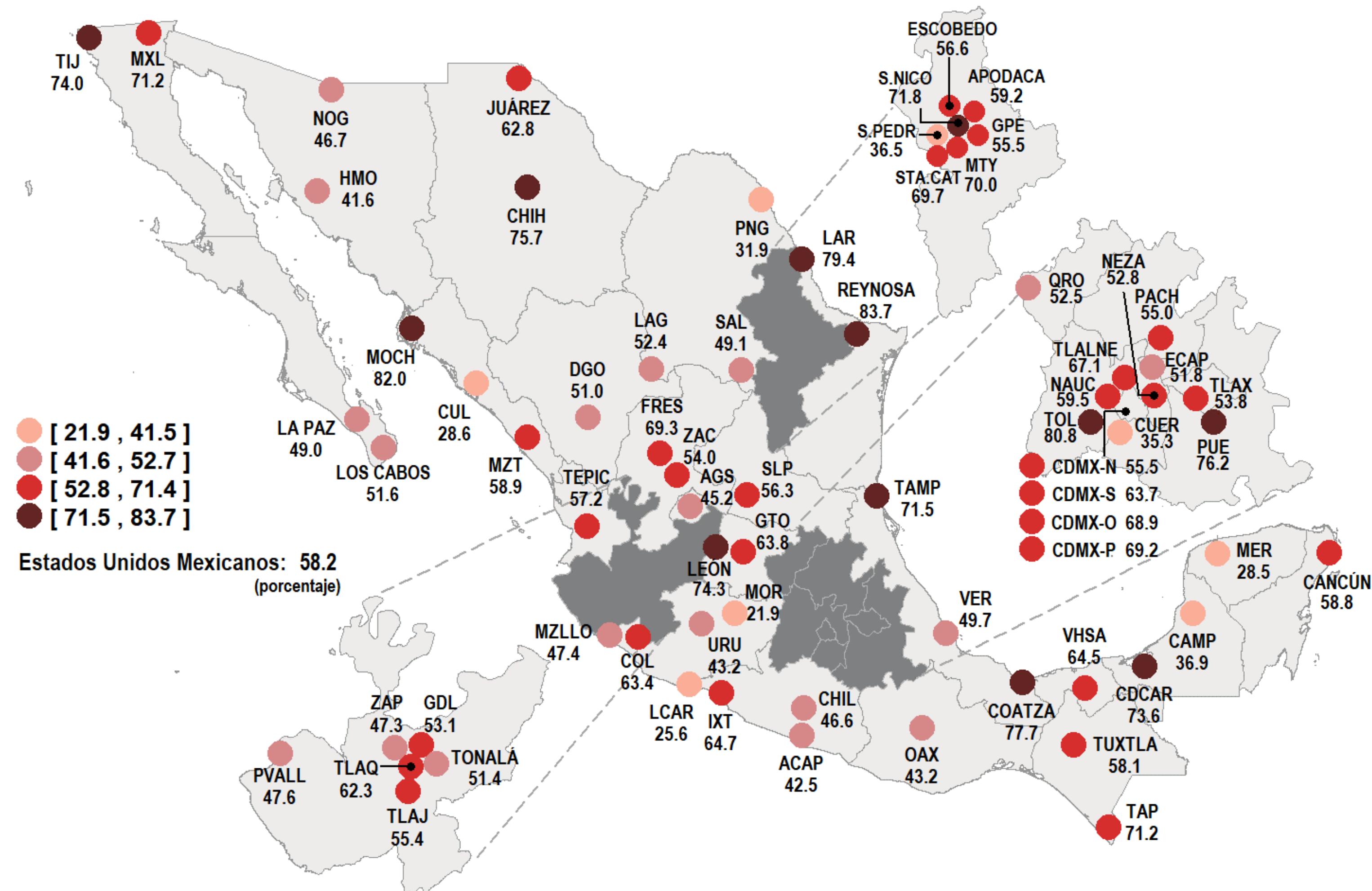
Durante el primer trimestre de 2019, **66.4%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar objetos de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.



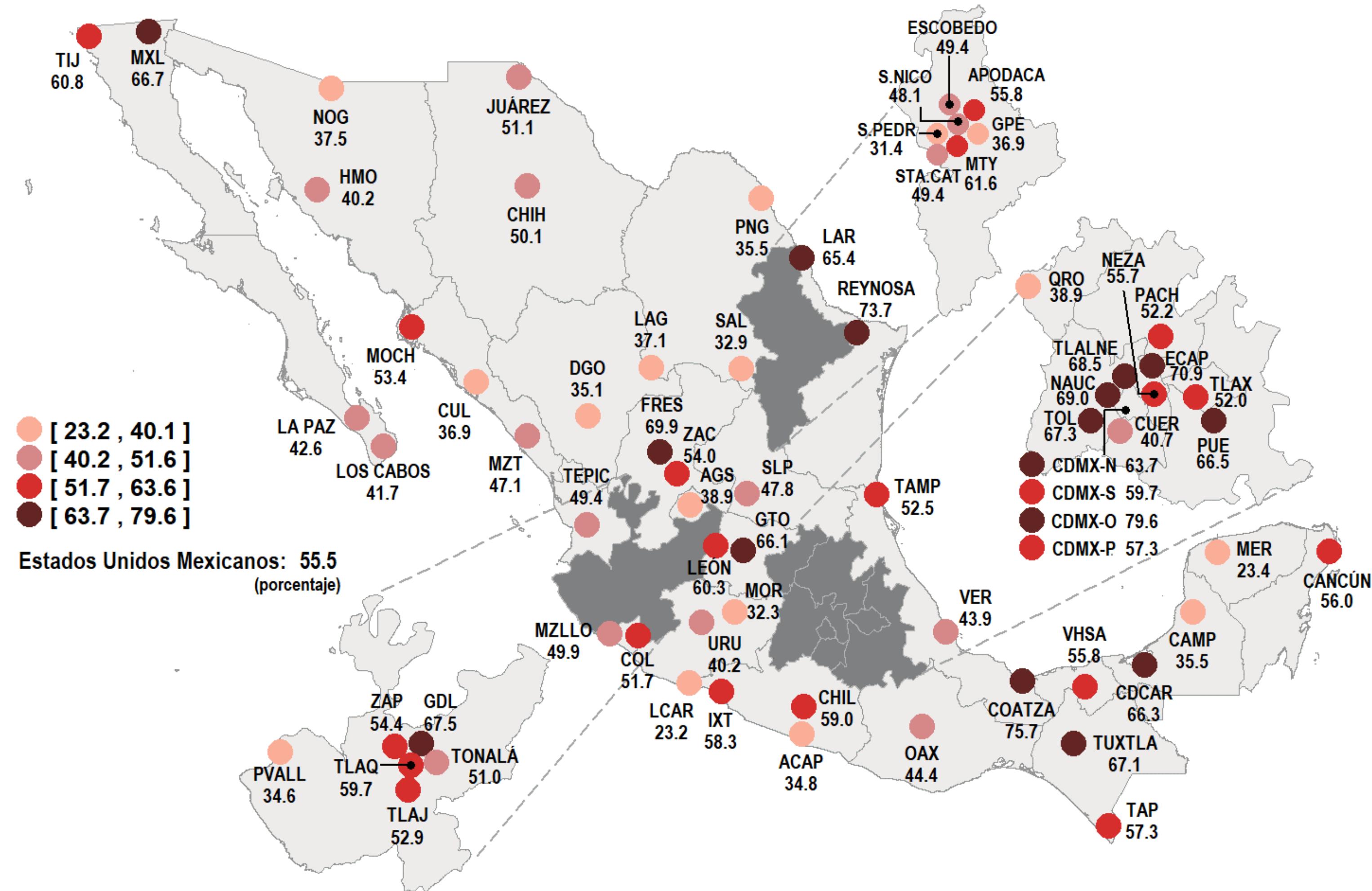
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 cambió su hábito de ***llevar objetos de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.



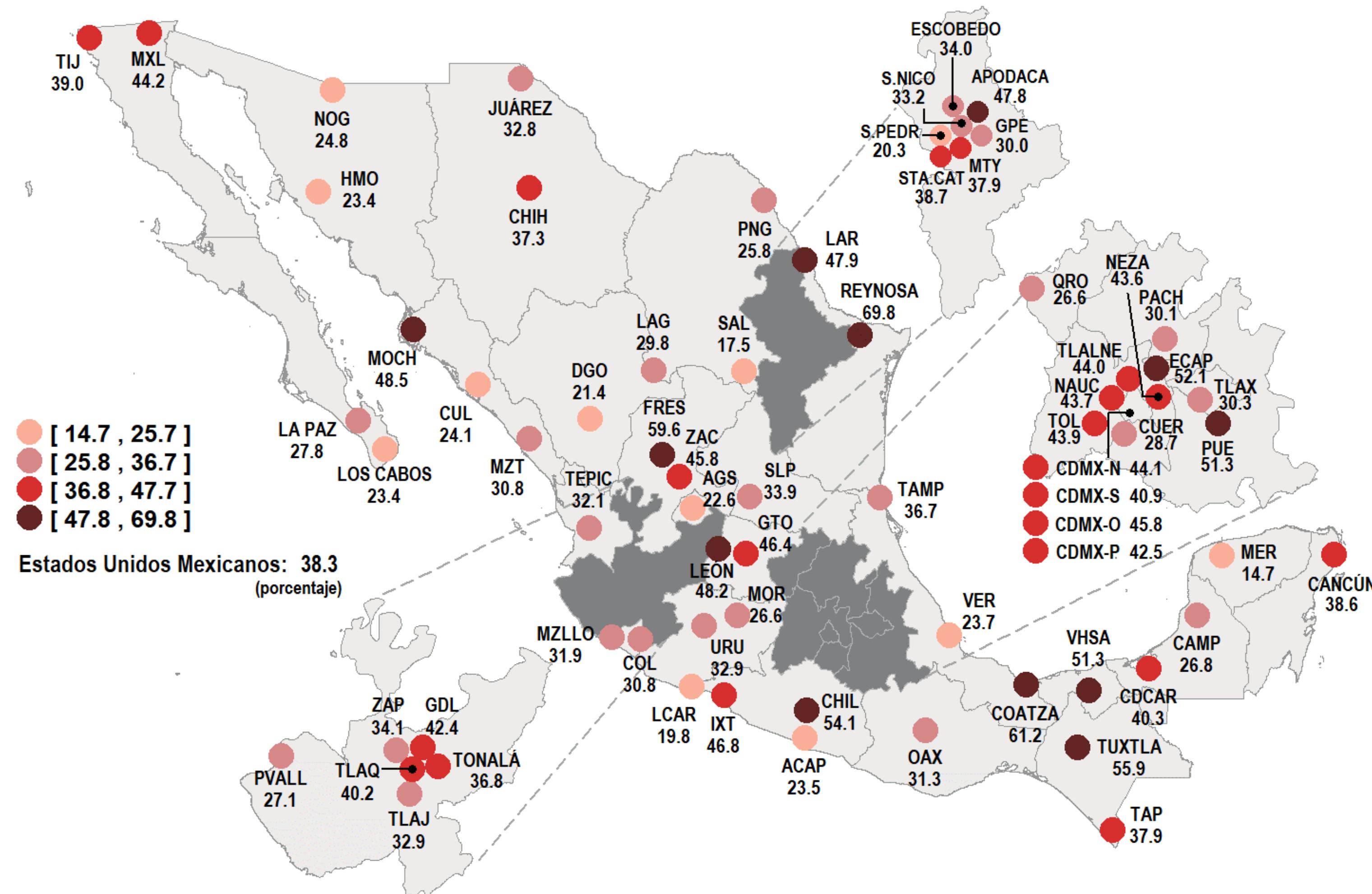
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 cambió su hábito de ***permitir que menores salieran de su vivienda*** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

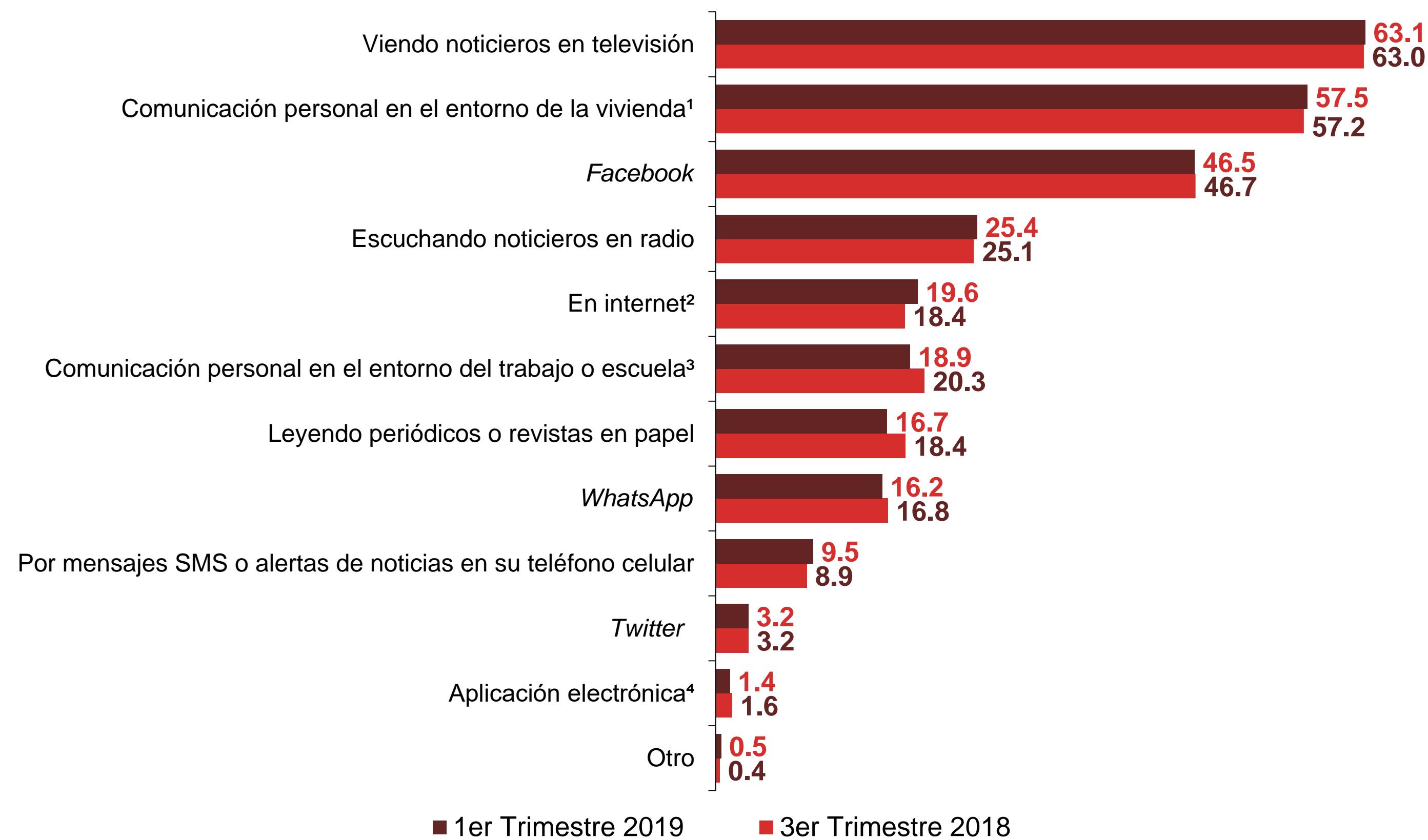


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Durante el primer trimestre de 2019, **63.1%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



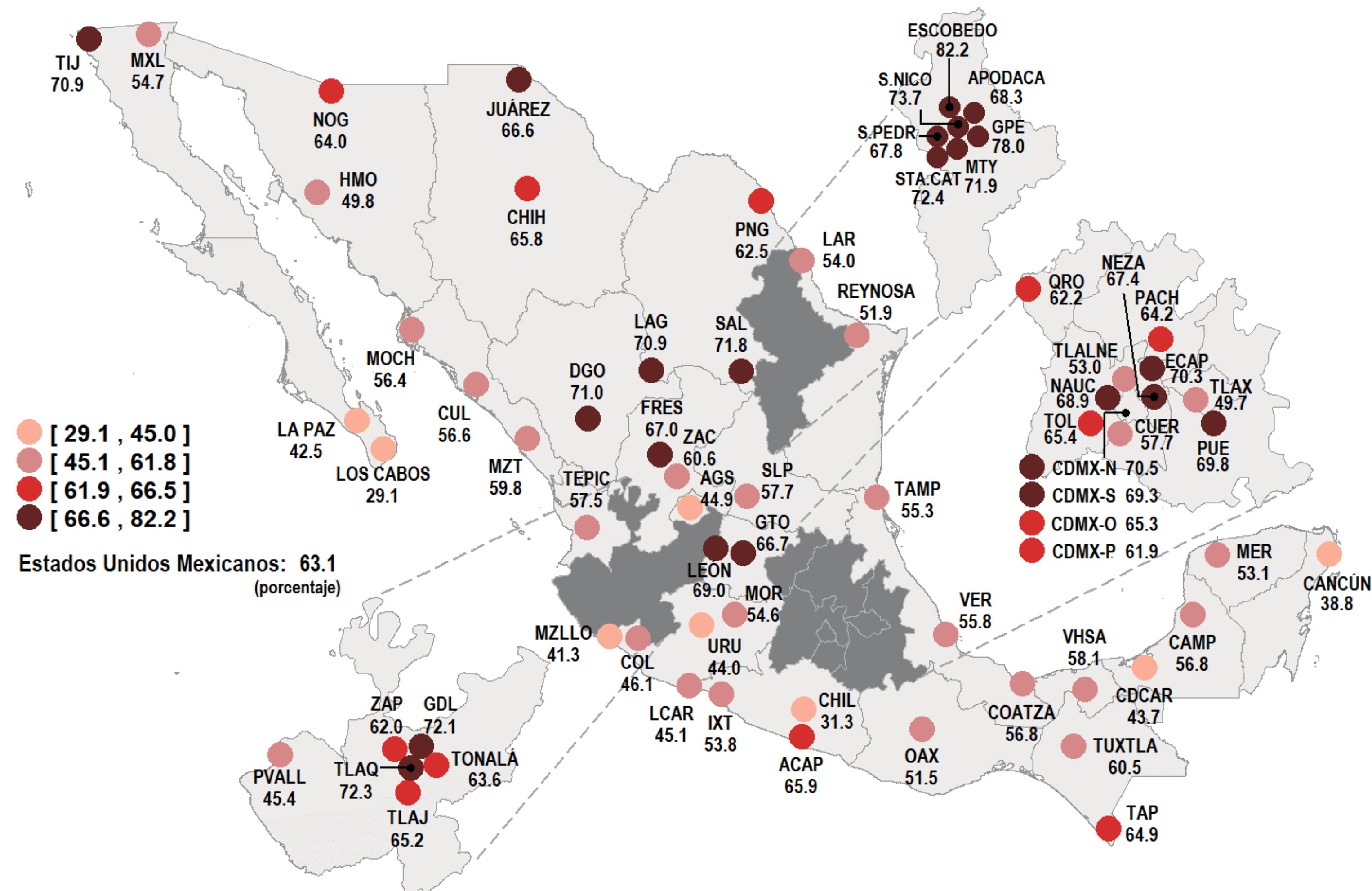
¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda"

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

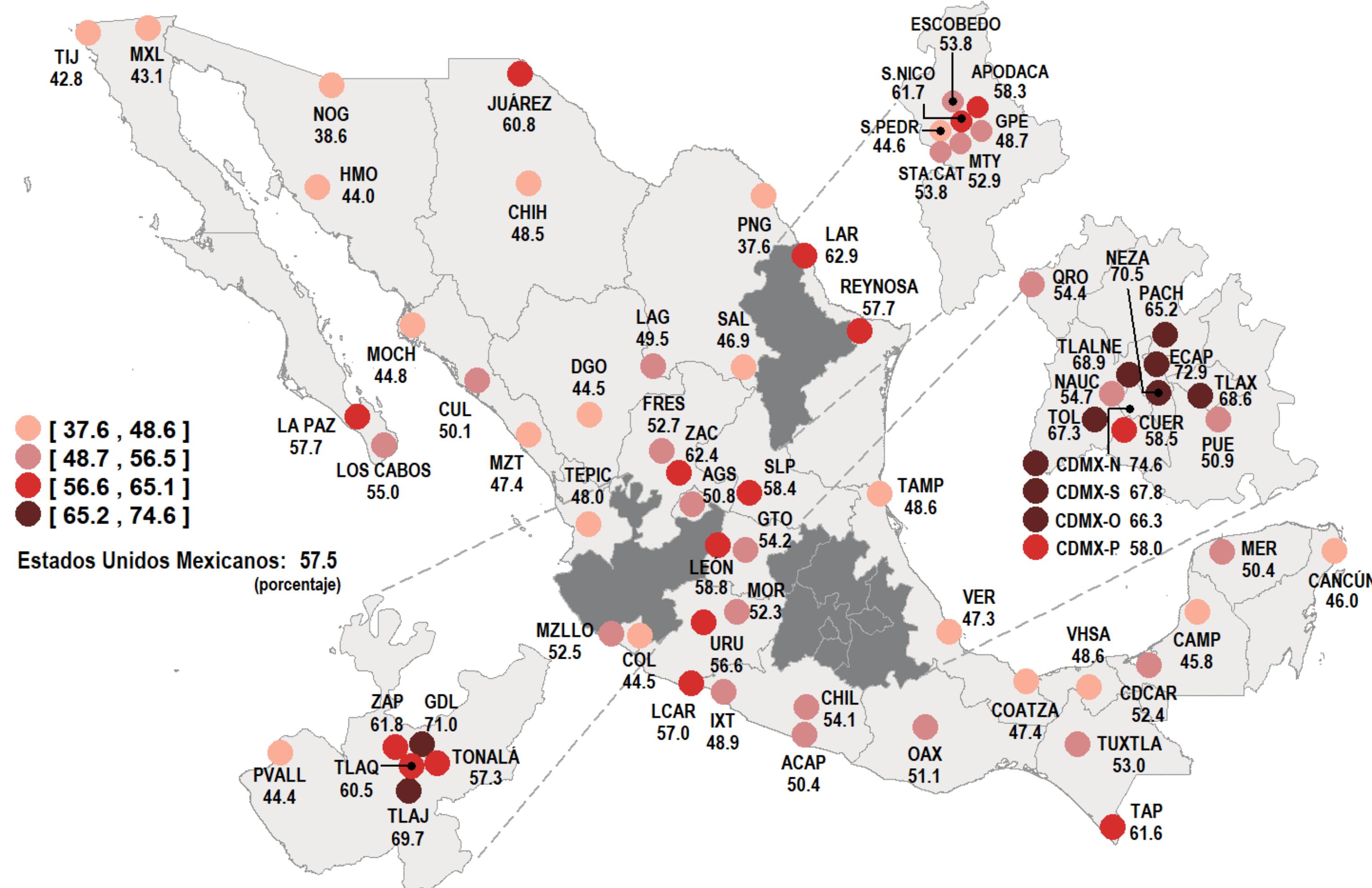
³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

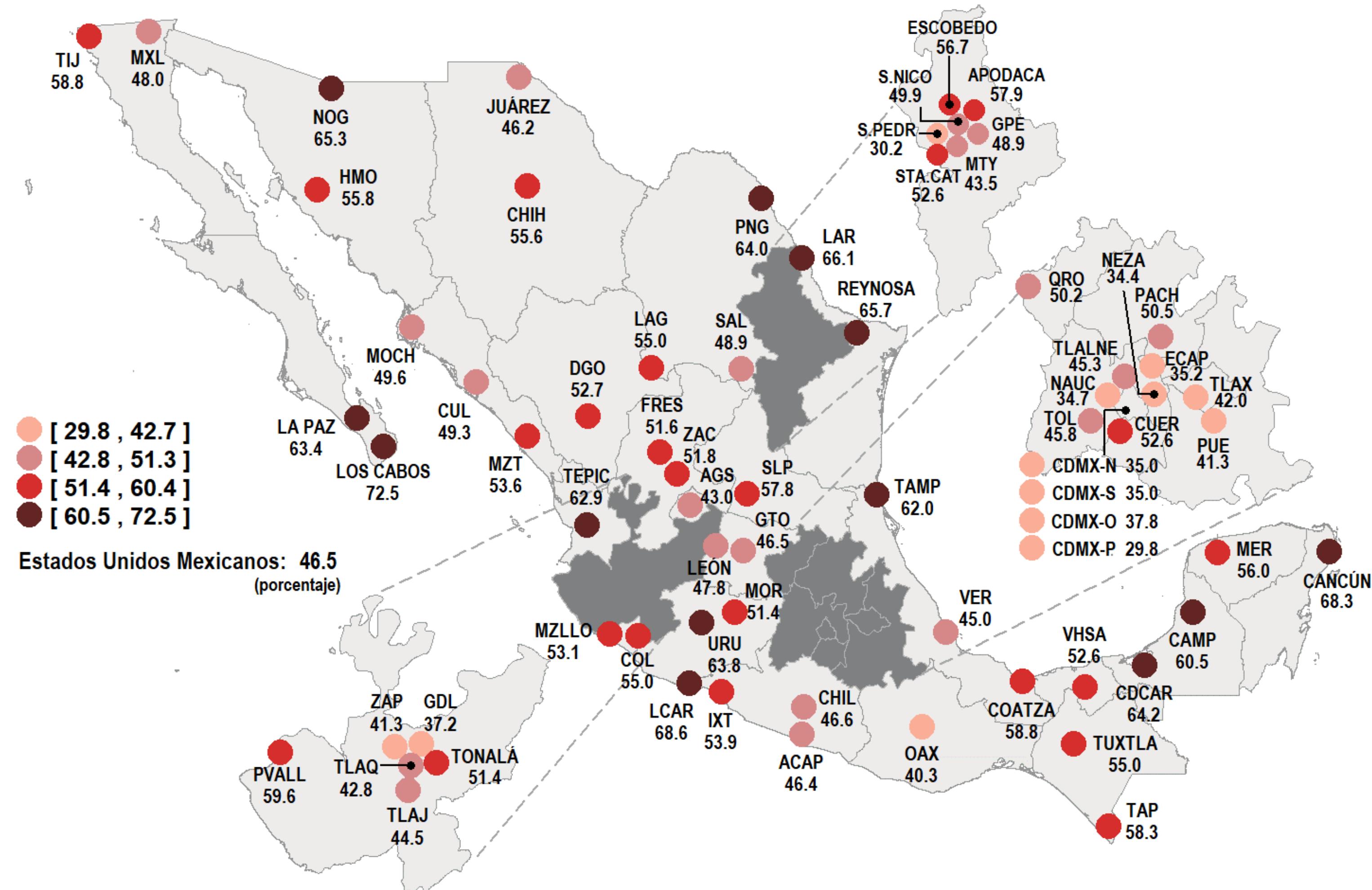
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***viendo noticieros en televisión***.



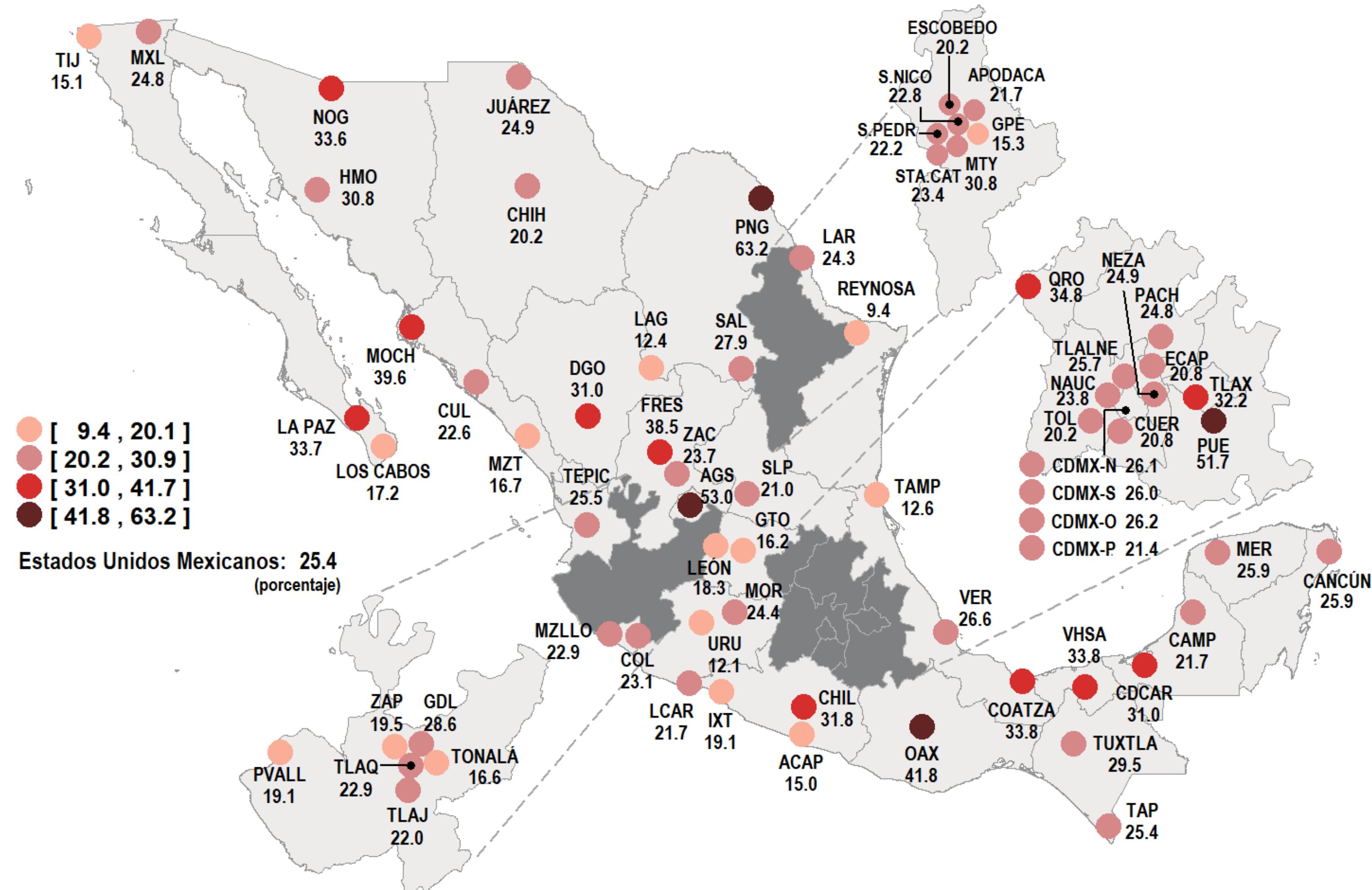
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante ***comunicación personal en el entorno de su vivienda*** (platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda).



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.

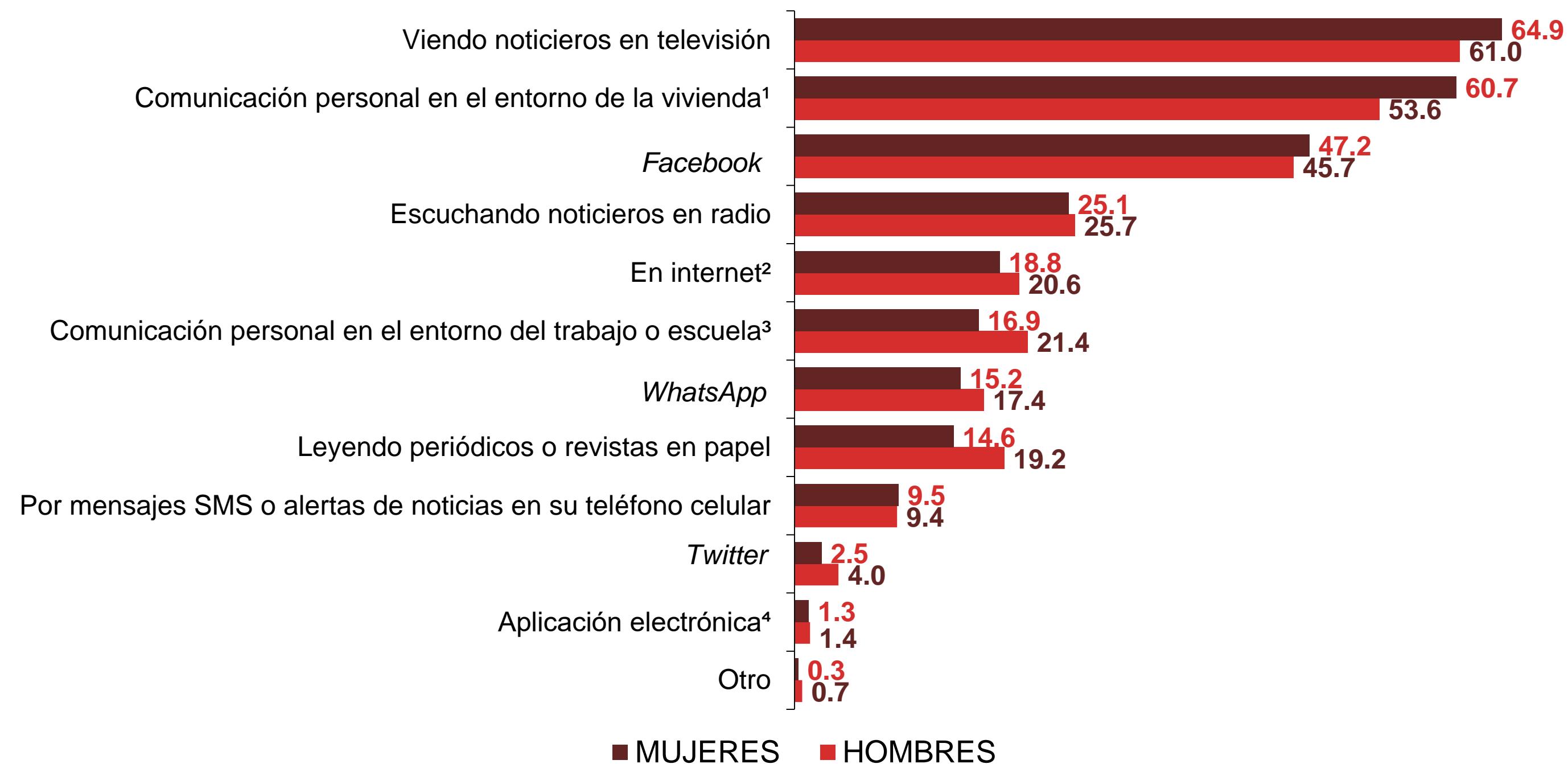


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***escuchando noticieros en radio***.



64.9% de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***viendo noticieros en televisión*** durante el primer trimestre de 2019, mientras que **60.7%** se enteró a través de ***comunicación personal en el entorno de su vivienda***¹. Por su parte, **25.7%** de los hombres se enteró ***escuchando noticieros en radio***, y **20.6%** en ***Internet***².

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



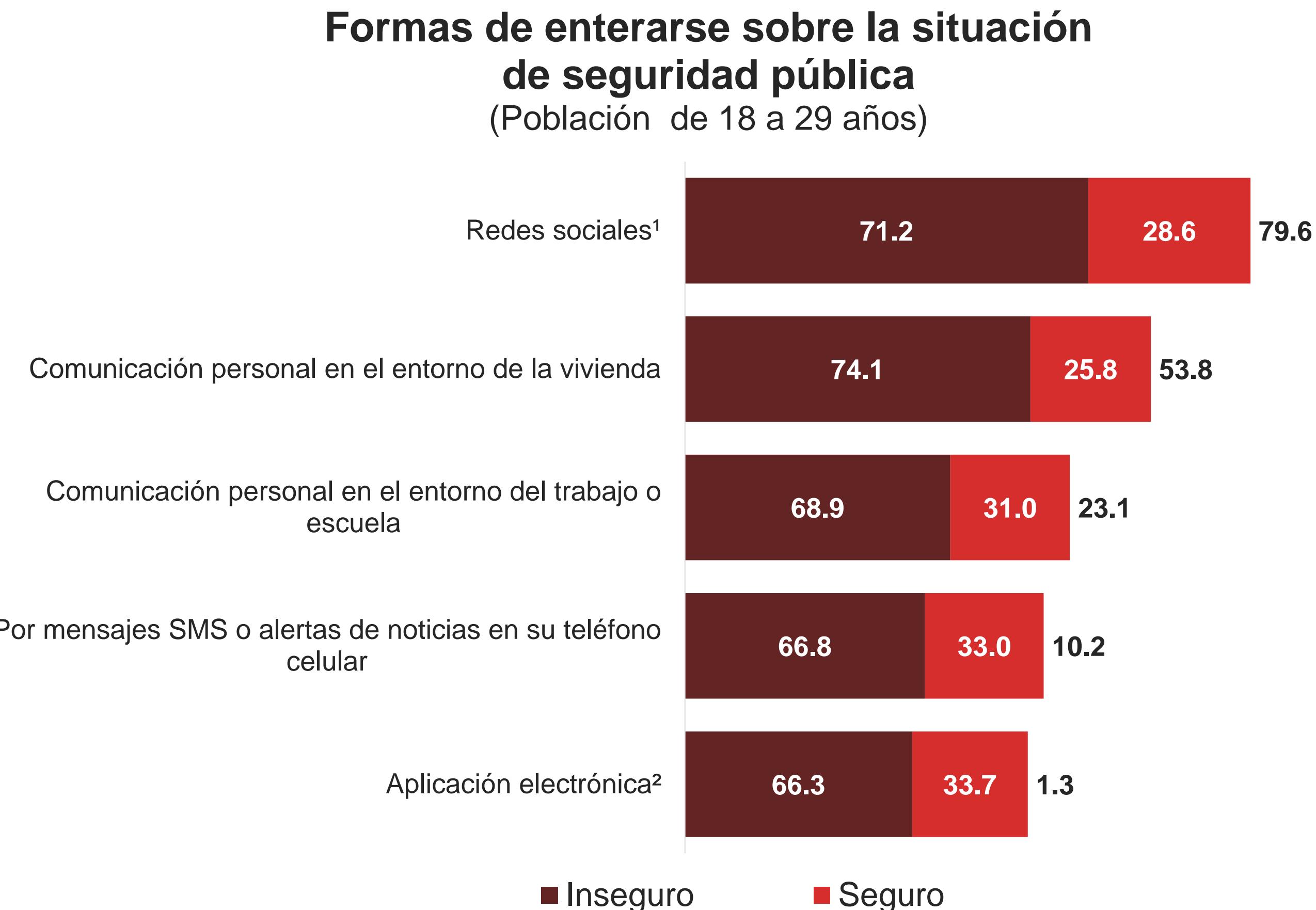
¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda"

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

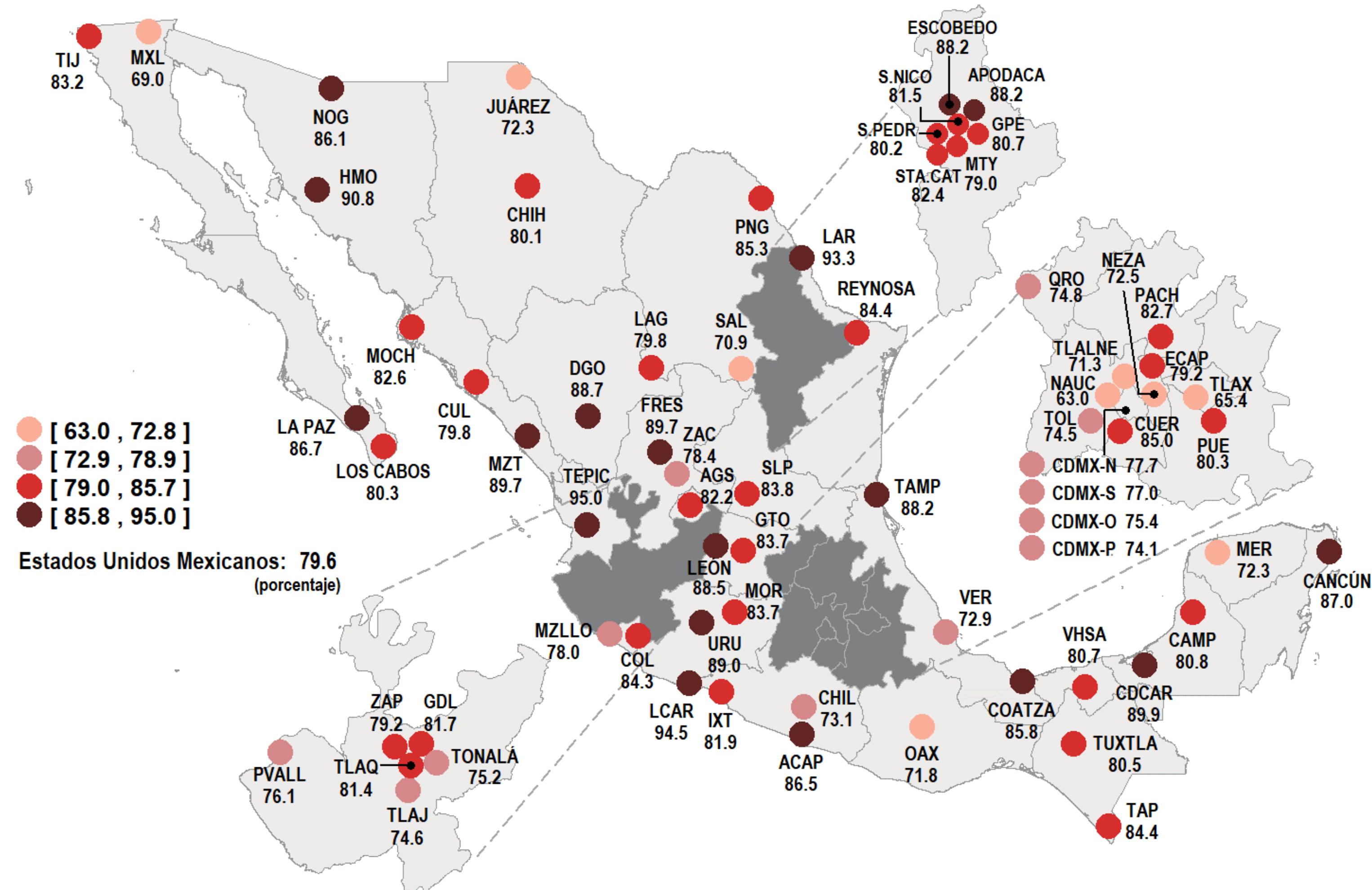
79.6% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2019 por medio de las **redes sociales¹**; de ellos, **71.2%** se siente inseguro en su ciudad.



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp

² Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

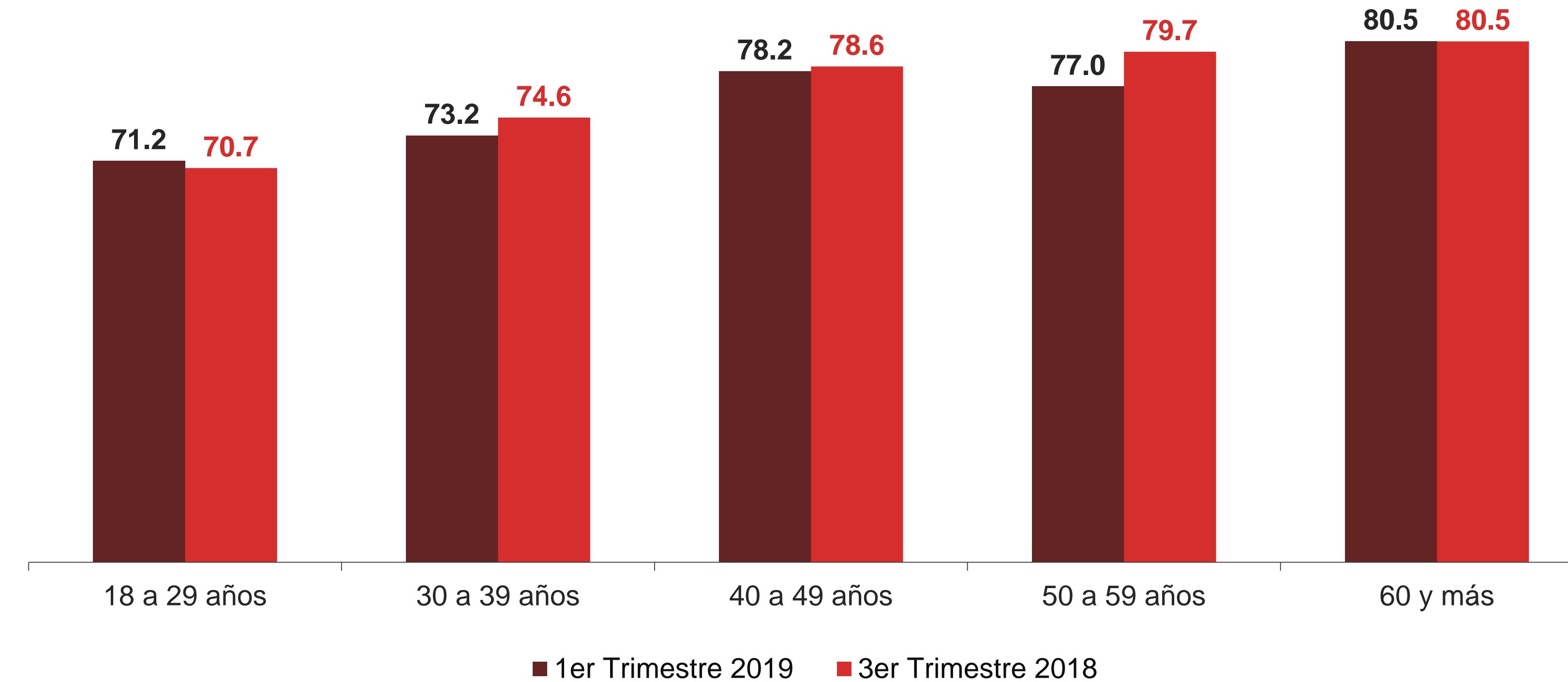
Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**¹.



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp

78.2% de la población de **40 a 49 años** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el primer trimestre de 2019, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp



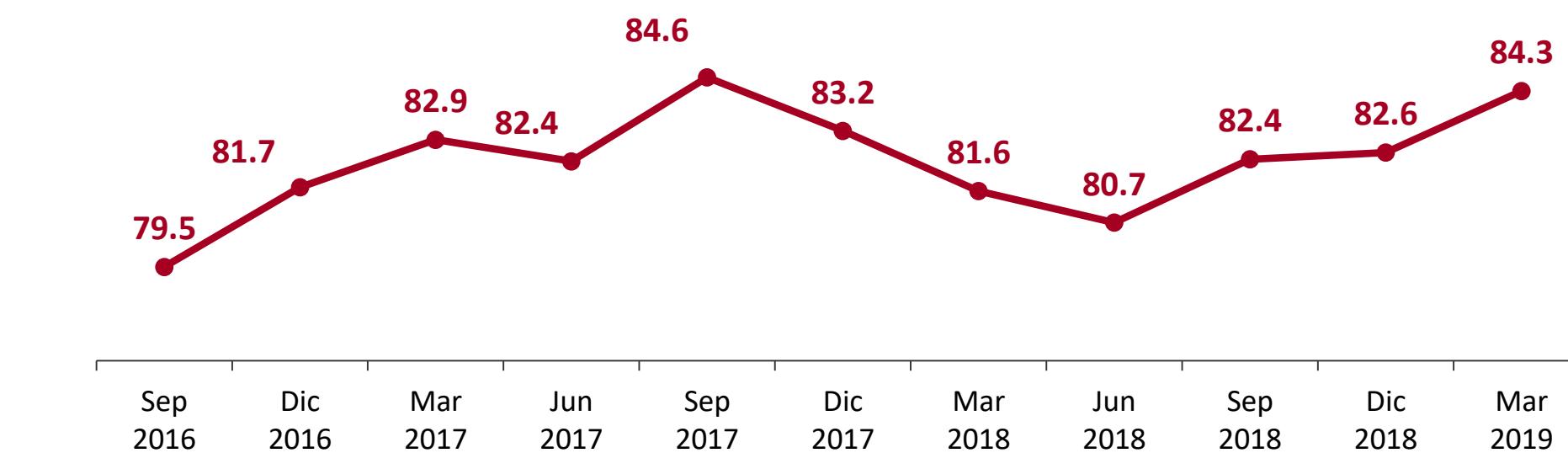
Percepción sobre el desempeño de las autoridades

86.6% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2019.

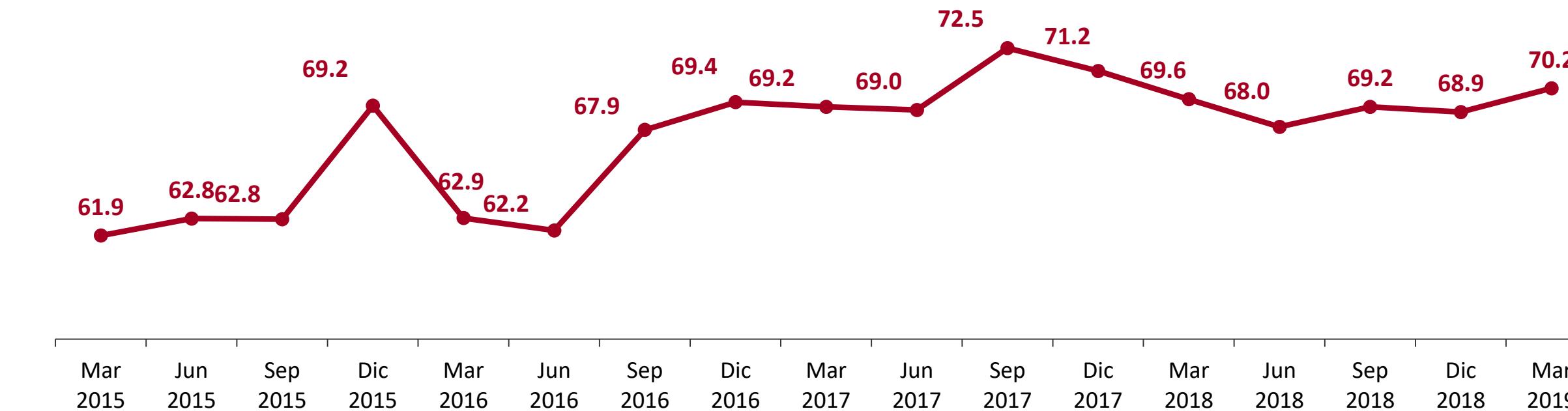
Marina



Ejército

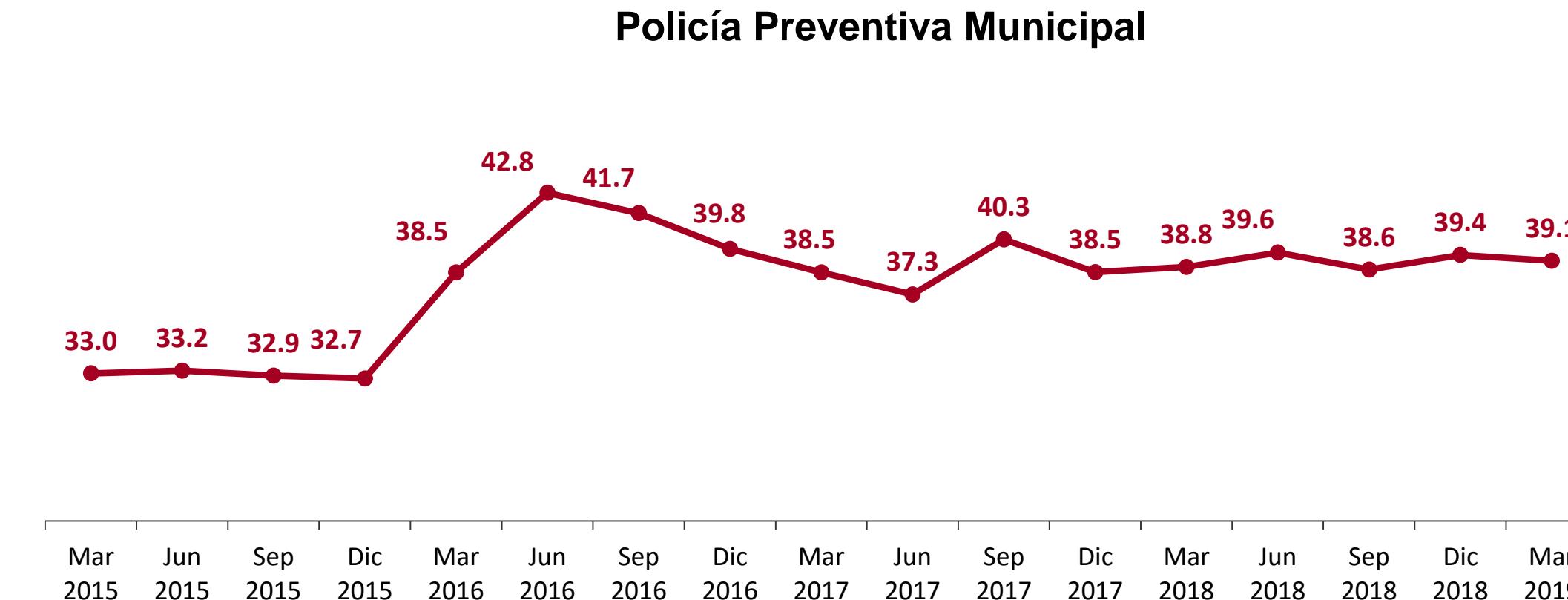
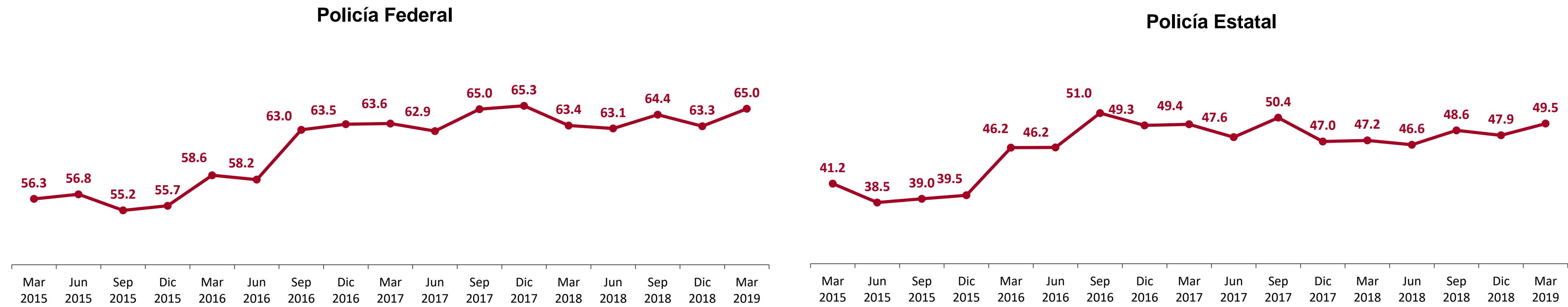


Gendarmería Nacional



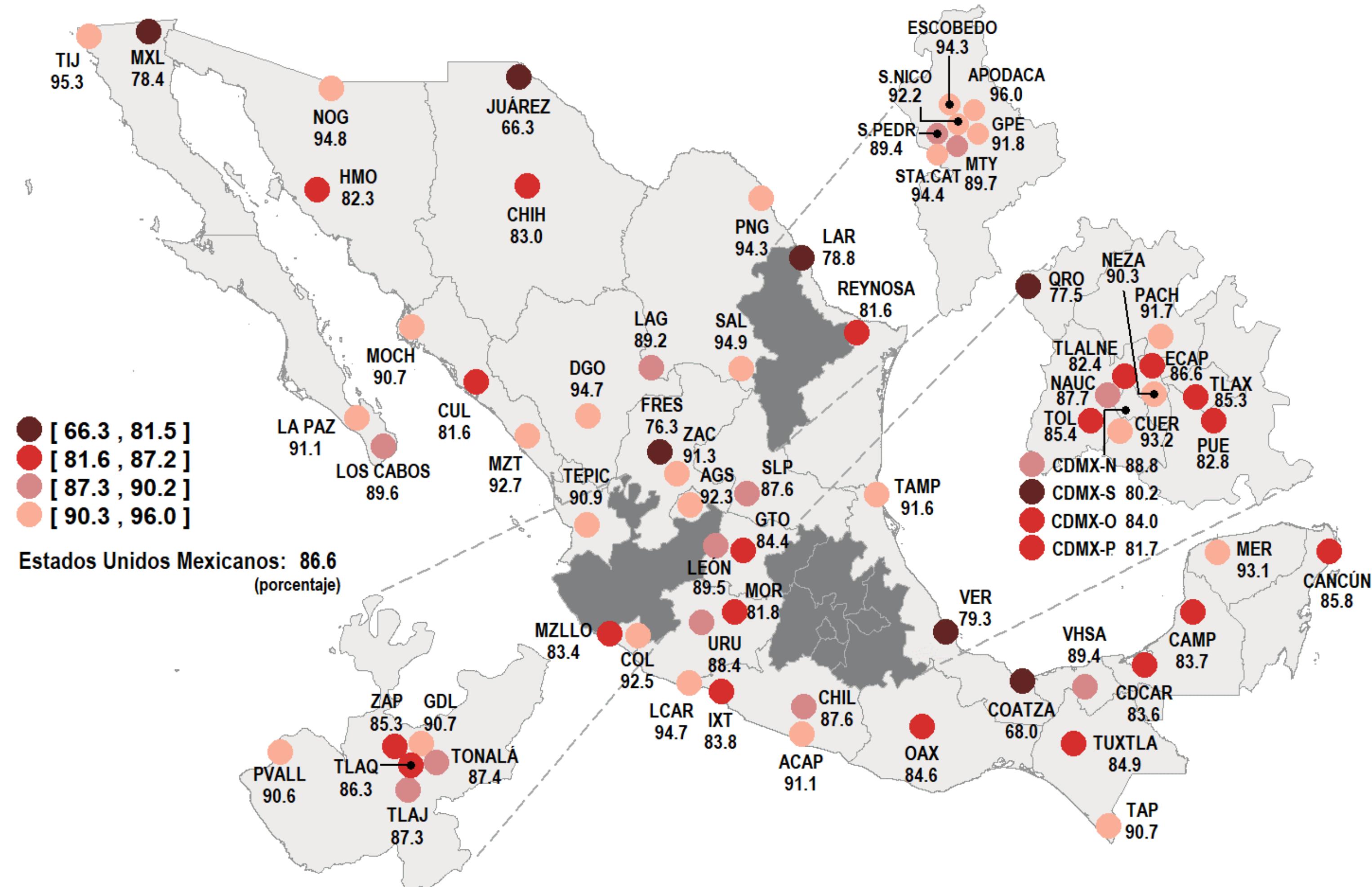
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

39.1% de la población de 18 años y más consideró *efectivo*¹ el desempeño de la *Policía Preventiva Municipal*.



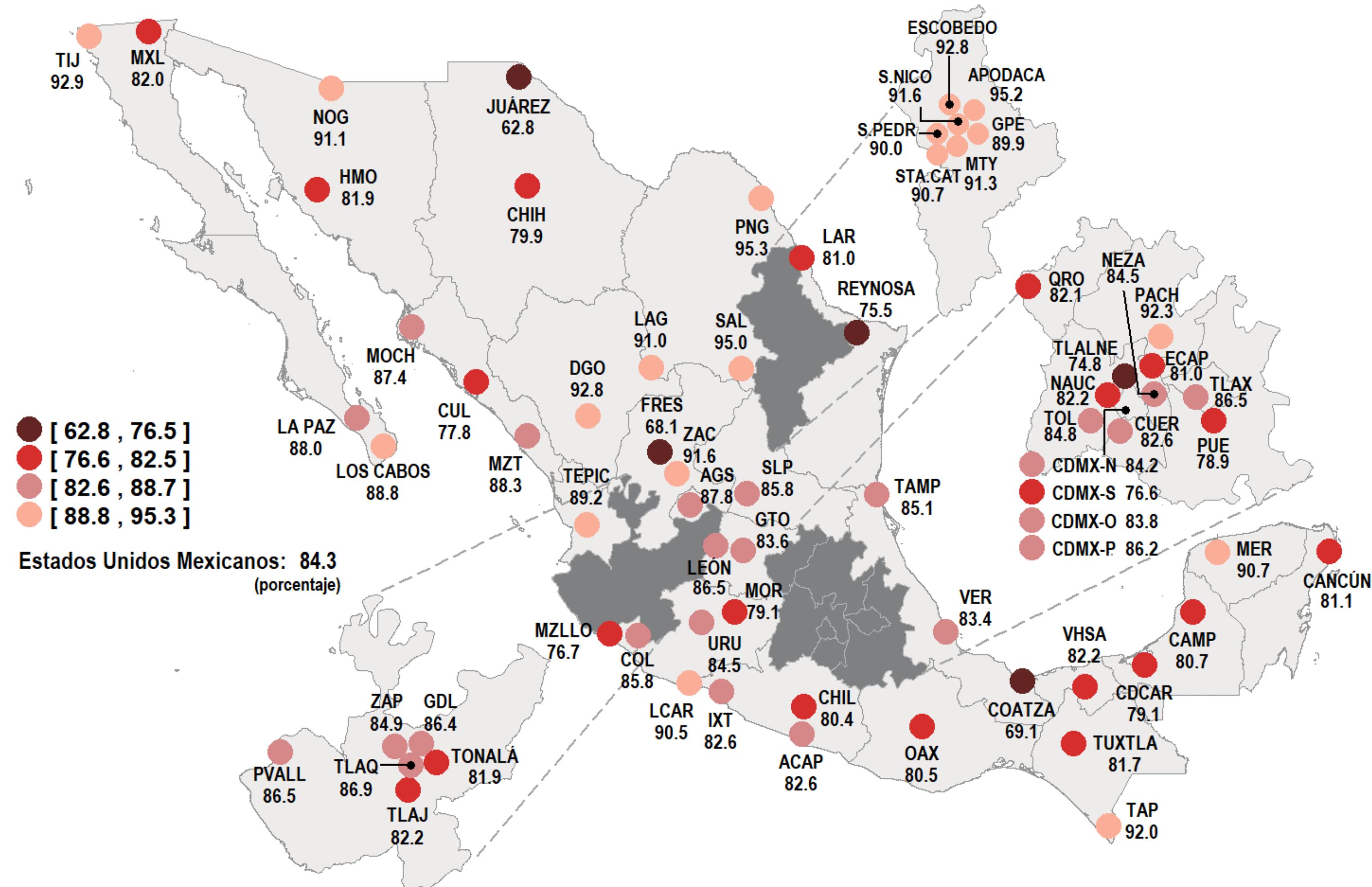
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.



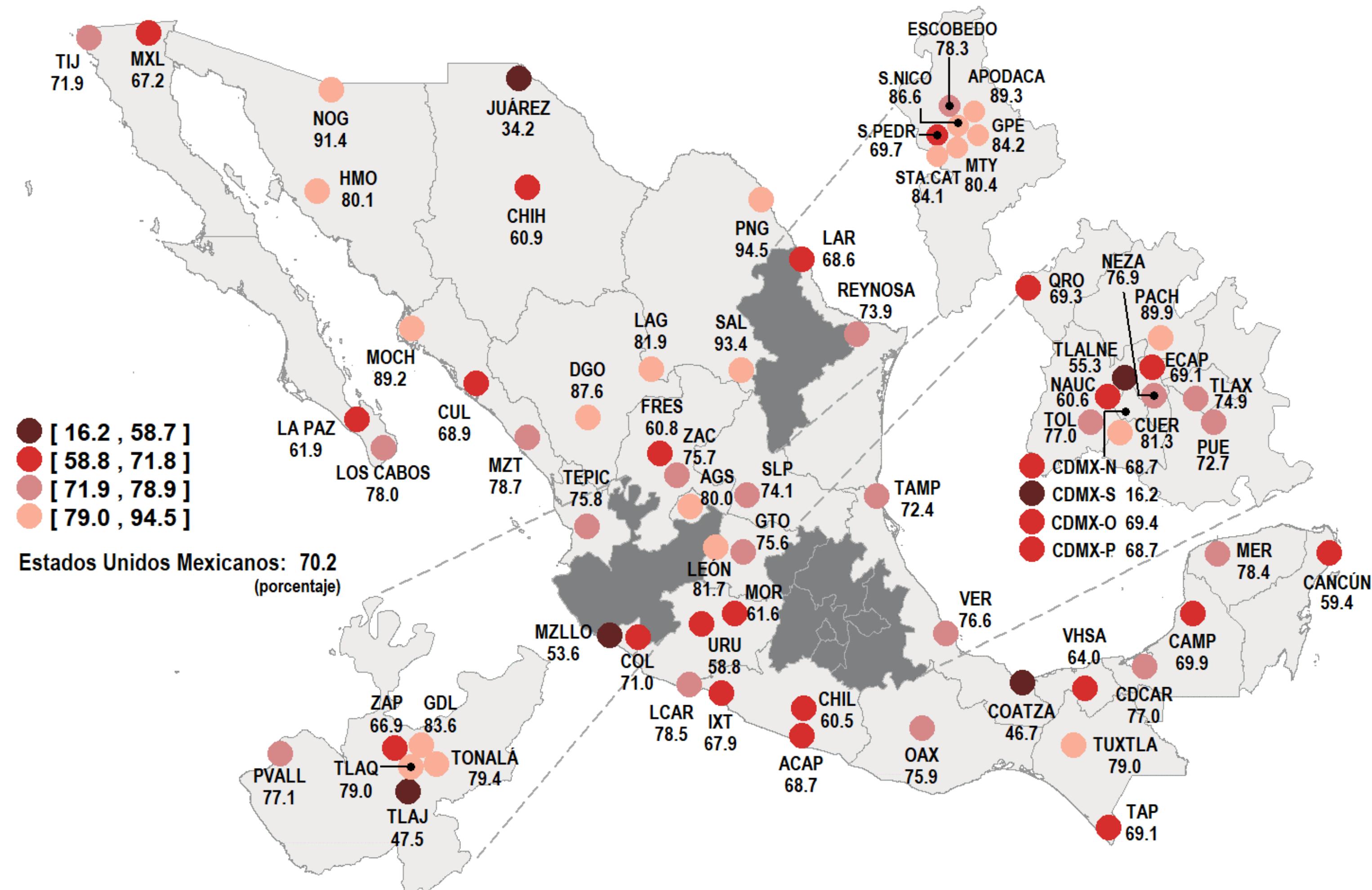
¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.



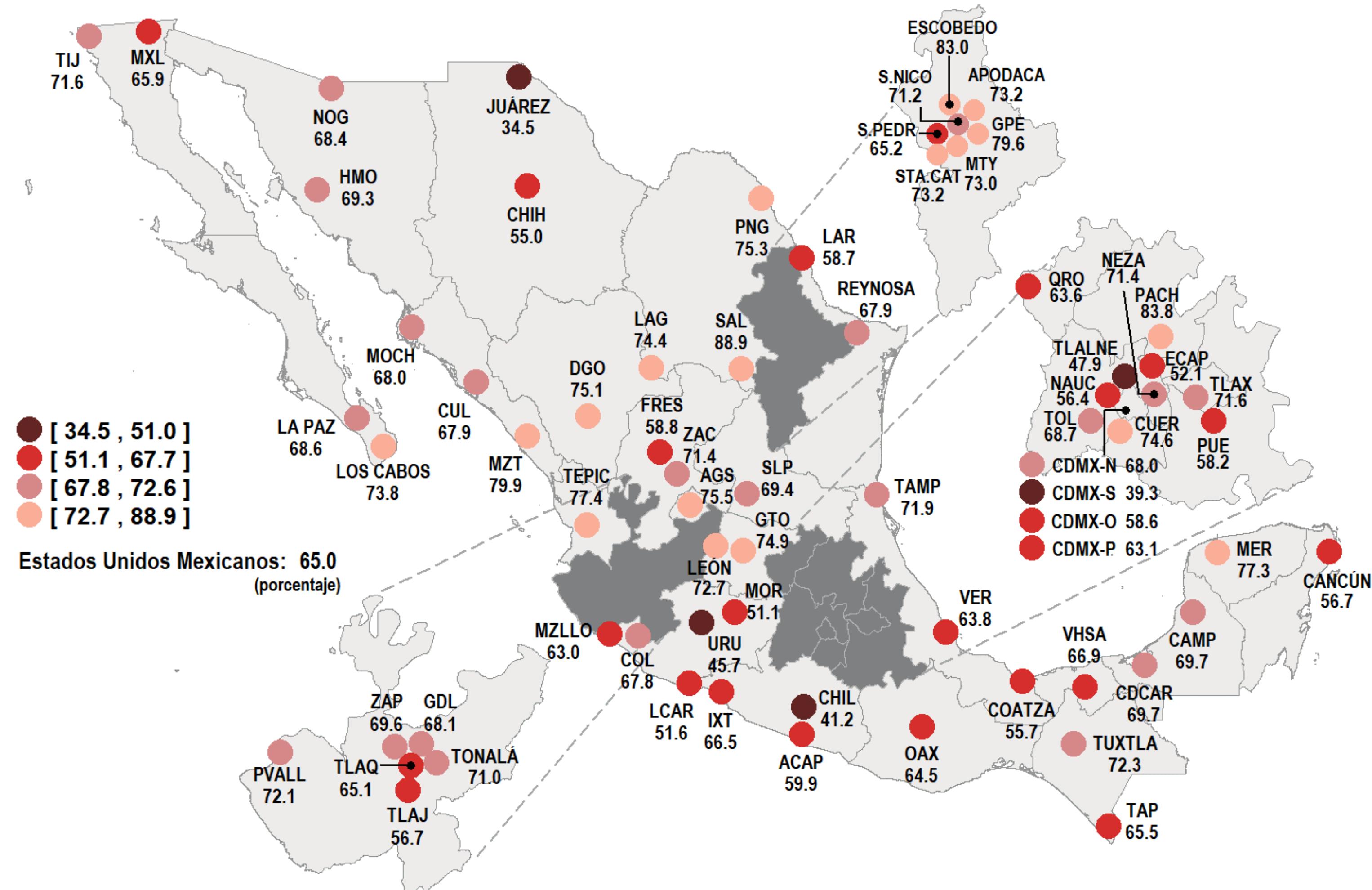
¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Gendarmería Nacional**.



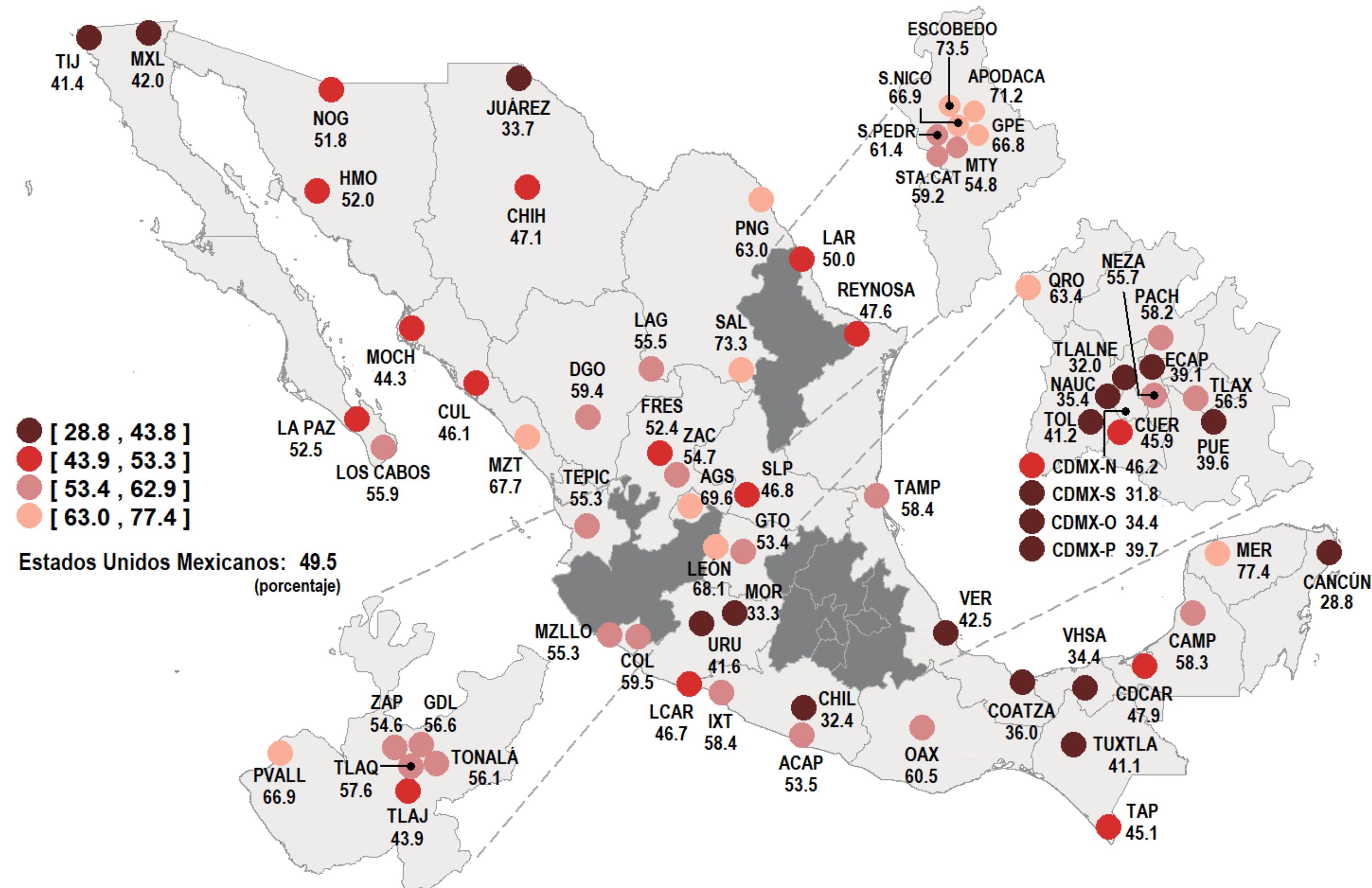
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Federal**.



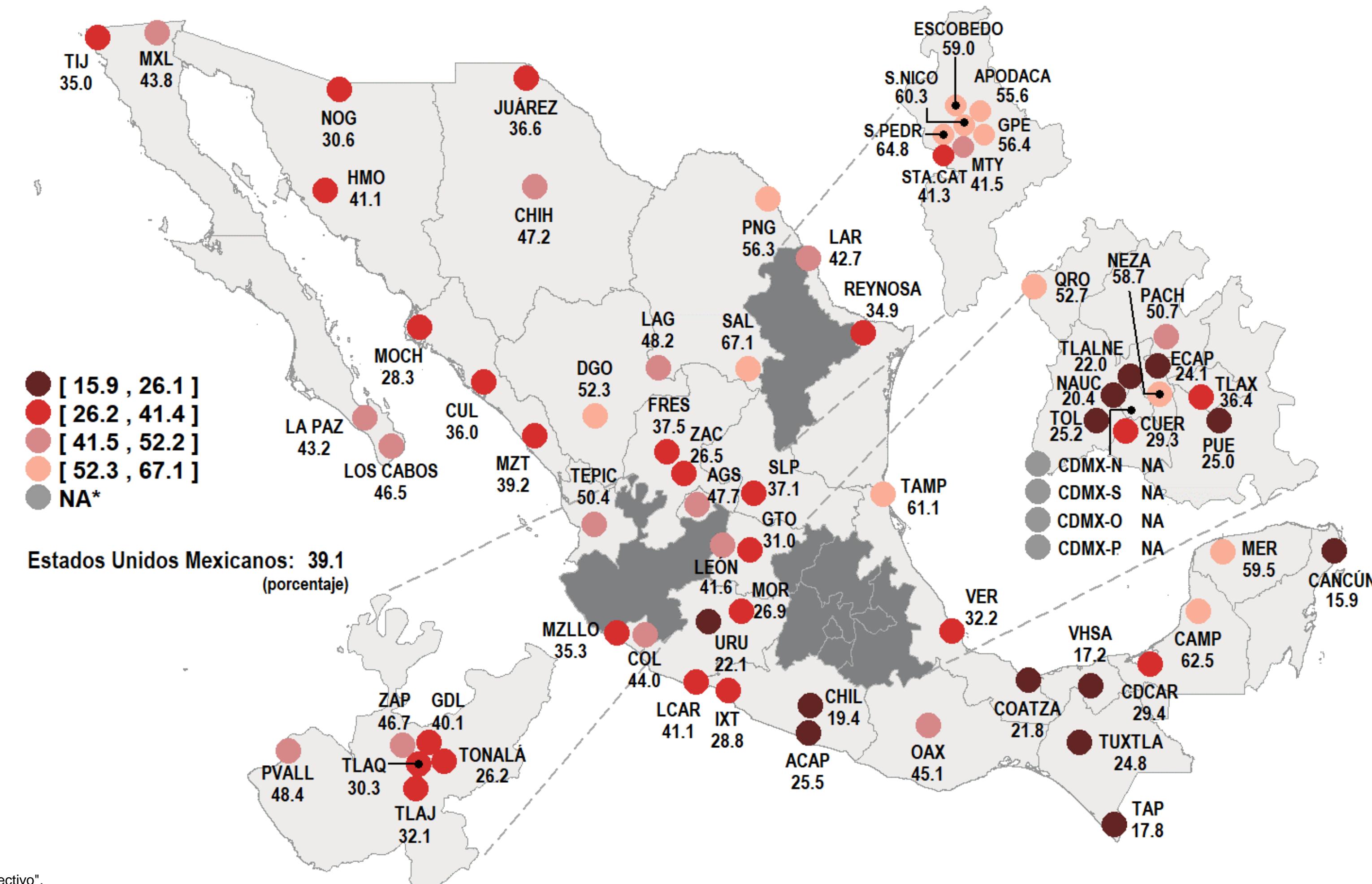
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

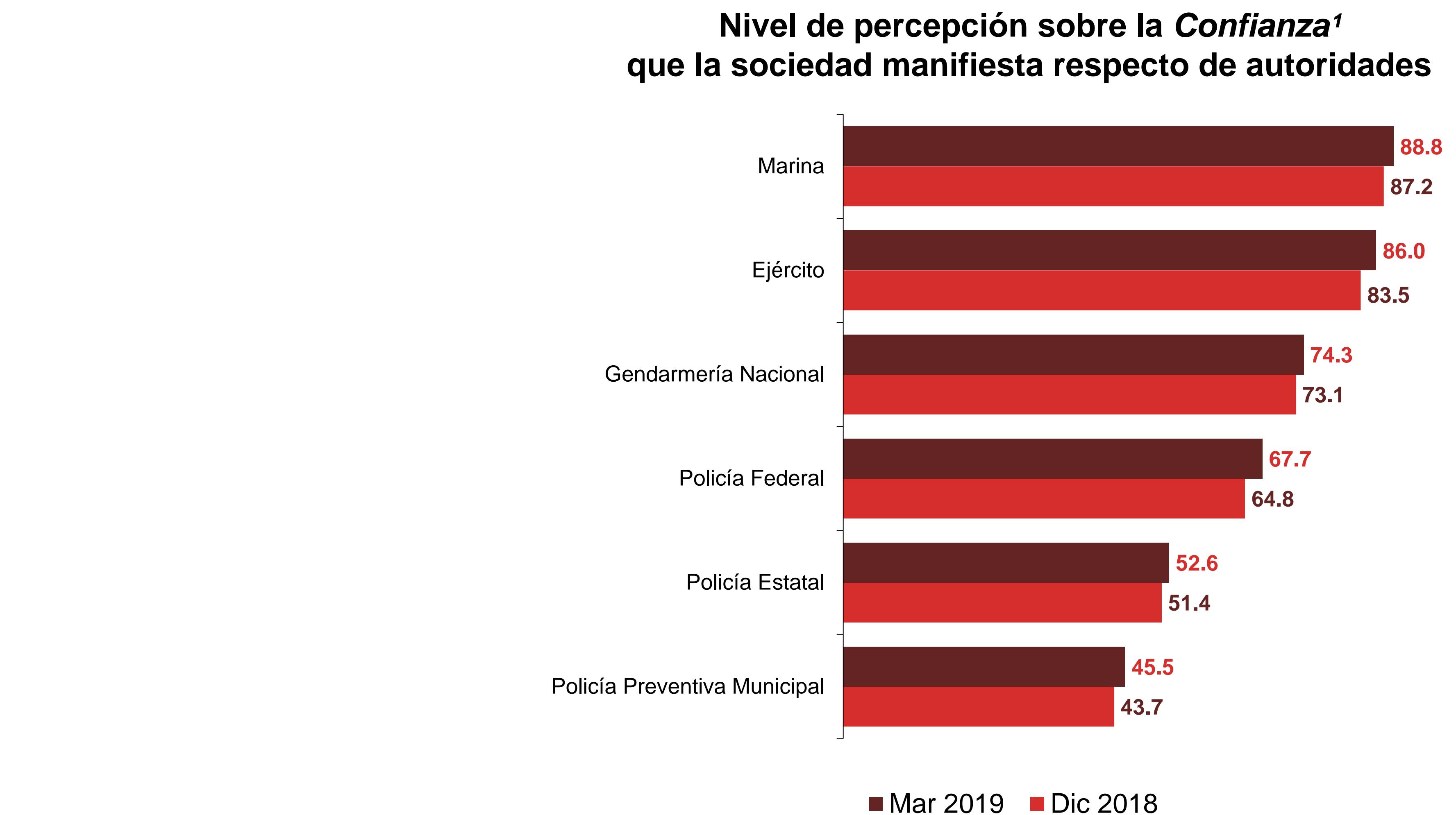
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.



¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

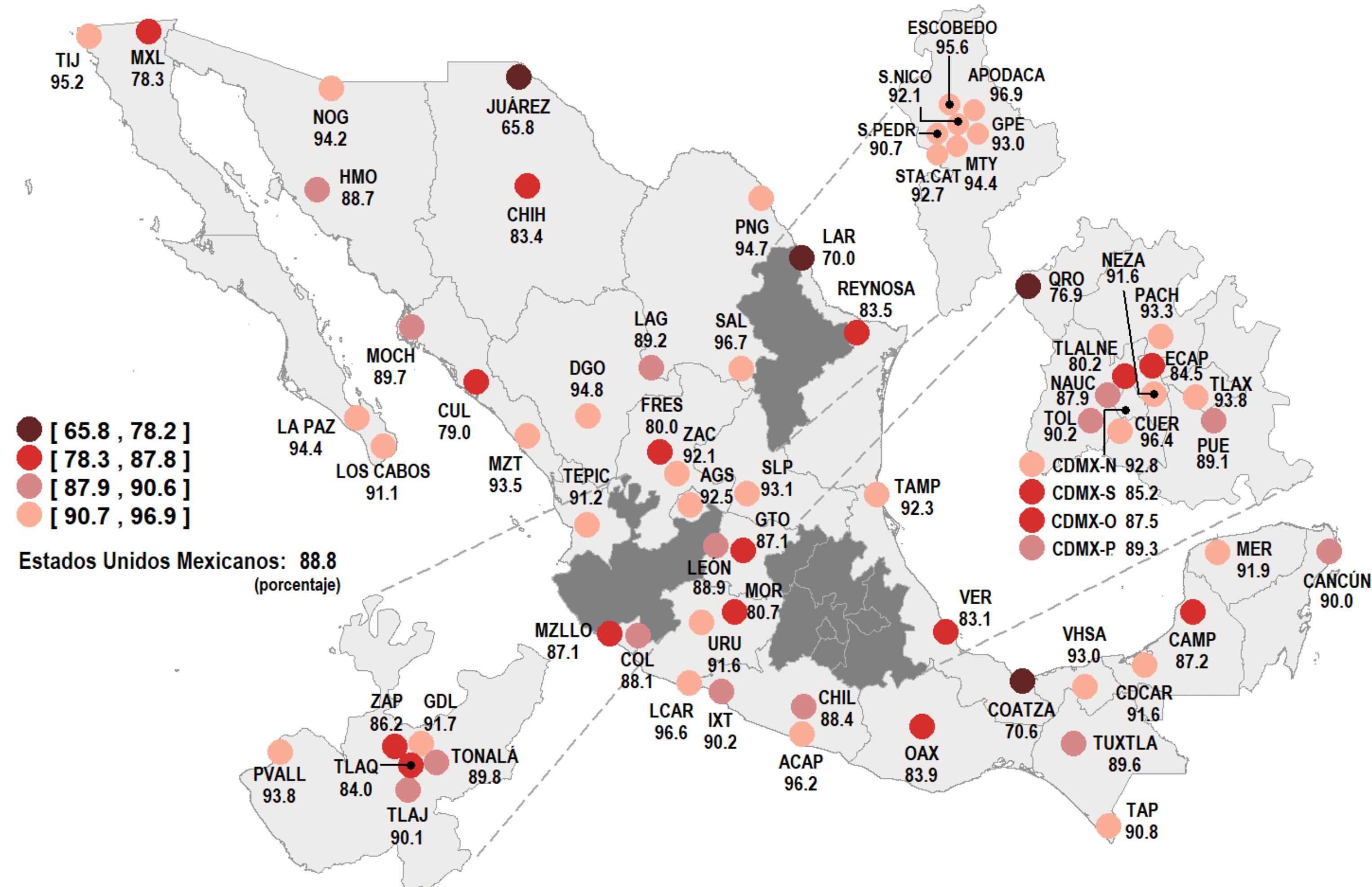
* No aplica para las cuatro regiones de la Ciudad de México.

88.8% de la población de 18 años y más manifestó **confianza**¹ en la **Marina** durante marzo de 2019. Mientras que **45.5%** manifestó **confianza** en la **Policía Preventiva Municipal**.



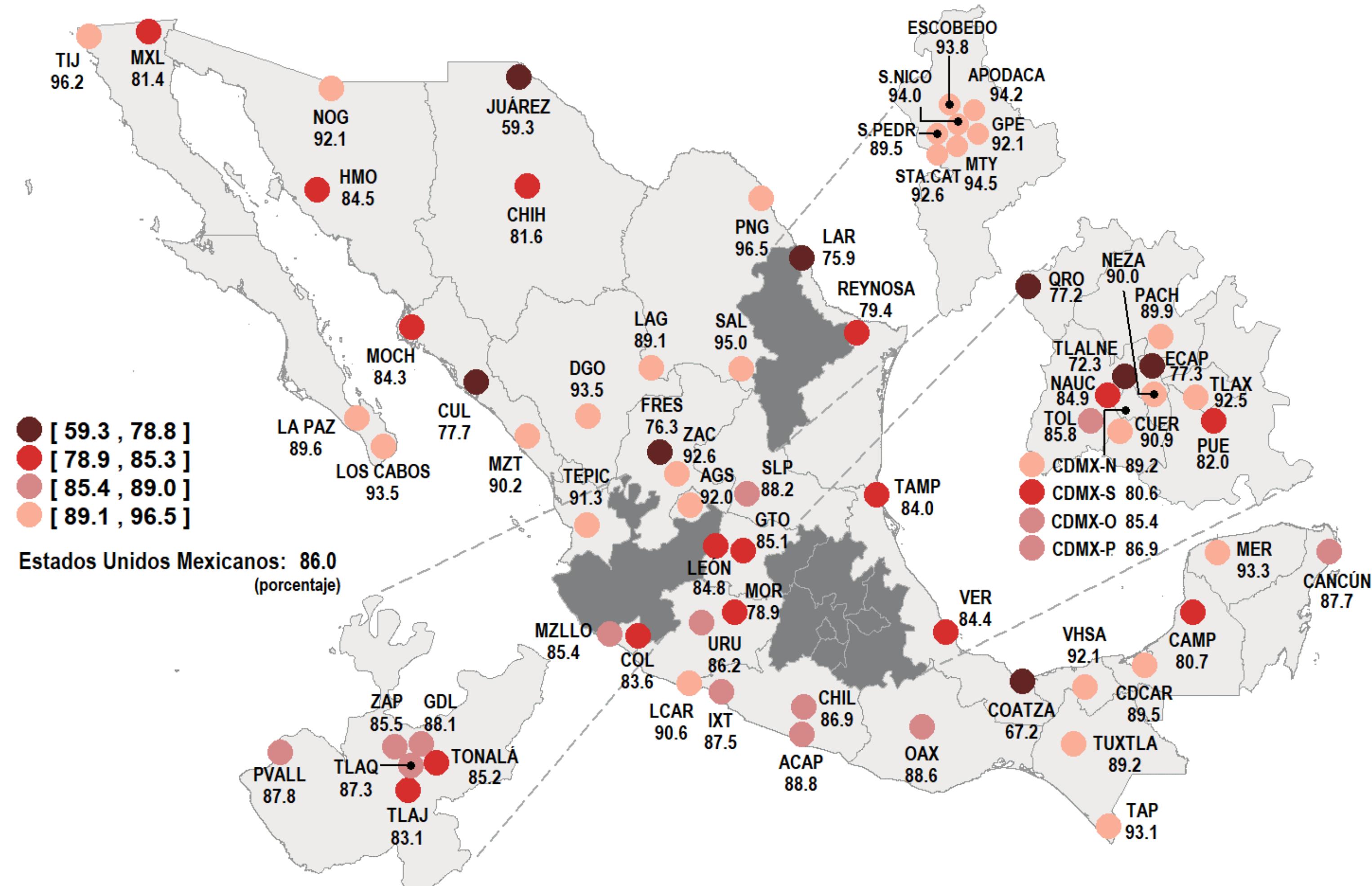
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



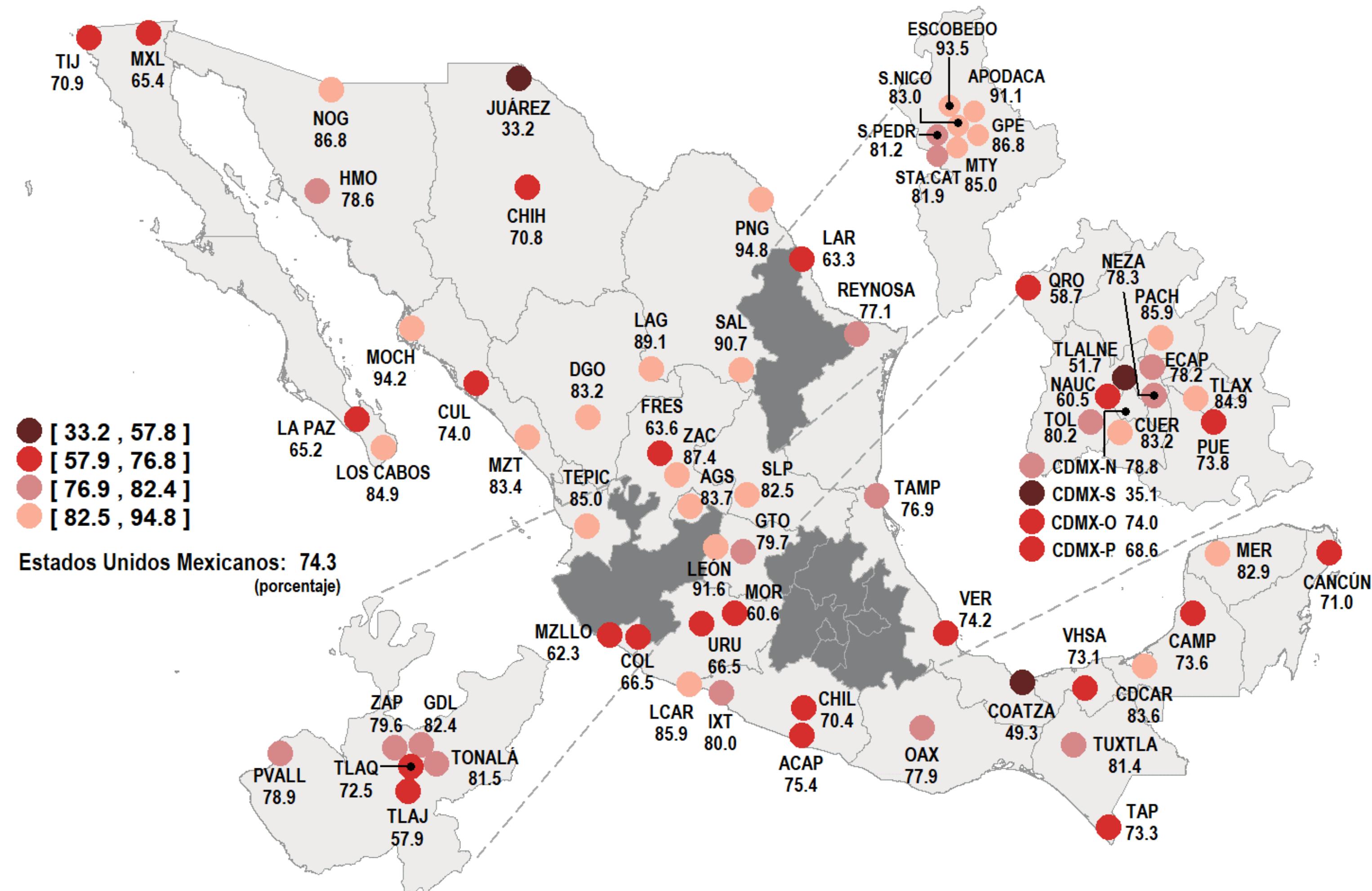
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



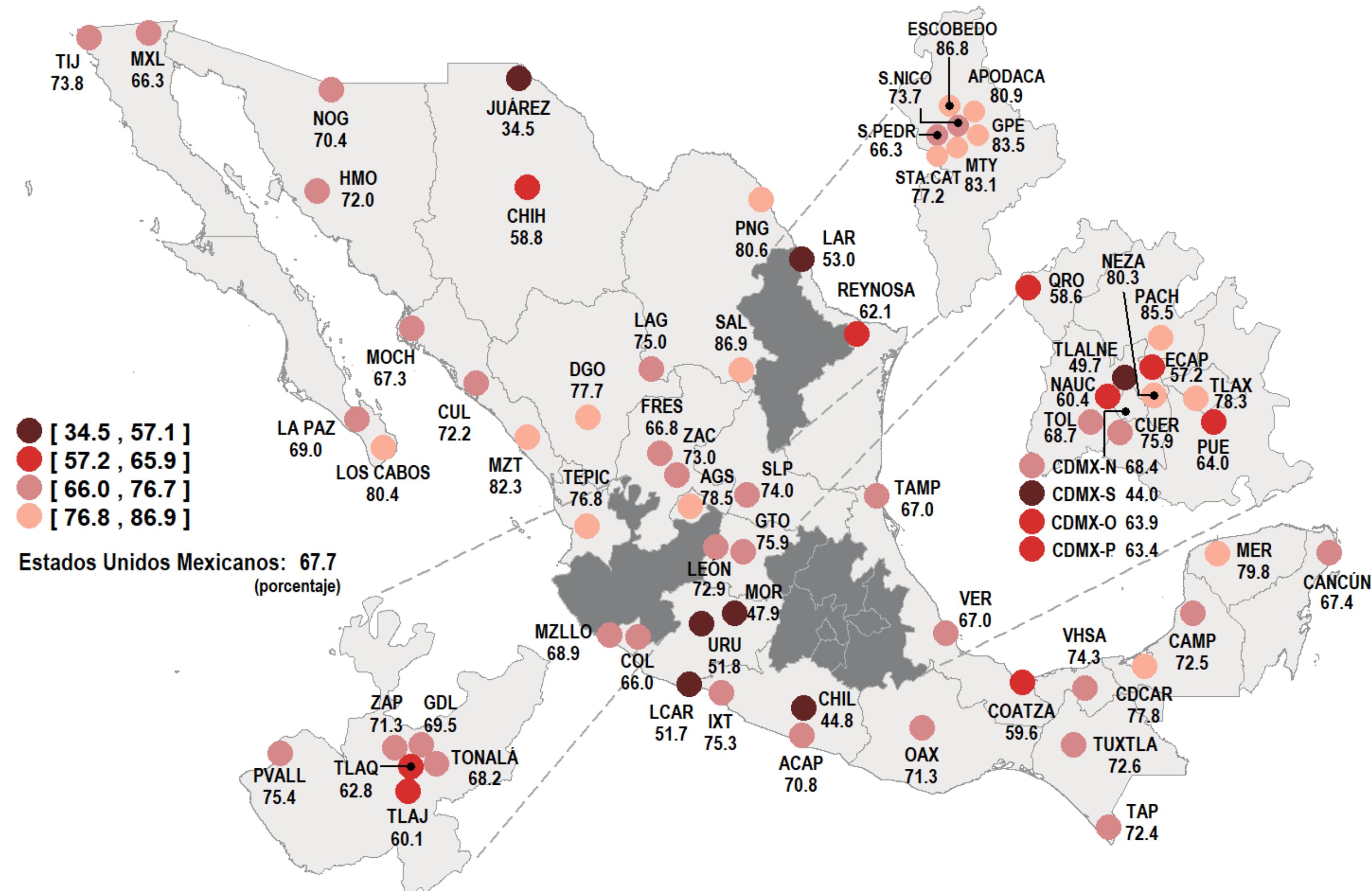
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó a la **Gendarmería Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



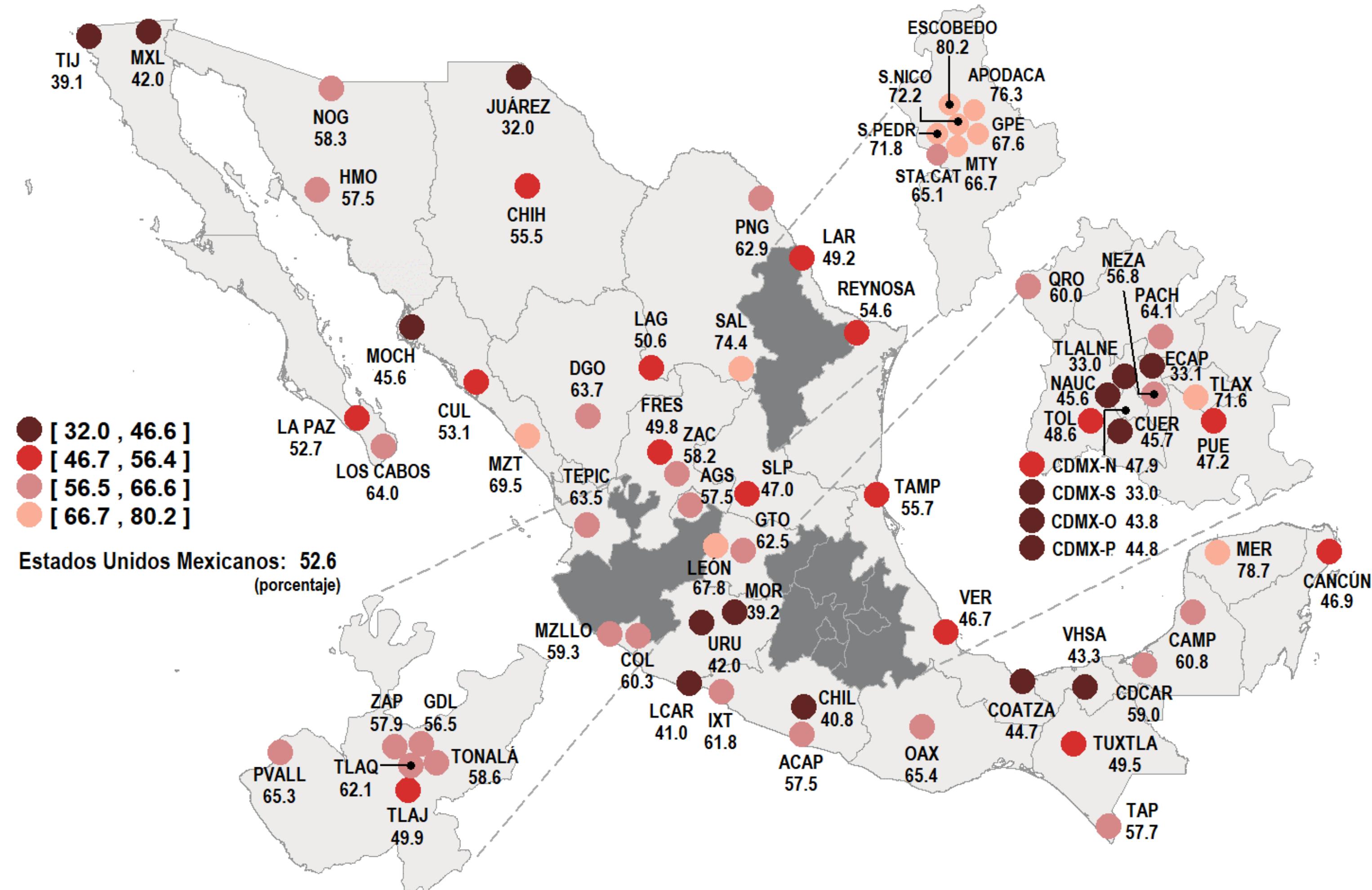
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó a la **Policía Federal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



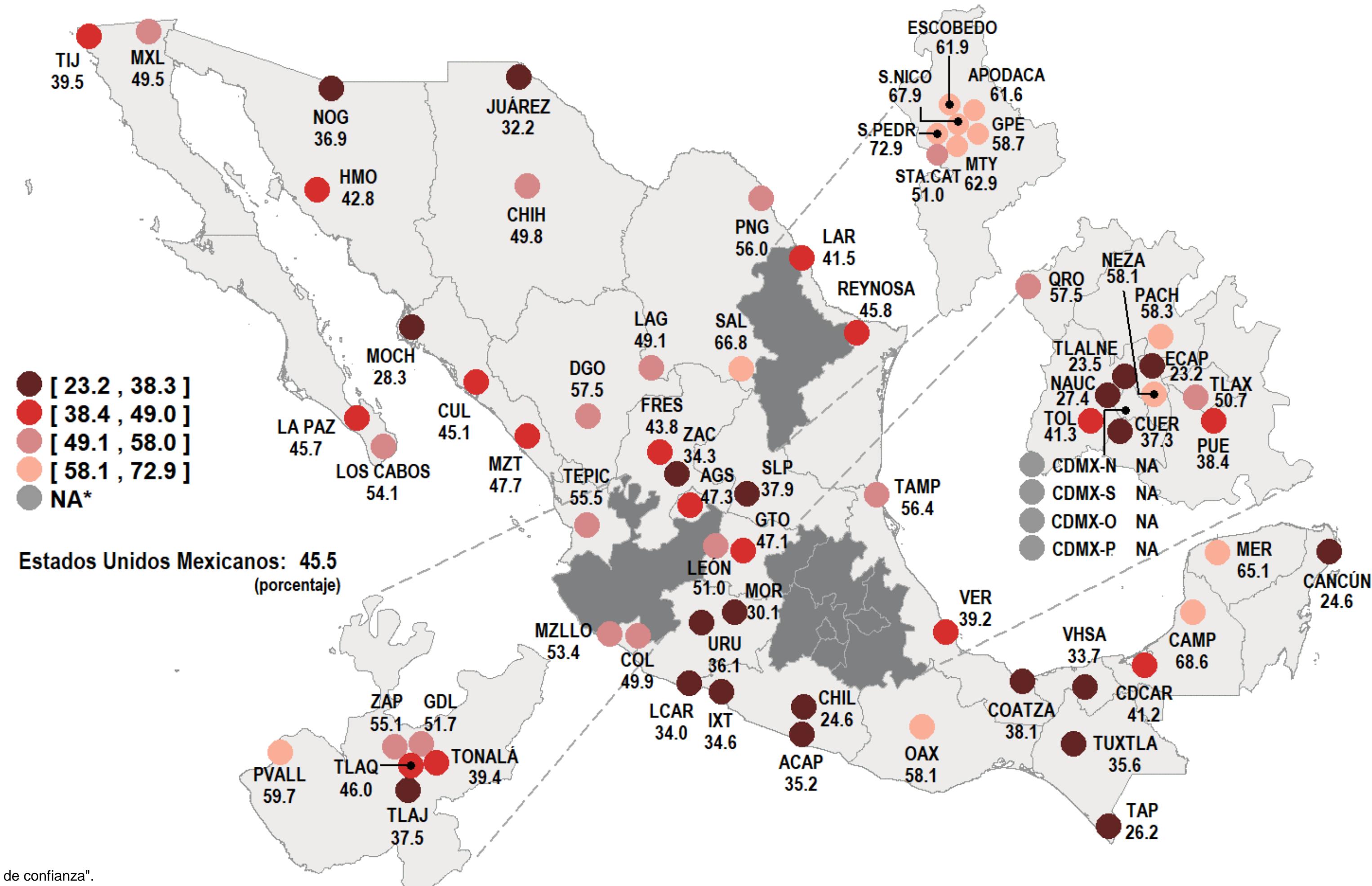
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

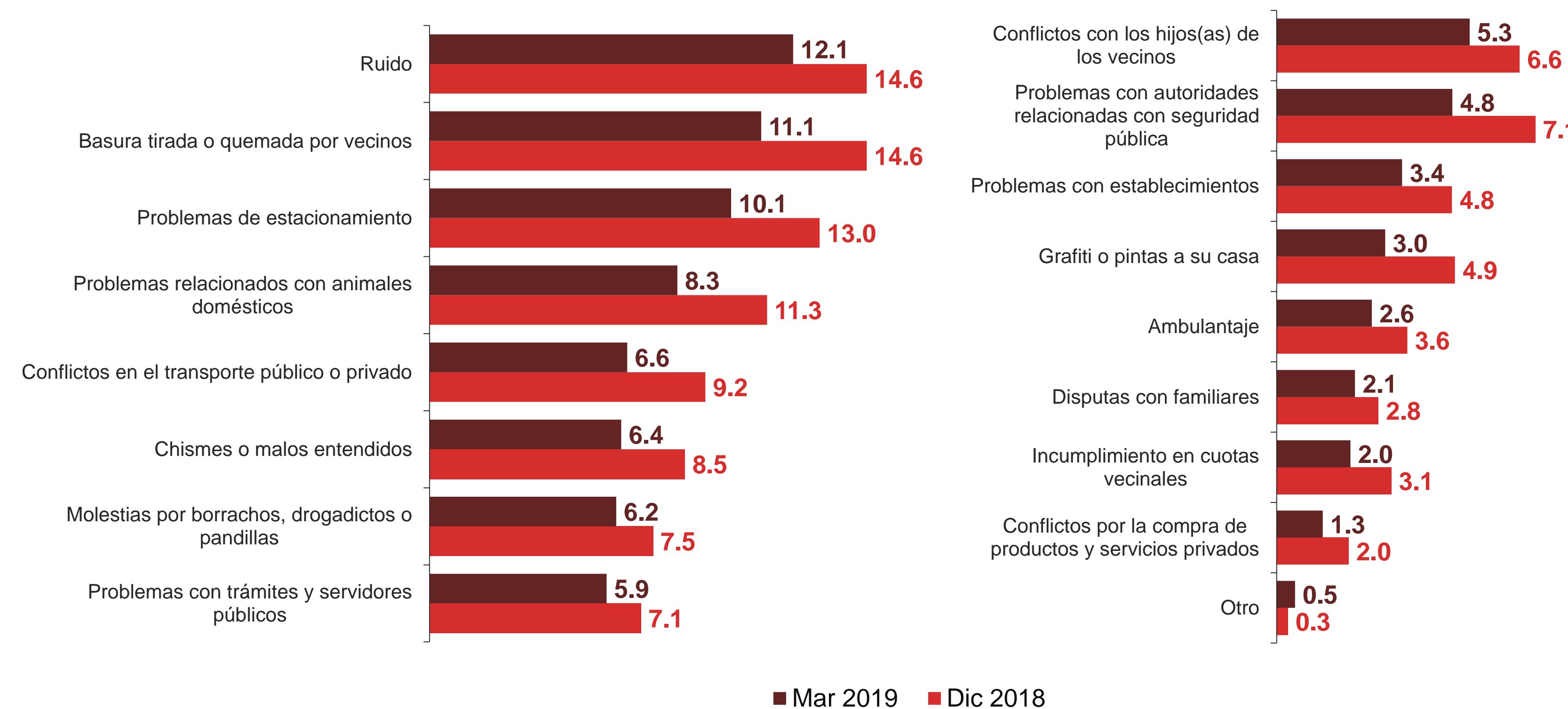
* No aplica para las cuatro regiones de la Ciudad de México



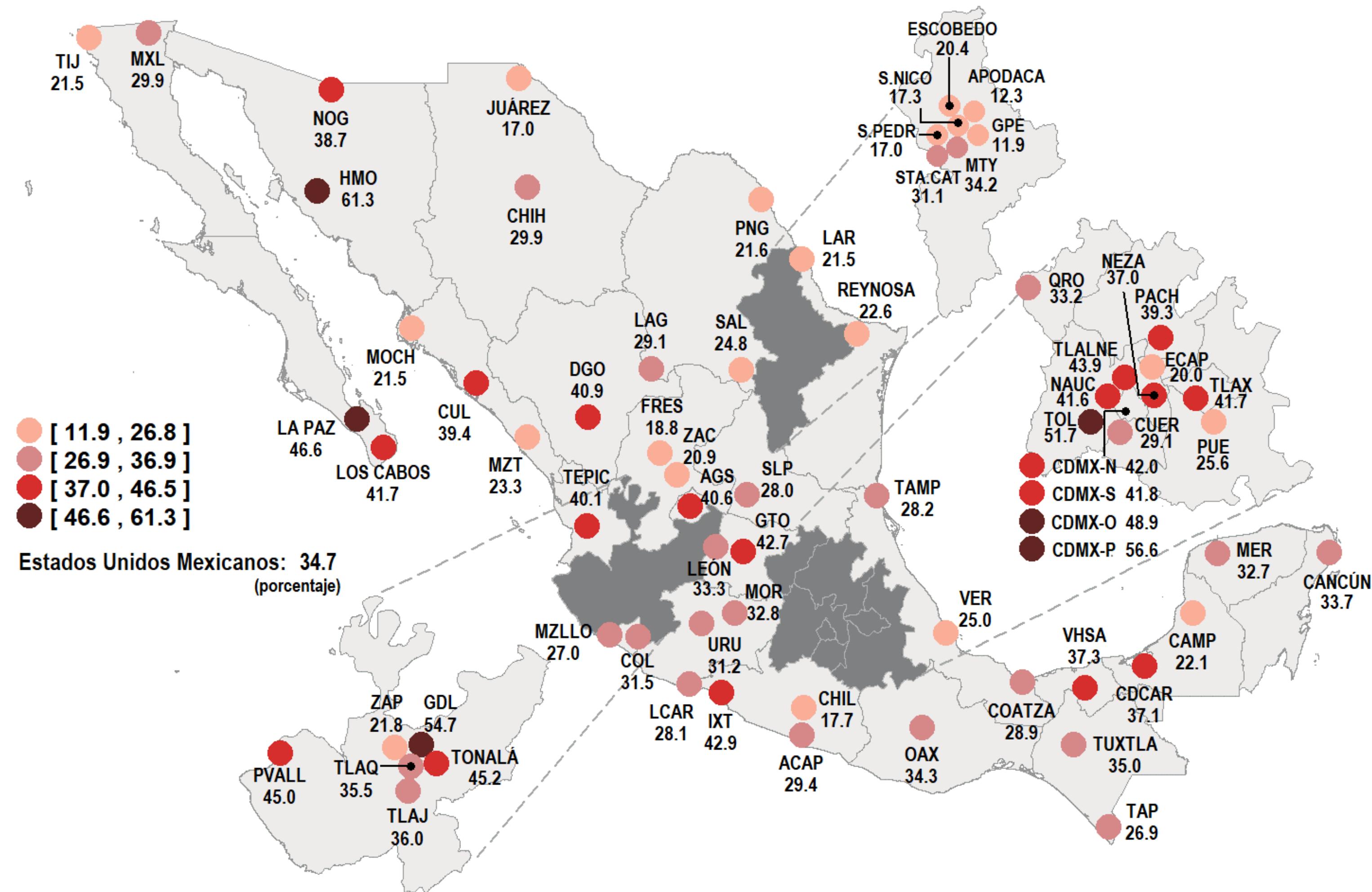
Conflictos y conductas antisociales

34.7% de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El **conflicto o enfrentamiento** con mayor frecuencia a nivel nacional fue **ruido** con **12.1%**, seguido de **basura tirada o quemada por vecinos** con **11.1%**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana

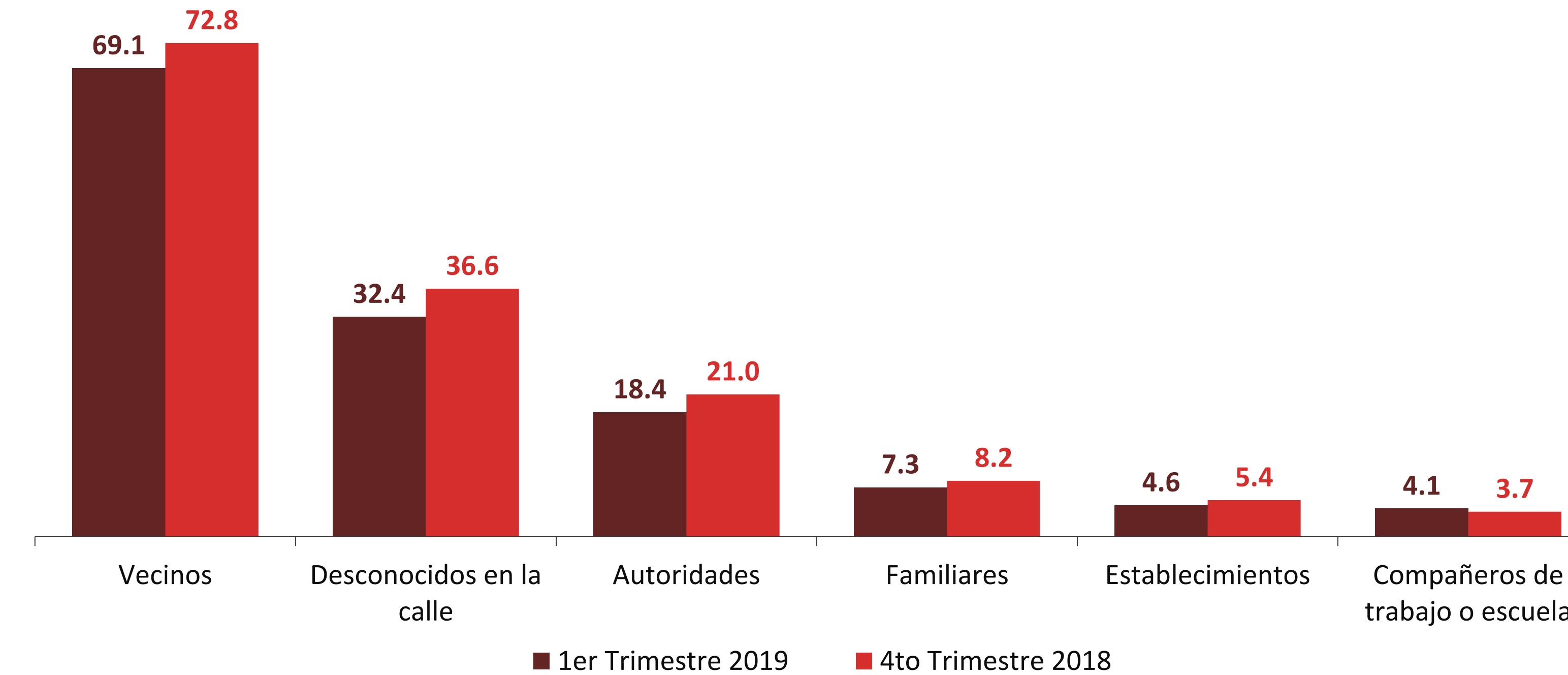


Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



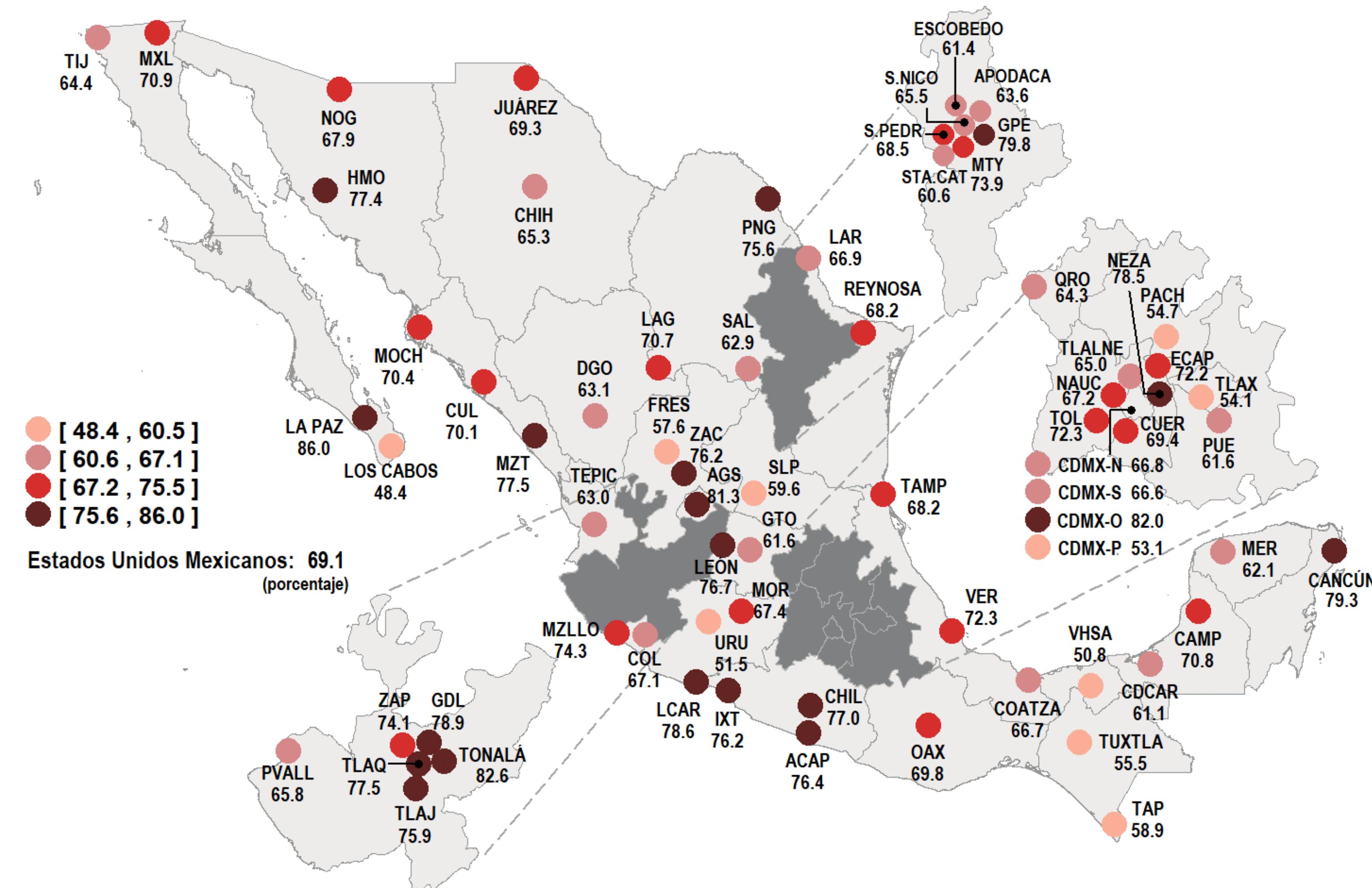
De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **69.1%** de los casos fue con ***vecinos***, mientras que en **32.4%** de los casos fue con ***desconocidos en la calle***.

Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad

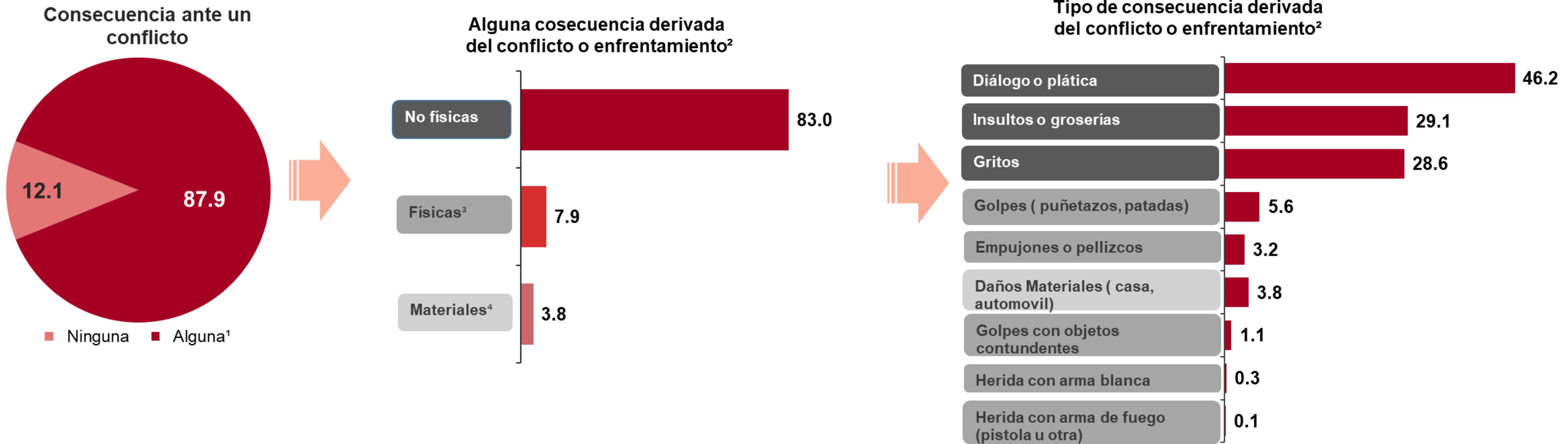


Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 1.3 por ciento.

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.



A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **87.9%** presentó ***alguna consecuencia*** de las cuales **46.2%** fue un ***diálogo o plática***.



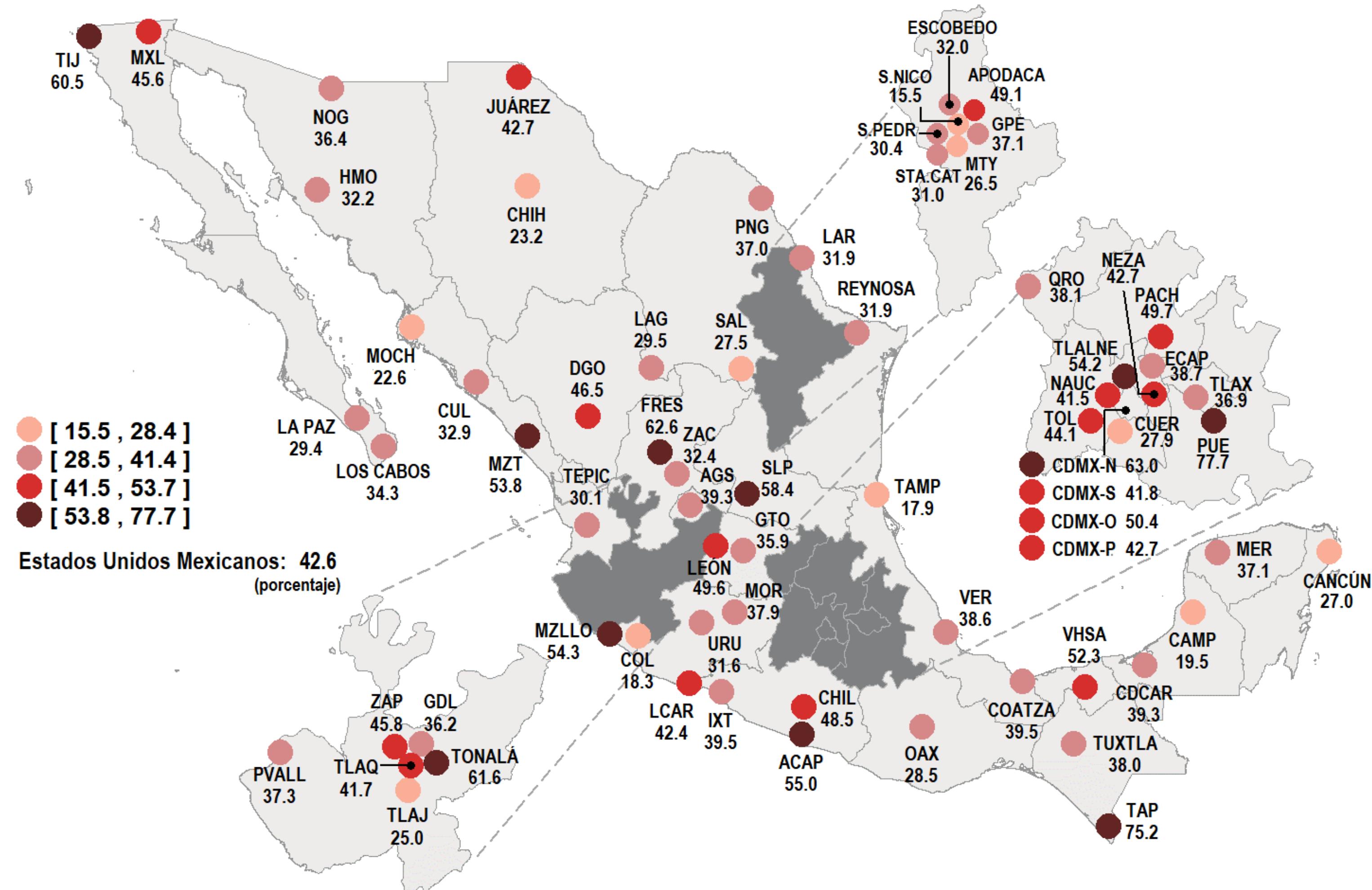
¹ Se incluye la opción de respuesta "Otros" que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

² El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

³ Se incluye las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

⁴ Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

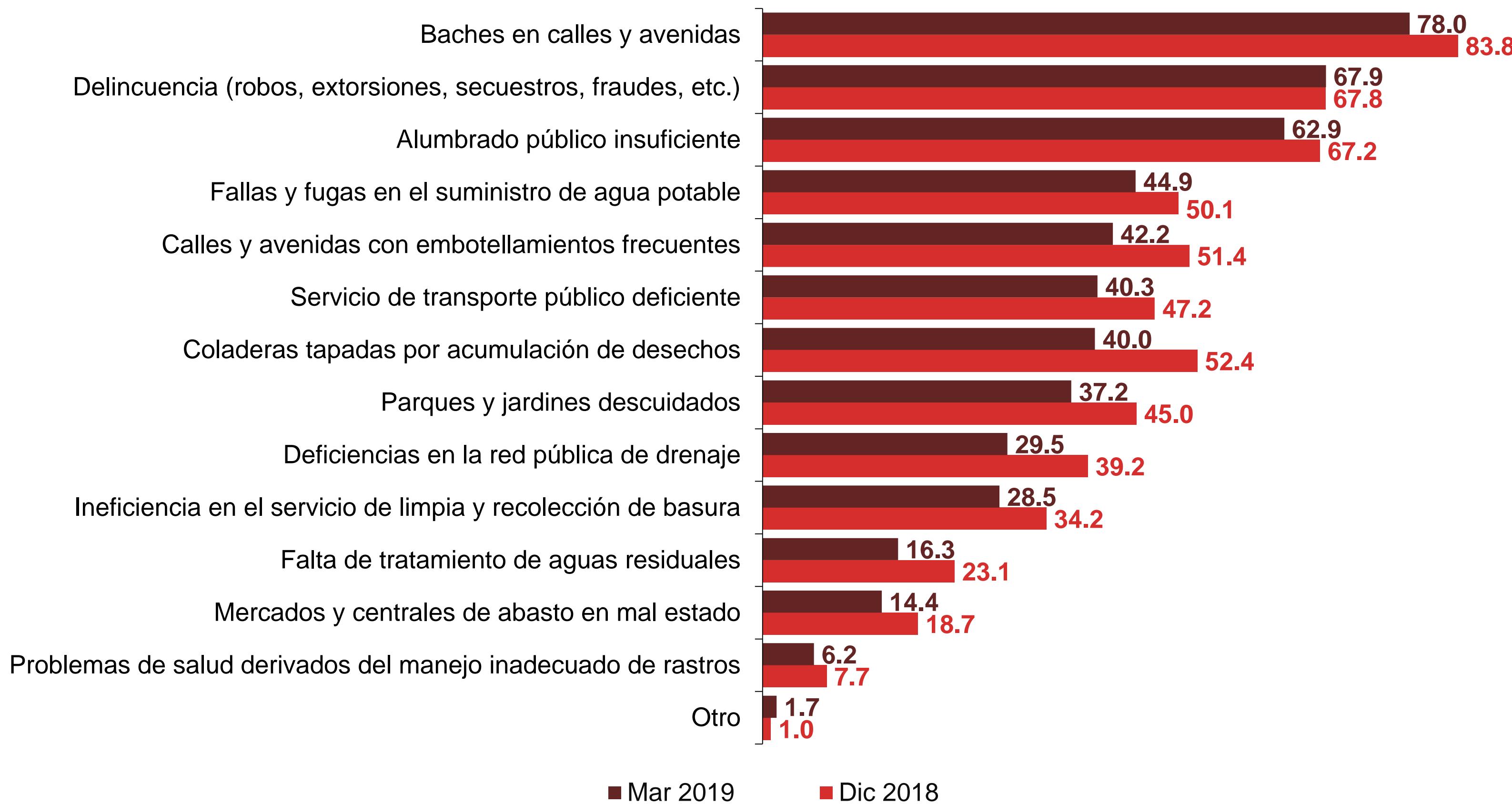
Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.



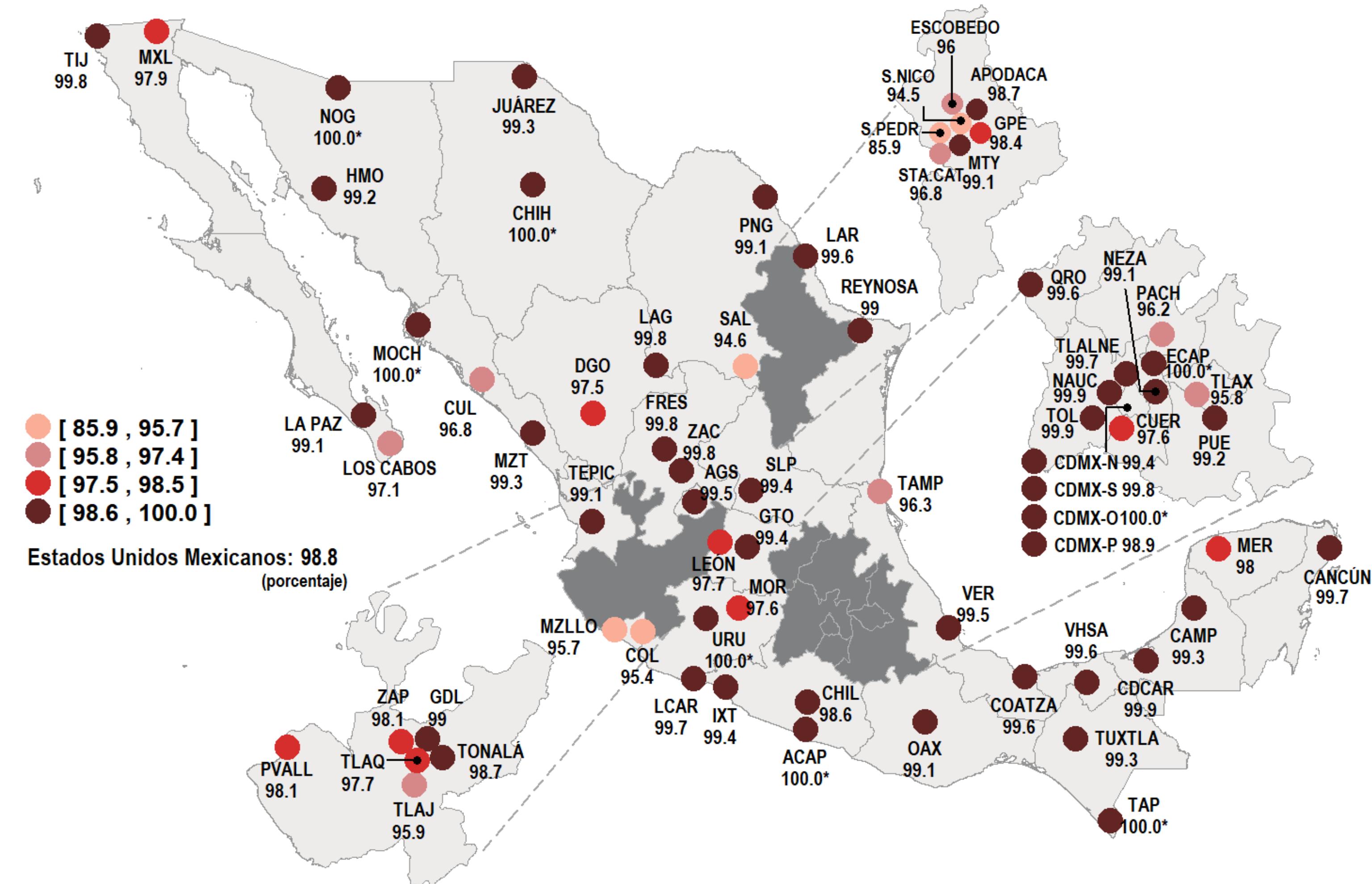
Problemáticas urbanas

98.8% de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2019 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **78%**, seguido de **delincuencia** con **67.9%**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad

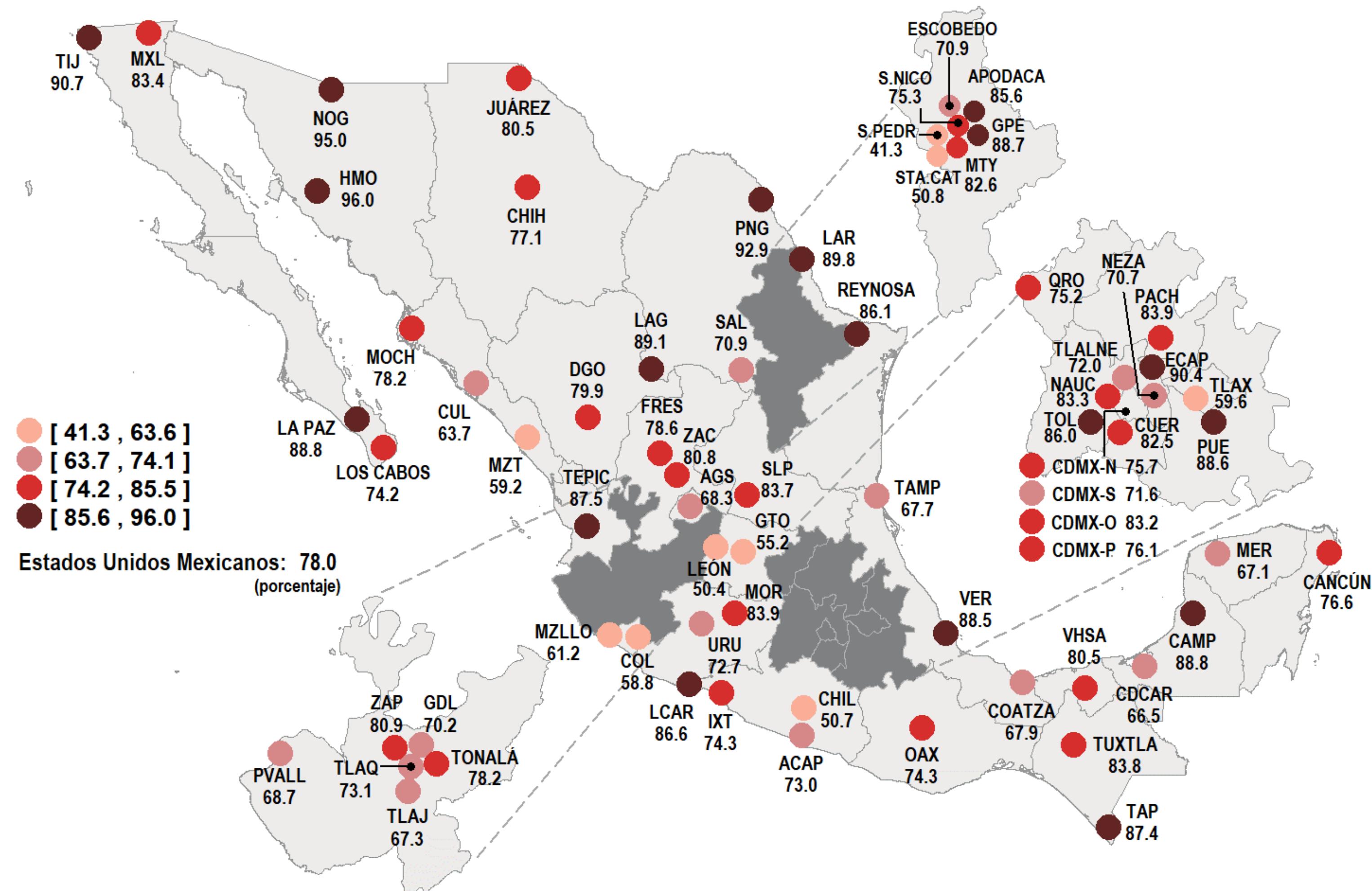


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

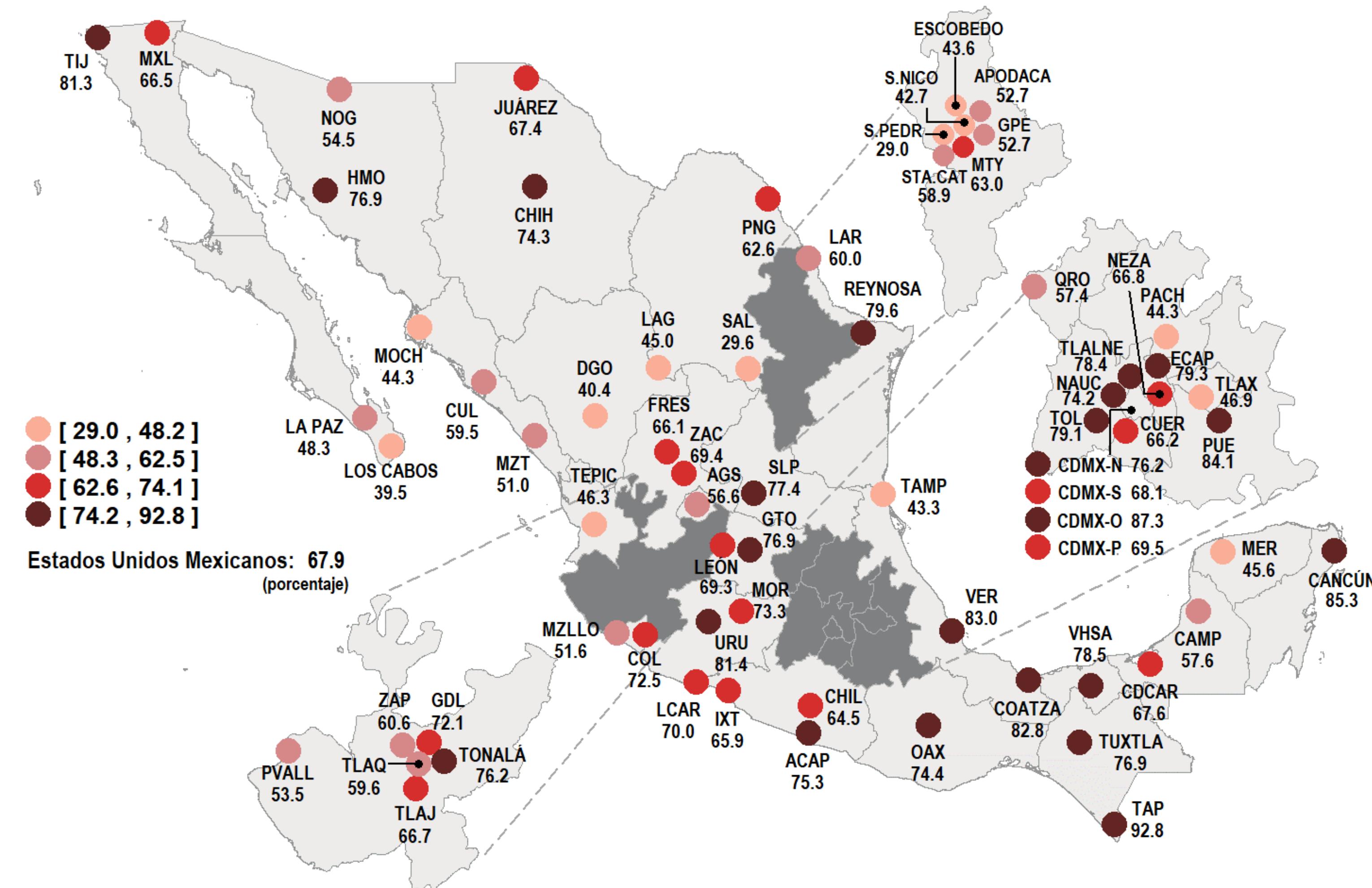


* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

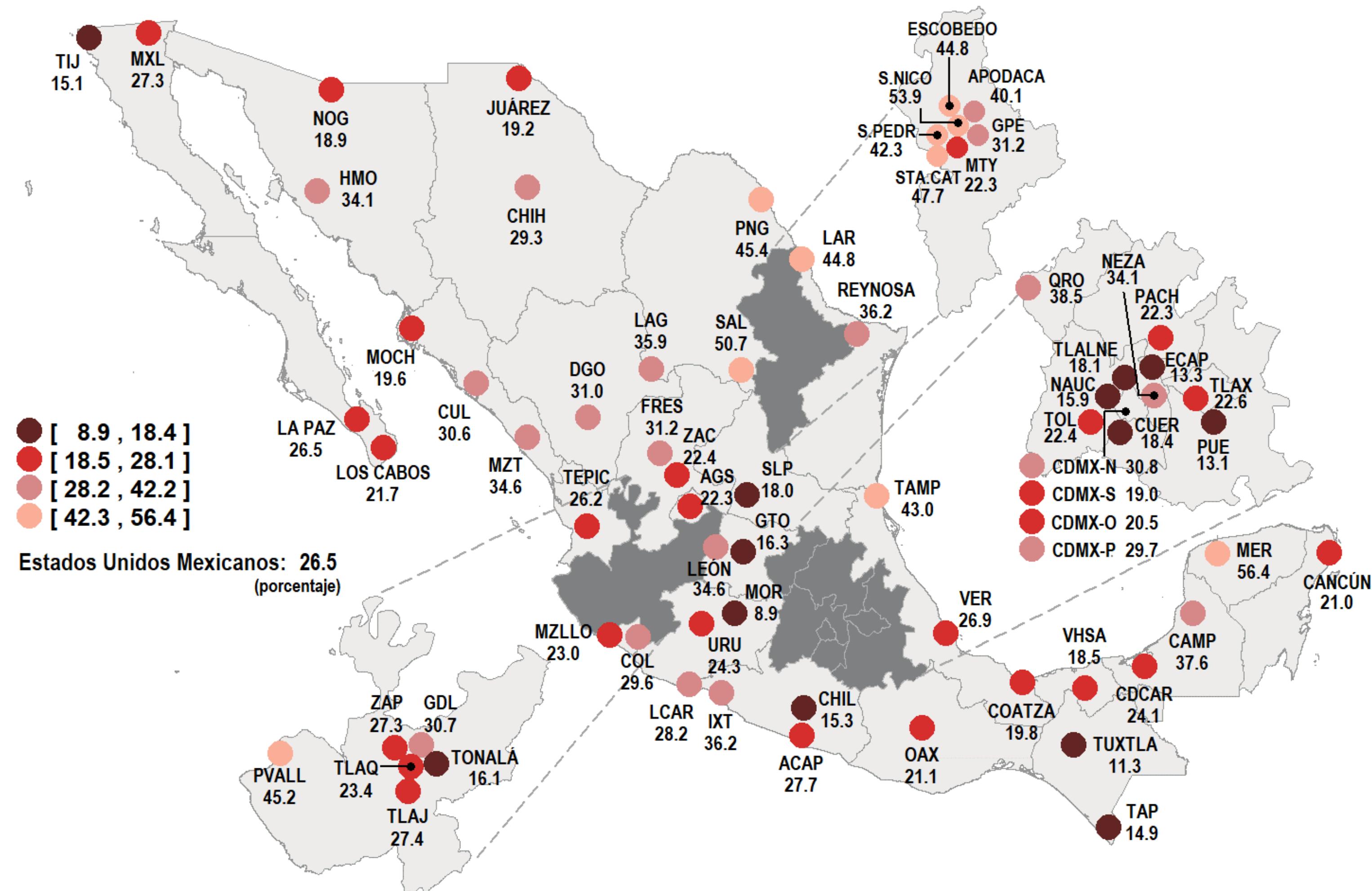
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2019 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa

