



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENSU

Principales Resultados

Cuarto trimestre 2024

ENERO 2025



INEGI

Contexto

- El INEGI presenta la **cuadragésima quinta** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que se enfoca en la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

4to trimestre, diciembre 2024

- Hogares **victima** o algún integrante víctima (*experiencias*)
- Personas víctimas de actos de **corrupción** durante el contacto con autoridades de seguridad pública (*experiencias*)
- **Acoso** personal y **violencia sexual** (*experiencias*)

Objetivos

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos	Trimestre			
	I	II	III	IV
Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en estas.	✓	✓	✓	✓
Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.	✓	✓	✓	✓
Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.	✓	✓	✓	✓
Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.	✓	✓	✓	✓
Identificar los conflictos y conductas antisociales derivado de conflictos con familiares, vecinos(as), compañeros(as) de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.	✓	✓	✓	✓
Identificar las formas y/o medios de comunicación para enterarse de la seguridad pública.	✓		✓	
Estimar el número de hogares víctimas de algún delito de robo total de vehículo; robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículo; robo a casa habitación; robo o asalto en la calle o en el transporte público, otros tipos de robo, extorsión, fraude bancario y fraude al consumidor.		✓		✓
Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, Guardia Nacional, Ejército y Fuerza Aérea Mexicana, así como la Marina como autoridades de seguridad pública.	✓	✓	✓	✓
Conocer la percepción sobre los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad para resolverlos.	✓	✓	✓	✓
Identificar el nivel de confianza en el gobierno federal, estatal y municipal.	✓		✓	
Identificar el conocimiento de la población sobre las actividades y/o programas implementados por el gobierno para prevenir la violencia y/o la delincuencia.	✓	✓	✓	✓
Generar estimaciones sobre el número de víctimas de corrupción durante el contacto directo con autoridades de seguridad pública.		✓		✓
Identificar las situaciones de acoso sexual que la población ha experimentado en espacios públicos.		✓		✓
Identificar situaciones de violencia en el ámbito familiar.			✓	

Diseño estadístico

5

Periodo de referencia de la información	Momento de la entrevista que corresponde a la primera quincena de diciembre ¹ de 2024. Tres, seis y doce meses previos, así como doce meses posteriores al momento de la entrevista.
Esquema de muestreo	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados.
Unidades de observación	La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más.
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más.
Tamaño de muestra nacional	27 130 viviendas.
Cobertura geográfica	A nivel nacional en el dominio urbano alto y para cada una de las 91 áreas urbanas (ciudades) de interés ² , referenciando al menos una ciudad por cada entidad federativa e incluyendo las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México.

¹ Debido a estrategias operativas, la captación de la información puede iniciar algunos días previos al inicio del mes de la captación.

² Para mayor información sobre la composición y características de las áreas urbanas (ciudades) de interés, ver el catálogo de áreas urbanas (ciudades) de interés

https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_catalogo_ciudades_interes.pdf y el documento de diseño muestral <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463917779>.

La ENSU tiene una cobertura de 91 áreas urbanas (ciudades) de interés¹

Área urbana (ciudad) de interés	Entidad Federativa	Municipio
AGS	Aguascalientes	Aguascalientes Jesús María
MXL	Tijuana	Baja California Tijuana
TIJ	Mexicali	Baja California Mexicali
LA PAZ	La Paz	Baja California Sur La Paz
LOS CABOS	Los Cabos ²	Baja California Sur Los Cabos
CAMP	San Francisco de Campeche	Campeche Campeche
CD.CAR	Ciudad del Carmen	Carmen
LAG	La Laguna	Durango Gómez Palacio Lerdo
		Coahuila de Zaragoza Matamoros Torreón
TORR	Torreón	Coahuila de Zaragoza Torreón
SAL	Saltillo	Coahuila de Zaragoza Ramos Arizpe Saltillo
PNG	Piedras Negras	Coahuila de Zaragoza Nava Piedras Negras
COL	Colima	Colima Villa de Álvarez
MZLLO	Manzanillo	Colima Manzanillo
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez	Chiapas Chiapa de Corzo Tuxtla Gutiérrez
TAP	Tapachula	Chiapas Tapachula
CHIH	Chihuahua	Chihuahua Chihuahua
JUÁREZ	Juárez	Chihuahua Juárez
A.OBR	Álvaro Obregón	Ciudad de México Álvaro Obregón
AZCAP	Azcapotzalco	Ciudad de México Azcapotzalco
B.JRZ	Benito Juárez	Ciudad de México Benito Juárez
COYO	Coyoacán	Ciudad de México Coyoacán
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos	Ciudad de México Cuajimalpa de Morelos
CUAUH	Cuauhtémoc	Ciudad de México Cuauhtémoc
GAM	Gustavo A. Madero	Ciudad de México Gustavo A. Madero
IZTC	Iztacalco	Ciudad de México Iztacalco
IZTP	Iztapalapa	Ciudad de México Iztapalapa
M.CONT	La Magdalena Contreras	Ciudad de México La Magdalena Contreras
M.HGO	Miguel Hidalgo	Ciudad de México Miguel Hidalgo
M.ALTA	Milpa Alta	Ciudad de México Milpa Alta
TLHC	Tláhuac	Ciudad de México Tláhuac
TLALP	Tlalpan	Ciudad de México Tlalpan
V.CAR	Venustiano Carranza	Ciudad de México Venustiano Carranza
XOCH	Xochimilco	Ciudad de México Xochimilco
DGO	Durango	Durango Durango

Área urbana (ciudad) de interés	Entidad Federativa	Municipio
LEÓN	León de los Aldama	Guanajuato
GTO	Guanajuato	Guanajuato
IRAP	Irapuato	Guanajuato
ACAP	Acapulco de Juárez	Guerrero
CHIL	Chilpancingo de los Bravo	Guerrero
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo	Guerrero
PACH	Pachuca de Soto	Hidalgo
		Mineral de la Reforma
GDL	Guadalajara	Jalisco
TONALÁ	Tonalá	Jalisco
TLAJ	Tlajomulco de Zúñiga	Jalisco
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque	Jalisco
ZAP	Zapopan	Jalisco
PVALL	Puerto Vallarta	Jalisco
ECAP	Ecatepec de Morelos	México
NEZA	Ciudad Nezahualcóyotl	México
TOL	Toluca de Lerdo	Nezahualcóyotl
		México
		Almoloya de Juárez
		México
		Lerma
		México
		Metepet
		México
		Metepec
TLALNE	Tlalnepantla de Baz	México
NAUC	Naucalpan de Juárez	México
C.IZCALLI	Cuautitlán Izcalli	México
ATZPN	Atizapán de Zaragoza	México
CHIMAL	Chimalhuacán	México
MOR	Morelia	Michoacán de Ocampo
URU	Uruapan	Michoacán de Ocampo
L.CAR	Lázaro Cárdenas	Michoacán de Ocampo
CUER	Cuernavaca	Lázaro Cárdenas
		Cuernavaca
		Emiliano Zapata
		Jiutepec
		Temixco
TEPIC	Tepic	Nayarit

¹ La presente tabla describe la conformación de las áreas urbanas (ciudades) de interés en cada uno de los municipios correspondientes. A su vez, cada municipio incluye la parte urbana de localidades específicas definidas en el catálogo de áreas urbanas (ciudades) de interés https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_catalogo_ciudades_interes.pdf

² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas".

La ENSU tiene una cobertura de 91 áreas urbanas (ciudades) de interés¹

7

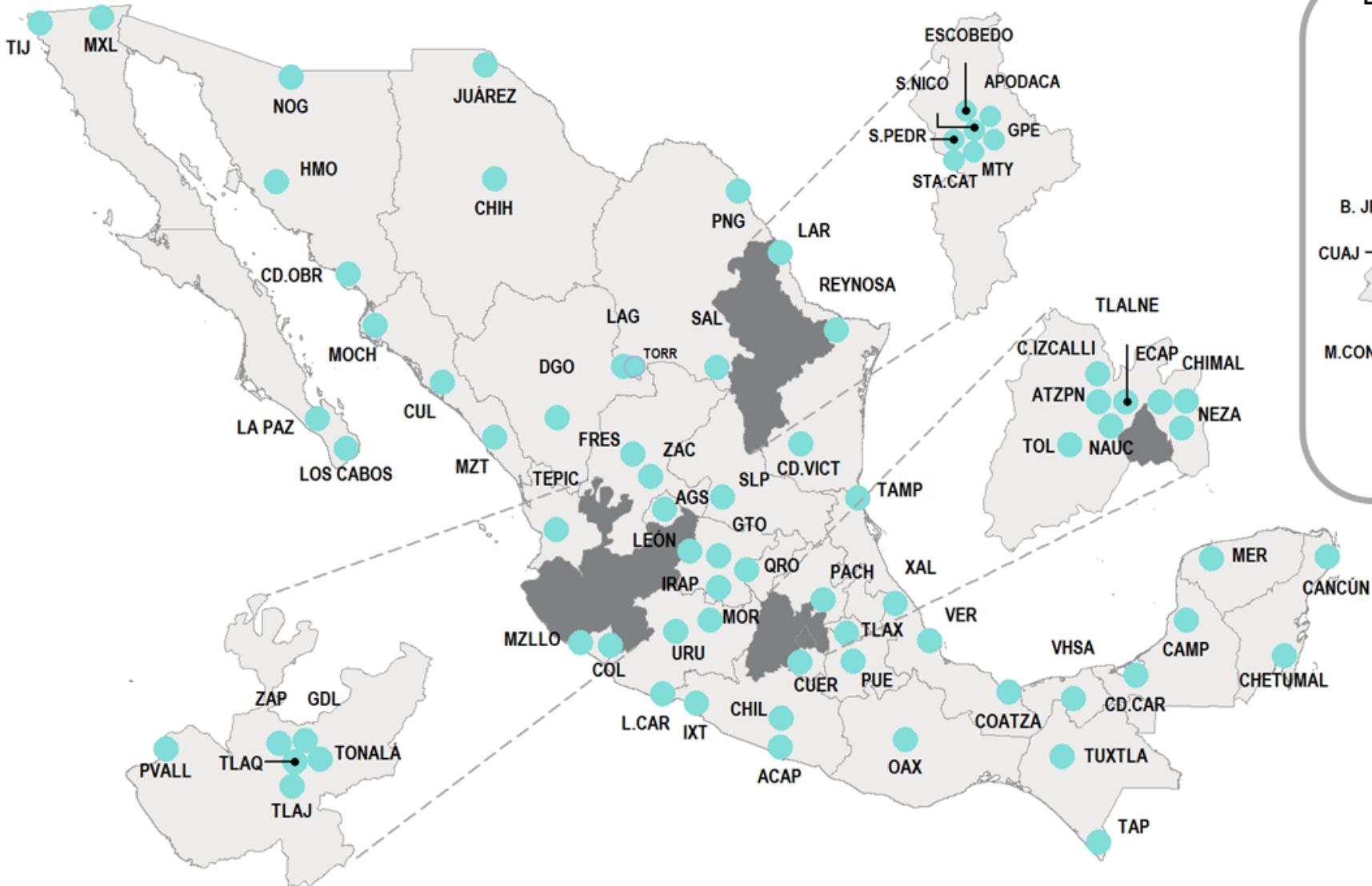
Área urbana (ciudad) de interés	Entidad Federativa	Municipio
APODACA	Apodaca	Nuevo León
S.PEDR	San Pedro Garza García	Nuevo León
ESCOBEDO	Gral. Escobedo	Nuevo León
GPE	Guadalupe	Nuevo León
MTY	Monterrey	Nuevo León
S.NICO	San Nicolás de los Garza	Nuevo León
STA.CAT	Santa Catarina	Nuevo León
OAX	Oaxaca de Juárez	Oaxaca
		Oaxaca de Juárez
		San Agustín de las Juntas
		San Antonio de la Cal
		San Jacinto Amilpas
		Ánimas Trujano
		San Sebastián Tutla
		Santa Cruz Xoxocotlán
		Santa Lucía del Camino
		Santa María Atzompa
		Santa María Coyotepec
		Santa María del Tule
		Santo Domingo Tomaltepec
		Tlalixtac de Cabrera
		Amozoc
		Cuautlancingo
		Juan C. Bonilla
		Ocoyucan
		Puebla
PUE	Heróica Puebla de Zaragoza	Puebla
		San Andrés Cholula
		San Pedro Cholula
		Corregidora
		El Marqués
		Querétaro
QRO	Querétaro	Querétaro
CANCÚN	Cancún	Quintana Roo
CHETUMAL	Chetumal	Quintana Roo
SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
		Soledad de Graciano Sánchez
CUL	Culiacán Rosales	Sinaloa
MZT	Mazatlán	Sinaloa
MOCH	Los Mochis	Sinaloa
HMO	Hermosillo	Sonora
NOG	Nogales	Sonora
CD.OBR	Ciudad Obregón	Sonora
VHSA	Villahermosa	Tabasco
		Nacajuca

Área urbana (ciudad) de interés	Entidad Federativa	Municipio
TAMP	Tampico	Veracruz de Ignacio de la Llave
		Pánuco
		Pueblo Viejo
		Altamira
LAR	Tamaulipas	Ciudad Madero
		Tampico
		Nuevo Laredo
		Reynosa
CD.VICT	Tamaulipas	Victoria
TLAX	Tlaxcala	Apetatitlán de Antonio Carvajal
		Apizaco
		Chiautempan
		Mazatecochco de José María Morelos
		Contla de Juan Cuamatzi
		Nativitas
		Panotla
		San Pablo del Monte
		Teolocholco
		Tetla de la Solidaridad
		Tetlatlahuca
		Tlaxcala
		Totolac
		Tzompantepec
		Xaltocan
		Papalotla de Xicohténcatl
		Xicohtzinco
		Zacatelco
		La Magdalena Tlaltelulco
VER	Veracruz	San Francisco Tetlánohcan
		San Jerónimo Zacualpan
		San Juan Huactzinco
		San Lorenzo Axocamanitla
		Santa Cruz Quilehtla
		Santa Isabel Xiloxoxtla
		Boca del Río
		Veracruz
		Coatzacoalcos
		Cosoleacaque
COATZA	Xalapa	Xalapa
		Veracruz de Ignacio de la Llave
		Kanasín
		Mérida
MER	Mérida	Progreso
		Umán
		Guadalupe
		Zacatecas
ZAC	Zacatecas	Zacatecas
FRES	Fresnillo	Fresnillo

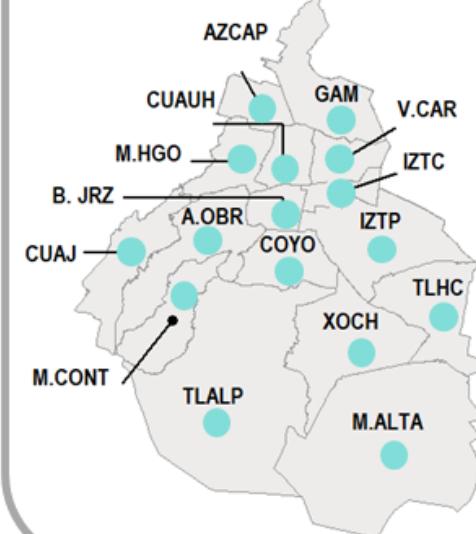
¹ La presente tabla describe la conformación de las áreas urbanas (ciudades) de interés en cada uno de los municipios correspondientes. A su vez, cada municipio incluye la parte urbana de localidades específicas definidas en el catálogo de áreas urbanas (ciudades) de interés https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_catalogo_ciudades_interes.pdf

La ENSU tiene una cobertura de 91 áreas urbanas (ciudades) de interés¹

8



Demarcaciones territoriales de la CDMX



Índice de la estructura de la presentación de resultados

9

1

Percepción sobre seguridad pública

- Percepción de inseguridad en su ciudad
- Percepción de inseguridad por tipo de lugar
- Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública
- Atestiguación de incivilidades
- Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

2

Victimización en el hogar

- Condición de victimización en el hogar
- Victimización en el hogar por tipo de delito

3

Percepción sobre el desempeño de autoridades

- Desempeño de autoridades
- Confianza en autoridades

4

Conflictos y conductas antisociales

- Conflictos o enfrentamientos
- Conflictos directos
- Consecuencias de los conflictos

5

Problemáticas urbanas

- Problemáticas en la ciudad
- Efectividad del gobierno para atender problemáticas
- Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia
- Corrupción por parte de autoridades de seguridad pública

6

Acoso personal y violencia sexual

- Acoso personal y violencia sexual
- Clase de acoso personal y violencia sexual
- Situación de acoso personal y violencia sexual



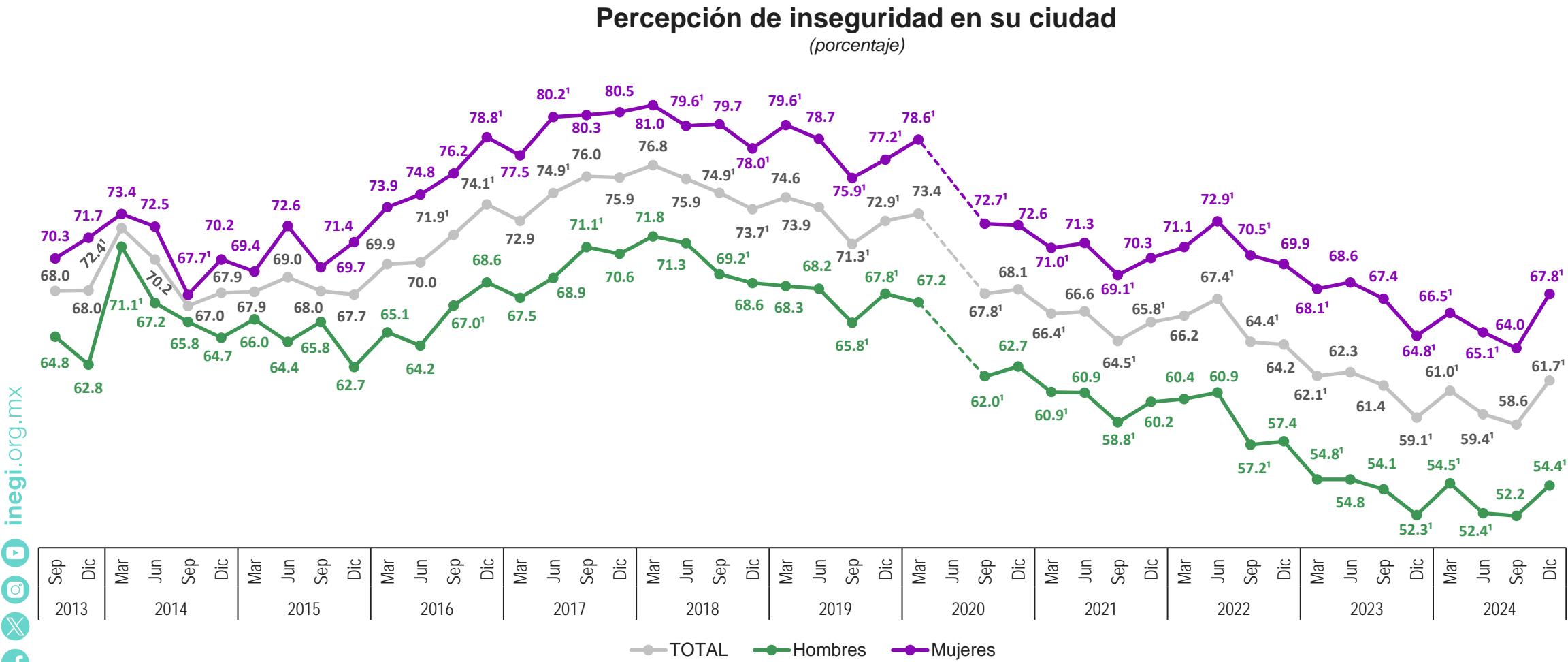
Percepción sobre seguridad pública



Índice

Percepción de inseguridad

Durante diciembre de 2024, **61.7%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es ***inseguro***.



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

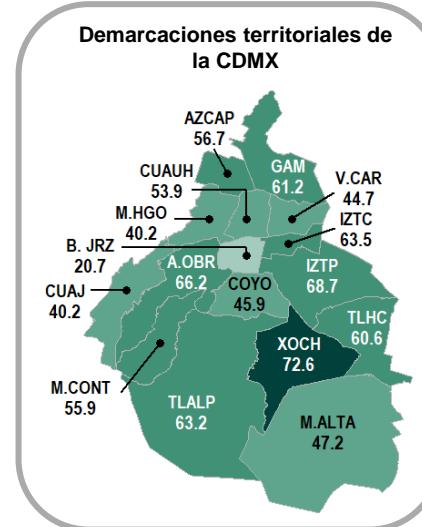
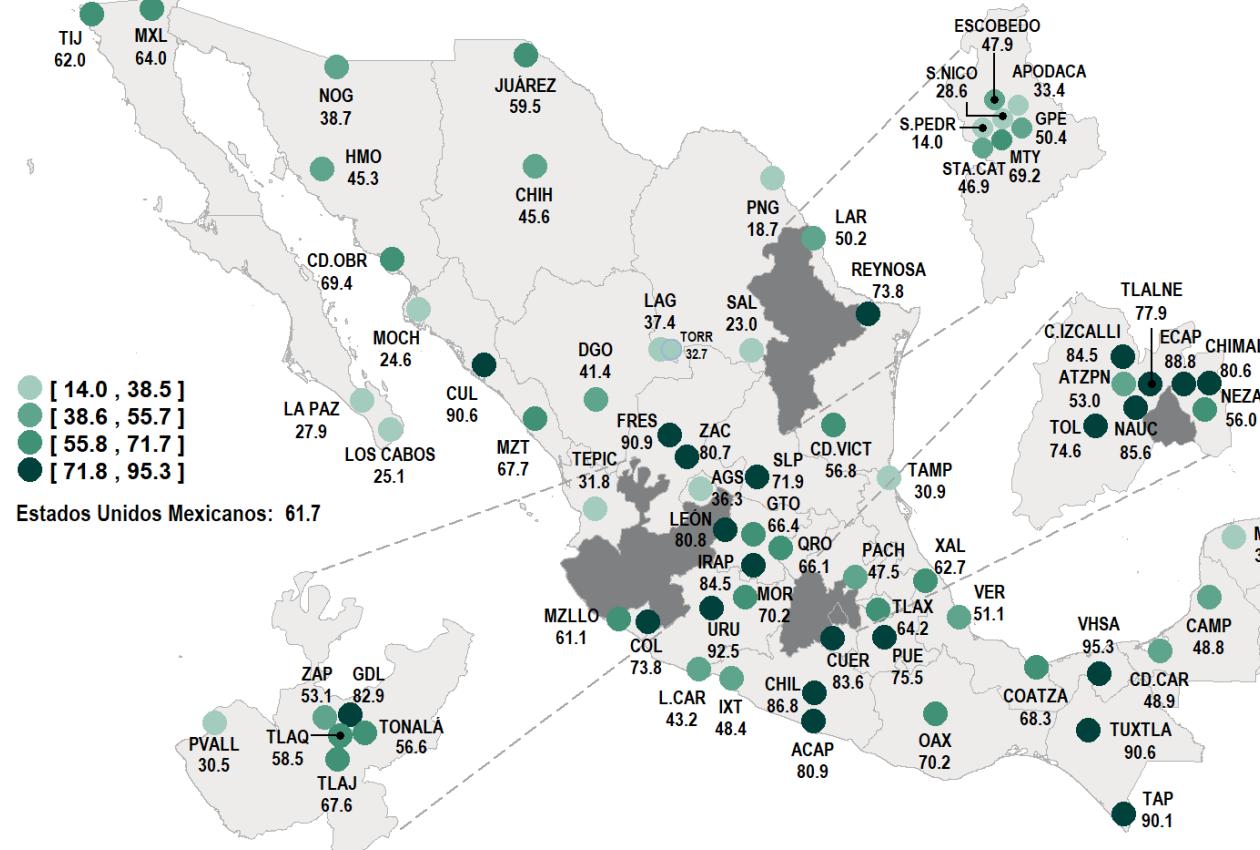
¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 se sintió **insegura** en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Villahermosa, Tab	95.3
Uruapan, Mich	92.5
Fresnillo, Zac	90.9
Culiacán Rosales, Sin	90.6
Tuxtla Gutiérrez, Chis	90.6

Menor porcentaje	
Los Mochis, Sin	24.6
Saltillo, Coah	23.0
Benito Juárez, CDMX	20.7
Piedras Negras, Coah	18.7
San Pedro Garza García, NL	14.0



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 se sintió **insegura** en su ciudad.

Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Áreas urbanas (ciudades) de interés
	Septiembre 2024	Diciembre 2024			Septiembre 2024	Diciembre 2024		
Nacional	58.6	61.7	▲ 5.3	Coyoacán, CDMX	41.2	45.9	- 11.4	A la baja  4
Aguascalientes	37.0	36.3	- 1.9	La Magdalena Contreras, CDMX	54.0	55.9	- 3.5	Al alza  18
Mexicali	69.2	64.0	- 7.5	Tlalpan, CDMX	51.2	63.2	▲ 23.4	Sin cambio  69
Tijuana	67.2	62.0	- 7.7	Iztapalapa, CDMX	60.3	68.7	- 13.9	
La Paz	25.9	27.9	- 7.7	Milpa Alta, CDMX	43.5	47.2	- 8.5	
Los Cabos	22.9	25.1	- 9.6	Tláhuac, CDMX	59.4	60.6	- 2.0	
San Francisco de Campeche	46.3	48.8	- 5.4	Xochimilco, CDMX	72.6	72.6	- 0.0	
Ciudad del Carmen	57.2	48.9	- 14.5	Álvaro Obregón, CDMX	50.3	66.2	▲ 31.6	
Saltillo	21.7	23.0	- 6.0	Azcapotzalco, CDMX	50.6	56.7	- 12.1	
La Laguna	34.3	37.4	- 9.0	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	31.6	40.2	▲ 27.2	
Torreón	31.3	32.7	- 4.5	Miguel Hidalgo, CDMX	38.1	40.2	- 5.5	
Piedras Negras	20.2	18.7	- 7.4	Durango	33.5	41.4	- 23.6	
Colima	81.4	73.8	- 9.3	León de los Aldama	79.1	80.8	- 2.1	
Manzanillo	60.7	61.1	- 0.7	Guanajuato	63.0	66.4	- 5.4	
Tuxtla Gutiérrez	85.9	90.6	- 5.5	Irapuato	86.4	84.5	- 2.2	
Tapachula	91.9	90.1	- 2.0	Acapulco de Juárez	73.8	80.9	- 9.6	
Chihuahua	44.8	45.6	- 1.8	Chilpancingo de los Bravo	79.6	86.8	▲ 9.0	
Juárez	65.7	59.5	- 9.4	Ixtapa-Zihuatanejo	57.7	48.4	- 16.1	
Gustavo A. Madero, CDMX	64.3	61.2	- 4.8	Pachuca de Soto	49.8	47.5	- 4.6	
Iztacalco, CDMX	53.5	63.5	▲ 18.7	Guadalajara	74.7	82.9	▲ 11.0	
Venustiano Carranza, CDMX	45.5	44.7	- 1.8	Tonalá	60.7	56.6	- 6.8	
Cuauhtémoc, CDMX	51.7	53.9	- 4.3	Tlajomulco de Zúñiga	74.3	67.6	- 9.0	
Benito Juárez, CDMX	17.5	20.7	- 18.3	San Pedro Tlaquepaque	65.0	58.5	- 10.0	

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de diciembre 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 38% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en tres casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU diciembre 2024.

Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 se sintió **insegura** en su ciudad.

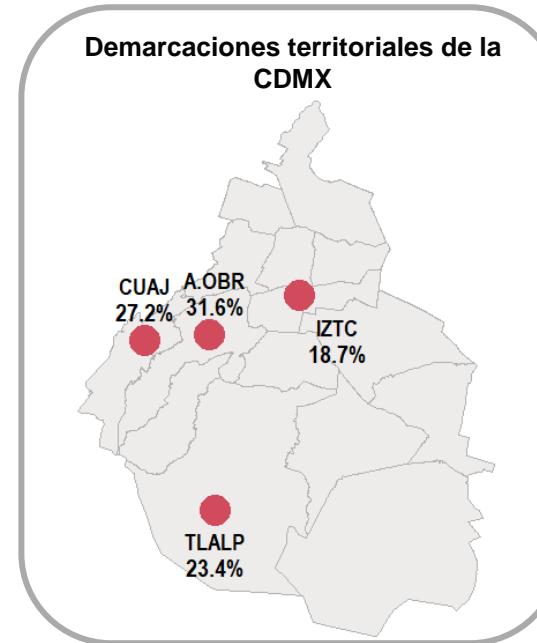
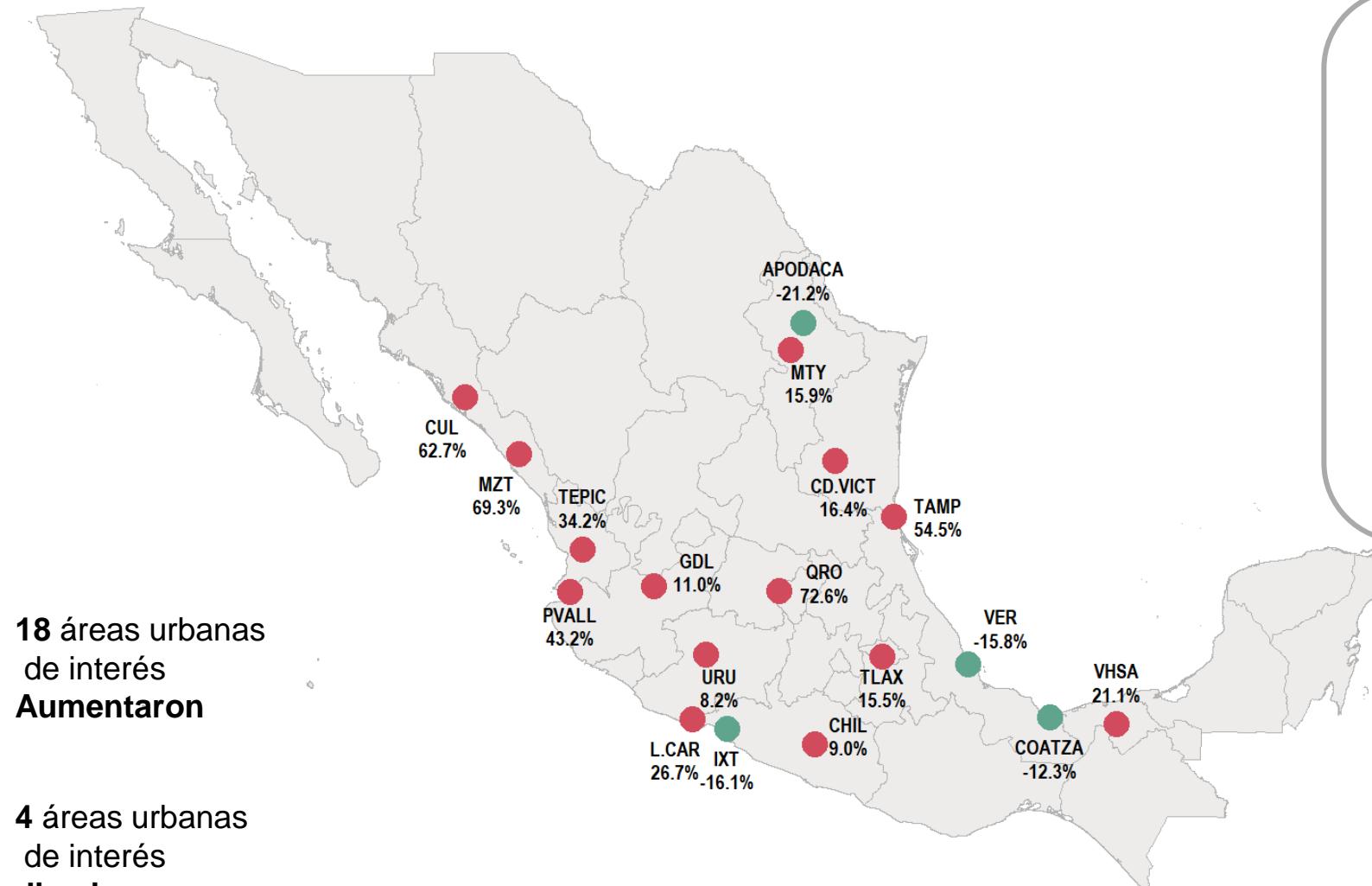
Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Áreas urbanas (ciudades) de interés
	Septiembre 2024	Diciembre 2024			Septiembre 2024	Diciembre 2024		
Zapopan	50.2	53.1	- 5.8	Heroica Puebla de Zaragoza	76.2	75.5	- 0.9	A la baja  4
Puerto Vallarta	21.3	30.5	▲ 43.2	Querétaro	38.3	66.1	▲ 72.6	Al alza  18
Toluca de Lerdo	77.0	74.6	- 3.1	Cancún	73.2	74.1	0.9	Sin cambio  69
Ecatepec de Morelos	87.0	88.8	0.8	Chetumal	62.6	60.4	- 3.5	
Ciudad Nezahualcóyotl	61.3	56.0	- 8.6	San Luis Potosí	68.5	71.9	3.5	
Naucalpan de Juárez	88.0	85.6	- 2.7	Culiacán Rosales	55.7	90.6	▲ 62.7	
Tlalnepantla de Baz	71.7	77.9	6.2	Mazatlán	40.0	67.7	▲ 69.3	
Cuautitlán Izcalli	80.5	84.5	4.0	Los Mochis	23.5	24.6	0.5	
Atizapán de Zaragoza	50.6	53.0	2.4	Hermosillo	48.2	45.3	- 5.3	
Chimalhuacán	77.8	80.6	2.8	Nogales	41.8	38.7	- 7.4	
Morelia	66.8	70.2	3.4	Ciudad Obregón	65.4	69.4	6.1	
Uruapan	85.5	92.5	7.0	Villahermosa	78.7	95.3	▲ 21.1	
Lázaro Cárdenas	34.1	43.2	26.7	Tampico	20.0	30.9	▲ 54.5	
Cuernavaca	83.5	83.6	0.1	Reynosa	73.8	73.8	0.0	
Tepic	23.7	31.8	8.1	Nuevo Laredo	45.6	50.2	10.1	
Monterrey	59.7	69.2	9.5	Ciudad Victoria	48.8	56.8	16.4	
San Pedro Garza García	13.7	14.0	0.3	Tlaxcala de Xicohténcatl	55.6	64.2	▲ 15.5	
Apodaca	42.4	33.4	- 21.2	Veracruz	60.7	51.1	- 15.8	
Guadalupe	47.3	50.4	3.1	Coatzacoalcos	77.9	68.3	- 12.3	
General Escobedo	48.4	47.9	- 0.5	Xalapa	54.6	62.7	14.8	
San Nicolás de los Garza	28.6	28.6	0.0	Mérida	24.6	31.5	28.0	
Santa Catarina	47.4	46.9	- 0.5	Zacatecas	78.5	80.7	2.8	
Oaxaca de Juárez	64.3	70.2	5.9	Fresnillo	87.9	90.9	3.4	

▼ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de diciembre 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 38% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en tres casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU diciembre 2024.

Percepción de inseguridad

15

Cambio porcentual¹ de la percepción de la población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad entre septiembre y diciembre de 2024.



18 áreas urbanas
de interés
Aumentaron

4 áreas urbanas
de interés
disminuyeron

¹ Se obtiene a partir del cociente de la resta entre la estimación de periodo actual y la estimación del periodo anterior, entre la estimación del periodo anterior, y se multiplica por cien.

Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 se sintió **insegura** en su ciudad.

Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Áreas urbanas (ciudades) de interés
	Diciembre 2023	Diciembre 2024			Diciembre 2023	Diciembre 2024		
Nacional	59.1	61.7	▲ 4.4	Coyoacán, CDMX	47.0	45.9	- -2.3	A la baja
Aguascalientes	32.0	36.3	- 13.4	La Magdalena Contreras, CDMX	56.1	55.9	- -0.4	Al alza
Mexicali	52.5	64.0	▲ 21.9	Tlalpan, CDMX	54.2	63.2	▲ 16.6	Sin cambio
Tijuana	62.2	62.0	- -0.3	Iztapalapa, CDMX	62.5	68.7	■ 9.9	No Aplica
La Paz	22.4	27.9	- 24.6	Milpa Alta, CDMX	55.5	47.2	▼ -15.0	
Los Cabos	23.2	25.1	- 8.2	Tláhuac, CDMX	66.3	60.6	■ -8.6	
San Francisco de Campeche	52.0	48.8	- -6.2	Xochimilco, CDMX	61.9	72.6	▲ 17.3	
Ciudad del Carmen	47.6	48.9	- 2.7	Álvaro Obregón, CDMX	64.1	66.2	■ 3.3	
Saltillo	24.6	23.0	- -6.5	Azcapotzalco, CDMX	53.9	56.7	■ 5.2	
La Laguna	34.8	37.4	- 7.5	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	27.3	40.2	▲ 47.3	
Torreón	31.8	32.7	- 2.8	Miguel Hidalgo, CDMX	46.4	40.2	■ -13.4	
Piedras Negras	20.5	18.7	- -8.8	Durango	28.8	41.4	▲ 43.8	
Colima	70.5	73.8	- 4.7	León de los Aldama	79.2	80.8	■ 2.0	
Manzanillo	55.4	61.1	- 10.3	Guanajuato	61.8	66.4	■ 7.4	
Tuxtla Gutiérrez	72.8	90.6	▲ 24.5	Irapuato	83.5	84.5	■ 1.2	
Tapachula	84.2	90.1	▲ 7.0	Acapulco de Juárez	ND	80.9	■ NA	
Chihuahua	50.4	45.6	- -9.5	Chilpancingo de los Bravo	76.0	86.8	▲ 14.2	
Juárez	70.3	59.5	▼ -15.4	Ixtapa-Zihuatanejo	65.2	48.4	▼ -25.8	
Gustavo A. Madero, CDMX	57.0	61.2	- 7.4	Pachuca de Soto	38.7	47.5	▲ 22.7	
Iztacalco, CDMX	59.6	63.5	- 6.5	Guadalajara	74.0	82.9	▲ 12.0	
Venustiano Carranza, CDMX	55.5	44.7	▼ -19.5	Tonalá	76.1	56.6	▼ -25.6	
Cuauhtémoc, CDMX	59.2	53.9	- -9.0	Tlajomulco de Zúñiga	62.0	67.6	■ 9.0	
Benito Juárez, CDMX	15.2	20.7	- 36.2	San Pedro Tlaquepaque	61.0	58.5	■ -4.1	

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de diciembre 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 38% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en tres casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU diciembre 2024.

NA: No Aplica. Uno de los elementos no está disponible.

ND: No Disponible. Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente al cuarto trimestre de 2023 en la ciudad de Acapulco, Guerrero.

Percepción de inseguridad

17

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 se sintió **insegura** en su ciudad.

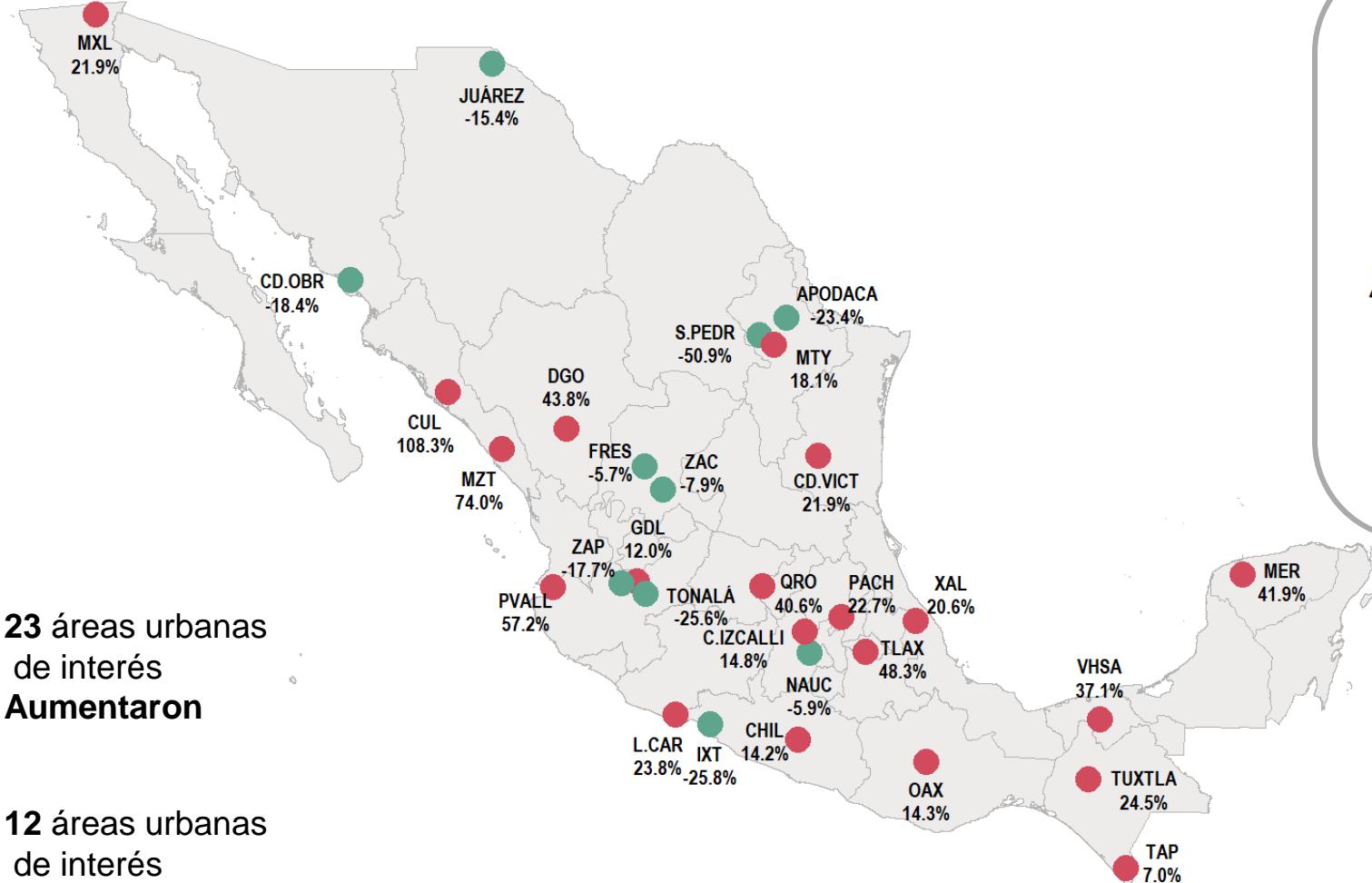
Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Área urbana (ciudad) de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Áreas urbanas (ciudades) de interés
	Diciembre 2023	Diciembre 2024			Diciembre 2023	Diciembre 2024		
Zapopan	64.5	53.1	▼ -17.7	Heroica Puebla de Zaragoza	74.7	75.5	■ 1.1	A la baja ▼ 12
Puerto Vallarta	19.4	30.5	▲ 57.2	Querétaro	47.0	66.1	▲ 40.6	Al alza ▲ 23
Toluca de Lerdo	80.6	74.6	■ -7.4	Cancún	74.6	74.1	■ -0.7	Sin cambio ■ 55
Ecatepec de Morelos	88.7	88.8	■ 0.1	Chetumal	55.2	60.4	■ 9.4	No Aplica ■ 1
Ciudad Nezahualcóyotl	58.5	56.0	■ -4.3	San Luis Potosí	73.0	71.9	■ -1.5	
Naucalpan de Juárez	91.0	85.6	▼ -5.9	Culiacán Rosales	43.5	90.6	▲ 108.3	
Tlalnepantla de Baz	72.4	77.9	■ 7.6	Mazatlán	38.9	67.7	▲ 74.0	
Cuautitlán Izcalli	73.6	84.5	▲ 14.8	Los Mochis	26.8	24.6	■ -8.2	
Atizapán de Zaragoza	58.2	53.0	■ -8.9	Hermosillo	46.9	45.3	■ -3.4	
Chimalhuacán	79.9	80.6	■ 0.9	Nogales	39.5	38.7	■ -2.0	
Morelia	65.0	70.2	■ 8.0	Ciudad Obregón	85.1	69.4	▼ -18.4	
Uruapan	89.9	92.5	■ 2.9	Villahermosa	69.5	95.3	▲ 37.1	
Lázaro Cárdenas	34.9	43.2	▲ 23.8	Tampico	23.7	30.9	■ 30.4	
Cuernavaca	85.7	83.6	■ -2.5	Reynosa	77.1	73.8	■ -4.3	
Tepic	30.3	31.8	■ 5.0	Nuevo Laredo	49.6	50.2	■ 1.2	
Monterrey	58.6	69.2	▲ 18.1	Ciudad Victoria	46.6	56.8	▲ 21.9	
San Pedro Garza García	28.5	14.0	▼ -50.9	Tlaxcala de Xicohténcatl	43.3	64.2	▲ 48.3	
Apodaca	43.6	33.4	▼ -23.4	Veracruz	55.7	51.1	■ -8.3	
Guadalupe	54.2	50.4	■ -7.0	Coatzacoalcos	73.2	68.3	■ -6.7	
General Escobedo	52.3	47.9	■ -8.4	Xalapa	52.0	62.7	▲ 20.6	
San Nicolás de los Garza	25.9	28.6	■ 10.4	Mérida	22.2	31.5	▲ 41.9	
Santa Catarina	55.2	46.9	■ -15.0	Zacatecas	87.6	80.7	▼ -7.9	
Oaxaca de Juárez	61.4	70.2	▲ 14.3	Fresnillo	96.4	90.9	▼ -5.7	

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de diciembre 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 38% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en tres casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU diciembre 2024.

Percepción de inseguridad

18

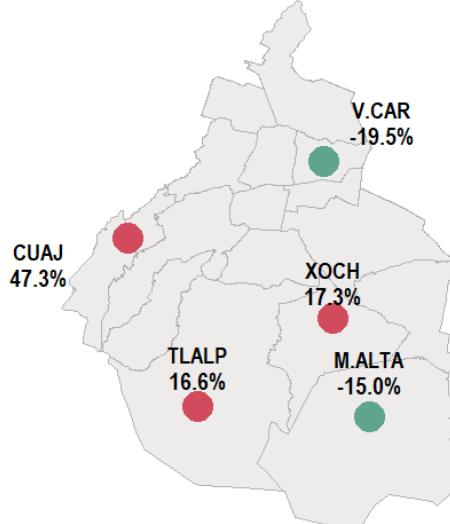
Cambio porcentual¹ de la percepción de la población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad entre diciembre de 2023 y diciembre de 2024.



23 áreas urbanas
de interés
Aumentaron

12 áreas urbanas
de interés
disminuyeron

Demarcaciones territoriales de la
CDMX



¹ Se obtiene a partir del cociente de la resta entre la estimación de periodo actual y la estimación del año anterior, entre la estimación del año anterior, y se multiplica por cien.

Percepción de inseguridad

19

En diciembre de 2024, **68.9%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **63%** se sintió insegura en el **transporte público**.



Dic 2024
Sep 2024

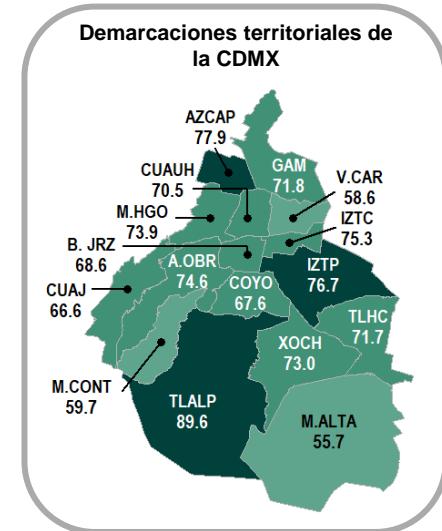
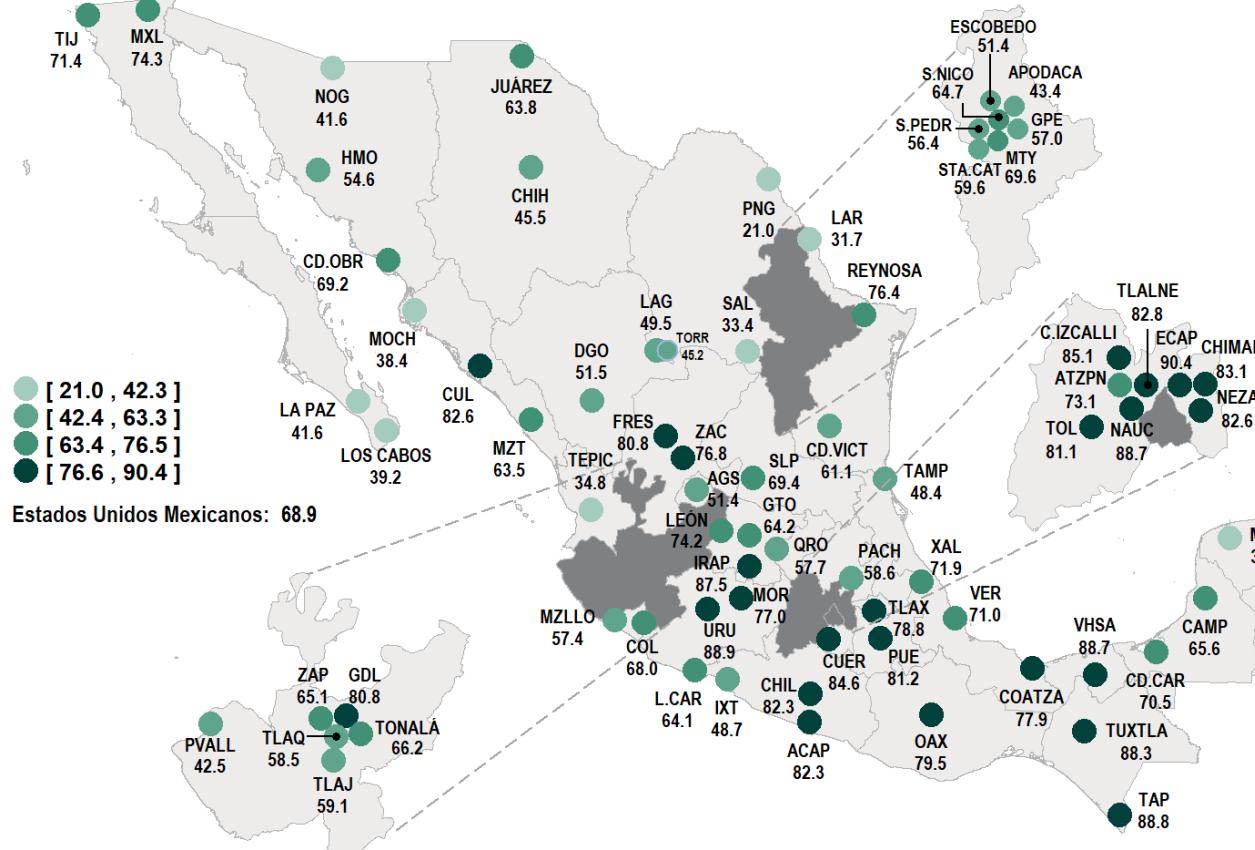
Percepción de inseguridad - Cajero automático

20

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	90.4
Tlalpan, CDMX	89.6
Uruapan, Mich	88.9
Tapachula, Chis	88.8
Naucalpan de Juárez, Méx	88.7

Menor porcentaje	
Tepic, Nay	34.8
Saltillo, Coah	33.4
Nuevo Laredo, Tamps	31.7
Mérida, Yuc	31.2
Piedras Negras, Coah	21.0



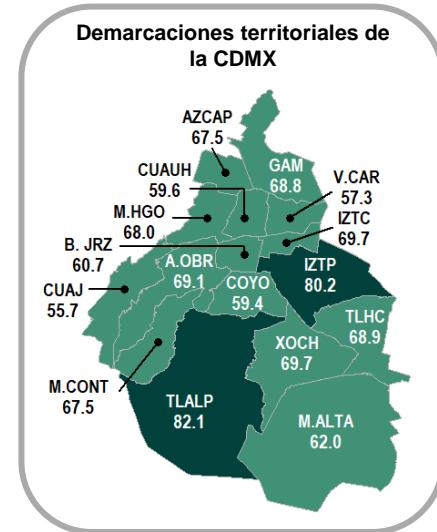
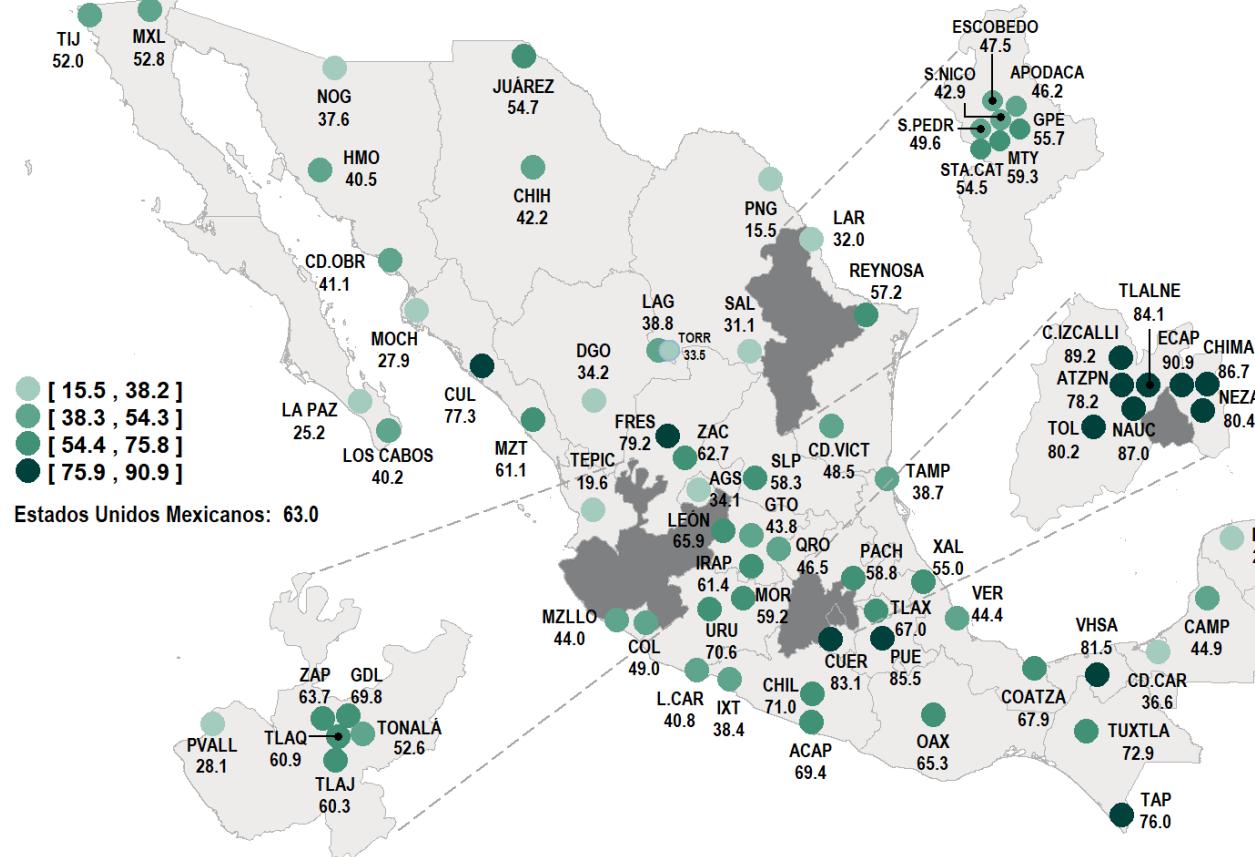
Percepción de inseguridad - Transporte público

21

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	90.9
Cuautitlán Izcalli, Méx	89.2
Naucalpan de Juárez, Méx	87.0
Chimalhuacán, Méx	86.7
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	85.5

Menor porcentaje	
Los Mochis, Sin	27.9
La Paz, BCS	25.2
Mérida, Yuc	23.4
Tepic, Nay	19.6
Piedras Negras, Coah	15.5



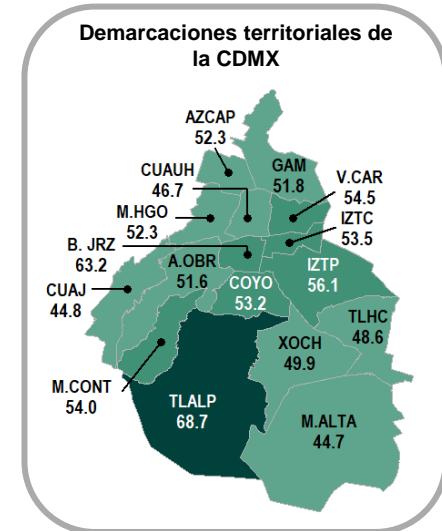
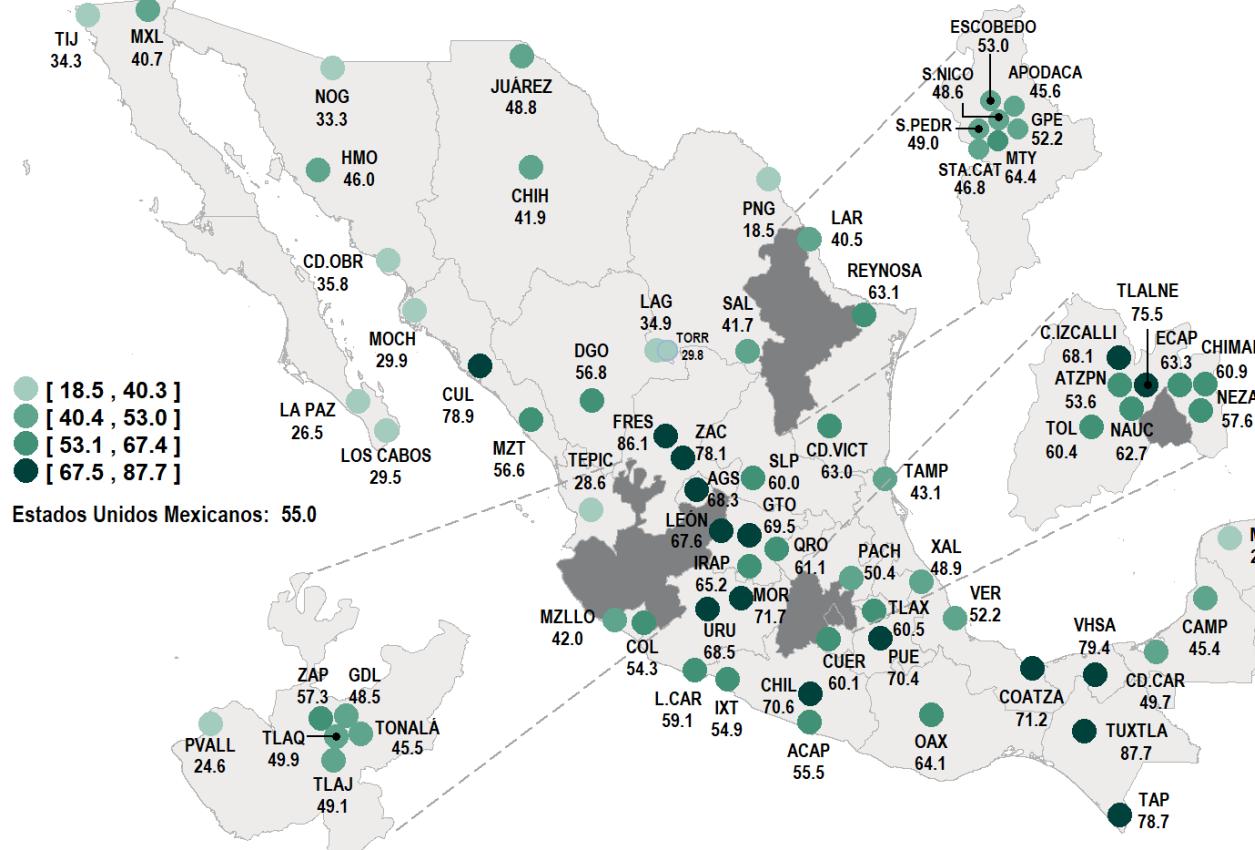
Percepción de inseguridad - Carretera

22

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 manifestó sentirse insegura en la **carretera**.

Mayor porcentaje	
Tuxtla Gutiérrez, Chis	87.7
Fresnillo, Zac	86.1
Villahermosa, Tab	79.4
Culiacán Rosales, Sin	78.9
Tapachula, Chis	78.7

Menor porcentaje	
Tepic, Nay	28.6
La Paz, BCS	26.5
Puerto Vallarta, Jal	24.6
Mérida, Yuc	24.4
Piedras Negras, Coahu	18.5



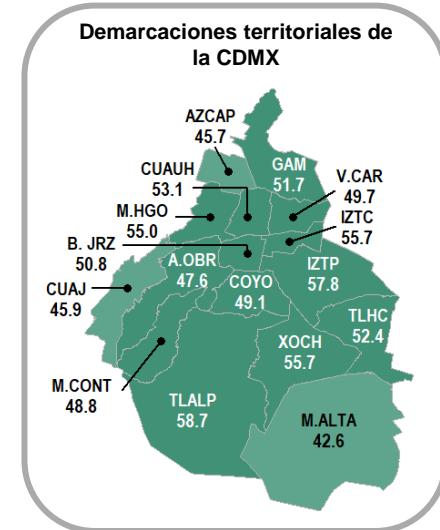
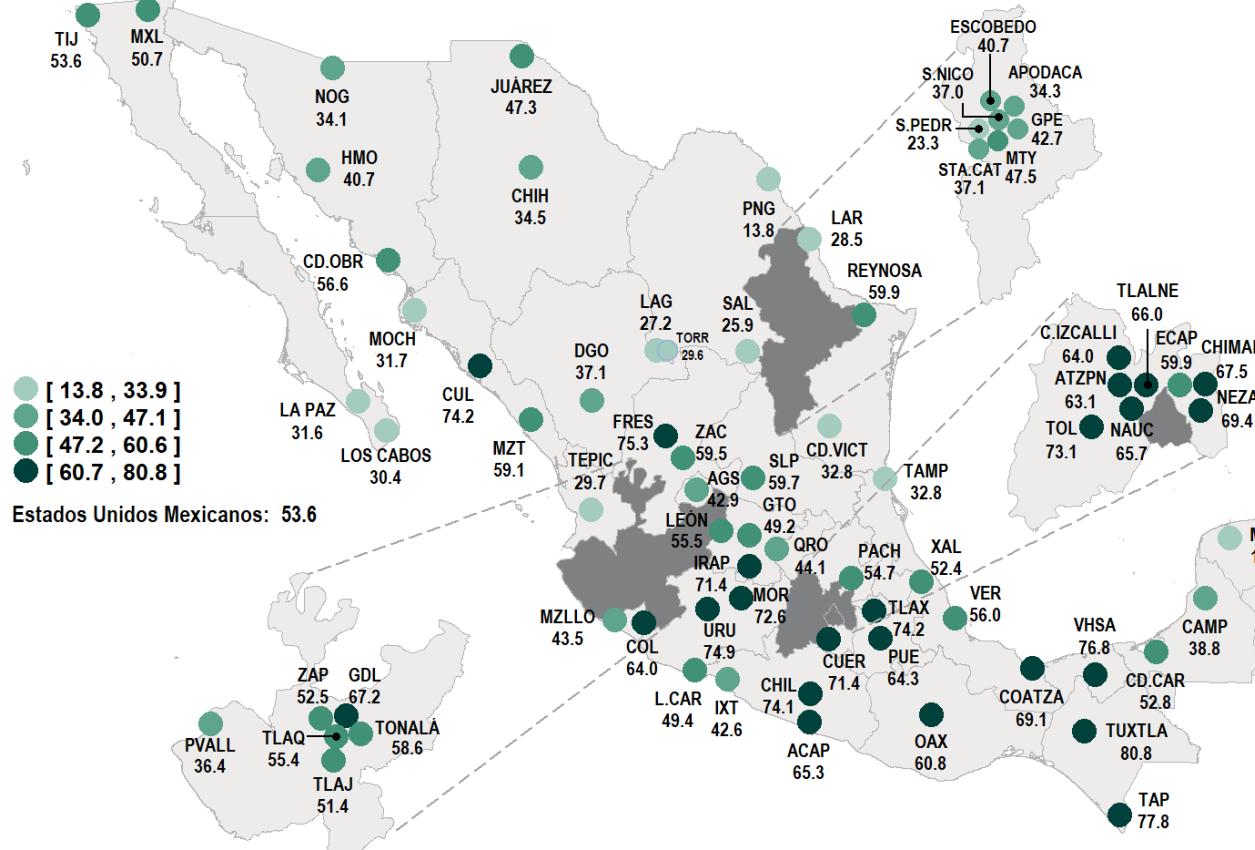
Percepción de inseguridad - Banco

23

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 manifestó sentirse insegura en el **banco**.

Mayor porcentaje	
Tuxtla Gutiérrez, Chis	80.8
Tapachula, Chis	77.8
Villahermosa, Tab	76.8
Fresnillo, Zac	75.3
Uruapan, Mich	74.9

Menor porcentaje	
La Laguna, Coah-Dgo	27.2
Saltillo, Coah	25.9
San Pedro Garza García, NL	23.3
Mérida, Yuc	15.1
Piedras Negras, Coah	13.8

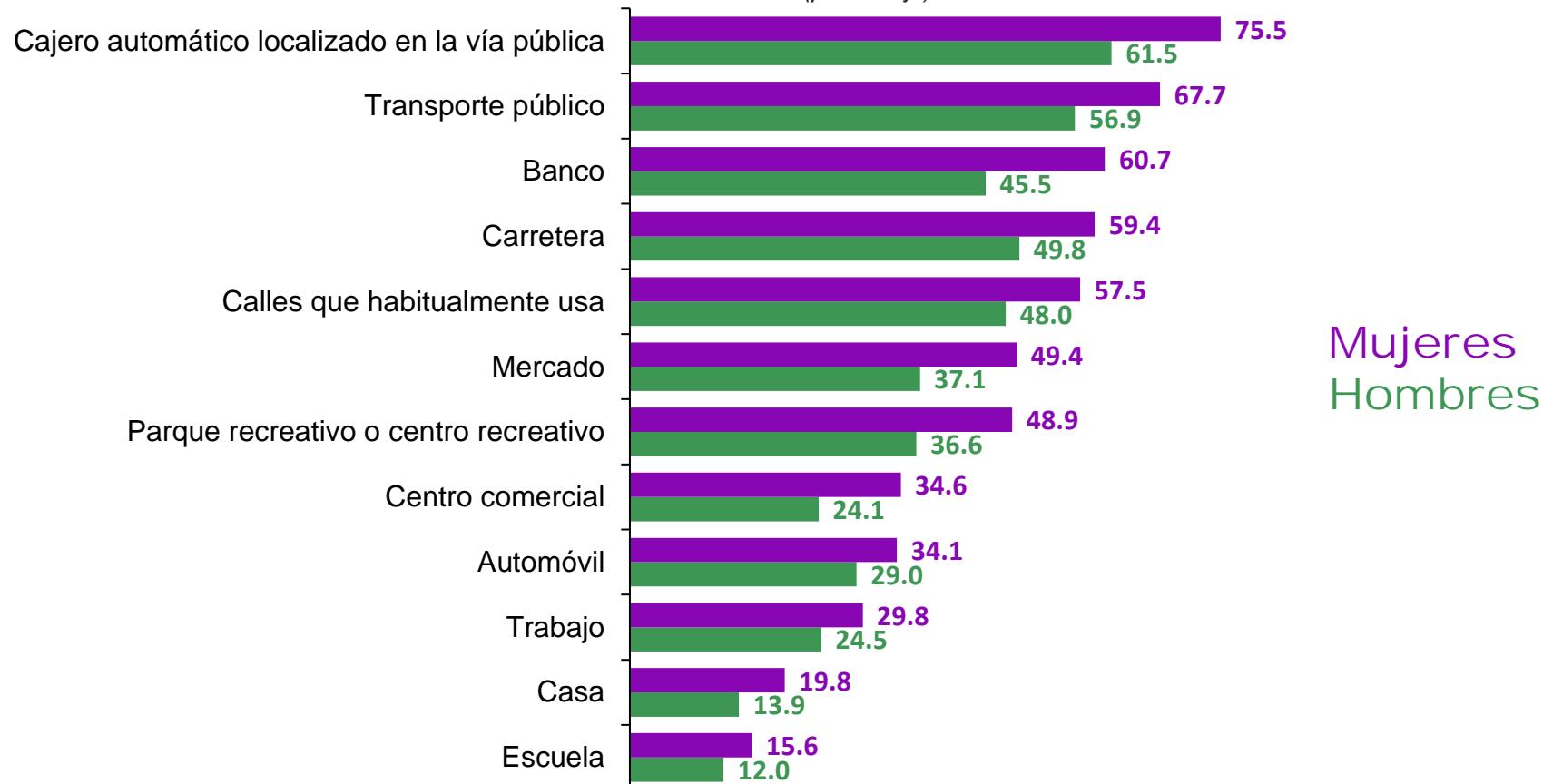


Percepción de inseguridad - Sexo

24

En diciembre de 2024, **75.5%** de las **mujeres** manifestó sentir inseguridad en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** y **67.7%**, en el **transporte público**. De los **hombres**, **61.5%** respondió sentir inseguridad en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** y **56.9%**, en el **transporte público**.

Población de 18 años y más que se siente insegura por tipo de lugar según sexo
(porcentaje)

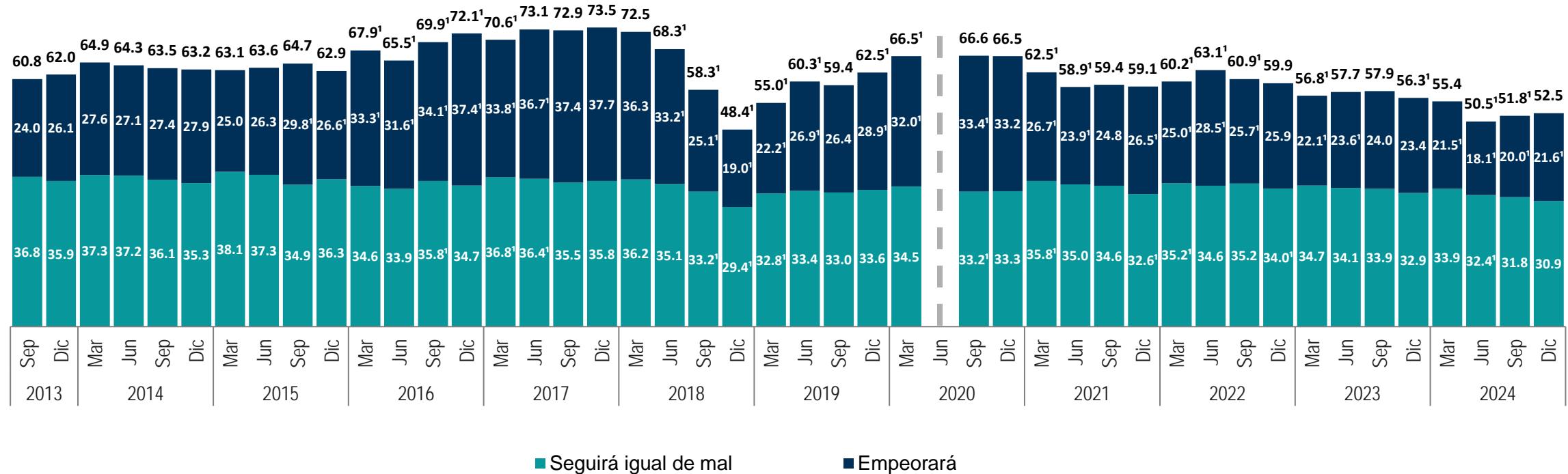


Expectativas sobre delincuencia

25

Durante diciembre de 2024, **30.9%** de la población de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **21.6%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses
(porcentaje)



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

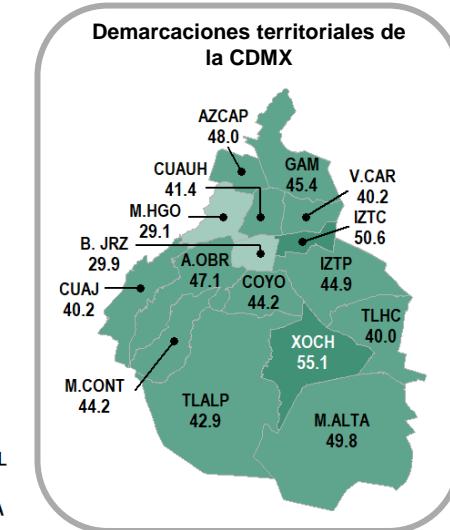
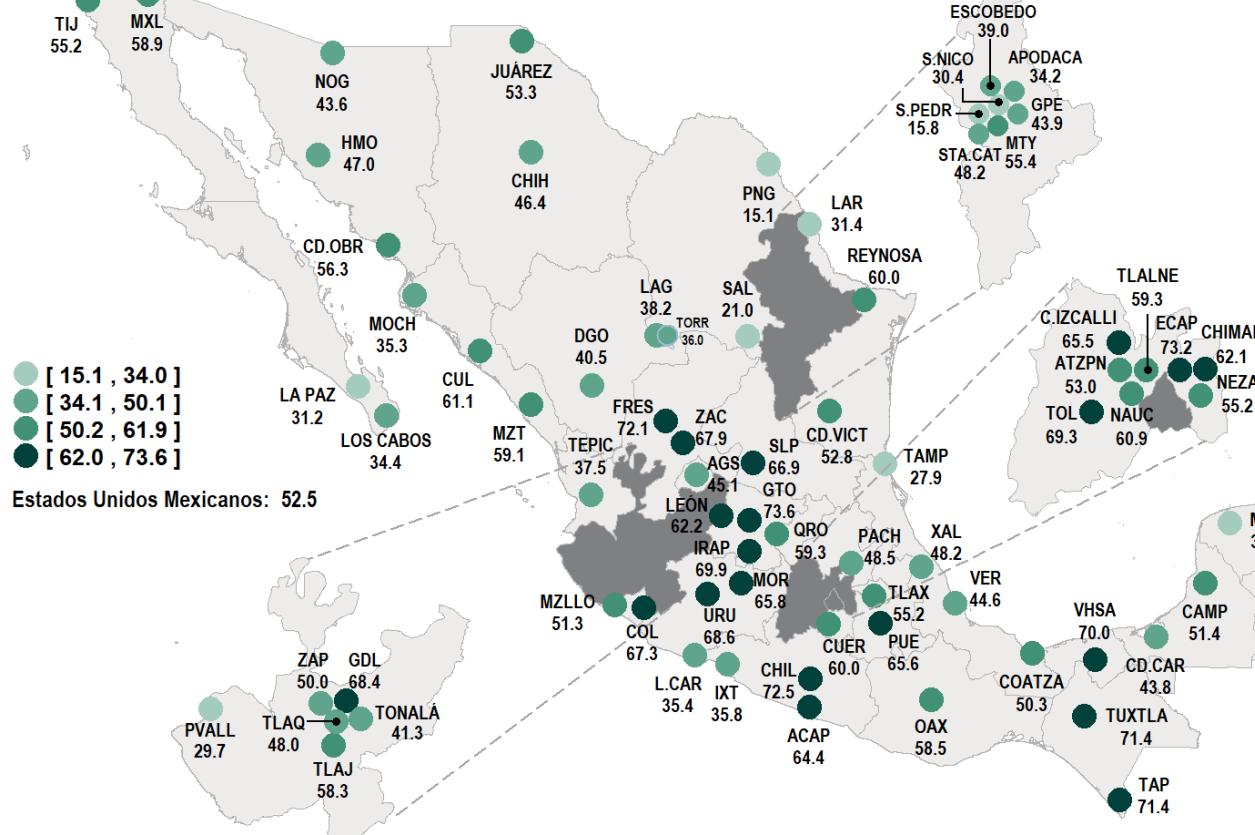
Expectativas sobre delincuencia

26

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal o empeorará** en los próximos 12 meses.

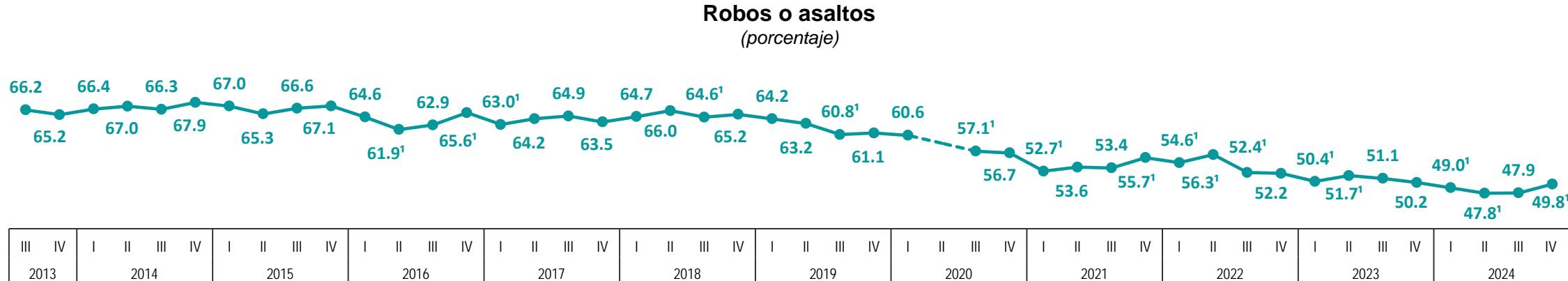
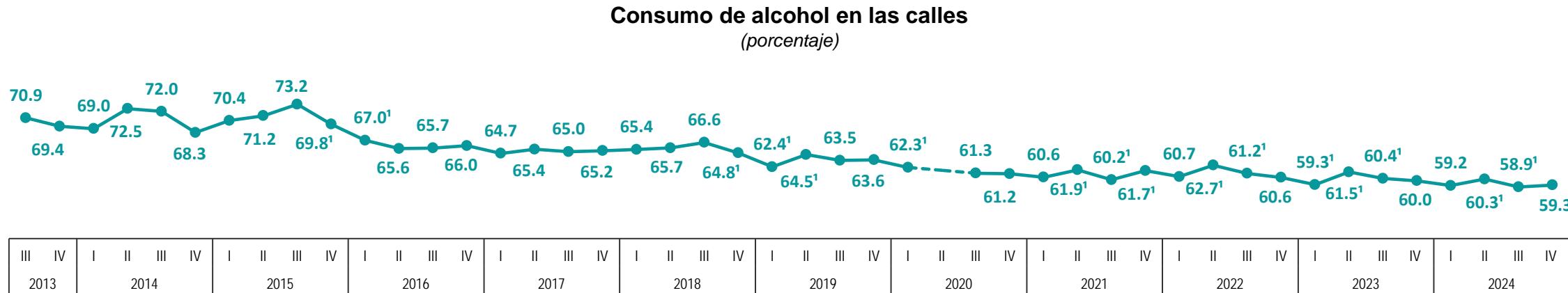
Mayor porcentaje	
Guanajuato, Gto	73.6
Ecatepec de Morelos, Méx	73.2
Chilpancingo de los Bravo, Gro	72.5
Fresnillo, Zac	72.1
Tuxtla Gutiérrez, Chis	71.4

Menor porcentaje	
Miguel Hidalgo, CDMX	29.1
Tampico, Tamps-Ver	27.9
Saltillo, Coah	21.0
San Pedro Garza García, NL	15.8
Piedras Negras, Coah	15.1



Atestiguación de incivilidades

59.3% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el cuarto trimestre de 2024 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

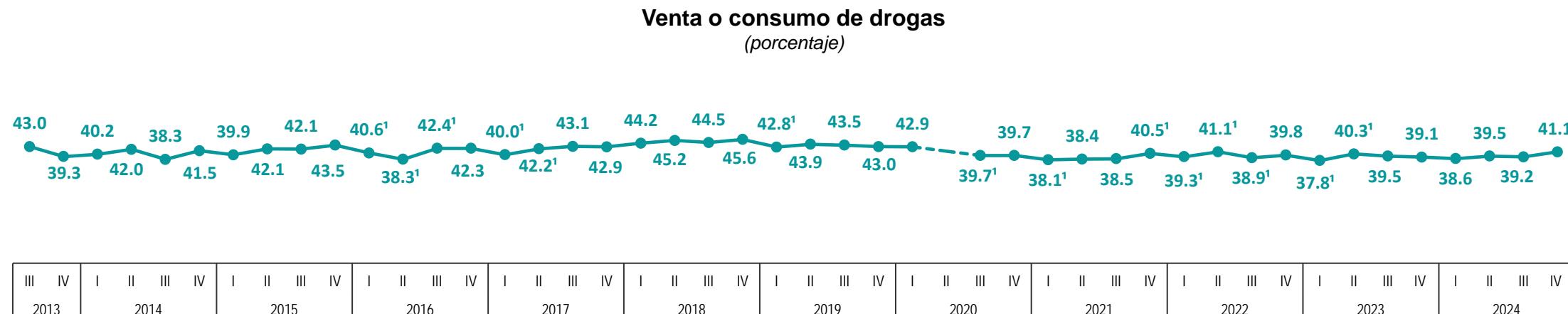
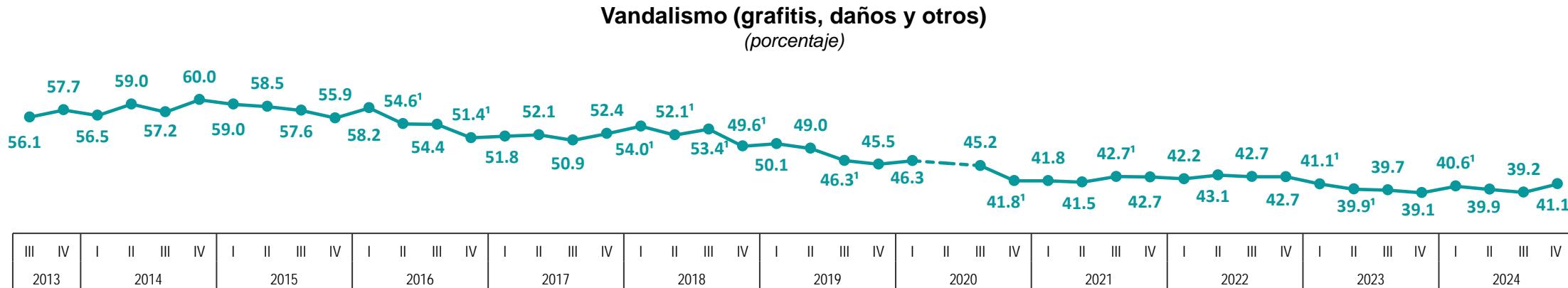


Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

41.1% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el cuarto trimestre de 2024 **vandalismo (grafitis, daños y otros)**, lo que la hace la tercera conducta delictiva o antisocial más frecuente.



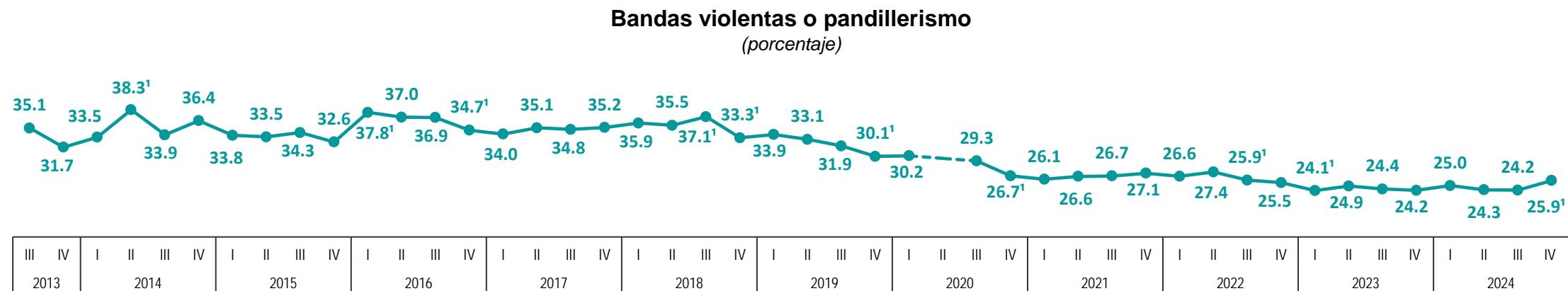
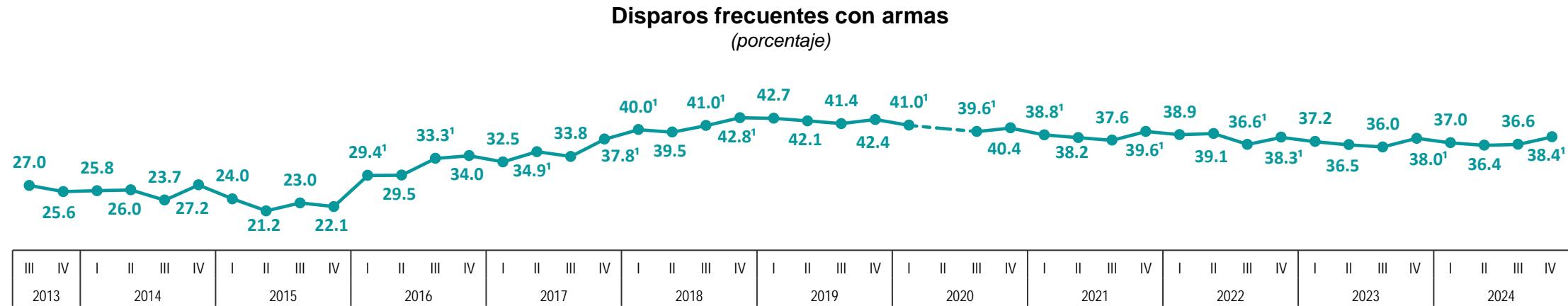
Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

29

38.4% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el cuarto trimestre de 2024 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.

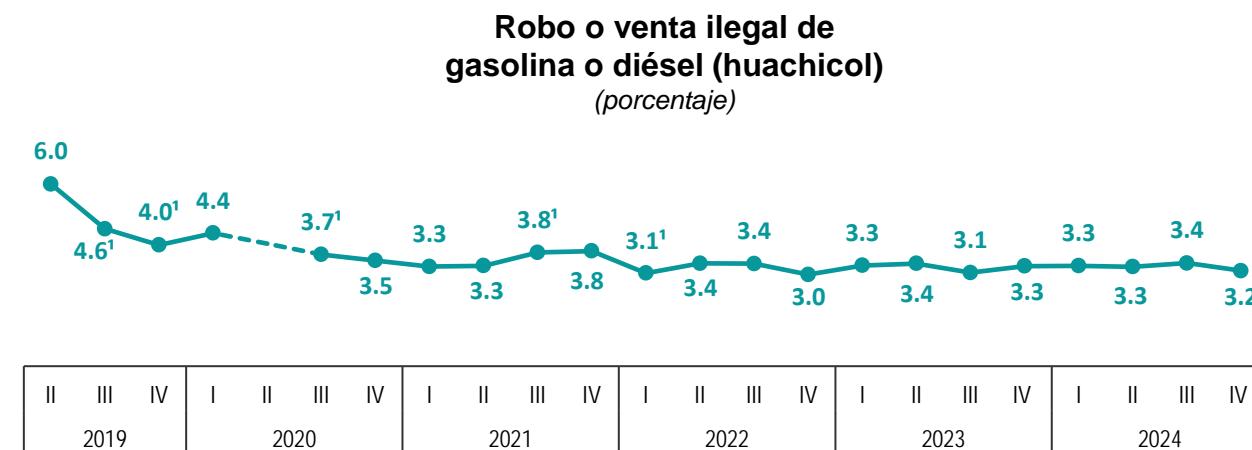
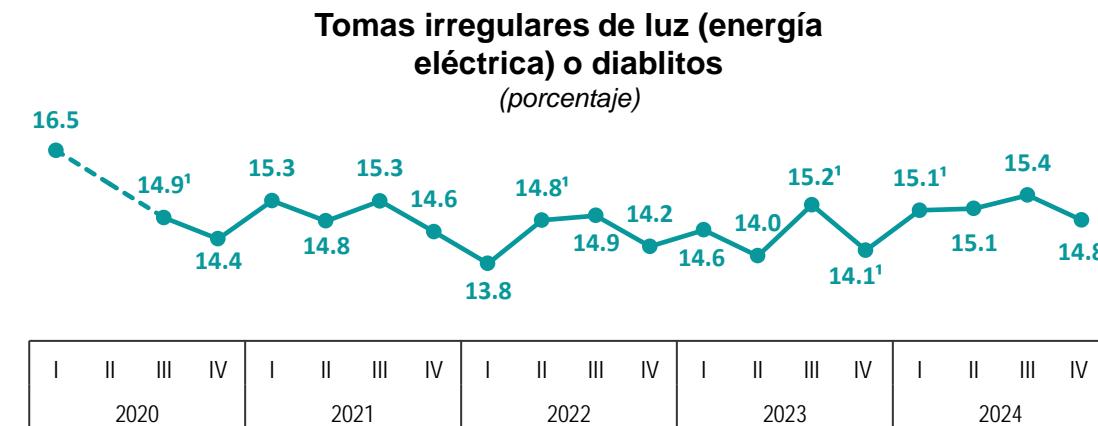


Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

14.8% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el cuarto trimestre de 2024 **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la séptima conducta delictiva o antisocial más frecuente.



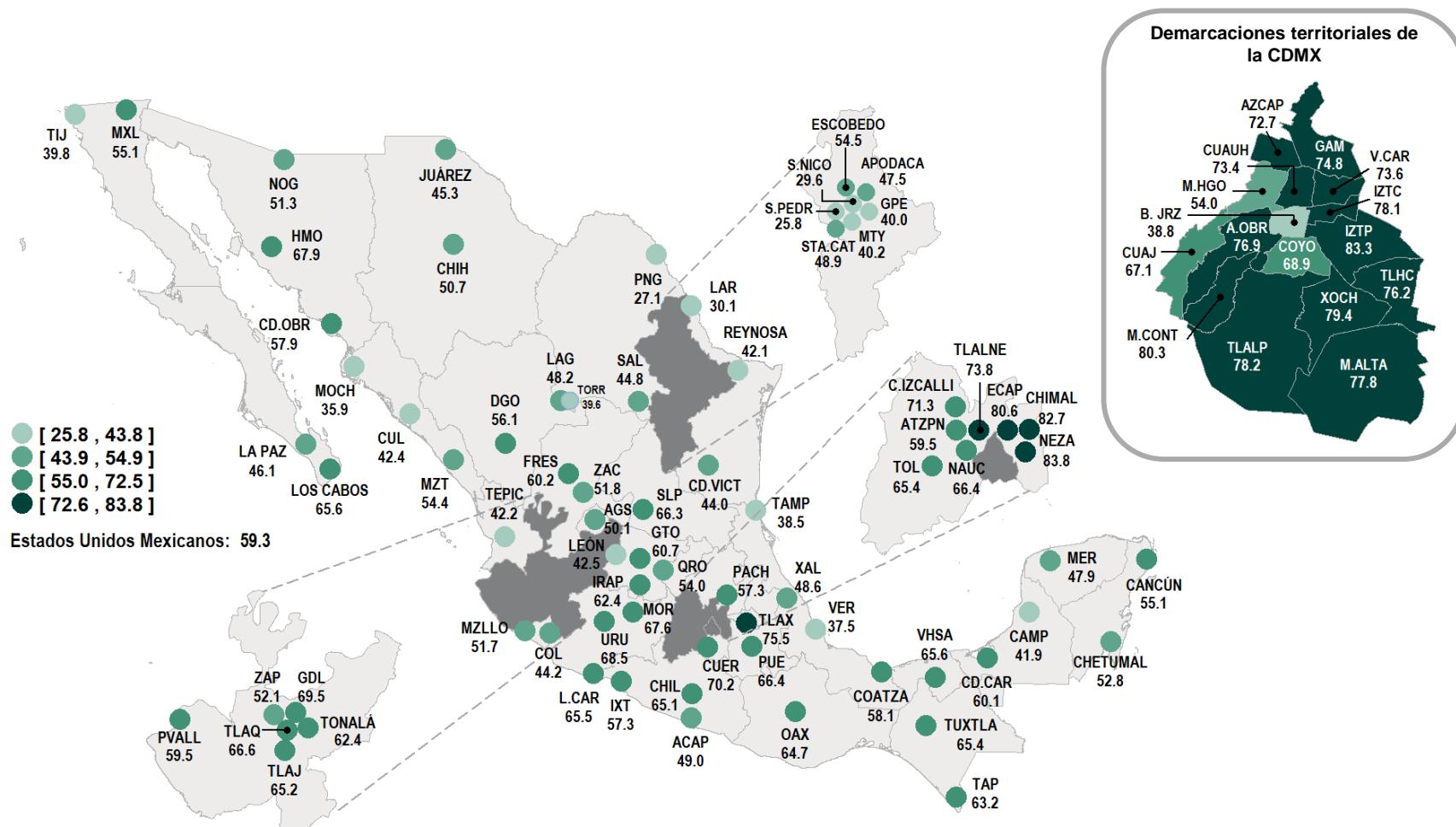
Atestiguación de incivilidades - Consumo de alcohol en las calles

31

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Ciudad Nezahualcóyotl, Méx	83.8
Iztapalapa, CDMX	83.3
Chimalhuacán, Méx	82.7
Ecatepec de Morelos, Méx	80.6
La Magdalena Contreras, CDMX	80.3

Menor porcentaje	
Los Mochis, Sin	35.9
Nuevo Laredo, Tamps	30.1
San Nicolás de los Garza, NL	29.6
Piedras Negras, Coah	27.1
San Pedro Garza García, NL	25.8



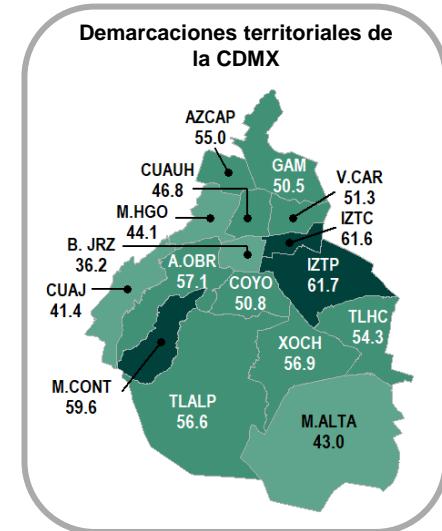
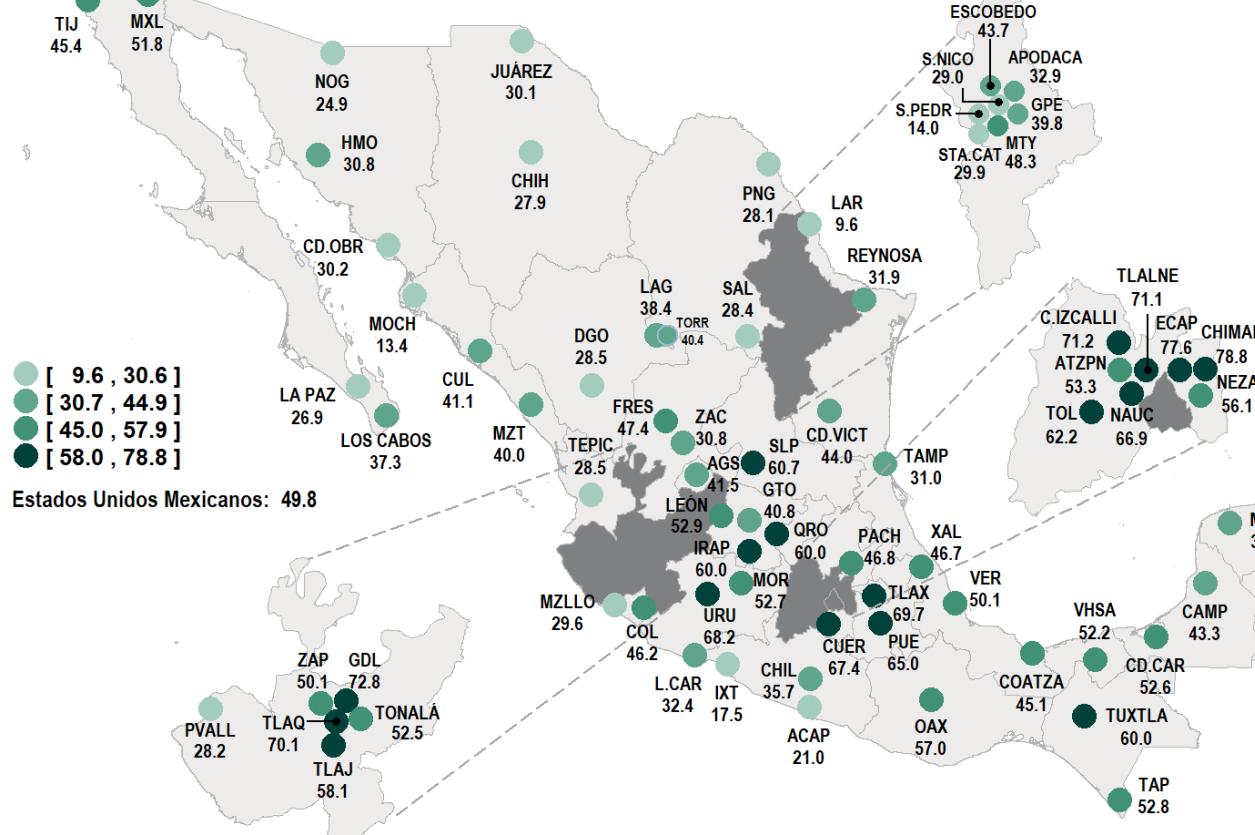
Atestiguación de incivilidades - Robos o asaltos

32

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Chimalhuacán, Méx	78.8
Ecatepec de Morelos, Méx	77.6
Guadalajara, Jal	72.8
Cuautitlán Iztacalco, Méx	71.2
Tlalnepantla de Baz, Méx	71.1

Menor porcentaje	
Acapulco de Juárez, Gro	21.0
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	17.5
San Pedro Garza García, NL	14.0
Los Mochis, Sin	13.4
Nuevo Laredo, Tamps	9.6



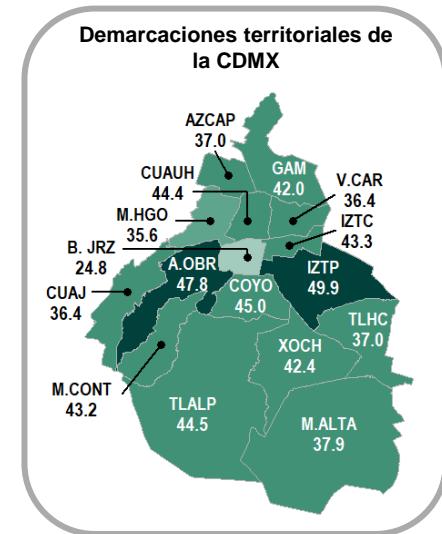
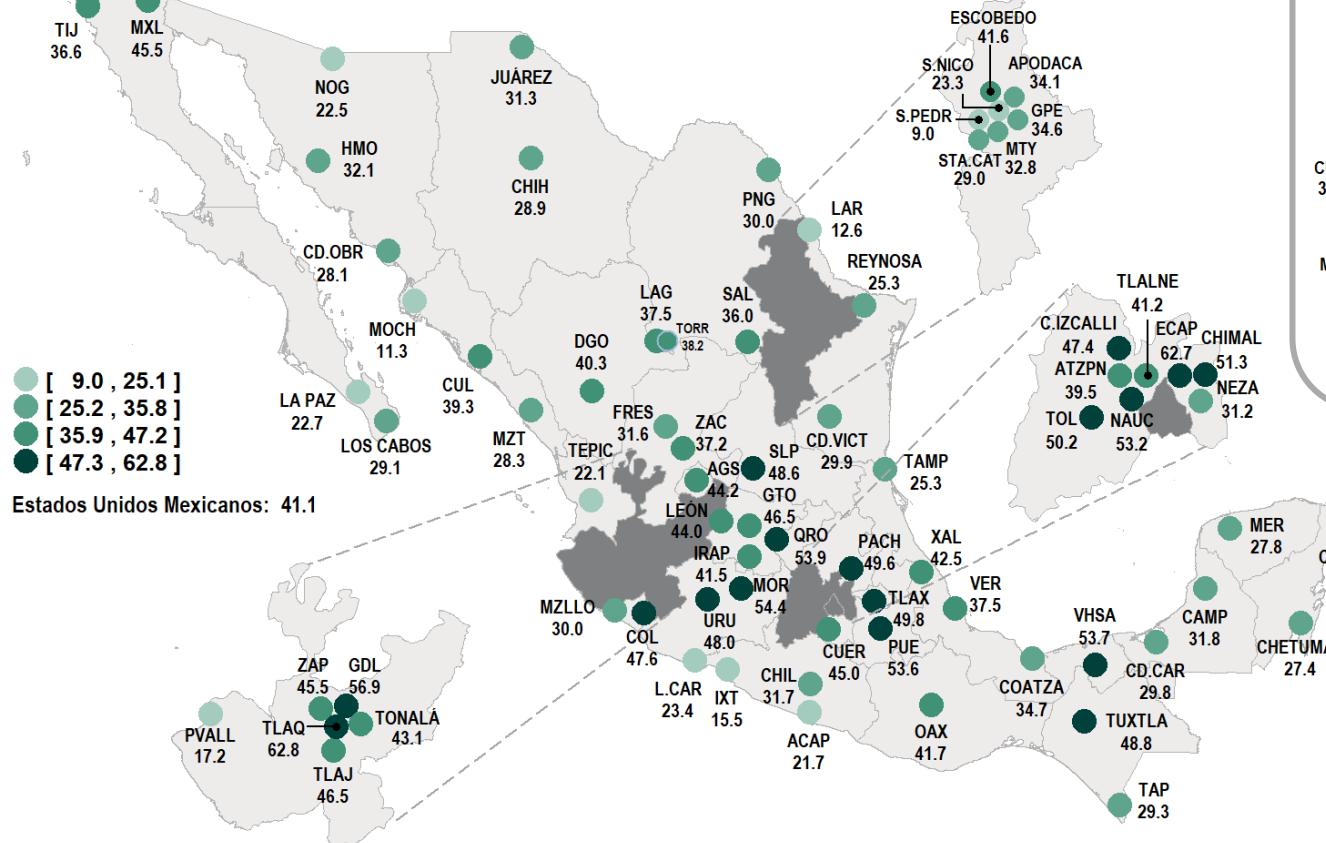
Atestiguación de incivilidades - Vandalismo

33

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **vandalismo (grafitis, daños y otros)** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
San Pedro Tlaquepaque, Jal	62.8
Ecatepec de Morelos, Méx	62.7
Guadalajara, Jal	56.9
Morelia, Mich	54.4
Querétaro, Qro	53.9

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	17.2
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	15.5
Nuevo Laredo, Tamps	12.6
Los Mochis, Sin	11.3
San Pedro Garza García, NL	9.0



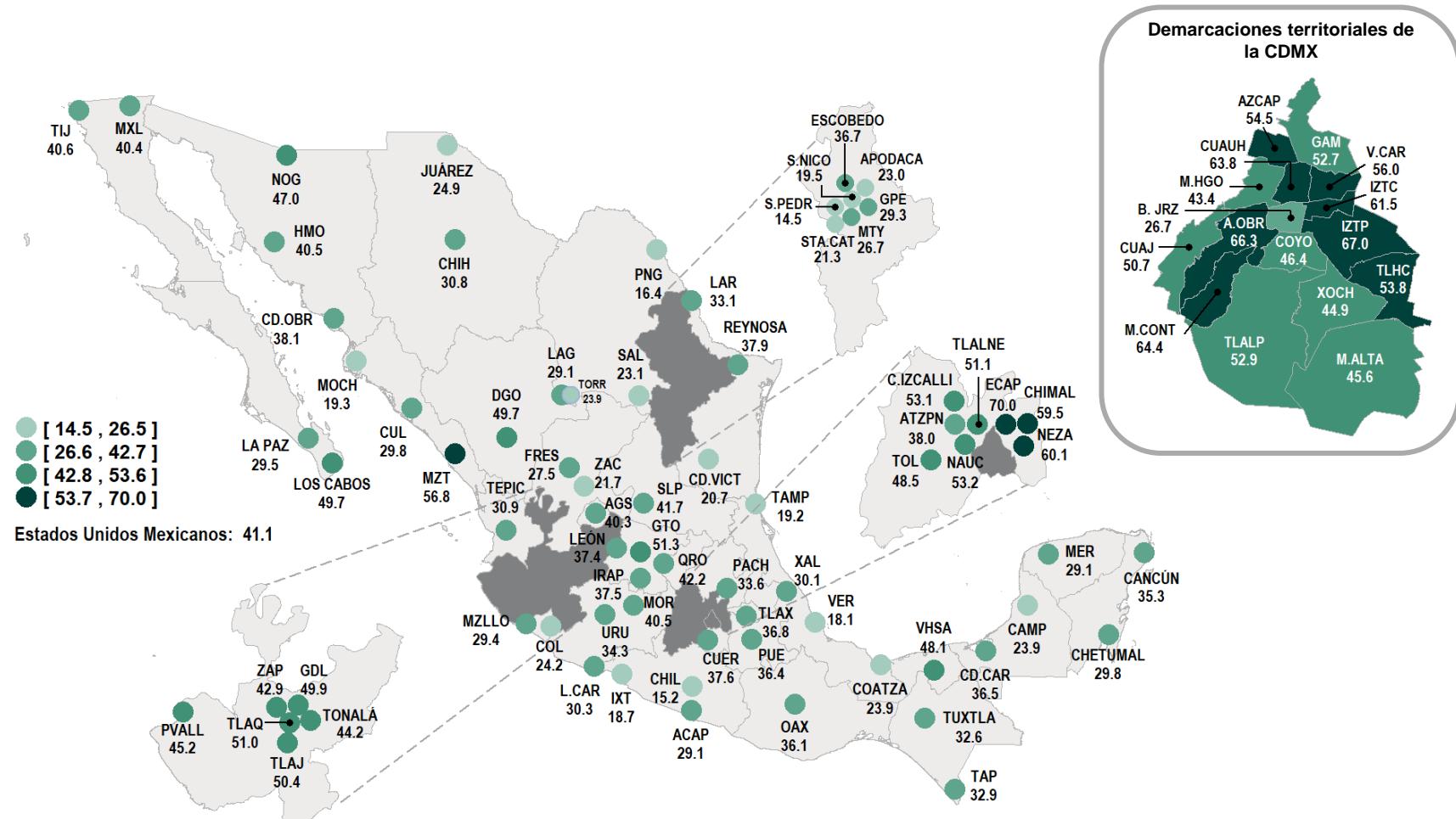
Atestiguación de incivilidades - Venta o consumo de drogas

34

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	70.0
Iztapalapa, CDMX	67.0
Álvaro Obregón, CDMX	66.3
La Magdalena Contreras, CDMX	64.4
Cuauhtémoc, CDMX	63.8

Menor porcentaje	
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	18.7
Veracruz, Ver	18.1
Piedras Negras, Coah	16.4
Chilpancingo de los Bravo, Gro	15.2
San Pedro Garza García, NL	14.5



Atestiguación de incivilidades - Disparos frecuentes con armas

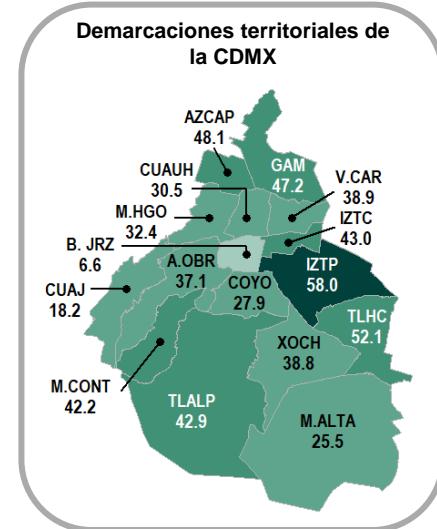
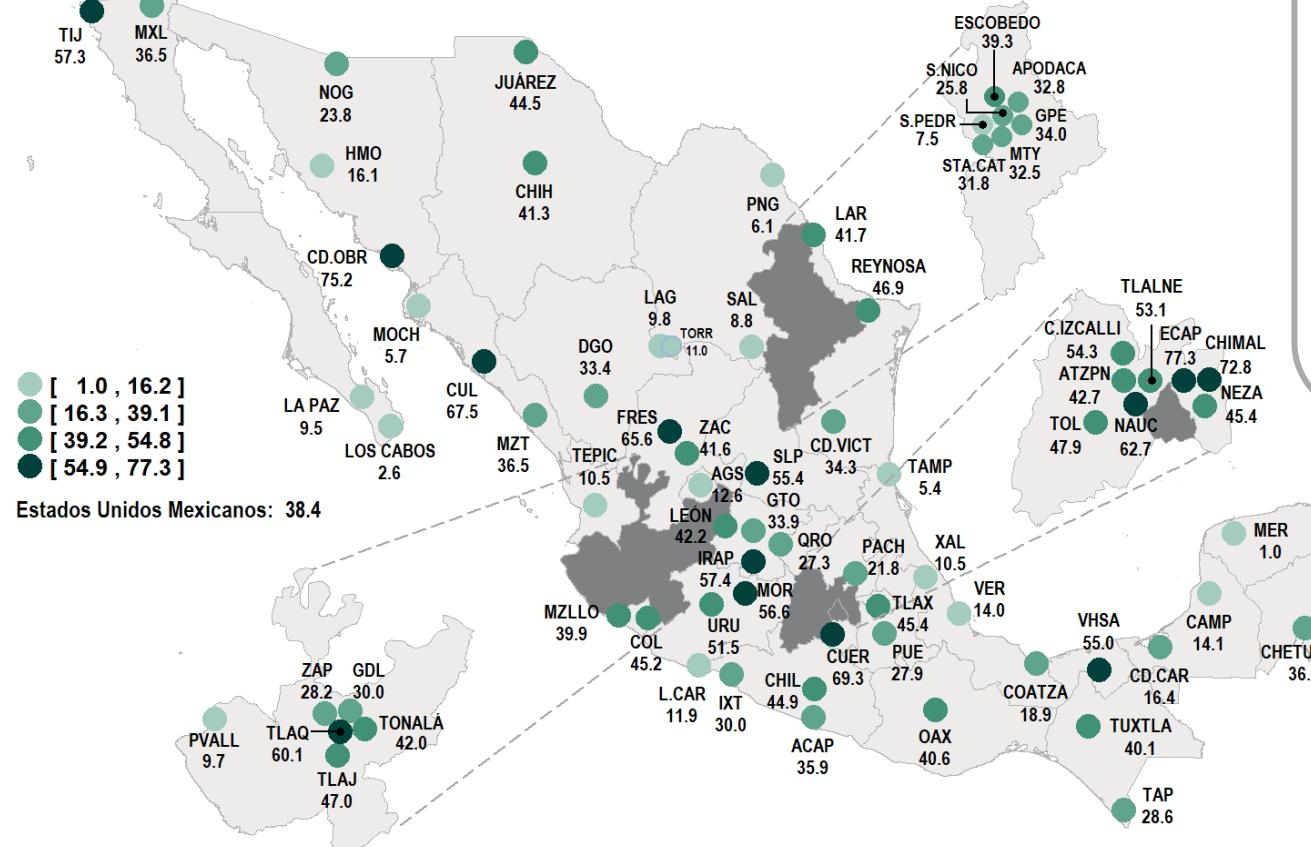
35

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	77.3
Ciudad Obregón, Son	75.2
Chimalhuacán, Méx	72.8
Cuernavaca, Mor	69.3
Culiacán Rosales, Sin	67.5

Menor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	6.1
Los Mochis, Sin	5.7
Tampico, Tamps-Ver	5.4
Los Cabos, BCS	2.6
Mérida, Yuc	1.0

inegi.org.mx



Atestiguación de incivilidades - Tomas irregulares de luz

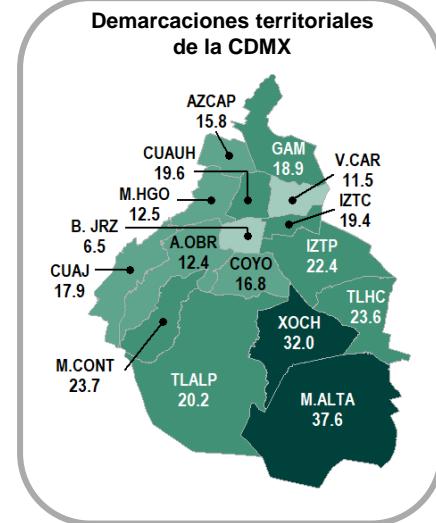
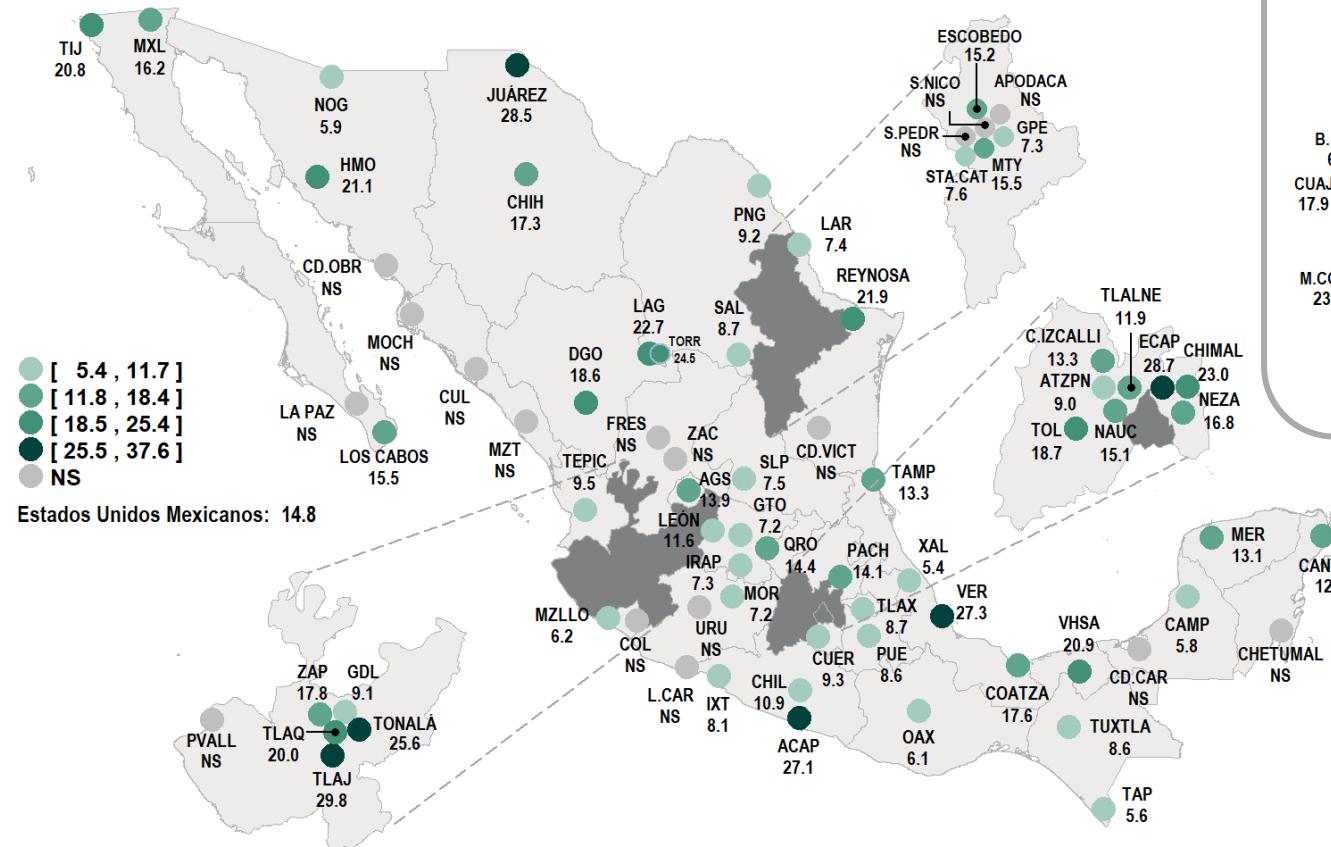
36

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica)** o **diablitos** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Milpa Alta, CDMX	37.6
Xochimilco, CDMX	32.0
Tlajomulco de Zuñiga, Jal	29.8
Ecatepec de Morelos, Méx	28.7
Juárez, Chih	28.5

Menor porcentaje	
Oaxaca de Juárez, Oax	6.1
Nogales, Son	5.9
S.F. de Campeche, Camp	5.8
Tapachula, Chis	5.6
Xalapa, Ver	5.4

17 áreas urbanas con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



Atestiguación de incivilidades - Huachicol

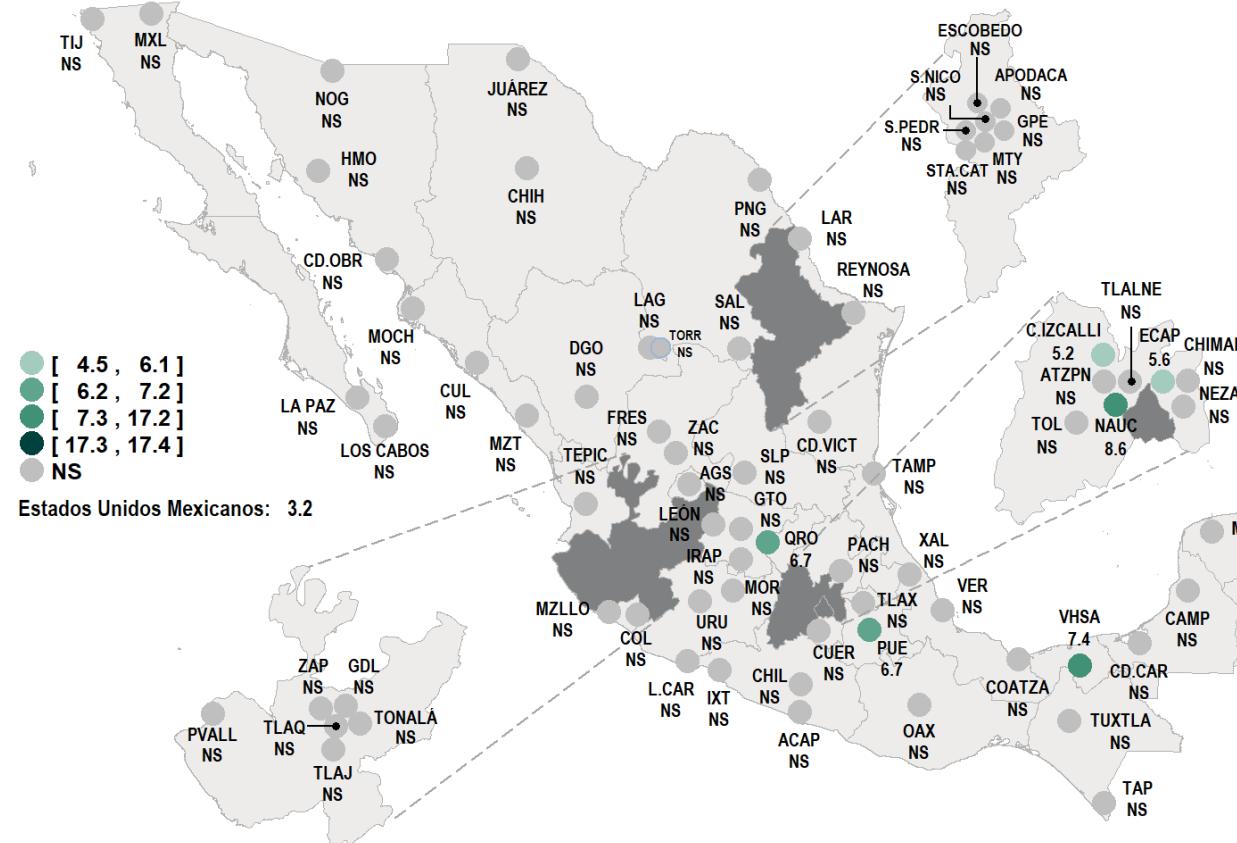
37

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.

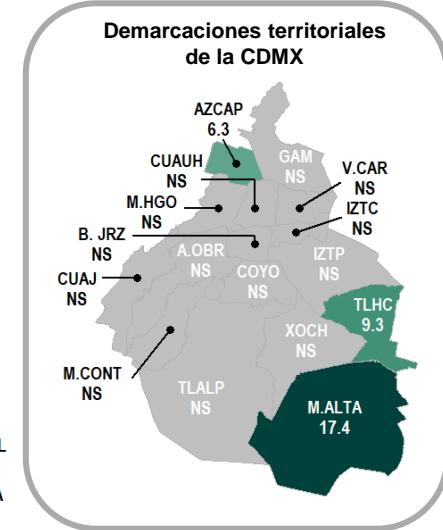
Mayor porcentaje	
Milpa Alta, CDMX	17.4
Tláhuac, CDMX	9.3
Naucalpan de Juárez, Méx	8.6
Villahermosa, Tab	7.4
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	6.7

Menor porcentaje	
Querétaro, Qro	6.7
Azcapotzalco, CDMX	6.3
Ecatepec de Morelos, Méx	5.6
Cuautitlán Izcalli, Méx	5.2
Cancún, QRoo	4.5

81 áreas urbanas con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



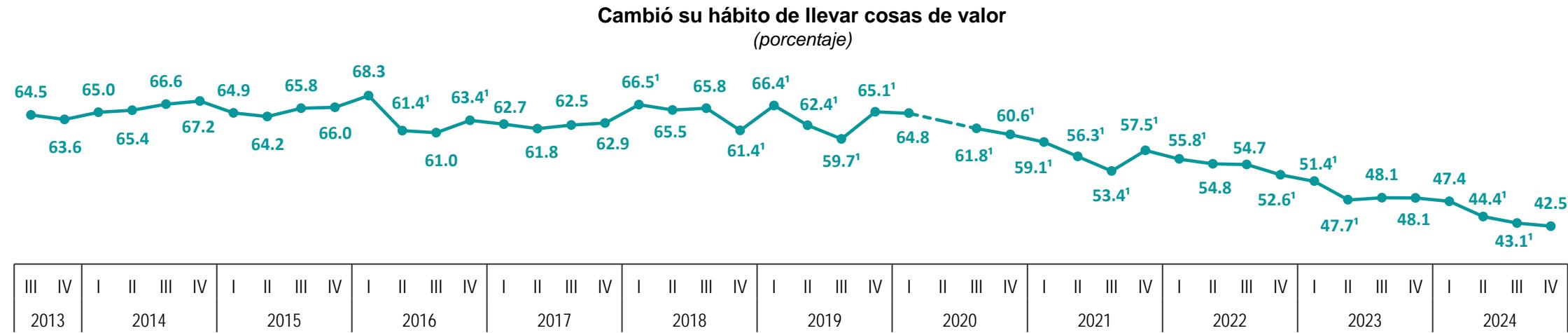
Estados Unidos Mexicanos: 3.2



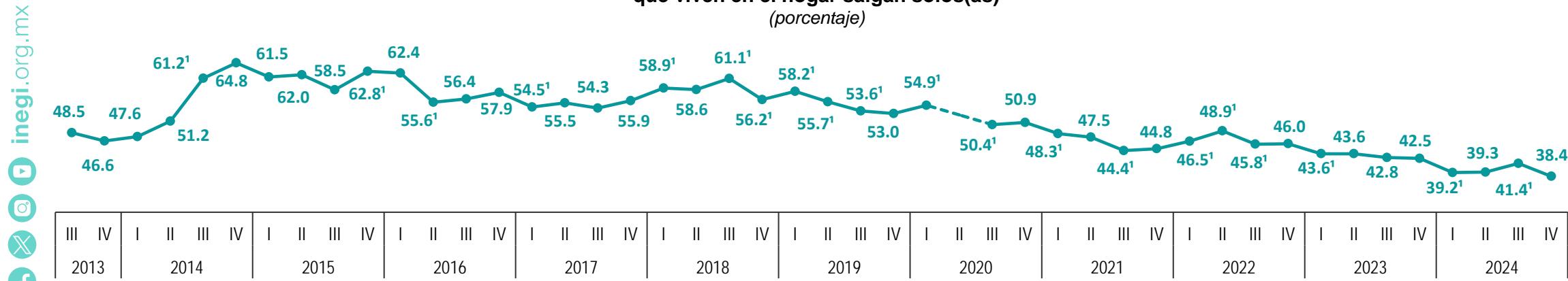
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

38

Durante el cuarto trimestre de 2024, **42.5%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de *llevar cosas de valor* por temor a ser víctima de la delincuencia.



**Cambió su hábito de permitir que los (las) menores de edad
que viven en el hogar salgan solos(as)
(porcentaje)**



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

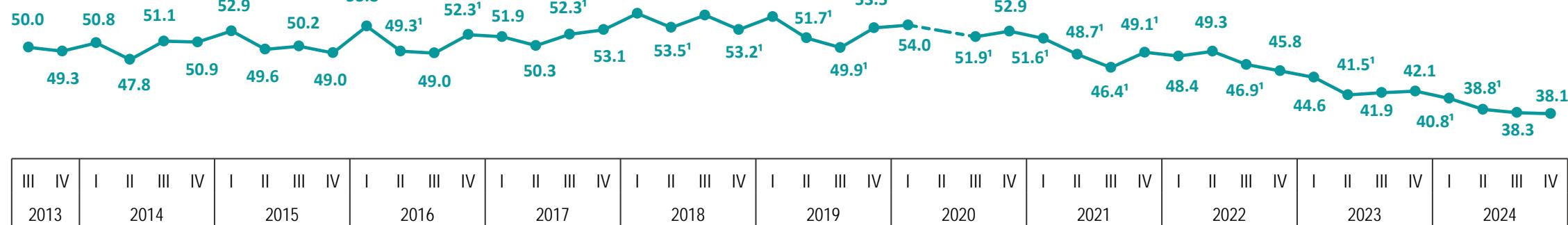
¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

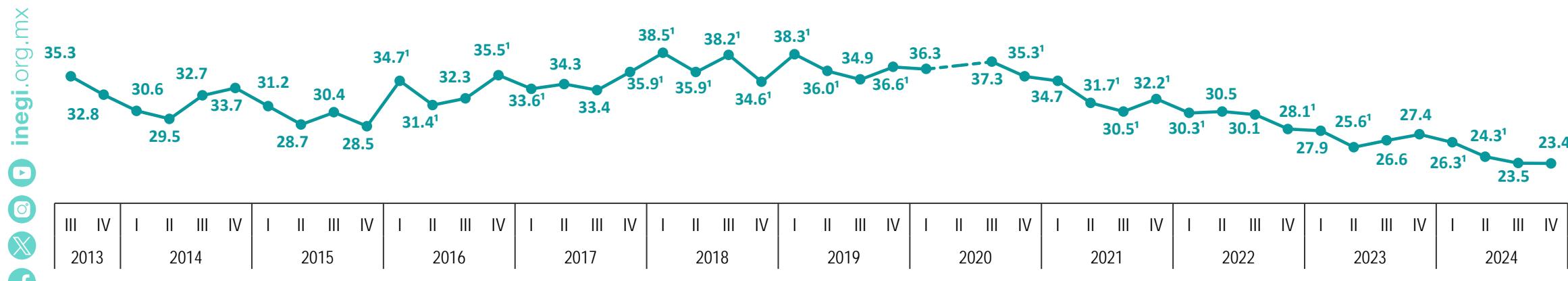
39

Durante el cuarto trimestre de 2024, **38.1%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda
(porcentaje)



Cambió su hábito de visitar parientes o amigos(as)
(porcentaje)



 Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

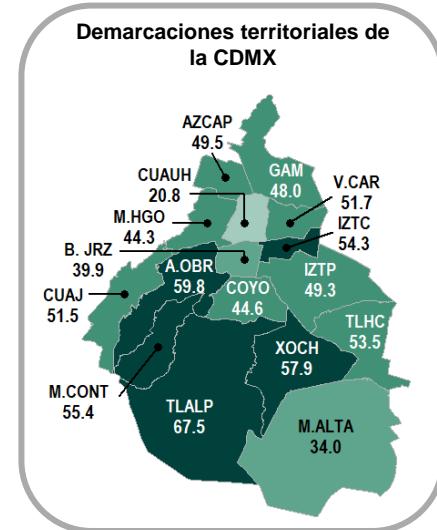
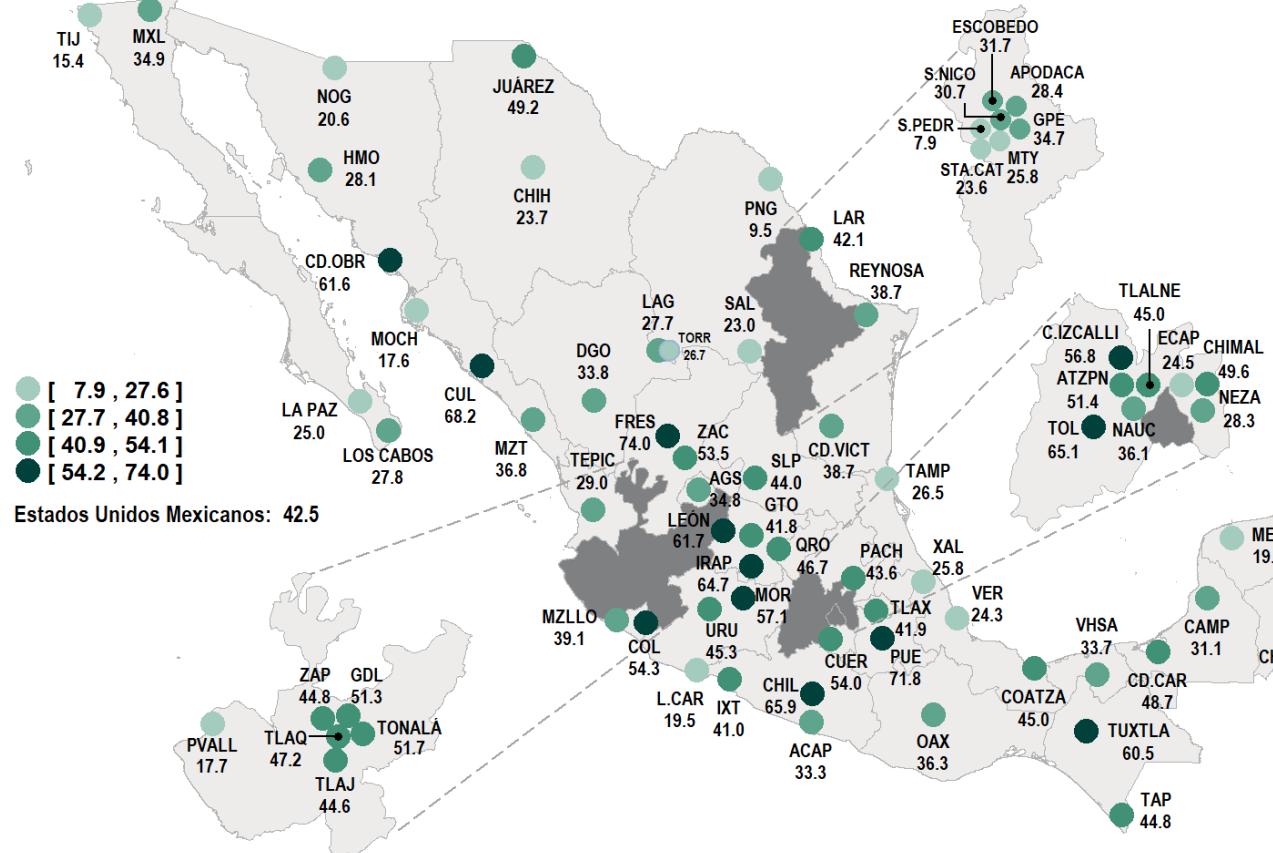
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Llevar cosas de valor

40

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 cambió su hábito de *llevar cosas de valor* por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	74.0
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	71.8
Culiacán Rosales, Sin	68.2
Tlalpan, CDMX	67.5
Chilpancingo de los Bravo, Gro	65.9

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	17.7
Los Mochis, Sin	17.6
Tijuana, BC	15.4
Piedras Negras, Coah	9.5
San Pedro Garza García, NL	7.9



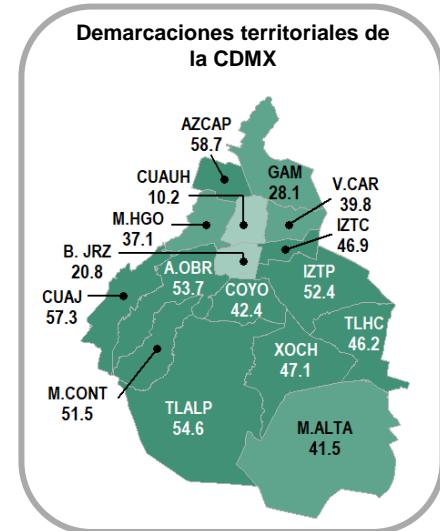
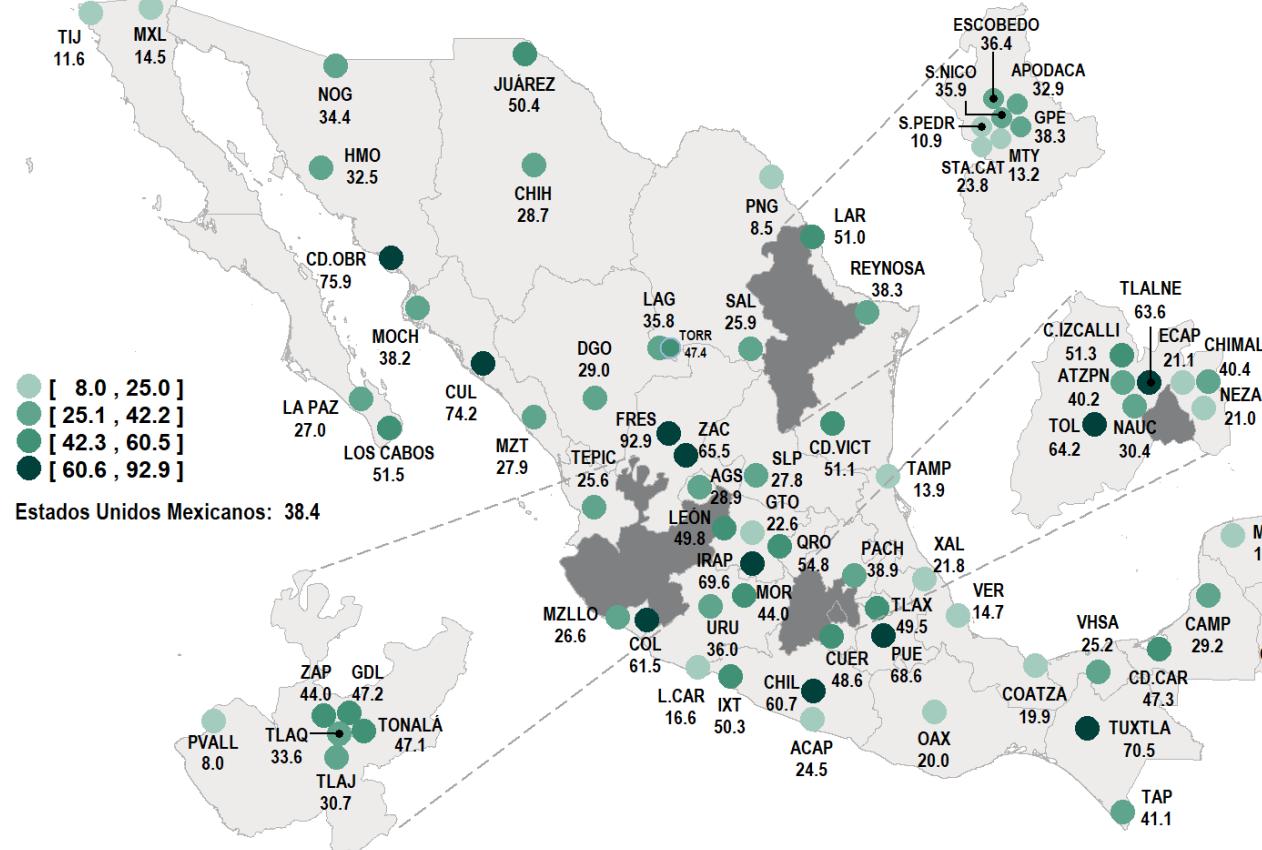
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Permitir salir a menores

41

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 cambió su hábito de **permitir que los (las) menores de edad que viven en el hogar salgan solos(as)** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	92.9
Ciudad Obregón, Son	75.9
Culiacán Rosales, Sin	74.2
Tuxtla Gutiérrez, Chis	70.5
Irapuato, Gto	69.6

Menor porcentaje	
Tijuana, BC	11.6
San Pedro Garza García, NL	10.9
Cuauhtémoc, CDMX	10.2
Piedras Negras, Coah	8.5
Puerto Vallarta, Jal	8.0



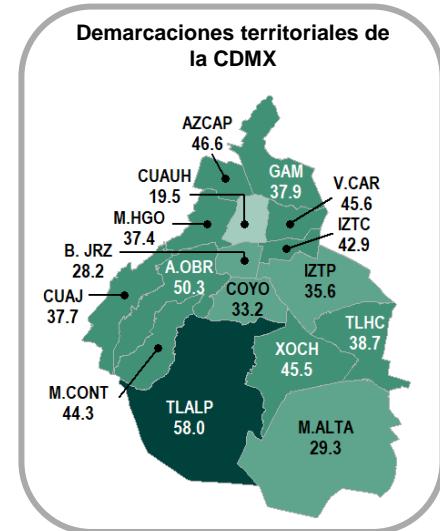
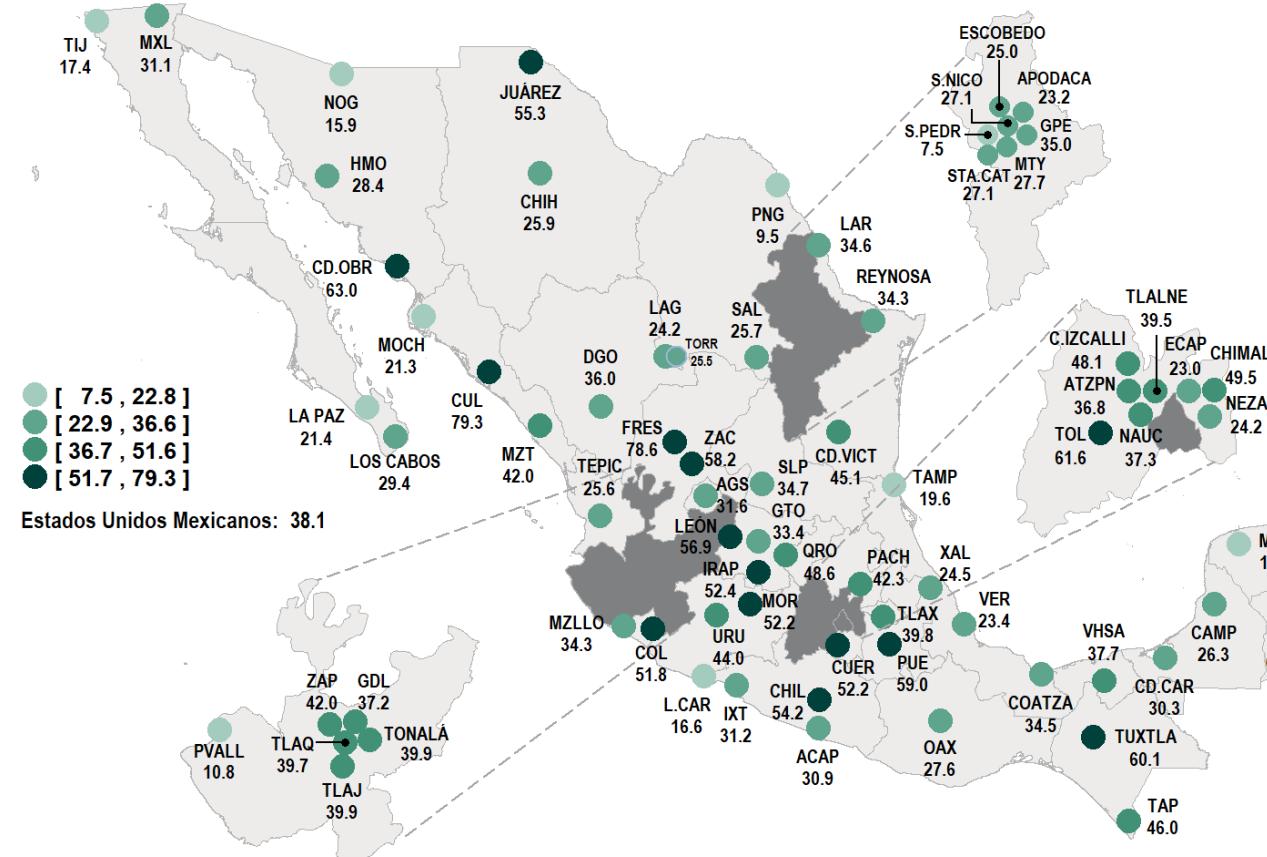
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Caminar de noche

42

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Culiacán Rosales, Sin	79.3
Fresnillo, Zac	78.6
Ciudad Obregón, Son	63.0
Toluca de Lerdo, Méx	61.6
Tuxtla Gutiérrez, Chis	60.1

Menor porcentaje	
Nogales, Son	15.9
Mérida, Yuc	14.4
Puerto Vallarta, Jal	10.8
Piedras Negras, Coah	9.5
San Pedro Garza García, NL	7.5



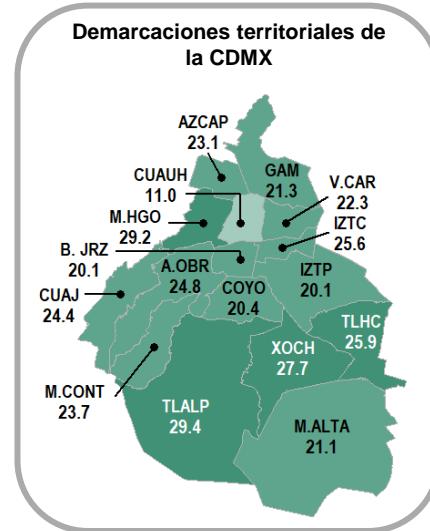
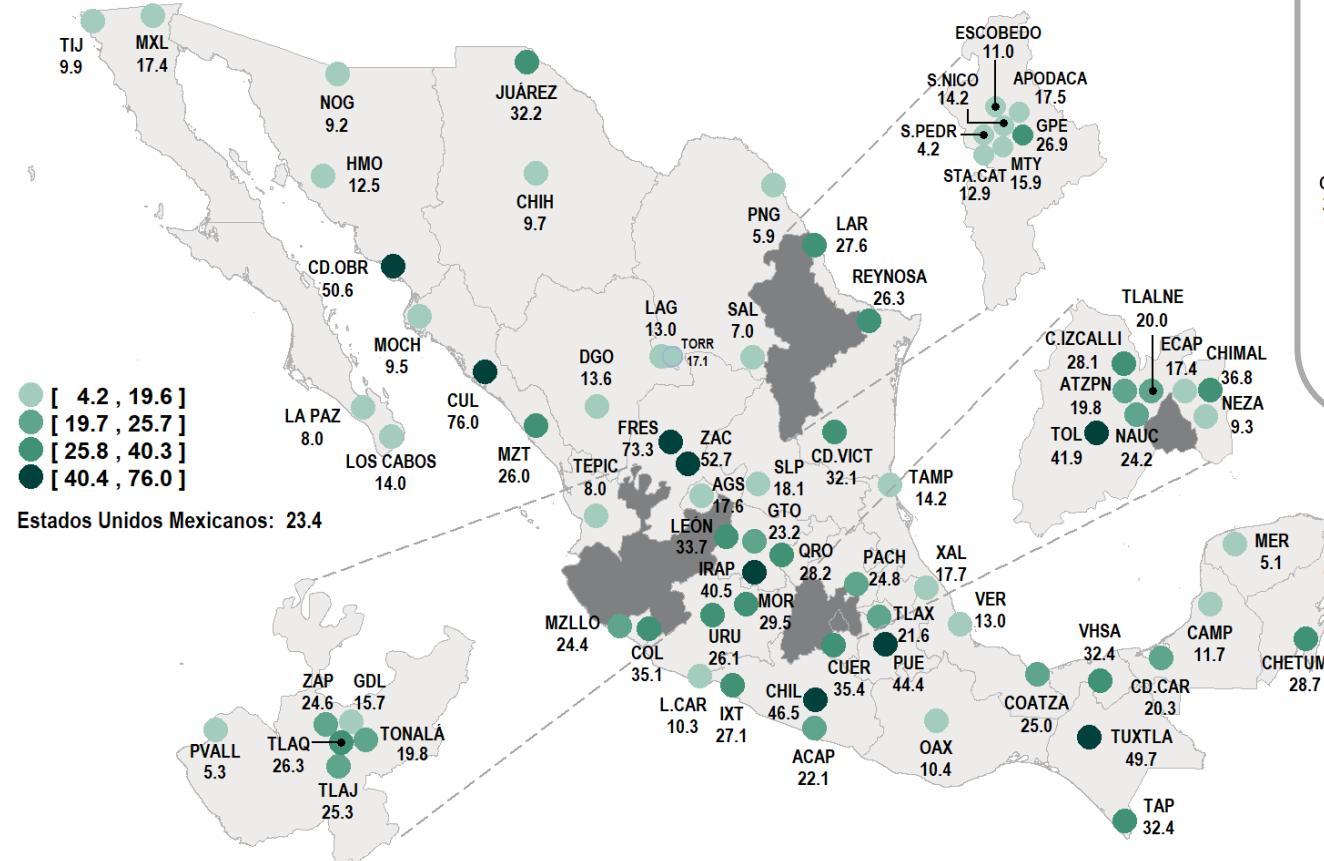
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Visitar parientes o amigos(as)

43

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el cuarto trimestre de 2024 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos(as)** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Culiacán Rosales, Sin	76.0
Fresnillo, Zac	73.3
Zacatecas, Zac	52.7
Ciudad Obregón, Son	50.6
Tuxtla Gutiérrez, Chis	49.7

Menor porcentaje	
Saltillo, Coah	7.0
Piedras Negras, Coah	5.9
Puerto Vallarta, Jal	5.3
Mérida, Yuc	5.1
San Pedro Garza García, NL	4.2



Victimización en el hogar

Robo, extorsión y/o fraude

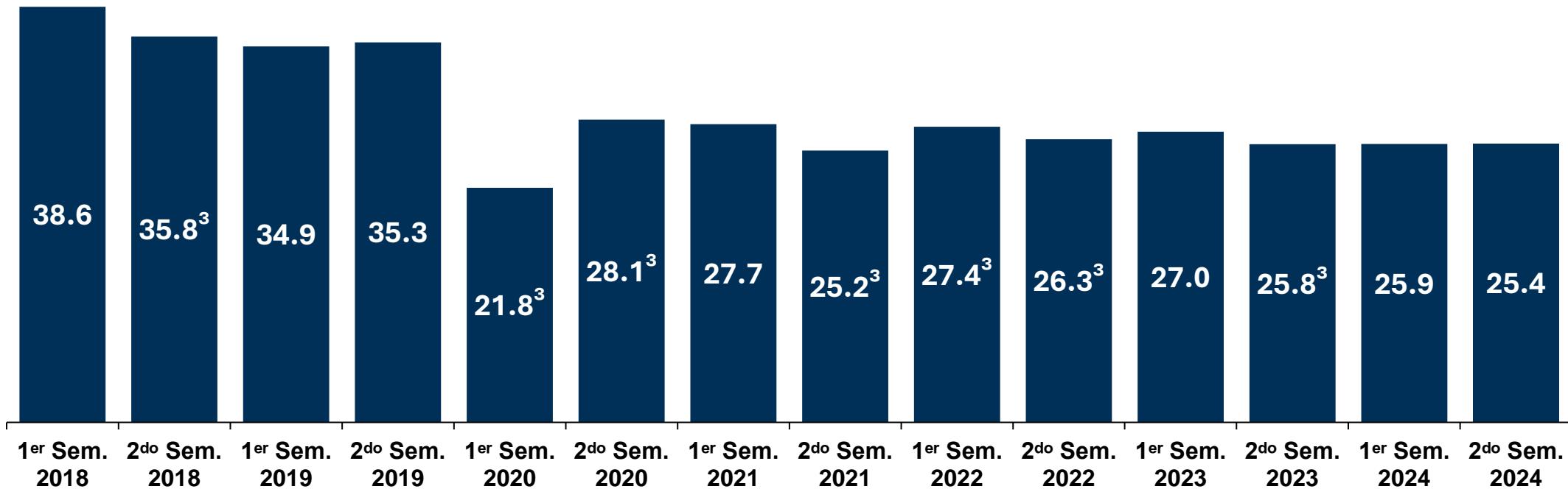


Condición de victimización en el hogar

45

Durante el segundo semestre de 2024, **25.4%** de los *hogares*¹ del país fue *víctima de al menos un delito de robo y/o extorsión*².

Condición de victimización en el hogar
(porcentaje)

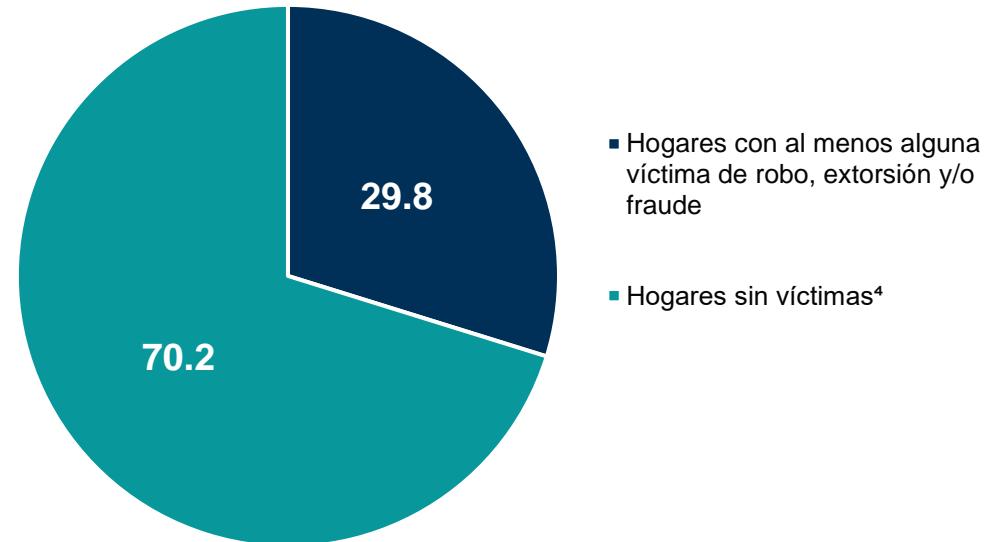


Condición de victimización en el hogar

46

Durante el segundo semestre de 2024, **29.8%** de los *hogares*¹ del país fue *víctima de al menos un delito de robo, extorsión y/o fraude*^{2,3}.

Condición de victimización en el hogar, segundo semestre de 2024
(porcentaje)



Nota: En cada hogar, la o el informante pudo haber declarado más de un delito.

¹ Es decir, 5 753 641 hogares víctimas de un total de 19 309 745 hogares estimados.

² Incluye los delitos robo total de vehículo, robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos, robo o asalto en calle o transporte público, robo en casa habitación, robo en forma distinta a las anteriores, extorsión, fraude bancario y fraude al consumidor.

³ A partir del cuarto trimestre de 2024 se incluye la opción *fraude* (bancario y al consumidor). Por lo que, esta estimación debe ser tomada con reserva al realizar comparativos históricos de este indicador.

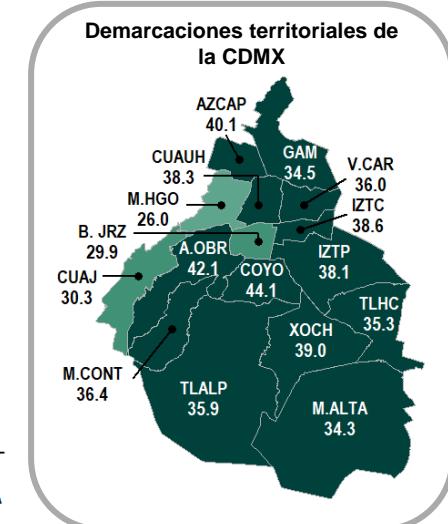
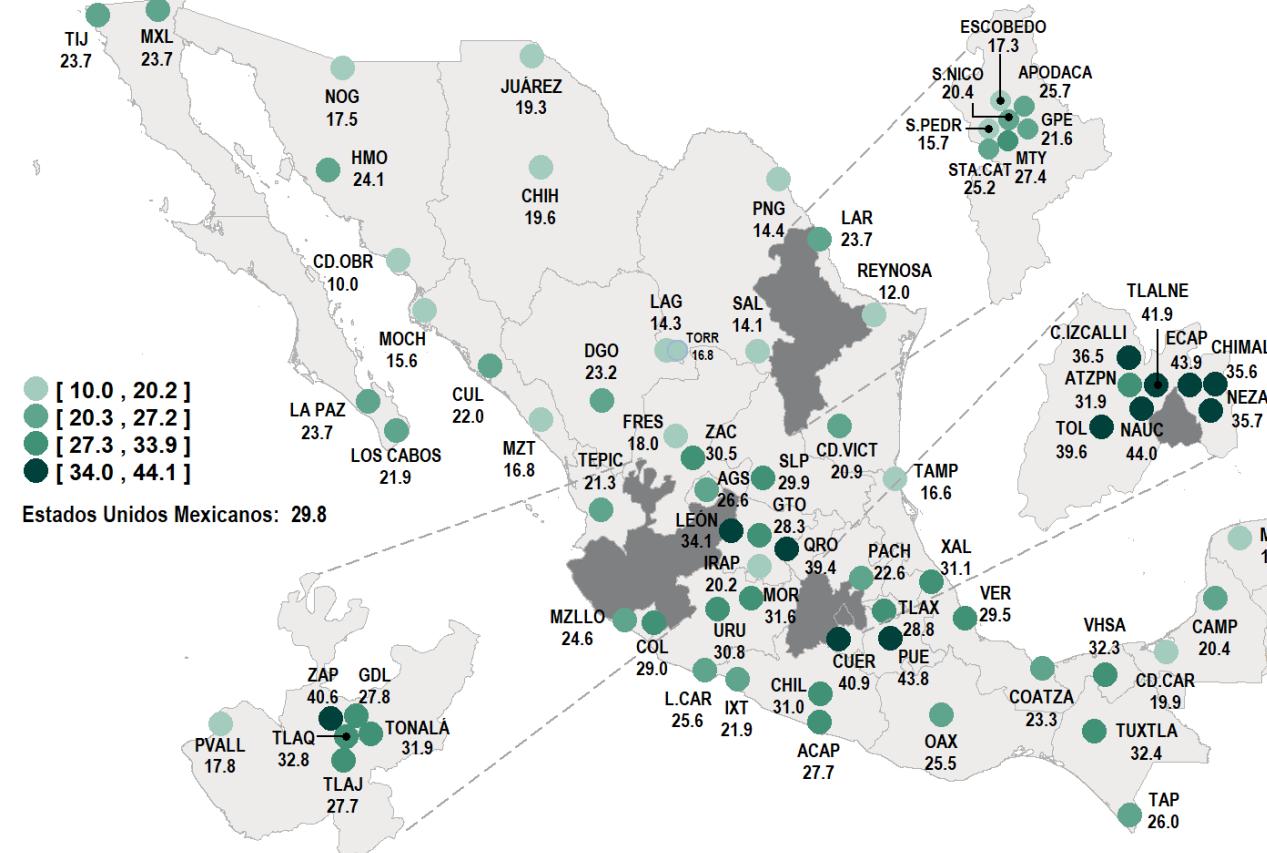
⁴ Se incluyen aquellos hogares en donde no se especificó si alguno de sus integrantes fue víctima de al menos un delito.

Victimización en el hogar

Porcentaje de *hogares víctima de al menos un delito de robo, extorsión y/o fraude¹* durante el segundo semestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Coyoacán, CDMX	44.1
Naucalpan de Juárez, Méx	44.0
Ecatepec de Morelos, Méx	43.9
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	43.8
Álvaro Obregón, CDMX	42.1

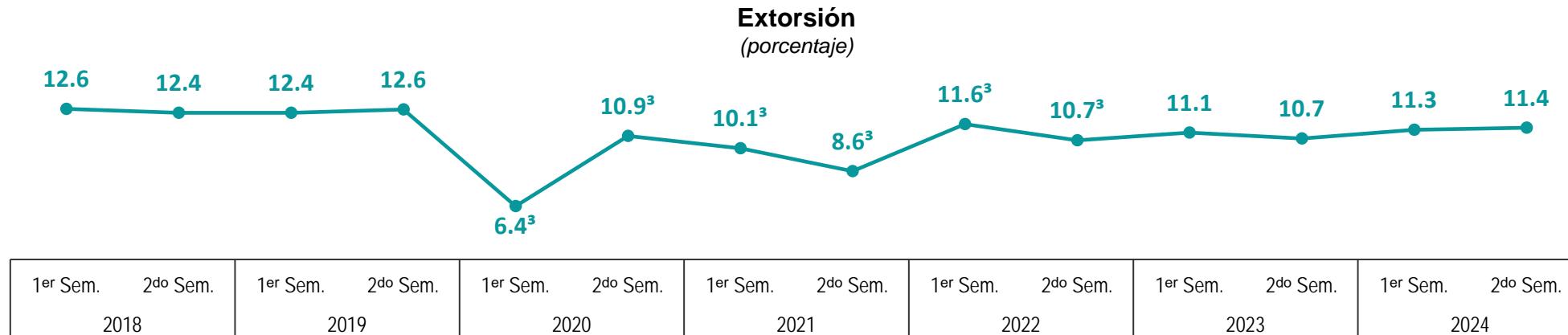
Menor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	14.4
La Laguna, Coah-Dgo	14.3
Saltillo, Coah	14.1
Reynosa, Tamps	12.0
Ciudad Obregón, Son	10.0



Victimización en el hogar por tipo de delito

48

Durante el segundo semestre de 2024, **11.4%** de los **hogares¹** del país tuvieron al menos un integrante víctima de **extorsión**.



¹ Es decir, **2 204 560** hogares víctimas de un total de **19 309 745** hogares estimados.

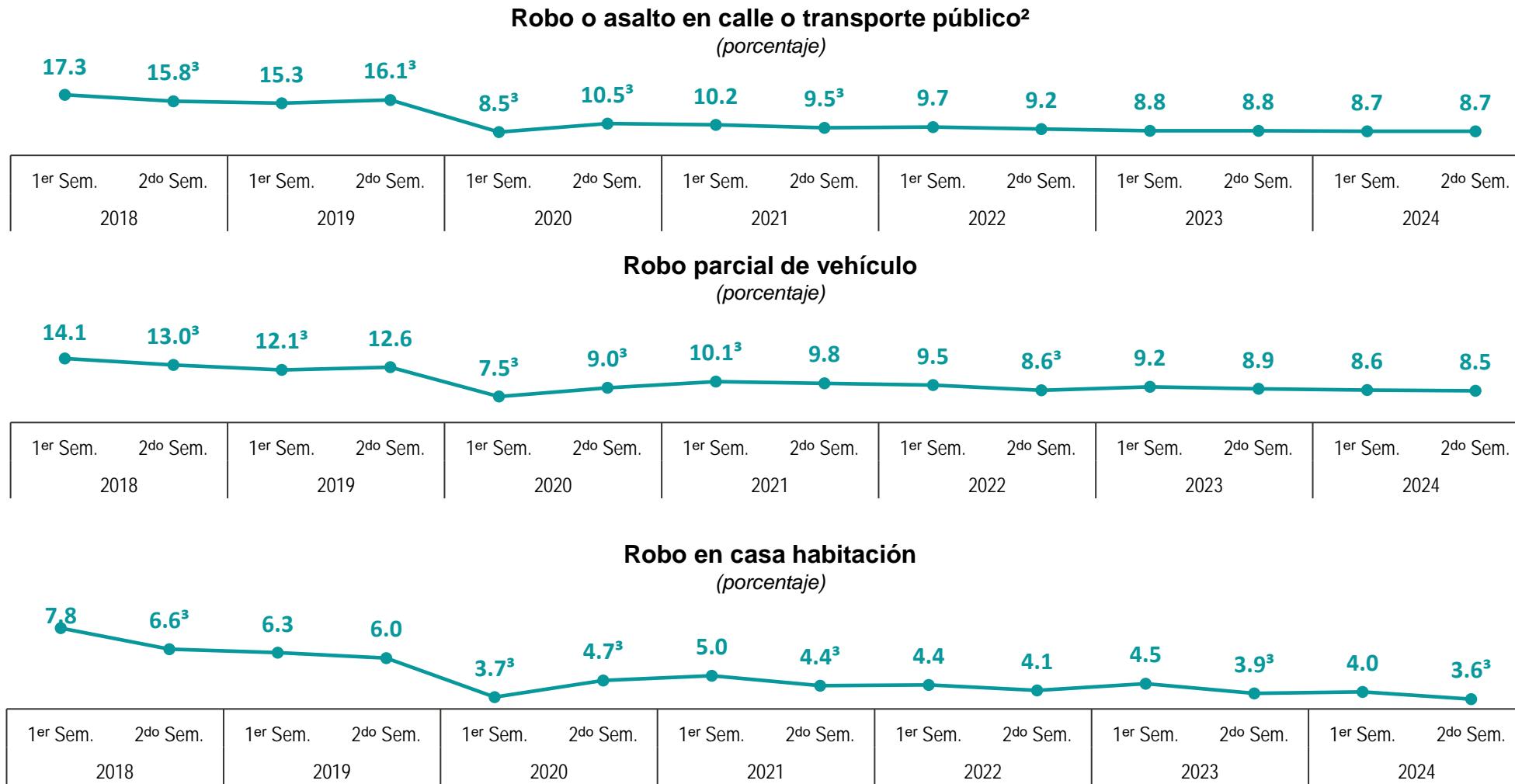
² Incluye fraude bancario (6.4%) y fraude al consumidor (4.9%).

³ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Victimización en el hogar por tipo de delito

49

Durante el segundo semestre de 2024, **8.7%** de los *hogares*¹ del país tuvieron al menos un integrante víctima de **robo o asalto en calle o transporte público**².



¹ Es decir, 1 673 635 hogares víctimas de un total de 19 309 745 hogares estimados.

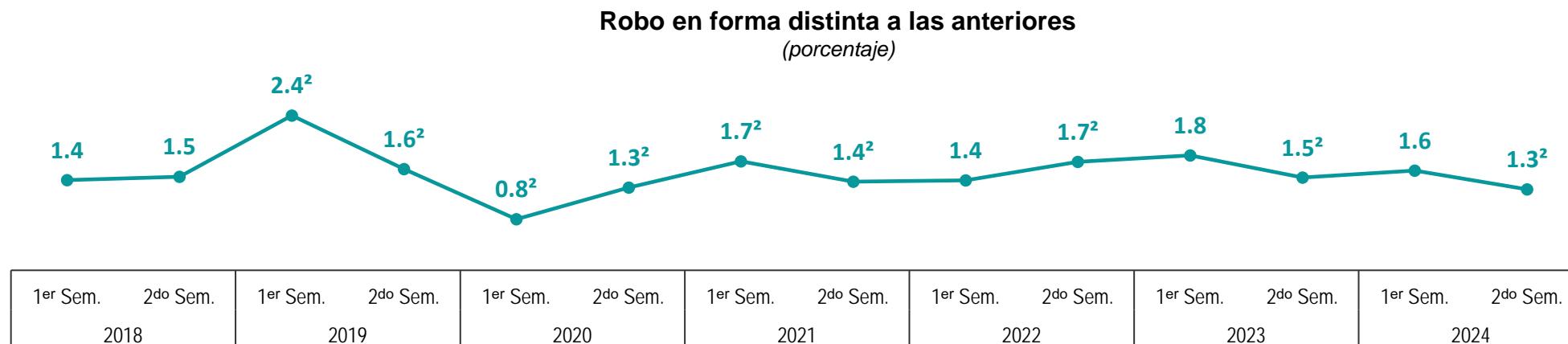
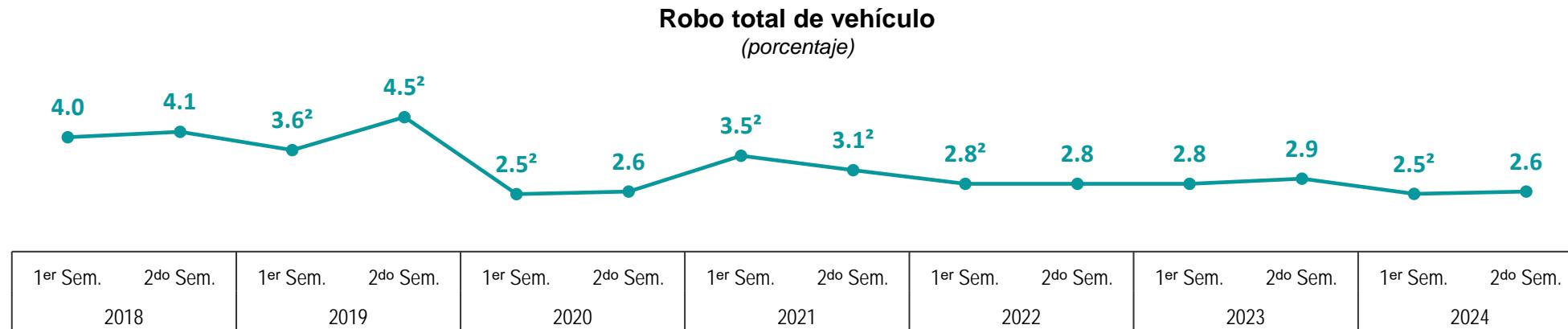
² Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

³ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Victimización en el hogar por tipo de delito

50

Durante el segundo semestre de 2024, **2.6%** de los *hogares*¹ del país tuvieron al menos un integrante víctima de **robo total de vehículo**.



¹ Es decir, 495 258 hogares víctimas de un total de 19 309 745 hogares estimados.

² En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

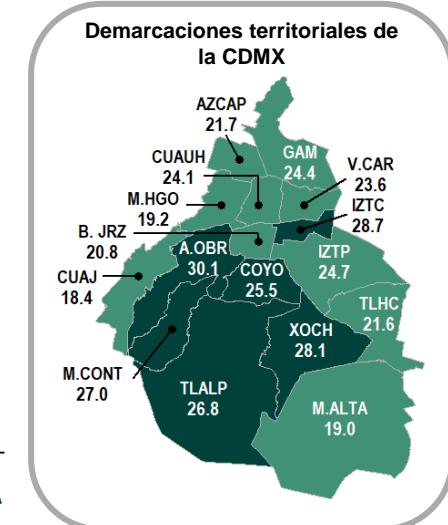
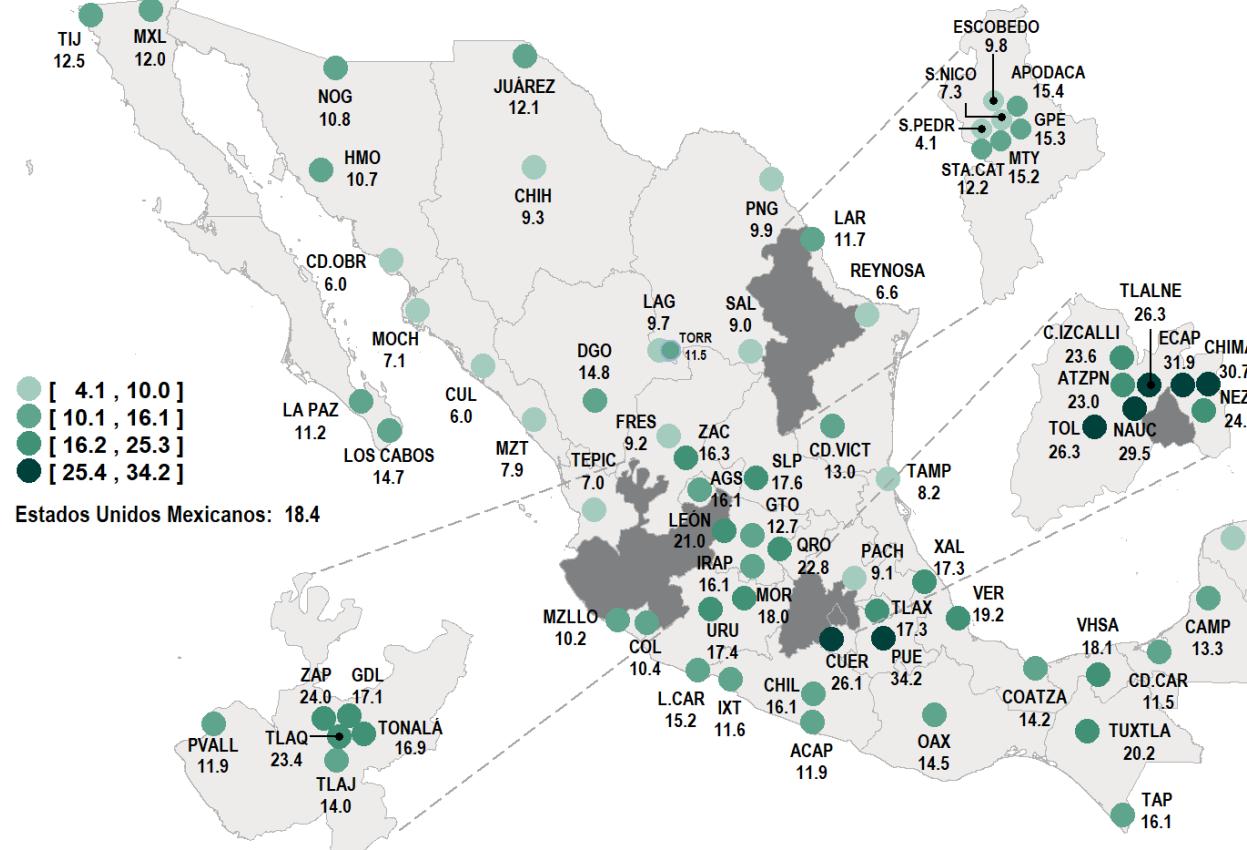
Victimización en el hogar - Robos

51

Porcentaje de **hogares víctima** o con algún integrante víctima de **robos**¹, durante el segundo semestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	34.2
Ecatepec de Morelos, Méx	31.9
Chimalhuacán, Méx	30.7
Álvaro Obregón, CDMX	30.1
Naucalpan de Juárez, Méx	29.5

Menor porcentaje	
Mérida, Yuc	6.8
Reynosa, Tamps	6.6
Ciudad Obregón, Son	6.0
Culiacán Rosales, Sin	6.0
San Pedro Garza García, NL	4.1



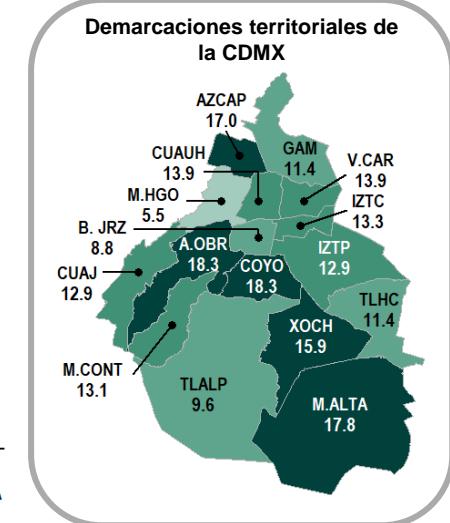
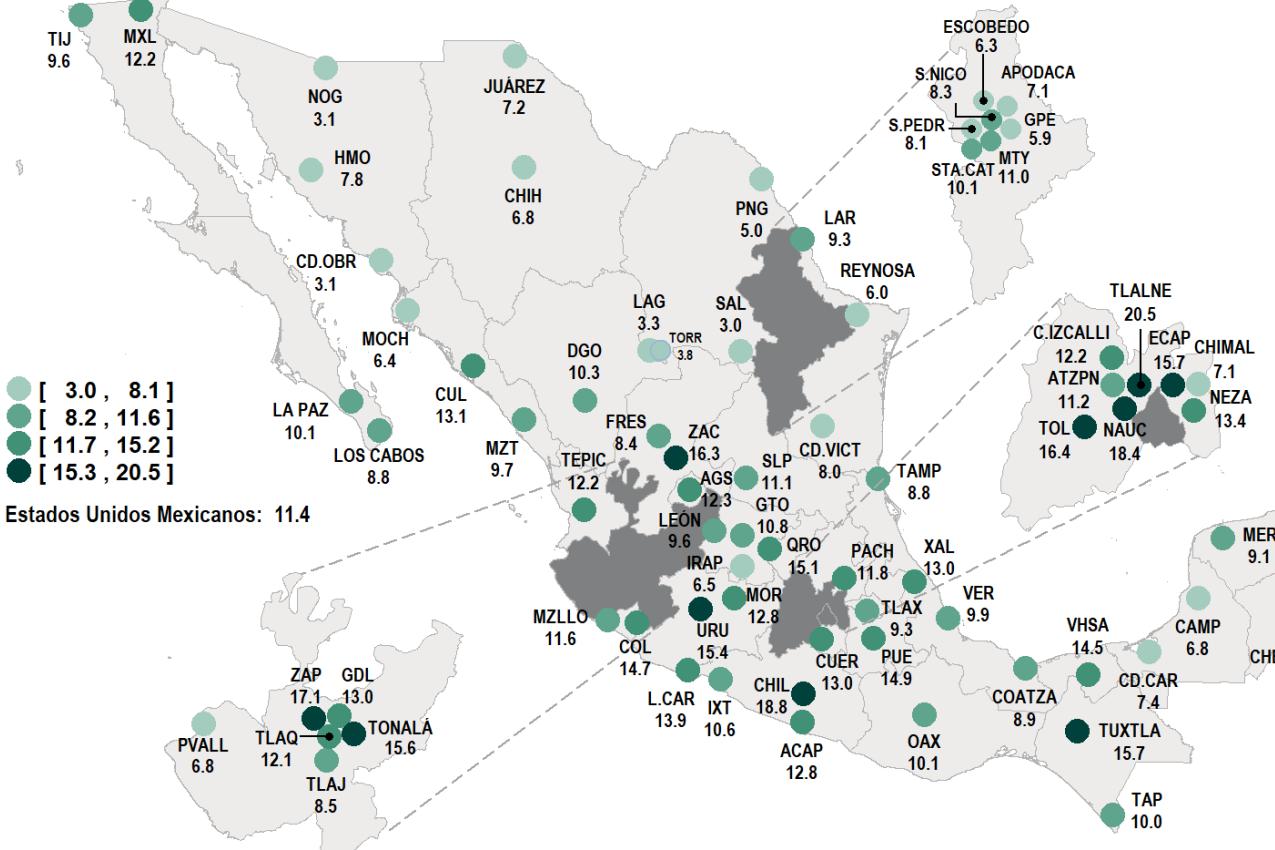
Victimización en el hogar - Extorsión

52

Porcentaje de **hogares** con al menos un integrante víctima de **extorsión**, durante el segundo semestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Tlalnepantla de Baz, Méx	20.5
Chilpancingo de los Bravo, Gro	18.8
Naucalpan de Juárez, Méx	18.4
Álvaro Obregón, CDMX	18.3
Coyoacán, CDMX	18.3

Menor porcentaje	
Torreón, Coah	3.8
La Laguna, Coah-Dgo	3.3
Nogales, Son	3.1
Ciudad Obregón, Son	3.1
Saltillo, Coah	3.0



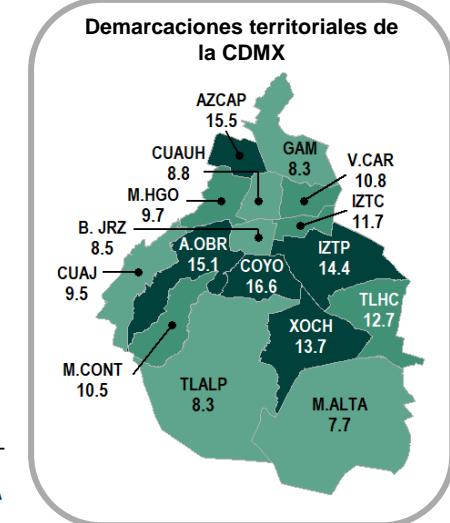
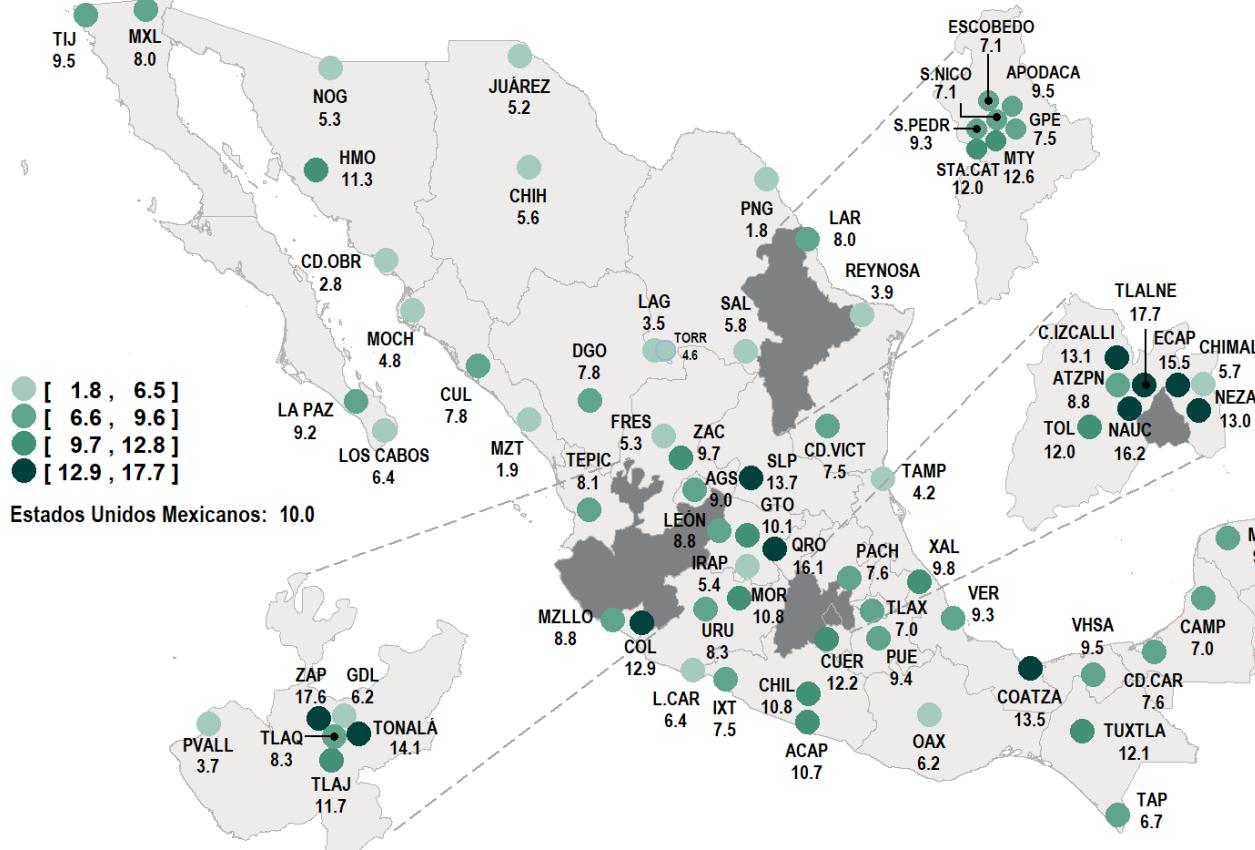
Victimización en el hogar - Fraude

53

Porcentaje de **hogares** con al menos un integrante víctima de **fraude**¹, durante el segundo semestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Tlalnepantla de Baz, Méx	17.7
Zapopan, Jal	17.6
Cancún, QRoo	17.2
Coyoacán, CDMX	16.6
Naucalpan de Juárez, Méx	16.2

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	3.7
La Laguna, Coah-Dgo	3.5
Ciudad Obregón, Son	2.8
Mazatlán, Sin	1.9
Piedras Negras, Coah	1.8



¹ Incluye fraude bancario y fraude al consumidor.

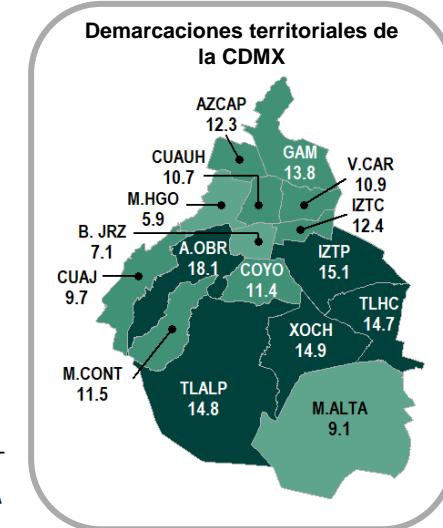
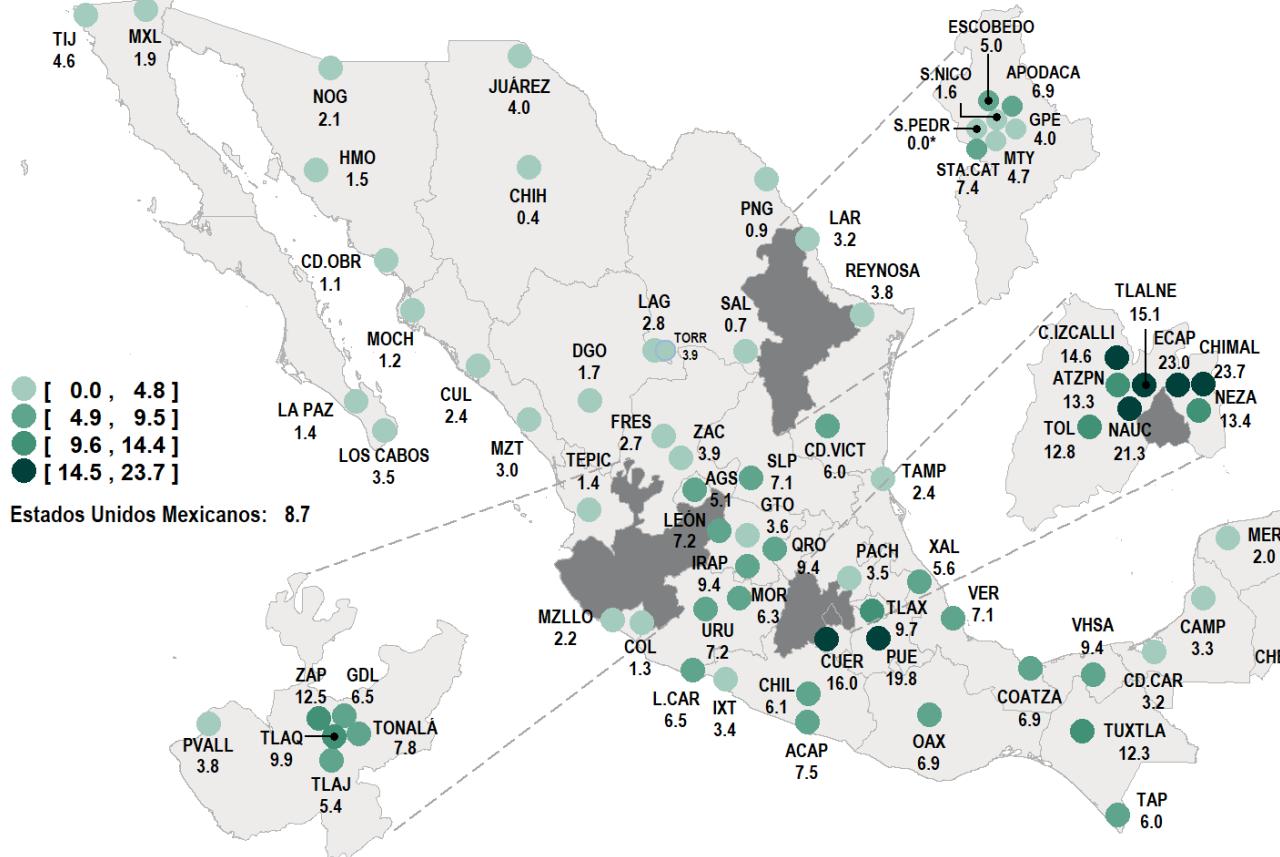
Victimización en el hogar - Robo o asalto

54

Porcentaje de **hogares** con al menos un integrante víctima de **robo o asalto en calle o transporte público¹**, durante el segundo semestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Chimalhuacán, Méx	23.7
Ecatepec de Morelos, Méx	23.0
Naucalpan de Juárez, Méx	21.3
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	19.8
Álvaro Obregón, CDMX	18.1

Menor porcentaje	
Los Mochis, Sin	1.2
Ciudad Obregón, Son	1.1
Piedras Negras, Coah	0.9
Saltillo, Coah	0.7
Chihuahua, Chih	0.4

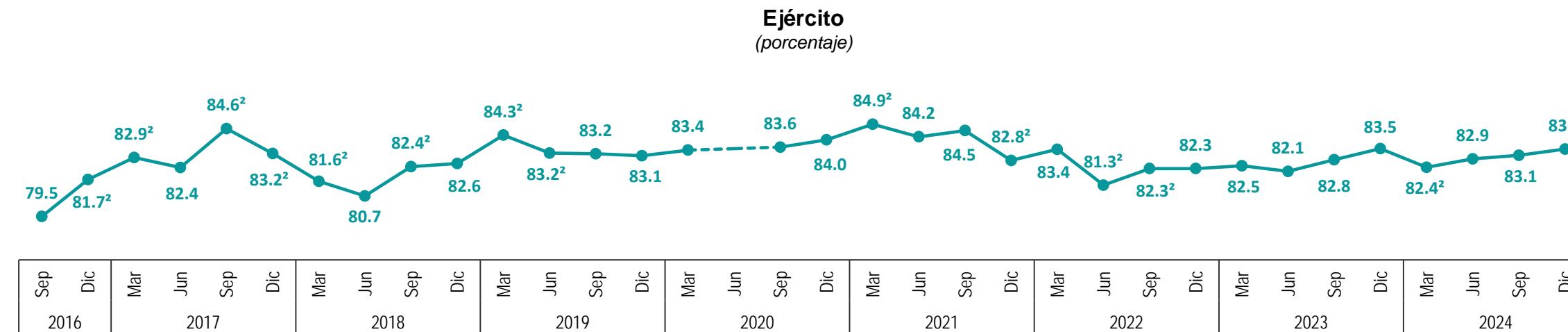
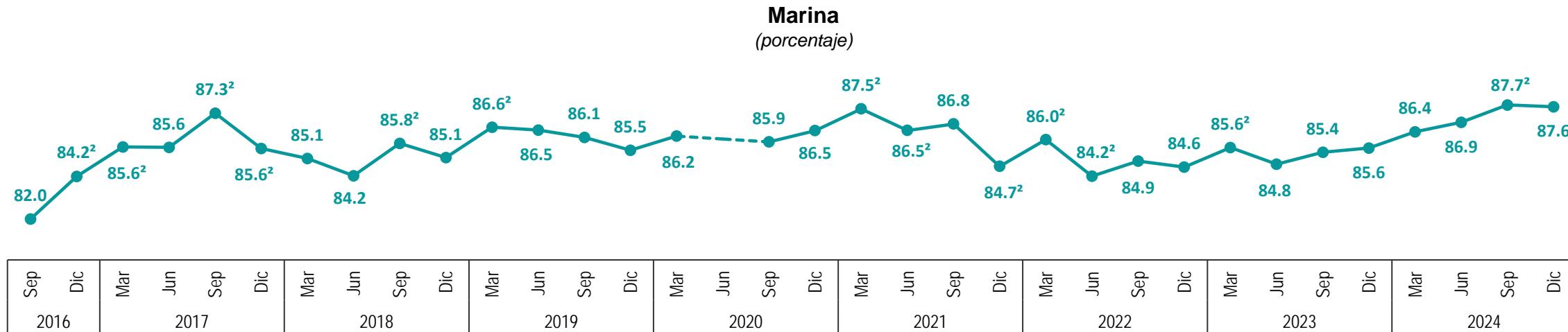


Percepción sobre el desempeño de autoridades



Desempeño de autoridades

87.6% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante diciembre de 2024.



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

² En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Desempeño de autoridades

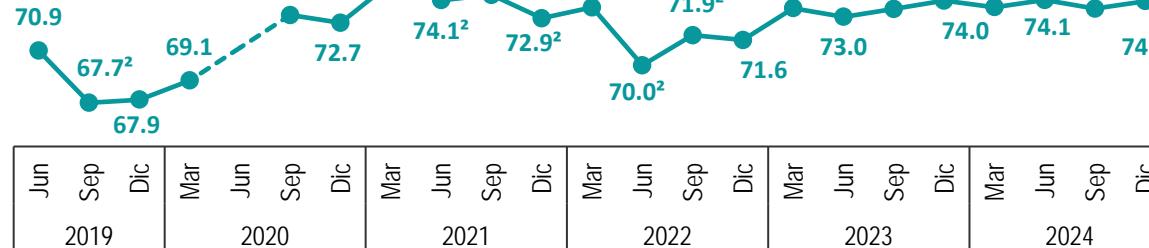
83.3% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Fuerza Aérea Mexicana** durante diciembre de 2024.

Fuerza Aérea Mexicana
(porcentaje)

Mes	Año	Porcentaje (%)
Mar	2024	81.0
Jun	2024	82.4 ²
Sep	2024	83.9 ²
Dic	2024	83.3

Mes	Año	Porcentaje (%)
Jun	2019	70.9
Sep	2019	67.7 ²
Dic	2019	67.9
Mar	2020	69.1
Jun	2020	73.1 ²
Sep	2020	72.7
Dic	2020	75.1 ²
Mar	2021	74.4
Jun	2021	74.1 ²
Sep	2021	72.9 ²
Dic	2021	73.6
Mar	2022	70.0 ²
Jun	2022	73.6 ²
Sep	2022	73.5
Dic	2022	74.0
Mar	2023	73.6
Jun	2023	74.1
Sep	2023	73.5
Dic	2023	74.0
Mar	2024	73.5
Jun	2024	74.0
Sep	2024	74.0
Dic	2024	74.0

Guardia Nacional
(porcentaje)



Nota 1: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Fuerza Aérea Mexicana y la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las áreas urbanas de interés.

Nota 2: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

² En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Desempeño de autoridades

53.9% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal** durante diciembre de 2024.



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

² En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

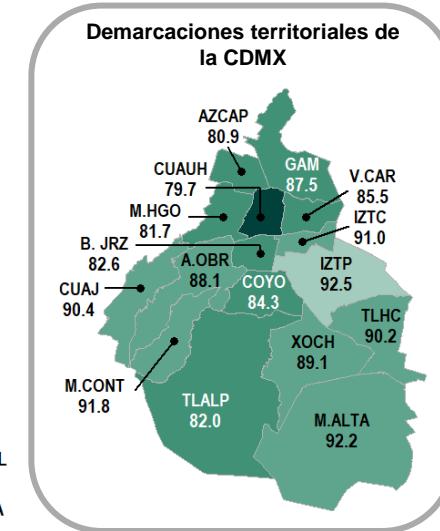
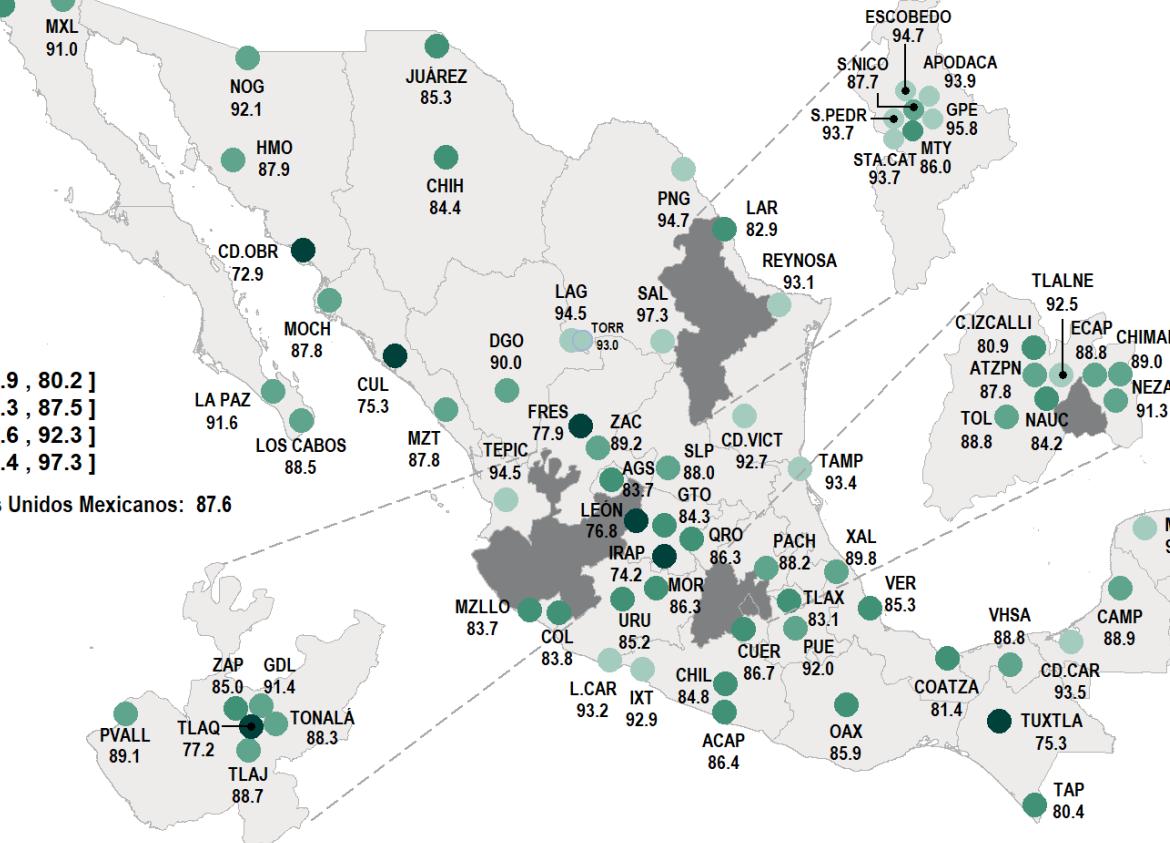
Desempeño de autoridades - Marina

59

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.

Mayor porcentaje	
Saltillo, Coah	97.3
Guadalupe, NL	95.8
Mérida, Yuc	94.9
Piedras Negras, Coah	94.7
General Escobedo, NL	94.7

Menor porcentaje	
León de los Aldama, Gto	76.8
Culiacán Rosales, Sin	75.3
Tuxtla Gutiérrez, Chis	75.3
Irapuato, Gto	74.2
Ciudad Obregón, Son	72.9



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

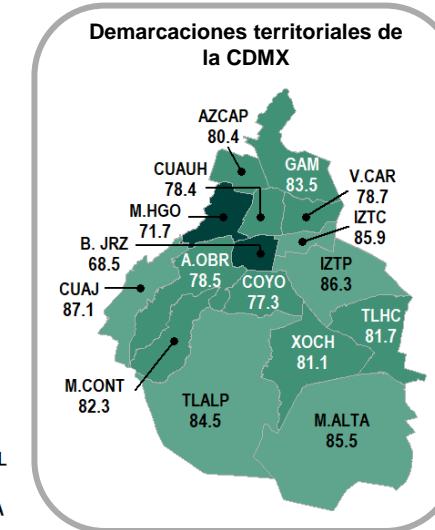
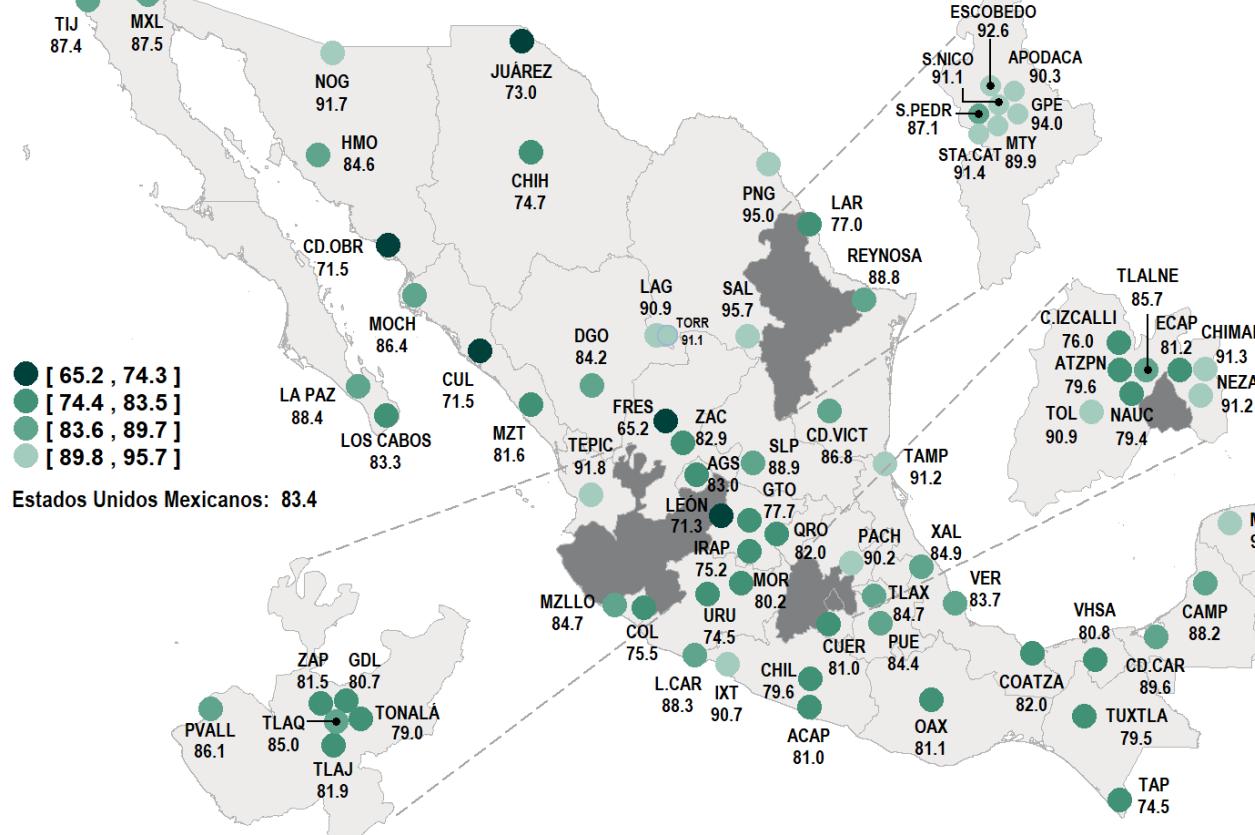
Desempeño de autoridades - Ejército

60

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño del *Ejército*.

Mayor porcentaje	
Saltillo, Coah	95.7
Piedras Negras, Coah	95.0
Guadalupe, NL	94.0
General Escobedo, NL	92.6
Tepic, Nay	91.8

Menor porcentaje	
Ciudad Obregón, Son	71.5
Culiacán Rosales, Sin	71.5
León de los Aldama, Gto	71.3
Benito Juárez, CDMX	68.5
Fresnillo, Zac	65.2



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

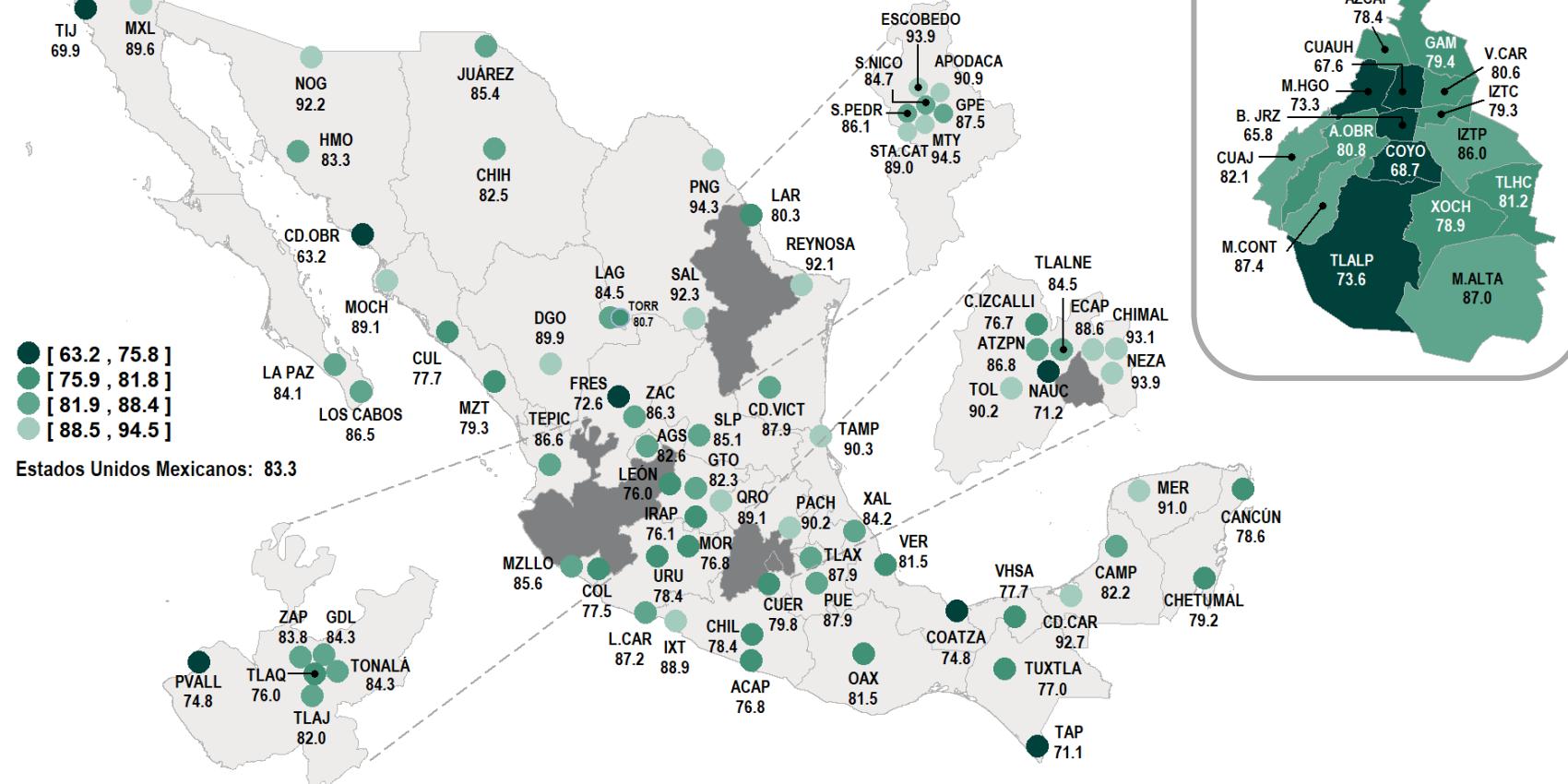
Desempeño de autoridades - Fuerza Aérea Mexicana

61

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Fuerza Aérea Mexicana**.

Mayor porcentaje	
Monterrey, NL	94.5
Piedras Negras, Coah	94.3
Ciudad Nezahualcóyotl, Méx	93.9
General Escobedo, NL	93.9
Chimalhuacán, Méx	93.1

Menor porcentaje	
Tijuana, BC	69.9
Coyoacán, CDMX	68.7
Cuauhtémoc, CDMX	67.6
Benito Juárez, CDMX	65.8
Ciudad Obregón, Son	63.2



Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Fuerza Aérea Mexicana, independientemente de la operación de la misma en las áreas urbanas de interés.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

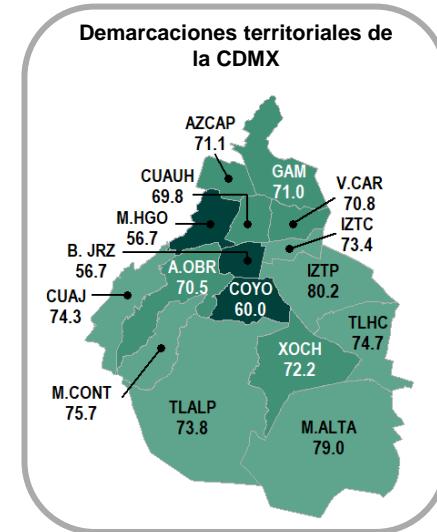
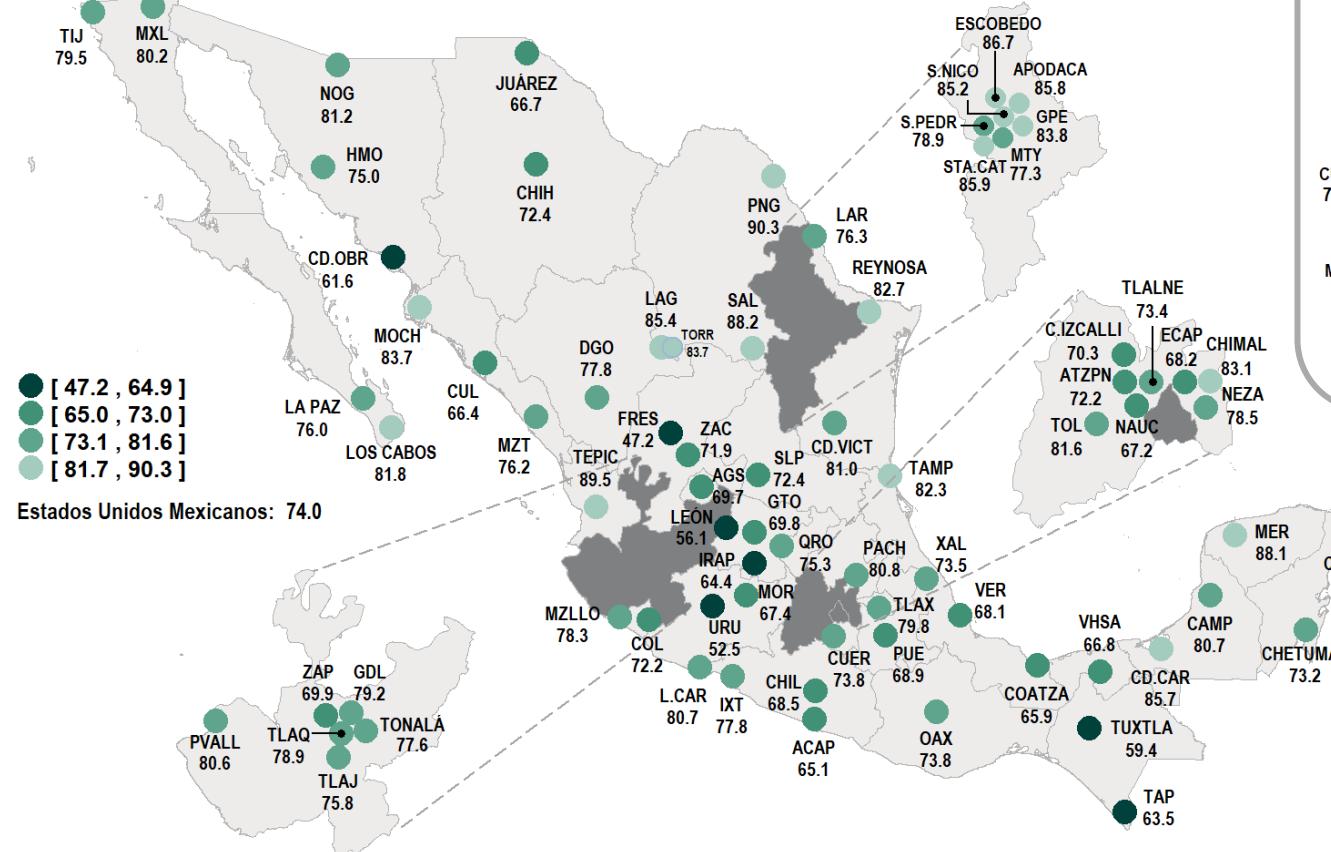
Desempeño de autoridades - Guardia Nacional

62

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional**.

Mayor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	90.3
Tepic, Nay	89.5
Saltillo, Coah	88.2
Mérida, Yuc	88.1
General Escobedo, NL	86.7

Menor porcentaje	
Benito Juárez, CDMX	56.7
Miguel Hidalgo, CDMX	56.7
León de los Aldama, Gto	56.1
Uruapan, Mich	52.5
Fresnillo, Zac	47.2



Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las áreas urbanas de interés.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

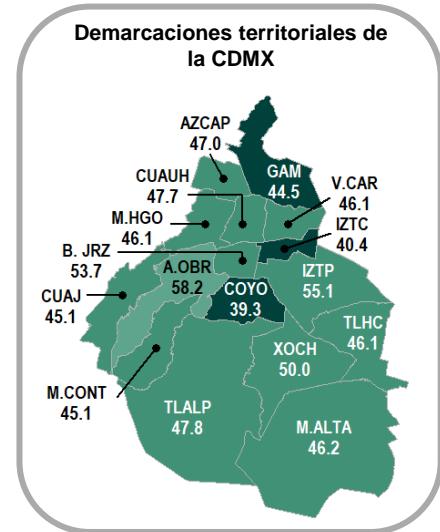
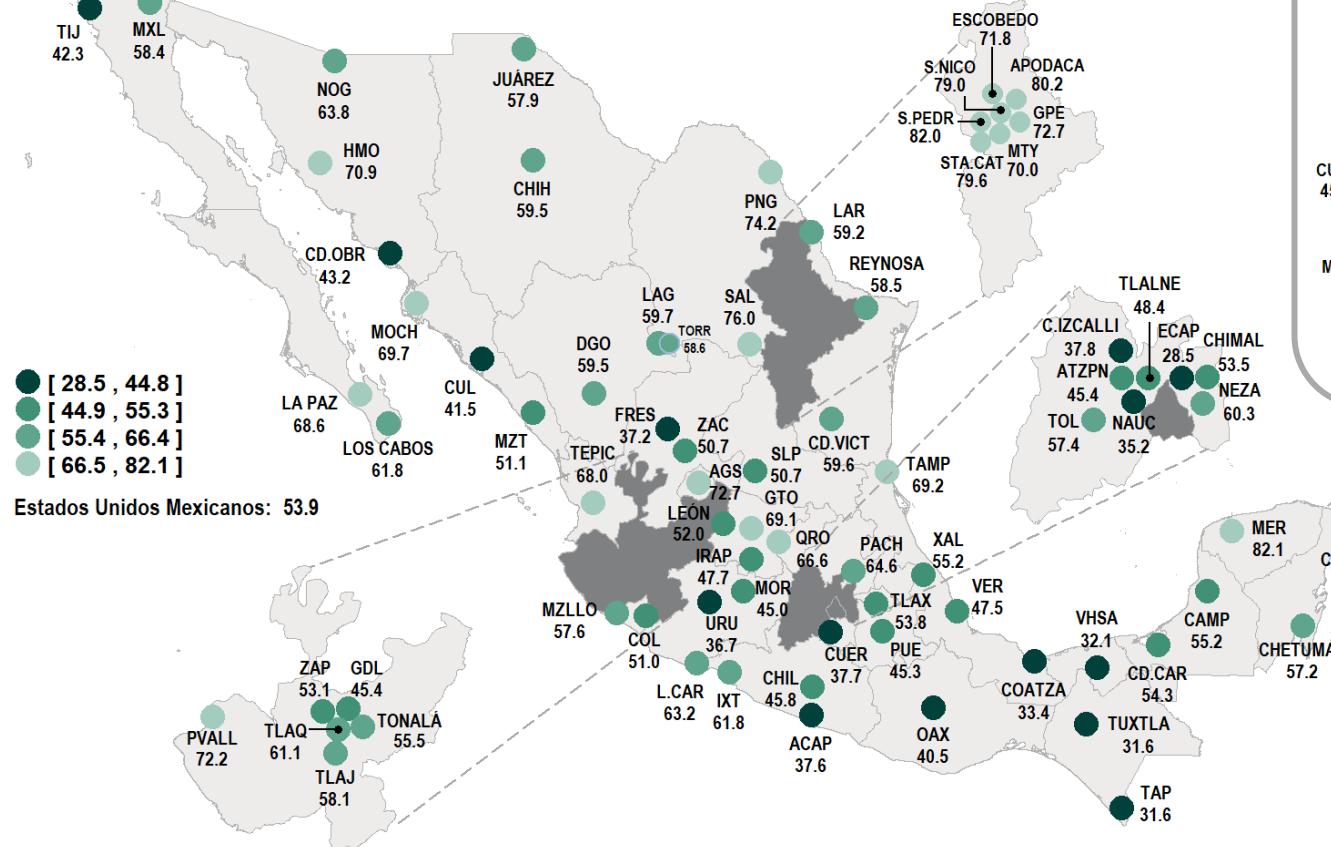
Desempeño de autoridades - Policía Estatal

63

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.

Mayor porcentaje	
Mérida, Yuc	82.1
San Pedro Garza García, NL	82.0
Apodaca, NL	80.2
Santa Catarina, NL	79.6
San Nicolás de los Garza, NL	79.0

Menor porcentaje	
Coatzacoalcos, Ver	33.4
Villahermosa, Tab	32.1
Tapachula, Chis	31.6
Tuxtla Gutiérrez, Chis	31.6
Ecatepec de Morelos, Méx	28.5



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

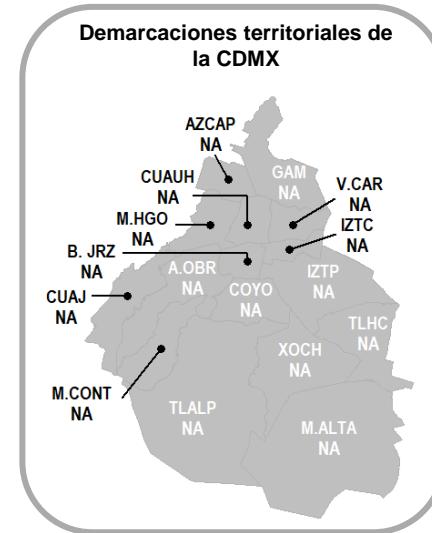
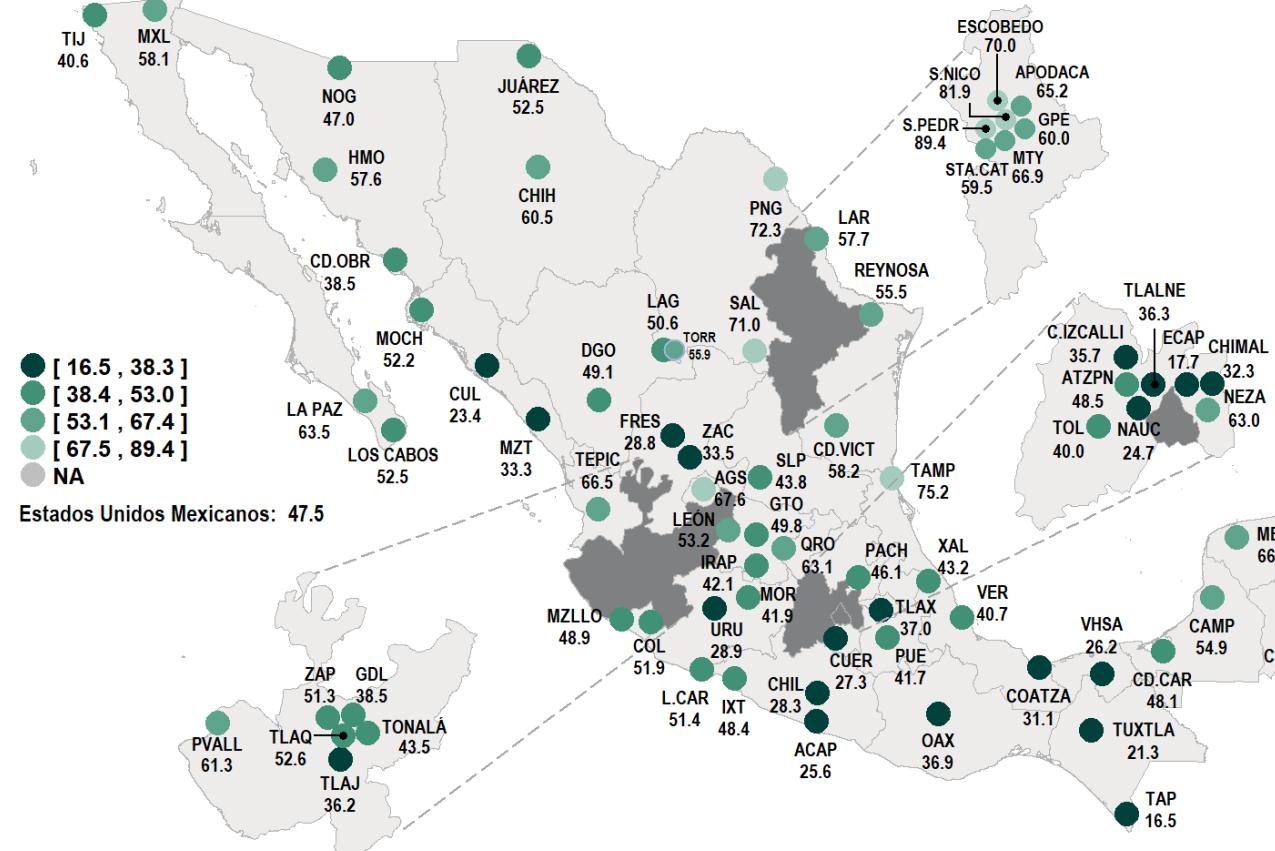
Desempeño de autoridades - Policía Preventiva Municipal

64

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

Mayor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	89.4
San Nicolás de los Garza, NL	81.9
Tampico, Tamps-Ver	75.2
Piedras Negras, Coah	72.3
Saltillo, Coah	71.0

Menor porcentaje	
Naucalpan de Juárez, Méx	24.7
Culiacán Rosales, Sin	23.4
Tuxtla Gutiérrez, Chis	21.3
Ecatepec de Morelos, Méx	17.7
Tapachula, Chis	16.5



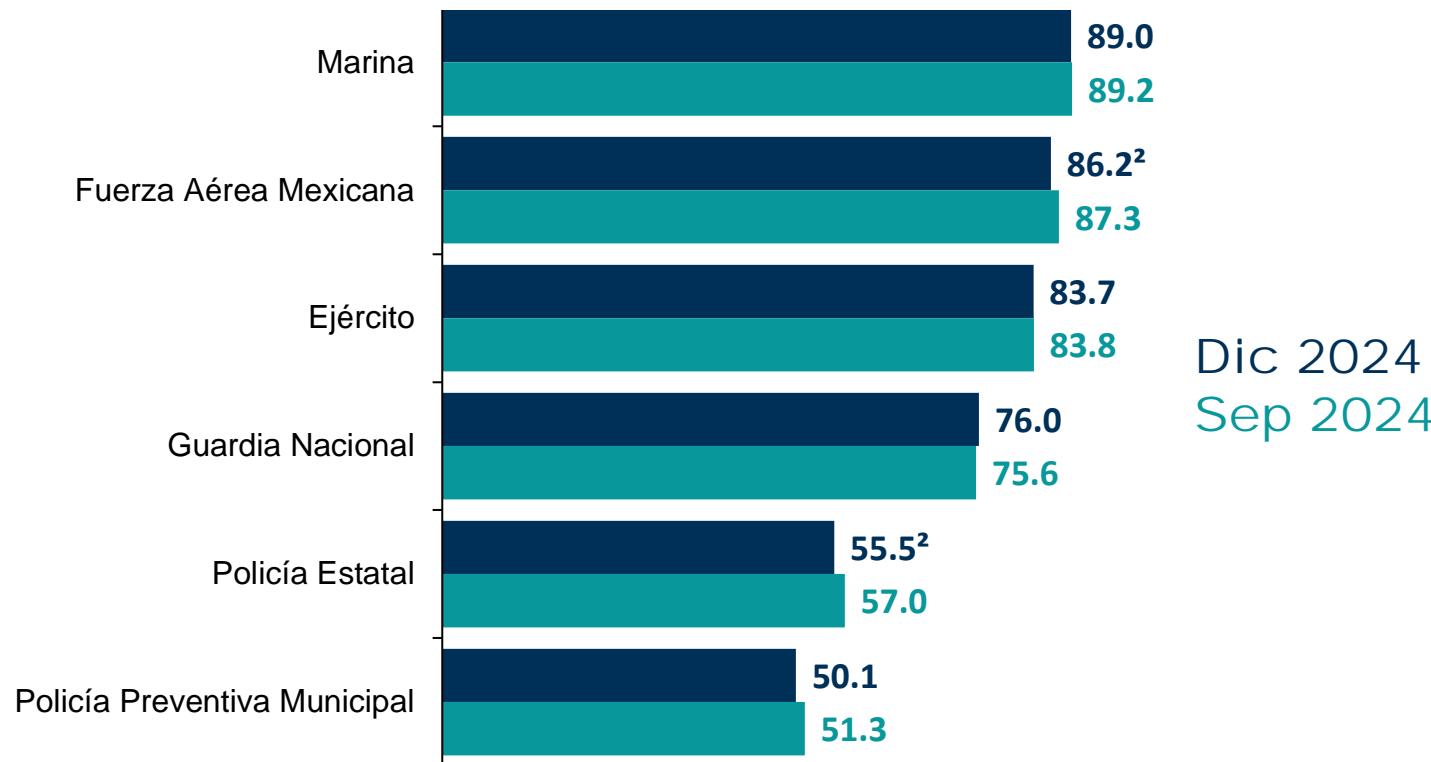
Confianza en autoridades

65

89% de la población de 18 años y más manifestó **confianza¹** en la **Marina** durante diciembre de 2024, mientras que 86.2% manifestó **confianza¹** en la **Fuerza Aérea Mexicana**.

Nivel de percepción sobre la **Confianza¹** que la sociedad manifiesta respecto de autoridades

(porcentaje)



Dic 2024
Sep 2024

Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Fuerza Aérea Mexicana y la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las áreas urbanas de interés.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

² En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

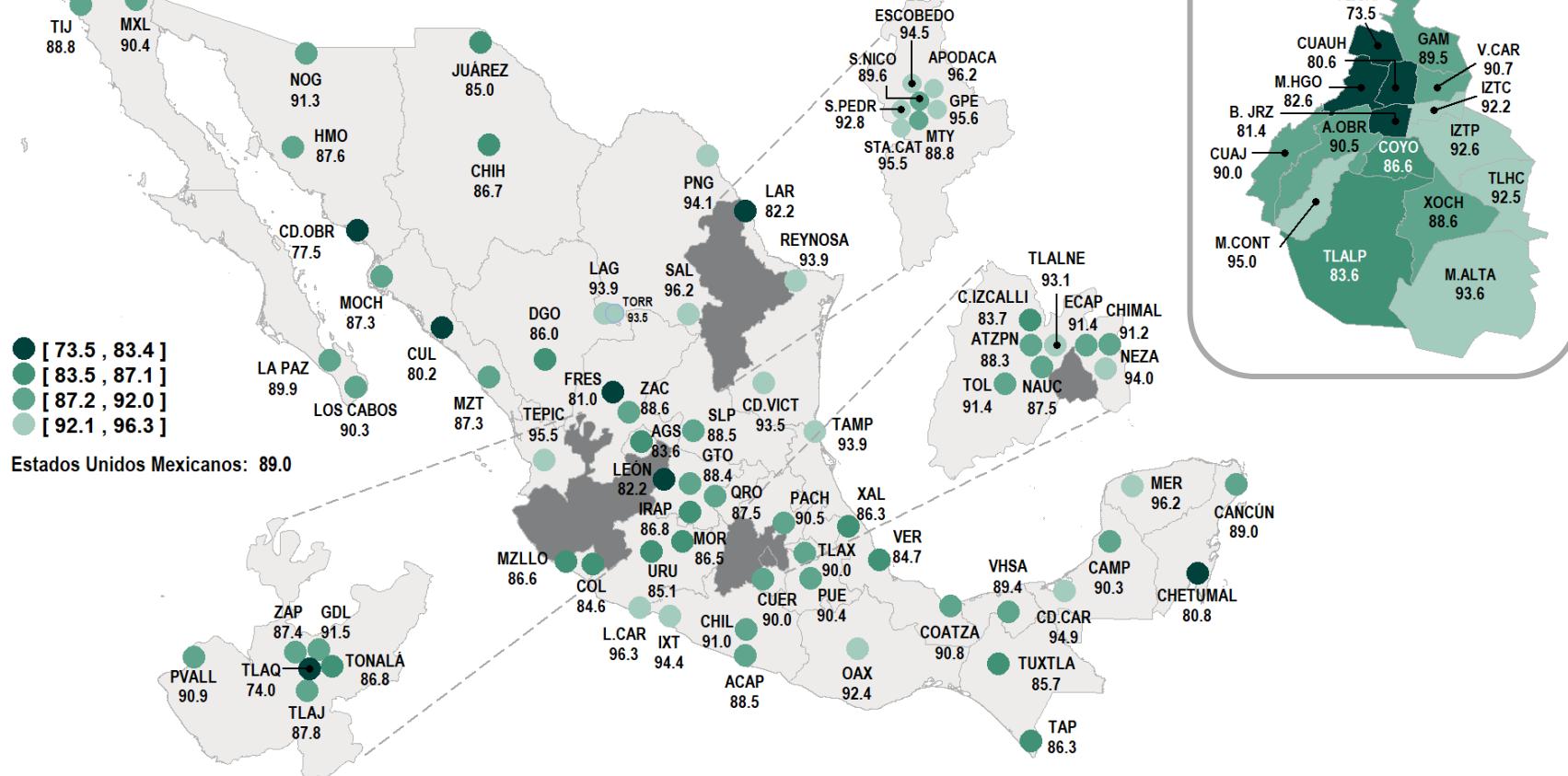
Confianza en autoridades - Marina

66

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Lázaro Cárdenas, Mich	96.3
Apodaca, NL	96.2
Mérida, Yuc	96.2
Saltillo, Coah	96.2
Guadalupe, NL	95.6

Menor porcentaje	
Cuauhtémoc, CDMX	80.6
Culiacán Rosales, Sin	80.2
Ciudad Obregón, Son	77.5
San Pedro Tlaquepaque, Jal	74.0
Azcapotzalco, CDMX	73.5



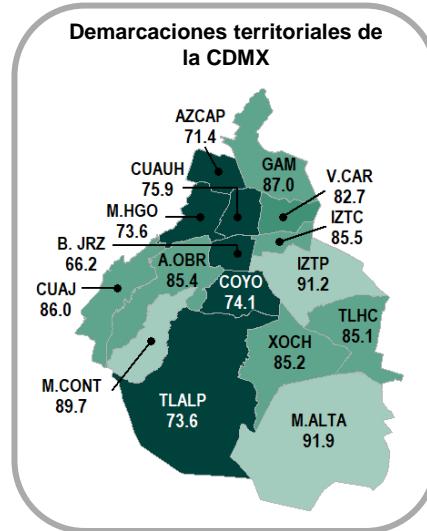
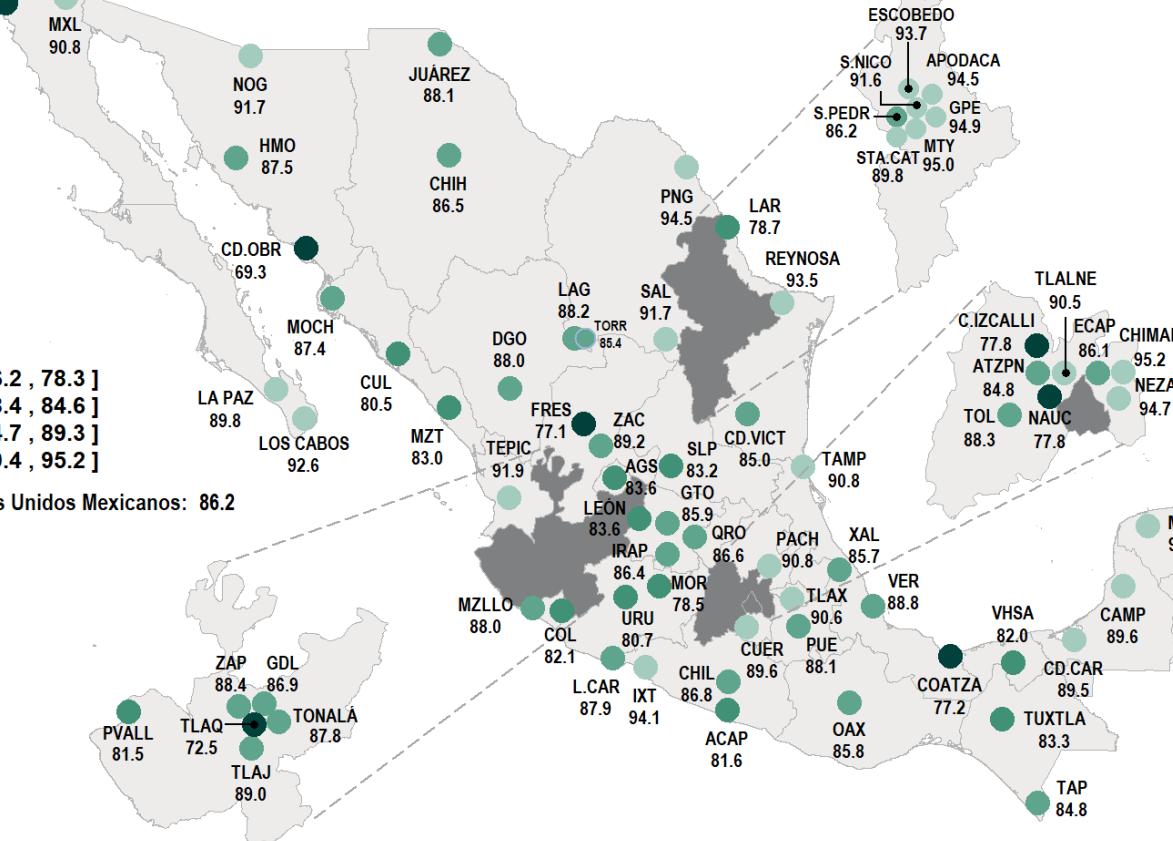
Confianza en autoridades - Fuerza Aérea Mexicana

67

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó a la **Fuerza Aérea Mexicana** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Chimalhuacán, Méx	95.2
Mérida, Yuc	95.1
Monterrey, NL	95.0
Guadalupe, NL	94.9
Ciudad Nezahualcóyotl, Méx	94.7

Menor porcentaje	
Miguel Hidalgo, CDMX	73.6
San Pedro Tlaquepaque, Jal	72.5
Azcapotzalco, CDMX	71.4
Ciudad Obregón, Son	69.3
Benito Juárez, CDMX	66.2



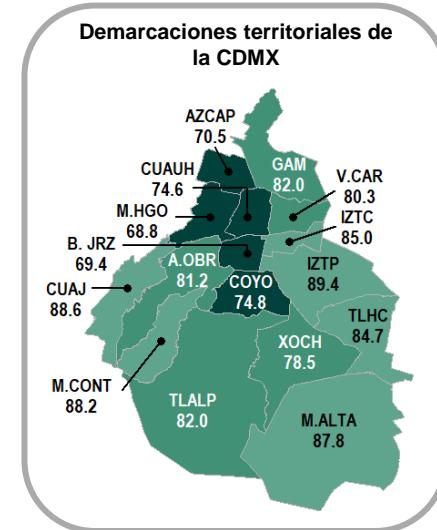
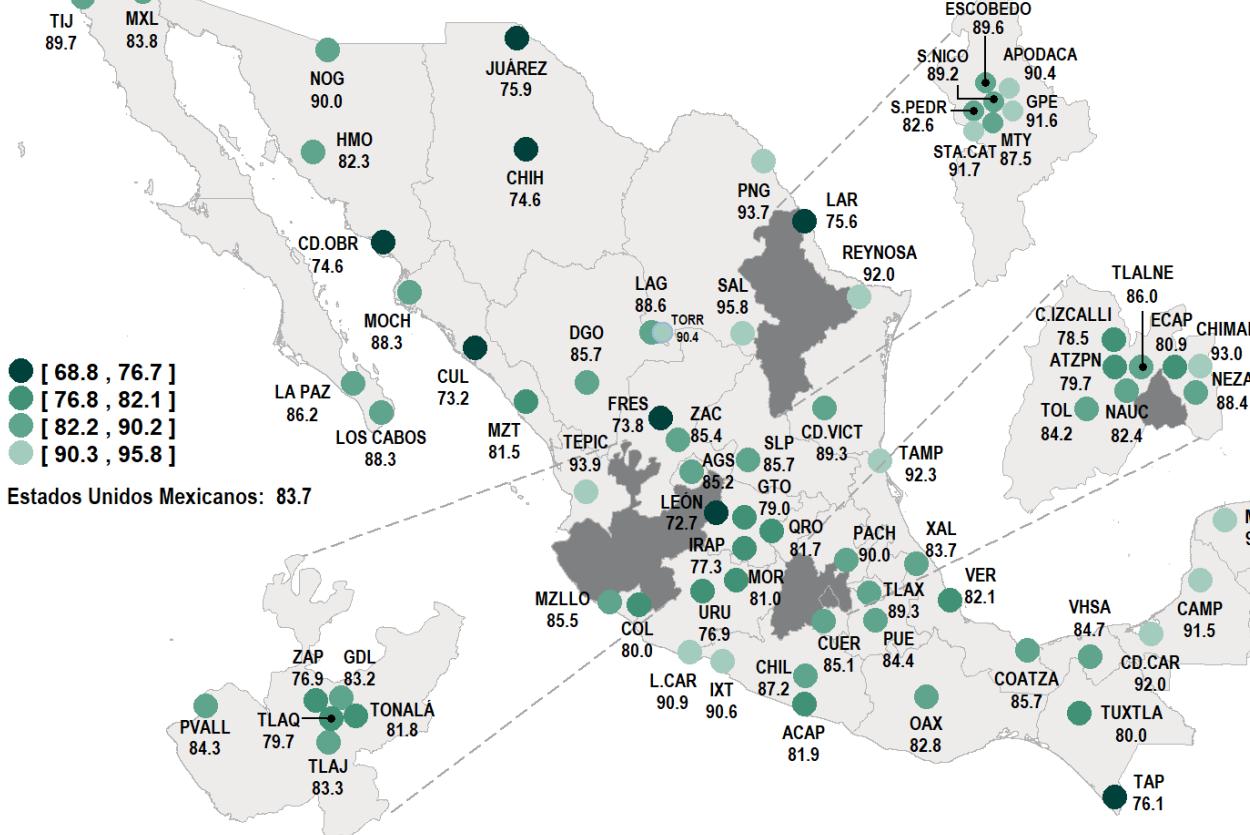
Confianza en autoridades - Ejército

68

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Saltillo, Coah	95.8
Tepic, Nay	93.9
Piedras Negras, Coah	93.7
Mérida, Yuc	93.3
Chimalhuacán, Méx	93.0

Menor porcentaje	
Culiacán Rosales, Sin	73.2
León de los Aldama, Gto	72.7
Azcapotzalco, CDMX	70.5
Benito Juárez, CDMX	69.4
Miguel Hidalgo, CDMX	68.8



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

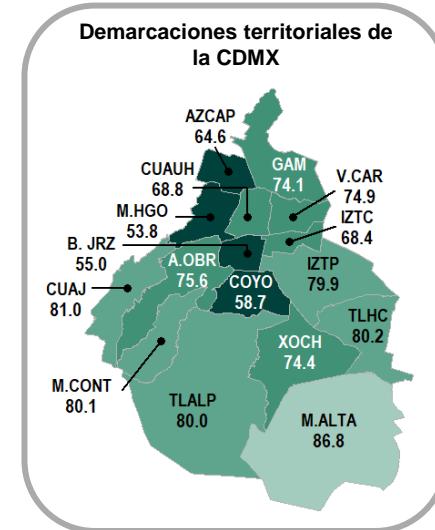
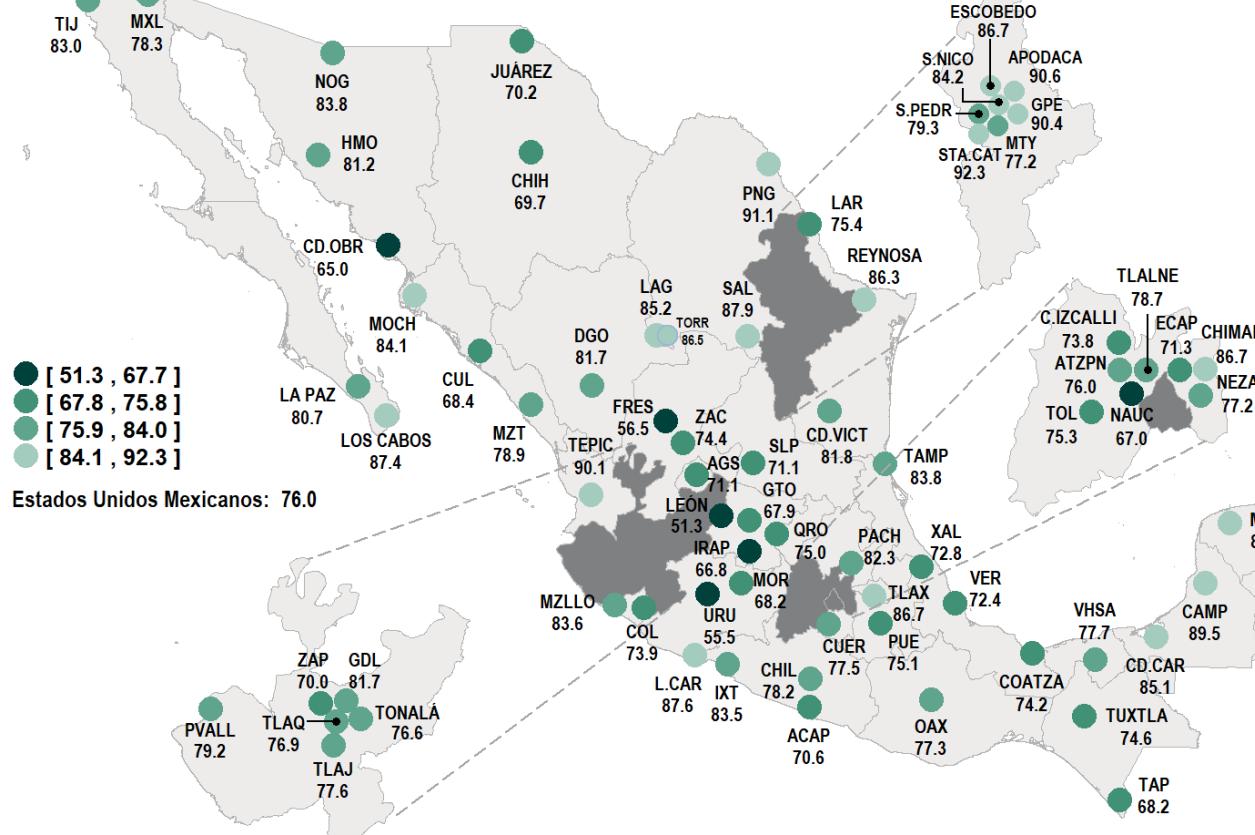
Confianza en autoridades - Guardia Nacional

69

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Santa Catarina, NL	92.3
Piedras Negras, Coah	91.1
Apodaca, NL	90.6
Guadalupe, NL	90.4
Tepic, Nay	90.1

Menor porcentaje	
Fresnillo, Zac	56.5
Uruapan, Mich	55.5
Benito Juárez, CDMX	55.0
Miguel Hidalgo, CDMX	53.8
León de los Aldama, Gto	51.3



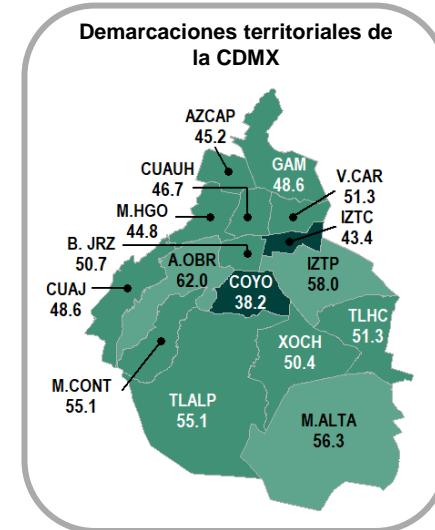
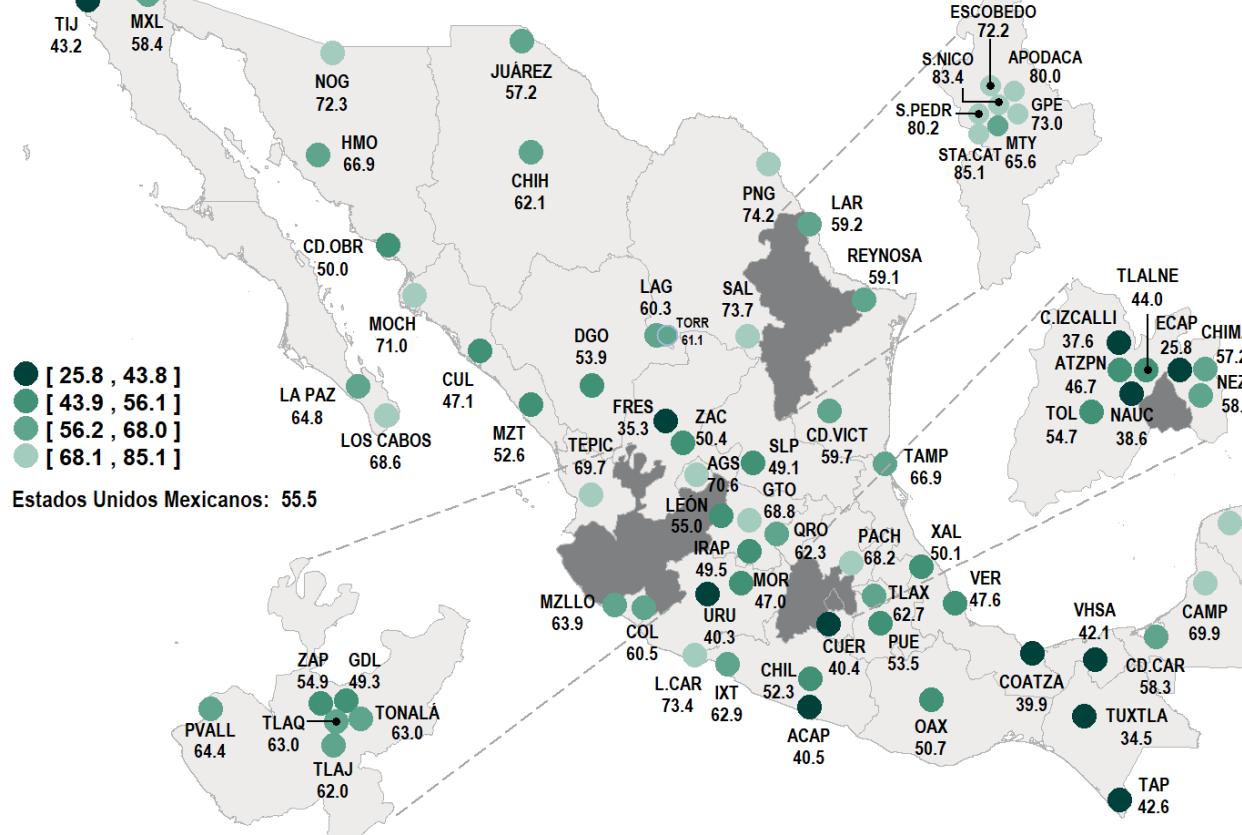
Confianza en autoridades - Policía Estatal

70

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Santa Catarina, NL	85.1
San Nicolás de los Garza, NL	83.4
Mérida, Yuc	82.7
San Pedro Garza García, NL	80.2
Apodaca, NL	80.0

Menor porcentaje	
Coyoacán, CDMX	38.2
Cuautitlán Izcalli, Méx	37.6
Fresnillo, Zac	35.3
Tuxtla Gutiérrez, Chis	34.5
Ecatepec de Morelos, Méx	25.8



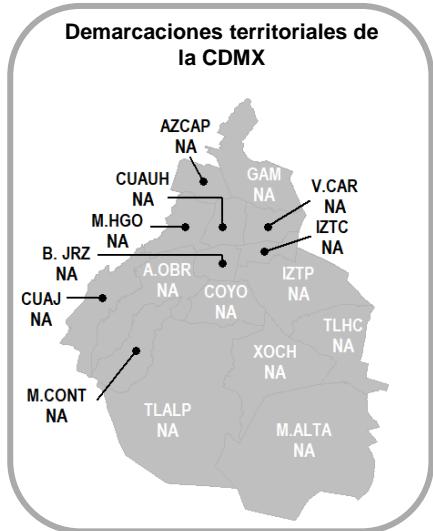
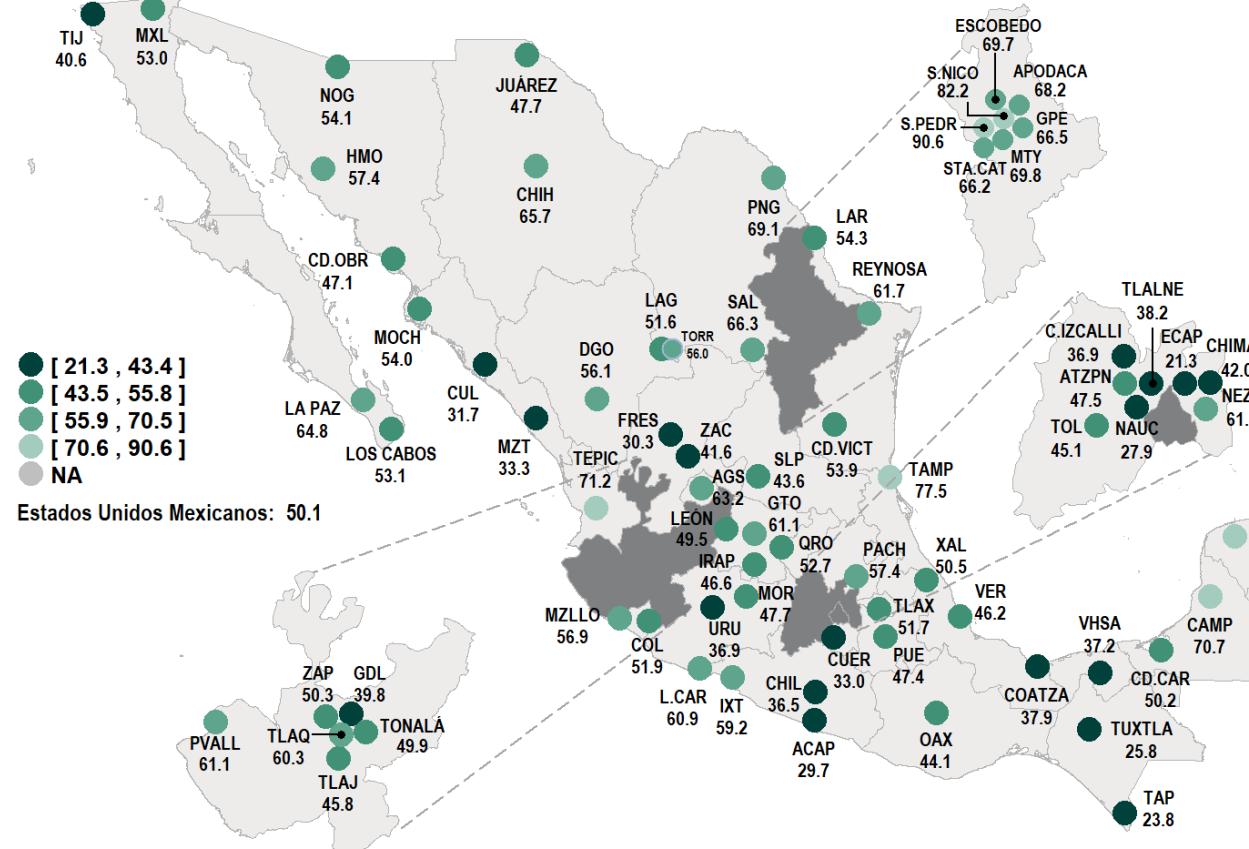
Confianza en autoridades - Policía Preventiva Municipal

71

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	90.6
San Nicolás de los Garza, NL	82.2
Tampico, Tamps-Ver	77.5
Tepic, Nay	71.2
Mérida, Yuc	70.8

Menor porcentaje	
Acapulco de Juárez, Gro	29.7
Naucalpan de Juárez, Méx	27.9
Tuxtla Gutiérrez, Chis	25.8
Tapachula, Chis	23.8
Ecatepec de Morelos, Méx	21.3



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

Conflictos y conductas antisociales



Índice

Conflictos o enfrentamientos

35.6% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante el cuarto trimestre de 2024.

Población de 18 años y más que tuvo conflictos
o enfrentamientos en su vida cotidiana
(porcentaje)



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

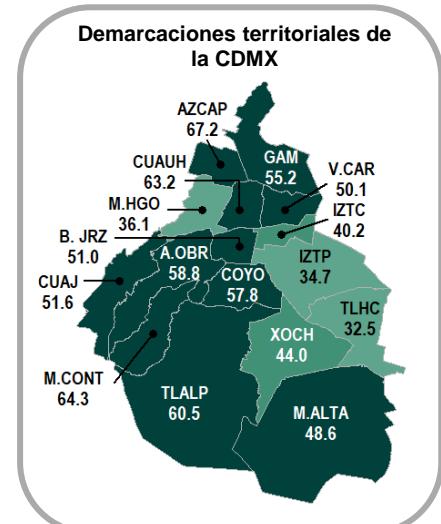
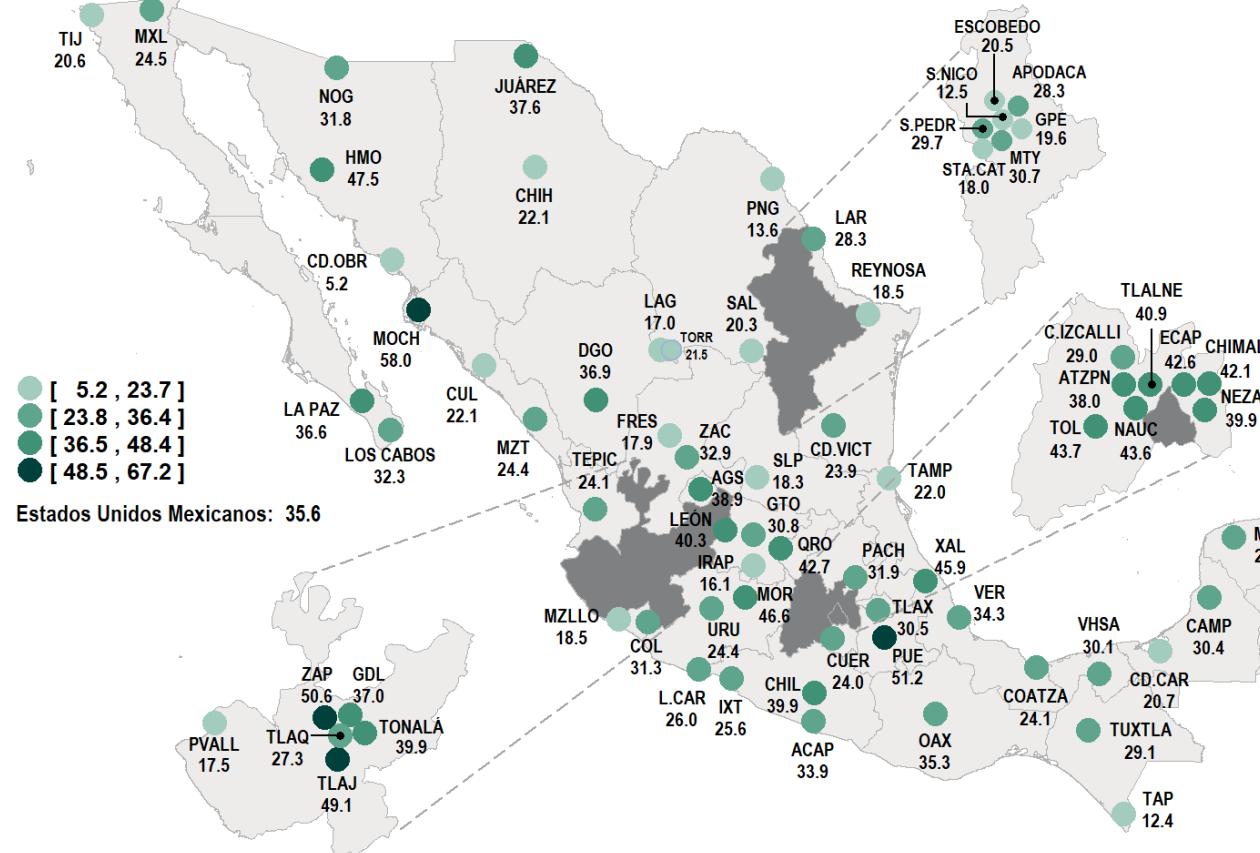
Conflictos o enfrentamientos

74

Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante el cuarto trimestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Azcapotzalco, CDMX	67.2
La Magdalena Contreras, CDMX	64.3
Cuauhtémoc, CDMX	63.2
Tlalpan, CDMX	60.5
Álvaro Obregón, CDMX	58.8

Menor porcentaje	
Irapuato, Gto	16.1
Piedras Negras, Coah	13.6
San Nicolás de los Garza, NL	12.5
Tapachula, Chis	12.4
Ciudad Obregón, Son	5.2

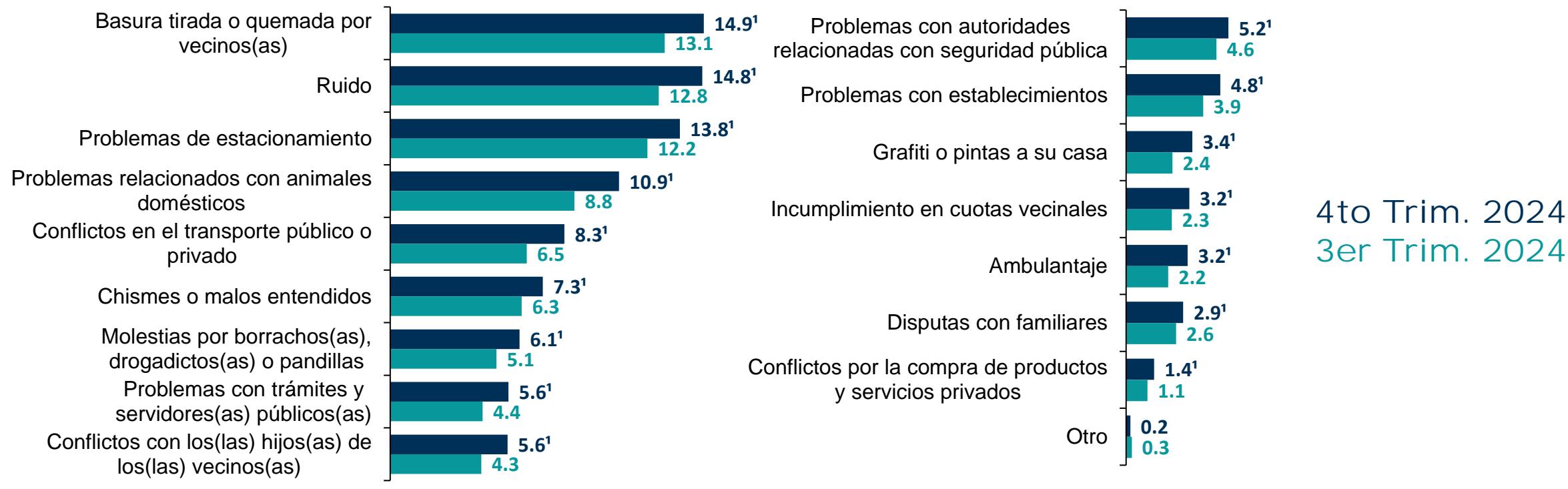


Conflictos o enfrentamientos

75

35.6% de la población de 18 años y más *tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante el cuarto trimestre de 2024. El *conflicto o enfrentamiento* con mayor frecuencia a nivel nacional fue por *basura tirada o quemada por vecinos(as)* con 14.9%, seguido de *ruido* con 14.8 por ciento.

Tipo de conflictos o enfrentamientos que tuvo la población de 18 años y más en su vida cotidiana
(porcentaje)



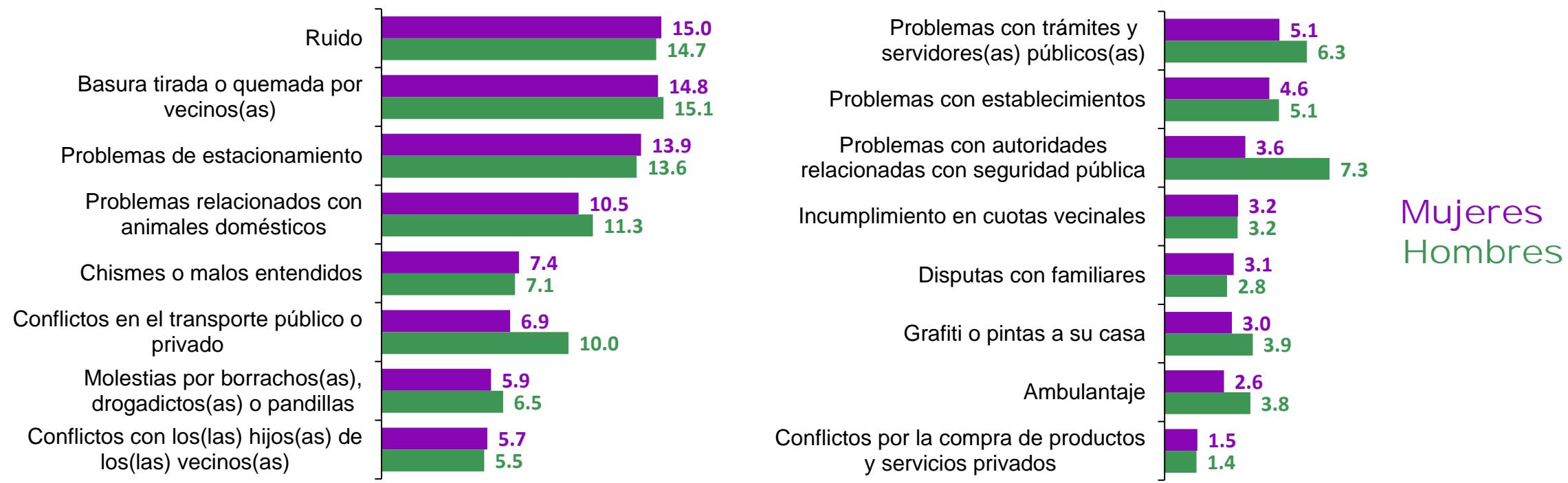
Conflictos o enfrentamientos - Sexo

76

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido **conflictos o enfrentamientos** de manera directa por causa de incivilidades en su entorno, **15%** de la población de **mujeres** declararon principalmente **conflictos** por **ruido** y **14.8%** por **basura tirada o quemada por vecinos(as)**. Para los **hombres**, estos porcentajes fueron **14.7** y **15.1%**, respectivamente.

Tipo de conflictos o enfrentamientos que tuvo la población de 18 años y más en su vida cotidiana, según sexo

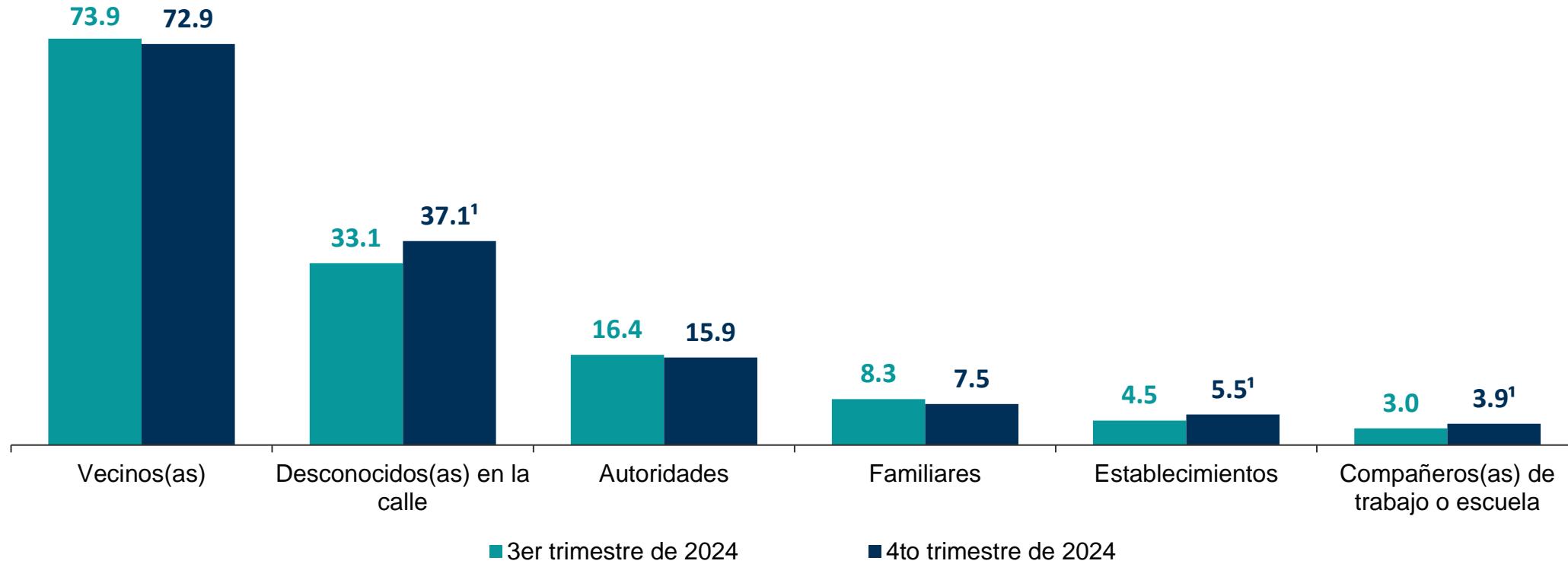
(porcentaje)



Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento durante el cuarto trimestre de 2024, en **72.9%** de los casos fue con ***vecinos(as)***, mientras que en **37.1%** de los casos fue con ***desconocidos(as) en la calle***.

Población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento según actor con el que tuvo el conflicto
(porcentaje)



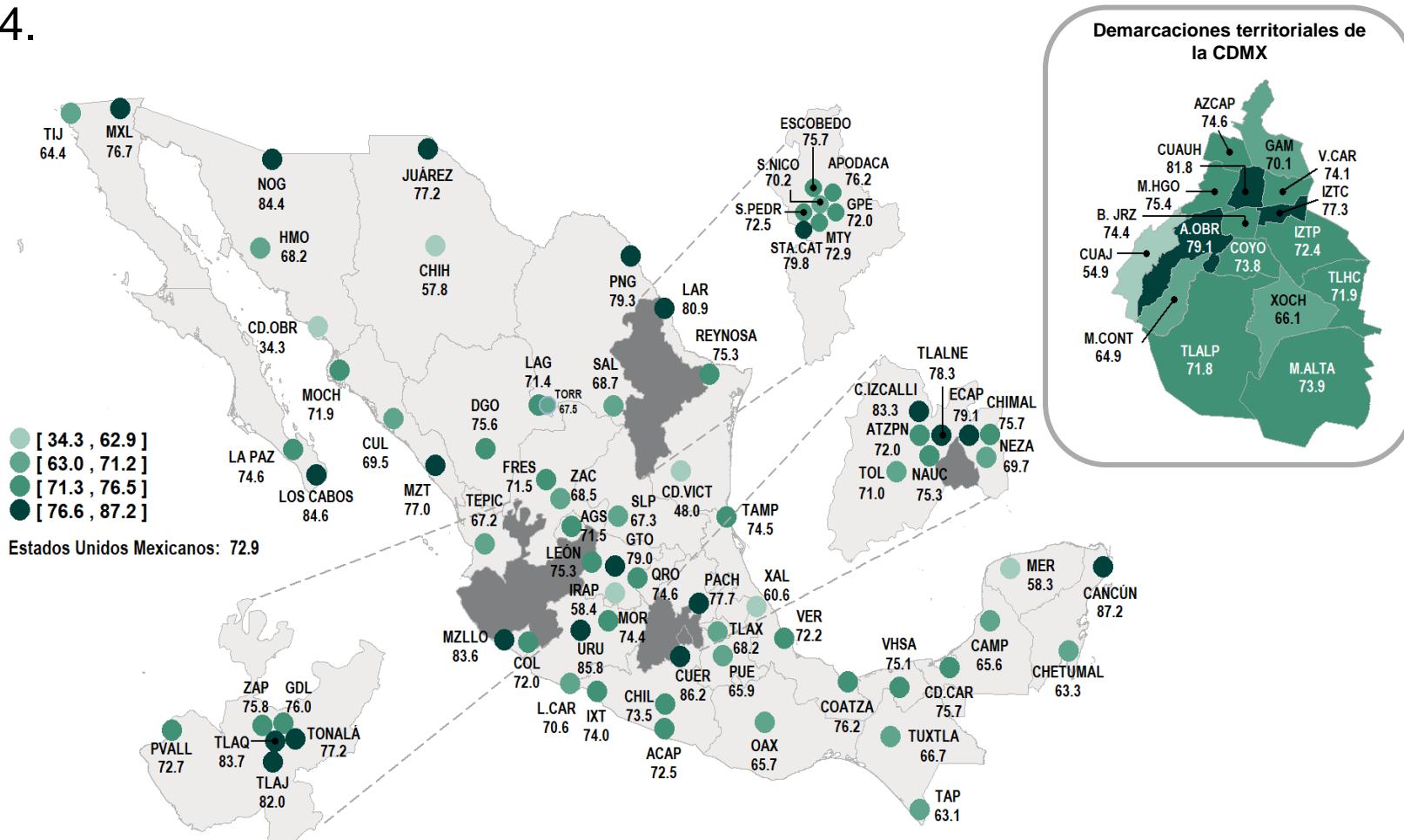
Conflictos directos - Vecinos(as)

78

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos(as)** derivado de problemas de convivencia durante el cuarto trimestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Cancún, QRoo	87.2
Cuernavaca, Mor	86.2
Uruapan, Mich	85.8
Los Cabos, BCS	84.6
Nogales, Son	84.4

Menor porcentaje	
Mérida, Yuc	58.3
Chihuahua, Chih	57.8
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	54.9
Ciudad Victoria, Tamps	48.0
Ciudad Obregón, Son	34.3

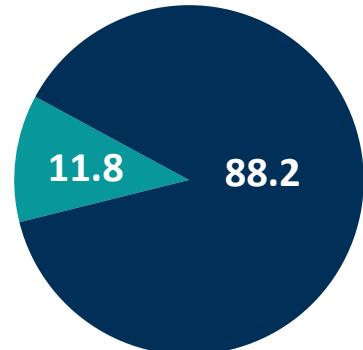


Consecuencias de los conflictos

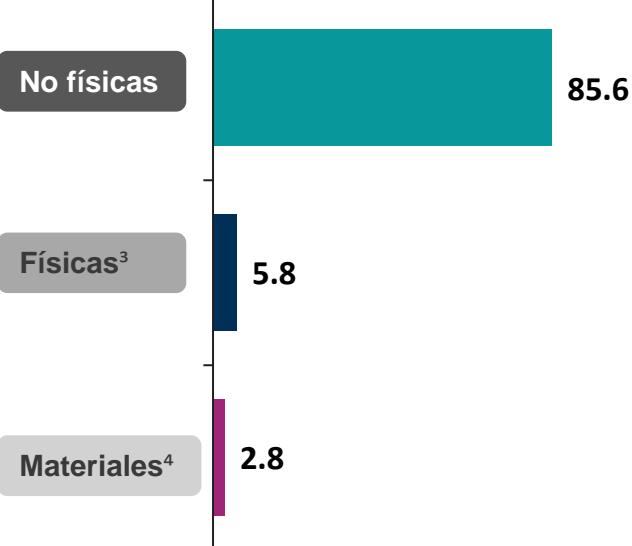
79

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas durante el cuarto trimestre de 2024, **88.2%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **54.9%** fue un **diálogo o plática**.

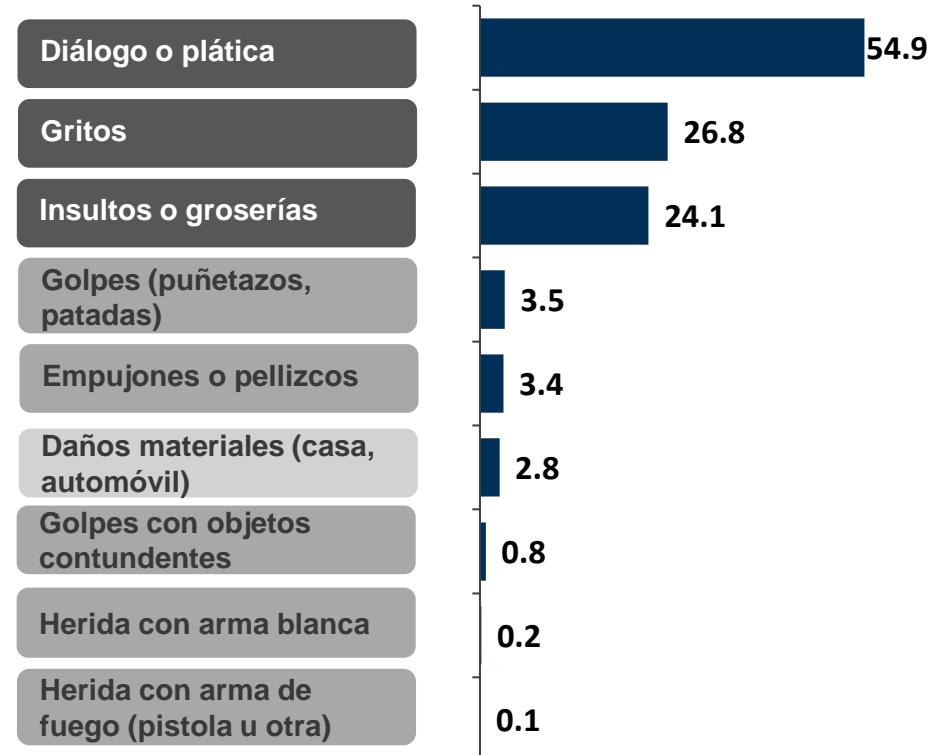
Consecuencia ante un conflicto
(porcentaje)



Alguna consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento²
(porcentaje)



Tipo de consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento²
(porcentaje)



¹ Incluye consecuencias verbales, físicas y materiales, así como la opción de respuesta "Otros".

² El(la) informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

³ Se incluyen las opciones de respuesta: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

⁴ Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

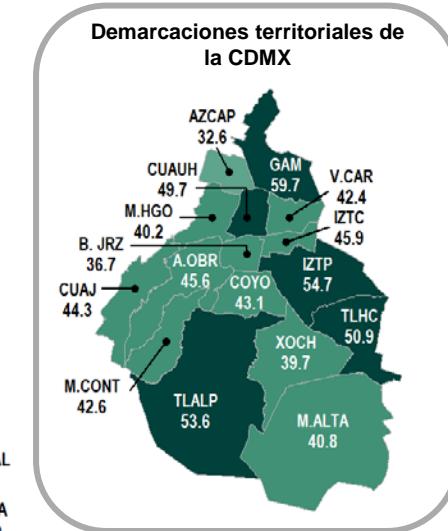
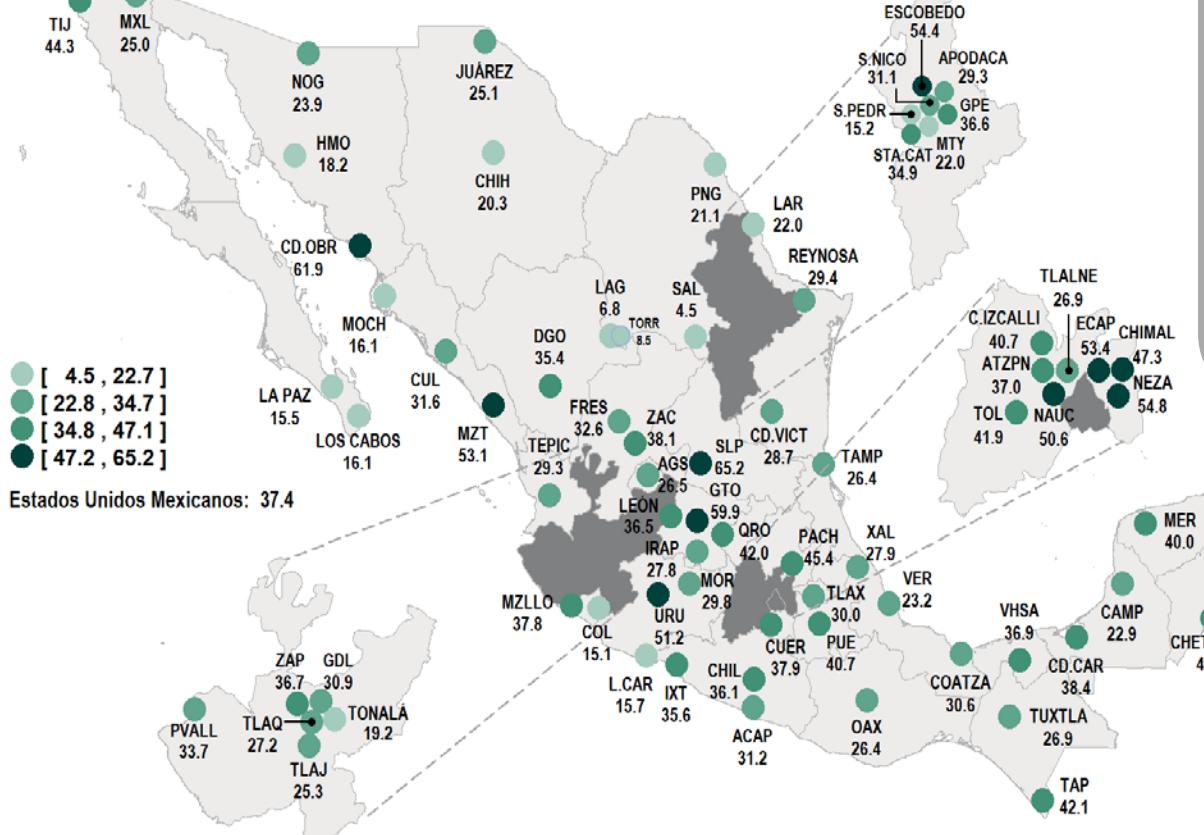
Consecuencias de los conflictos - Gritos, insultos o groserías

80

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento durante el cuarto trimestre de 2024.

Mayor porcentaje	
San Luis Potosí, SLP	65.2
Ciudad Obregón, Son	61.9
Guanajuato, Gto	59.9
Gustavo A. Madero, CDMX	59.7
Ciudad Nezahualcóyotl, Méx	54.8

Menor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	15.2
Colima, Col	15.1
Torreón, Coah	8.5
La Laguna, Coah-Dgo	6.8
Saltillo, Coah	4.5



Problemáticas urbanas



Índice

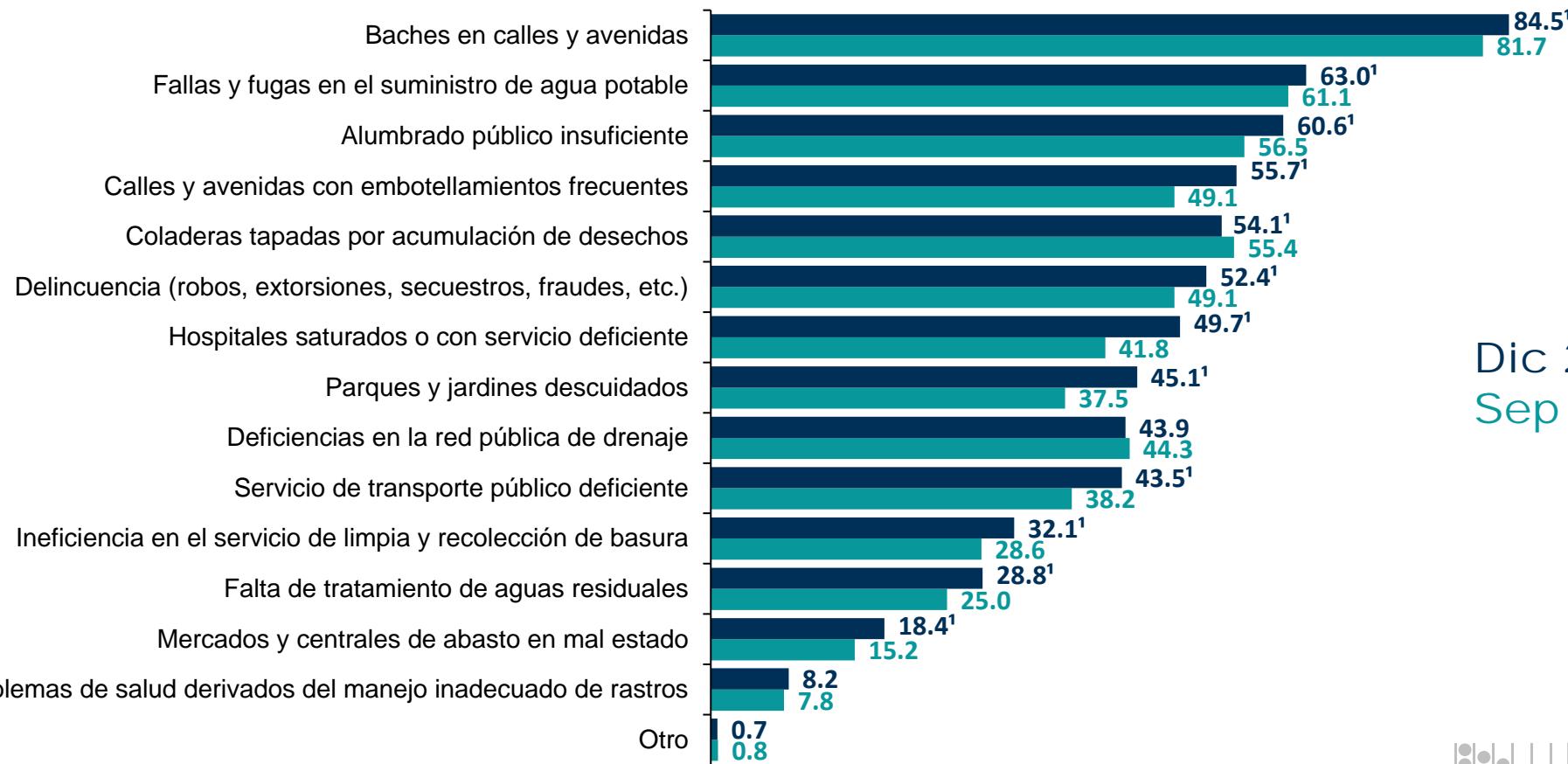
Problemáticas en la ciudad

82

98.4% de la población de 18 años y más identificó durante diciembre de 2024 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **84.5%**, seguido de **fallas y fugas en el suministro de agua potable** con **63 por ciento**.

Población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad

(porcentaje)



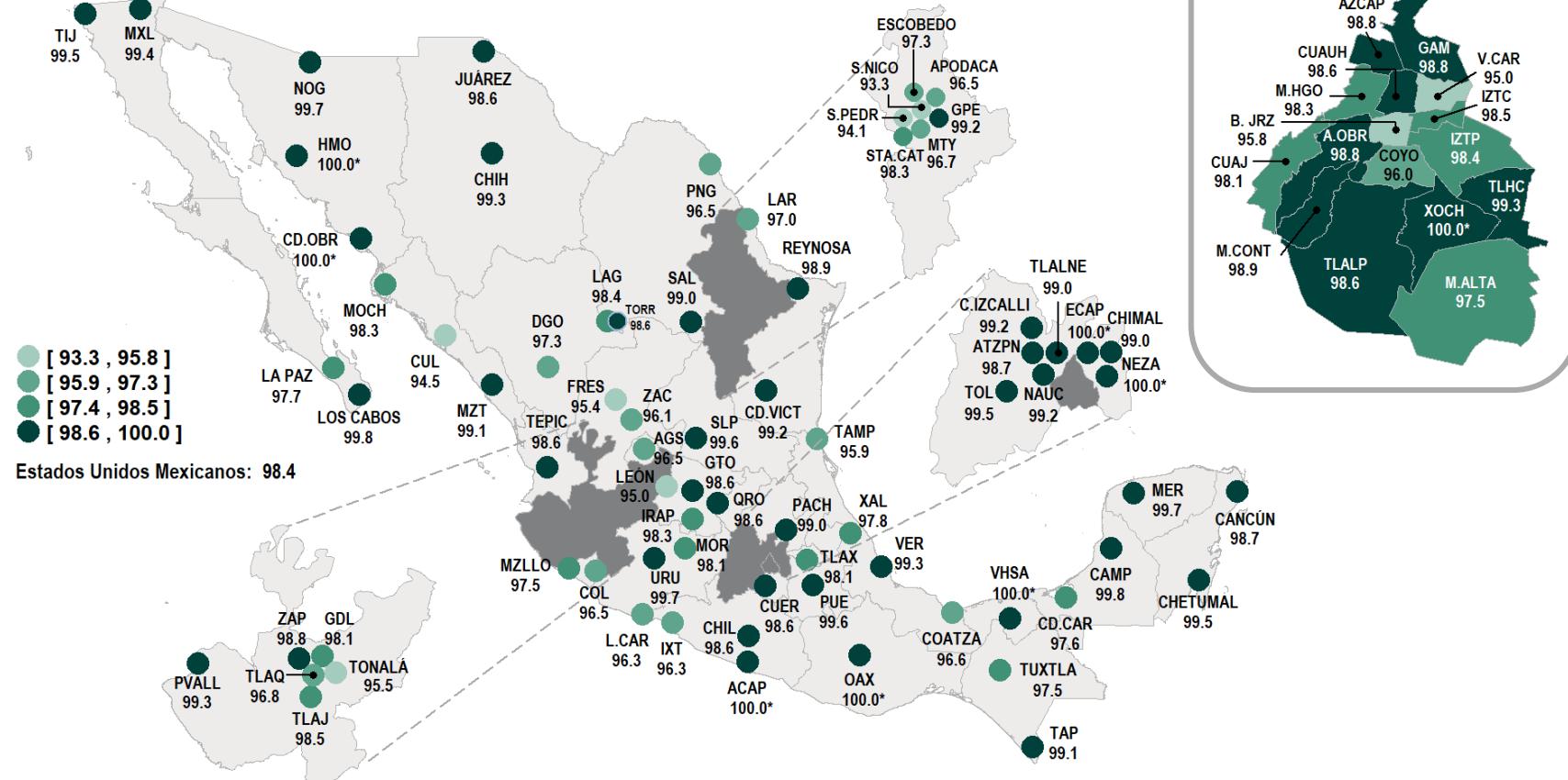
Dic 2024
Sep 2024

Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó algún tipo de **problema en su ciudad**.

Mayor porcentaje	
S.F. de Campeche, Camp	99.8
Los Cabos, BCS	99.8
Nogales, Son	99.7
Mérida, Yuc	99.7
Uruapan, Mich	99.7

Menor porcentaje	
León de los Aldama, Gto	95.0
Venustiano Carranza, CDMX	95.0
Culiacán Rosales, Sin	94.5
San Pedro Garza García, NL	94.1
San Nicolás de los Garza, NL	93.3



Nota: En diciembre de 2024, 8 áreas urbanas de interés obtuvieron una estimación del 100.0* (Acapulco de Juárez, Ecatepec de Morelos, Ciudad Nezahualcóyotl, Oaxaca de Juárez, Hermosillo, Villahermosa, Xochimilco y Ciudad Obregón).

* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100.0%).

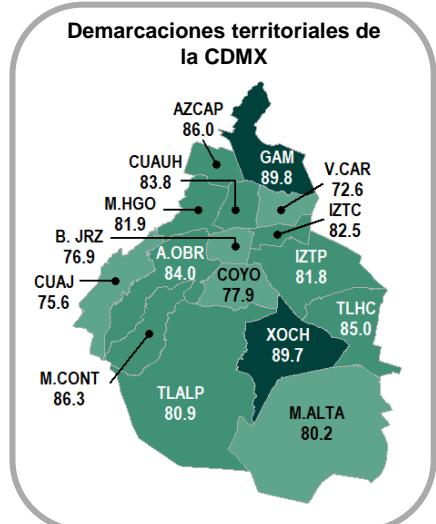
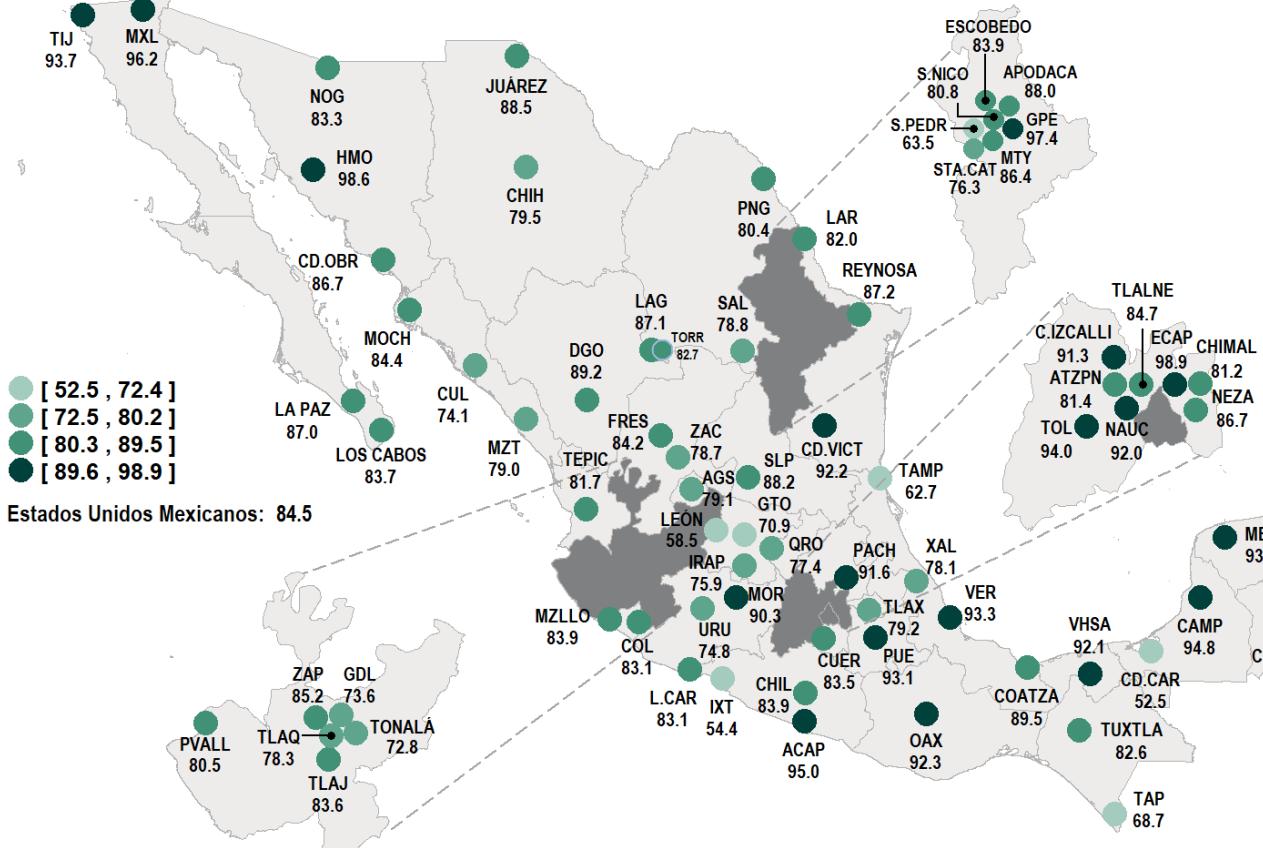
Problemáticas en la ciudad - Baches en calles y avenidas

84

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	98.9
Hermosillo, Son	98.6
Guadalupe, NL	97.4
Mexicali, BC	96.2
Acapulco de Juárez, Gro	95.0

Menor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	63.5
Tampico, Tamps-Ver	62.7
León de los Aldama, Gto	58.5
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	54.4
Ciudad del Carmen, Camp	52.5



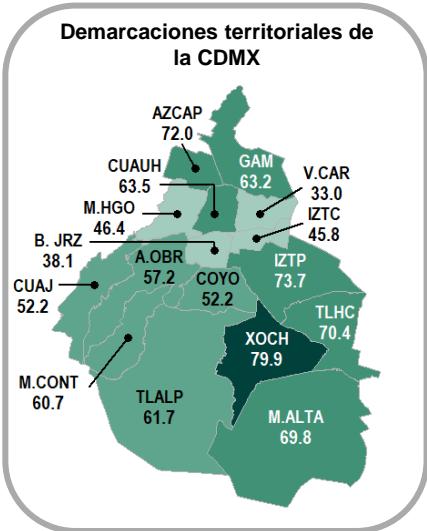
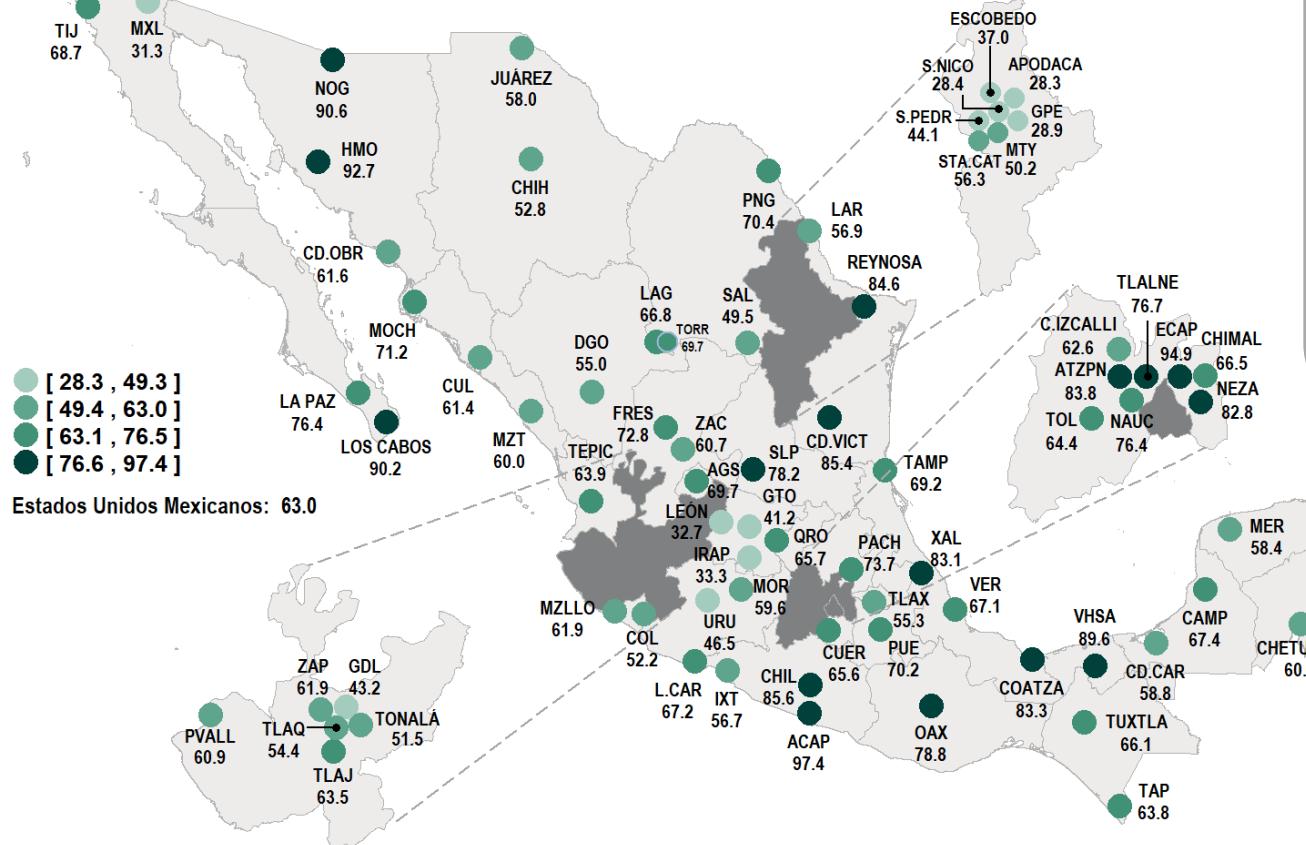
Problemáticas en la ciudad - Fallas y fugas en el suministro de agua potable

85

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó **fallas y fugas en el suministro de agua potable** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Acapulco de Juárez, Gro	97.4
Ecatepec de Morelos, Méx	94.9
Hermosillo, Son	92.7
Nogales, Son	90.6
Los Cabos, BCS	90.2

Menor porcentaje	
León de los Aldama, Gto	32.7
Mexicali, BC	31.3
Guadalupe, NL	28.9
San Nicolás de los Garza, NL	28.4
Apodaca, NL	28.3



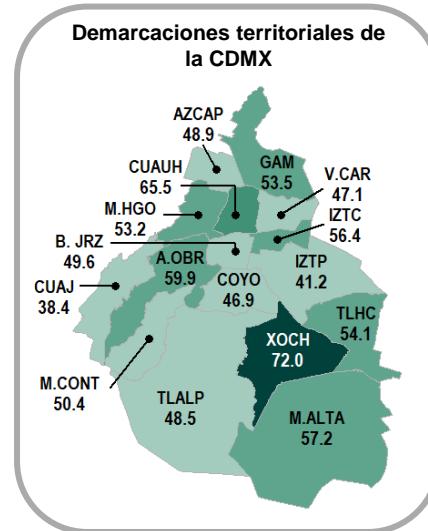
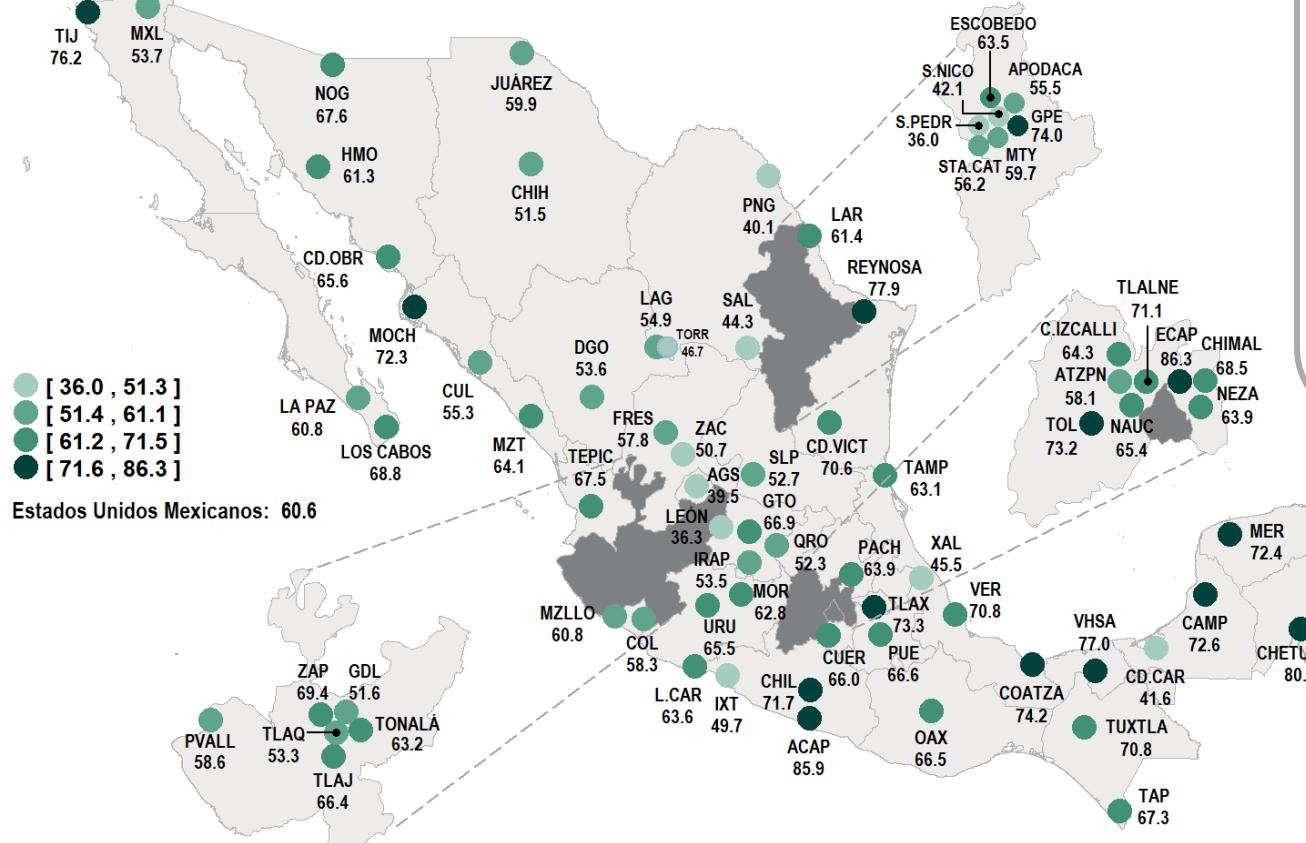
Problemáticas en la ciudad - Alumbrado público insuficiente

86

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	86.3
Acapulco de Juárez, Gro	85.9
Chetumal, QRoo	80.5
Reynosa, Tamps	77.9
Villahermosa, Tab	77.0

Menor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	40.1
Aguascalientes, Ags	39.5
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	38.4
León de los Aldama, Gto	36.3
San Pedro Garza García, NL	36.0



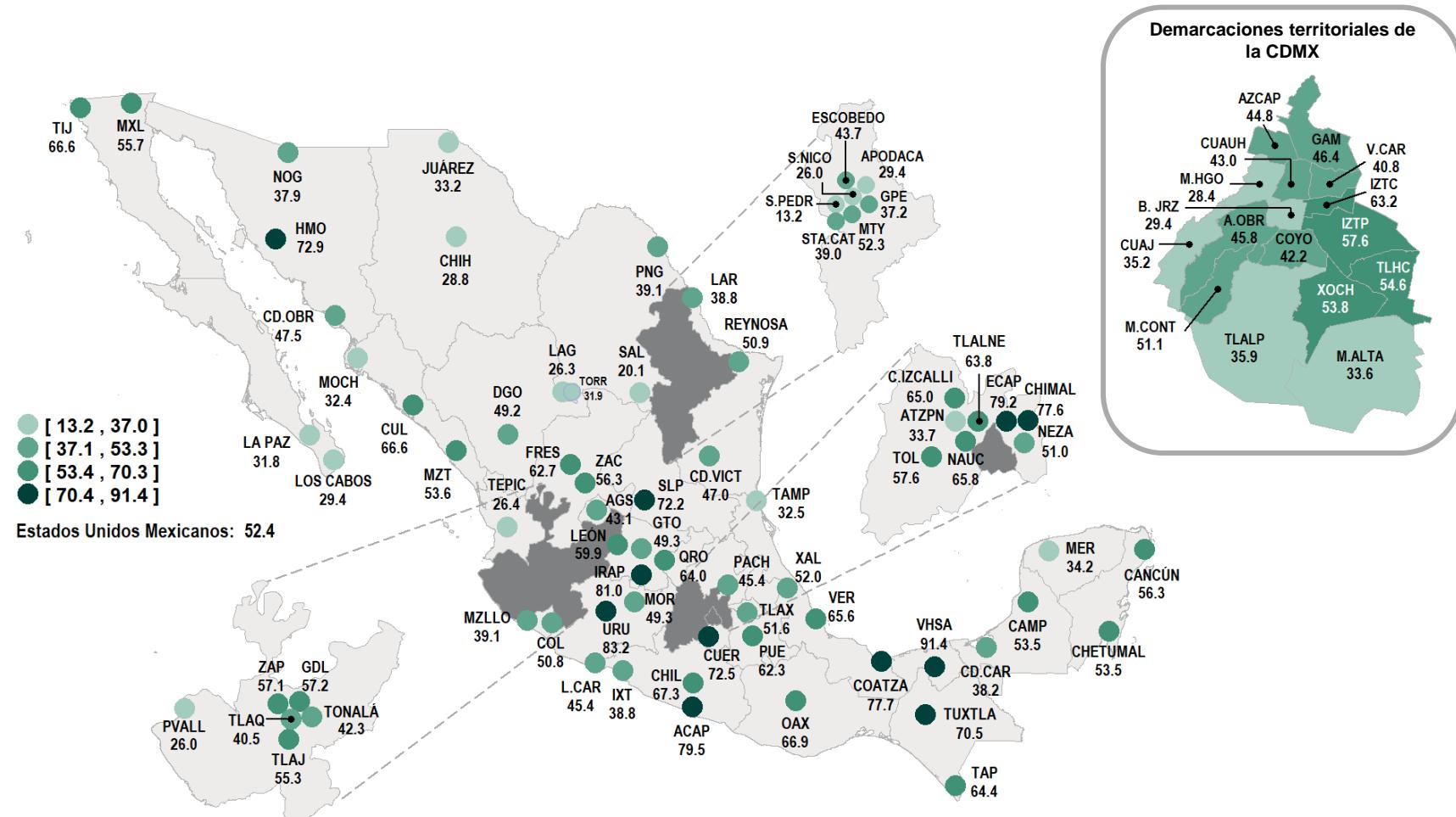
Problemáticas en la ciudad - Delincuencia

87

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó a la **delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Villahermosa, Tab	91.4
Uruapan, Mich	83.2
Irapuato, Gto	81.0
Acapulco de Juárez, Gro	79.5
Ecatepec de Morelos, Méx	79.2

Menor porcentaje	
La Laguna, Coah-Dgo	26.3
San Nicolás de los Garza, NL	26.0
Puerto Vallarta, Jal	26.0
Saltillo, Coah	20.1
San Pedro Garza García, NL	13.2



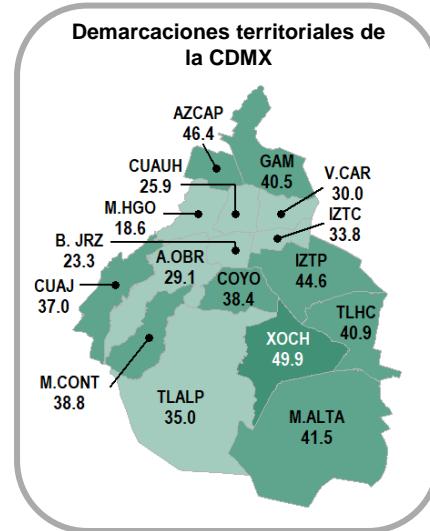
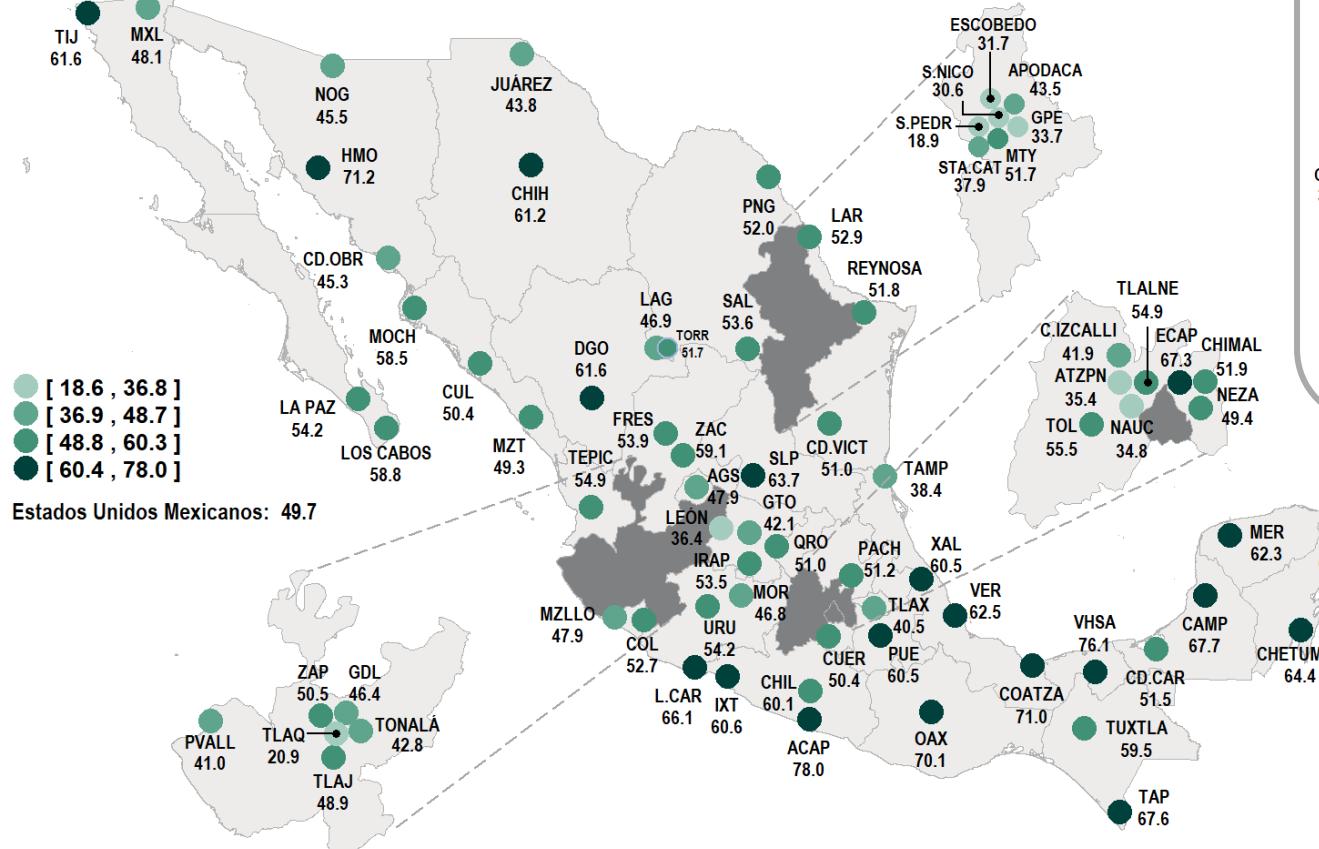
Problemáticas en la ciudad - Hospitales Saturados

88

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 identificó **hospitales saturados o con servicio deficiente** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Acapulco de Juárez, Gro	78.0
Villahermosa, Tab	76.1
Hermosillo, Son	71.2
Coatzacoalcos, Ver	71.0
Oaxaca de Juárez, Oax	70.1

Menor porcentaje	
Cuauhtémoc, CDMX	25.9
Benito Juárez, CDMX	23.3
San Pedro Tlaquepaque, Jal	20.9
San Pedro Garza García, NL	18.9
Miguel Hidalgo, CDMX	18.6



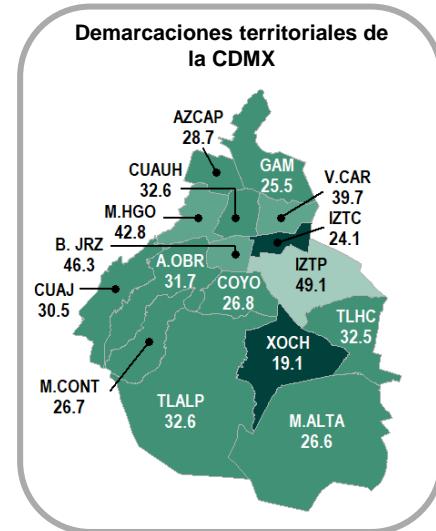
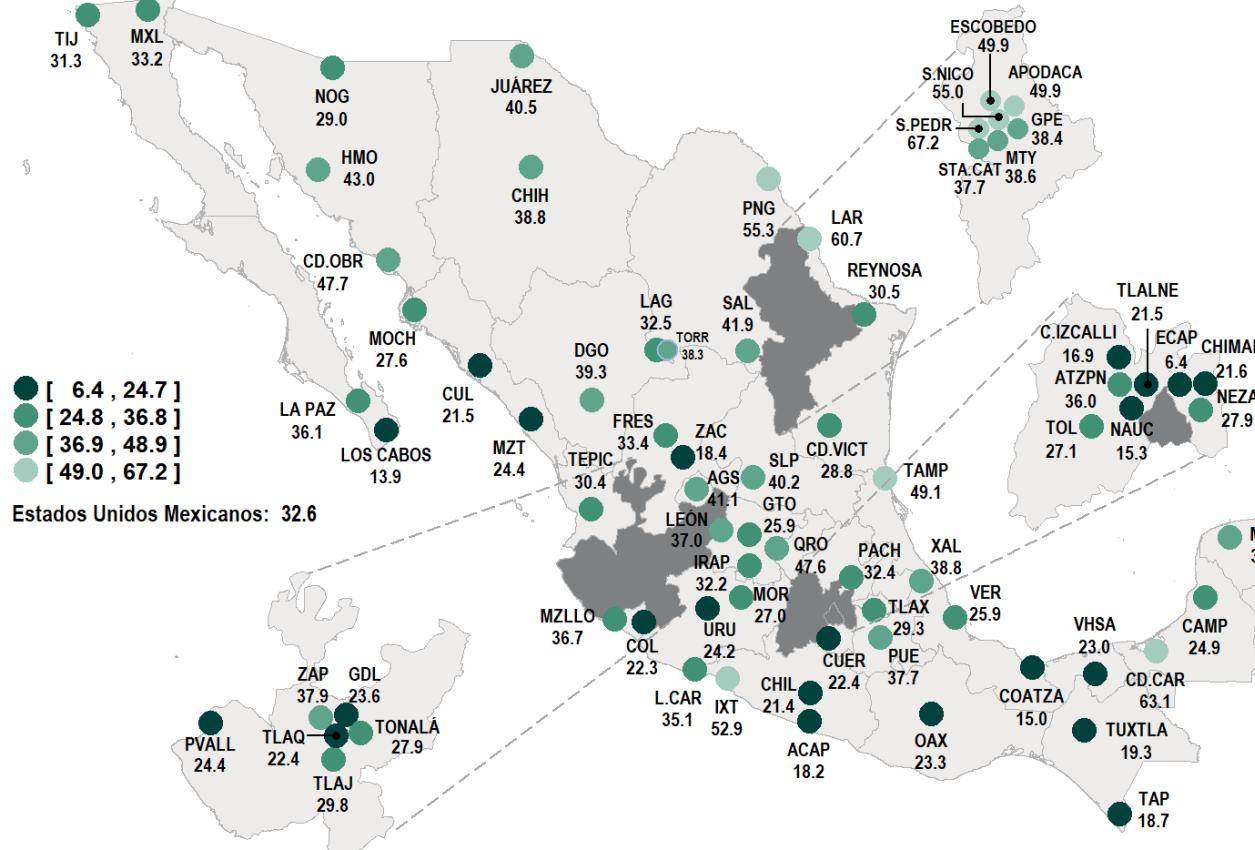
Efectividad del gobierno para atender problemáticas

89

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.

Mayor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	67.2
Ciudad del Carmen, Camp	63.1
Nuevo Laredo, Tamps	60.7
Piedras Negras, Coah	55.3
San Nicolás de los Garza, NL	55.0

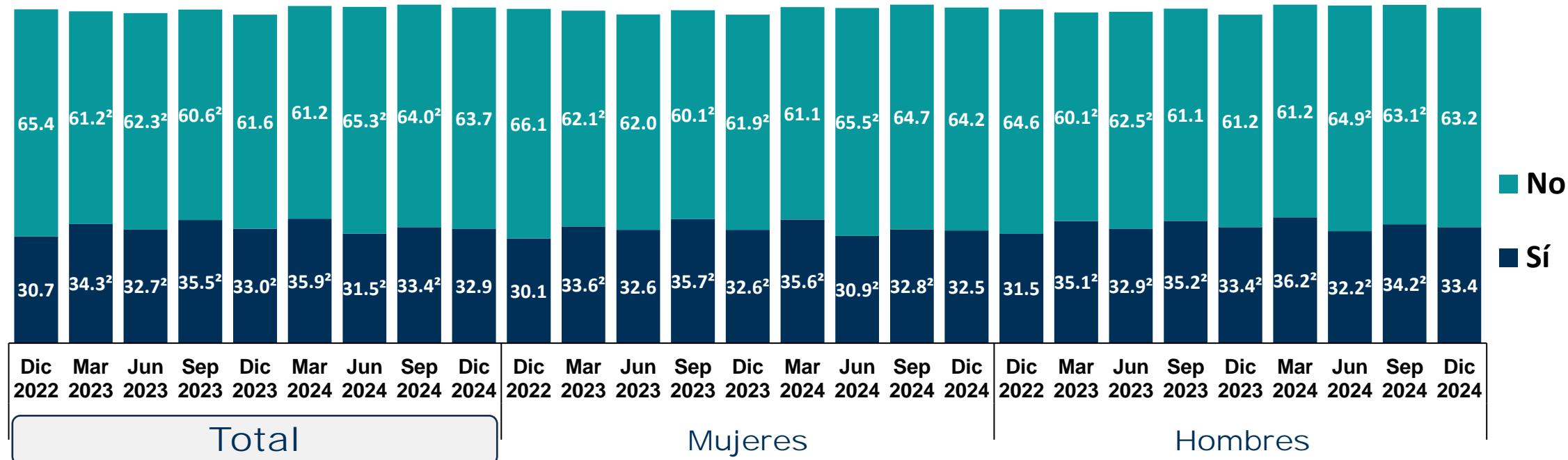
Menor porcentaje	
Cuautitlán Izcalli, Méx	16.9
Naucalpan de Juárez, Méx	15.3
Coatzacoalcos, Ver	15.0
Los Cabos, BCS	13.9
Ecatepec de Morelos, Méx	6.4



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

En diciembre de 2024, a nivel nacional, **32.9%** de la población de 18 años y más conoce o ha escuchado¹ que ***el gobierno de la ciudad implementó actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.***

Condición de conocer o haber escuchado¹ acerca de la implementación de actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia por parte del gobierno, según sexo
(porcentaje)



¹ Se excluye la opción de respuesta "No sabe / No responde".

² En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

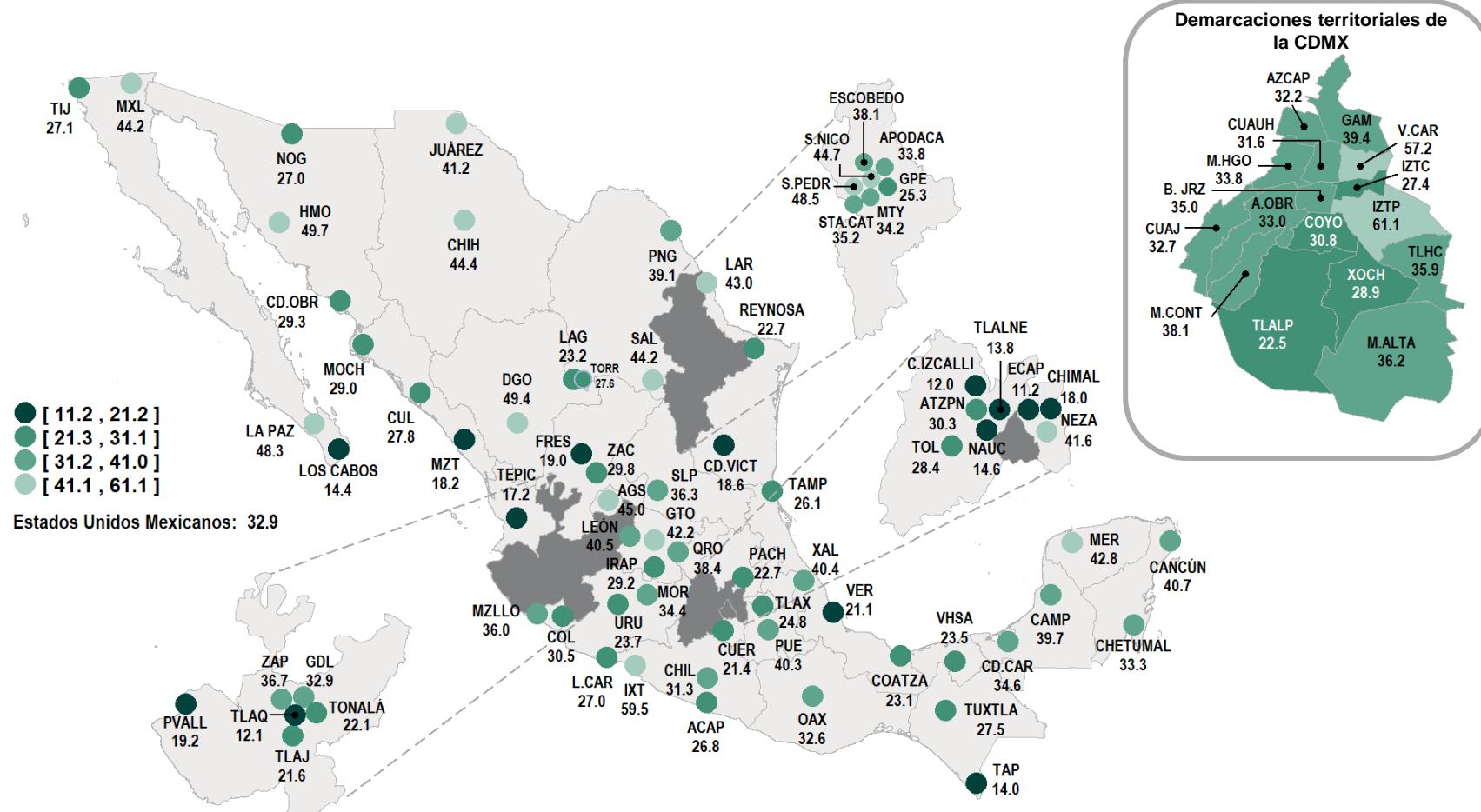
Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia

91

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante diciembre de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.**

Mayor porcentaje	
Iztapalapa, CDMX	61.1
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	59.5
Venustiano Carranza, CDMX	57.2
Hermosillo, Son	49.7
Durango, Dgo	49.4

Menor porcentaje	
Tapachula, Chis	14.0
Tlalnepantla de Baz, Méx	13.8
San Pedro Tlaquepaque, Jal	12.1
Cuautitlán Izcalli, Méx	12.0
Ecatepec de Morelos, Méx	11.2



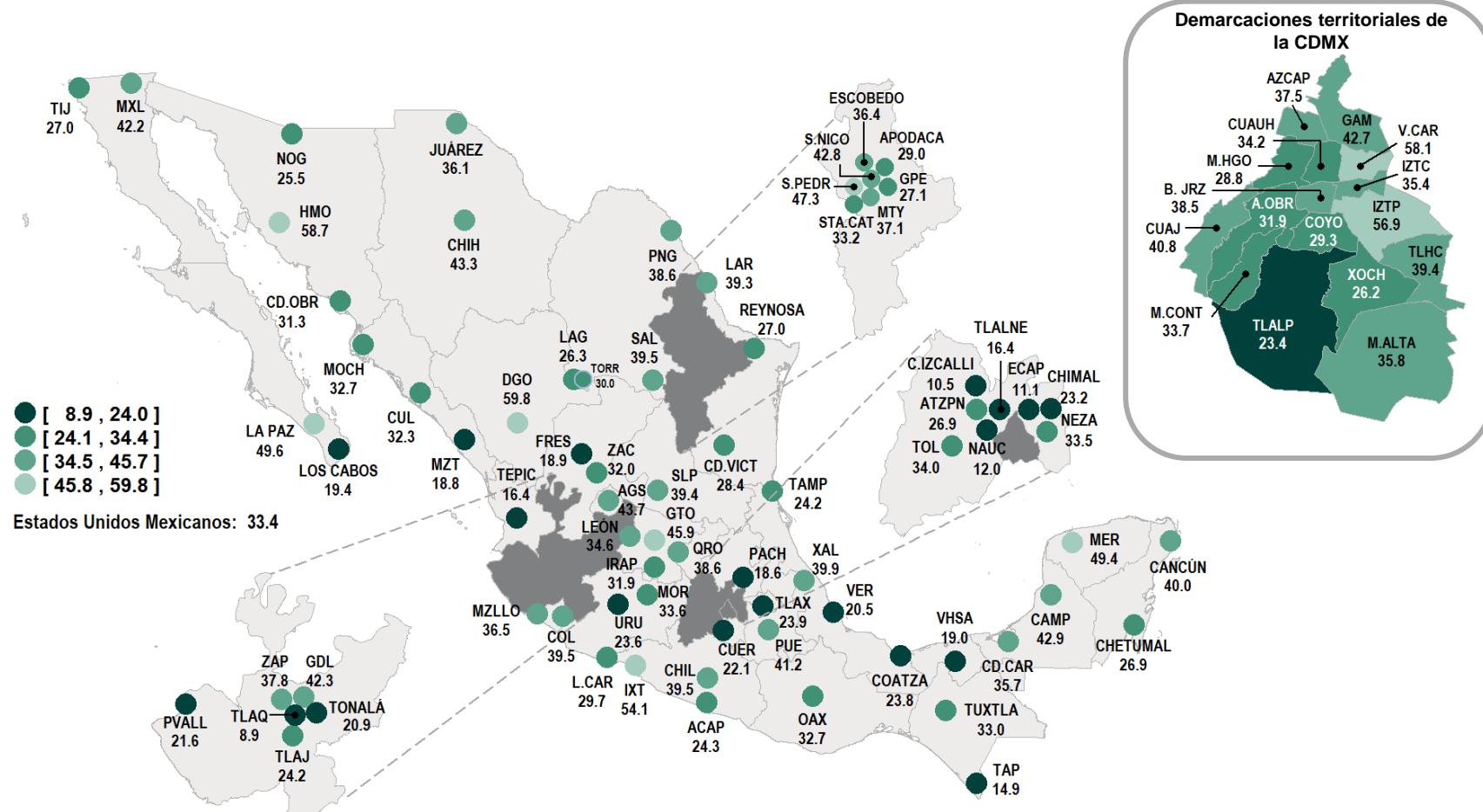
Actividades o programas para prevenir la violencia - Hombres

92

Porcentaje de la población de **hombres** de 18 años y más que durante diciembre de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia**.

Mayor porcentaje	
Durango, Dgo	59.8
Hermosillo, Son	58.7
Venustiano Carranza, CDMX	58.1
Iztapalapa, CDMX	56.9
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	54.1

Menor porcentaje	
Tapachula, Chis	14.9
Naucalpan de Juárez, Méx	12.0
Ecatepec de Morelos, Méx	11.1
Cuautitlán Izcalli, Méx	10.5
San Pedro Tlaquepaque, Jal	8.9



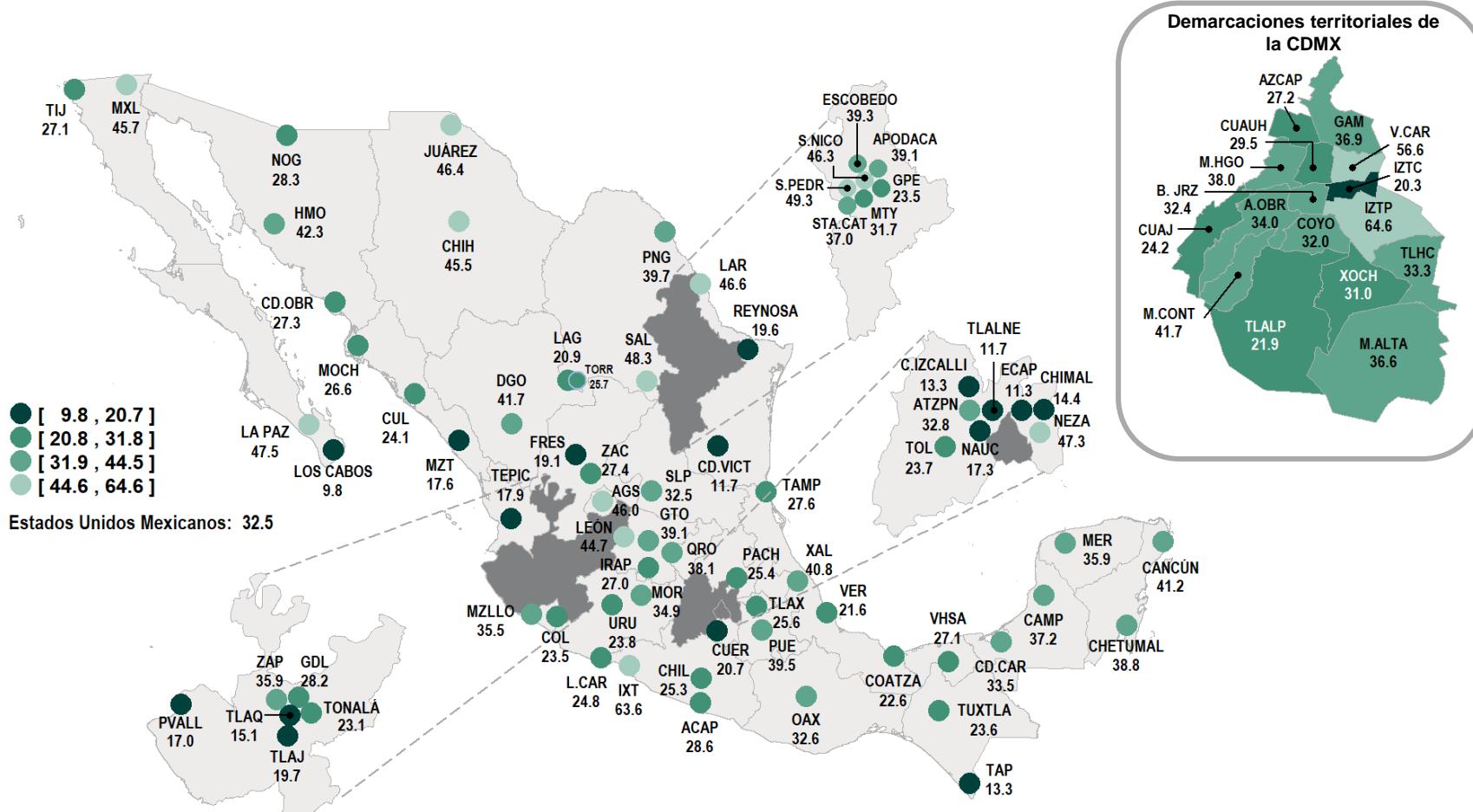
Actividades o programas para prevenir la violencia - Mujeres

93

Porcentaje de la población de *mujeres* de 18 años y más que durante diciembre de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad *ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia*.

Mayor porcentaje	
Iztapalapa, CDMX	64.6
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	63.6
Venustiano Carranza, CDMX	56.6
San Pedro Garza García, NL	49.3
Saltillo, Coah	48.3

Menor porcentaje	
Cuautitlán Izcalli, Méx	13.3
Ciudad Victoria, Tamps	11.7
Tlalnepantla de Baz, Méx	11.7
Ecatepec de Morelos, Méx	11.3
Los Cabos, BCS	9.8

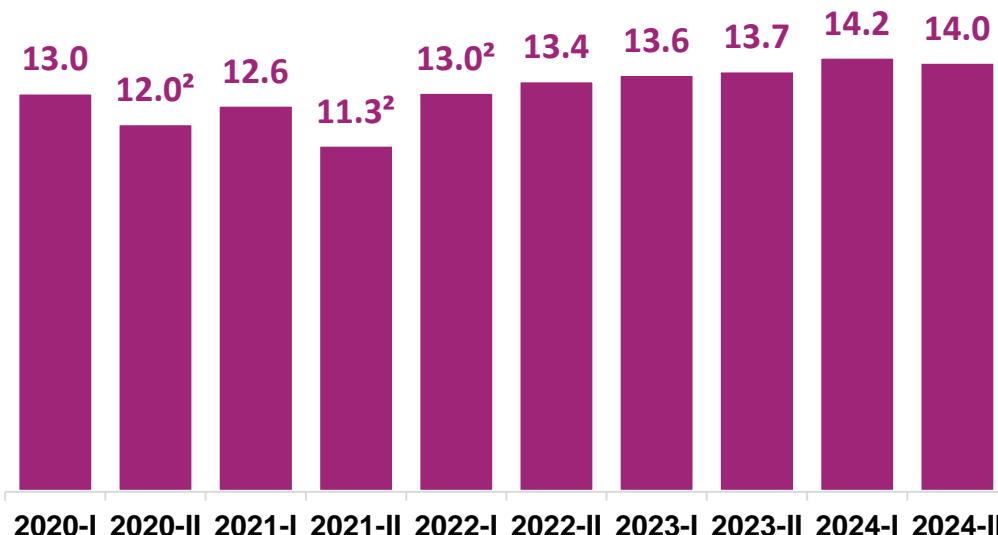


Corrupción por parte de autoridades de seguridad pública

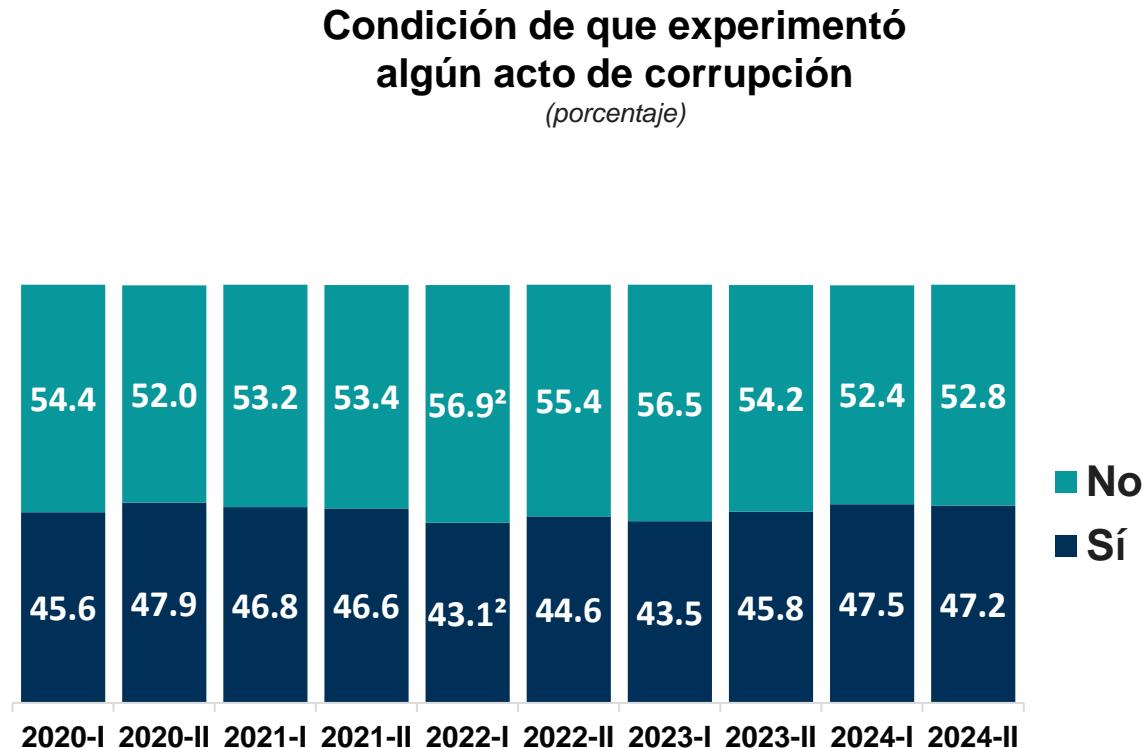
94

En el segundo semestre de 2024 a nivel nacional, **14%** de la población de 18 años tuvo **contacto con autoridades de seguridad pública¹**, del cual **47.2% experimentó algún acto de corrupción**.

Población de 18 años y más que tuvo contacto con alguna autoridad de seguridad pública
(porcentaje)



Condición de que experimentó algún acto de corrupción
(porcentaje)



Nota: Para el primer periodo de 2020 (2020-I), se toman en cuenta las situaciones ocurridas entre enero - septiembre, mientras que, para los siguientes períodos I y II, se toman en cuenta las situaciones ocurridas entre enero – junio y para julio – diciembre, respectivamente.

¹ Población de 18 años y más que tuvo contacto directo con autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas.

² En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

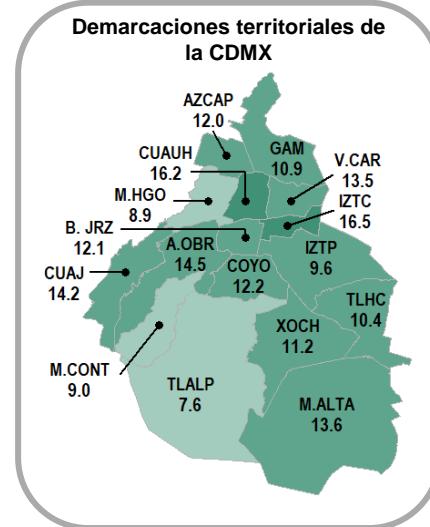
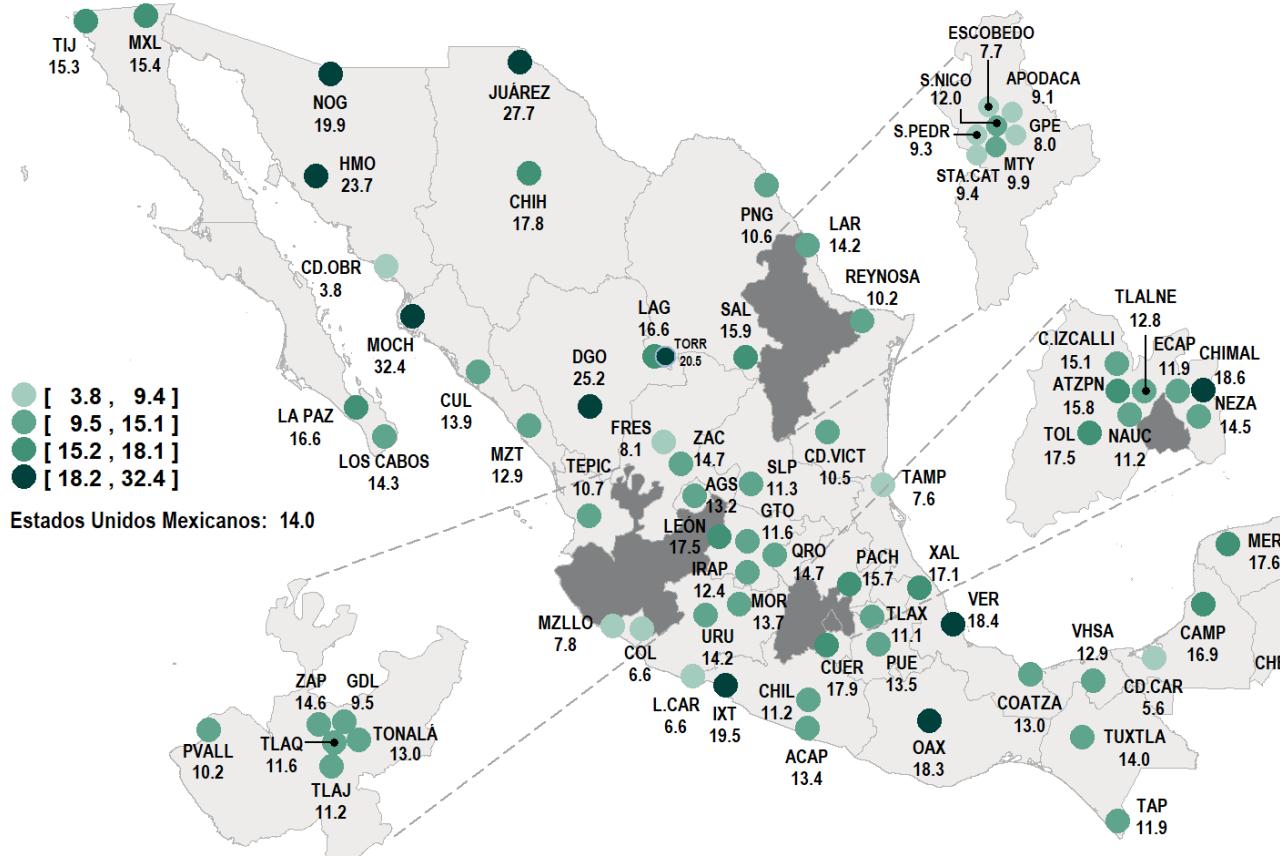
Contacto directo con autoridades de seguridad pública

95

Porcentaje de la población de 18 años y más que en el segundo semestre de 2024 tuvo **contacto con autoridades de seguridad pública**¹.

Mayor porcentaje	
Los Mochis, Sin	32.4
Juárez, Chih	27.7
Durango, Dgo	25.2
Hermosillo, Son	23.7
Torreón, Coah	20.5

Menor porcentaje	
Tampico, Tamps-Ver	7.6
Colima, Col	6.6
Lázaro Cárdenas, Mich	6.6
Ciudad del Carmen, Camp	5.6
Ciudad Obregón, Son	3.8



¹ Población de 18 años y más que tuvo contacto directo con autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas.

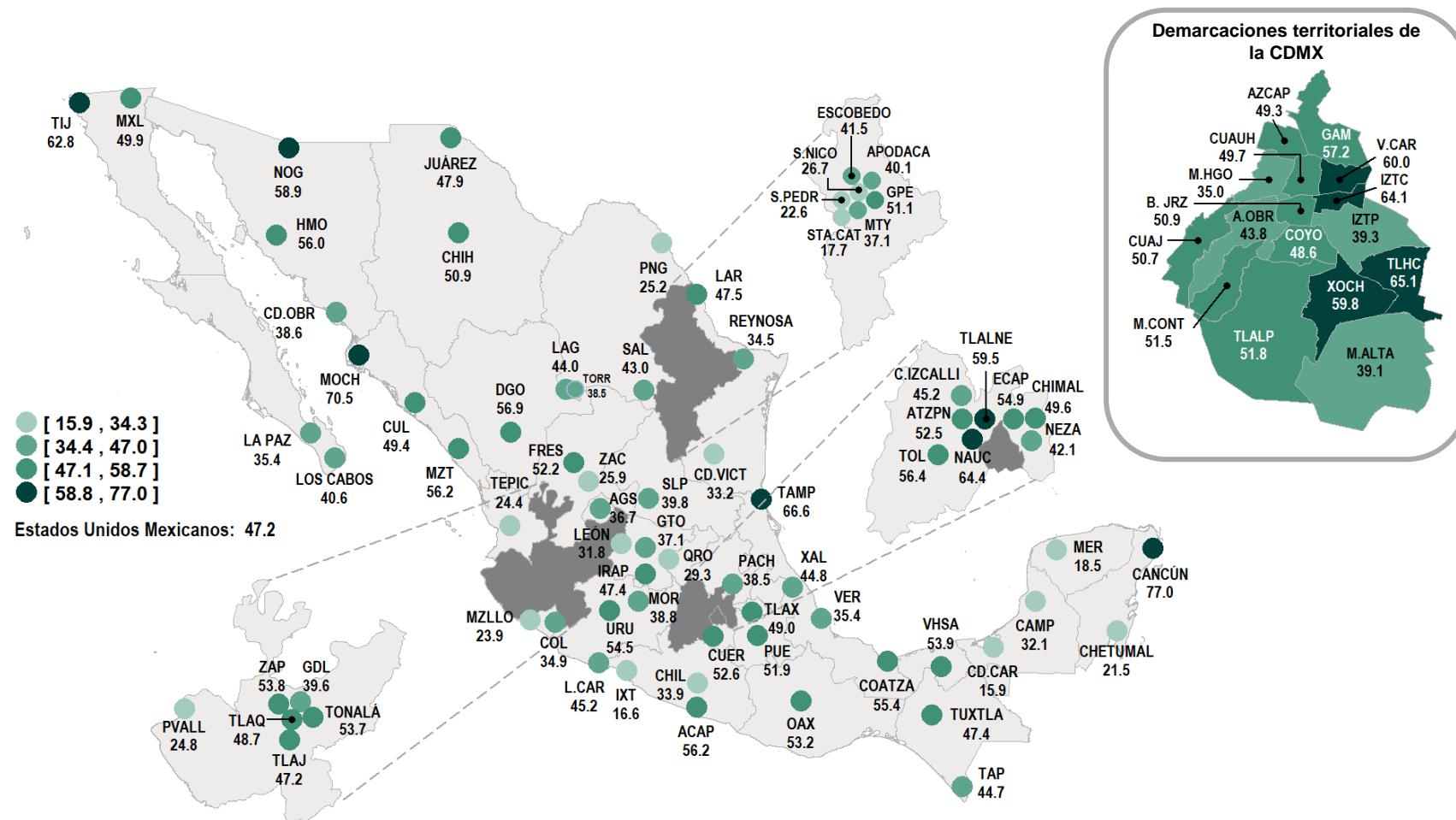
Corrupción por parte de autoridades de seguridad pública

96

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el segundo semestre de 2024 tuvo **contacto con autoridades de seguridad pública¹** y **experimentó algún acto de corrupción**.

Mayor porcentaje	
Cancún, QRoo	77.0
Los Mochis, Sin	70.5
Tampico, Tamps-Ver	66.6
Tláhuac, CDMX	65.1
Naucalpan de Juárez, Méx	64.4

Menor porcentaje	
Chetumal, QRoo	21.5
Mérida, Yuc	18.5
Santa Catarina, NL	17.7
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	16.6
Ciudad del Carmen, Camp	15.9



Nota: Algunas estimaciones no resultaron estadísticamente significativas. Para mayor información sobre sus respectivos coeficientes de variación, se sugiere revisar los tabulados disponibles en <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/#tabulados>.

¹ Población de 18 años y más que tuvo contacto directo con autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas.

Acoso personal y violencia sexual

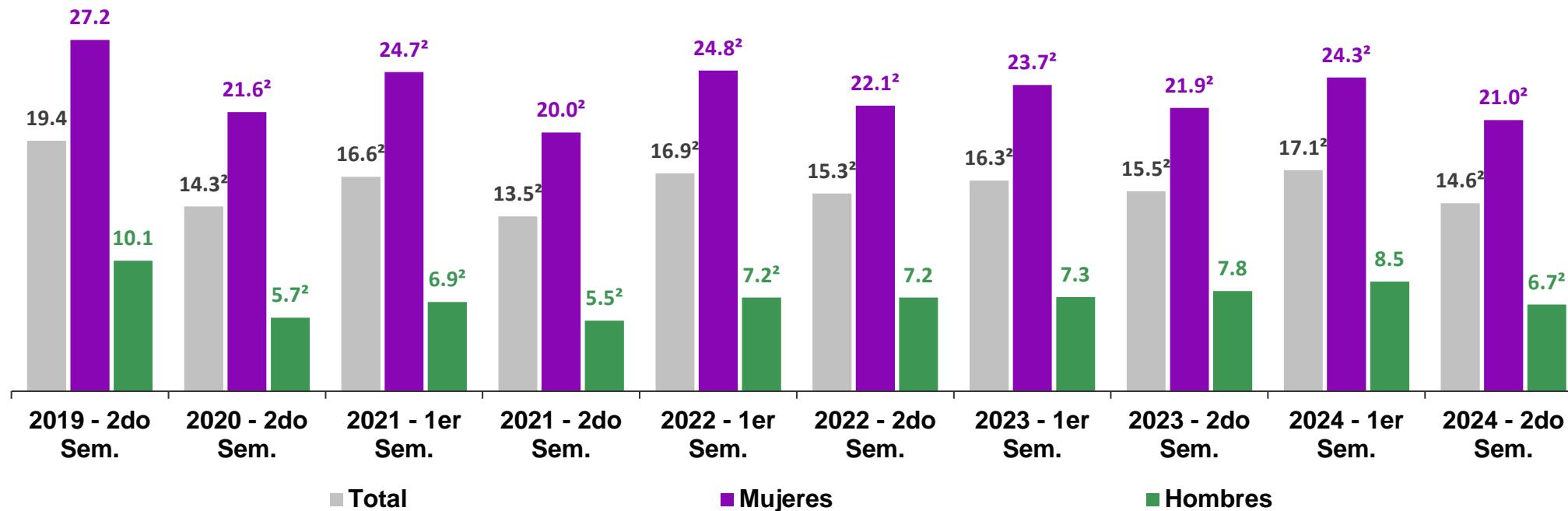


Acoso personal y violencia sexual

98

14.6% de la población de 18 años y más, durante el segundo semestre de 2024 enfrentó **alguna situación de acoso y/o violencia sexual en lugares públicos¹**.

Población que ha enfrentado alguna situación de acoso
y/o violencia sexual, según sexo
(porcentaje)



¹ Cada informante pudo haber declarado más de una situación. Se refiere a alguna situación de violencia sexual como: "Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron", "Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad", "Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante", "Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, X [antes Twitter], WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron", "Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad", "Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o)", "Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento", "Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, X [antes Twitter], WhatsApp, etc.)" y "Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas)".

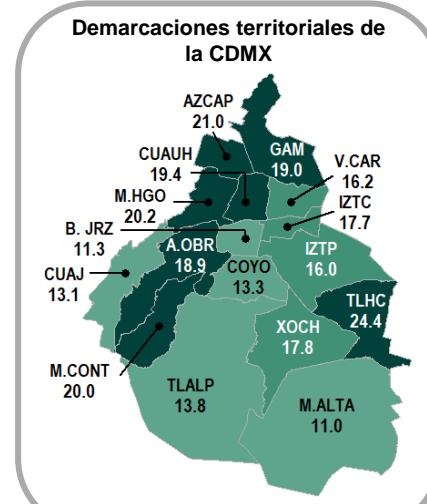
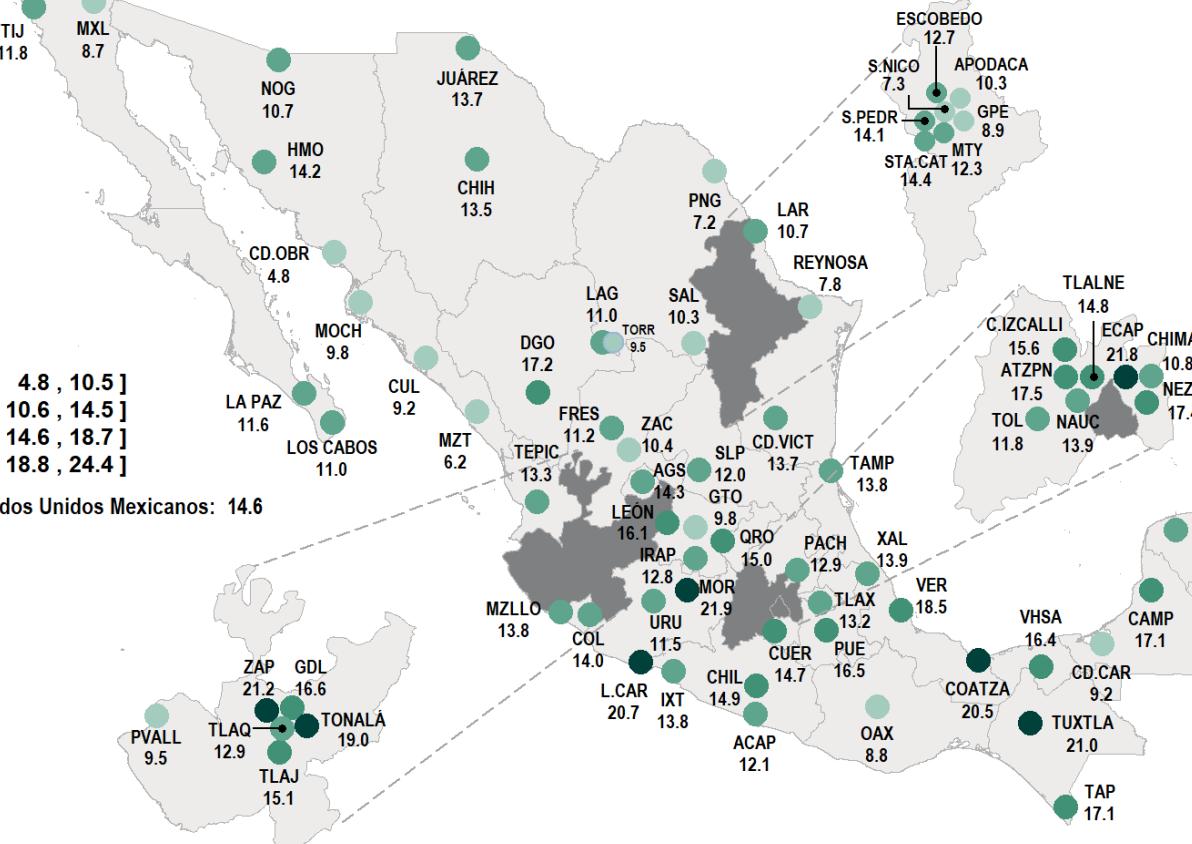
² En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Acoso personal y violencia sexual

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el segundo semestre de 2024 enfrentó **alguna situación de acoso y/o violencia sexual en lugares públicos¹**.

Mayor porcentaje	
Tláhuac, CDMX	24.4
Morelia, Mich	21.9
Ecatepec de Morelos, Méx	21.8
Zapopan, Jal	21.2
Tuxtla Gutiérrez, Chis	21.0

Menor porcentaje	
Reynosa, Tamps	7.8
San Nicolás de los Garza, NL	7.3
Piedras Negras, Coah	7.2
Mazatlán, Sin	6.2
Ciudad Obregón, Son	4.8



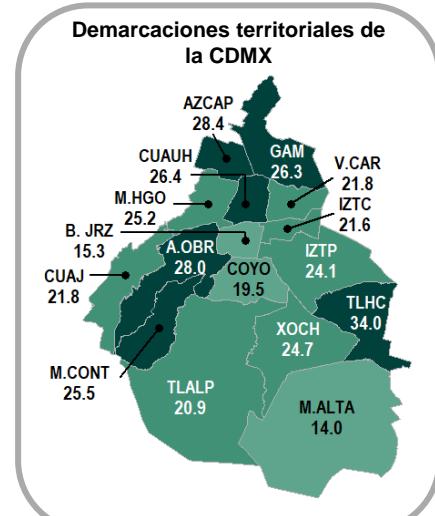
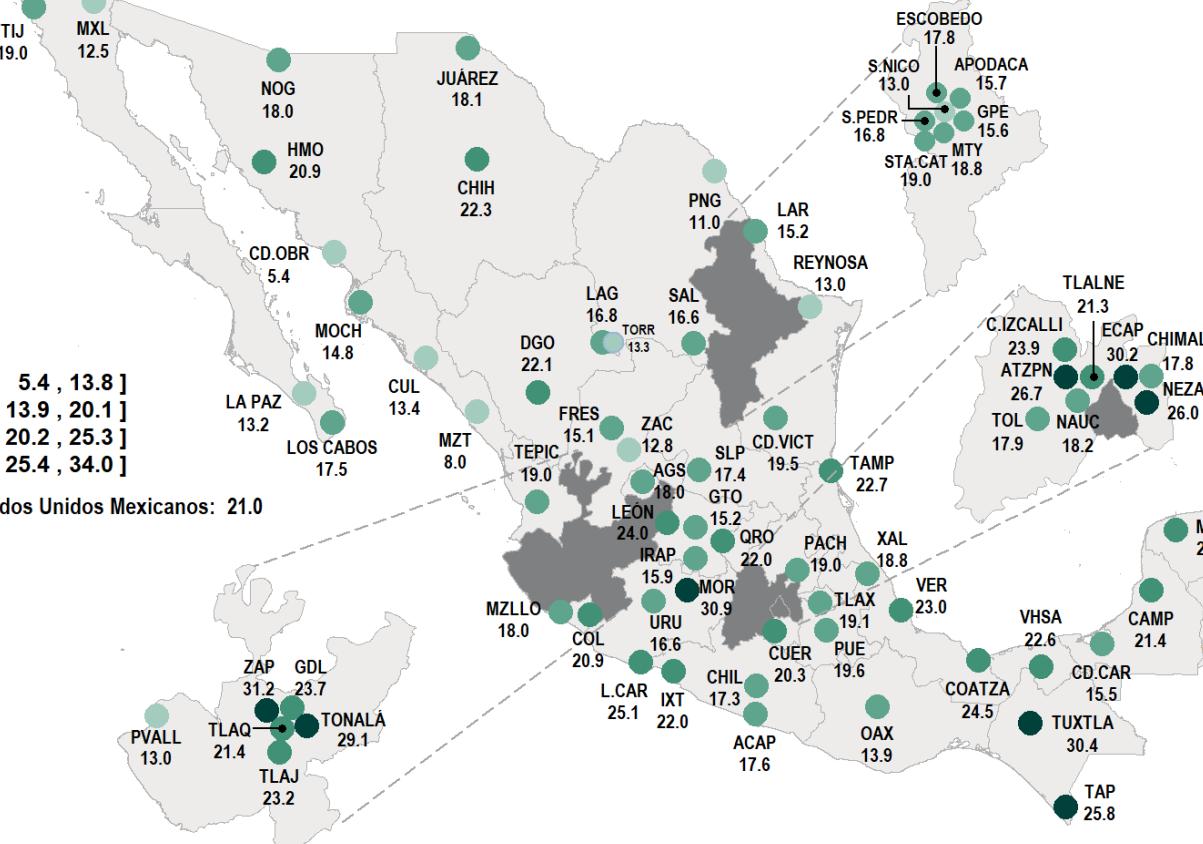
Acoso personal y violencia sexual - Mujeres

100

Porcentaje de la población de *mujeres* de 18 años y más que durante el segundo semestre de 2024 enfrentó *alguna situación de acoso y/o violencia sexual en lugares públicos*¹.

Mayor porcentaje	
Tláhuac, CDMX	34.0
Zapopan, Jal	31.2
Morelia, Mich	30.9
Tuxtla Gutiérrez, Chis	30.4
Ecatepec de Morelos, Méx	30.2

Menor porcentaje	
Zacatecas, Zac	12.8
Mexicali, BC	12.5
Piedras Negras, Coah	11.0
Mazatlán, Sin	8.0
Ciudad Obregón, Son	5.4



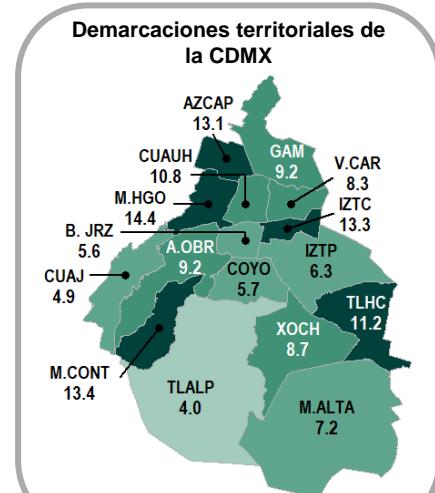
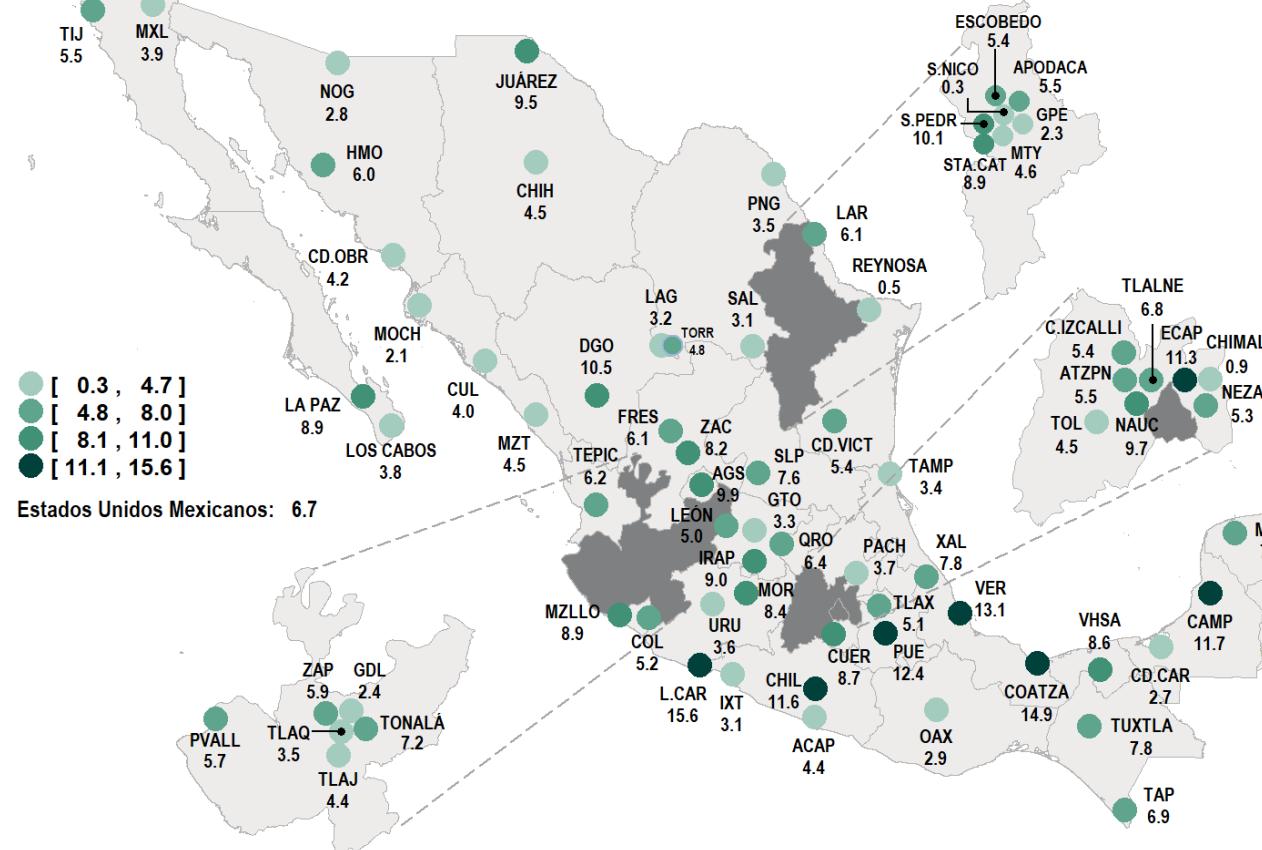
Acoso personal y violencia sexual - Hombres

101

Porcentaje de la población de *hombres* de 18 años y más que durante el segundo semestre de 2024 enfrentó *alguna situación de acoso y/o violencia sexual en lugares públicos*¹.

Mayor porcentaje	
Lázaro Cárdenas, Mich	15.6
Coatzacoalcos, Ver	14.9
Miguel Hidalgo, CDMX	14.4
La Magdalena Contreras, CDMX	13.4
Iztacalco, CDMX	13.3

Menor porcentaje	
Guadalupe, NL	2.3
Los Mochis, Sin	2.1
Chimalhuacán, Méx	0.9
Reynosa, Tamps	0.5
San Nicolás de los Garza, NL	0.3

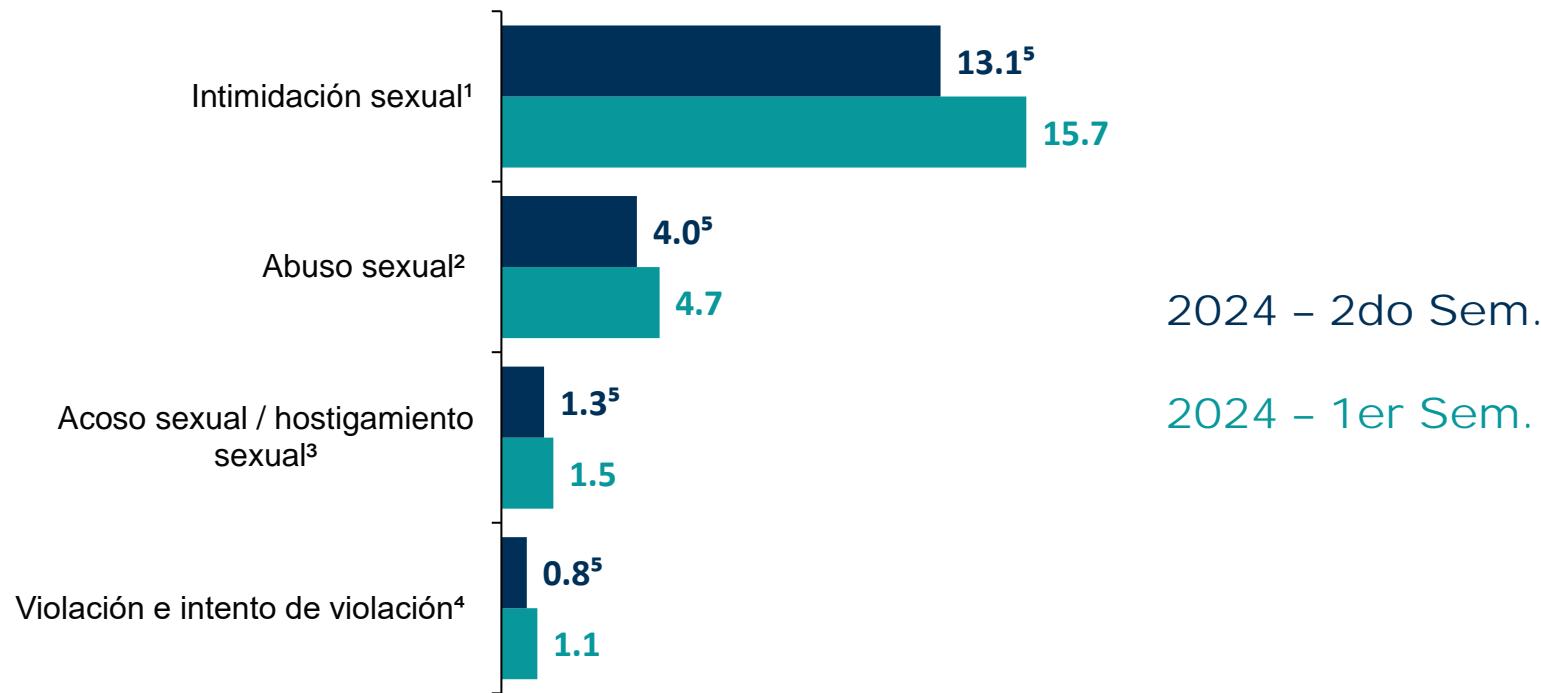


Clase de acoso personal y violencia sexual

102

13.1% de la población de 18 años y más, durante el segundo semestre de 2024 enfrentó *intimidación sexual*¹.

Población de 18 años y más según clase de acoso
y/o violencia sexual que ha enfrentado
(porcentaje)



¹ Incluye las situaciones: "Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron", "Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, X [antes Twitter], WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron" y "Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, X [antes Twitter], WhatsApp, etc.)".

² Incluye las opciones: "Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o)", "Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento" y "Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas)".

³ Se refiere a la opción: "Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante".

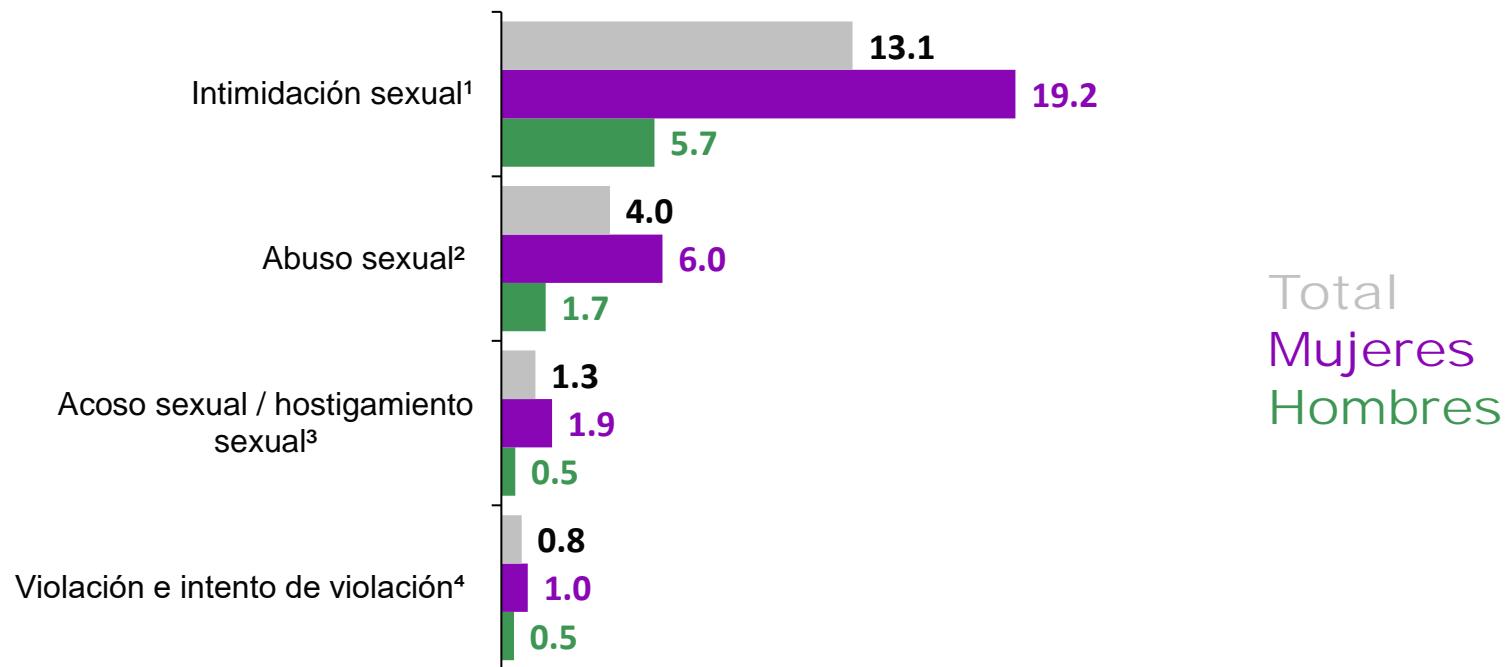
⁴ Incluye las opciones: "Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad" y "Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad".

⁵ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

19.2% de la población de *mujeres* de 18 años y más, durante el segundo semestre de 2024 enfrentó *intimidación sexual*¹.

Población de 18 años y más por clase de acoso y/o violencia sexual que ha enfrentado, según sexo

(porcentaje)



¹ Incluye las situaciones: "Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron", "Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, X [antes Twitter], WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron" y "Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, X [antes Twitter], WhatsApp, etc.)".

² Incluye las opciones: "Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o)", "Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento" y "Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas)".

³ Se refiere a la opción: "Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante".

⁴ Incluye las opciones: "Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad" y "Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad".

Situación de acoso personal y violencia sexual

104

9.6% de la población de 18 años y más señaló que durante el segundo semestre de 2024 *le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que le molestaron u ofendieron.*

Población de 18 años y más según situación de acoso
y/o violencia sexual
(porcentaje)



2024 – 2do Sem.

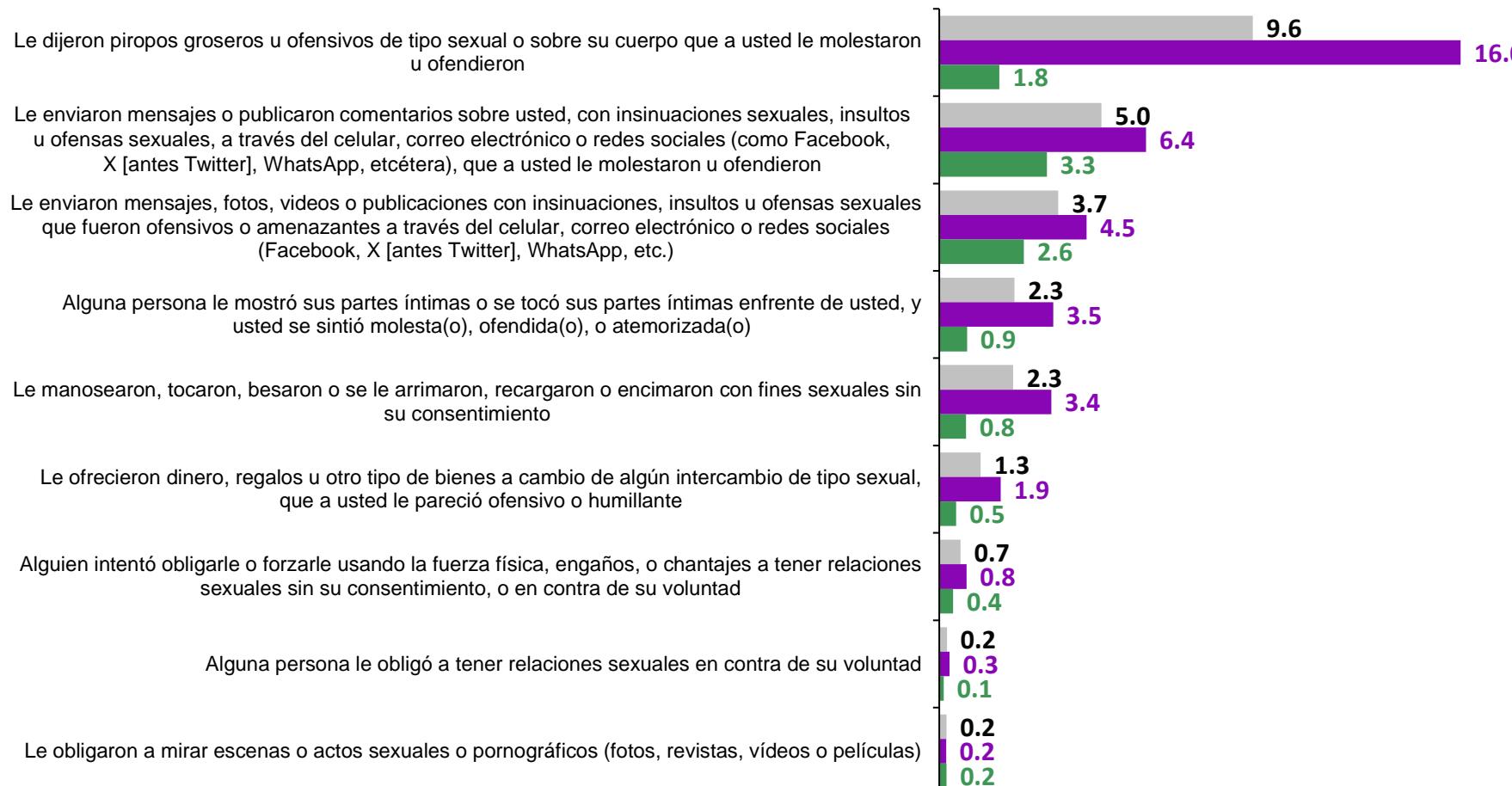
2024 – 1er Sem.

Situación de acoso personal y violencia sexual - Sexo

105

16% de la población de **mujeres** de 18 años y más señaló que durante el segundo semestre de 2024 **le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que le molestaron u ofendieron**.

Población de 18 años y más por situación de acoso
y/o violencia sexual, según sexo
(porcentaje)





CONOCIENDO **MÉ**
XI
CO

¡GRACIAS!

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGIINFORMA