



Encuesta Nacional de Seguridad
Pública Urbana

ENSU

Primer Trimestre 2023

Principales Resultados



Abril, 2023

Contexto

- El INEGI presenta la **trigésima octava** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

1er trimestre, marzo 2023

- **Consulta de información** sobre seguridad (*experiencias*)
- **Confianza en la administración pública** (*percepción*)

Objetivos

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.
- Hacer estimaciones sobre la victimización delictiva.

Diseño estadístico

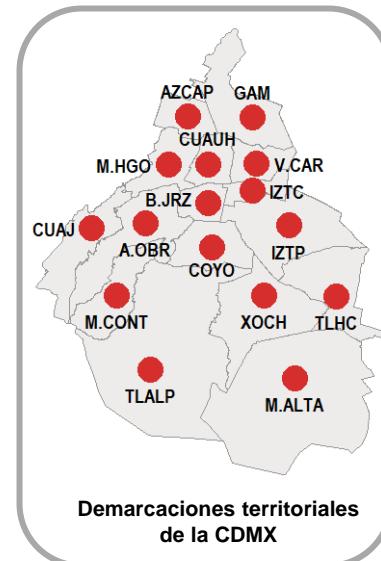
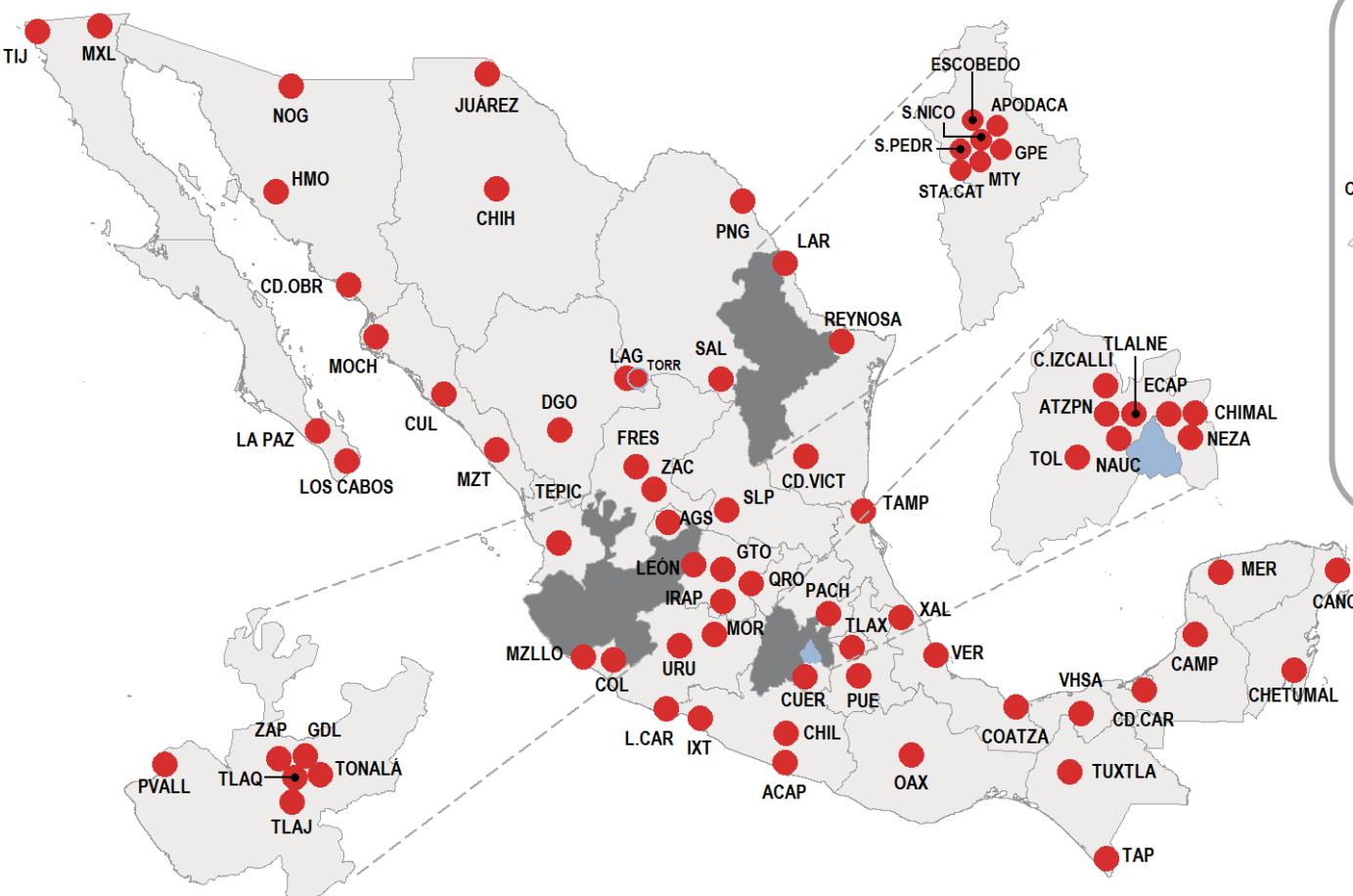
Periodo de referencia de la información	Enero – marzo 2023
Selección de la muestra	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados
Unidades de observación	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más
Tamaño de muestra nacional	27 250 viviendas
Cobertura geográfica	75 ciudades¹ (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas

¹ Incluye el incremento de muestra realizado en diciembre de 2022 para la ciudad urbana de Monterrey, Nuevo León.

La ENSU tiene una cobertura de 75 ciudades¹

6

AGS	Aguascalientes, AGS	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
MXL	Mexicali, BC	TOL	Toluca, MEX
TIJ	Tijuana, BC	ECAP	Ecatepec, MEX
LA PAZ	La Paz, BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
LOS CABOS	Los Cabos ² , BCS	NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
CAMP	Campeche, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
CD.CAR	Ciudad del Carmen, CAMP	C.IZCALLI	Cuautitlán Izcalli, MEX
SAL	Saltillo, COAH	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
TORR	Torreón, COAH	MOR	Morelia, MICH
PNG	Piedras Negras, COAH	L.CAR	Lázaro Cárdenas, MICH
COL	Colima, COL	URU	Uruapan, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	TEPIC	Tepic, NAY
TAP	Tapachula, CHIS	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
CHIH	Chihuahua, CHIH	S.PEDR	San Pedro Garza García, NL
JUÁREZ	Juárez, CHIH	APODACA	Apodaca, NL
A.OBR	Álvaro Obregón, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
B.JRZ	Benito Juárez, CDMX	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	PUE	Puebla, PUE
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
IZTC	Iztacalco, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
IZTP	Iztapalapa, CDMX	CHETUMAL	Chetumal, QROO
M.CONT	Magdalena Contreras, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M.HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
M.ALTA	Milpa Alta, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
V.CAR	Venustiano Carranza, CDMX	NOG	Nogales, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	CD.OBR	Ciudad Obregón, SON
DGO	Durango, DGO	VHSA	Villahermosa, TAB
GTO	Guanajuato, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LEÓN	León, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
IRAP	Irapuato, GTO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	CD.VICT	Ciudad Victoria, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
PACH	Pachuca, HGO	COATZA	Coatzacoalcos, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	XAL	Xalapa, VER
TONALÁ	Tonalá, JAL	MER	Mérida, YUC
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC
ZAP	Zapopan, JAL		



¹ Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. ² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". * Z.M. Zona metropolitana

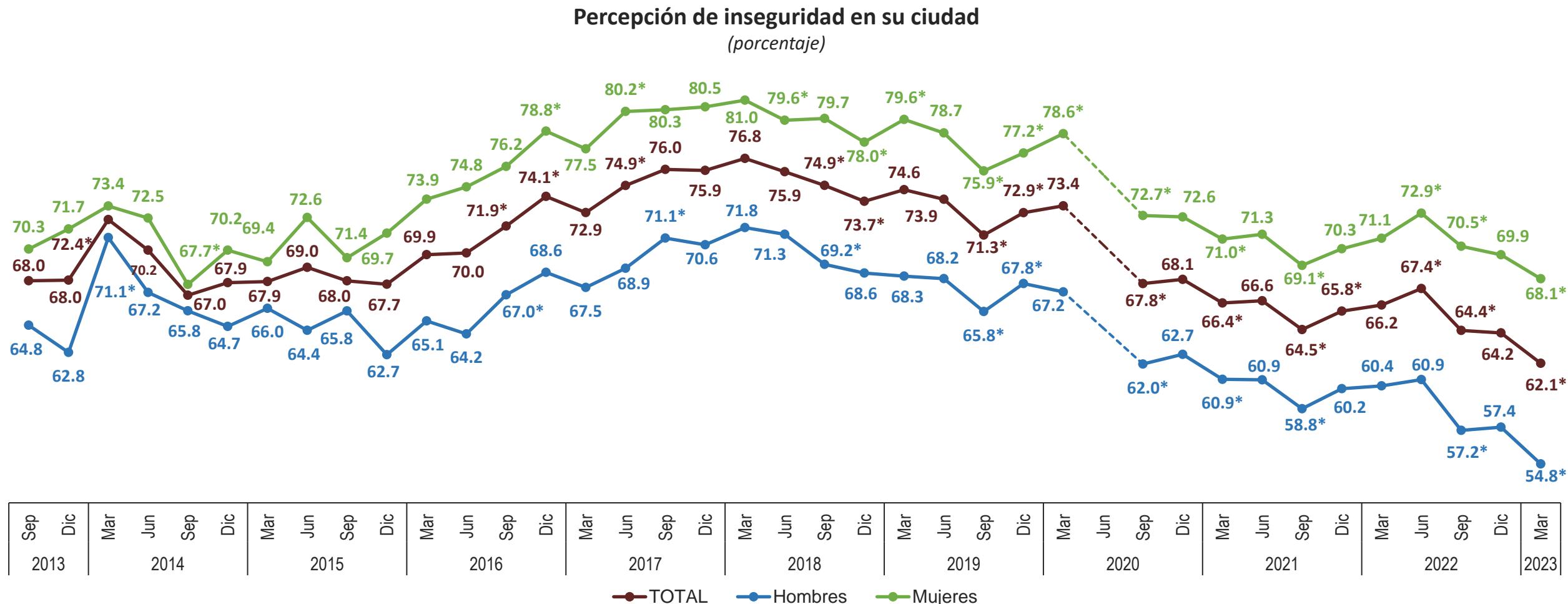


Percepción sobre seguridad pública

● ○ ●

Percepción de inseguridad

Durante marzo de 2023, **62.1%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es ***inseguro***.



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

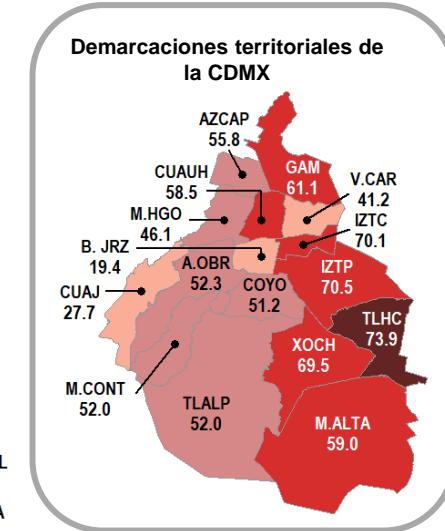
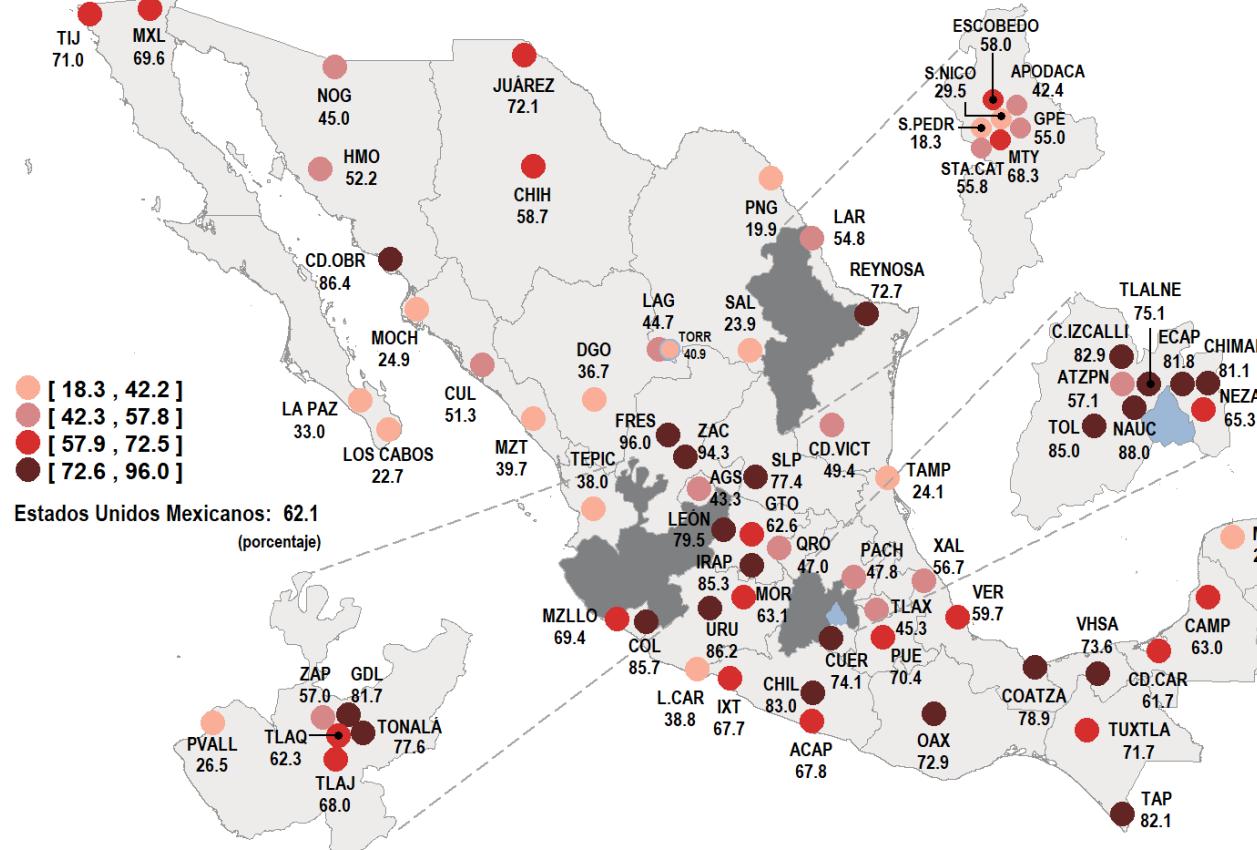


Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 se sintió **insegura** en su ciudad.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	96.0
Zacatecas, Zac	94.3
Naucalpan, Edomex	88.0
Ciudad Obregón, Son	86.4
Uruapan, Mich	86.2

Menor percepción %	
Saltillo, Coah	23.9
Los Cabos, BCS	22.7
Piedras Negras, Coah	19.9
Benito Juárez, CDMX	19.4
San Pedro Garza García, NL	18.3



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 se sintió **insegura** en su ciudad.

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2022	Marzo 2023			Diciembre 2022	Marzo 2023		
Nacional	64.2	62.1	-3.4 *	La Magdalena Contreras, CDMX-S	56.3	52.0	-7.7	
Aguascalientes	45.3	43.3	-4.4	Tlalpan, CDMX-S	64.7	52.0	-19.6 *	
Mexicali	69.2	69.6	0.6	Iztapalapa, CDMX-O	76.0	70.5	-7.3	
Tijuana	66.1	71.0	7.4	Milpa Alta, CDMX-O	68.9	59.0	-14.3 *	
La Paz	27.8	33.0	18.8	Tláhuac, CDMX-O	72.9	73.9	1.3	
Los Cabos	20.9	22.7	8.4	Xochimilco, CDMX-O	77.0	69.5	-9.8 *	
San Francisco de Campeche	66.0	63.0	-4.6	Álvaro Obregón, CDMX-P	56.0	52.3	-6.6	
Ciudad del Carmen	59.7	61.7	3.3	Azcapotzalco, CDMX-P	54.1	55.8	3.1	
Saltillo	24.8	23.9	-3.6	Cuajimalpa de Morelos, CDMX-P	22.3	27.7	24.4	
La Laguna	47.4	44.7	-5.8	Cuauhtémoc, CDMX-P	64.4	58.5	-9.2	
Torreón	44.7	40.9	-8.4	Miguel Hidalgo, CDMX-P	47.8	46.1	-3.5	
Piedras Negras	23.6	19.9	-15.7	Durango	43.6	36.7	-15.8	
Colima	75.6	85.7	13.3 *	León de los Aldama	82.2	79.5	-3.2	
Manzanillo	67.1	69.4	3.5	Guanajuato	68.2	62.6	-8.2	
Tuxtla Gutiérrez	80.9	71.7	-11.3 *	Irapuato	92.6	85.3	-7.8 *	
Tapachula	81.9	82.1	0.2	Acapulco de Juárez	76.6	67.8	-11.5 *	
Chihuahua	58.9	58.7	-0.3	Chilpancingo de los Bravo	78.6	83.0	5.6	
Juárez	73.4	72.1	-1.7	Ixtapa-Zihuatanejo	63.2	67.7	7.1	
Gustavo A. Madero, CDMX-N	64.9	61.1	-6.0	Pachuca de Soto	40.9	47.8	16.9	
Iztacalco, CDMX-N	69.8	70.1	0.3	Guadalajara	84.2	81.7	-2.9	
Venustiano Carranza, CDMX-N	42.6	41.2	-3.3	Tonalá	81.0	77.6	-4.2	
Benito Juárez, CDMX-S	19.4	19.4	0.03	Tlajomulco de Zúñiga	66.5	68.0	2.2	
Coyoacán, CDMX-S	36.1	51.2	42.0 *	San Pedro Tlaquepaque	64.7	62.3	-3.6	

* De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2023 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 26% para un caso y un mínimo de margen de error del 2% en dos casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2023.

Percepción de inseguridad

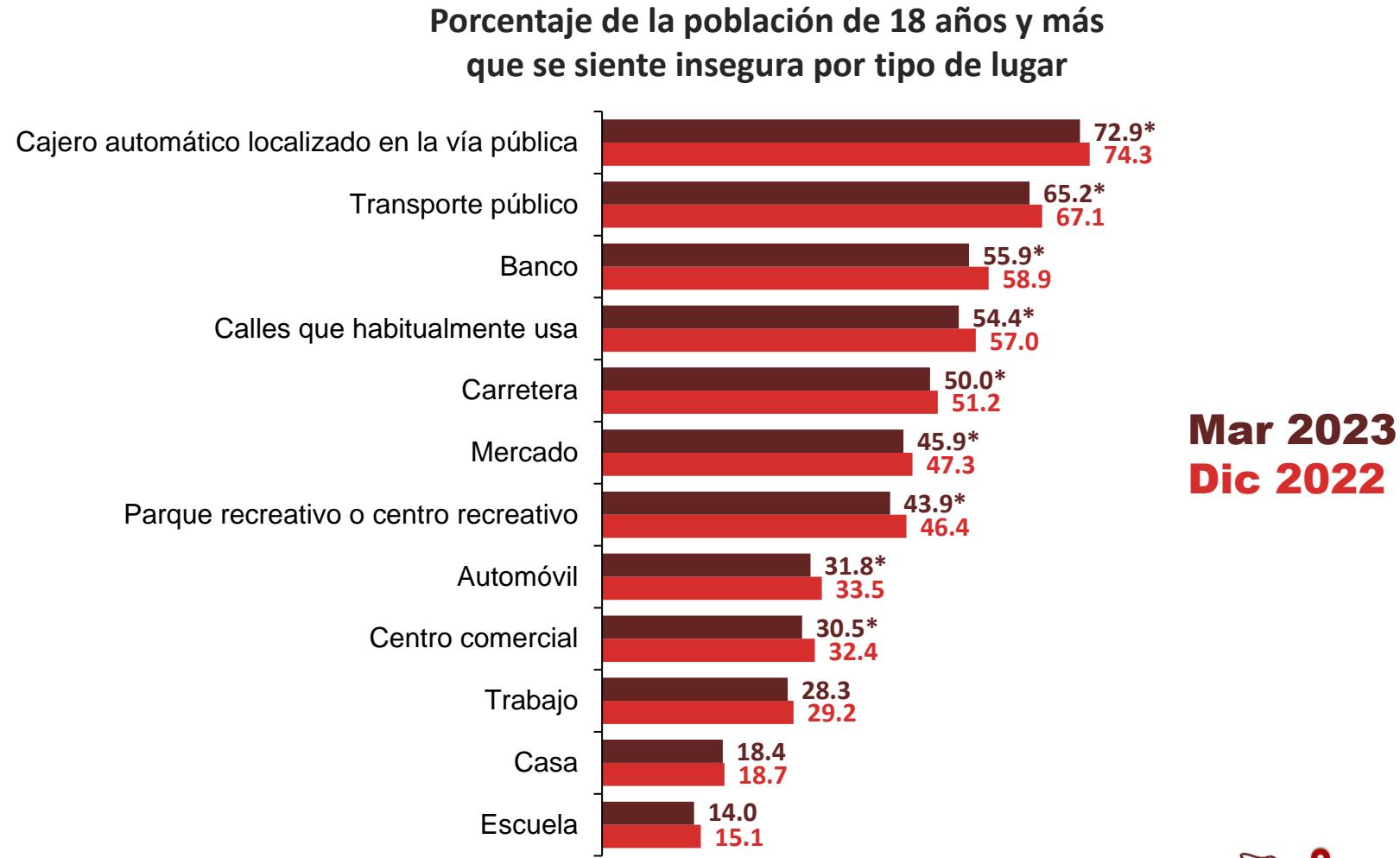
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 se sintió **insegura** en su ciudad.

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2022	Marzo 2023			Diciembre 2022	Marzo 2023		
Zapopan	62.7	57.0	-9.0	Heroica Puebla de Zaragoza	75.9	70.4	-7.3	A la baja ↓ 11
Puerto Vallarta	34.6	26.5	-23.4 *	Querétaro	55.7	47.0	-15.5	A la alza ↑ 4
Toluca de Lerdo	83.8	85.0	1.4	Cancún	82.0	83.0	1.2	Sin cambio ↔ 76
Ecatepec de Morelos	89.6	81.8	-8.6 *	Chetumal	53.3	49.3	-7.6	
Ciudad Nezahualcóyotl	72.5	65.3	-10.0	San Luis Potosí	80.3	77.4	-3.6	
Naucalpan de Juárez	89.7	88.0	-1.9	Culiacán Rosales	49.1	51.3	4.6	
Tlalnepantla de Baz	77.4	75.1	-3.0	Mazatlán	36.2	39.7	9.7	
Cuautitlán Izcalli	83.5	82.9	-0.7	Los Mochis	15.0	24.9	65.7 *	
Atizapán de Zaragoza	61.3	57.1	-6.9	Hermosillo	55.8	52.2	-6.5	
Chimalhuacán	81.3	81.1	-0.2	Nogales	46.5	45.0	-3.3	
Morelia	68.3	63.1	-7.6	Ciudad Obregón	89.2	86.4	-3.2	
Uruapan	86.5	86.2	-0.4	Villahermosa	75.8	73.6	-2.9	
Lázaro Cárdenas	48.7	38.8	-20.3 *	Tampico	22.1	24.1	9.1	
Cuernavaca	82.4	74.1	-10.1 *	Reynosa	69.2	72.7	5.0	
Tepic	39.3	38.0	-3.5	Nuevo Laredo	71.2	54.8	-23.0 *	
Monterrey	69.8	68.3	-2.2	Ciudad Victoria	52.0	49.4	-4.9	
San Pedro Garza García	8.1	18.3	126.5 *	Tlaxcala de Xicohténcatl	49.4	45.3	-8.4	
Apodaca	38.1	42.4	11.2	Veracruz	58.8	59.7	1.5	
Guadalupe	51.0	55.0	8.0	Coatzacoalcos	78.7	78.9	0.3	
General Escobedo	55.5	58.0	4.4	Xalapa	55.7	56.7	1.8	
San Nicolás de los Garza	30.5	29.5	-3.3	Mérida	29.0	24.2	-16.5	
Santa Catarina	57.7	55.8	-3.3	Zacatecas	93.3	94.3	1.1	
Oaxaca de Juárez	72.2	72.9	1.0	Fresnillo	97.7	96.0	-1.7	

* De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2023 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 26% para un caso y un mínimo de margen de error del 2% en dos casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2023.

Percepción de inseguridad

En marzo de 2023, **72.9%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **65.2%** se sintió insegura en el **transporte público**.



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

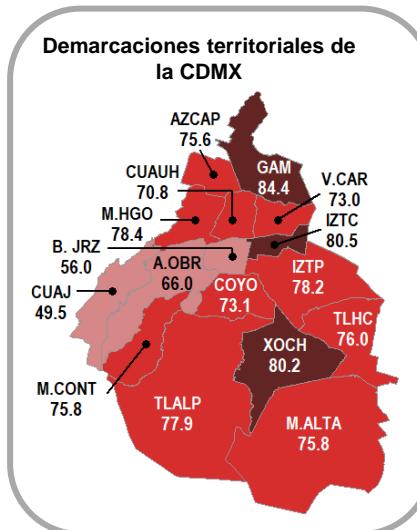
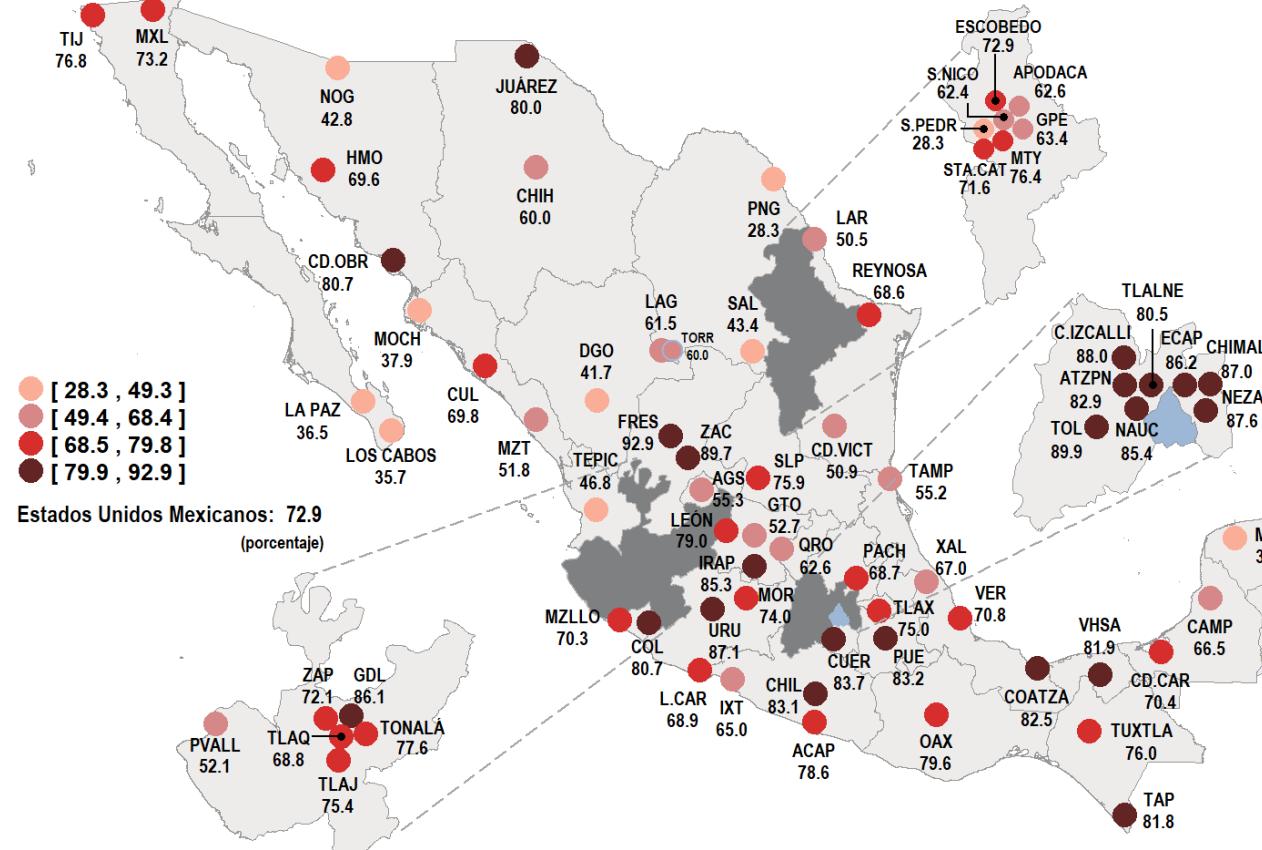
Percepción de inseguridad – Cajero Automático

13

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	92.9
Toluca de Lerdo, Edomex	89.9
Zacatecas, Zac	89.7
Cuautitlán Izcalli, Edomex	88.0
Ciudad Nezahualcóyotl, Edomex	87.6

Menor percepción %	
La Paz, BCS	36.5
Los Cabos, BCS	35.7
Mérida, Yuc	33.1
San Pedro Garza García, NL	28.3
Piedras Negras, Coah	28.3



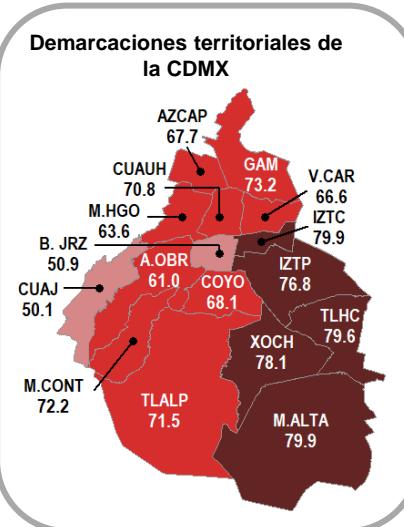
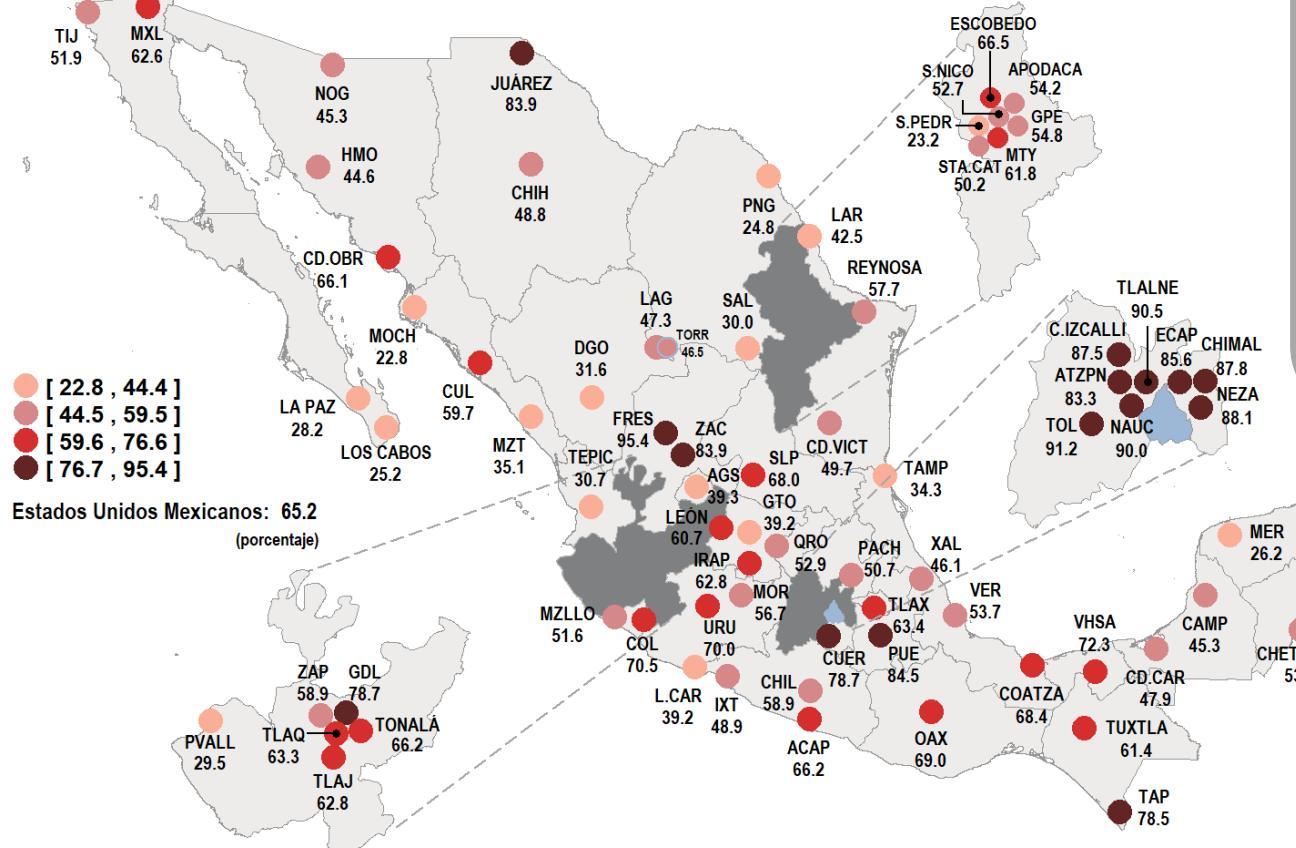
Percepción de inseguridad – Transporte público

14

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	95.4
Toluca de Lerdo, Edomex	91.2
Tlalnepantla de Baz, Edomex	90.5
Naucalpan de Juárez, Edomex	90.0
Ciudad Nezahualcóyotl, Edomex	88.1

Menor percepción %	
Mérida, Yuc	26.2
Los Cabos, BCS	25.2
Piedras Negras, Coah	24.8
San Pedro Garza García, NL	23.2
Los Mochis, Sin	22.8



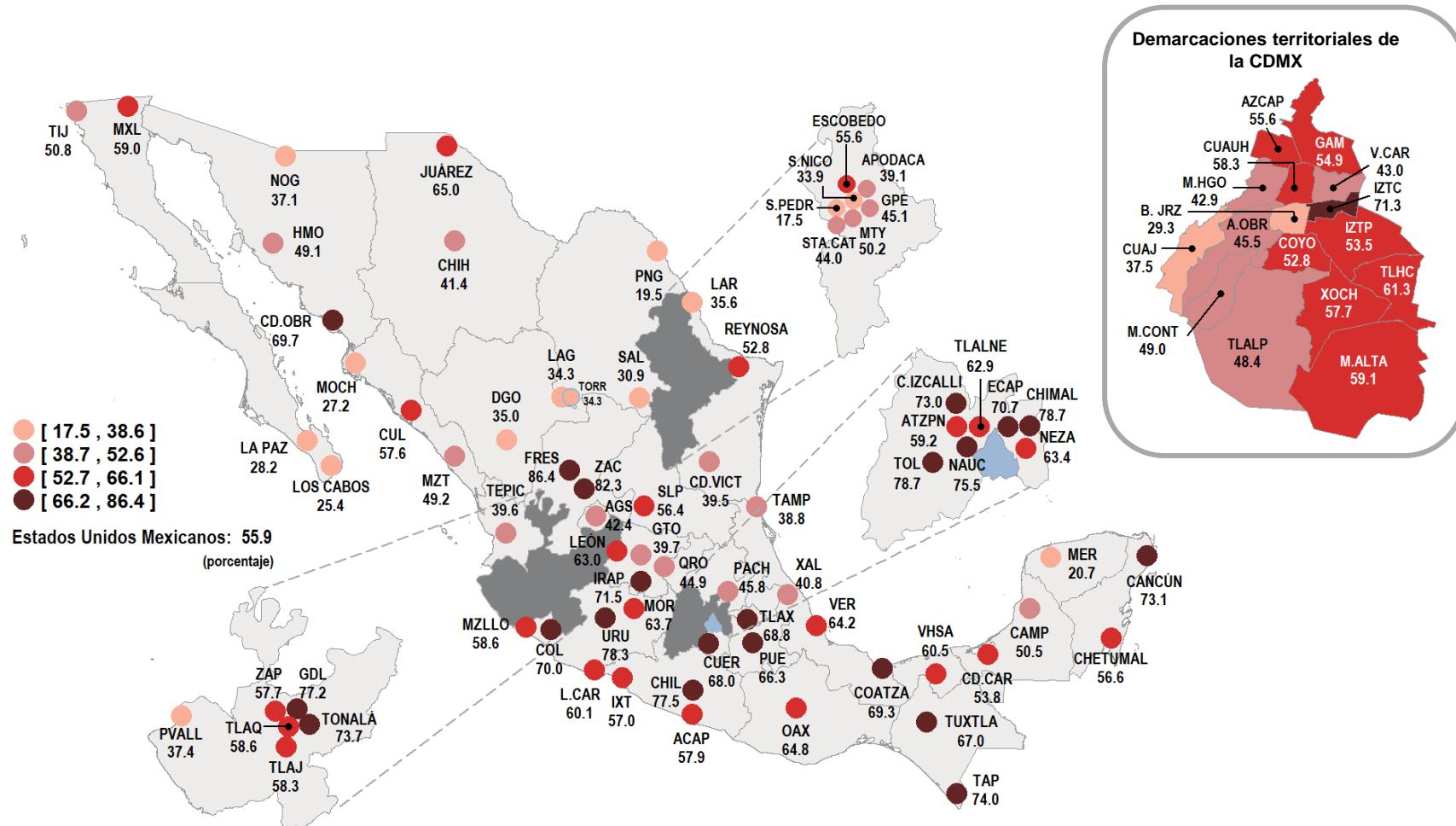
Percepción de inseguridad – Banco

15

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 manifestó sentirse insegura en el **banco**.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	86.4
Zacatecas, Zac	82.3
Chimalhuacán, Edomex	78.7
Toluca de Lerdo, Edomex	78.7
Uruapan, Mich	78.3

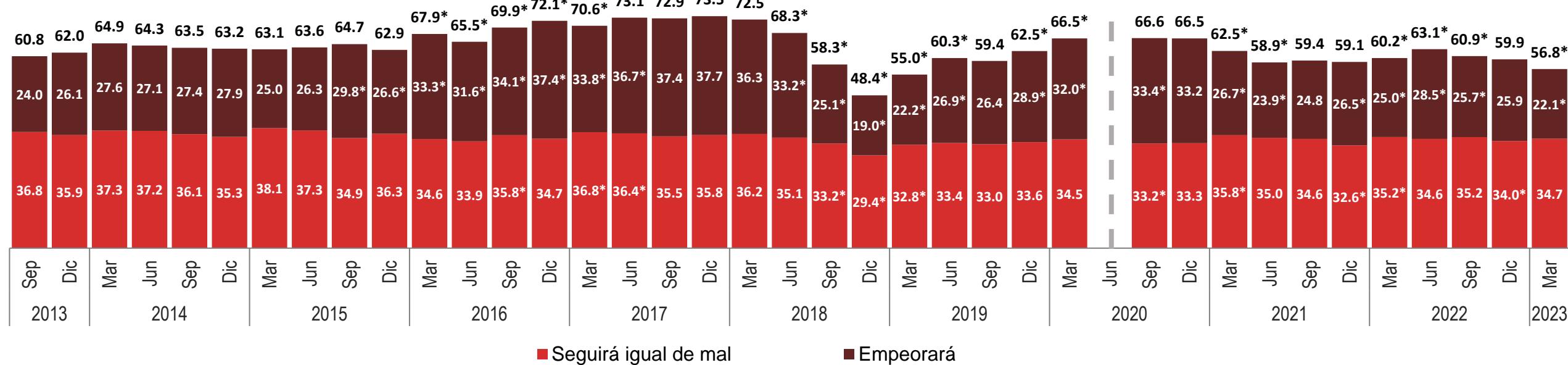
Menor percepción %	
Los Mochis, Sin	27.2
Los Cabos, BCS	25.4
Mérida, Yuc	20.7
Piedras Negras, Coah	19.5
San Pedro Garza García, NL	17.5



Expectativas sobre delincuencia

Durante marzo de 2023, **34.7%** de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **22.1%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

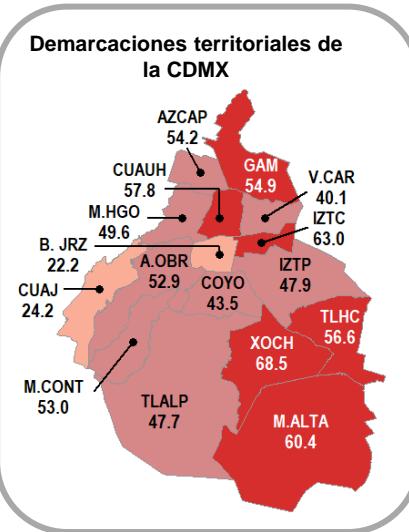
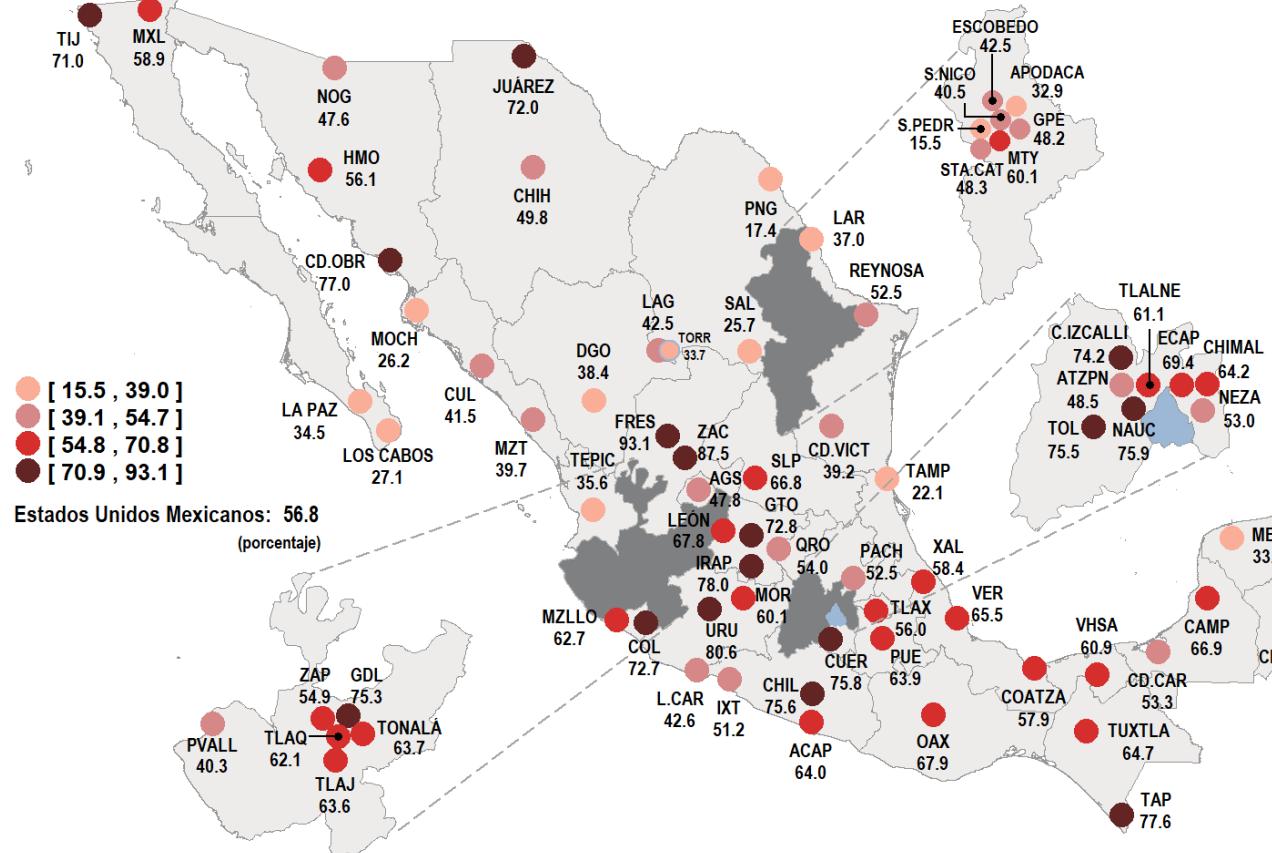


Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal o empeorará** en los próximos 12 meses.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	93.1
Zacatecas, Zac	87.5
Uruapan, Mich	80.6
Irapuato, Gto	78.0
Tapachula, Chis	77.6

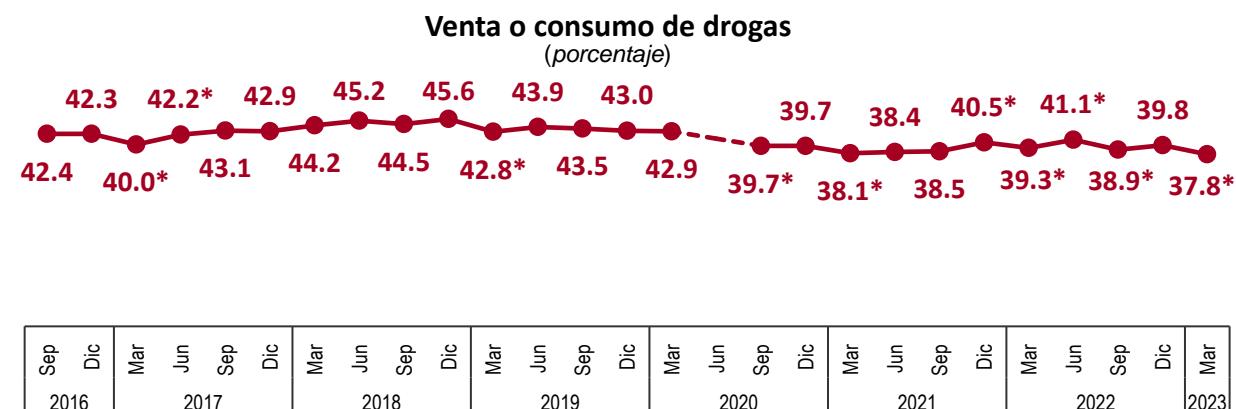
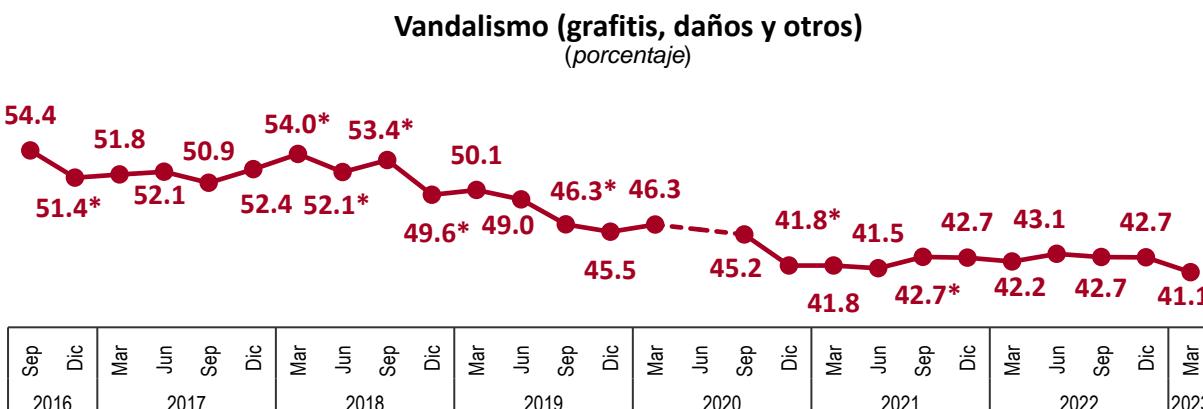
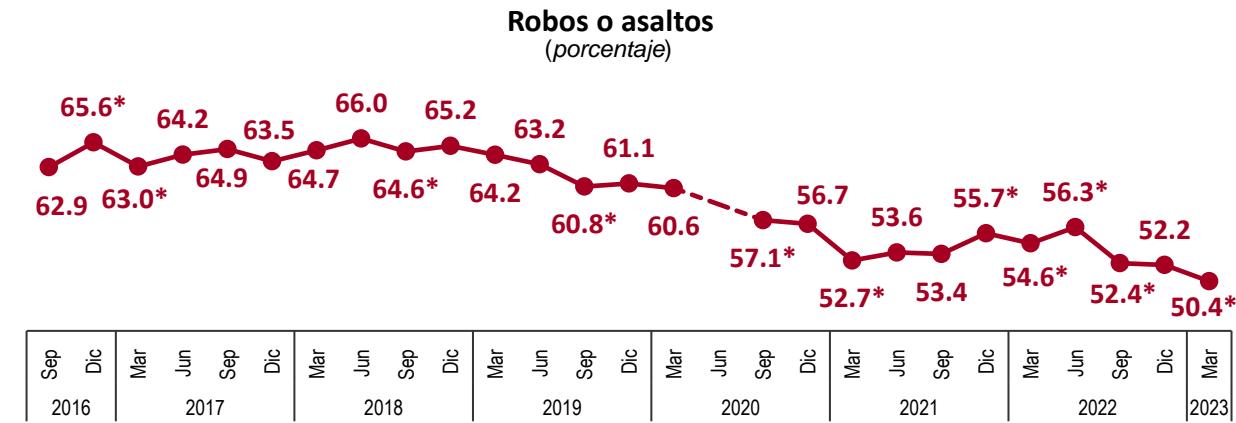
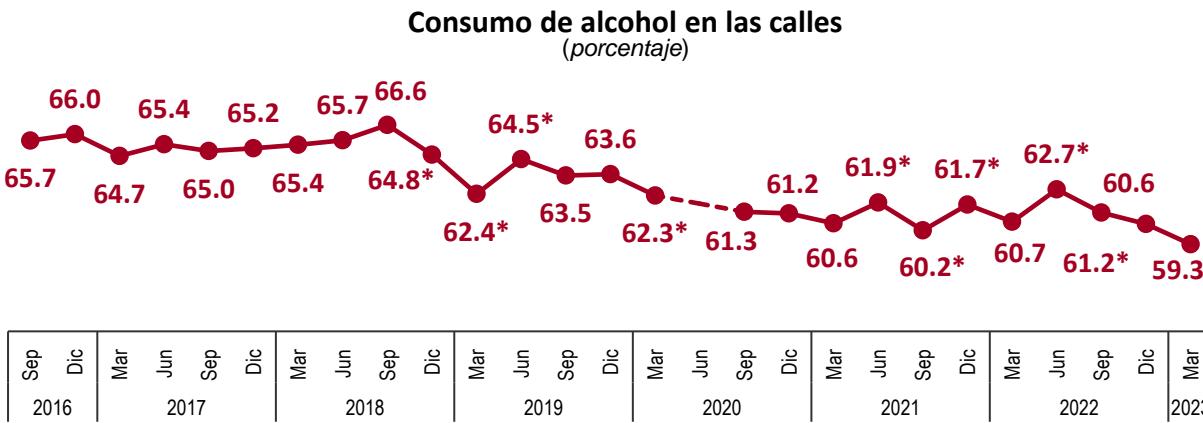
Menor percepción %	
Cuajimalpa de Morelos, CDMX-P	24.2
Benito Juárez, CDMX-S	22.2
Tampico, Tamps-Ver	22.1
Piedras Negras, Coah	17.4
San Pedro Garza García, NL	15.5



Atestiguación de incivilidades

18

59.3% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2023 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.



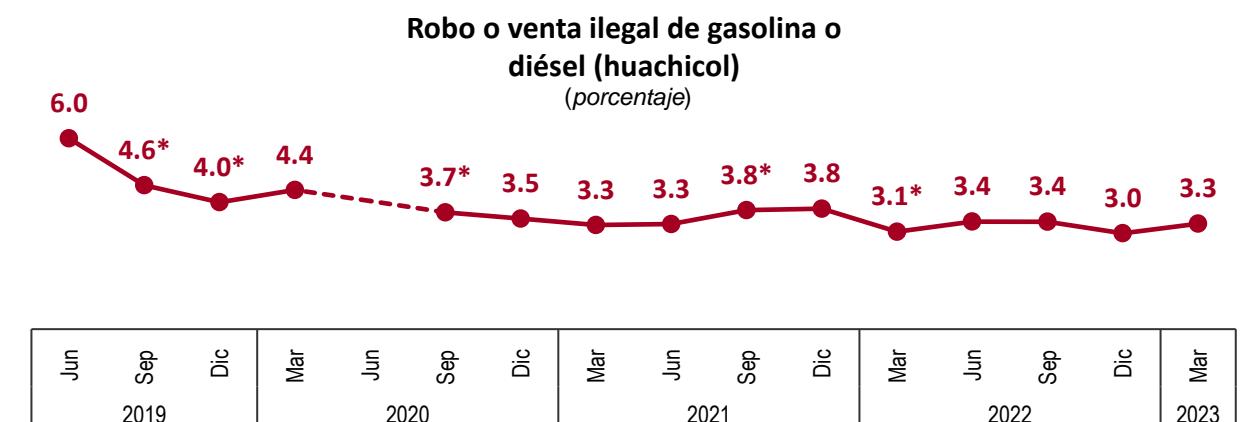
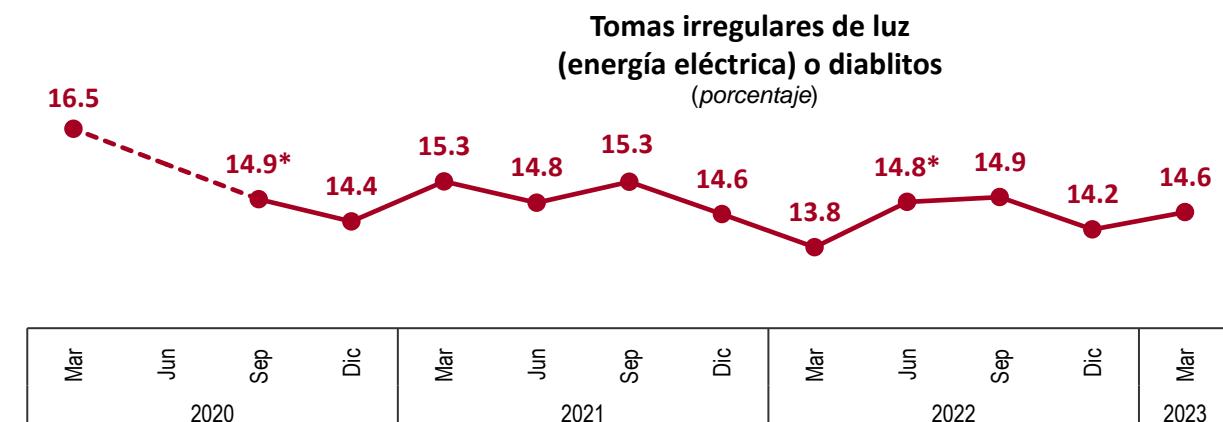
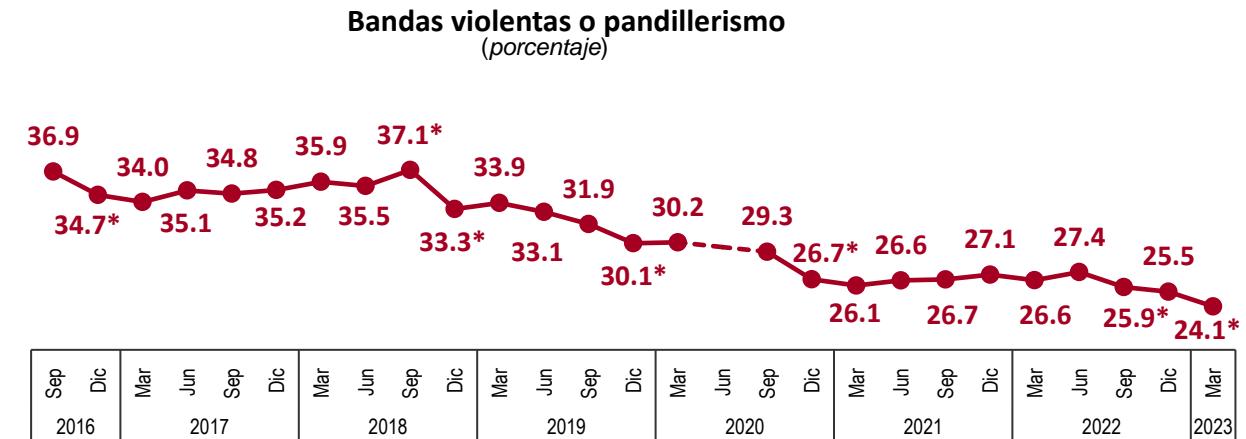
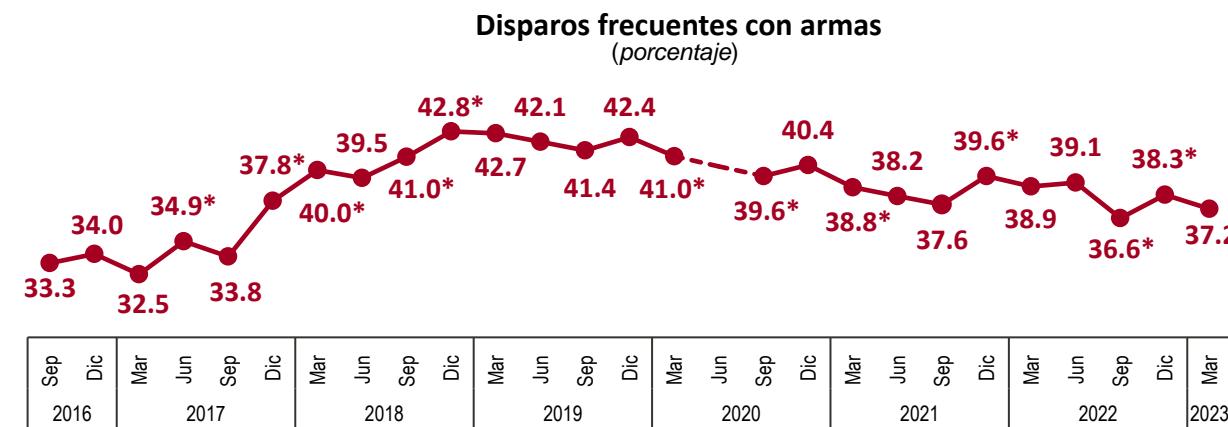
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

19

37.2% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2023 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

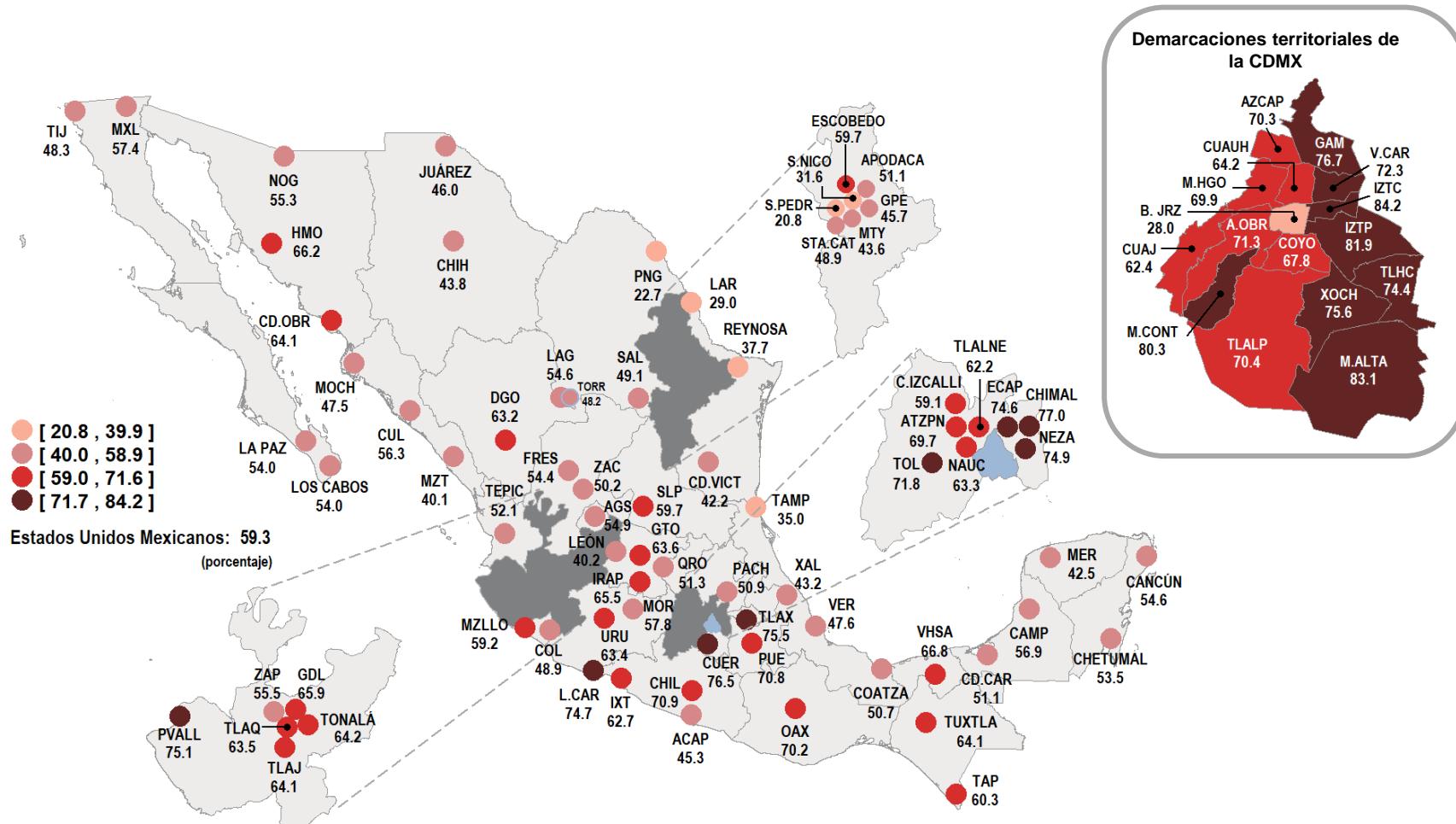
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades – Consumo de alcohol en las calles²⁰

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
Iztacalco, CDMX-N	84.2
Milpa Alta, CDMX-O	83.1
Iztapalapa, CDMX-O	81.9
La Magdalena Contreras, CDMX-S	80.3
Chimalhuacán, Edomex	77.0

Menor percepción %	
San Nicolás de los Garza, NL	31.6
Nuevo Laredo, Tamps	29.0
Benito Juárez, CDMX-S	28.0
Piedras Negras, Coah	22.7
San Pedro Garza García, NL	20.8



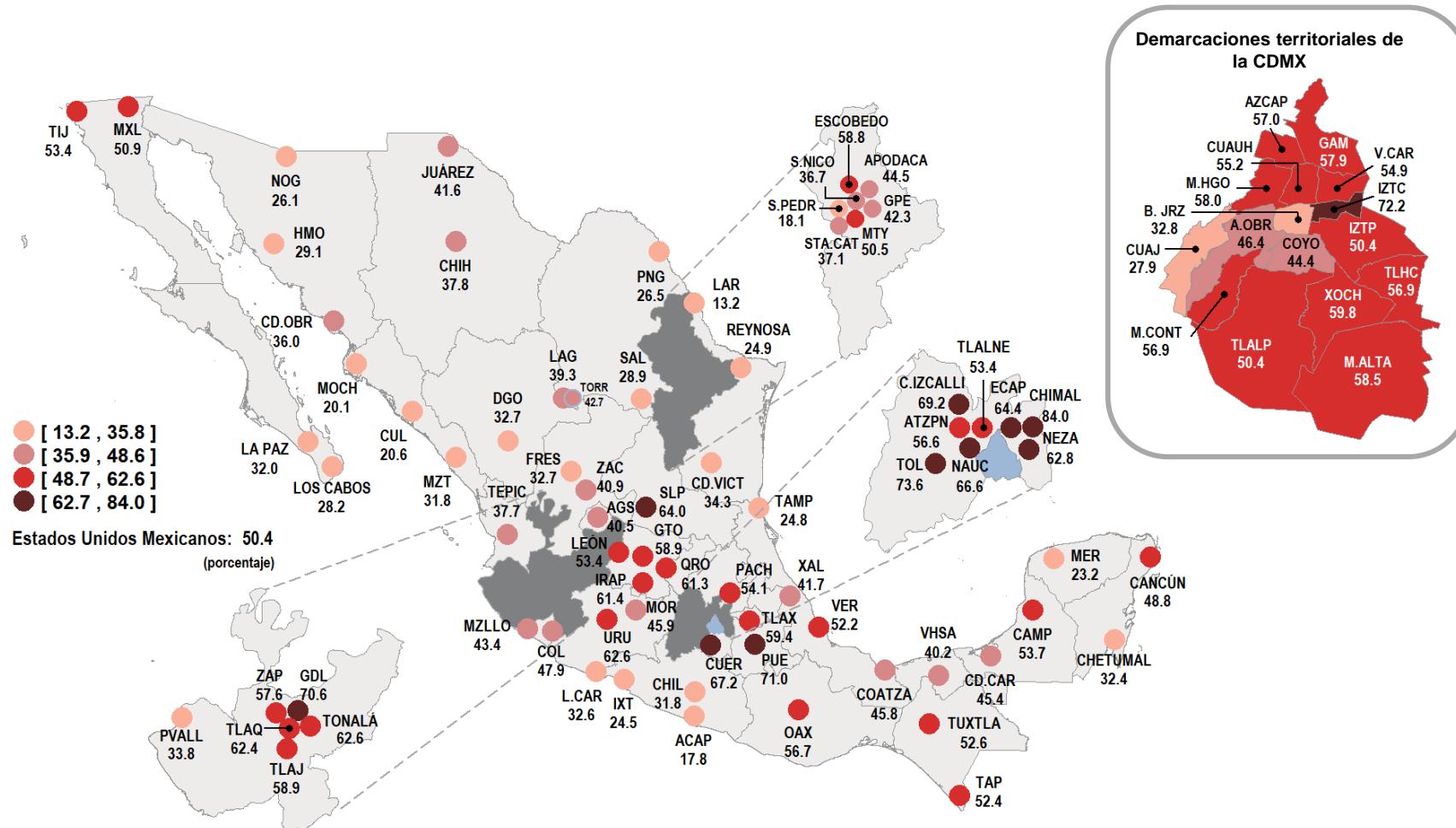
Atestiguación de incivilidades – Robos o asaltos

21

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
Chimalhuacán, Edomex	84.0
Toluca de Lerdo, Edomex	73.6
Iztacalco, CDMX-N	72.2
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	71.0
Guadalajara, Jal	70.6

Menor percepción %	
Culiacán Rosales, Sin	20.6
Los Mochis, Sin	20.1
San Pedro Garza García, NL	18.1
Acapulco, Gro	17.8
Nuevo Laredo, Tamps	13.2



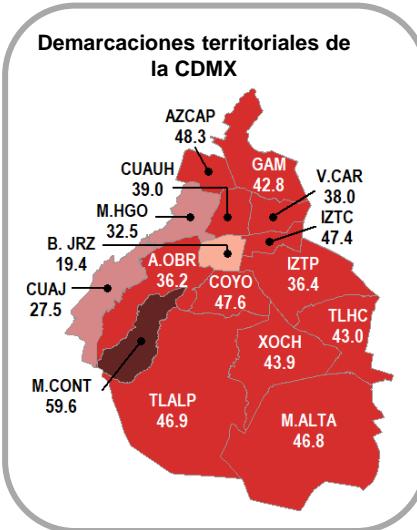
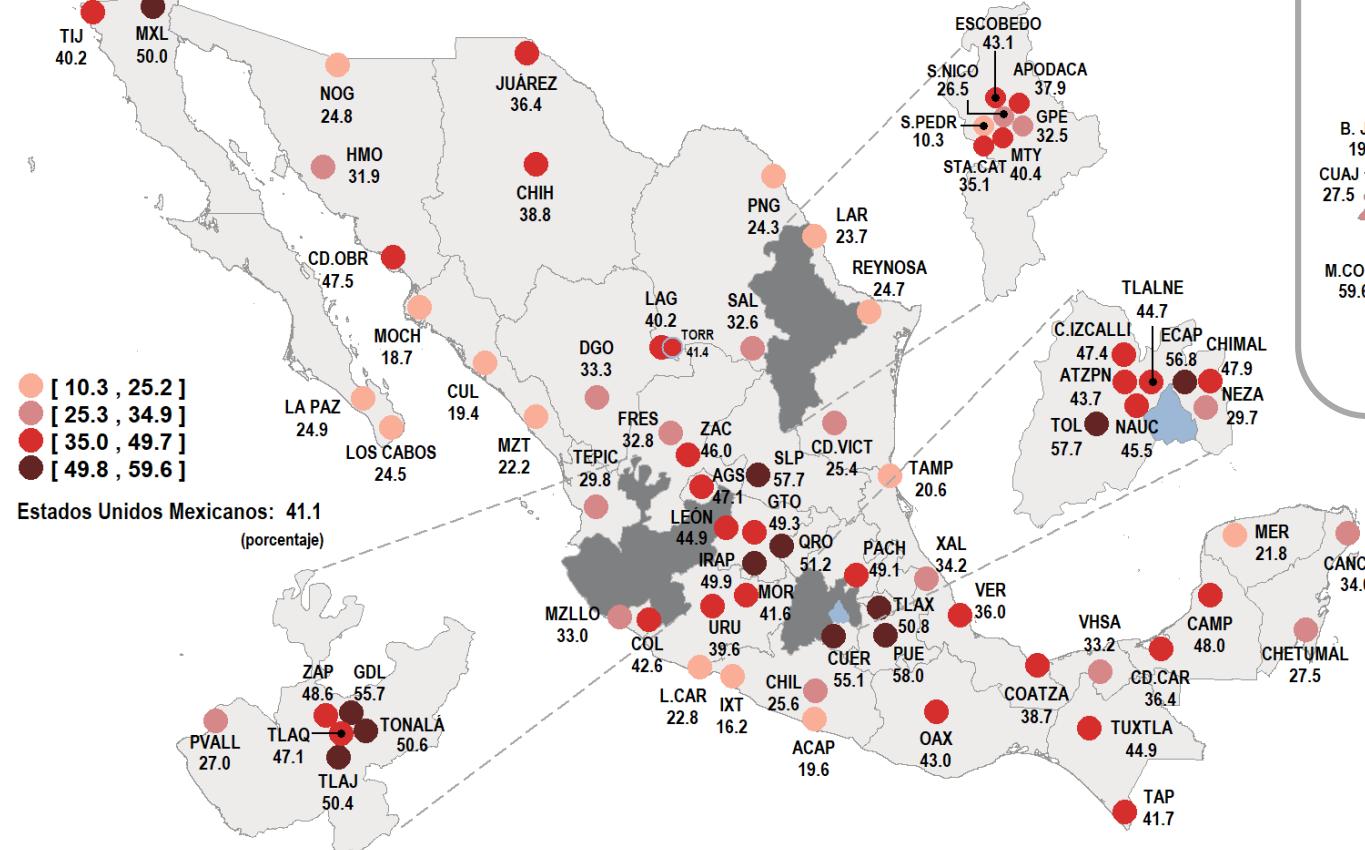
Atestiguación de incivilidades – Vandalismo

22

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
La Magdalena Contreras, CDMX-S	59.6
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	58.0
San Luis Potosí, SLP	57.7
Toluca de Lerdo, Edomex	57.7
Ecatepec de Morelos, Edomex	56.8

Menor percepción %	
Benito Juárez, CDMX-S	19.4
Culiacán Rosales, Sin	19.4
Los Mochis, Sin	18.7
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	16.2
San Pedro Garza García, NL	10.3



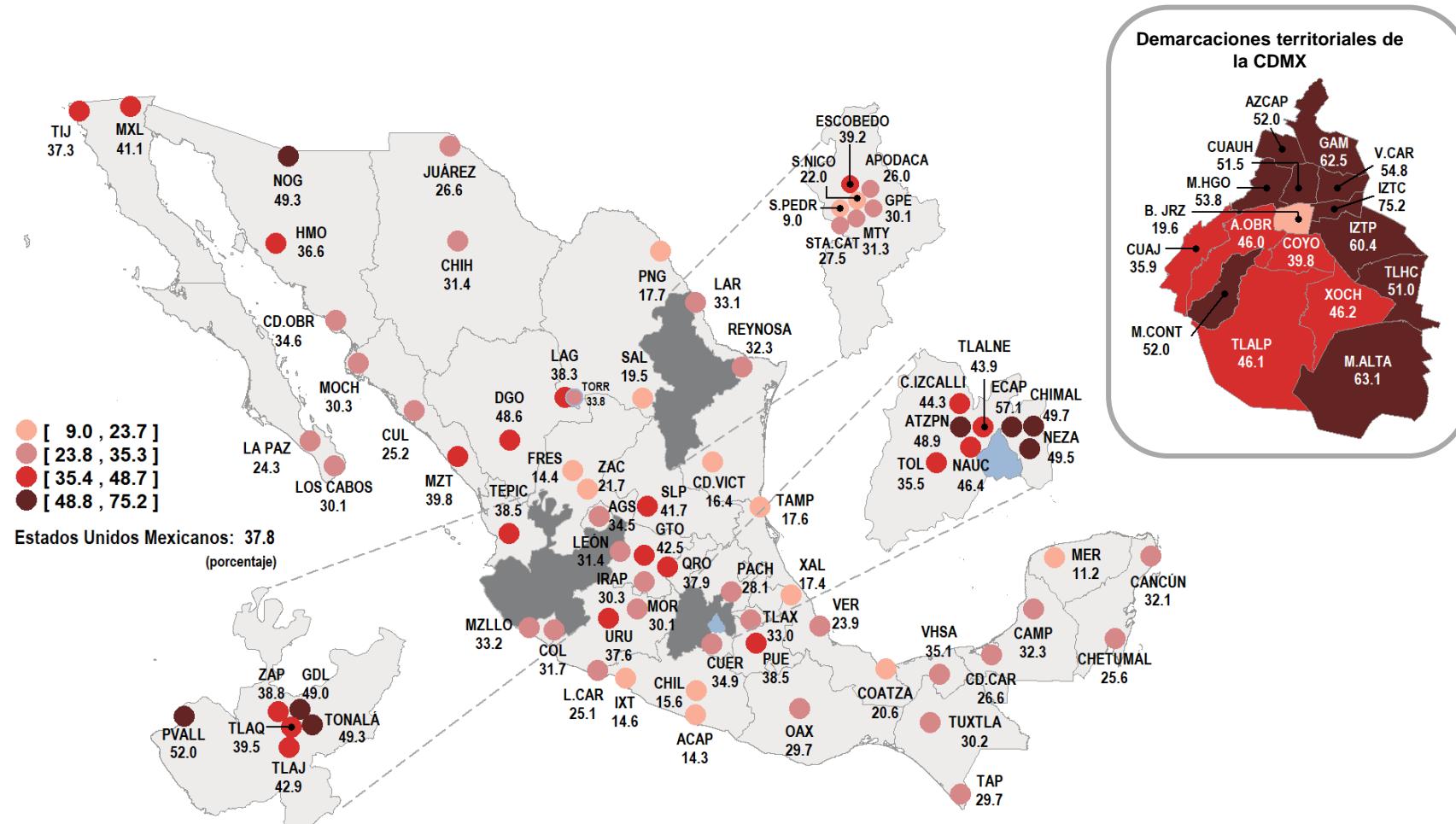
Atestiguación de incivilidades – Venta o consumo de drogas

23

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
Iztacalco, CDMX-N	75.2
Milpa Alta, CDMX-O	63.1
Gustavo A. Madero, CDMX-N	62.5
Iztapalapa, CDMX-O	60.4
Ecatepec de Morelos, Edomex	57.1

Menor percepción %	
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	14.6
Fresnillo, Zac	14.4
Acapulco, Gro	14.3
Mérida, Yuc	11.2
San Pedro Garza García, NL	9.0

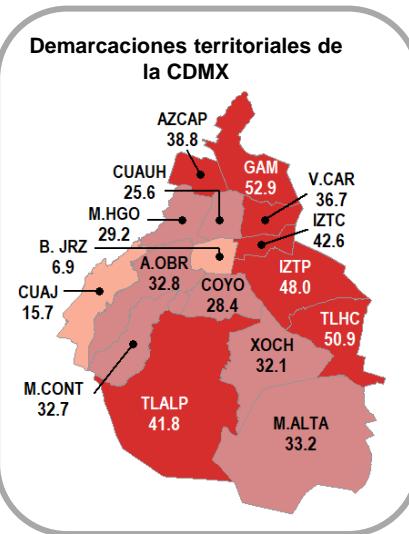
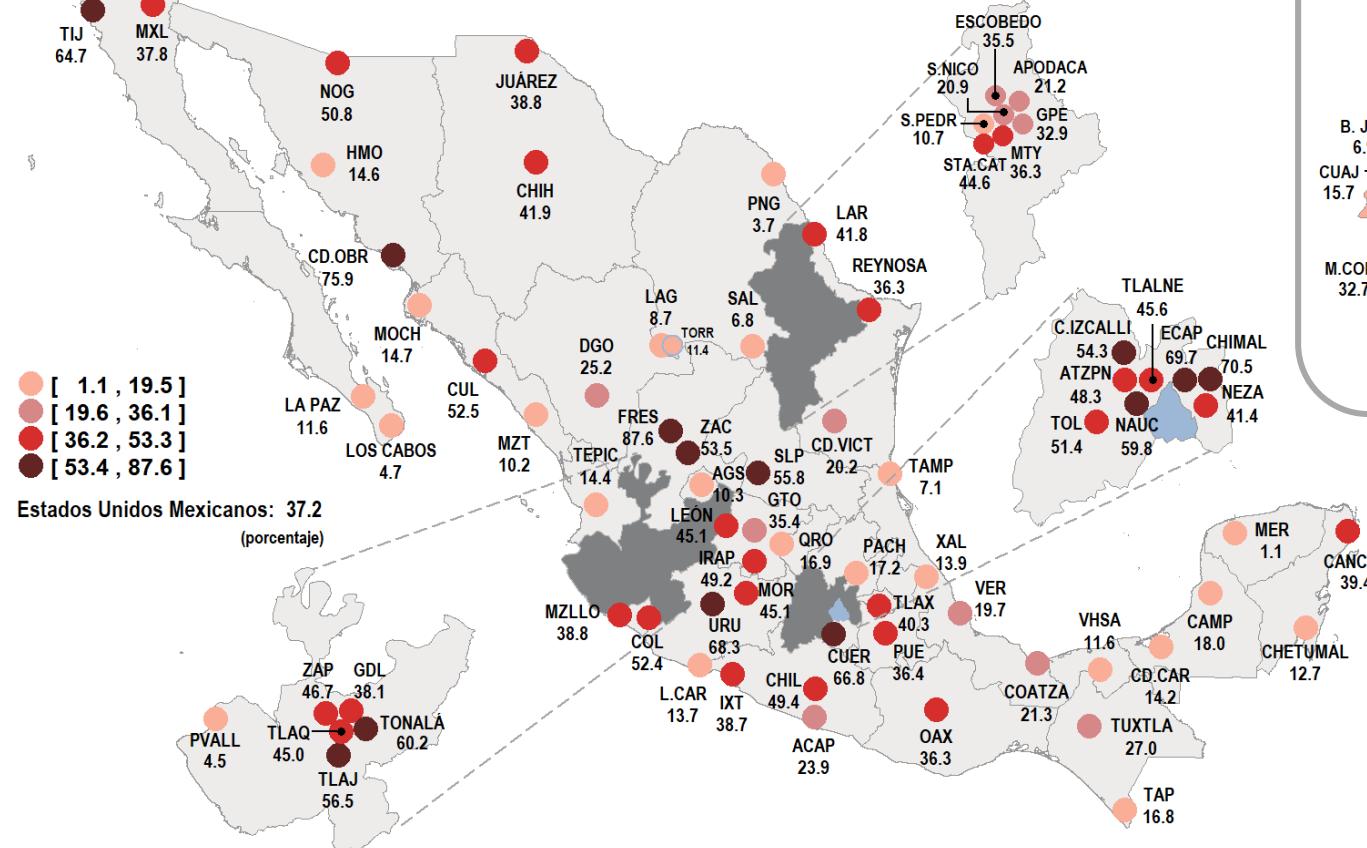


Atestiguación de incivilidades – Disparos frecuentes con armas ²⁴

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 ha identificado **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	87.6
Ciudad Obregón, Son	75.9
Chimalhuacán, Edomex	70.5
Ecatepec de Morelos, Edomex	69.7
Uruapan, Mich	68.3

Menor percepción %	
Saltillo, Coah	6.8
Los Cabos, BCS	4.7
Puerto Vallarta, Jal	4.5
Piedras Negras, Coah	3.7
Mérida, Yuc	1.1



Atestiguación de incivilidades – Tomas irregulares de luz

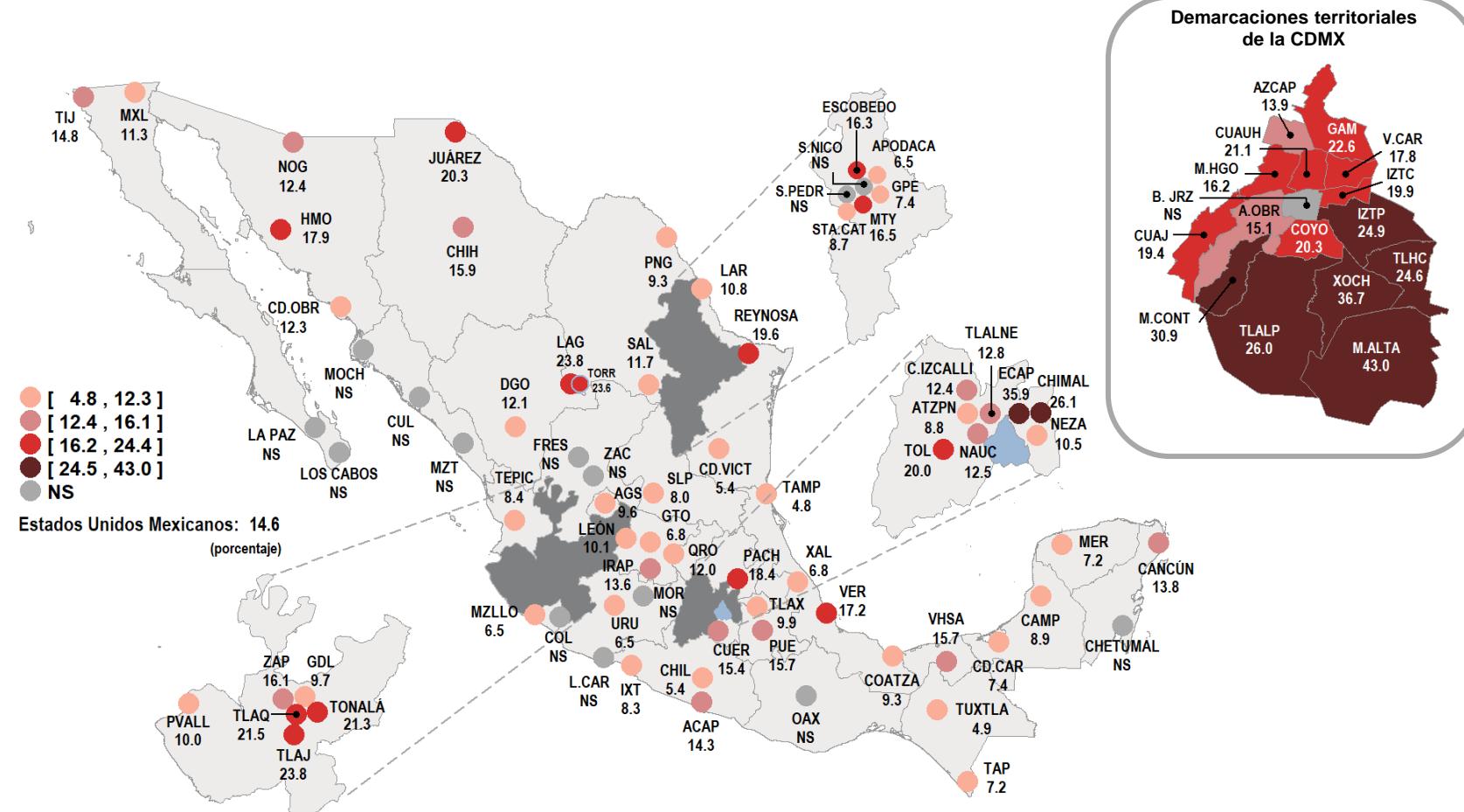
25

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
Milpa Alta, CDMX-O	43.0
Xochimilco, CDMX-O	36.7
Ecatepec de Morelos, Edomex	35.9
La Magdalena Contreras, CDMX-S	30.9
Chimalhuacán, Edomex	26.1

Menor percepción %	
Manzanillo, Col	6.5
Chilpancingo de los Bravo, Gro	5.4
Ciudad Victoria, Tamps	5.4
Tuxtla Gutiérrez, Chis	4.9
Tampico, Tamps-Ver	4.8

15 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

Atestiguación de incivilidades – Huachicol

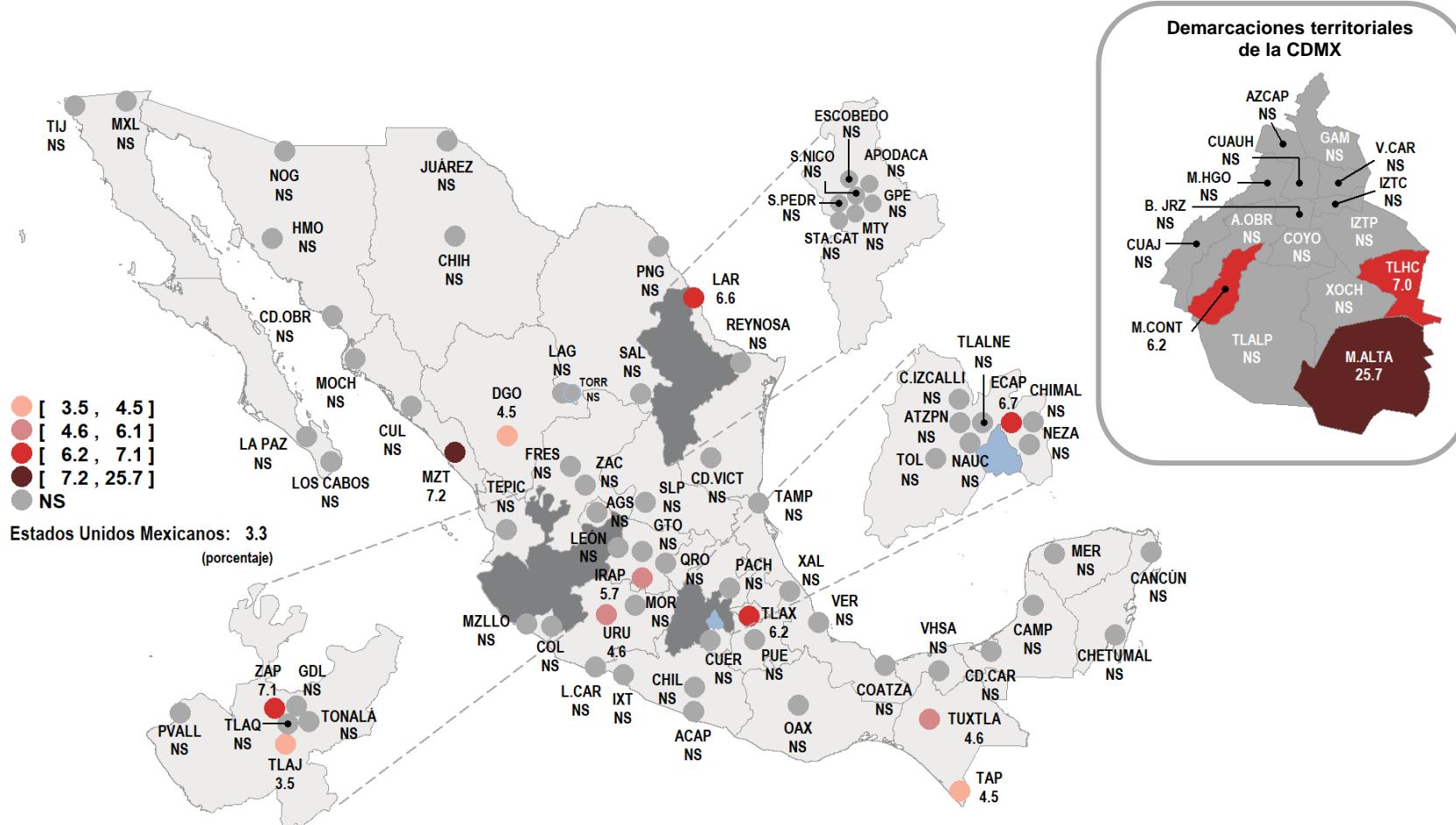
26

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 presenció o escuchó sobre el ***robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)*** en los alrededores de su vivienda.

Mayor percepción %	
Milpa Alta, CDMX-O	25.7
Mazatlán, Sin	7.2
Zapopan, Jal	7.1
Tláhuac, CDMX-O	7.0
Ecatepec de Morelos, Edomex	6.7

Menor percepción %	
Uruapan, Mich	4.6
Tuxtla Gutiérrez, Chis	4.6
Tapachula, Chis	4.5
Durango, Dgo	4.5
Tlajomulco de Zuñiga, Jal	3.5

77 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2023, **51.4%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Cambió su hábito de llevar cosas de valor
(porcentaje)



Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda
(porcentaje)



Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda
(porcentaje)



Cambió su hábito de visitar parientes o amigos
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

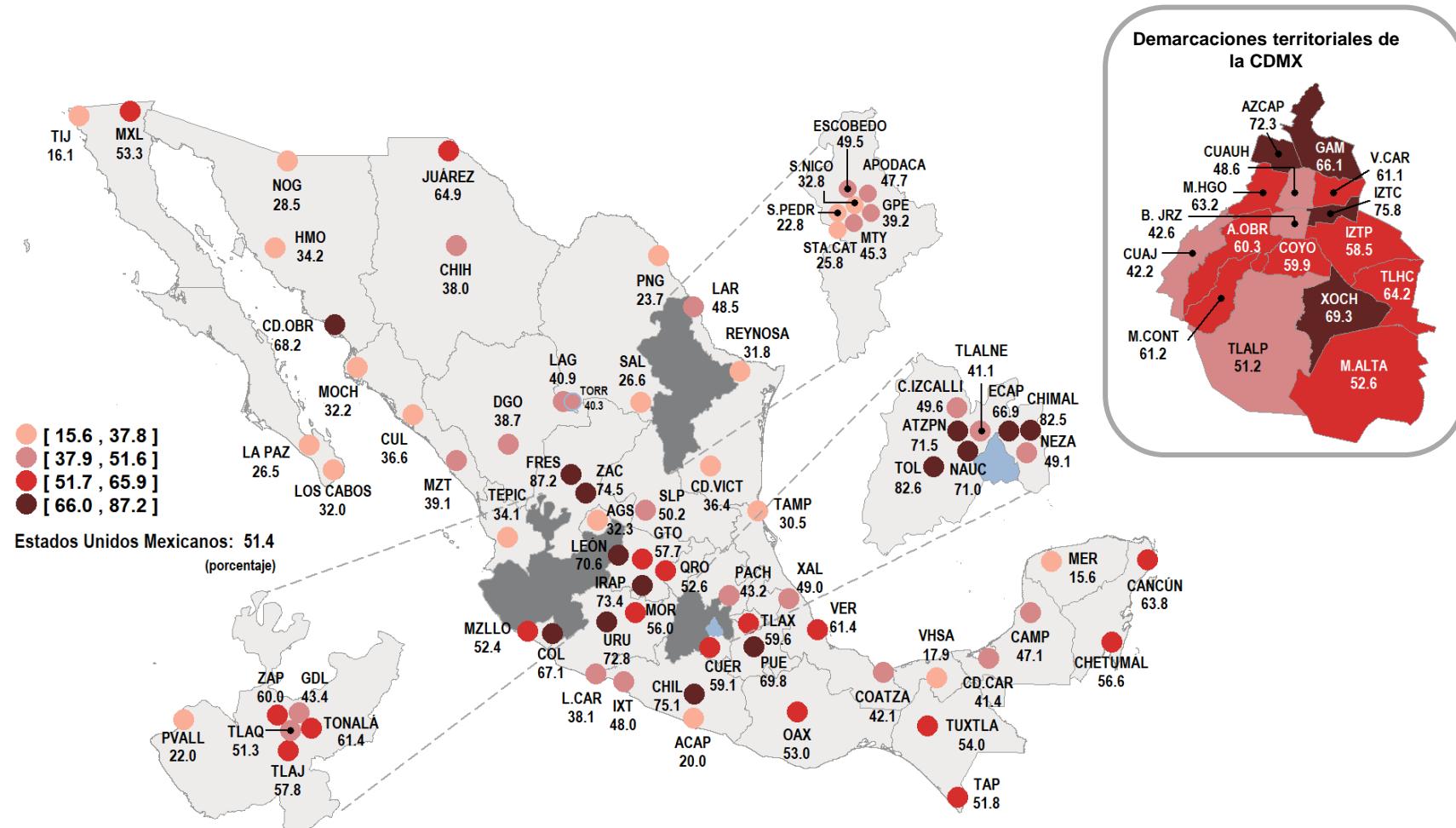
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar cosas de valor ²⁸

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 cambió su hábito de ***Llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	87.2
Toluca de Lerdo, Edomex	82.6
Chimalhuacán, Edomex	82.5
Iztacalco, CDMX-N	75.8
Chilpancingo de los Bravo, Gro	75.1

Menor percepción %	
Puerto Vallarta, Jal	22.0
Acapulco de Juárez, Gro	20.0
Villahermosa, Tab	17.9
Tijuana, BC	16.1
Mérida, Yuc	15.6



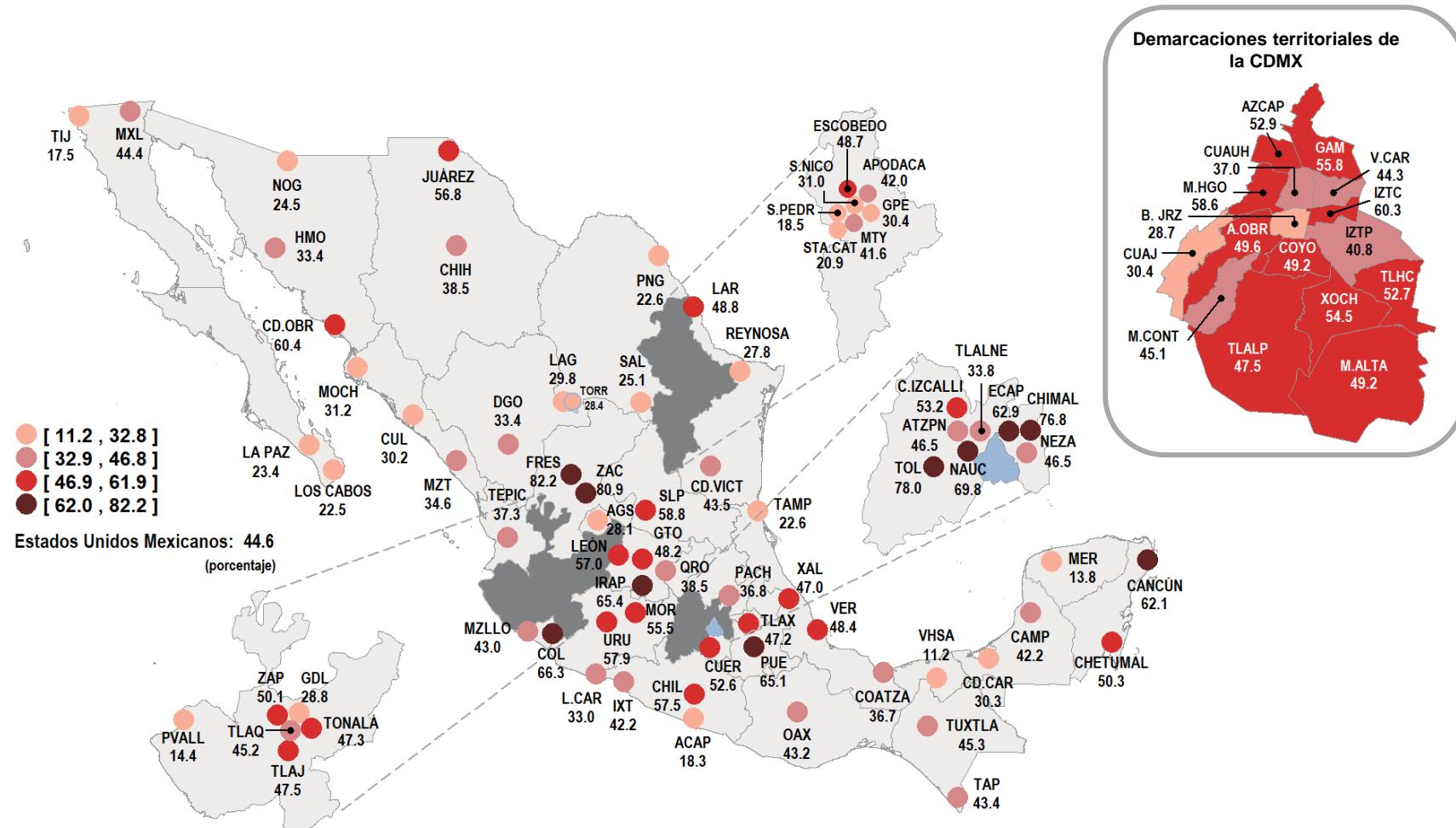
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche

29

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	82.2
Zacatecas, Zac	80.9
Toluca de Lerdo, Edomex	78.0
Chimalhuacán, Edomex	76.8
Naucalpan de Juárez, Edomex	69.8

Menor percepción %	
Acapulco de Juárez, Gro	18.3
Tijuana, BC	17.5
Puerto Vallarta, Jal	14.4
Mérida, Yuc	13.8
Villahermosa, Tab	11.2

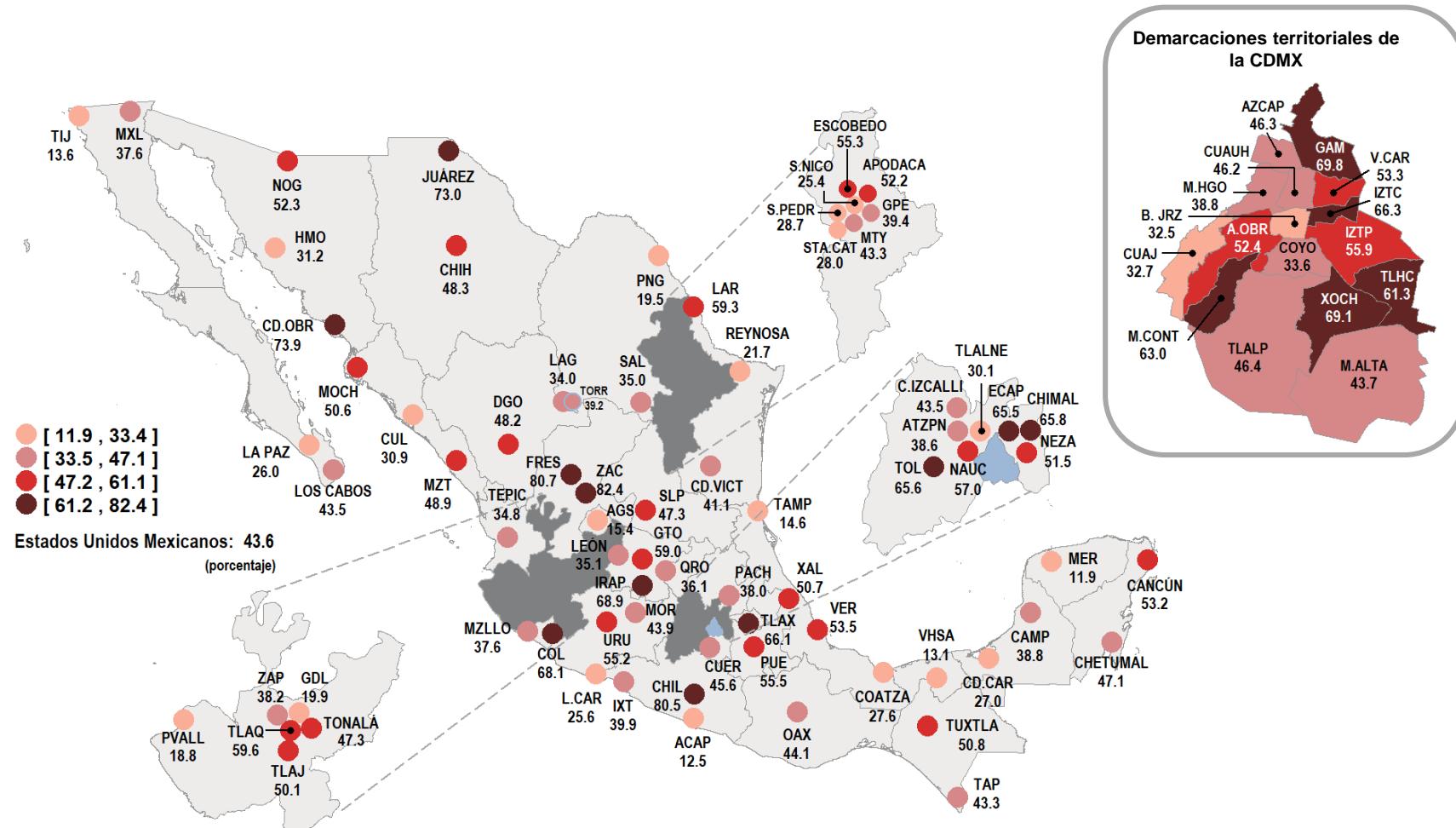


Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores ³⁰

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 cambió su hábito de ***permitir que menores salieran de su vivienda*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor percepción %	
Zacatecas, Zac	82.4
Fresnillo, Zac	80.7
Chilpancingo de los Bravo, Gro	80.5
Ciudad Obregón, Son	73.9
Juárez, Chih	73.0

Menor percepción %	
Tampico, Tamps-Ver	14.6
Tijuana, BC	13.6
Villahermosa, Tab	13.1
Acapulco de Juárez, Gro	12.5
Mérida, Yuc	11.9



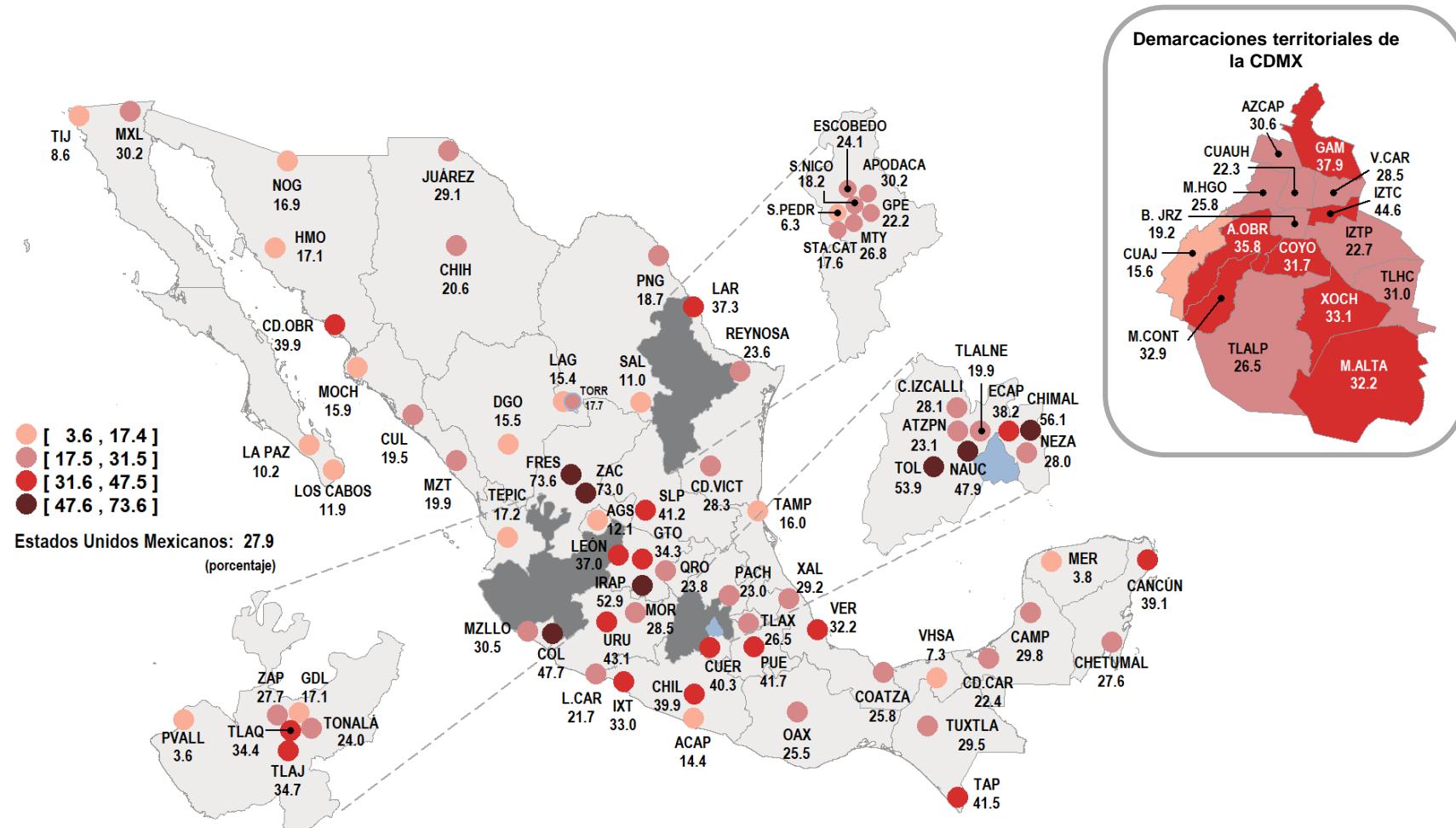
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

31

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	73.6
Zacatecas, Zac	73.0
Chimalhuacán, Edomex	56.1
Toluca de Lerdo, Edomex	53.9
Irapuato, Gto	52.9

Menor percepción %	
Tijuana, BC	8.6
Villahermosa, Tab	7.3
San Pedro Garza García, NL	6.3
Mérida, Yuc	3.8
Puerto Vallarta, Jal	3.6



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

32

Durante el primer trimestre de 2023, **60.9%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

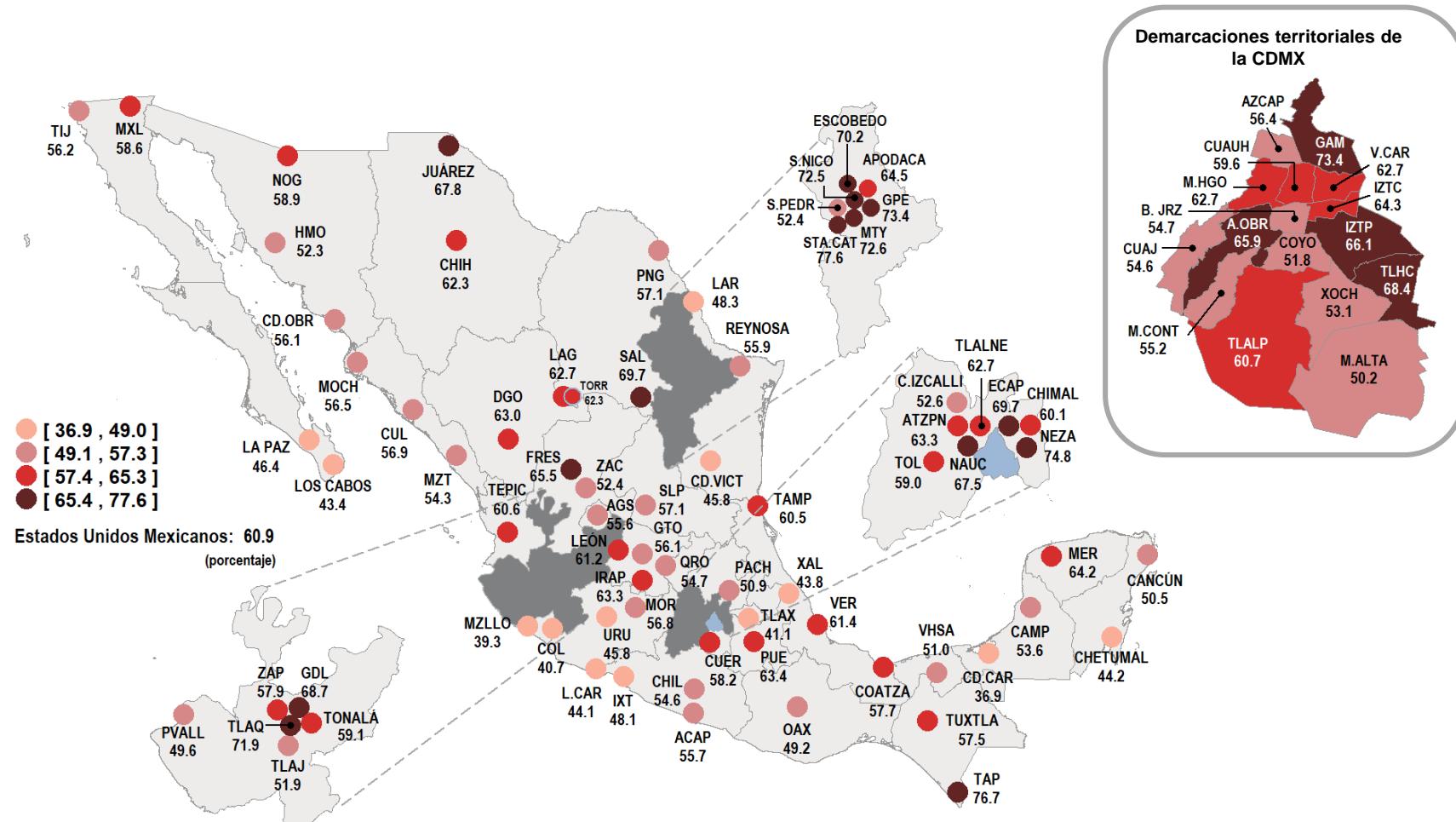
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

33

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***viendo noticieros en televisión***.

Mayor percepción %	
Santa Catarina, NL	77.6
Tapachula, Chis	76.7
Ciudad Nezahualcóyotl, Edomex	74.8
Guadalupe, NL	73.4
Gustavo A. Madero, CDMX-N	73.4

Menor percepción %	
Los Cabos, BCS	43.4
Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax	41.1
Colima, Col	40.7
Manzanillo, Col	39.3
Ciudad del Carmen, Camp	36.9



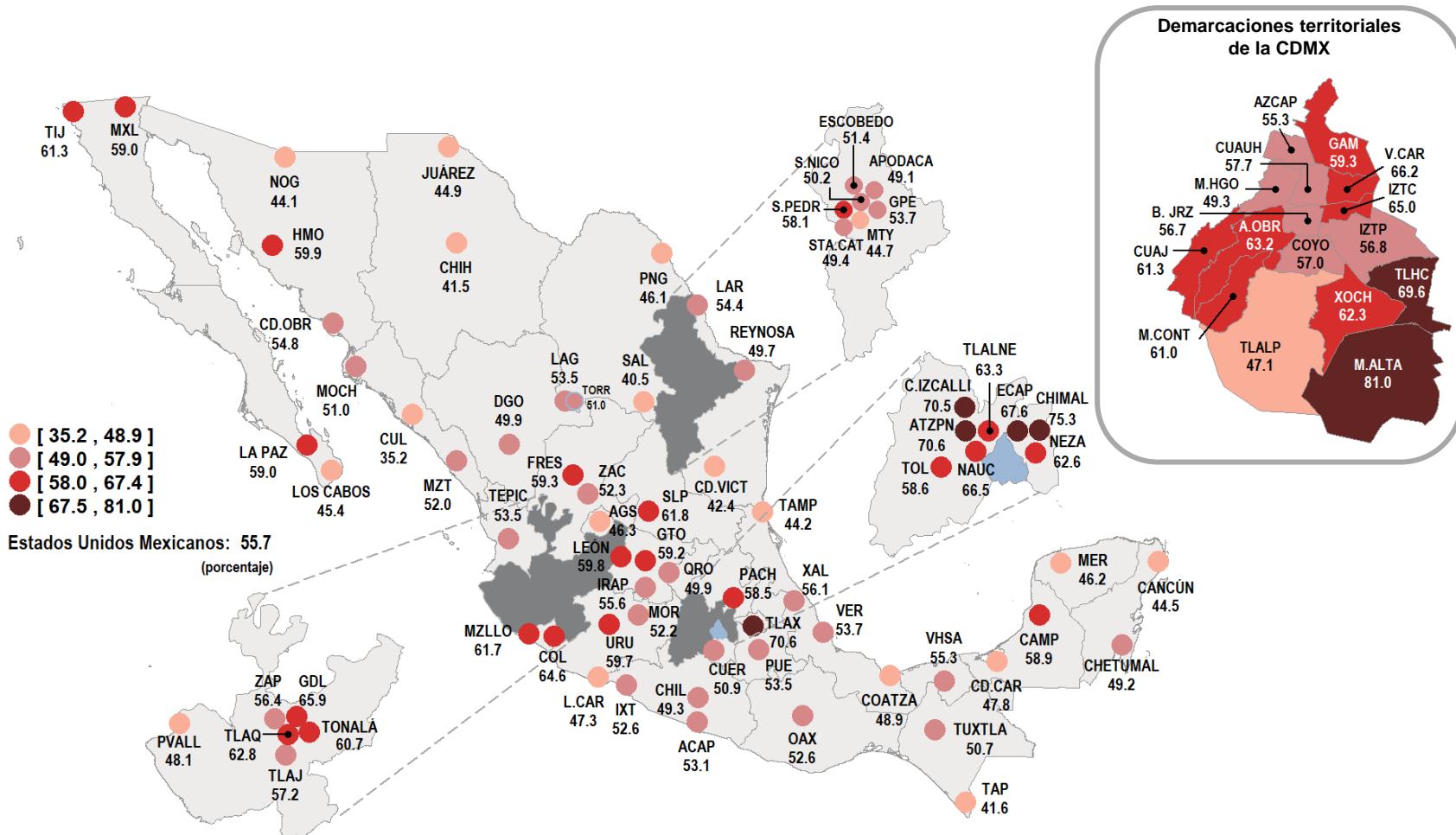
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

34

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **comunicación personal en el entorno de la vivienda**.

Mayor percepción %	
Milpa Alta, CDMX-O	81.0
Chimalhuacán, Edomex	75.3
Atizapán de Zaragoza, Edomex	70.6
Tlaxcala de Xicoténcatl, Tlax	70.6
Cuautitlán Izcalli, Edomex	70.5

Menor percepción %	
Ciudad Victoria, Tamps	42.4
Tapachula, Chis	41.6
Chihuahua, Chih	41.5
Saltillo, Coah	40.5
Culiacán Rosales, Sin	35.2



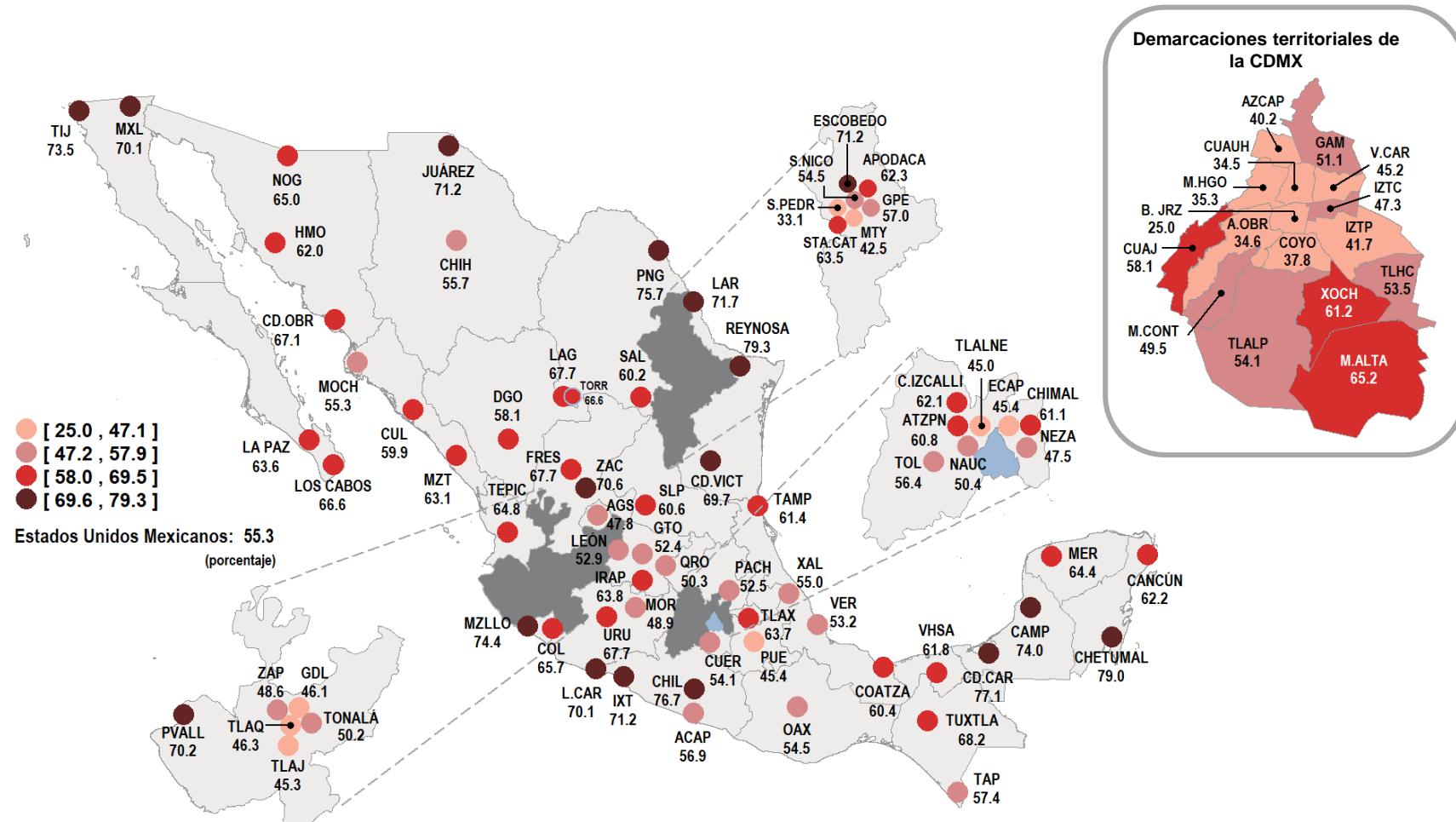
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

35

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **Facebook**.

Mayor percepción %	
Reynosa, Tamps	79.3
Chetumal, QRoo	79.0
Ciudad del Carmen, Camp	77.1
Chilpancingo de los Bravo, Gro	76.7
Piedras Negras, Coah	75.7

Menor percepción %	
Miguel Hidalgo, CDMX-P	35.3
Álvaro Obregón, CDMX-P	34.6
Cuauhtémoc, CDMX-P	34.5
San Pedro Garza García, NL	33.1
Benito Juárez, CDMX-S	25.0



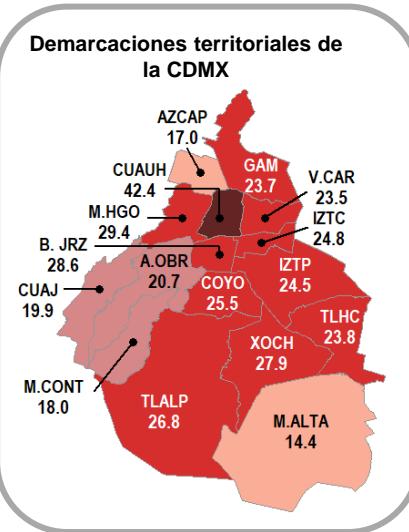
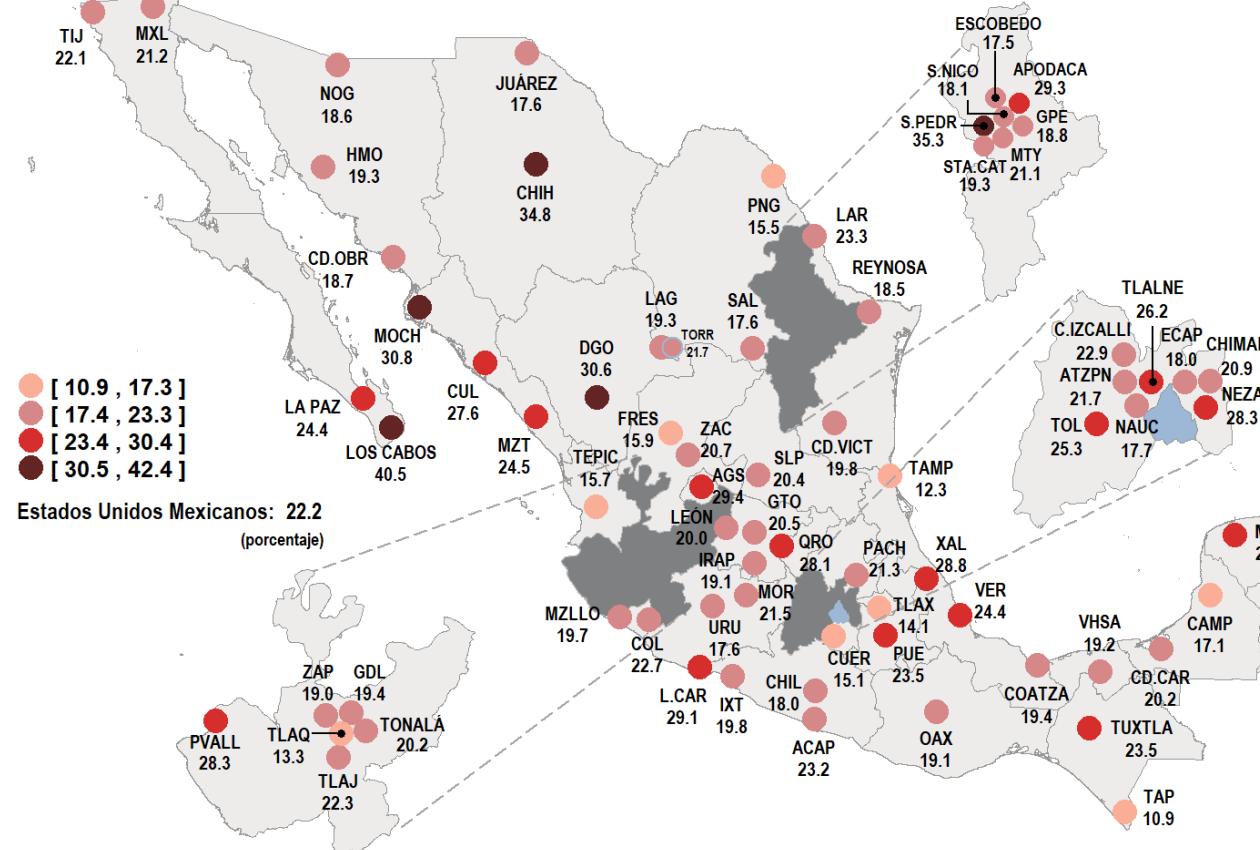
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

36

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **en internet**.

Mayor percepción %	
Cuauhtémoc, CDMX-P	42.4
Los Cabos, BCS	40.5
San Pedro Garza García, NL	35.3
Chihuahua, Chih	34.8
Los Mochis, Sin	30.8

Menor percepción %	
Milpa Alta, CDMX-O	14.4
Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax	14.1
San Pedro Tlaquepaque, Jal	13.3
Tampico, Tamps-Ver	12.3
Tapachula, Chis	10.9

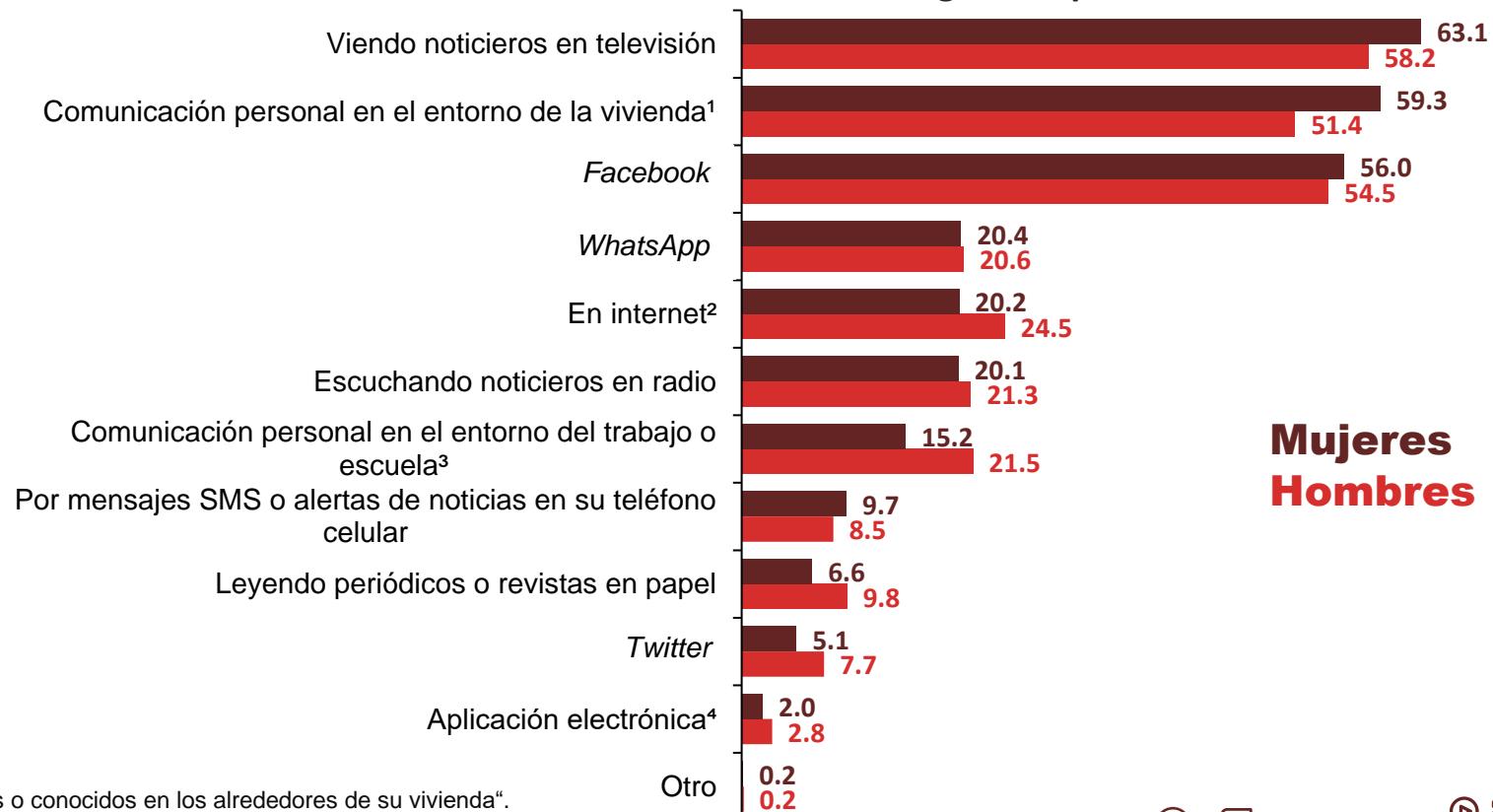


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo

37

63.1% de la población de mujeres de 18 años y más manifestaron haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***viendo noticieros en televisión*** durante el primer trimestre de 2023, mientras que **56%** se enteraron a través de ***Facebook***. Por su parte, **58.2%** de la población de hombres se enteraron ***viendo noticieros en televisión***, y **54.5%** a través de ***Facebook***.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según sexo y formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



Mujeres
Hombres

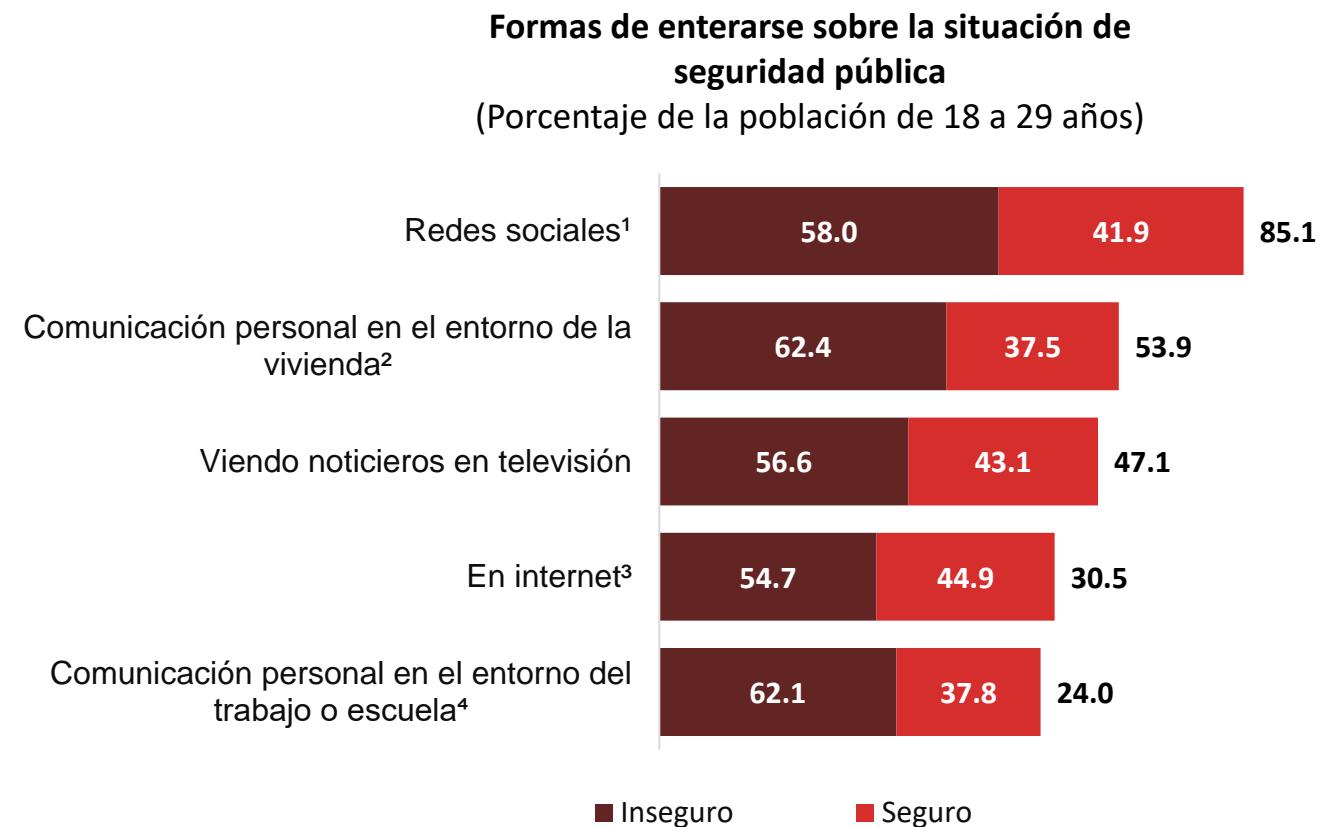
¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

85.1% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2023 por medio de las **redes sociales**¹; de ellos, **58%** se siente inseguro en su ciudad.



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

² Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

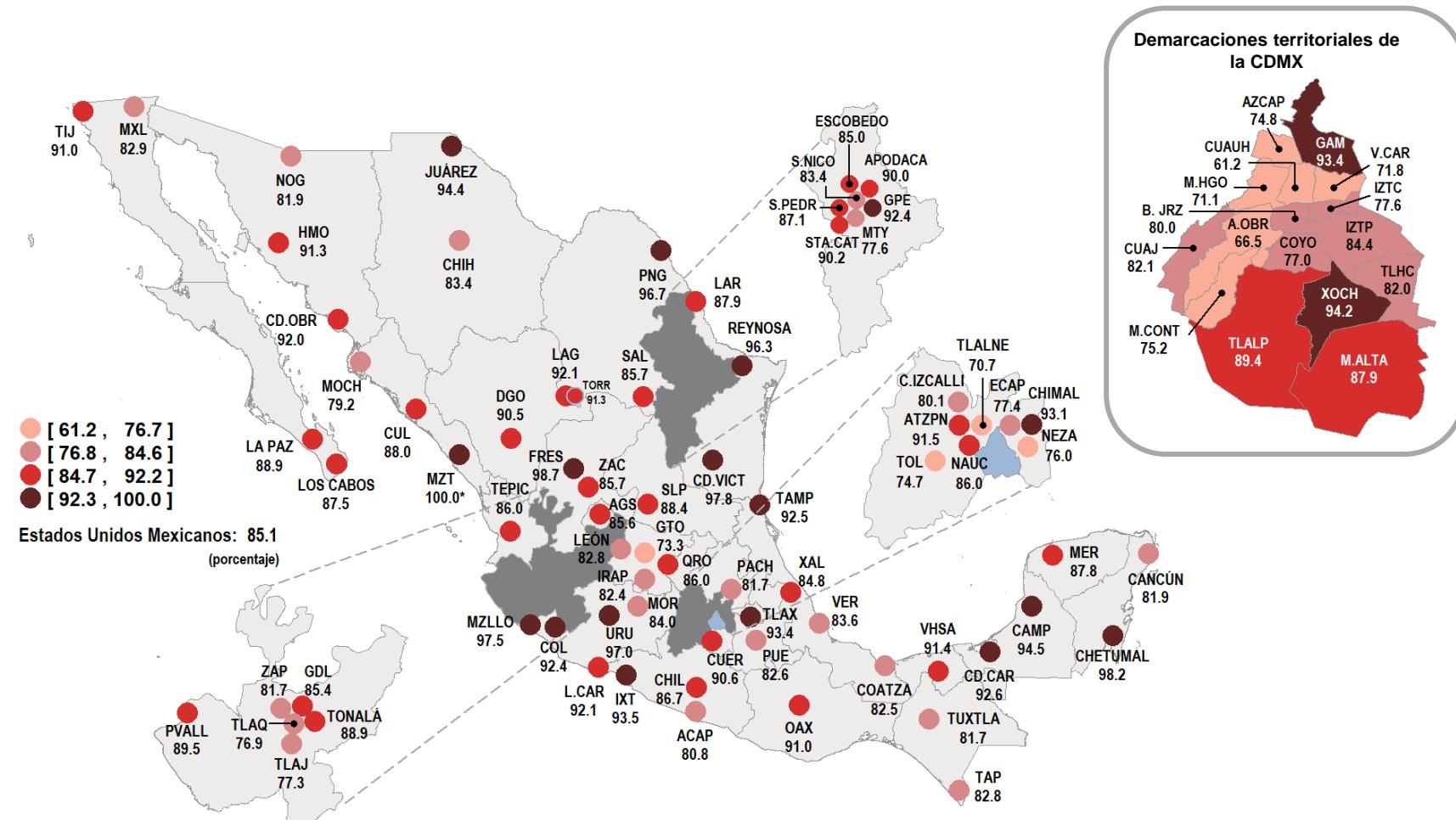
⁴ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales³⁹

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2023 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**¹.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	98.7
Chetumal, QRoo	98.2
Ciudad Victoria, Tamps	97.8
Manzanillo, Col	97.5
Uruapan, Mich	97.0

Menor percepción %	
Venustiano Carranza, CDMX-N	71.8
Miguel Hidalgo, CDMX-P	71.1
Tlalnepantla de Baz, Edomex	70.7
Álvaro Obregón, CDMX-P	66.5
Cuauhtémoc, CDMX-P	61.2



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

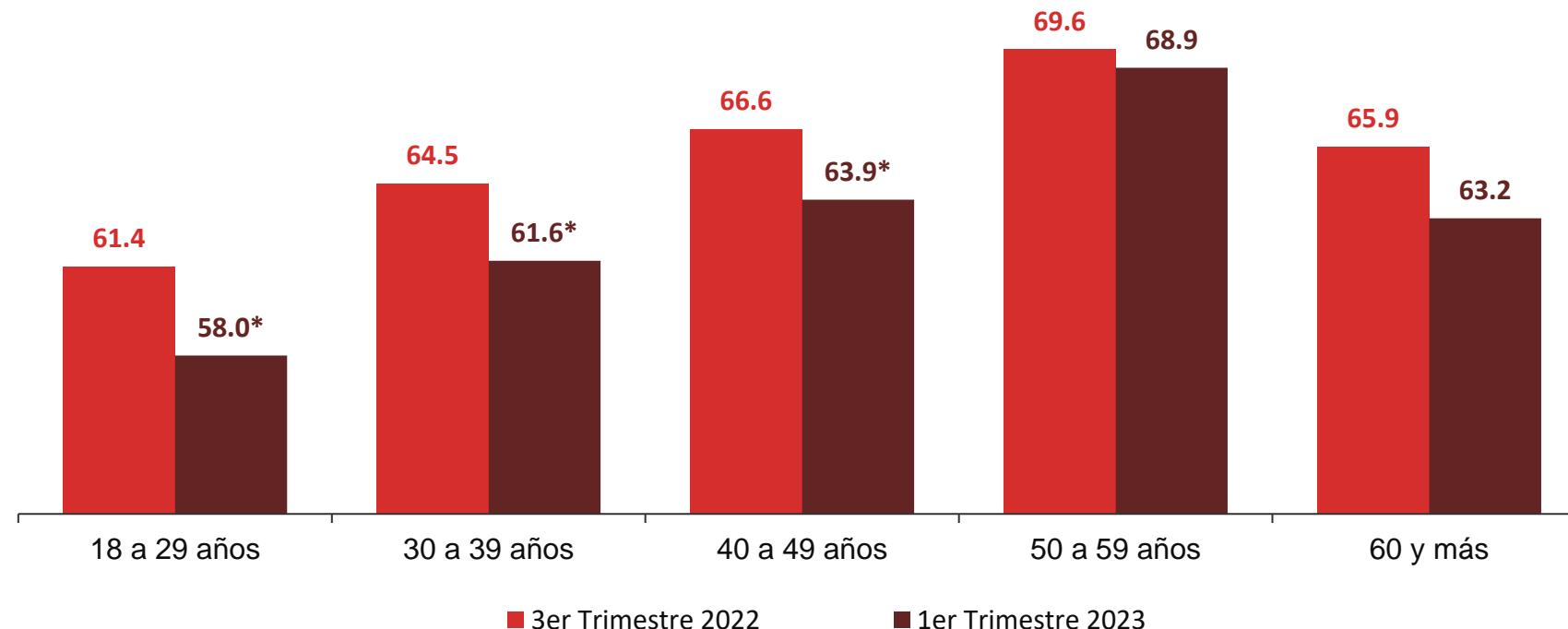
Nota: En marzo de 2023, 1 ciudad obtuvo una estimación del 100.0* (Mazatlán).

Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales

40

68.9% de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el primer trimestre de 2023, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad
(porcentaje)



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

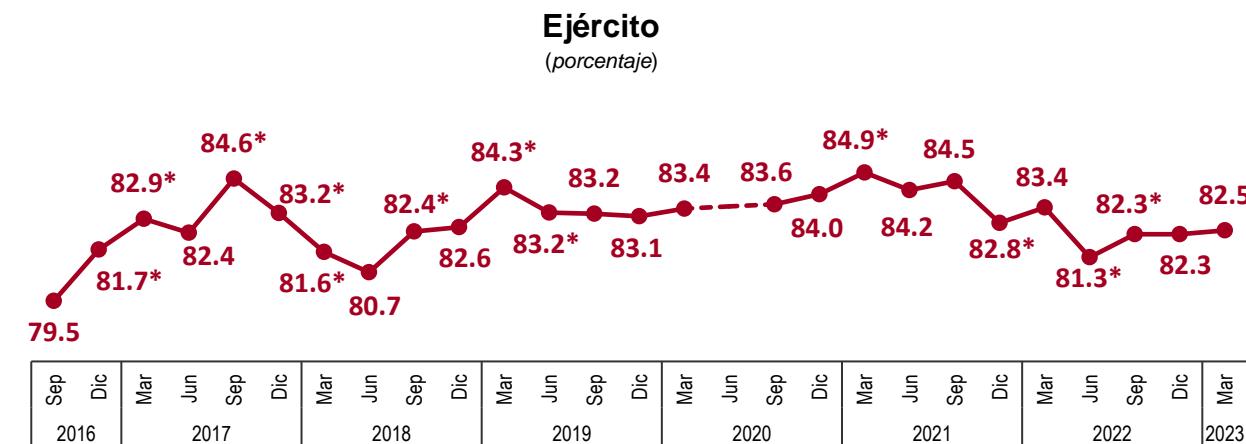
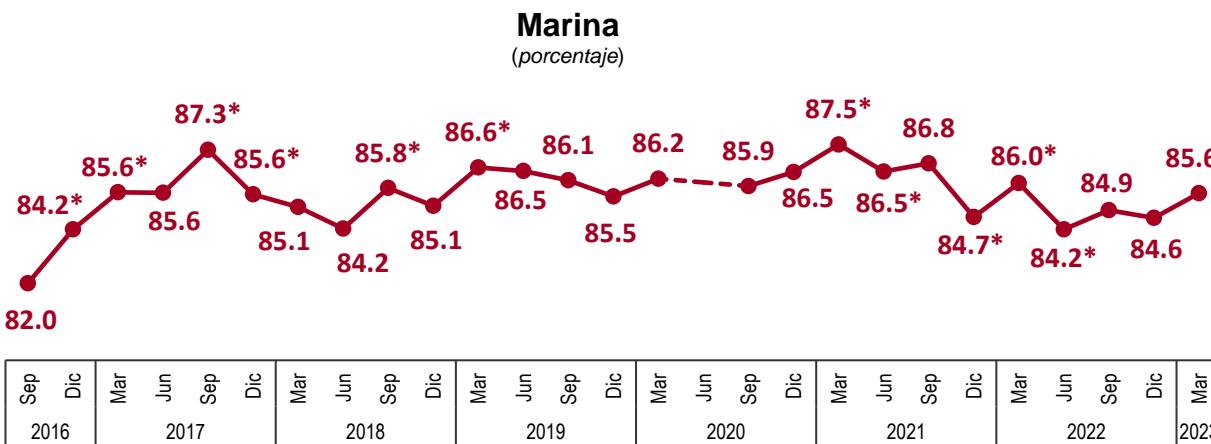


Percepción sobre el desempeño de las autoridades

● ○ ●

Desempeño de autoridades

85.6% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2023.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Desempeño de autoridades

53.2% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

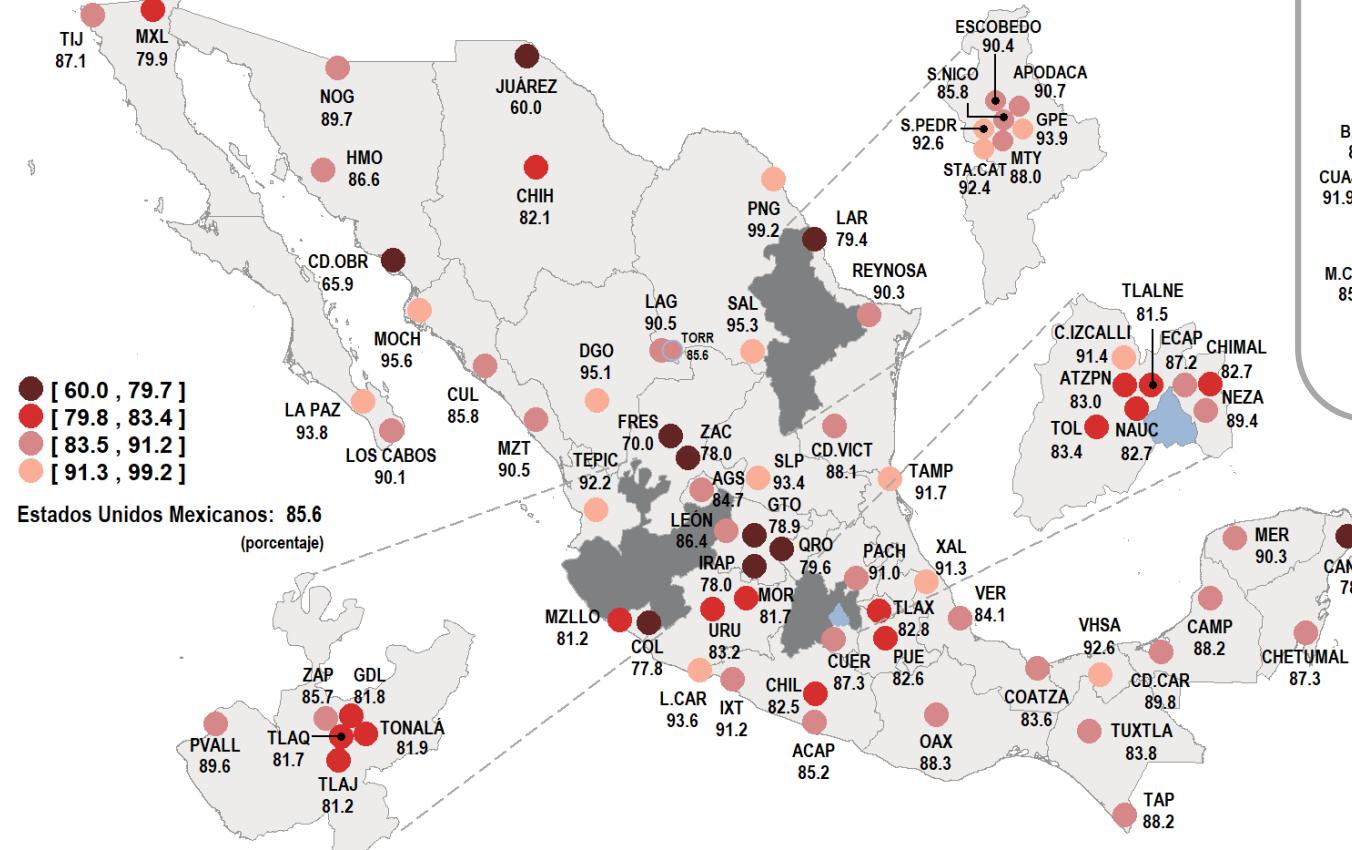


Desempeño de autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.

Mayor percepción %	
Piedras Negras, Coah	99.2
Los Mochis, Sin	95.6
Saltillo, Coah	95.3
Durango, Dgo	95.1
Guadalupe, NL	93.9

Menor percepción %	
Zacatecas, Zac	78.0
Colima, Col	77.8
Fresnillo, Zac	70.0
Ciudad Obregón, Son	65.9
Juárez, Chih	60.0



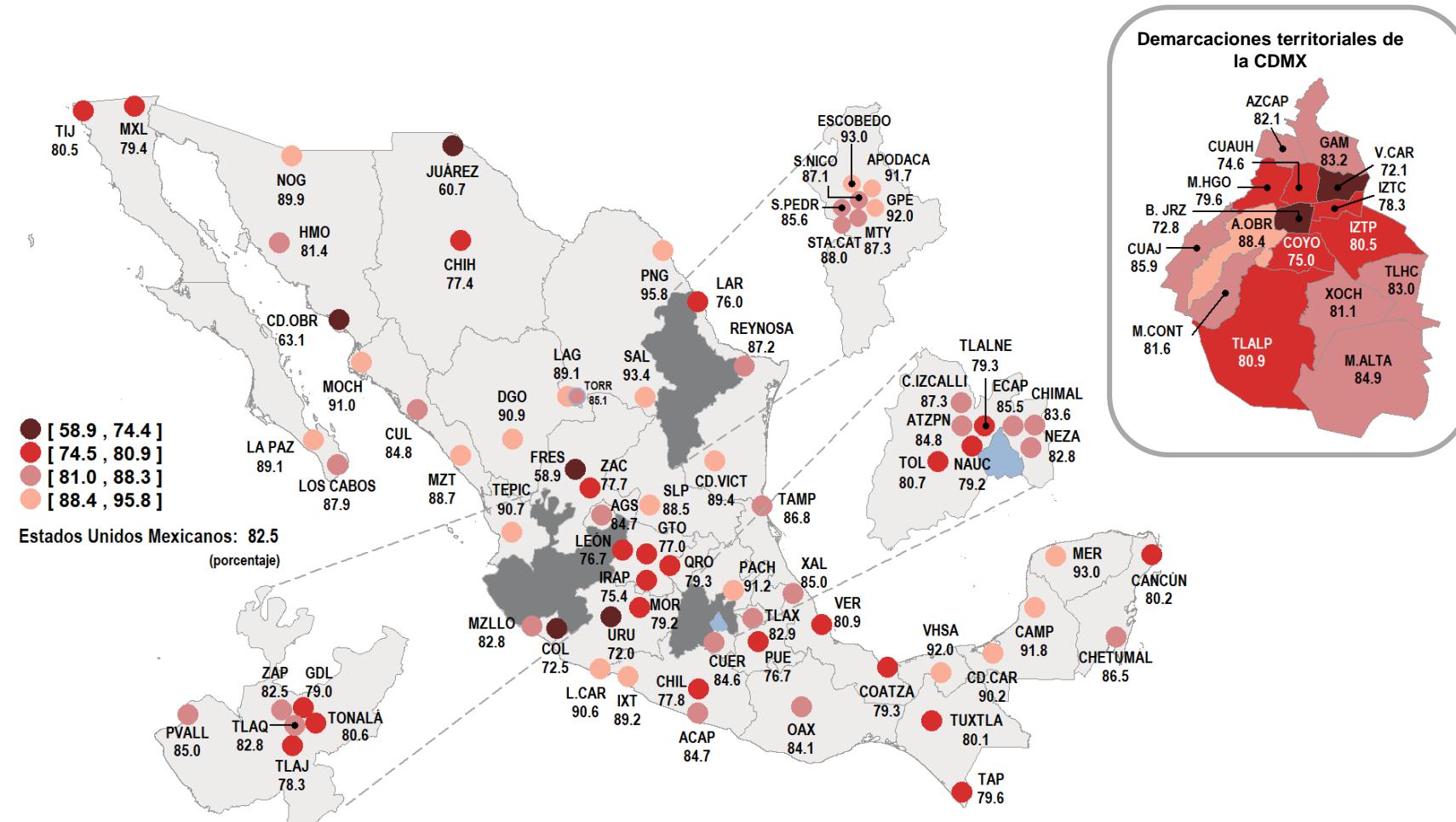
Desempeño de autoridades – Ejército

45

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.

Mayor percepción %	
Piedras Negras, Coah	95.8
Saltillo, Coah	93.4
General Escobedo, NL	93.0
Mérida, Yuc	93.0
Guadalupe, NL	92.0

Menor percepción %	
Venustiano Carranza, CDMX-N	72.1
Uruapan, Mich	72.0
Ciudad Obregón, Son	63.1
Juárez, Chih	60.7
Fresnillo, Zac	58.9



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

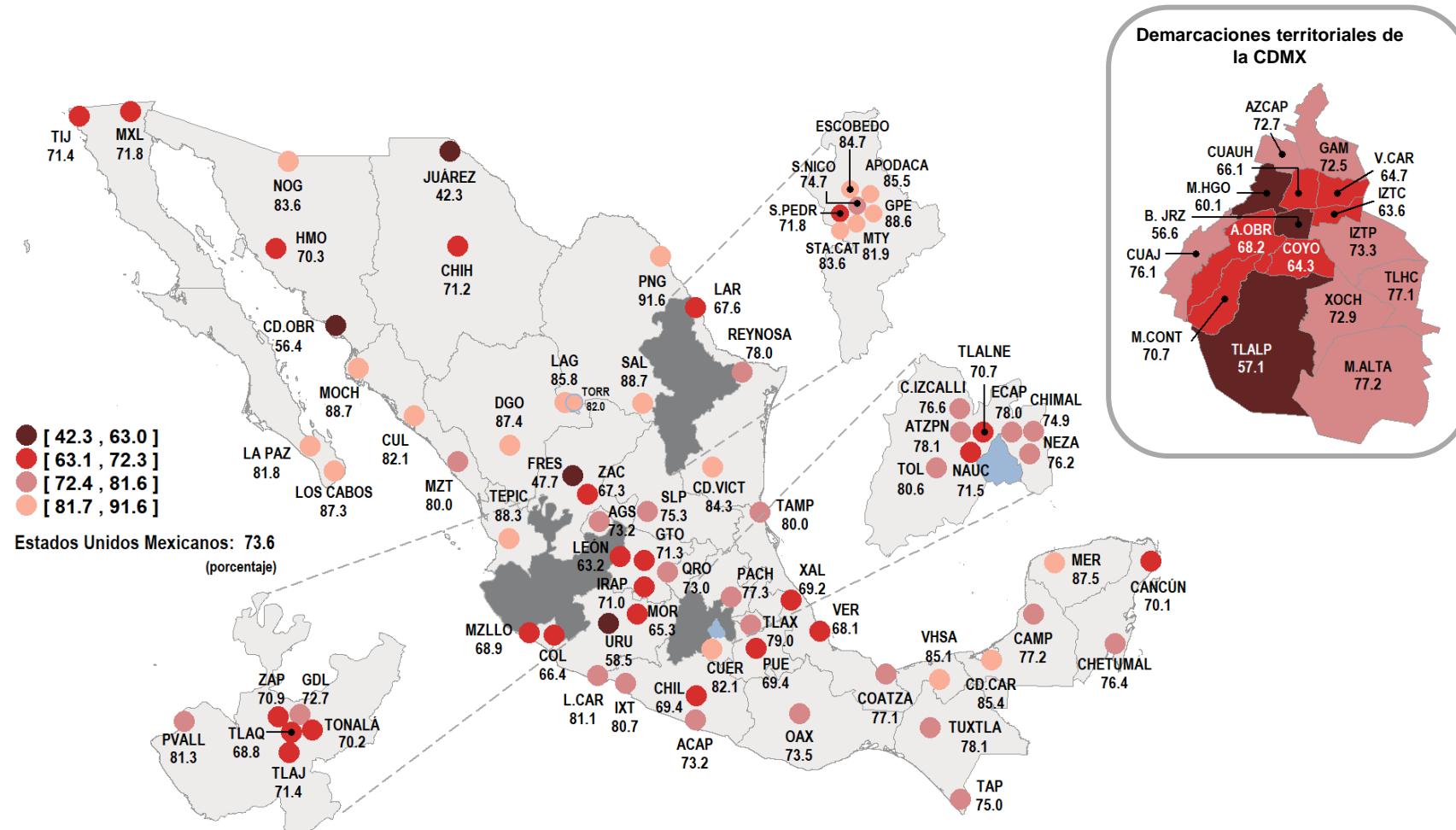
Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

46

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional**.

Mayor percepción %	
Piedras Negras, Coah	91.6
Saltillo, Coah	88.7
Los Mochis, Sin	88.7
Guadalupe, NL	88.6
Tepic, Nay	88.3

Menor percepción %	
Tlalpan, CDMX-S	57.1
Benito Juárez, CDMX-S	56.6
Ciudad Obregón, Son	56.4
Fresnillo, Zac	47.7
Juárez, Chih	42.3



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

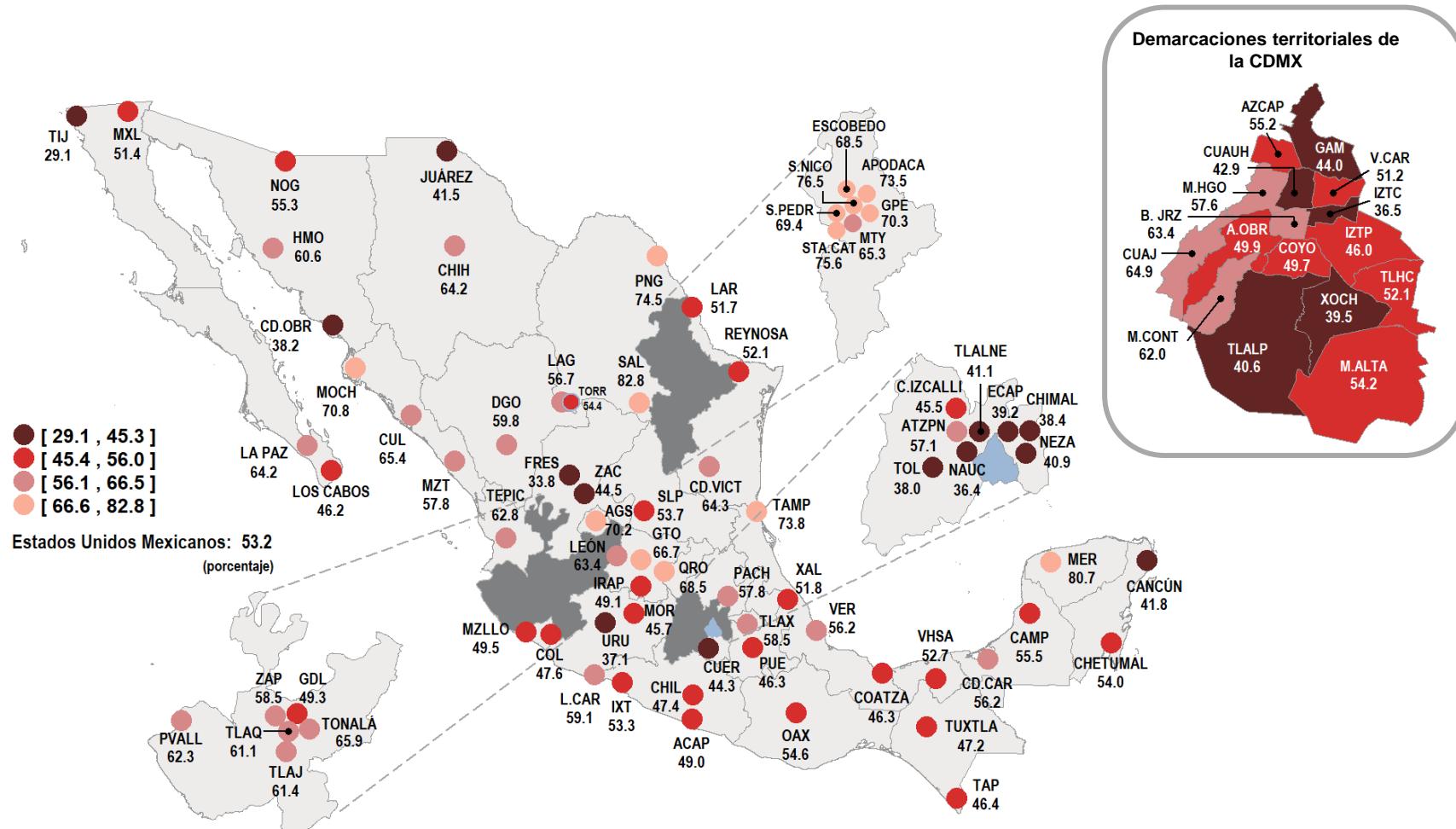
Desempeño de autoridades – Policía Estatal

47

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.

Mayor percepción %	
Saltillo, Coah	82.8
Mérida, Yuc	80.7
San Nicolás de los Garza, NL	76.5
Santa Catarina, NL	75.6
Piedras Negras, Coah	74.5

Menor percepción %	
Uruapan, Mich	37.1
Iztacalco, CDMX-N	36.5
Naucalpan de Juárez, Edomex	36.4
Fresnillo, Zac	33.8
Tijuana, BC	29.1



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

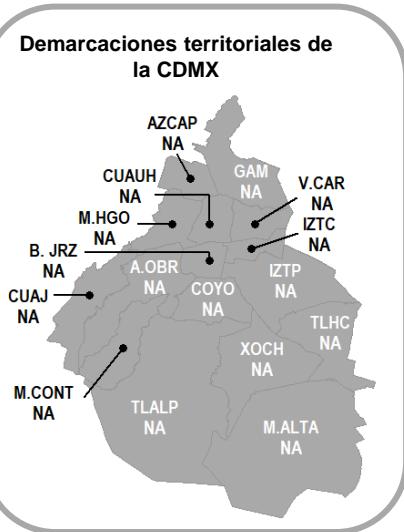
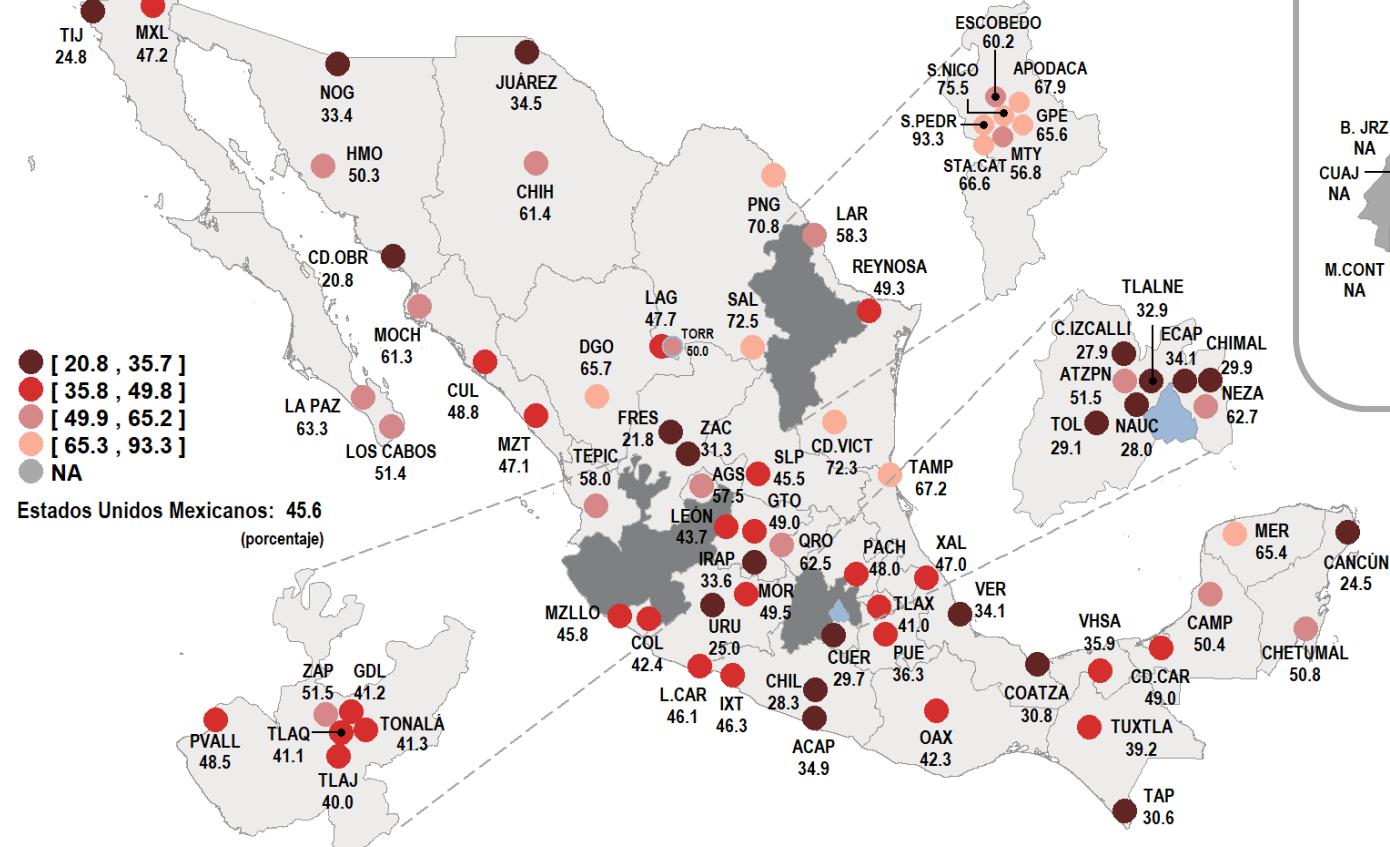
Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

48

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

Mayor percepción %	
San Pedro Garza García, NL	93.3
San Nicolás de los Garza, NL	75.5
Saltillo, Coah	72.5
Ciudad Victoria, Tamps	72.3
Piedras Negras, Coah	70.8

Menor percepción %	
Uruapan, Mich	25.0
Tijuana, BC	24.8
Cancún, Q Roo	24.5
Fresnillo, Zac	21.8
Ciudad Obregón, Son	20.8

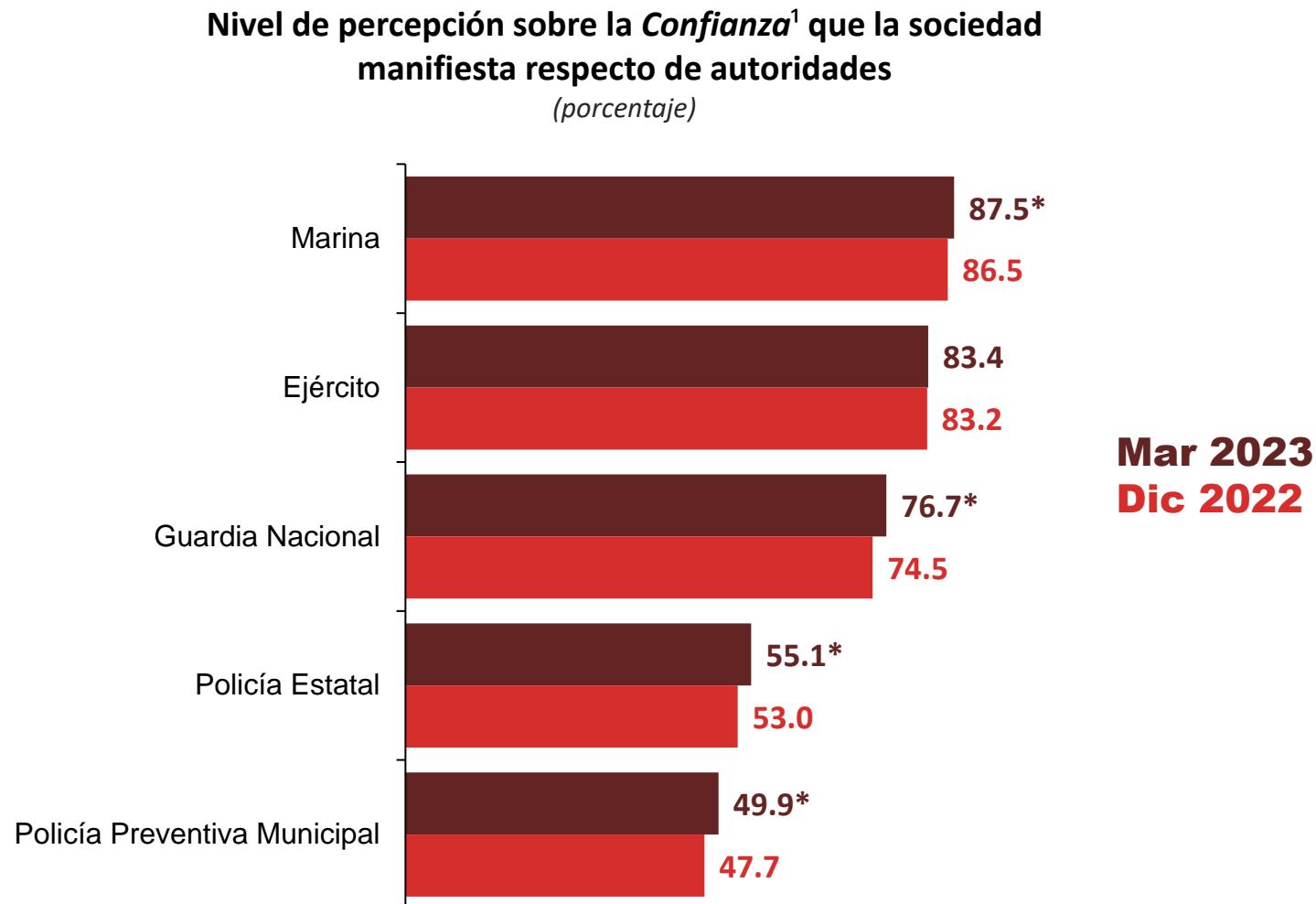


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

Confianza en autoridades

87.5% de la población de 18 años y más manifestó **confianza¹** en la **Marina** durante marzo de 2023, mientras que **83.4%** manifestó **confianza¹** en el **Ejército**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

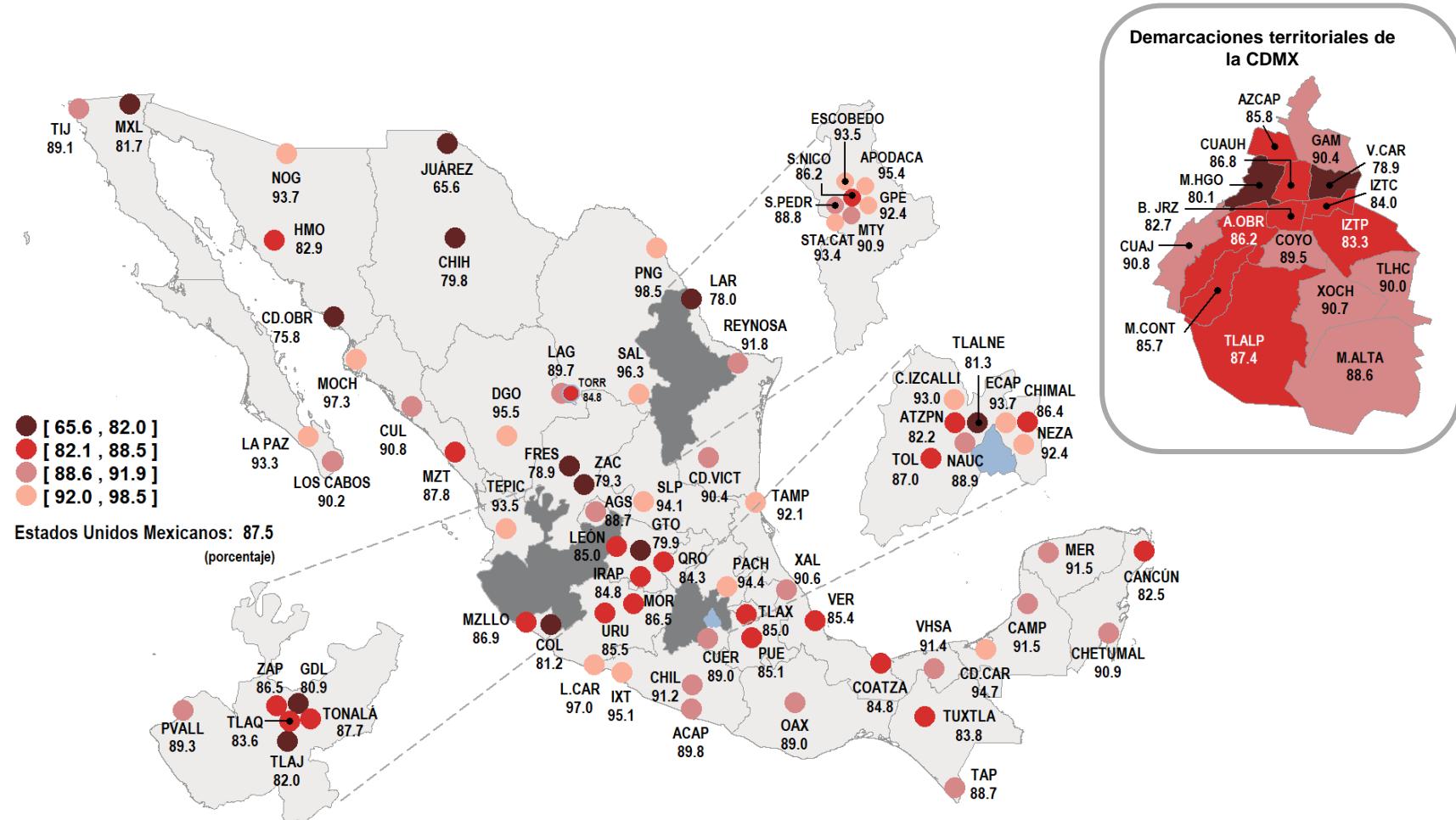
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Confianza en autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor percepción %	
Piedras Negras, Coah	98.5
Los Mochis, Sin	97.3
Lázaro Cárdenas, Mich	97.0
Saltillo, Coah	96.3
Durango, Dgo	95.5

Menor percepción %	
Fresnillo, Zac	78.9
Venustiano Carranza, CDMX-N	78.9
Nuevo Laredo, Tamps	78.0
Ciudad Obregón, Son	75.8
Juárez, Chih	65.6



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

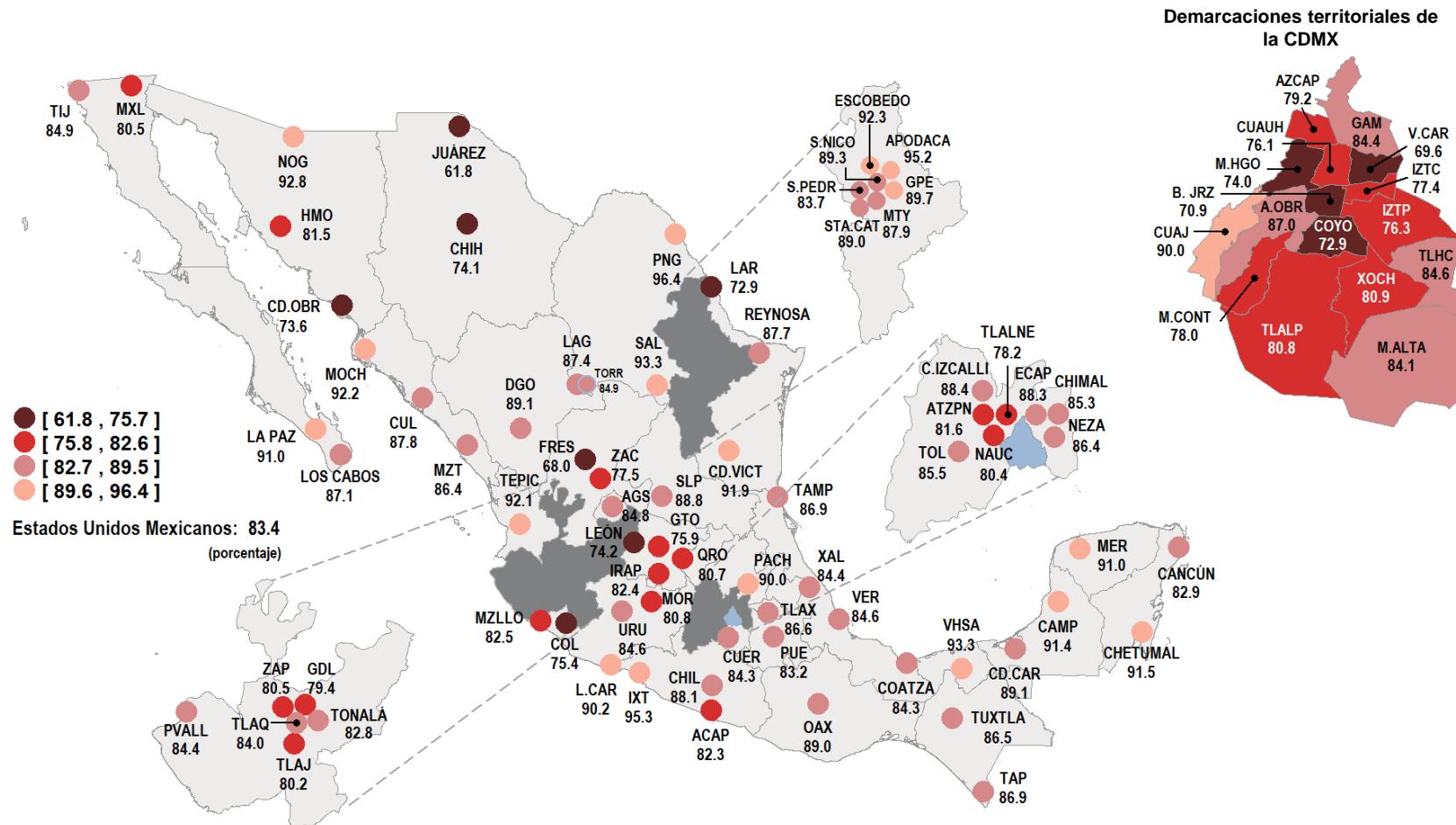
Confianza en autoridades – Ejército

51

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor percepción %	
Piedras Negras, Coah	96.4
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	95.3
Apodaca, NL	95.2
Saltillo, Coah	93.3
Villahermosa, Tab	93.3

Menor percepción %	
Coyoacán, CDMX-S	72.9
Benito Juárez, CDMX-S	70.9
Venustiano Carranza, CDMX-N	69.6
Fresnillo, Zac	68.0
Juárez, Chih	61.8



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

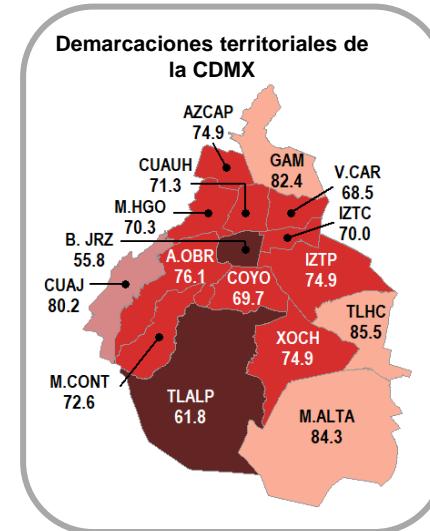
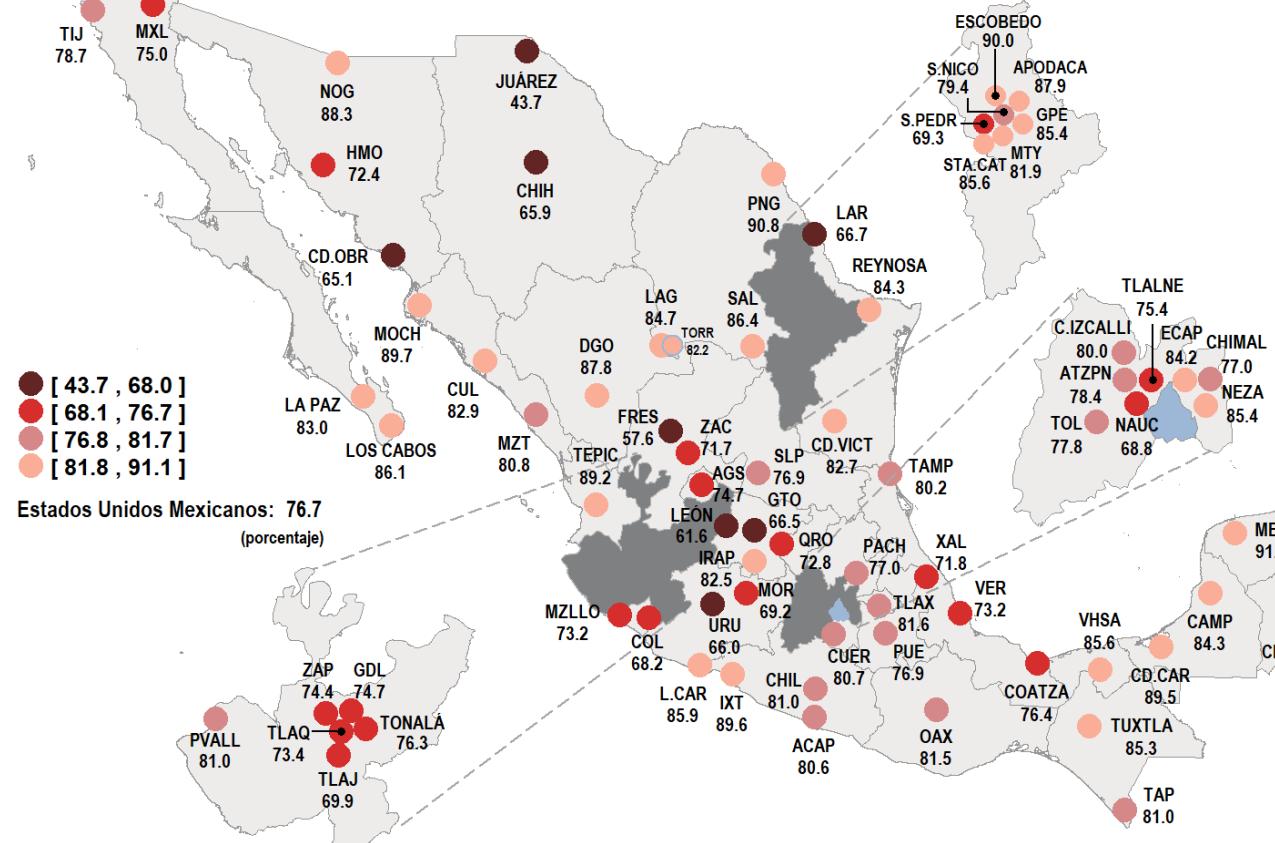
Confianza en autoridades – Guardia Nacional

52

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor percepción %	
Mérida, Yuc	91.1
Piedras Negras, Coah	90.8
General Escobedo, NL	90.0
Los Mochis, Sin	89.7
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	89.6

Menor percepción %	
Tlalpan, CDMX-S	61.8
León de los Aldama, Gto	61.6
Fresnillo, Zac	57.6
Benito Juárez, CDMX-S	55.8
Juárez, Chih	43.7



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

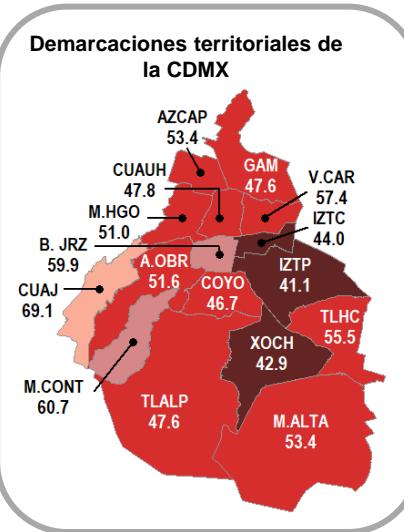
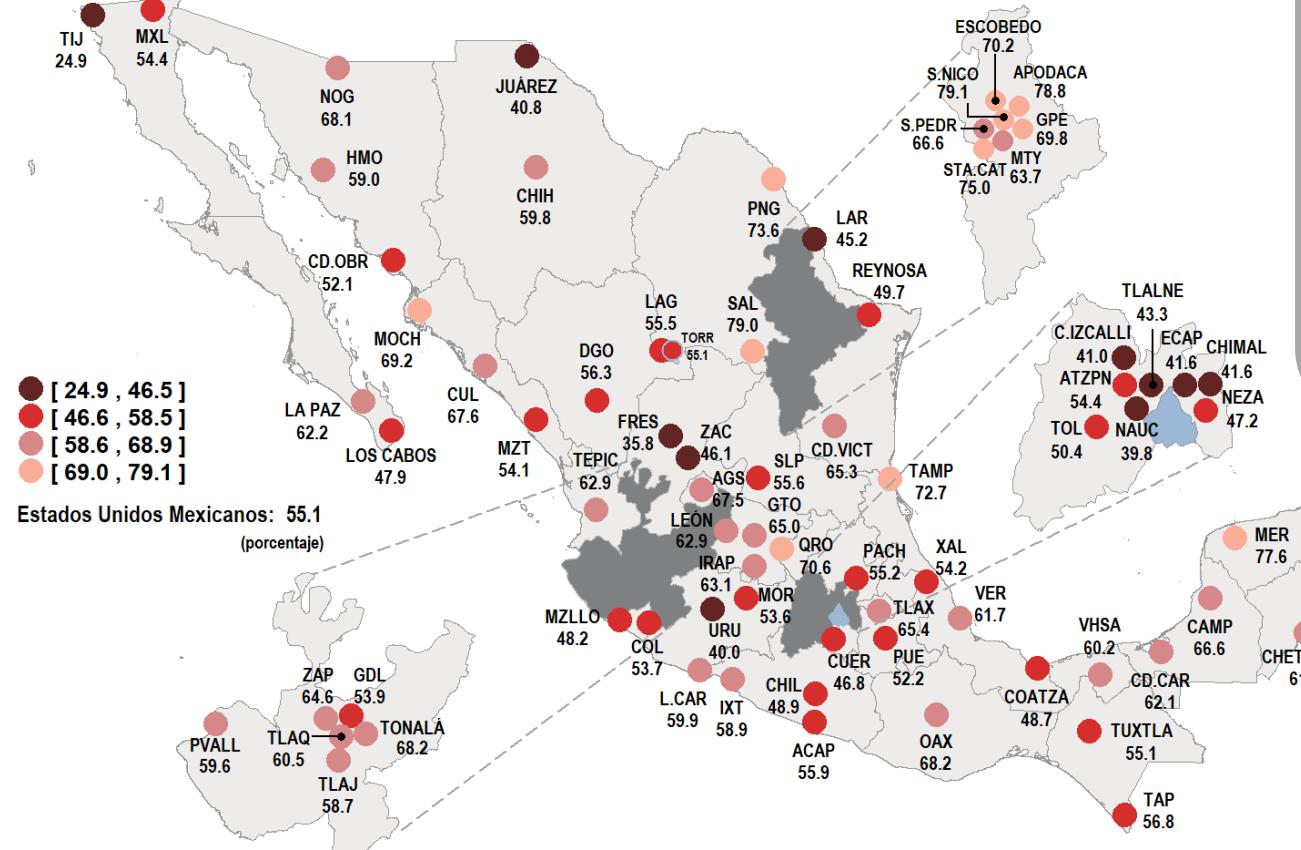
Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Confianza en autoridades – Policía Estatal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor percepción %	
San Nicolás de los Garza, NL	79.1
Saltillo, Coah	79.0
Apodaca, NL	78.8
Mérida, Yuc	77.6
Santa Catarina, NL	75.0

Menor percepción %	
Juárez, Chih	40.8
Uruapan, Mich	40.0
Naucalpan de Juárez, Edomex	39.8
Fresnillo, Zac	35.8
Tijuana, BC	24.9



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

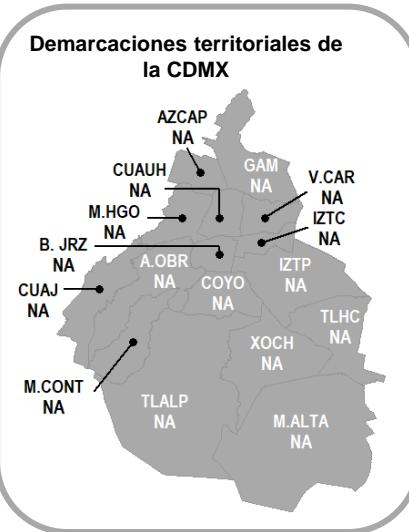
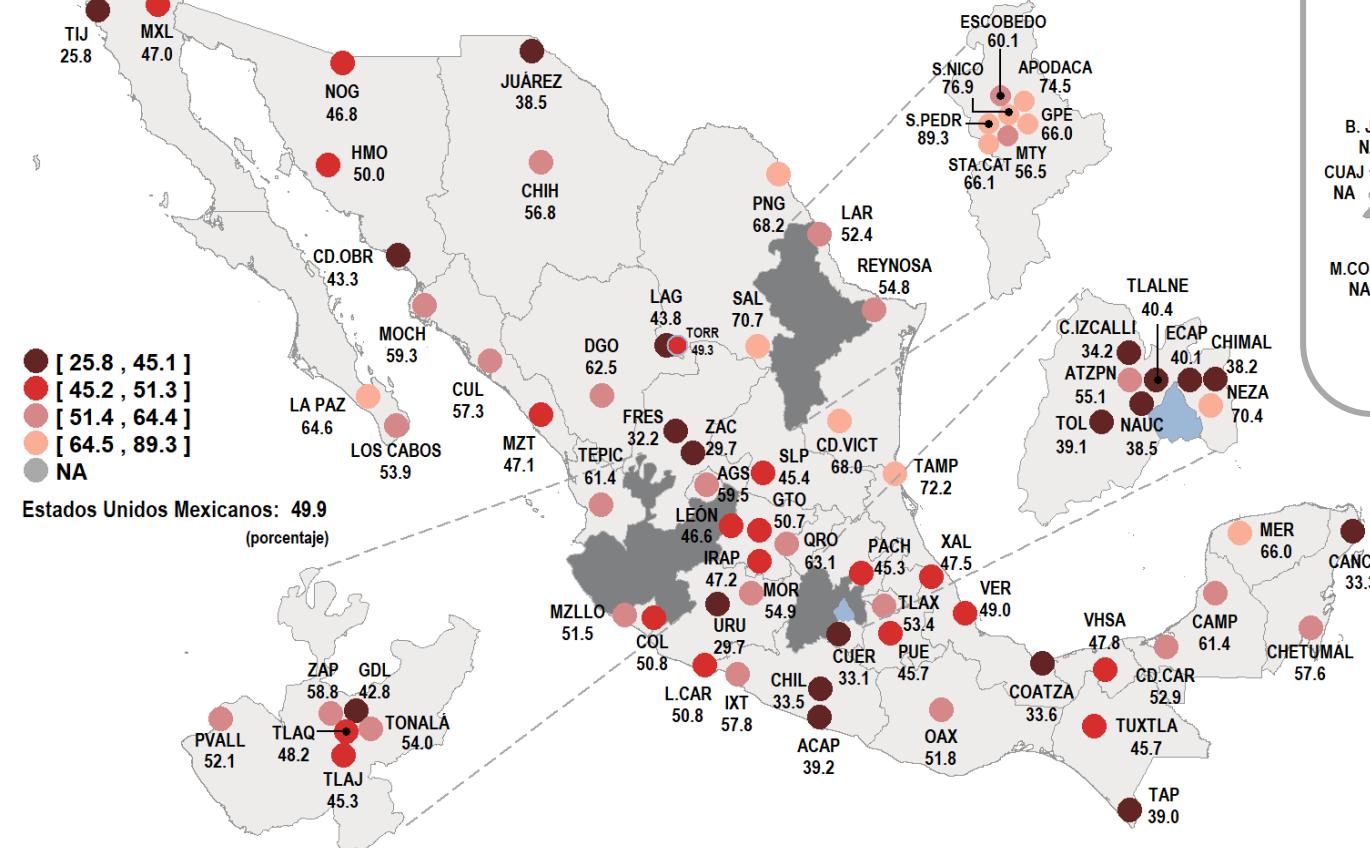
Confianza en autoridades – Policía Preventiva Municipal

54

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor percepción %	
San Pedro Garza García, NL	89.3
San Nicolás de los Garza, NL	76.9
Apodaca, NL	74.5
Tampico, Tamps-Ver	72.2
Saltillo, Coah	70.7

Menor percepción %	
Cuernavaca, Mor	33.1
Fresnillo, Zac	32.2
Uruapan, Mich	29.7
Zacatecas, Zac	29.7
Tijuana, BC	25.8



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.



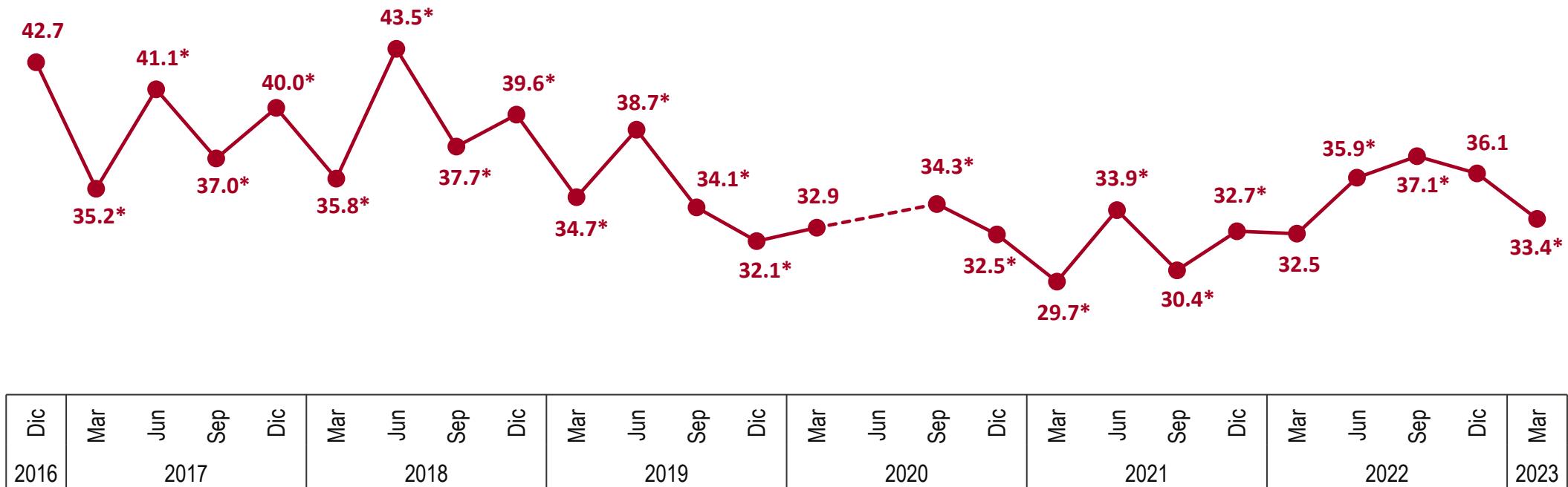
Conflictos y conductas antisociales

• ○ •

Conflictos o enfrentamientos

33.4% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2023.

Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

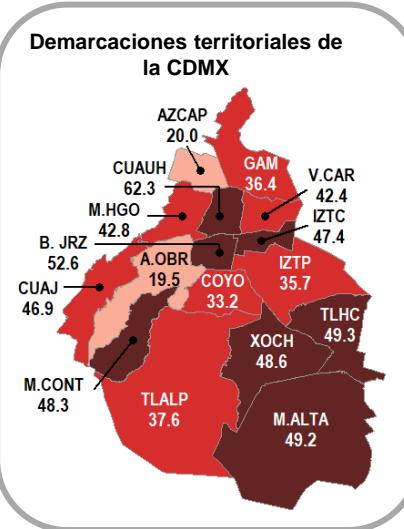
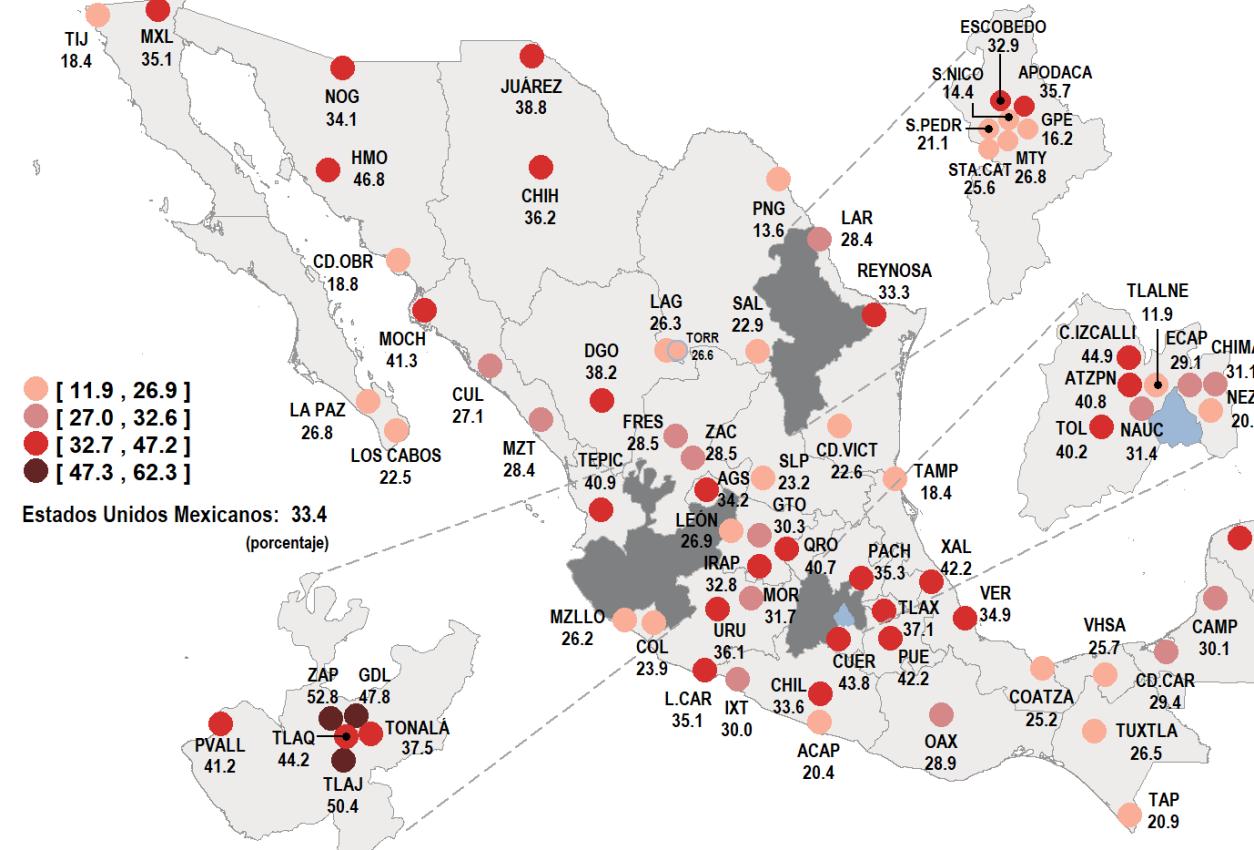
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos o enfrentamientos

Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2023.

Mayor percepción %	
Cuauhtémoc, CDMX-P	62.3
Zapopan, Jal	52.8
Benito Juárez, CDMX-S	52.6
Tlajomulco de Zúñiga, Jal	50.4
Tláhuac, CDMX-O	49.3

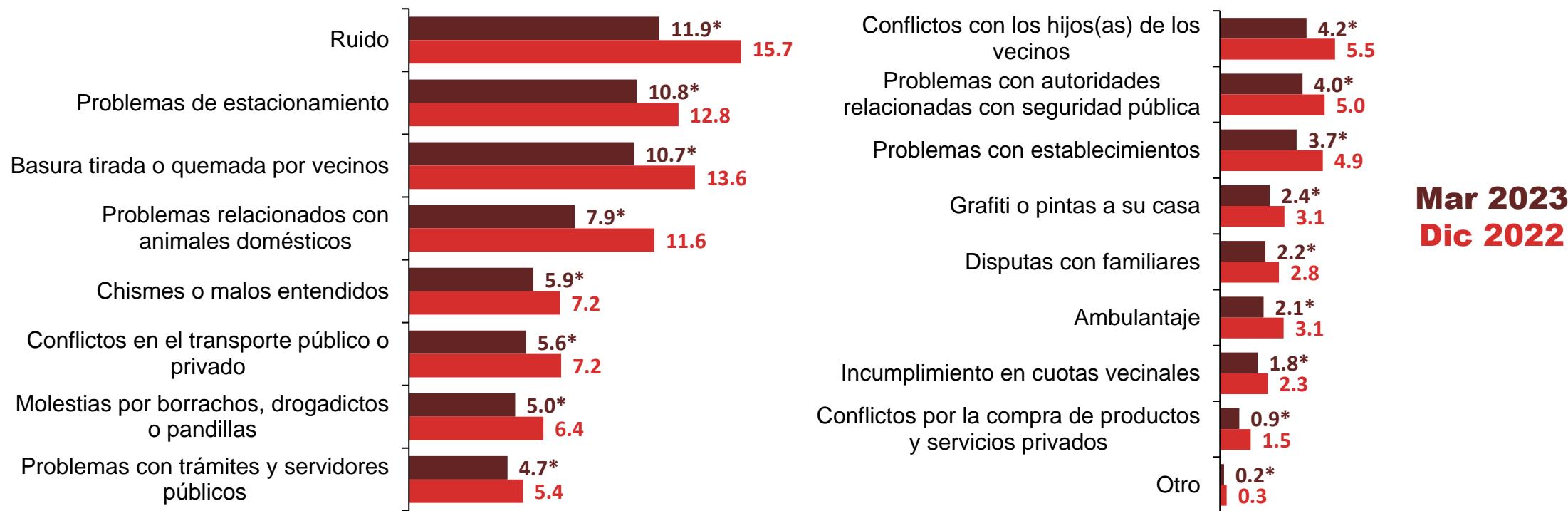
Menor percepción %	
Tampico, Tamps-Ver	18.4
Guadalupe, NL	16.2
San Nicolás de los Garza, NL	14.4
Piedras Negras, Coah	13.6
Tlalnepantla de Baz, Edomex	11.9



Conflictos o enfrentamientos

33.4% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2023. El ***conflicto o enfrentamiento*** con mayor frecuencia a nivel nacional fue por ***ruido*** con **11.9%**, seguido de ***problemas de estacionamiento*** con **10.8 por ciento**.

Tipo de conflictos o enfrentamientos que tuvo la población de 18 años y más en su vida cotidiana (porcentaje)

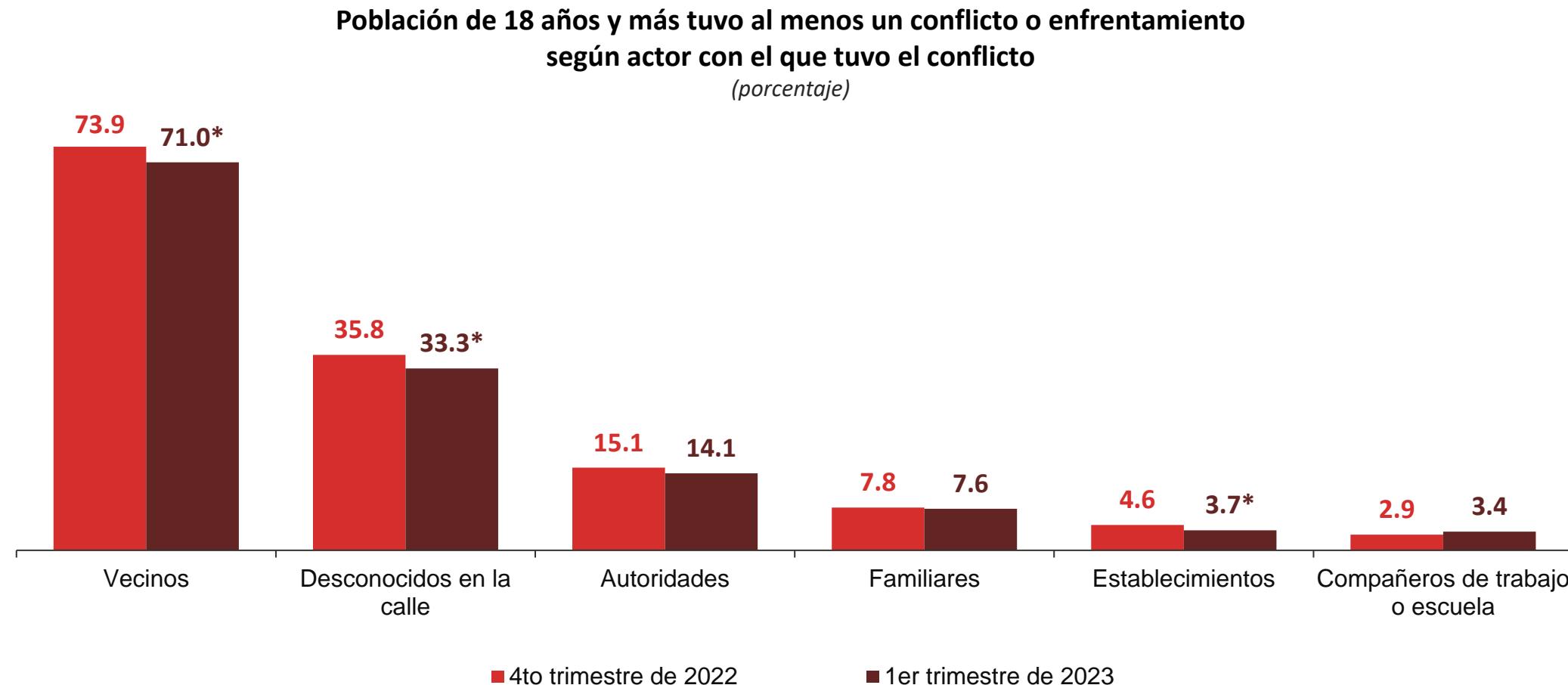


Mar 2023
Dic 2022

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento durante el primer trimestre de 2023, en **71%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **33.3%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.



Nota: No incluye la opción de “Otros” la cual representa 1.3 por ciento.

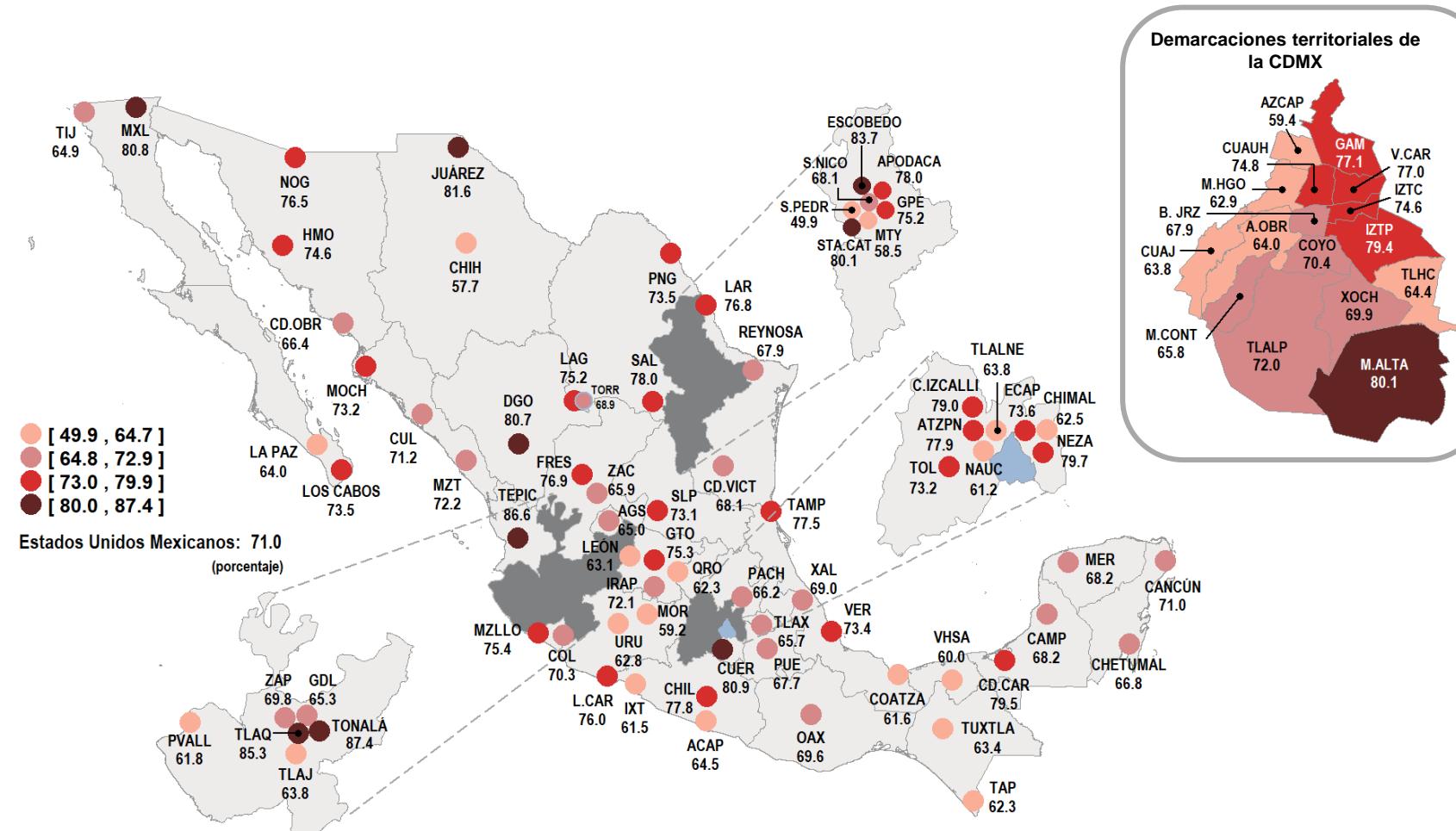
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos directos – Vecinos

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante el primer trimestre de 2023.

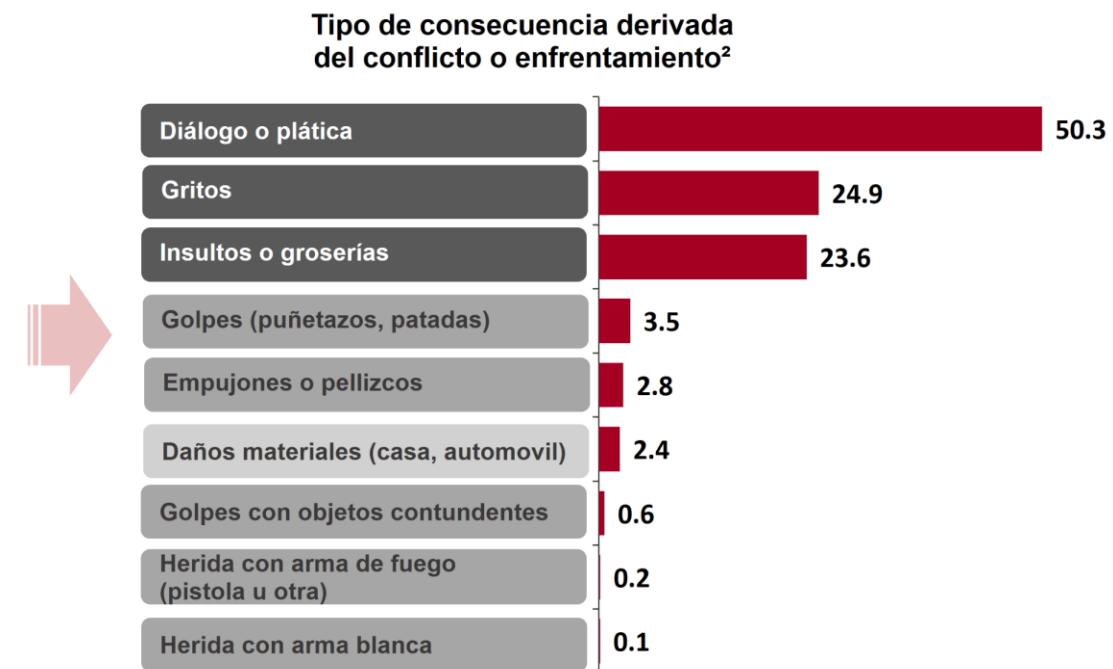
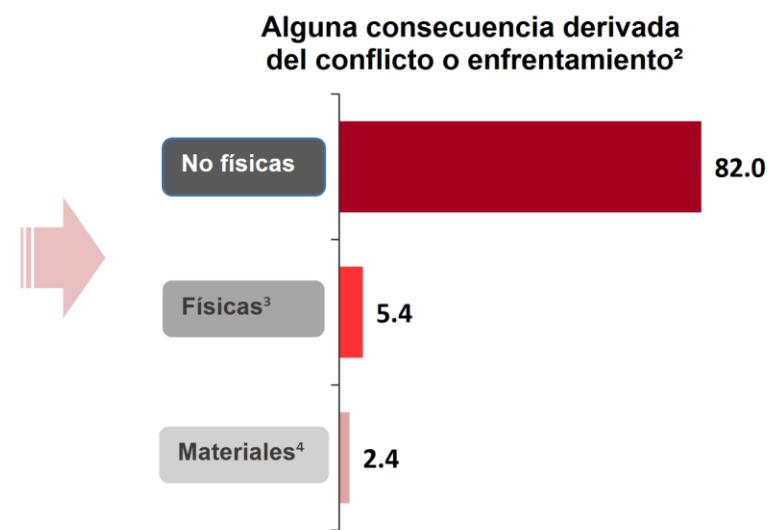
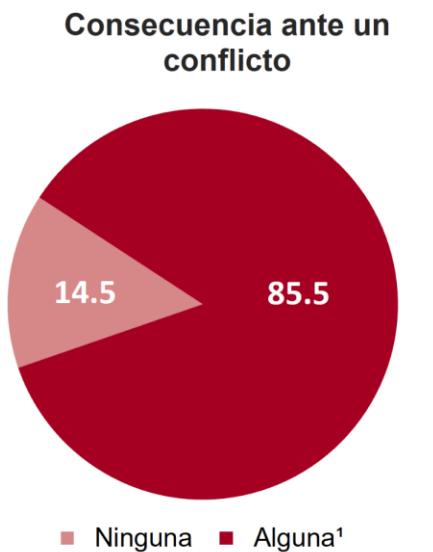
Mayor percepción %	
Tonalá, Jal	87.4
Tepic, Nay	86.6
San Pedro Tlaquepaque, Jal	85.3
General Escobedo, NL	83.7
Juárez, Chih	81.6

Menor percepción %	
Azcapotzalco, CDMX-P	59.4
Morelia, Mich	59.2
Monterrey, NL	58.5
Chihuahua, Chih	57.7
San Pedro Garza García, NL	49.9



Consecuencias de los conflictos

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas durante el primer trimestre de 2023, **85.5%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **50.3%** fue un **diálogo o plática**.



¹ Se incluye la opción de respuesta “Otros” que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

² El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción “Otros” para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

³ Se incluye las opciones de respuestas: “Golpes (puñetazos, patadas)”, “Empujones o pellizcos”, “Golpes con objetos contundentes”, “Herida con arma blanca” y “Herida con arma de fuego (pistola u otra)”.

⁴ Se incluye la opción de respuesta “Daños materiales (casa, automóvil)”.

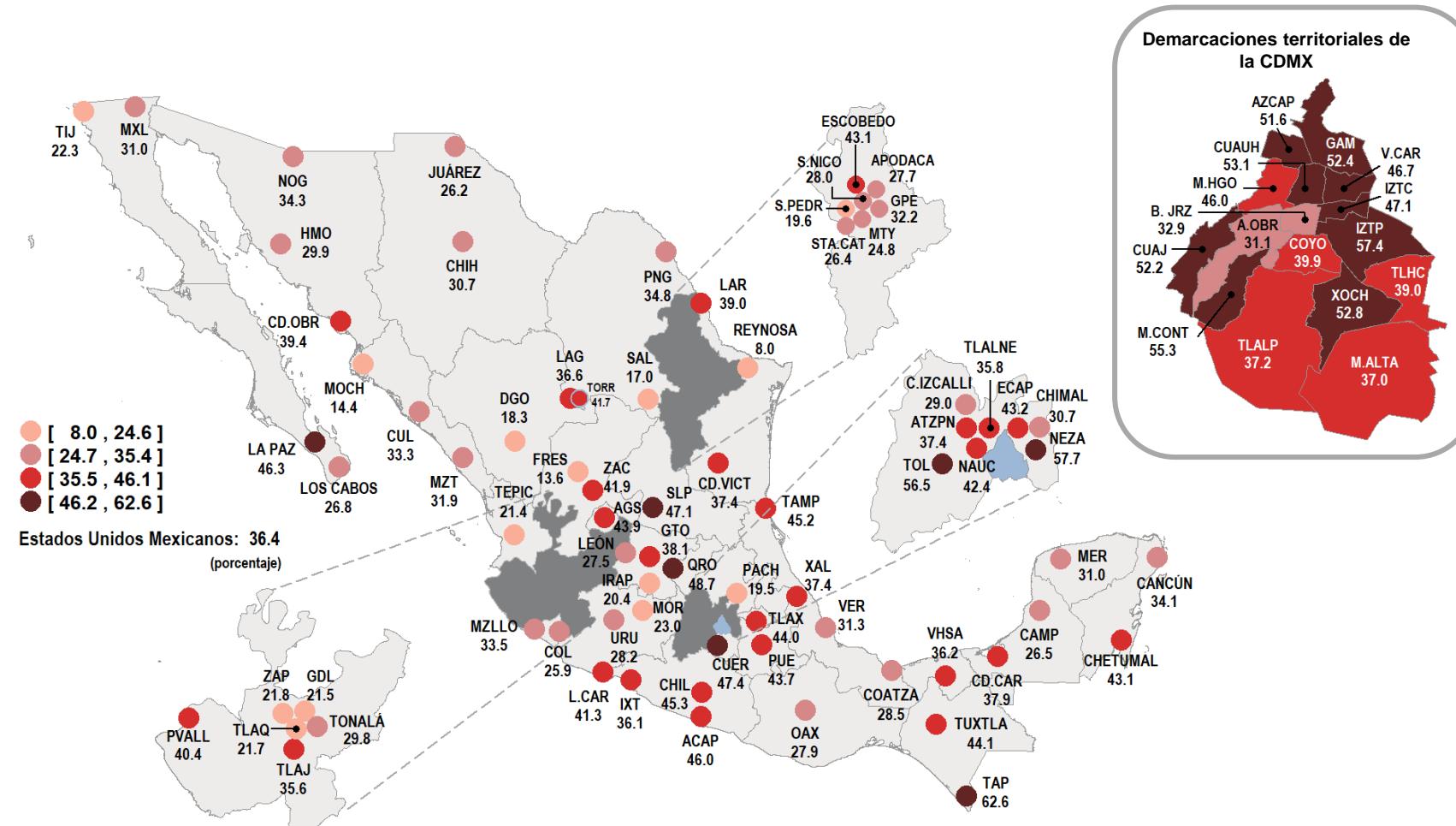
Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

62

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento durante el primer trimestre de 2023.

Mayor percepción %	
Tapachula, Chis	62.6
Ciudad Nezahualcóyotl, Edomex	57.7
Iztapalapa, CDMX-O	57.4
Toluca de Lerdo, Edomex	56.5
La Magdalena Contreras, CDMX-S	55.3

Menor percepción %	
Durango, Dgo	18.3
Saltillo, Coah	17.0
Los Mochis, Sin	14.4
Fresnillo, Zac	13.6
Reynosa, Tamps	8.0





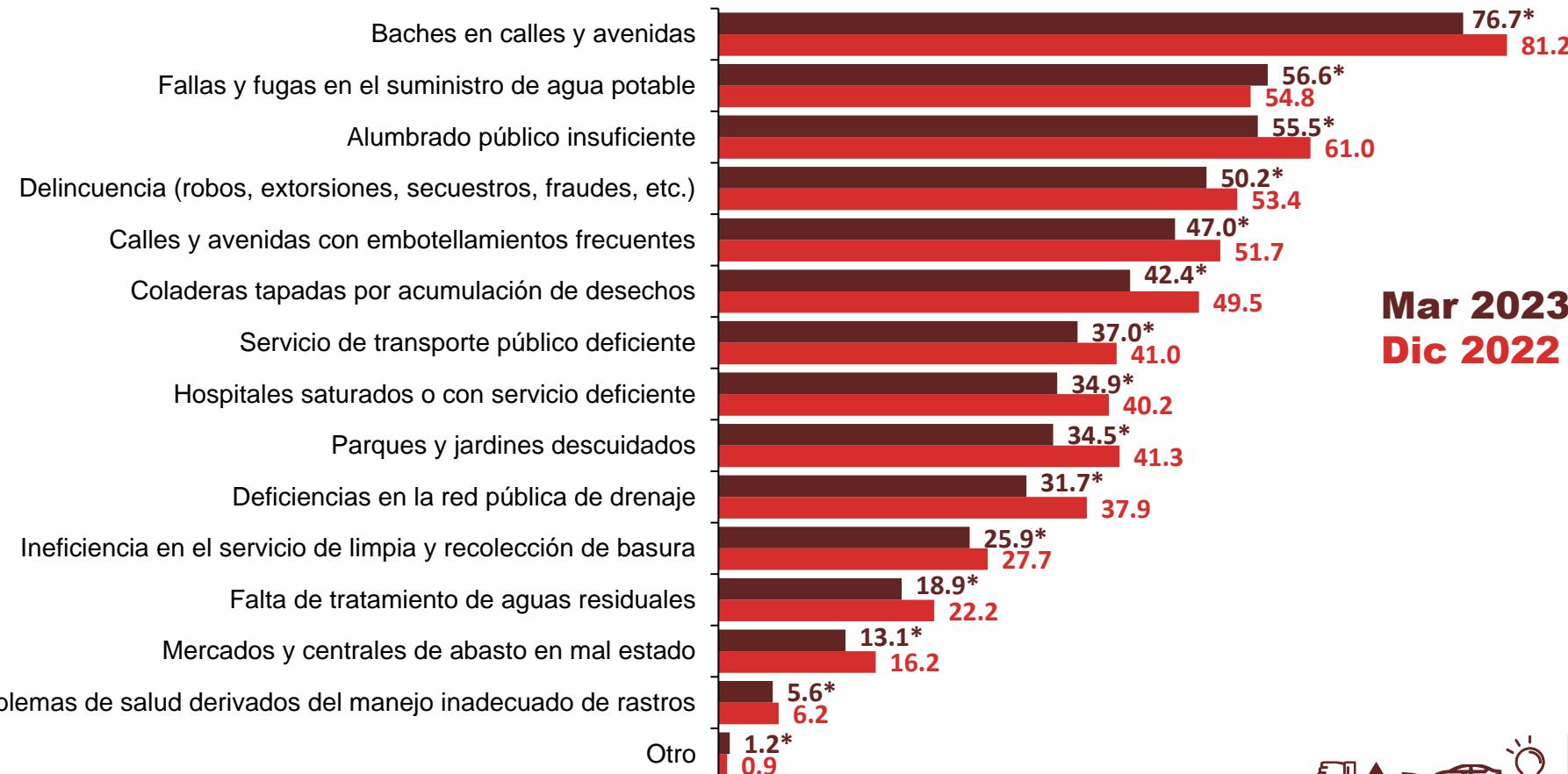
Problemáticas urbanas

● ○ ●

Problemáticas en la ciudad

98.1% de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2023 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **76.7%**, seguido de **fallas y fugas en el suministro de agua potable** con **56.6 por ciento**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad



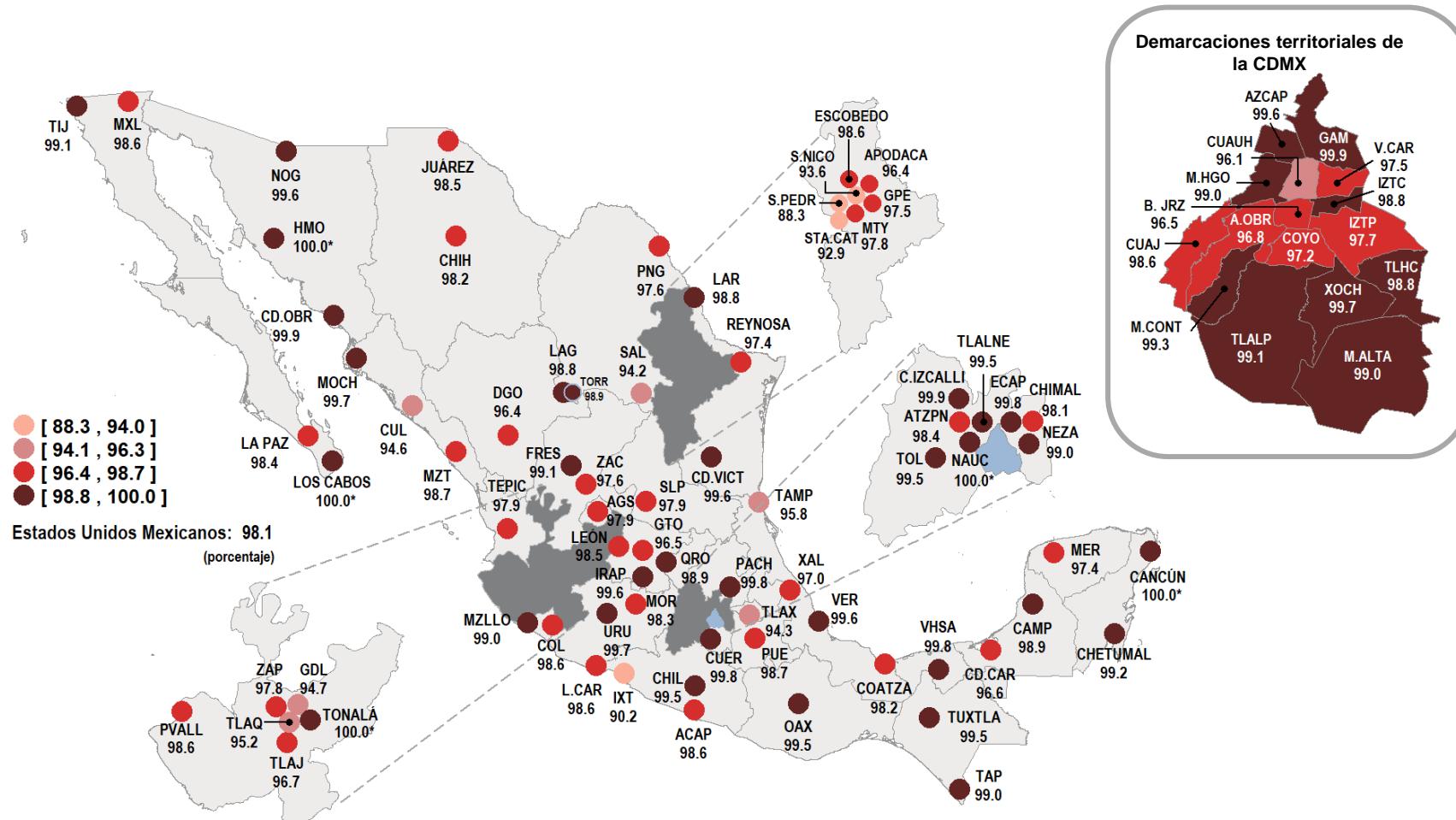
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

Mayor percepción %	
Gustavo A. Madero, CDMX-N	99.9
Cuautitlán Izcalli, Edomex	99.9
Ciudad Obregón, Son	99.9
Villahermosa, Tab	99.8
Cuernavaca, Mor	99.8

Menor percepción %	
Saltillo, Coah	94.2
San Nicolás de los Garza, NL	93.6
Santa Catarina, NL	92.9
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	90.2
San Pedro Garza García, NL	88.3



* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

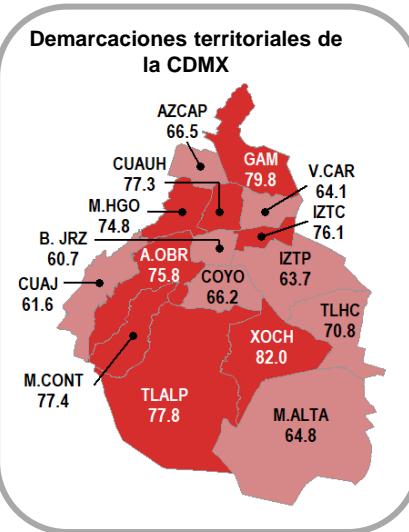
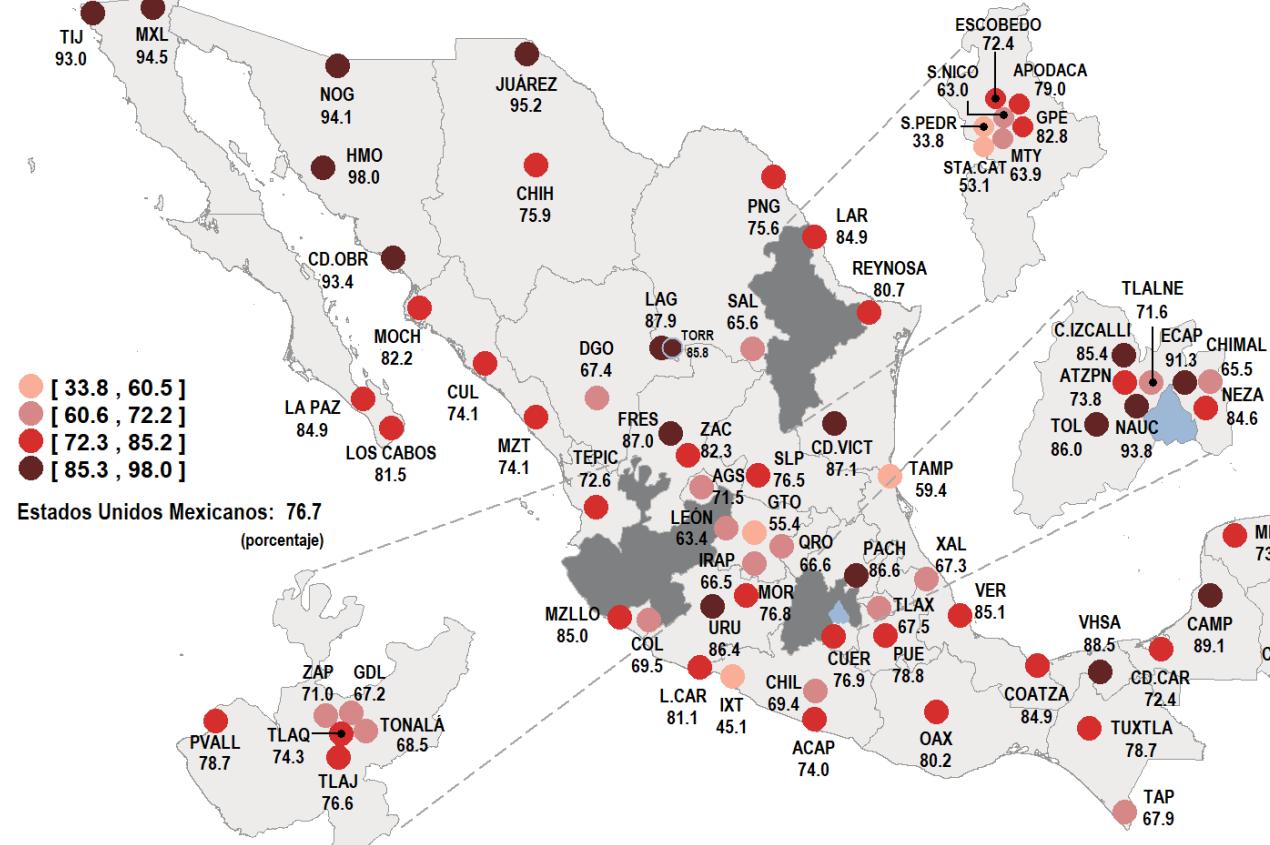
Nota: En marzo de 2023, 5 ciudades obtuvieron una estimación del 100.0* (Los Cabos, Cancún, Hermosillo, Tonalá y Naucalpan de Juárez).

Problemáticas en la ciudad – Baches en calles y avenidas⁶⁶

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.

Mayor percepción %	
Hermosillo, Son	98.0
Juárez, Chih	95.2
Mexicali, BC	94.5
Nogales, Son	94.1
Naucalpan de Juárez, Edomex	93.8

Menor percepción %	
Tampico, Tamps-Ver	59.4
Guanajuato, Gto	55.4
Santa Catarina, NL	53.1
Ixtapa-Zihuatanjo, Gro	45.1
San Pedro Garza García, NL	33.8

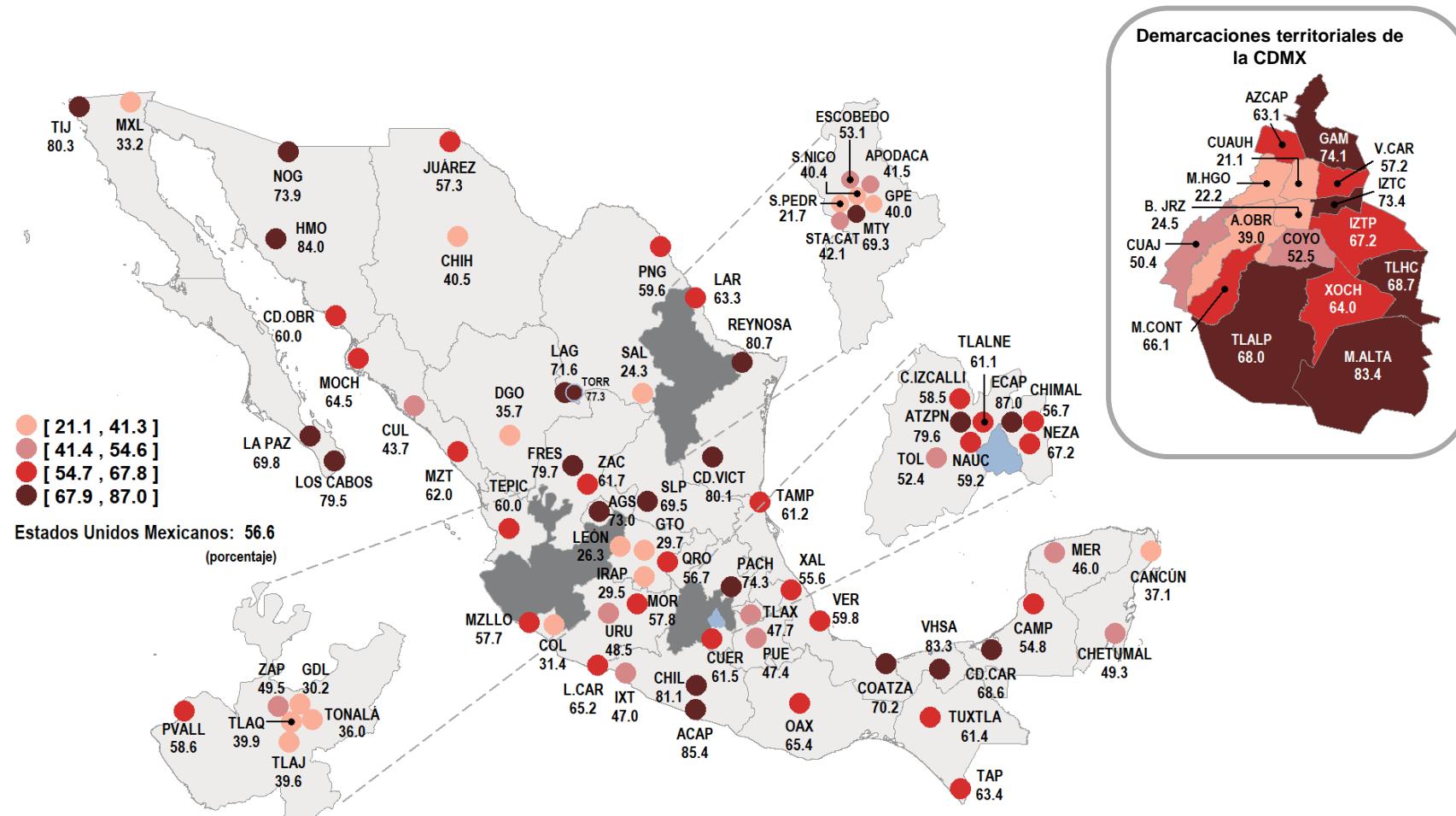


Problemáticas en la ciudad – Fallas y fugas en el suministro de agua potable ⁶⁷

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó **fallas y fugas en el suministro de agua potable** como una problemática en su ciudad.

Mayor percepción %	
Ecatepec de Morelos, Edomex	87.0
Acapulco de Juárez, Gro	85.4
Hermosillo, Son	84.0
Milpa Alta, CDMX-O	83.4
Villahermosa, Tab	83.3

Menor percepción %	
Benito Juárez, CDMX-S	24.5
Saltillo, Coah	24.3
Miguel Hidalgo, CDMX-P	22.2
San Pedro Garza García, NL	21.7
Cuauhtémoc, CDMX-P	21.1

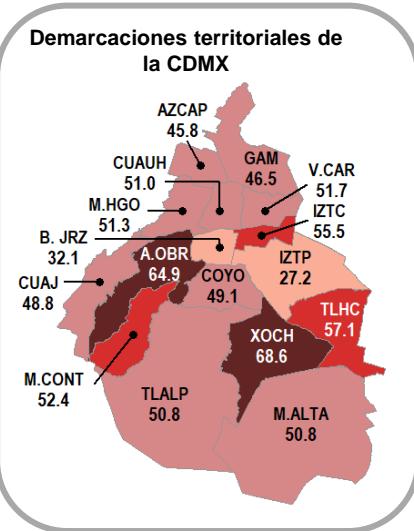
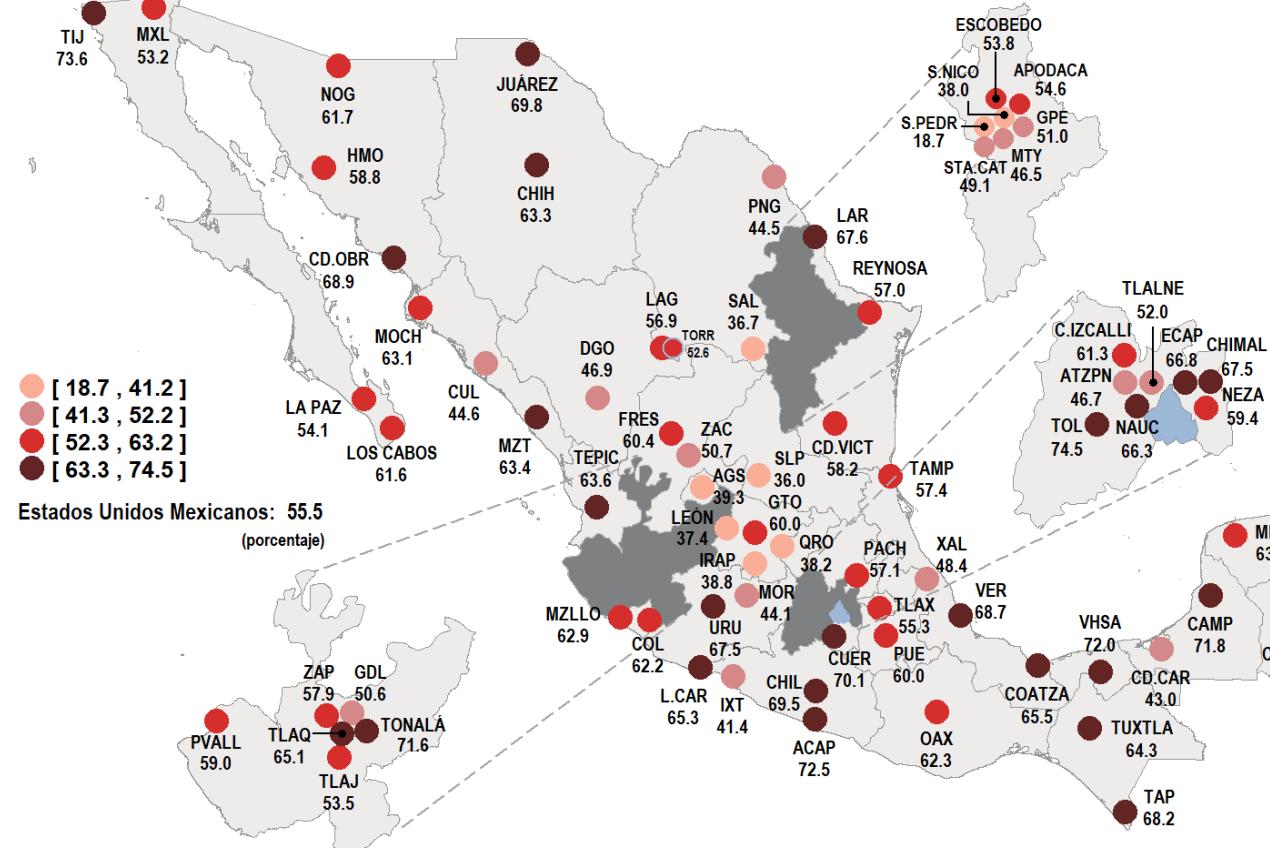


Problemáticas en la ciudad – Alumbrado público insuficiente⁶⁸

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.

Mayor percepción %	
Toluca de Lerdo, Edomex	74.5
Tijuana, BC	73.6
Acapulco de Juárez, Gro	72.5
Villahermosa, Tab	72.0
San Francisco de Campeche, Camp	71.8

Menor percepción %	
Saltillo, Coah	36.7
San Luis Potosí, SLP	36.0
Benito Juárez, CDMX-S	32.1
Iztapalapa, CDMX-O	27.2
San Pedro Garza García, NL	18.7

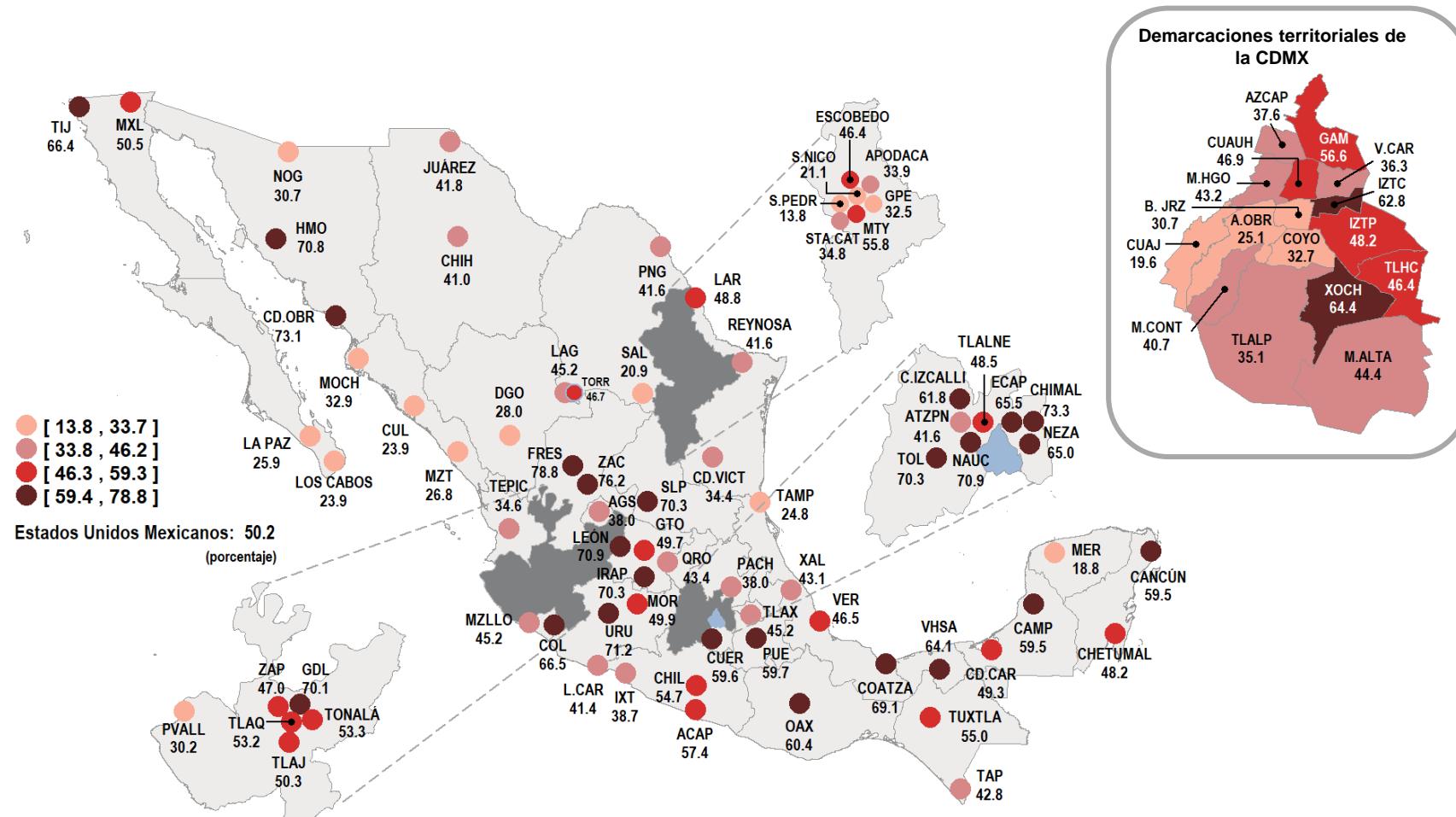


Problemáticas en la ciudad – Delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.

Mayor percepción %	
Fresnillo, Zac	78.8
Zacatecas, Zac	76.2
Chimalhuacán, Edomex	73.3
Ciudad Obregón, Son	73.1
Uruapan, Mich	71.2

Menor percepción %	
San Nicolás de los Garza, NL	21.1
Saltillo, Coah	20.9
Cuajimalpa de Morelos, CDMX-P	19.6
Mérida, Yuc	18.8
San Pedro Garza García, NL	13.8



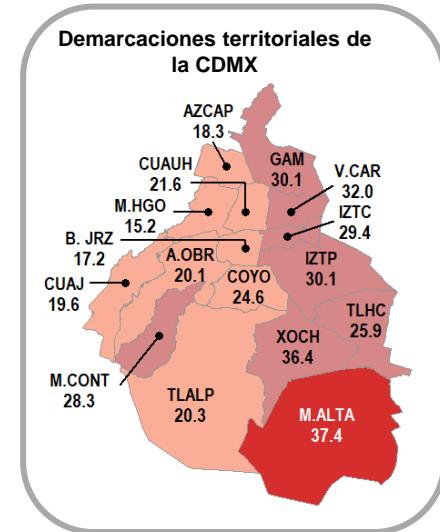
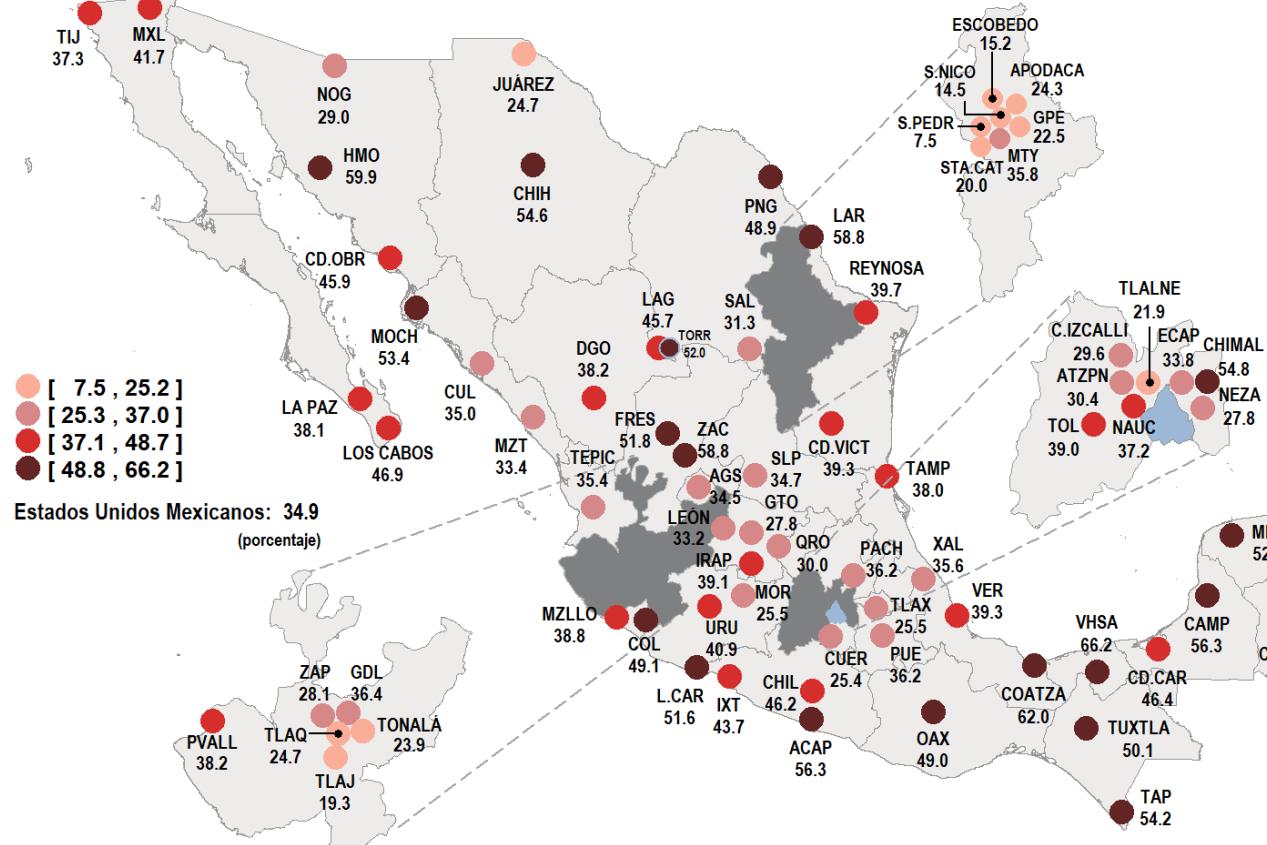
Problemáticas en la ciudad – Hospitales Saturados

70

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 identificó **hospitales saturados o con servicio deficiente** como una problemática en su ciudad.

Mayor percepción %	
Villahermosa, Tab	66.2
Coatzacoalcos, Ver	62.0
Hermosillo, Son	59.9
Zacatecas, Zac	58.8
Nuevo Laredo, Tamps	58.8

Menor percepción %	
Benito Juárez, CDMX-S	17.2
General Escobedo, NL	15.2
Miguel Hidalgo, CDMX-P	15.2
San Nicolás de los Garza, NL	14.5
San Pedro Garza García, NL	7.5



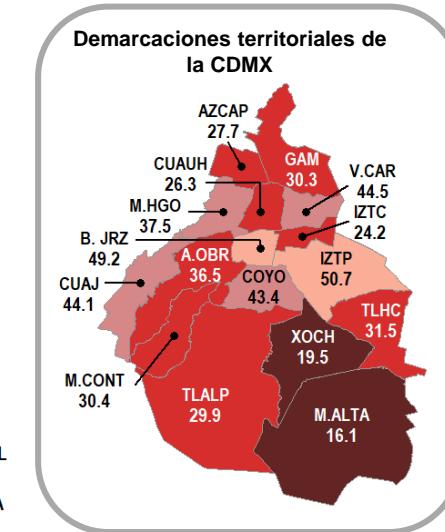
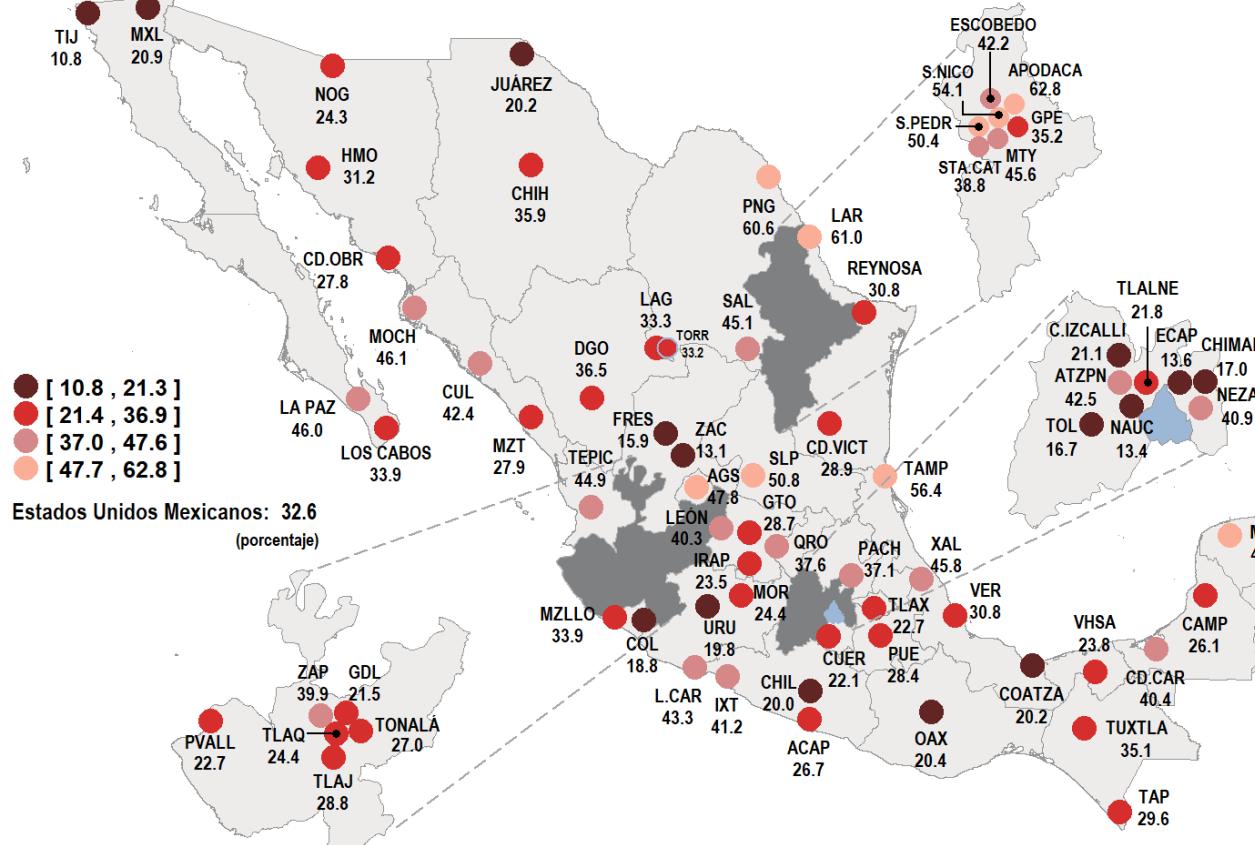
Efectividad del gobierno para atender problemáticas

71

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2023 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.

Mayor percepción %	
Apodaca, NL	62.8
Nuevo Laredo, Tamps	61.0
Piedras Negras, Coah	60.6
Tampico, Tamps - Ver	56.4
San Nicolás de los Garza, NL	54.1

Menor percepción %	
Fresnillo, Zac	15.9
Ecatepec de Morelos, Edomex	13.6
Naucalpan de Juárez, Edomex	13.4
Zacatecas, Zac	13.1
Tijuana, BC	10.8



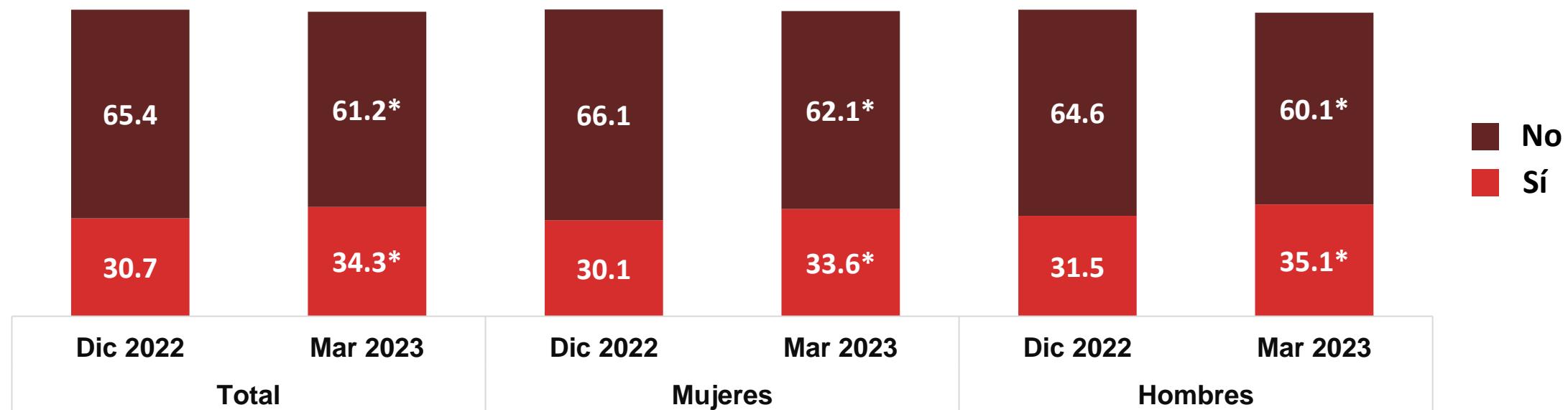
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia

72

En el primer trimestre de 2023 a nivel nacional, **34.3%** de la población de 18 años y más conoce o ha escuchado que ***el gobierno de la ciudad ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.***

Condición de conocer o haber escuchado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia por parte del gobierno,
según sexo¹
(porcentaje)



¹ Se excluye la opción de respuesta "No sabe / No responde".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

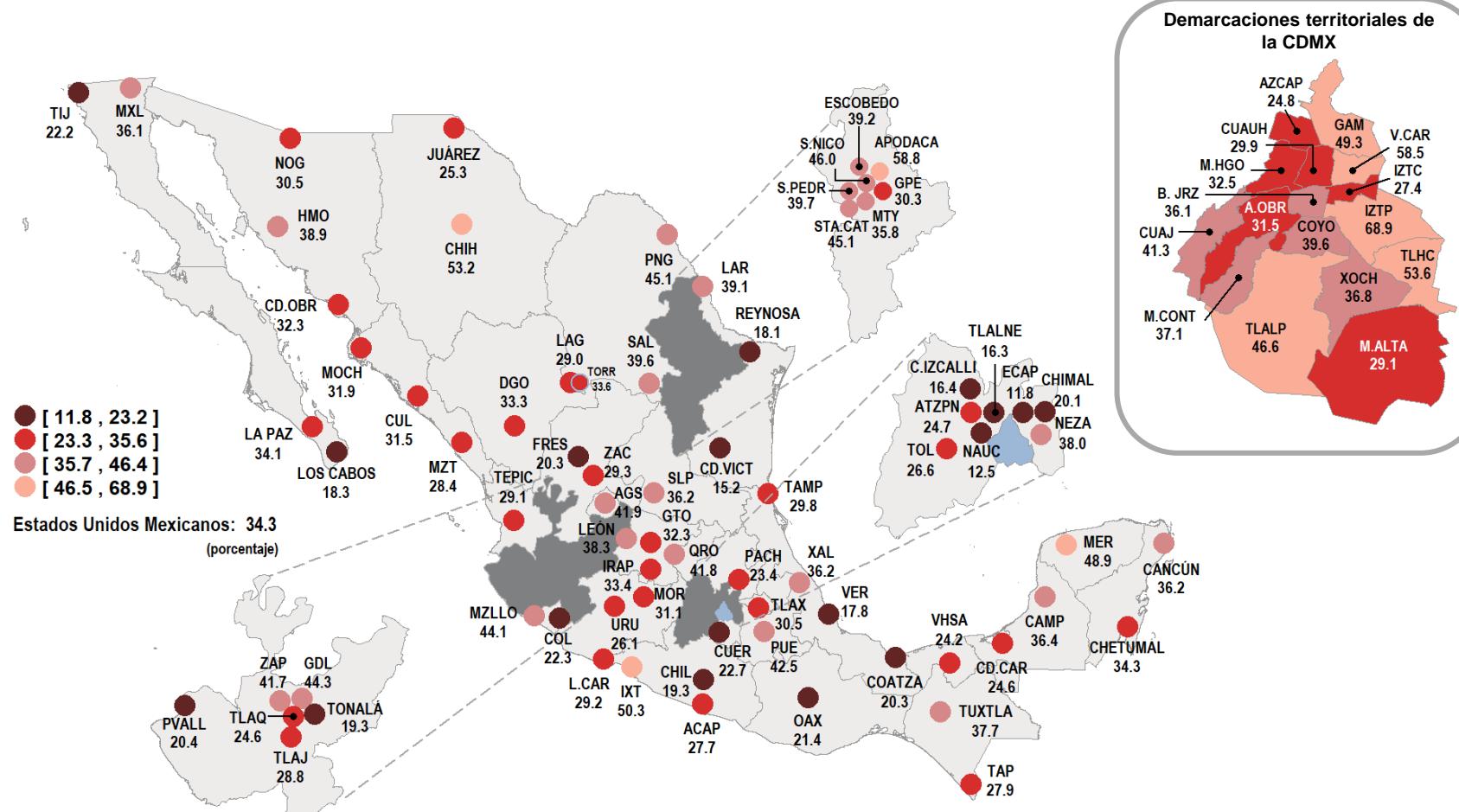
Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia

73

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad ***ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.***

Mayor percepción %	
Iztapalapa, CDMX-O	68.9
Apodaca, NL	58.8
Venustiano Carranza, CDMX-N	58.5
Tláhuac, CDMX-O	53.6
Chihuahua, Chih	53.2

Menor percepción %	
Cuautitlán Izcalli, Edomex	16.4
Tlalnepantla de Baz, Edomex	16.3
Ciudad Victoria, Tamps	15.2
Naucalpan de Juárez, Edomex	12.5
Ecatepec de Morelos, Edomex	11.8



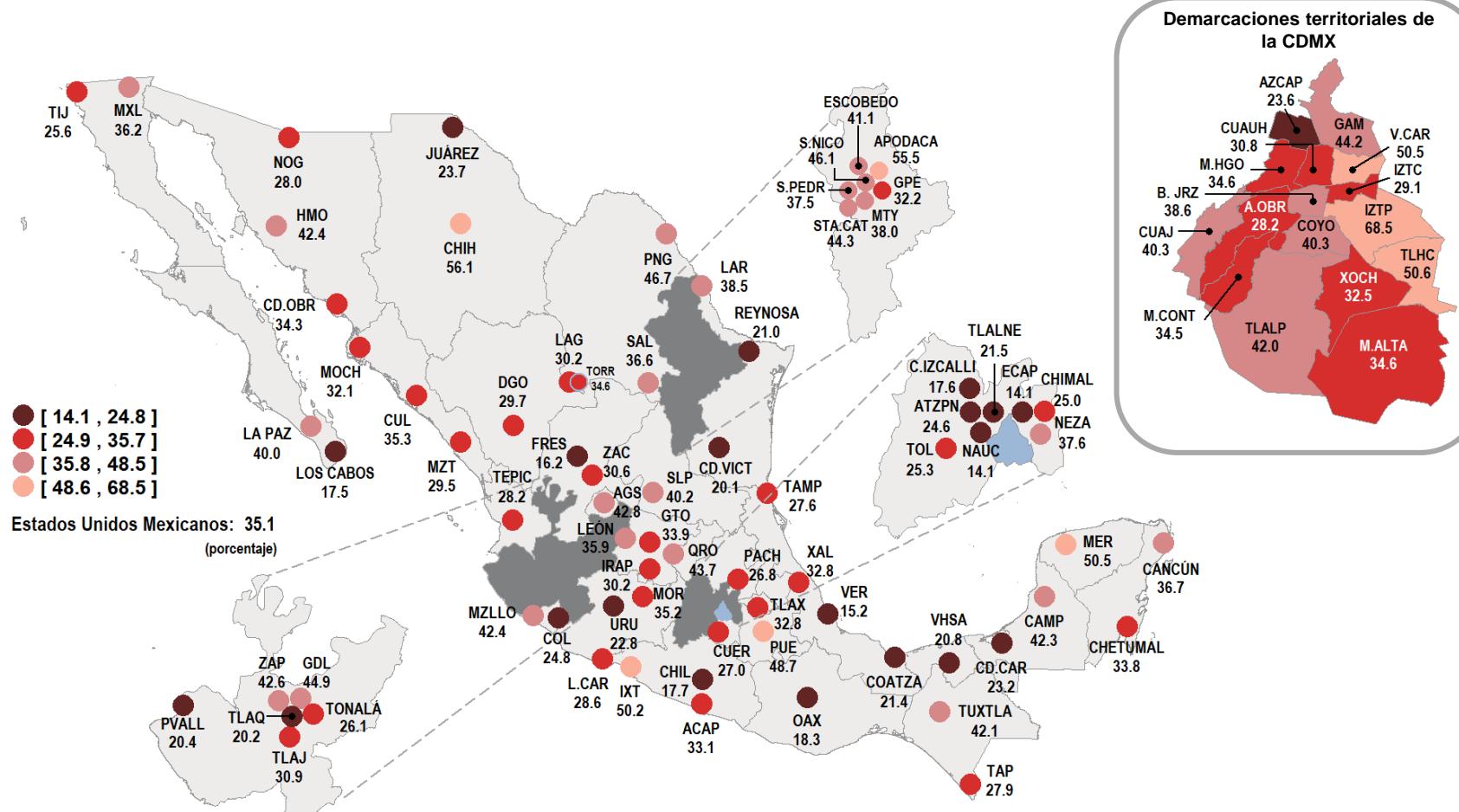
Actividades o programas para prevenir la violencia - Mujeres

74

Porcentaje de la población de **mujeres** de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad ***ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.***

Mayor percepción %	
Iztapalapa, CDMX-O	68.5
Chihuahua, Chih	56.1
Apodaca, NL	55.5
Tláhuac, CDMX-O	50.6
Mérida, Yuc	50.5

Menor percepción %	
Los Cabos, BCS	17.5
Fresnillo, Zac	16.2
Veracruz, Ver	15.2
Ecatepec de Morelos, Edomex	14.1
Naucalpan de Juárez, Edomex	14.1



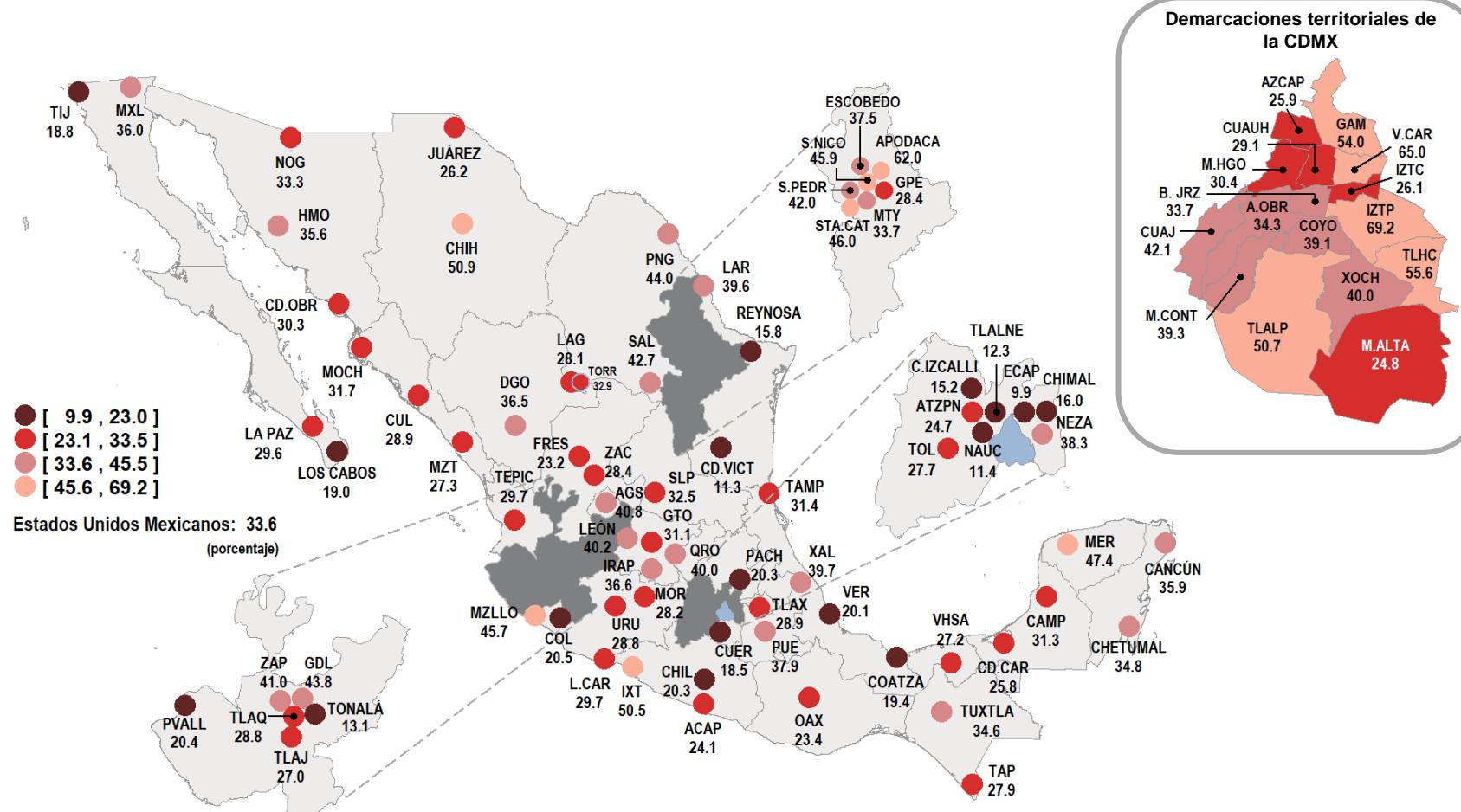
Actividades o programas para prevenir la violencia - Hombres

75

Porcentaje de la población de **hombres** de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2023 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad ***ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.***

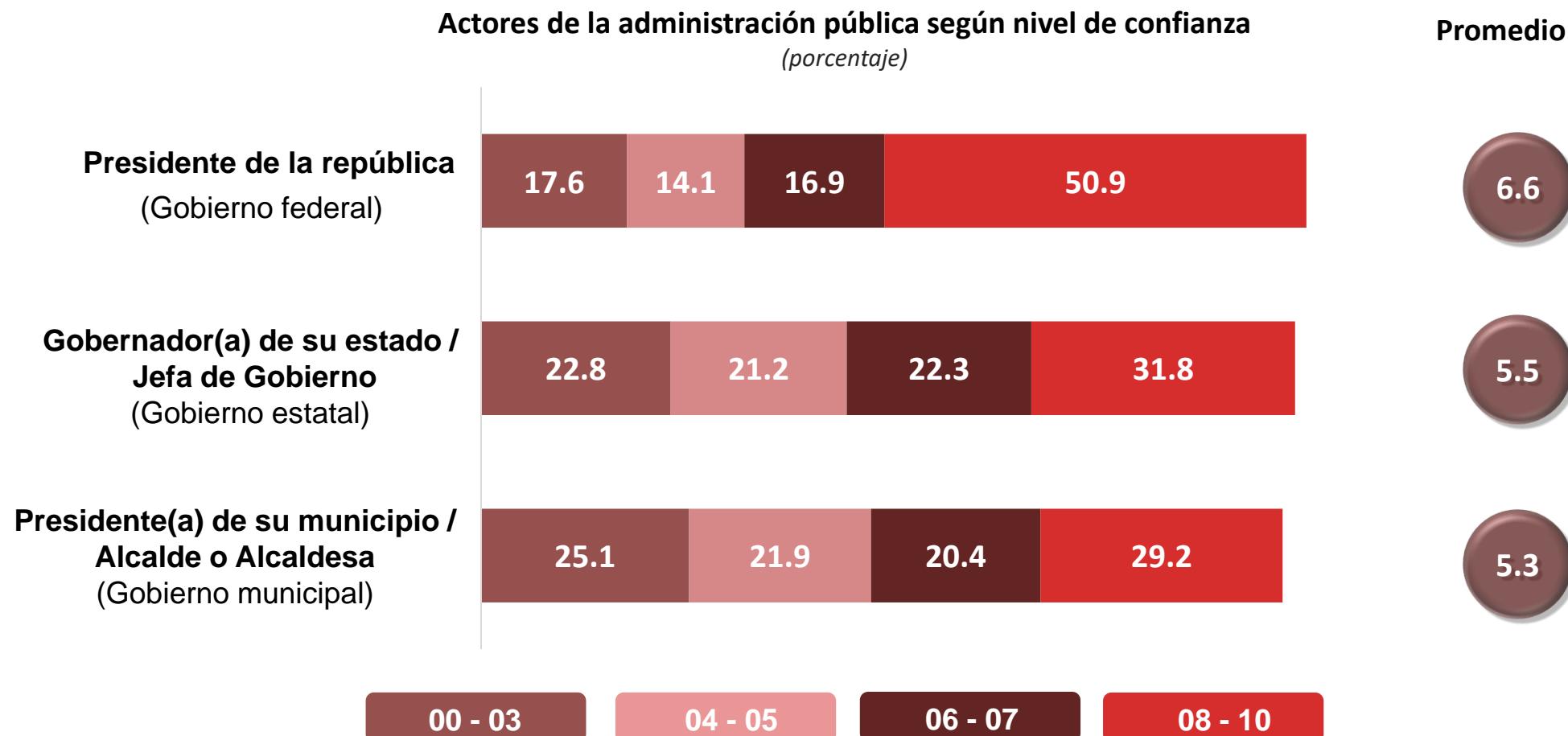
Mayor percepción %	
Iztapalapa, CDMX-O	69.2
Venustiano Carranza, CDMX-N	65.0
Apodaca, NL	62.0
Tláhuac, CDMX-O	55.6
Gustavo A. Madero, CDMX-N	54.0

Menor percepción %	
Tonalá, Jal	13.1
Tlalnepantla de Baz, Edomex	12.3
Naucalpan de Juárez, Edomex	11.4
Ciudad Victoria, Tamps	11.3
Ecatepec de Morelos, Edomex	9.9



Confianza en la administración pública

Durante marzo de 2023, **50.9%** de la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el **presidente de la república (Gobierno federal)** con un nivel de confianza de **8 a 10**, mientras que, **31.8%** considera que se puede confiar en el(la) **gobernador(a) de su estado / jefa de gobierno (Gobierno estatal)** con el mismo nivel de confianza.

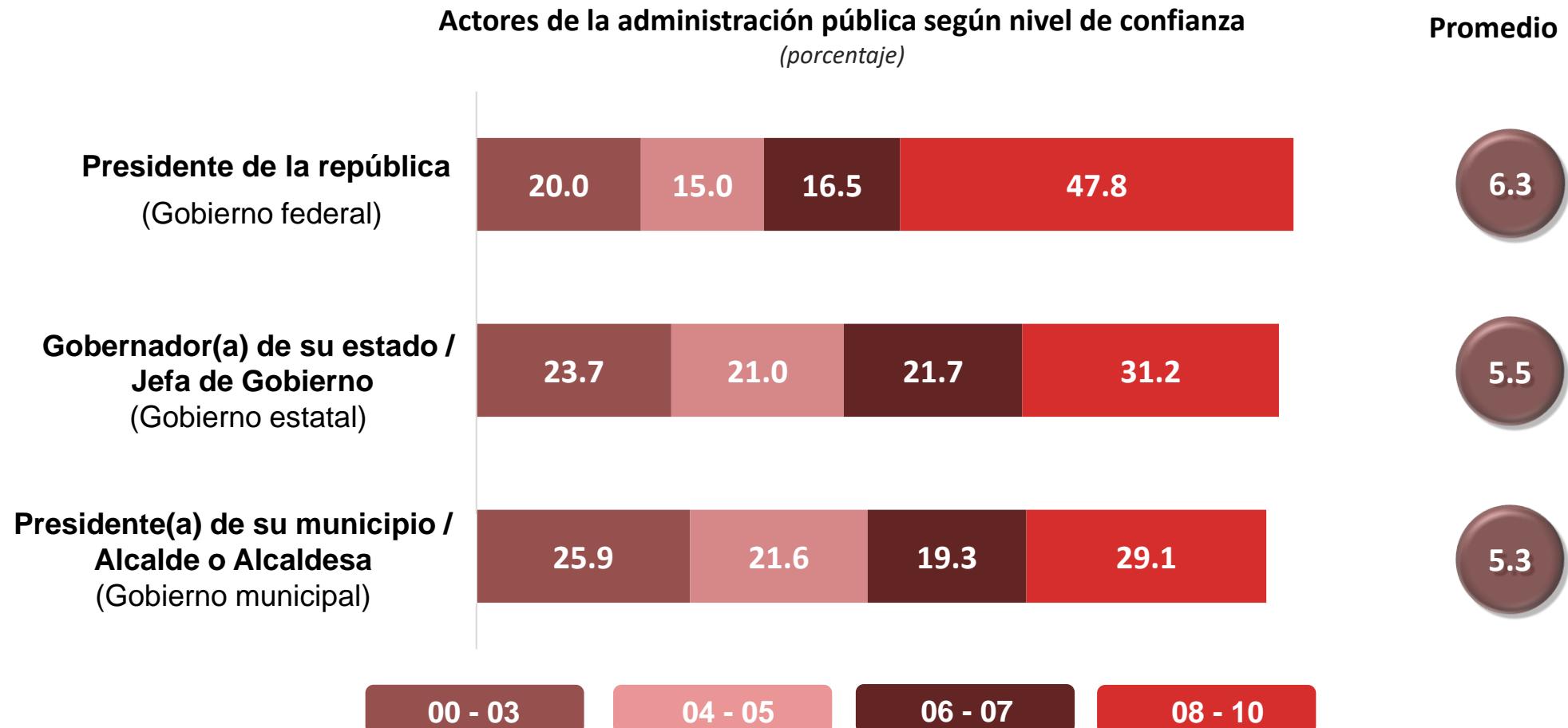


Se indagó con una escala del 0 al 10, donde 0 significa "Nada" y 10 "Completamente".

Confianza en la administración pública - Mujeres

77

Durante marzo de 2023, **47.8%** de la población de mujeres de 18 años y más considera que se puede confiar en el **presidente de la república (Gobierno federal)** con un nivel de confianza de **8 a 10**, mientras que, **31.2%** considera que se puede confiar en el(la) **gobernador(a) de su estado / jefa de gobierno (Gobierno estatal)** con el mismo nivel de confianza.

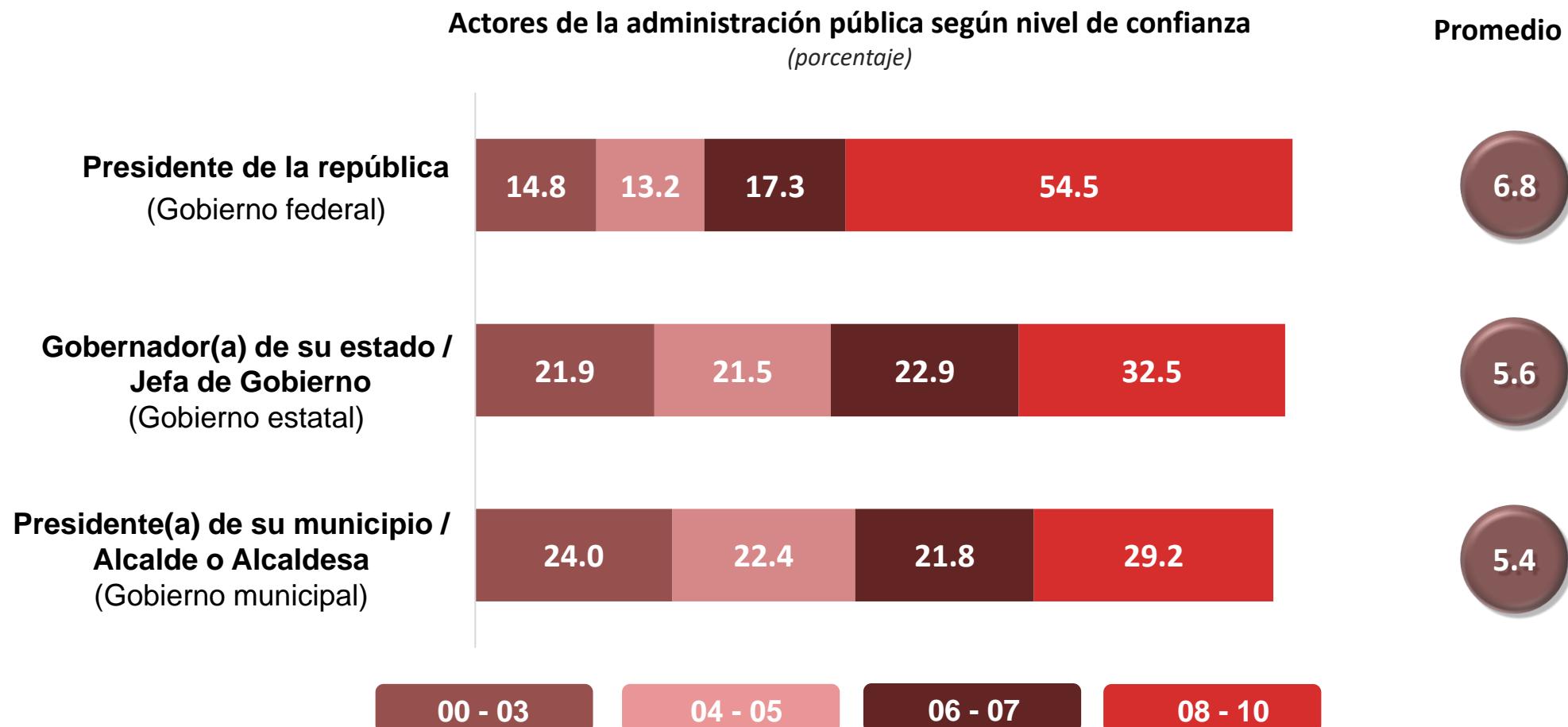


Se indagó con una escala del 0 al 10, donde 0 significa "Nada" y 10 "Completamente".

Confianza en la administración pública - Hombres

78

Durante marzo de 2023, **54.5%** de la población de hombres de 18 años y más considera que se puede confiar en el **presidente de la república (Gobierno federal)** con un nivel de confianza de **8 a 10**, mientras que, **32.5%** considera que se puede confiar en el(la) **gobernador(a) de su estado / jefa de gobierno (Gobierno estatal)** con el mismo nivel de confianza.



Se indagó con una escala del 0 al 10, donde 0 significa "Nada" y 10 "Completamente".

Confianza en la administración pública

Personas de la administración pública	Rangos de edad	Promedio
Presidente de la república (Gobierno federal)	18 a 19 años	6.7
	20 a 29 años	6.5
	30 a 39 años	6.5
	40 a 49 años	6.4
	50 a 59 años	6.4
	60 años y más	7.0
Gobernador(a) de su estado / Jefa de Gobierno (Gobierno estatal)	18 a 19 años	5.8
	20 a 29 años	5.5
	30 a 39 años	5.3
	40 a 49 años	5.3
	50 a 59 años	5.5
	60 años y más	6.0
Presidente(a) de su municipio / Alcalde o Alcaldesa (Gobierno municipal)	18 a 19 años	5.6
	20 a 29 años	5.3
	30 a 39 años	5.1
	40 a 49 años	5.1
	50 a 59 años	5.3
	60 años y más	5.8

Personas de la administración pública	Nivel de escolaridad	Promedio
Presidente de la república (Gobierno federal)	Sin escolaridad ¹	7.5
	Básica ²	7.2
	Media superior ³	6.6
	Superior ⁴	5.6
Gobernador(a) de su estado / Jefa de Gobierno (Gobierno estatal)	Sin escolaridad ¹	6.0
	Básica ²	5.8
	Media superior ³	5.5
	Superior ⁴	5.2
Presidente(a) de su municipio / Alcalde o Alcaldesa (Gobierno municipal)	Sin escolaridad ¹	5.6
	Básica ²	5.5
	Media superior ³	5.2
	Superior ⁴	5.1

¹ Hace referencia a la población que no concluyó ningún grado escolar.

² Hace referencia a la población que concluyó el preescolar o la primaria o la secundaria o la carrera técnica con secundaria terminada.

³ Hace referencia a la población que concluyó la normal básica (con antecedente en secundaria) o la preparatoria o bachillerato o la carrera técnica con preparatoria terminada.

⁴ Hace referencia a la población que concluyó la licenciatura o profesional o la maestría o doctorado.

Se indagó con una escala del 0 al 10, donde 0 significa "Nada" y 10 "Completamente".

Confianza en la administración pública - Promedio

80

Ciudad	Promedio del nivel de confianza			Ciudad	Promedio del nivel de confianza		
	Presidente de la república	Gobernador(a) de su estado / Jefa de Gobierno	Presidente(a) de su municipio / Alcalde o Alcaldesa		Presidente de la república	Gobernador(a) de su estado / Jefa de Gobierno	Presidente(a) de su municipio / Alcalde o Alcaldesa
Nacional	6.6	5.5	5.3	La Magdalena Contreras, CDMX-S	6.1	5.7	4.9
Aguascalientes	6.2	6.3	6.4	Tlalpan, CDMX-S	5.7	5.7	5.1
Mexicali	6.8	5.6	5.0	Iztapalapa, CDMX-O	7.1	7.0	6.9
Tijuana	6.8	4.4	4.1	Milpa Alta, CDMX-O	6.9	6.4	4.0
La Paz	7.3	6.2	6.0	Tláhuac, CDMX-O	7.1	6.9	5.1
Los Cabos	7.6	6.1	6.3	Xochimilco, CDMX-O	6.2	6.1	3.3
San Francisco de Campeche	7.3	4.5	5.7	Álvaro Obregón, CDMX-P	6.0	5.8	4.7
Ciudad del Carmen	7.8	5.8	6.4	Azcapotzalco, CDMX-P	6.8	6.6	4.8
Saltillo	7.0	6.1	6.1	Cuajimalpa de Morelos, CDMX-P	6.7	6.7	6.1
La Laguna	6.9	5.5	5.4	Cuauhtémoc, CDMX-P	6.2	6.0	4.3
Torreón	7.0	5.6	5.5	Miguel Hidalgo, CDMX-P	5.1	5.1	5.2
Piedras Negras	8.4	5.9	6.6	Durango	6.6	5.8	5.7
Colima	6.1	4.1	5.2	León de los Aldama	5.5	5.8	5.8
Manzanillo	7.4	5.4	4.7	Guanajuato	6.1	5.3	4.4
Tuxtla Gutiérrez	7.4	5.8	5.4	Irapuato	6.0	4.8	4.6
Tapachula	7.1	5.7	4.9	Acapulco de Juárez	7.7	6.2	5.0
Chihuahua	6.0	5.8	6.1	Chilpancingo de los Bravo	7.3	6.0	4.8
Juárez	6.8	5.1	5.2	Ixtapa-Zihuatanejo	8.3	7.3	6.5
Gustavo A. Madero, CDMX-N	6.8	6.5	5.0	Pachuca de Soto	6.8	6.1	5.1
Iztacalco, CDMX-N	6.1	6.0	4.1	Guadalajara	5.0	3.8	4.4
Venustiano Carranza, CDMX-N	6.4	6.3	5.8	Tonalá	6.3	4.6	4.6
Benito Juárez, CDMX-S	4.2	4.4	5.6	Tlajomulco de Zúñiga	5.7	4.8	4.8
Coyoacán, CDMX-S	5.1	5.1	5.0	San Pedro Tlaquepaque	6.1	4.6	5.3

Confianza en la administración pública - Promedio

81

Ciudad	Promedio del nivel de confianza			Ciudad	Promedio del nivel de confianza		
	Presidente de la república	Gobernador(a) de su estado / Jefa de Gobierno	Presidente(a) de su municipio / Alcalde o Alcaldesa		Presidente de la república	Gobernador(a) de su estado / Jefa de Gobierno	Presidente(a) de su municipio / Alcalde o Alcaldesa
Zapopan	5.5	4.9	5.6	Heroica Puebla de Zaragoza	6.2	4.9	5.1
Puerto Vallarta	7.0	4.2	4.7	Querétaro	5.5	6.1	5.6
Toluca de Lerdo	6.2	4.8	4.3	Cancún	7.1	4.8	4.2
Ecatepec de Morelos	6.3	4.3	3.8	Chetumal	7.7	6.8	5.8
Ciudad Nezahualcóyotl	6.8	4.9	5.6	San Luis Potosí	6.6	6.1	5.4
Naucalpan de Juárez	4.8	4.4	3.7	Culiacán Rosales	7.4	6.8	6.2
Tlalnepantla de Baz	5.6	4.8	4.5	Mazatlán	7.7	6.8	6.2
Cuautitlán Izcalli	6.3	4.5	4.1	Los Mochis	7.9	7.1	7.0
Atizapán de Zaragoza	6.1	5.0	5.6	Hermosillo	7.0	6.4	5.7
Chimalhuacán	7.1	5.3	5.2	Nogales	7.4	6.0	5.3
Morelia	5.9	5.1	5.5	Ciudad Obregón	7.6	6.3	5.8
Uruapan	5.7	4.5	4.1	Villahermosa	8.2	4.9	4.9
Lázaro Cárdenas	7.8	6.0	6.1	Tampico	7.8	6.7	7.5
Cuernavaca	7.4	3.6	4.7	Reynosa	7.4	6.1	5.8
Tepic	7.3	6.1	5.2	Nuevo Laredo	7.8	6.9	8.2
Monterrey	6.9	6.5	6.4	Ciudad Victoria	7.5	6.9	5.1
San Pedro Garza García	4.5	6.7	6.9	Tlaxcala de Xicohténcatl	7.2	6.1	4.7
Apodaca	7.5	6.4	8.0	Veracruz	6.8	4.8	5.6
Guadalupe	7.2	6.1	5.6	Coatzacoalcos	8.1	5.4	4.6
General Escobedo	7.5	6.6	6.1	Xalapa	6.6	5.3	6.9
San Nicolás de los Garza	6.8	6.7	6.9	Mérida	7.2	7.3	6.2
Santa Catarina	7.2	6.9	6.3	Zacatecas	5.0	2.4	3.4
Oaxaca de Juárez	6.9	5.5	4.8	Fresnillo	4.6	2.9	2.9

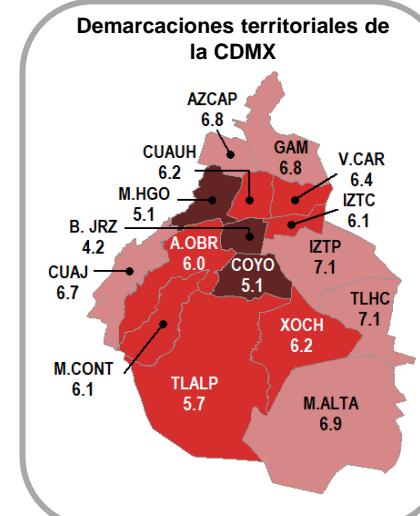
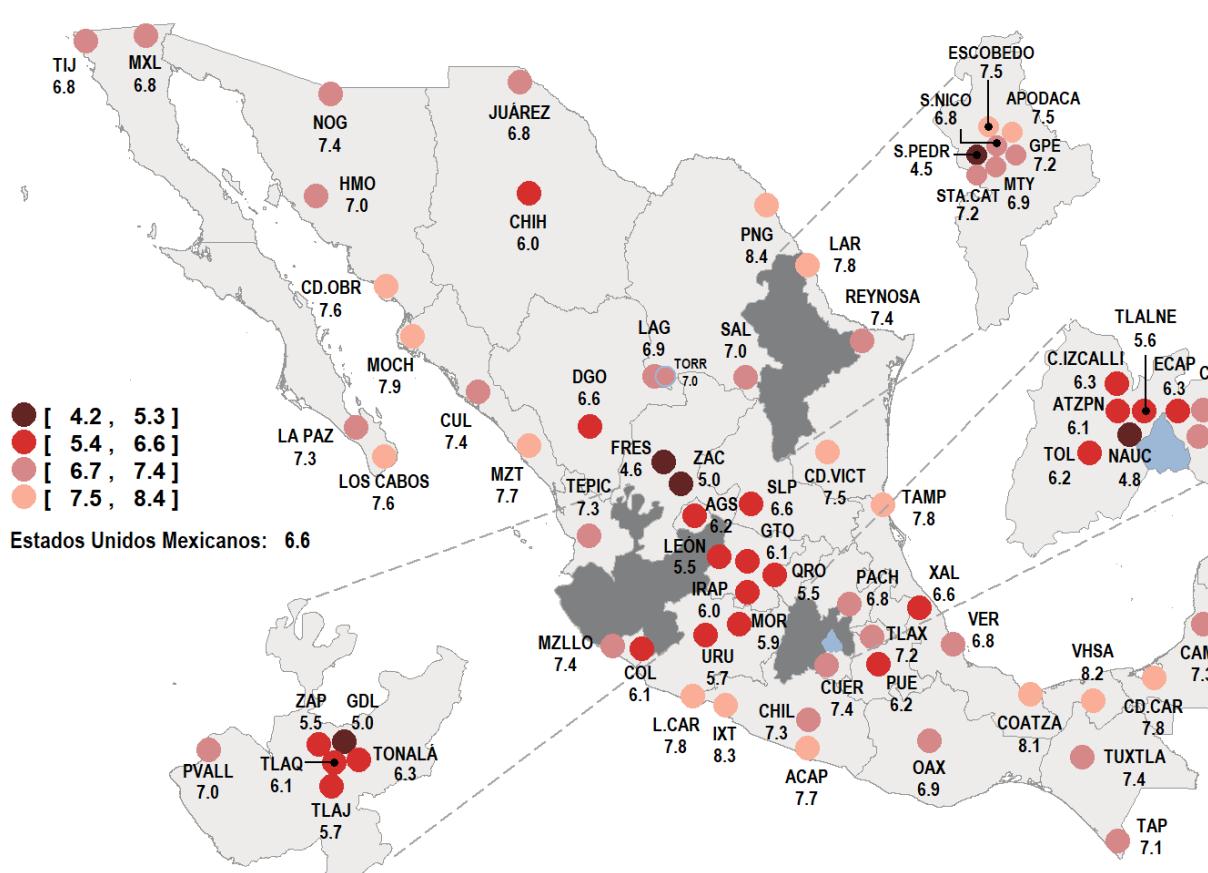
Confianza en la administración pública - Promedio

82

Promedio que la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el **presidente de la república**, durante marzo de 2023.

Mayor promedio	
Piedras Negras, Coah	8.4
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	8.3
Villahermosa, Tab	8.2
Coatzacoalcos, Ver	8.1
Los Mochis, Sin	7.9

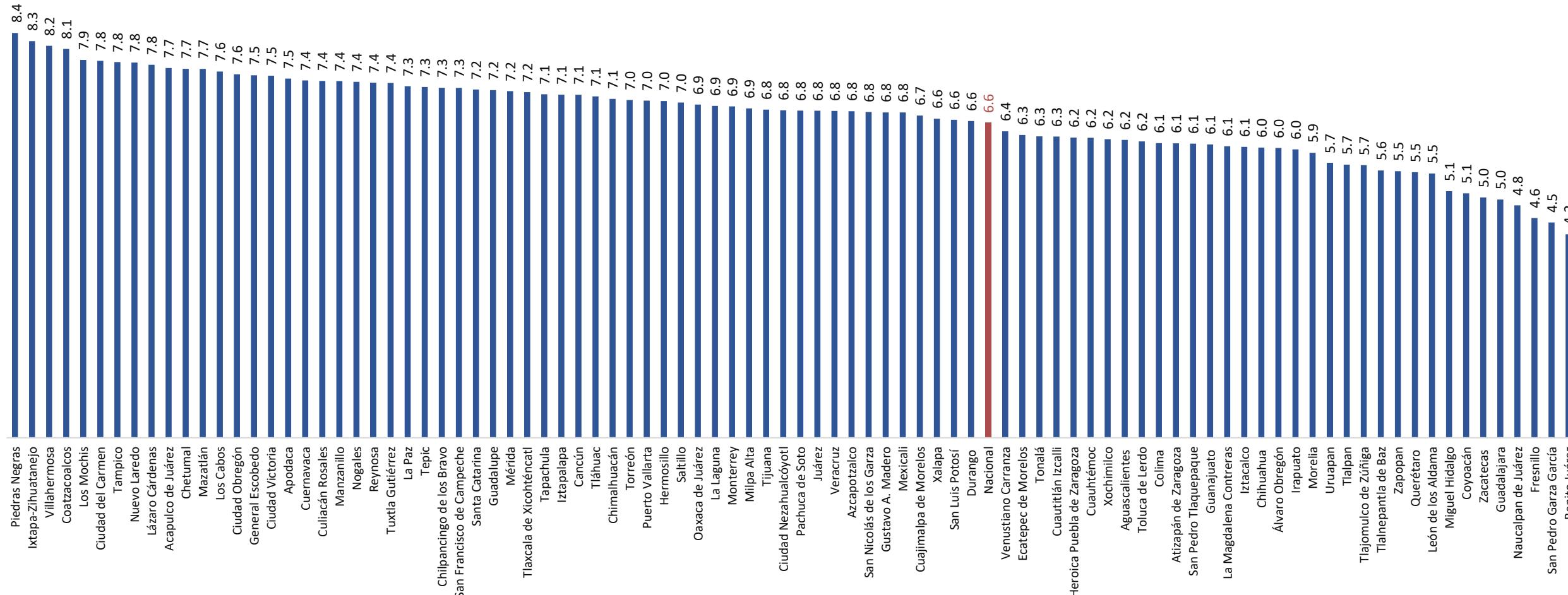
Menor promedio	
Guadalajara, Jal	5.0
Naucalpan de Juárez, Edomex	4.8
Fresnillo, Zac	4.6
San Pedro Garza García, NL	4.5
Benito Juárez, CDMX-S	4.2



Confianza en la administración pública - Promedio

83

Promedio que la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el **presidente de la república**, durante marzo de 2023.



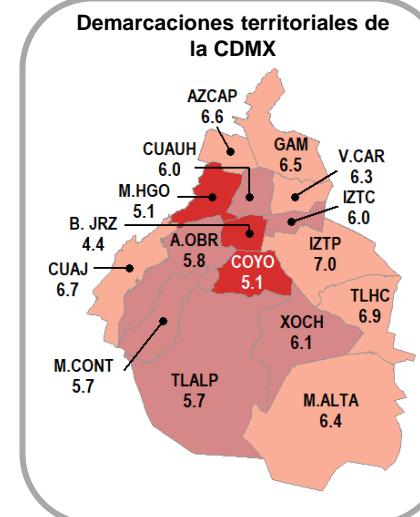
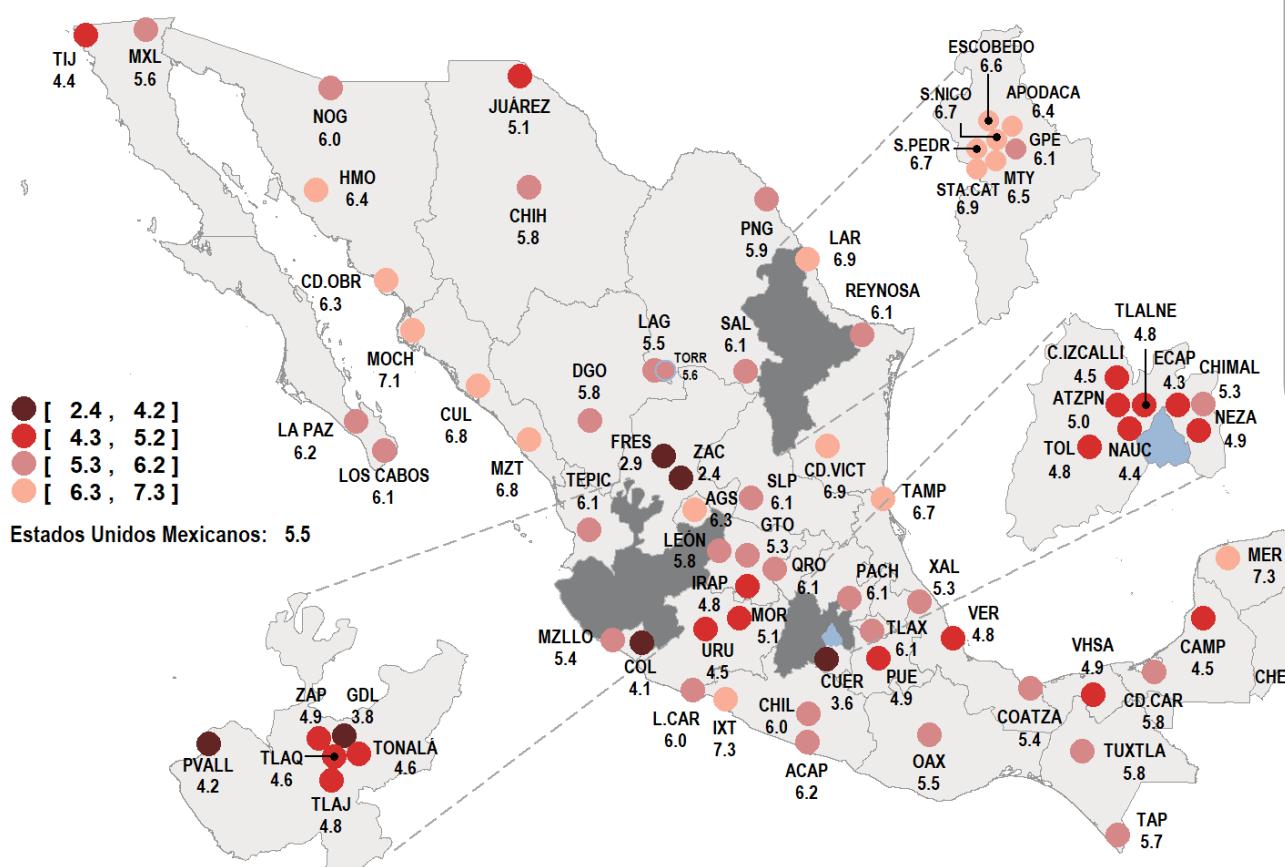
Confianza en la administración pública - Promedio

84

Promedio que la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el(la) **gobernador(a) de su estado / jefa de gobierno**, durante marzo de 2023.

Mayor promedio	
Mérida, Yuc	7.3
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	7.3
Los Mochis, Sin	7.1
Iztapalapa, CDMX-O	7.0
Ciudad Victoria, Tamps	6.9

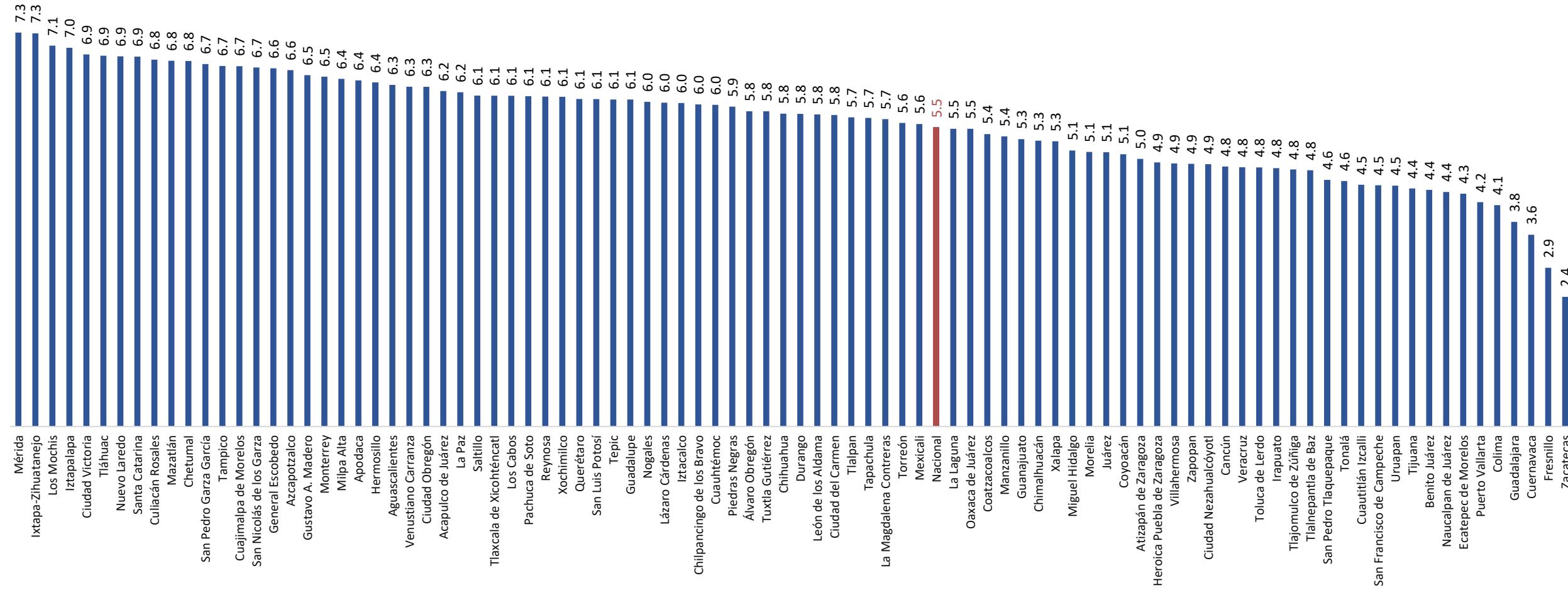
Menor promedio	
Colima, Col	4.1
Guadalajara, Jal	3.8
Cuernavaca, Mor	3.6
Fresnillo, Zac	2.9
Zacatecas, Zac	2.4



Confianza en la administración pública - Promedio

85

Promedio que la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el(la) **gobernador(a) de su estado / jefa de gobierno**, durante marzo de 2023.



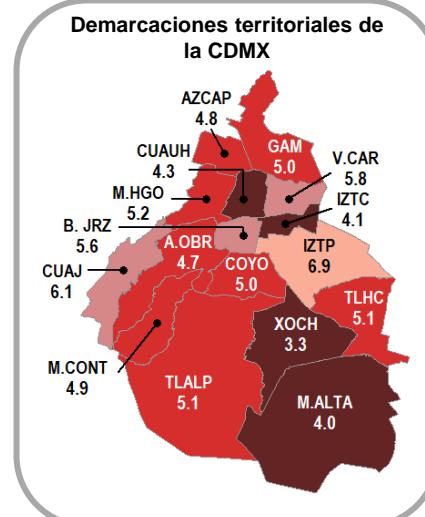
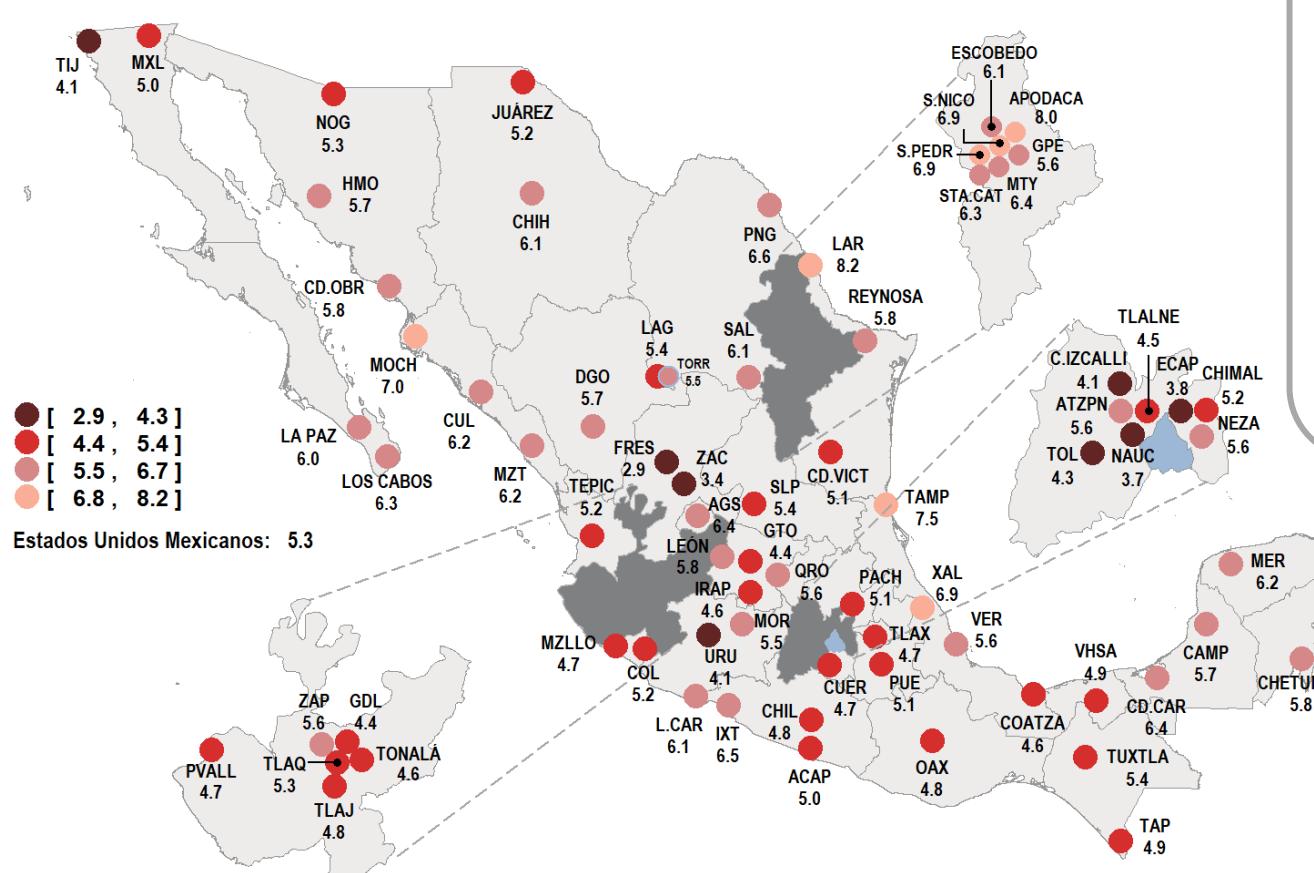
Confianza en la administración pública - Promedio

86

Promedio que la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el(la) **presidente(a) de su municipio / alcalde o alcaldesa**, durante marzo de 2023.

Mayor promedio	
Nuevo Laredo, Tamps	8.2
Apodaca, NL	8.0
Tampico, Tamps - Ver	7.5
Los Mochis, Sin	7.0
Iztapalapa, CDMX-O	6.9

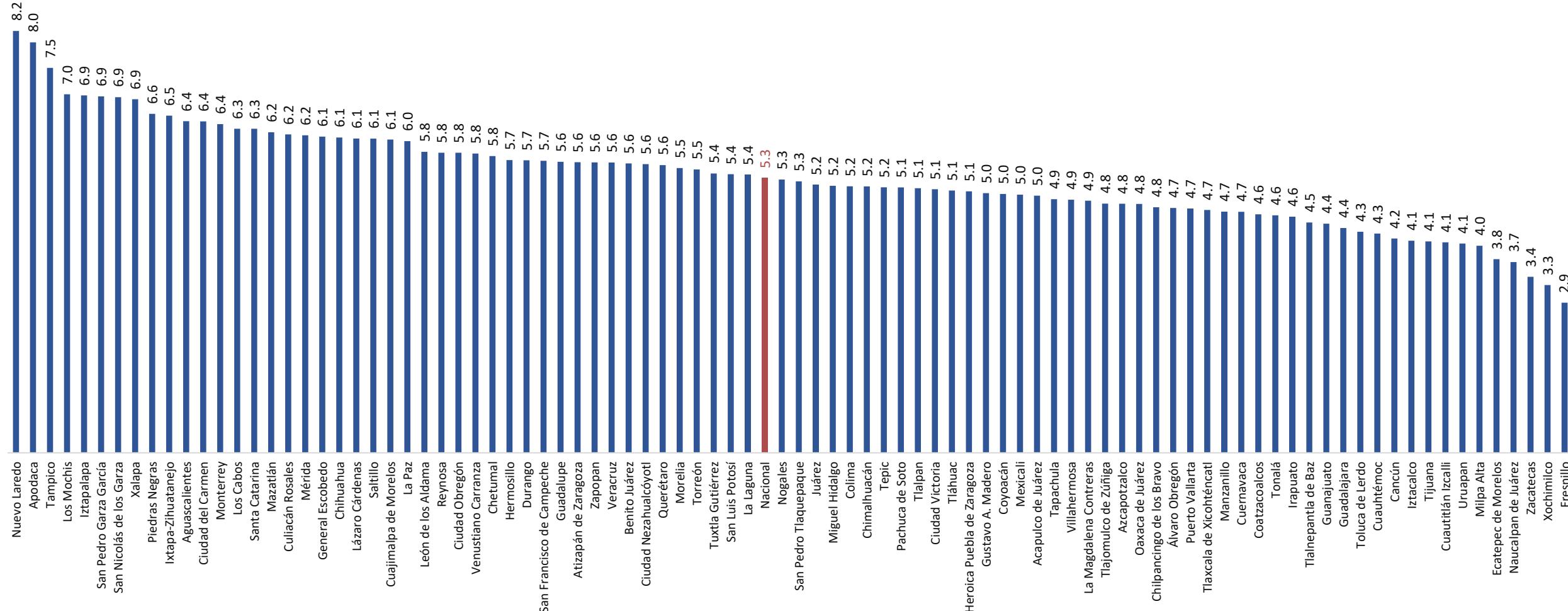
Menor promedio	
Ecatepec de Morelos, Edomex	3.8
Naucalpan de Juárez, Edomex	3.7
Zacatecas, Zac	3.4
Xochimilco, CDMX-O	3.3
Fresnillo, Zac	2.9



Confianza en la administración pública - Promedio

87

Promedio que la población de 18 años y más considera que se puede confiar en el(la) **presidente(a) de su municipio / alcalde o alcaldesa**, durante marzo de 2023.





GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

