



Encuesta Nacional de Seguridad
Pública Urbana

ENSU

Primer trimestre 2024

Principales Resultados



Abril, 2024

Contexto

- El INEGI presenta la **cuadragésima segunda** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

1er trimestre, marzo 2024

- **Consulta de información** sobre seguridad (*experiencias*)

Objetivos

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos(as), compañeros(as) de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Identificar las formas y/o medios de comunicación para enterarse de la seguridad pública
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información	Momento de la entrevista que corresponde a la primera quincena de marzo ¹ de 2024. Tres meses previos y doce meses posteriores al momento de la entrevista.
Esquema de muestreo	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados.
Unidades de observación	La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más.
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más.
Tamaño de muestra nacional	27 850 viviendas.
Cobertura geográfica	A nivel nacional en el dominio urbano alto y para cada una de las 90 ciudades (algunas son zonas) de interés ² , referenciando al menos una ciudad por cada entidad federativa e incluyendo las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México.

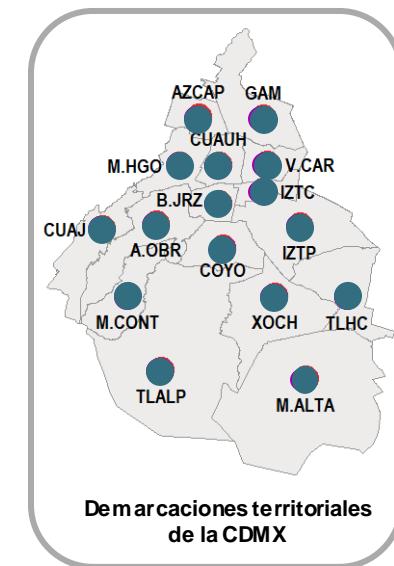
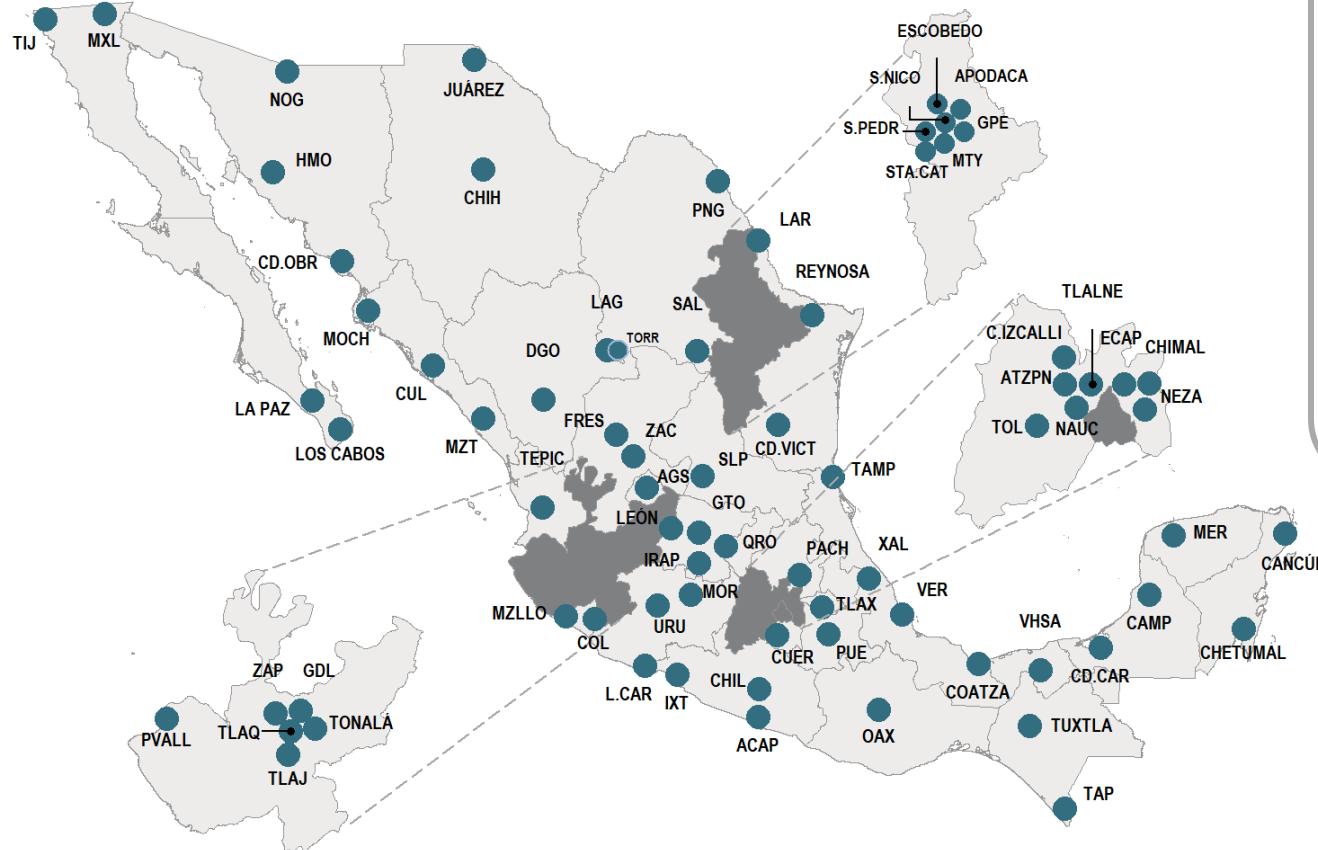
¹ Debido a estrategias operativas, la captación de la información puede iniciar algunos días previos al inicio del mes de la captación.

² Para mayor información sobre la composición y características de las ciudades de interés, ver el catálogo de ciudades de interés https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2023_catalogo_ciudades_interes.pdf y el documento de diseño muestral <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463916819>

La ENSU tiene una cobertura de 90 ciudades¹

6

AGS	Aguascalientes, AGS	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
MXL	Mexicali, BC	TOL	Toluca, MÉX
TIJ	Tijuana, BCS	ECAP	Ecatepec, MÉX
LA PAZ	La Paz, BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MÉX
LOS CABOS	Los Cabos ² , BCS	NAUC	Naucalpan de Juárez, MÉX
CAMP	Campeche, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MÉX
CD.CAR	Ciudad del Carmen, CAMP	C.IZCALLI	Cuauhtlán Izcalli, MÉX
SAL	Saltillo, COAH	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
TORR	Torreón, COAH	MOR	Morelia, MICH
PNG	Piedras Negras, COAH	L.CAR	Lázaro Cárdenas, MICH
COL	Colima, COL	URU	Uruapan, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
TXUTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	TEPIC	Tepic, NAY
TAP	Tapachula, CHIS	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
CHIH	Chihuahua, CHIH	S.PEDR	San Pedro Garza García, NL
JUÁREZ	Juárez, CHIH	APODACA	Apodaca, NL
A.OBR	Álvaro Obregón, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
B.JRZ	Benito Juárez, CDMX	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	PUE	Puebla, PUE
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
IZTC	Iztacalco, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
IZTP	Iztapalapa, CDMX	CHETUMAL	Chetumal, QROO
M.CONT	Magdalena Contreras, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M.HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
M.ALTA	Milpa Alta, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
V.CAR	Venustiano Carranza, CDMX	NOG	Nogales, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	CD.OBR	Ciudad Obregón, SON
DGO	Durango, DGO	VHSA	Villahermosa, TAB
GTO	Guanajuato, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LEÓN	León, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
IRAP	Irapuato, GTO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	CD.VICT	Ciudad Victoria, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
PACH	Pachuca, HGO	COATZA	Coatzacoalcos, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	XAL	Xalapa, VER
TONALÁ	Tonalá, JAL	MER	Mérida, YUC
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC
ZAP	Zapopan, JAL		



¹ Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. ² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo".

* Z.M. Zona metropolitana.

Índice de la estructura de la presentación de resultados

1

Percepción sobre seguridad pública

Percepción de inseguridad en su ciudad

Percepción de inseguridad por tipo de lugar

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública

Atestiguación de incivilidades

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

2

Percepción sobre el desempeño de autoridades

Desempeño de autoridades

Confianza en autoridades

3

Conflictos y conductas antisociales

Conflictos o enfrentamientos

Conflictos directos

Consecuencias de los conflictos

4

Problemáticas urbanas

Problemáticas en la ciudad

Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia



Da clic en el enlace para direccionarte a cada temática.



Percepción sobre seguridad pública

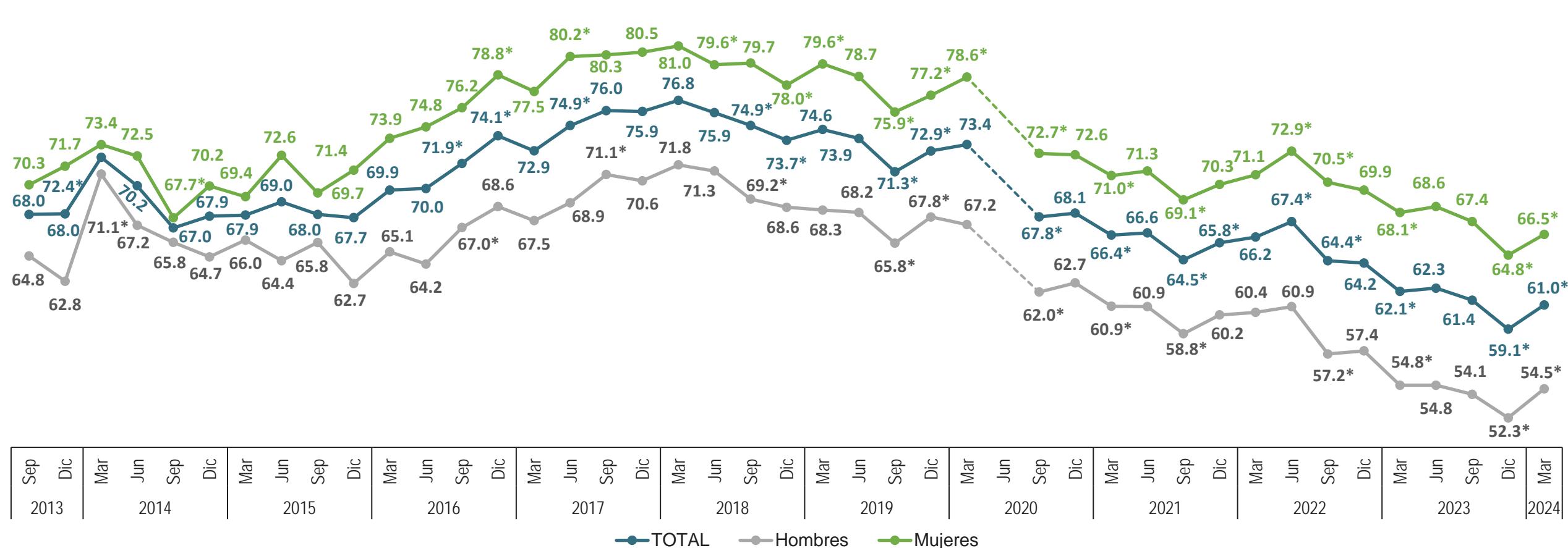
• ○ •



Percepción de inseguridad

Durante marzo de 2024, **61.0%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es **inseguro**.

Percepción de inseguridad en su ciudad
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

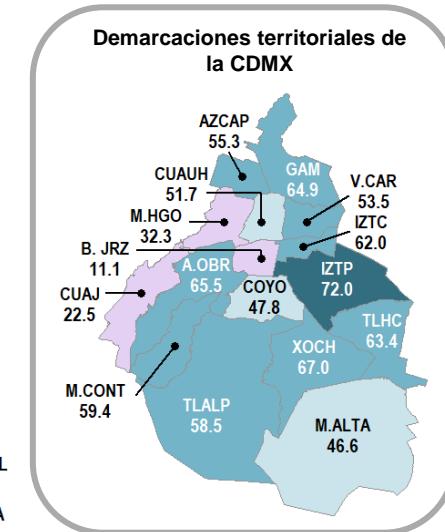
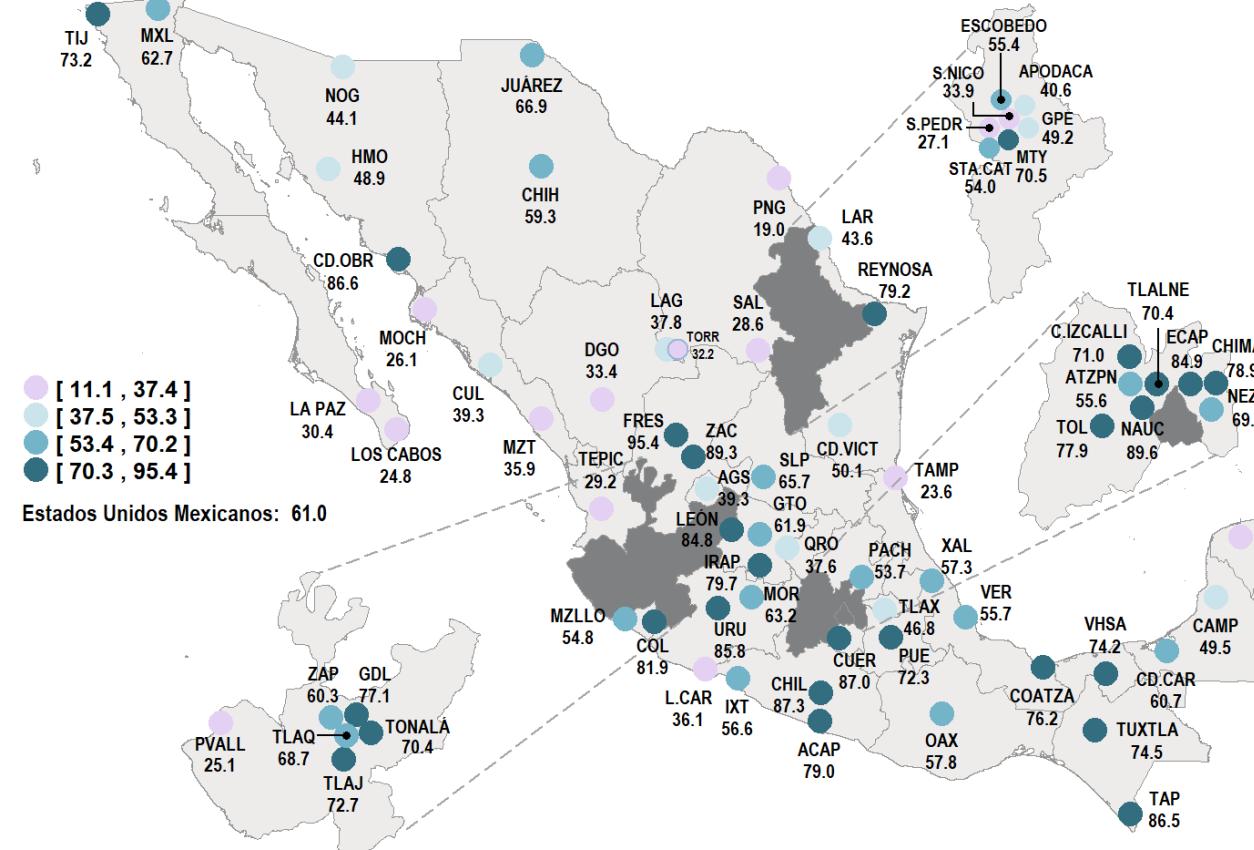


Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 se sintió *insegura* en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	95.4
Naucalpan de Juárez, Méx	89.6
Zacatecas, Zac	89.3
Chilpancingo de los Bravo, Gro	87.3
Cuernavaca, Mor	87.0

Menor porcentaje	
Tampico, Tamps-Ver	23.6
Mérida, Yuc	23.2
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	22.5
Piedras Negras, Coah	19.0
Benito Juárez, CDMX	11.1



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 se sintió *insegura* en su ciudad.

Ciudad de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2023	Marzo 2024			Diciembre 2023	Marzo 2024		
Nacional	59.1	61.0	▲ 3.2	Coyoacán, CDMX	47.0	47.8	- 1.7	
Aguascalientes	32.0	39.3	- 22.8	La Magdalena Contreras, CDMX	56.1	59.4	- 5.9	
Mexicali	52.5	62.7	▲ 19.4	Tlalpan, CDMX	54.2	58.5	- 7.9	
Tijuana	62.2	73.2	▲ 17.7	Iztapalapa, CDMX	62.5	72.0	▲ 15.2	
La Paz	22.4	30.4	▲ 35.7	Milpa Alta, CDMX	55.5	46.6	-16.0	
Los Cabos	23.2	24.8	- 6.9	Tláhuac, CDMX	66.3	63.4	- 4.4	
San Francisco de Campeche	52.0	49.5	- 4.8	Xochimilco, CDMX	61.9	67.0	- 8.2	
Ciudad del Carmen	47.6	60.7	▲ 27.5	Álvaro Obregón, CDMX	64.1	65.5	- 2.2	
Saltillo	24.6	28.6	- 16.3	Azcapotzalco, CDMX	53.9	55.3	- 2.6	
La Laguna	34.8	37.8	- 8.6	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	27.3	22.5	-17.6	
Torreón	31.8	32.2	- 1.3	Miguel Hidalgo, CDMX	46.4	32.3	-30.4	
Piedras Negras	20.5	19.0	- 7.3	Durango	28.8	33.4	- 16.0	
Colima	70.5	81.9	▲ 16.2	León de los Aldama	79.2	84.8	- 7.1	
Manzanillo	55.4	54.8	- 1.1	Guanajuato	61.8	61.9	- 0.2	
Tuxtla Gutiérrez	72.8	74.5	- 2.3	Irapuato	83.5	79.7	-4.6	
Tapachula	84.2	86.5	- 2.7	Acapulco de Juárez	ND	79.0	NA	
Chihuahua	50.4	59.3	▲ 17.7	Chilpancingo de los Bravo	76.0	87.3	▲ 14.9	
Juárez	70.3	66.9	- 4.8	Ixtapa-Zihuatanejo	65.2	56.6	-13.2	
Gustavo A. Madero, CDMX	57.0	64.9	- 13.9	Pachuca de Soto	38.7	53.7	▲ 38.8	
Iztacalco, CDMX	59.6	62.0	- 4.0	Guadalajara	74.0	77.1	- 4.2	
Venustiano Carranza, CDMX	55.5	53.5	- 3.6	Tonalá	76.1	70.4	-7.5	
Cuauhtémoc, CDMX	59.2	51.7	-12.7	Tlajomulco de Zúñiga	62.0	72.7	▲ 17.3	
Benito Juárez, CDMX	15.2	11.1	-27.0	San Pedro Tlaquepaque	61.0	68.7	-12.6	

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por cuidad de interés para el mes de referencia de marzo 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 32% para un caso y un mínimo de margen de error del 2% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2024.

NA: No Aplica. Uno de los elementos no está disponible.

ND: No Disponible. Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente al cuarto trimestre de 2023 en la ciudad de Acapulco, Guerrero.

Percepción de inseguridad

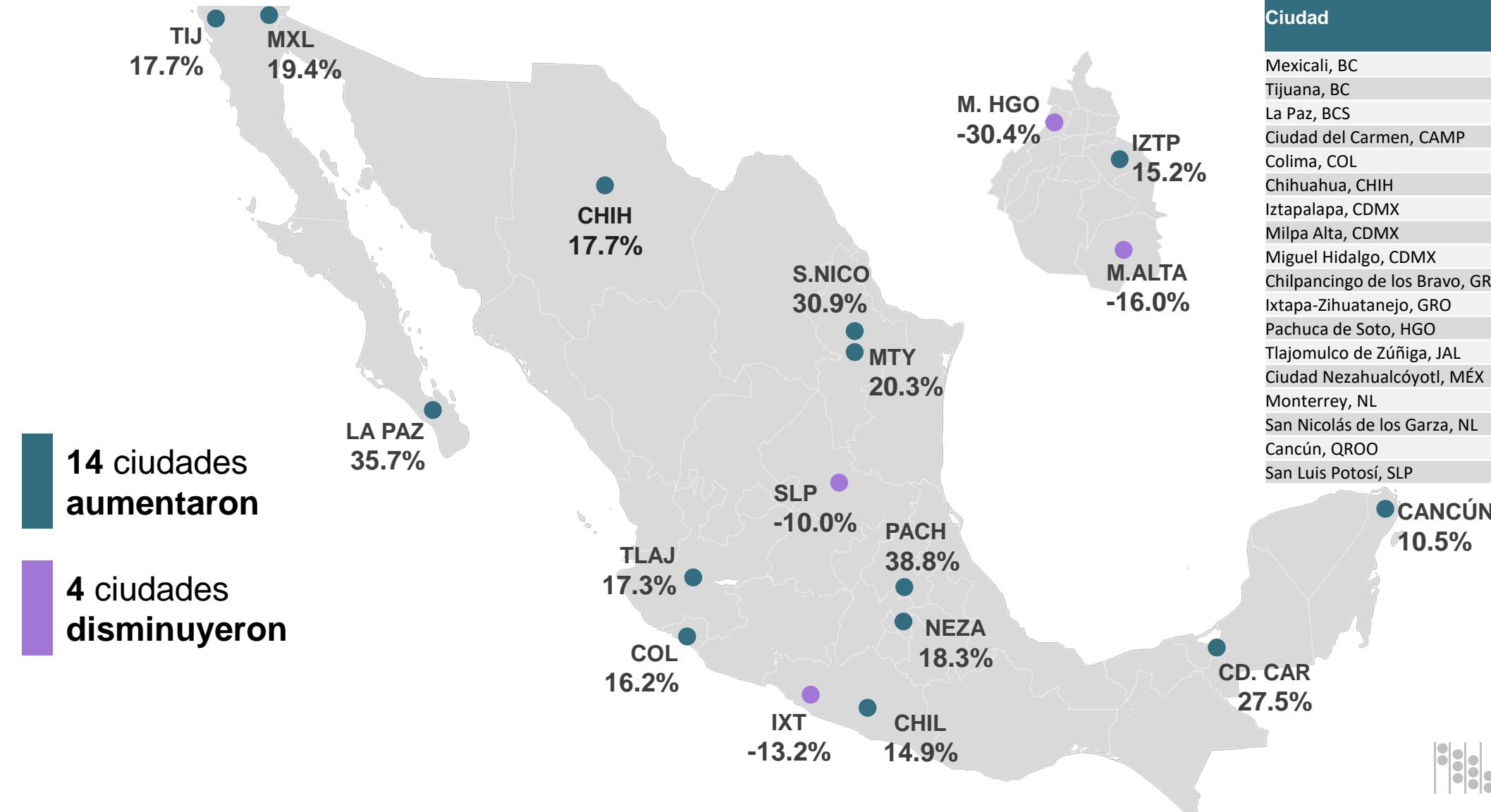
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 se sintió **insegura** en su ciudad.

Ciudad de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad de interés	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2023	Marzo 2024			Diciembre 2023	Marzo 2024		
Zapopan	64.5	60.3	■ -6.5	Heroica Puebla de Zaragoza	74.7	72.3	■ -3.2	A la baja  4
Puerto Vallarta	19.4	25.1	■ 29.4	Querétaro	47.0	37.6	■ -20.0	Al alza  14
Toluca de Lerdo	80.6	77.9	■ -3.3	Cancún	74.6	82.4	▲ 10.5	Sin cambio  72
Ecatepec de Morelos	88.7	84.9	■ -4.3	Chetumal	55.2	56.2	■ 1.8	No Aplica  1
Ciudad Nezahualcóyotl	58.5	69.2	▲ 18.3	San Luis Potosí	73.0	65.7	▼ -10.0	
Naucalpan de Juárez	91.0	89.6	■ -1.5	Culiacán Rosales	43.5	39.3	■ -9.7	
Tlalnepantla de Baz	72.4	70.4	■ -2.8	Mazatlán	38.9	35.9	■ -7.7	
Cuautitlán Izcalli	73.6	71.0	■ -3.5	Los Mochis	26.8	26.1	■ -2.6	
Atizapán de Zaragoza	58.2	55.6	■ -4.5	Hermosillo	46.9	48.9	■ 4.3	
Chimalhuacán	79.9	78.9	■ -1.3	Nogales	39.5	44.1	■ 11.6	
Morelia	65.0	63.2	■ -2.8	Ciudad Obregón	85.1	86.6	■ 1.8	
Uruapan	89.9	85.8	■ -4.6	Villahermosa	69.5	74.2	■ 6.8	
Lázaro Cárdenas	34.9	36.1	■ 3.4	Tampico	23.7	23.6	■ -0.4	
Cuernavaca	85.7	87.0	■ 1.5	Reynosa	77.1	79.2	■ 2.7	
Tepic	30.3	29.2	■ -3.6	Nuevo Laredo	49.6	43.6	■ -12.1	
Monterrey	58.6	70.5	▲ 20.3	Ciudad Victoria	46.6	50.1	■ 7.5	
San Pedro Garza García	28.5	27.1	■ -4.9	Tlaxcala de Xicohténcatl	43.3	46.8	■ 8.1	
Apodaca	43.6	40.6	■ -6.9	Veracruz	55.7	55.7	■ 0.0	
Guadalupe	54.2	49.2	■ -9.2	Coatzacoalcos	73.2	76.2	■ 4.1	
General Escobedo	52.3	55.4	■ 5.9	Xalapa	52.0	57.3	■ 10.2	
San Nicolás de los Garza	25.9	33.9	▲ 30.9	Mérida	22.2	23.2	■ 4.5	
Santa Catarina	55.2	54.0	■ -2.2	Zacatecas	87.6	89.3	■ 1.9	
Oaxaca de Juárez	61.4	57.8	■ -5.9	Fresnillo	96.4	95.4	■ -1.0	

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 32% para un caso y un mínimo de margen de error del 2% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2024.

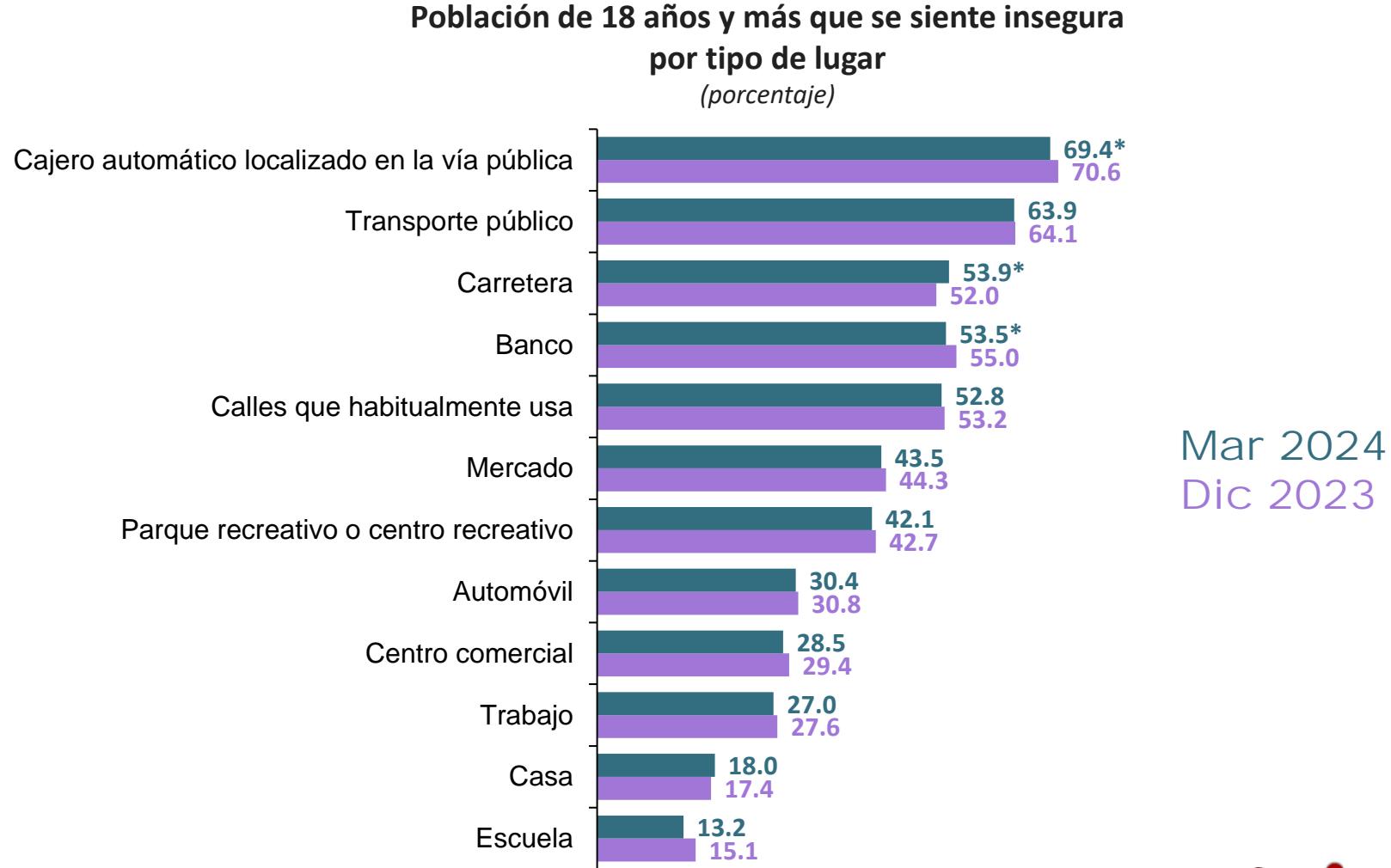
Percepción de inseguridad

Cambio porcentual¹ de la percepción de la población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad entre diciembre de 2023 y marzo de 2024.



Percepción de inseguridad

En marzo de 2024, **69.4%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **63.9%** se sintió insegura en el **transporte público**.



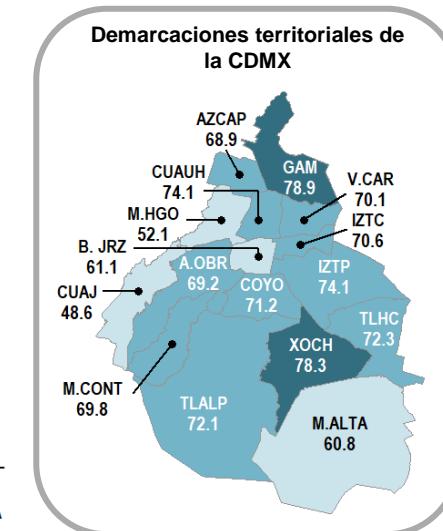
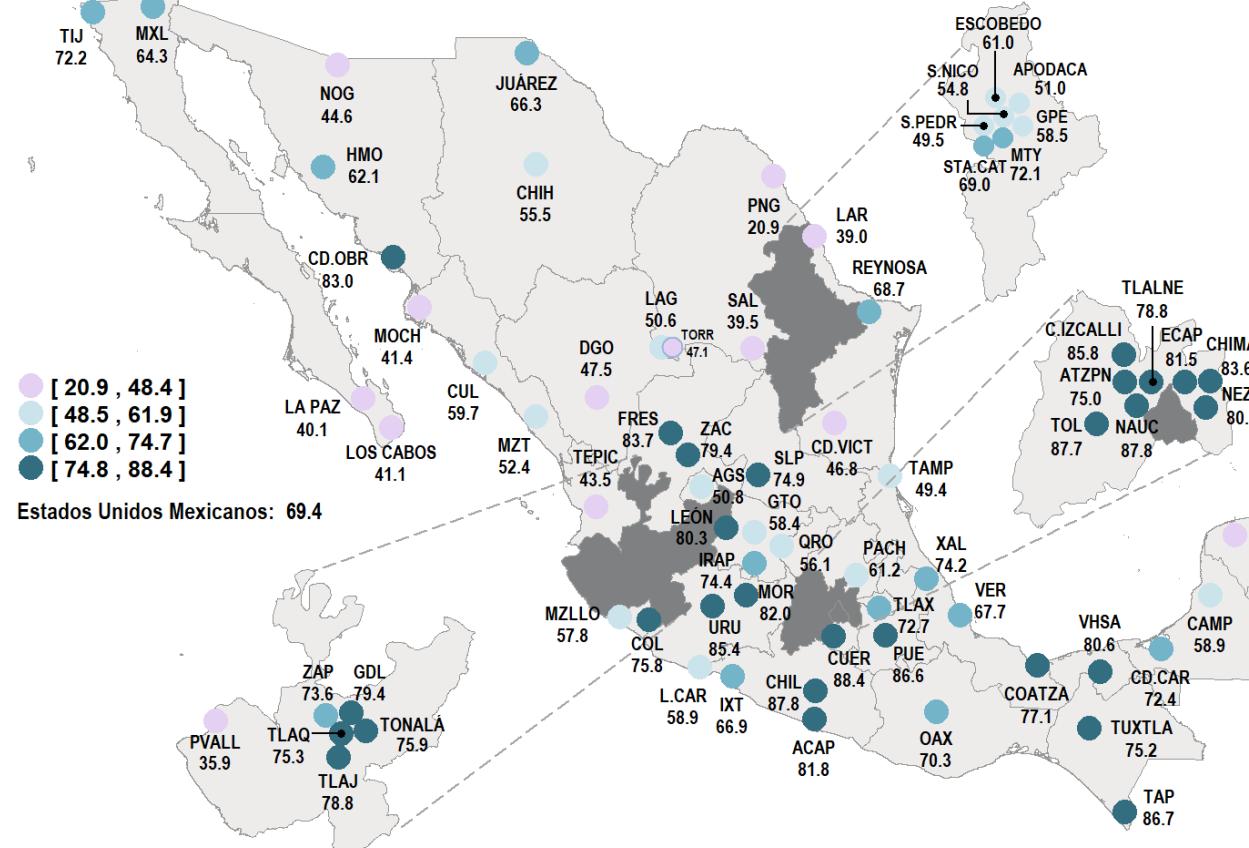
Percepción de inseguridad - Cajero automático

15

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.

Mayor porcentaje	
Cuernavaca, Mor	88.4
Naucalpan de Juárez, Méx	87.8
Chilpancingo de los Bravo, Gro	87.8
Toluca de Lerdo, Méx	87.7
Tapachula, Chis	86.7

Menor porcentaje	
Saltillo, Coah	39.5
Nuevo Laredo, Tamps	39.0
Puerto Vallarta, Jal	35.9
Mérida, Yuc	31.5
Piedras Negras, Coah	20.9



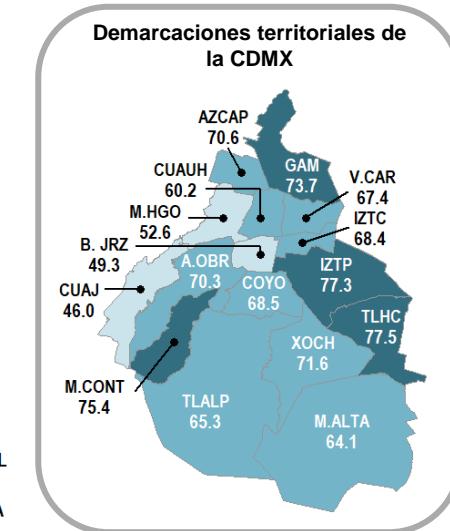
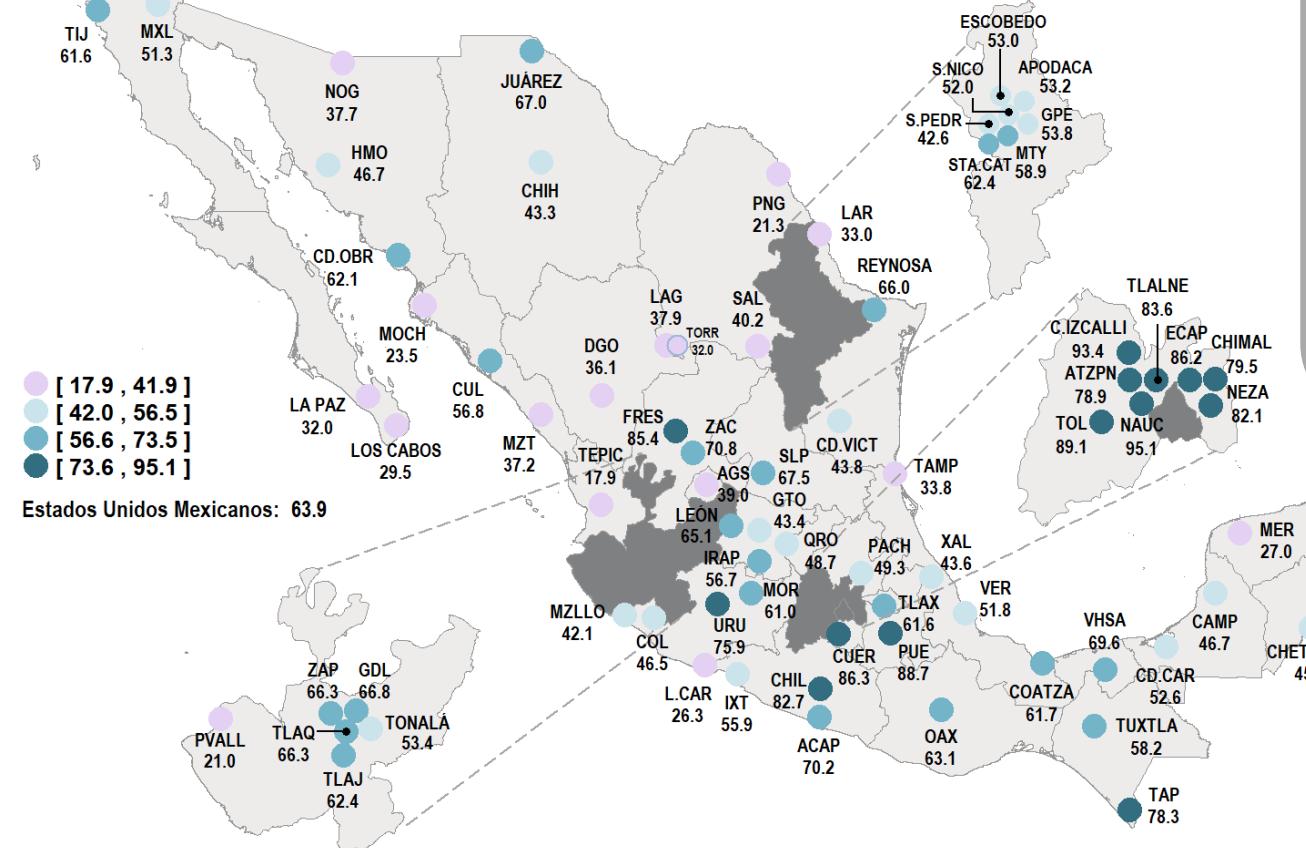
Percepción de inseguridad - Transporte público

16

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en el *transporte público*.

Mayor porcentaje	
Naucalpan de Juárez, Méx	95.1
Cuautitlán Izcalli, Méx	93.4
Toluca de Lerdo, Méx	89.1
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	88.7
Cuernavaca, Mor	86.3

Menor porcentaje	
Lázaro Cárdenas, Mich	26.3
Los Mochis, Sin	23.5
Piedras Negras, Coah	21.3
Puerto Vallarta, Jal	21.0
Tepic, Nay	17.9

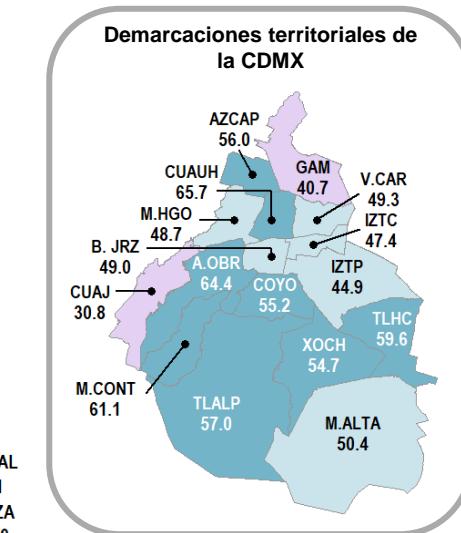
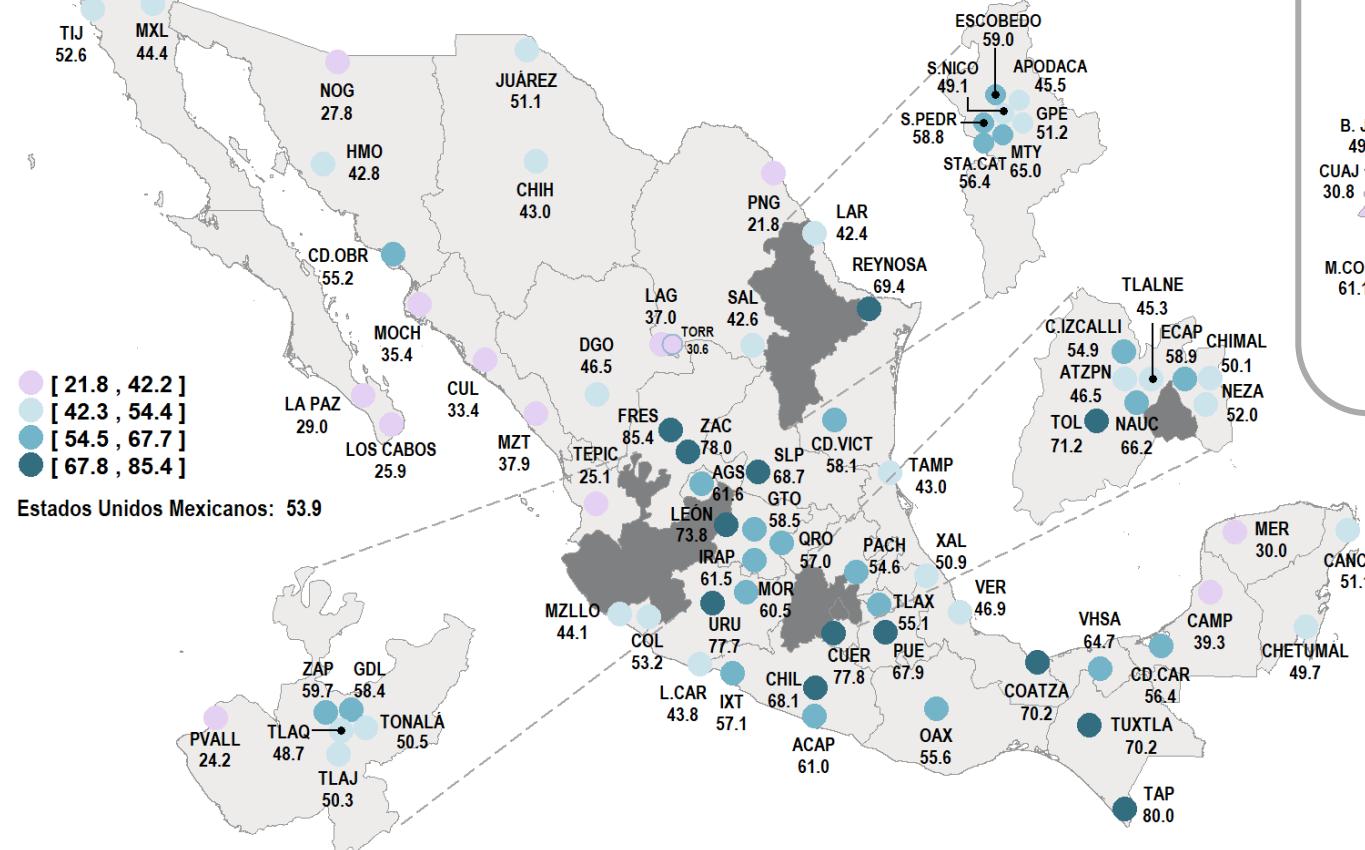


Percepción de inseguridad - Carretera

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en la **carretera**.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	85.4
Tapachula, Chis	80.0
Zacatecas, Zac	78.0
Cuernavaca, Mor	77.8
Uruapan, Mich	77.7

Menor porcentaje	
Nogales, Son	27.8
Los Cabos, BCS	25.9
Tepic, Nay	25.1
Puerto Vallarta, Jal	24.2
Piedras Negras, Coah	21.8



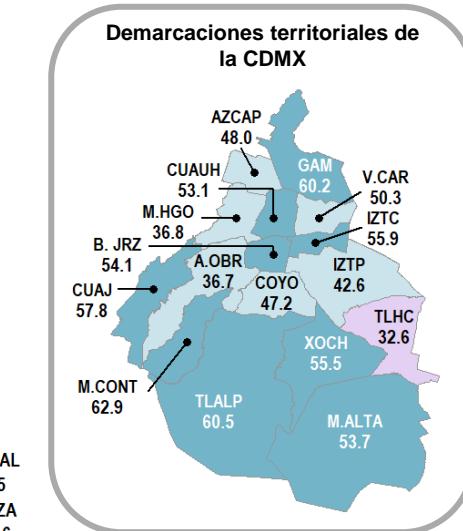
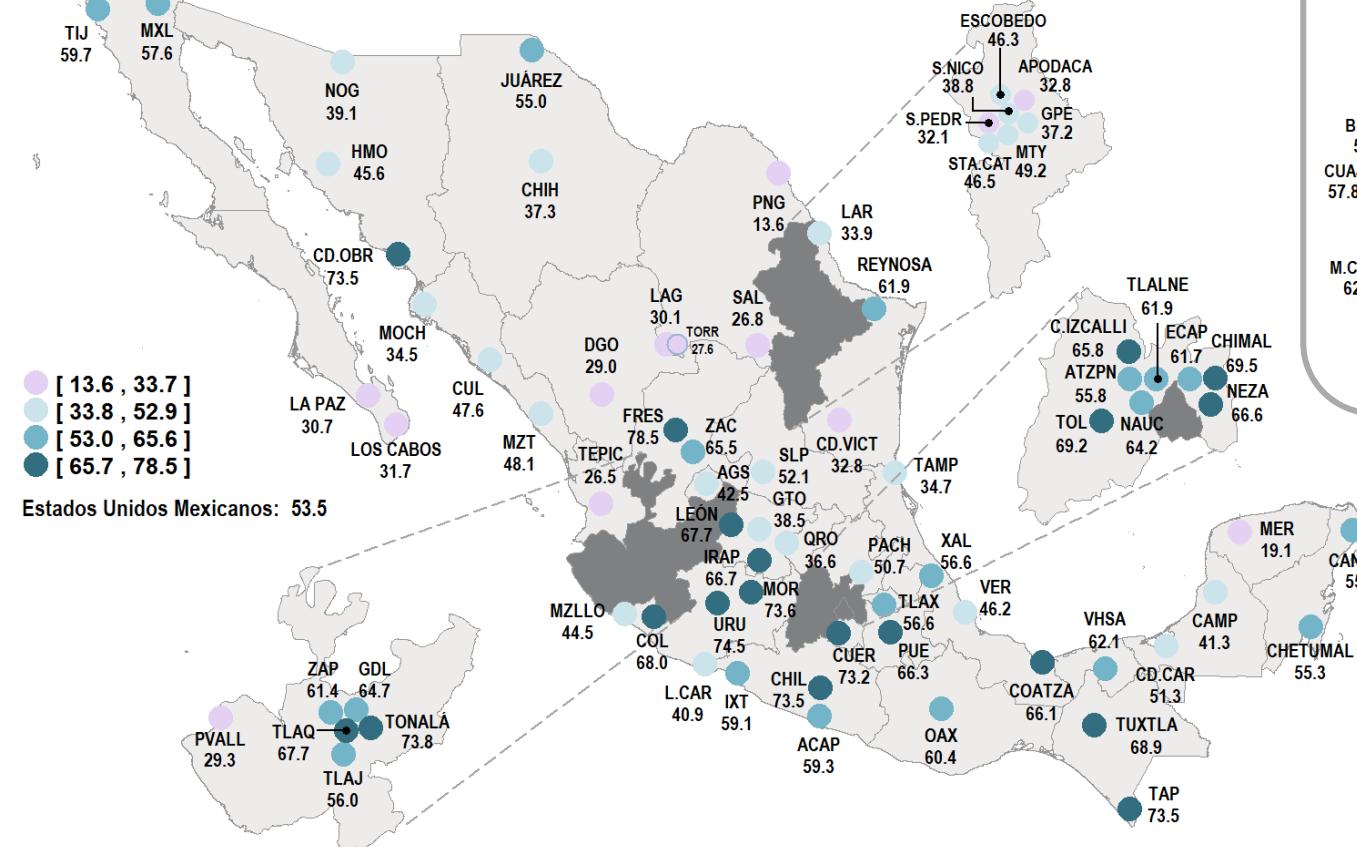
Percepción de inseguridad - Banco

18

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en el **banco**.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	78.5
Uruapan, Mich	74.5
Tonalá, Jal	73.8
Morelia, Mich	73.6
Tapachula, Chis	73.5

Menor porcentaje	
Torreón, Coah	27.6
Saltillo, Coah	26.8
Tepic, Nay	26.5
Mérida, Yuc	19.1
Piedras Negras, Coah	13.6



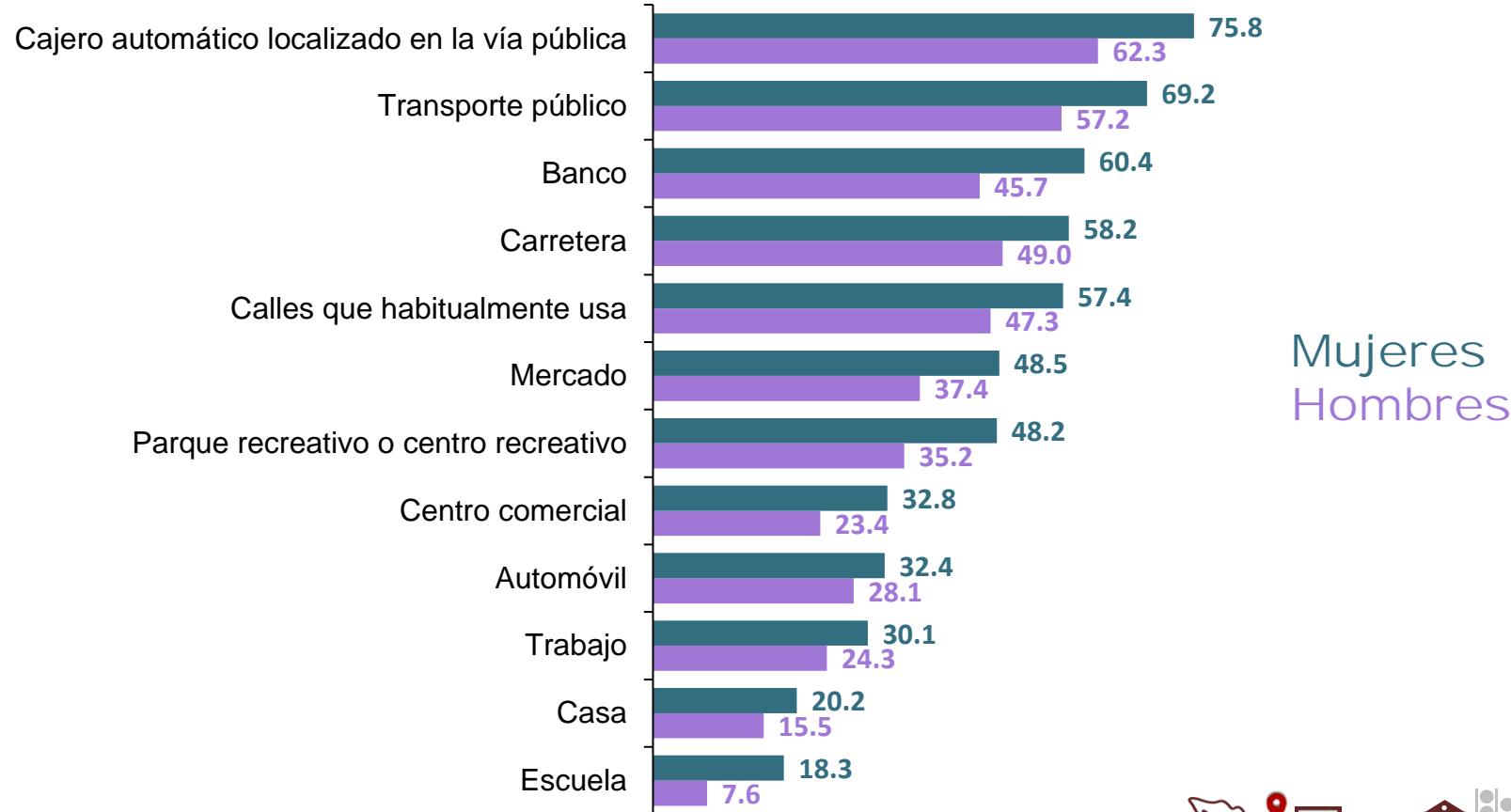
Percepción de inseguridad - Sexo

En marzo de 2024, **75.8%** de las mujeres manifestó sentir inseguridad en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** y **69.2%**, en el **transporte público**. De los hombres, **62.3%** respondió sentir inseguridad en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** y **57.2%**, en el **transporte público**.

Población de 18 años y más que se siente insegura

por tipo de lugar

(porcentaje)



Mujeres
Hombres

Expectativas sobre delincuencia

20

Durante marzo de 2024, **33.9%** de la población de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **21.5%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

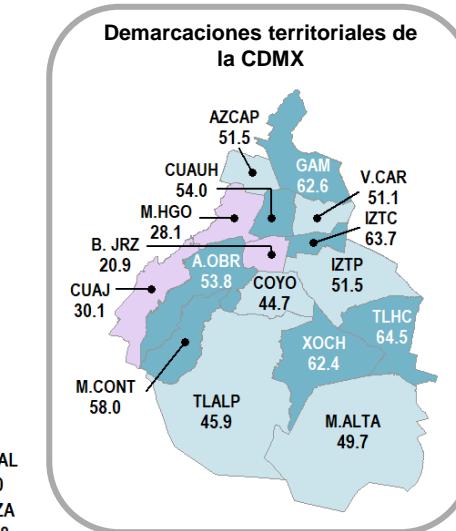
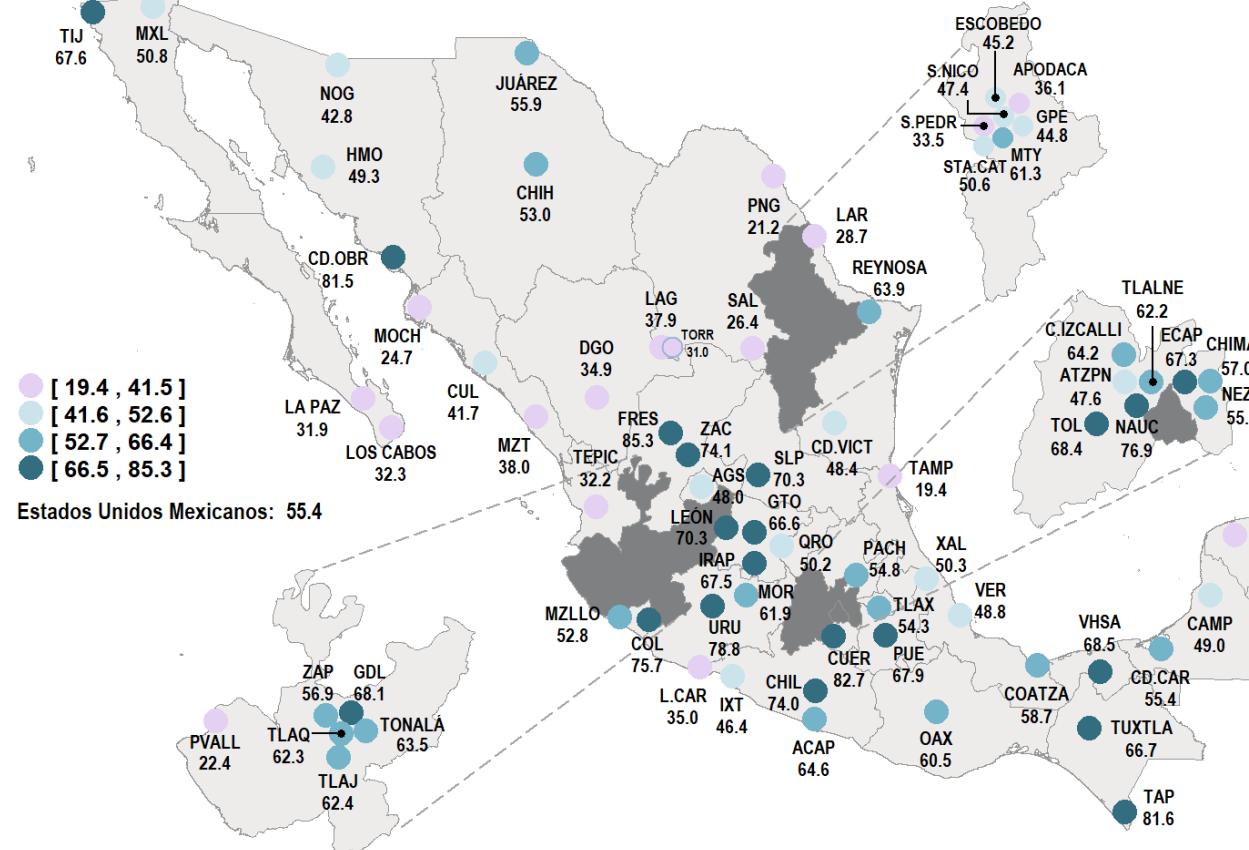
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal o empeorará** en los próximos 12 meses.

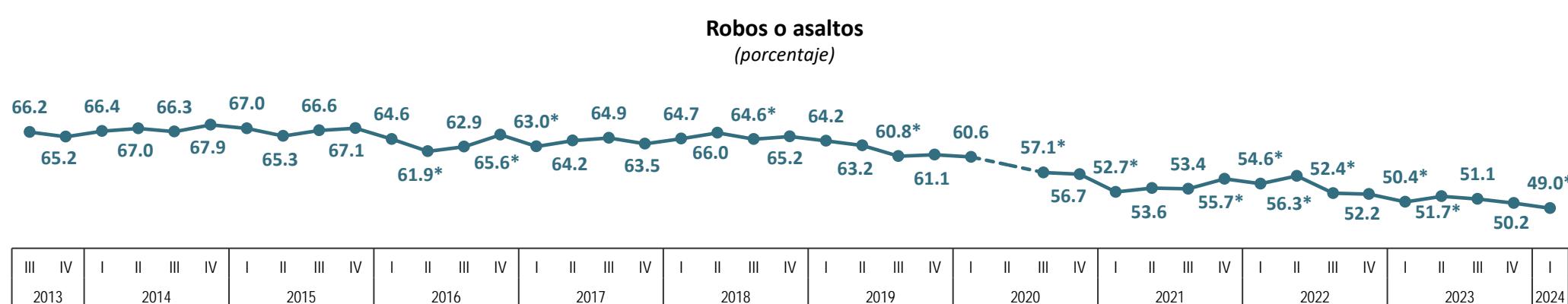
Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	85.3
Cuernavaca, Mor	82.7
Tapachula, Chis	81.6
Ciudad Obregón, Son	81.5
Uruapan, Mich	78.8

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	22.4
Mérida, Yuc	21.9
Piedras Negras, Coah	21.2
Benito Juárez, CDMX	20.9
Tampico, Tamps-Ver	19.4



Atestiguación de incivilidades

59.2% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.



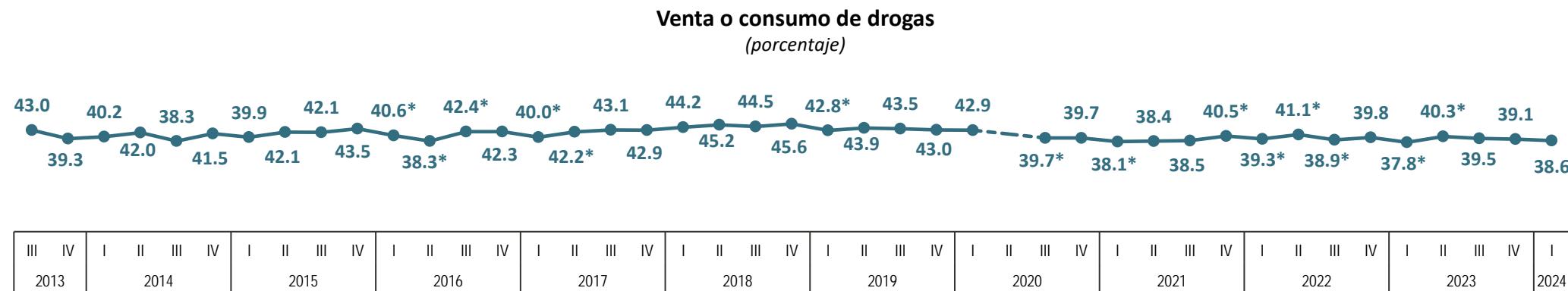
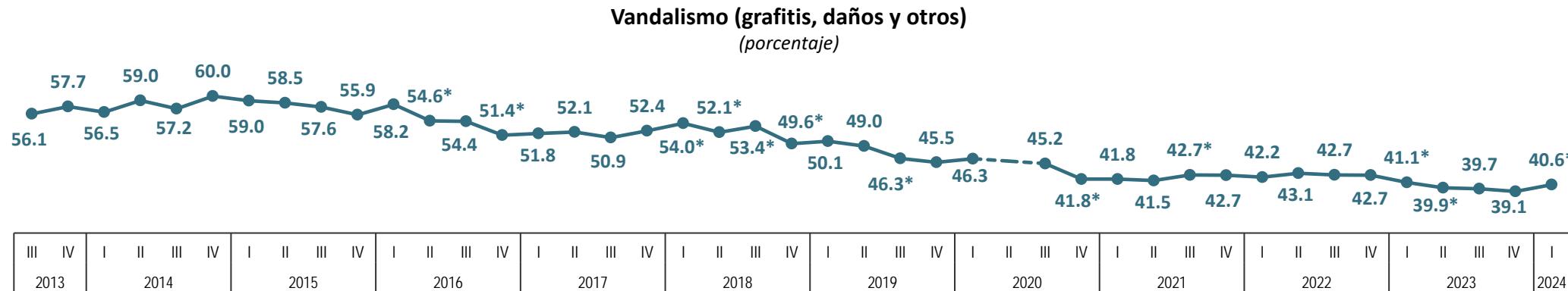
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

40.6% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 **vandalismo (grafitis, daños y otros)**, lo que la hace la tercera conducta delictiva o antisocial más frecuente.



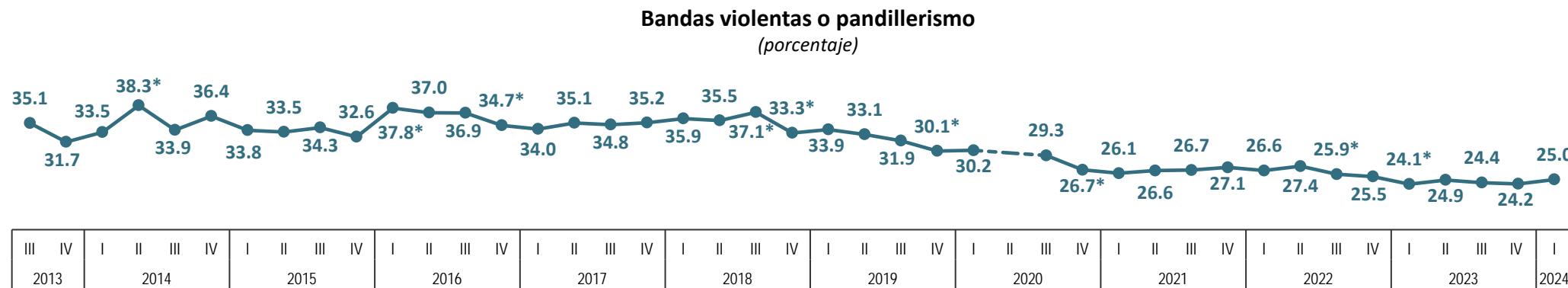
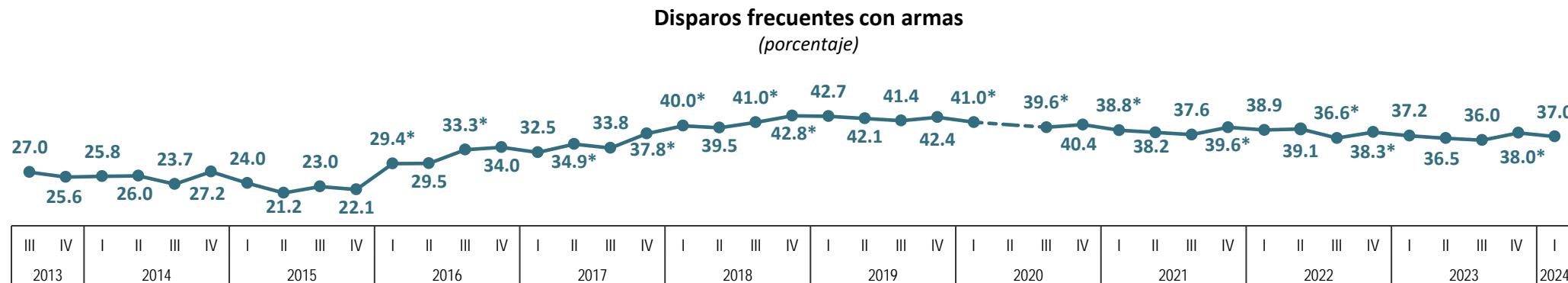
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

37% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

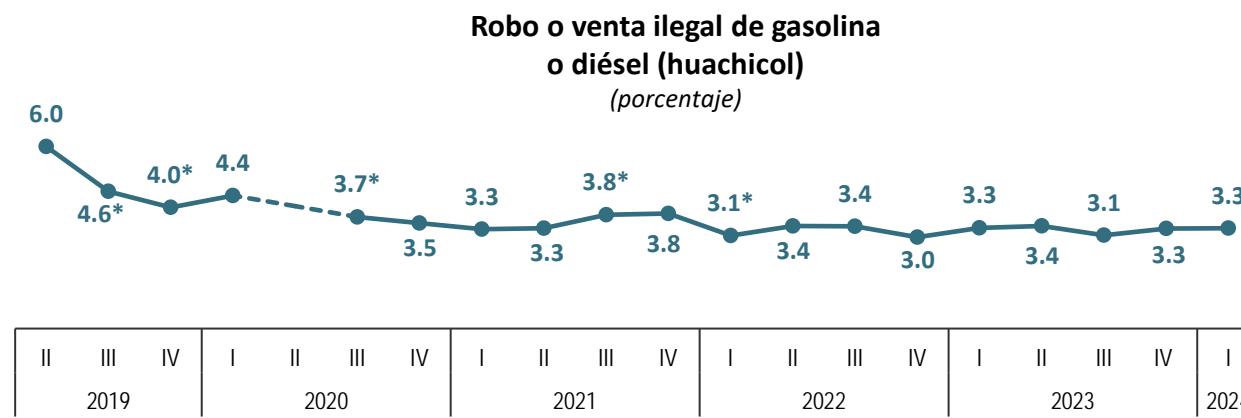
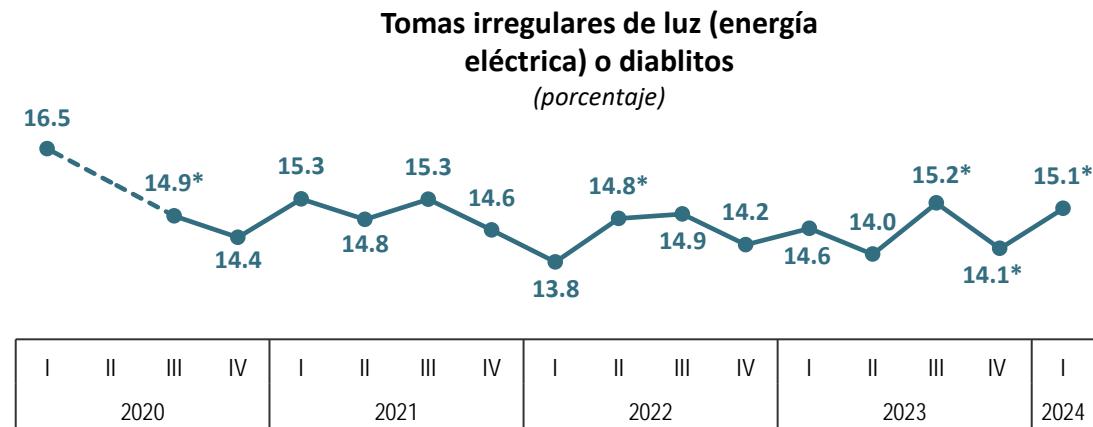


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades

25

15.1% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la séptima conducta delictiva o antisocial más frecuente.



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



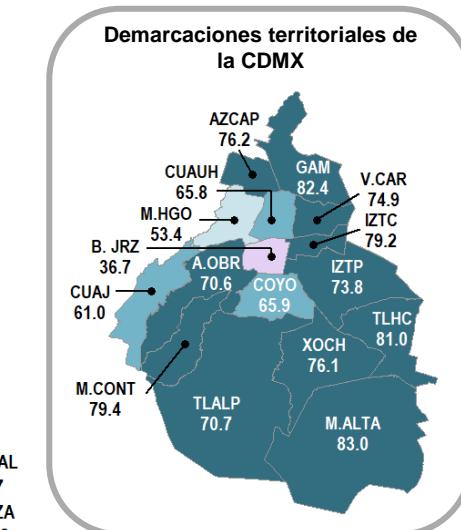
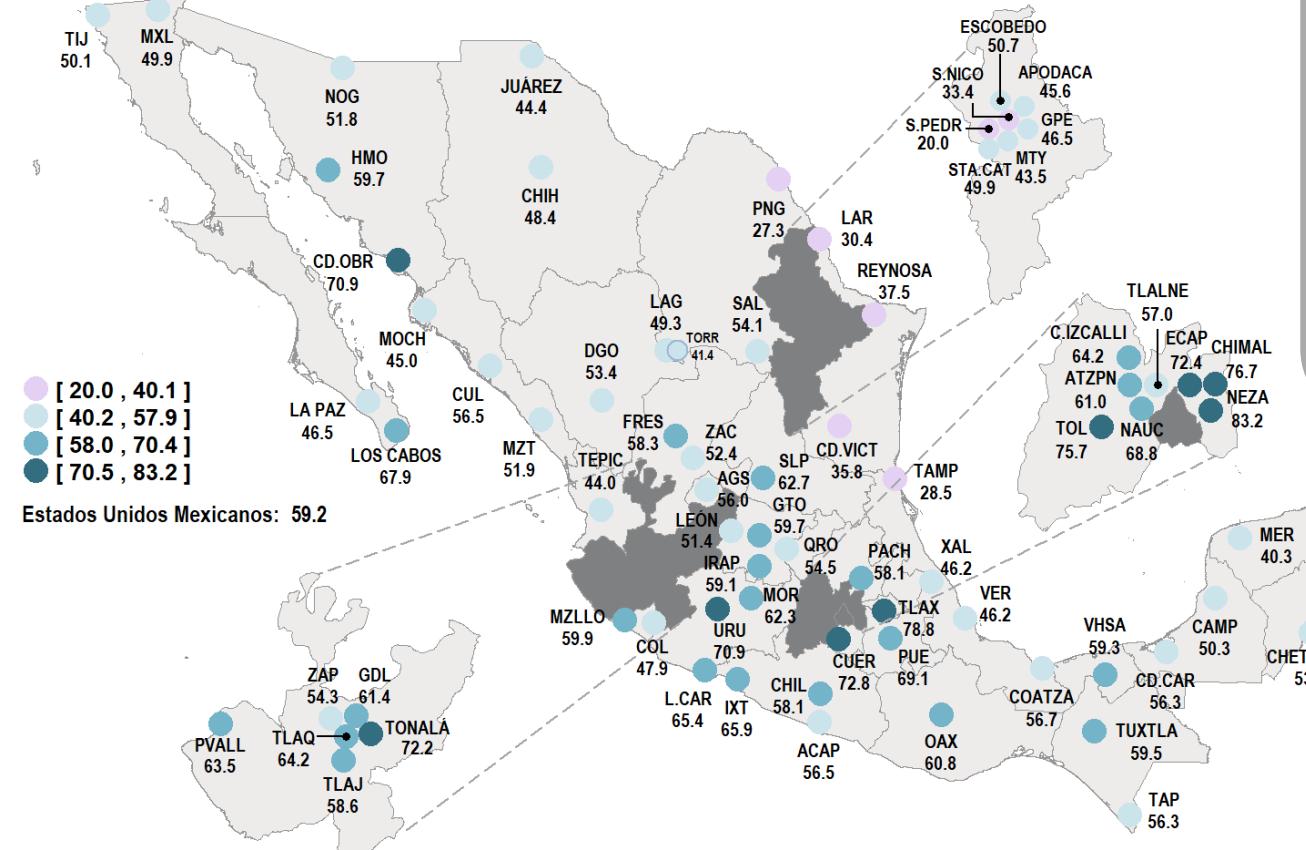
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atestiguación de incivilidades - Consumo de alcohol en las calles ²⁶

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Ciudad Nezahualcóyotl, Méx	83.2
Milpa Alta, CDMX	83.0
Gustavo A. Madero, CDMX	82.4
Tláhuac, CDMX	81.0
La Magdalena Contreras, CDMX	79.4

Menor porcentaje	
San Nicolás de los Garza, NL	33.4
Nuevo Laredo, Tamps	30.4
Tampico, Tamps-Ver	28.5
Piedras Negras, Coah	27.3
San Pedro Garza García, NL	20.0



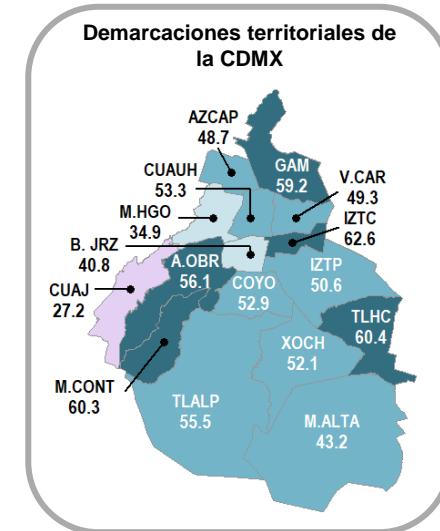
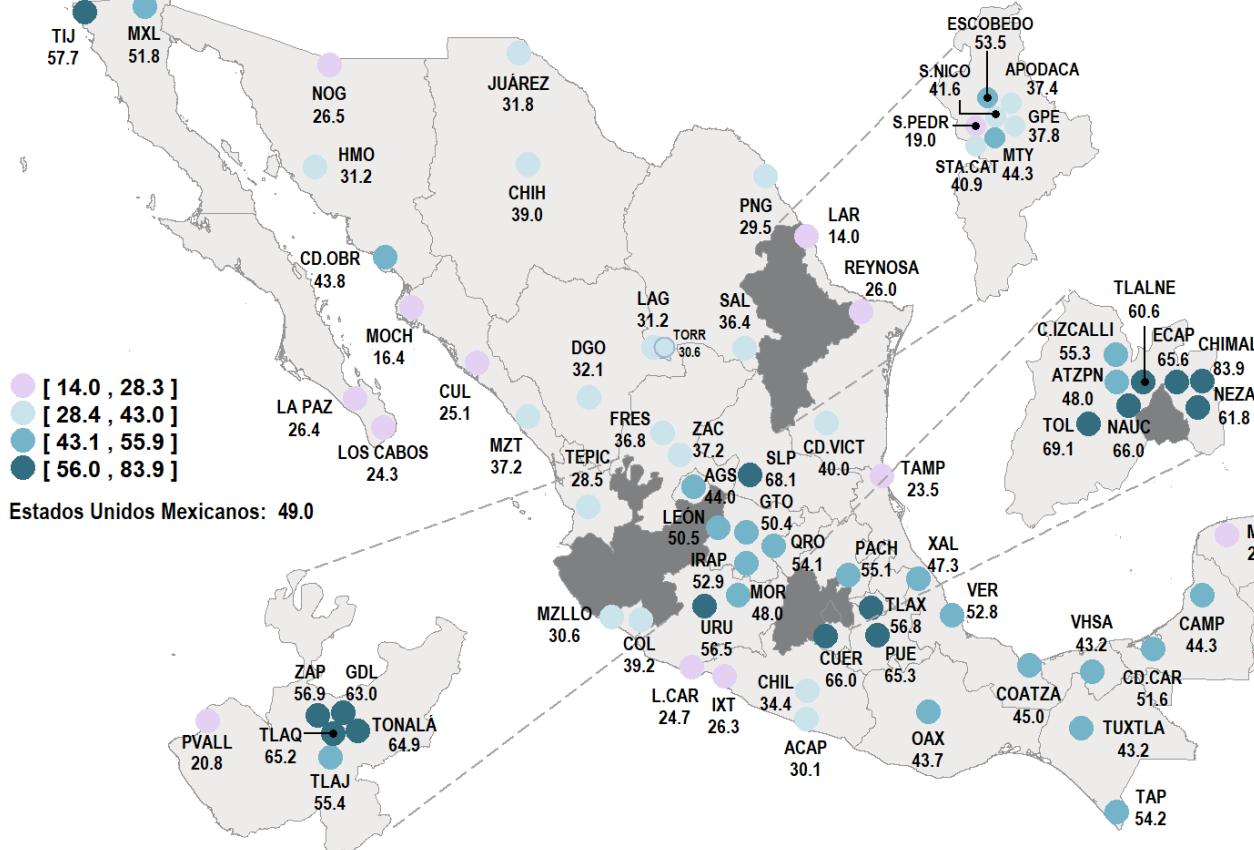
Atestiguación de incivilidades - Robos o asaltos

27

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Chimalhuacán, Méx	83.9
Toluca de Lerdo, Méx	69.1
San Luis Potosí, SLP	68.1
Cuernavaca, Mor	66.0
Naucalpan de Juárez, Méx	66.0

Menor porcentaje	
Mérida, Yuc	21.9
Puerto Vallarta, Jal	20.8
San Pedro Garza García, NL	19.0
Los Mochis, Sin	16.4
Nuevo Laredo, Tamps	14.0



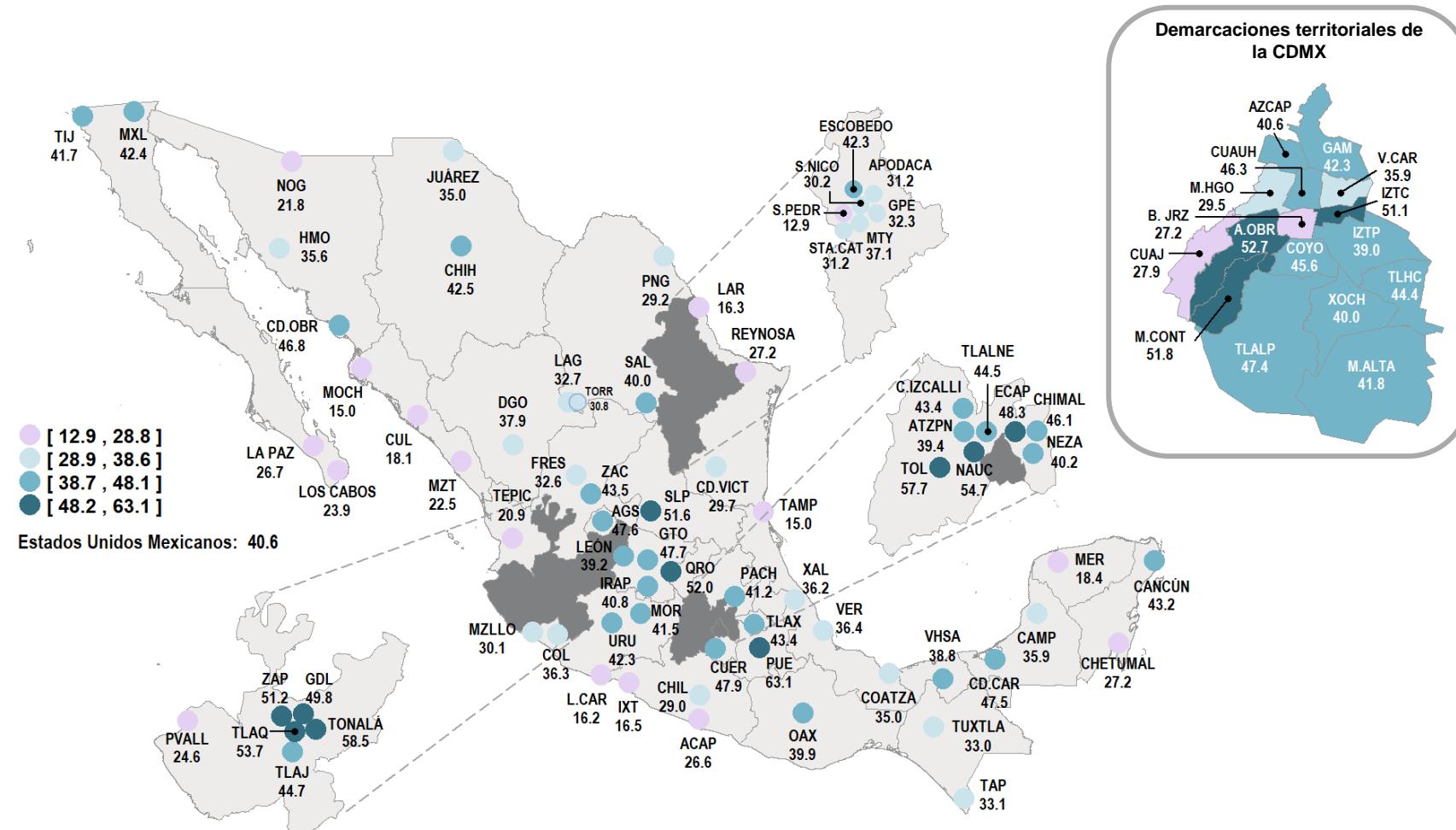
Atestiguación de incivilidades - Vandalismo

28

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **vandalismo (grafitis, daños y otros)** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	63.1
Tonalá, Jal	58.5
Toluca de Lerdo, Méx	57.7
Naucalpan de Juárez, Méx	54.7
San Pedro Tlaquepaque, Jal	53.7

Menor porcentaje	
Nuevo Laredo, Tamps	16.3
Lázaro Cárdenas, Mich	16.2
Los Mochis, Sin	15.0
Tampico, Tamps-Ver	15.0
San Pedro Garza García, NL	12.9



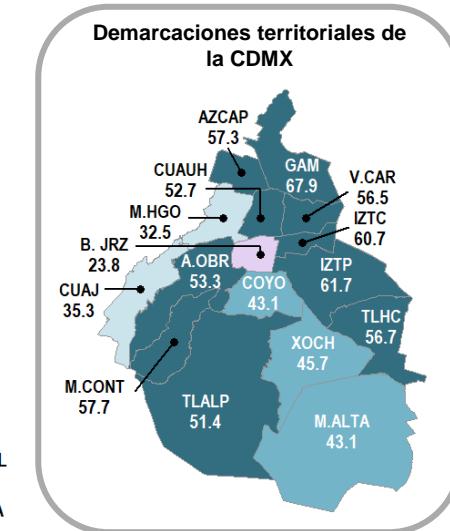
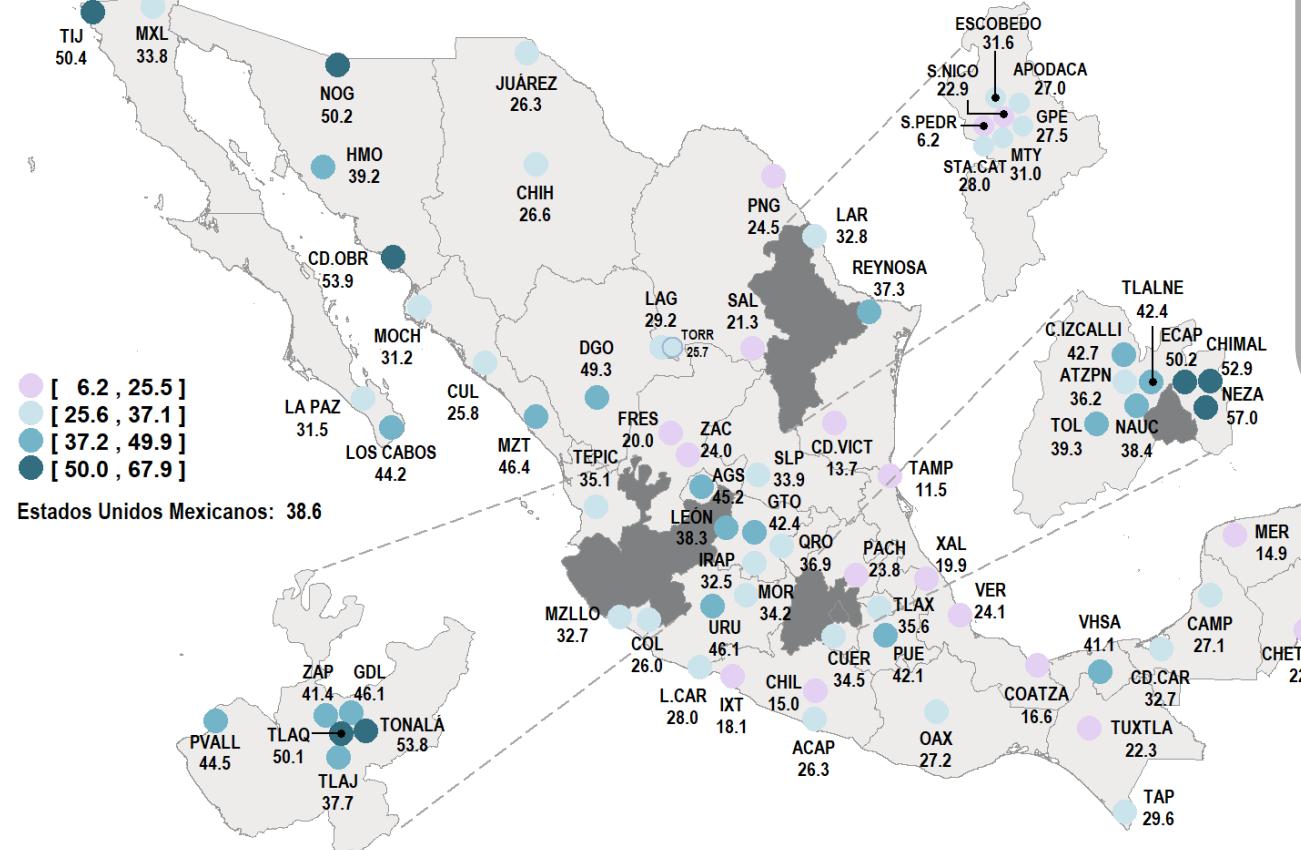
Atestiguación de incivilidades - Venta o consumo de drogas

29

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Gustavo A. Madero, CDMX	67.9
Iztapalapa, CDMX	61.7
Iztacalco, CDMX	60.7
La Magdalena Contreras, CDMX	57.7
Azcapotzalco, CDMX	57.3

Menor porcentaje	
Chilpancingo de los Bravo, Gro	15.0
Mérida, Yuc	14.9
Ciudad Victoria, Tamps	13.7
Tampico, Tamps-Ver	11.5
San Pedro Garza García, NL	6.2



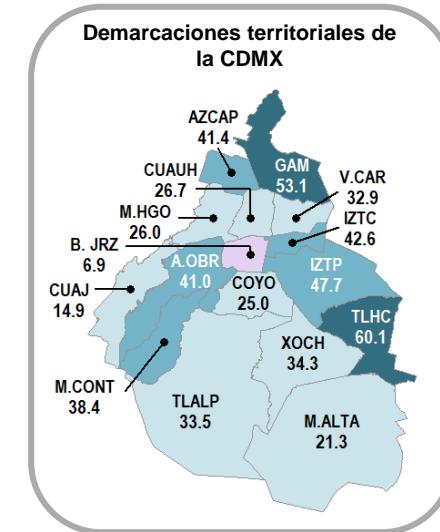
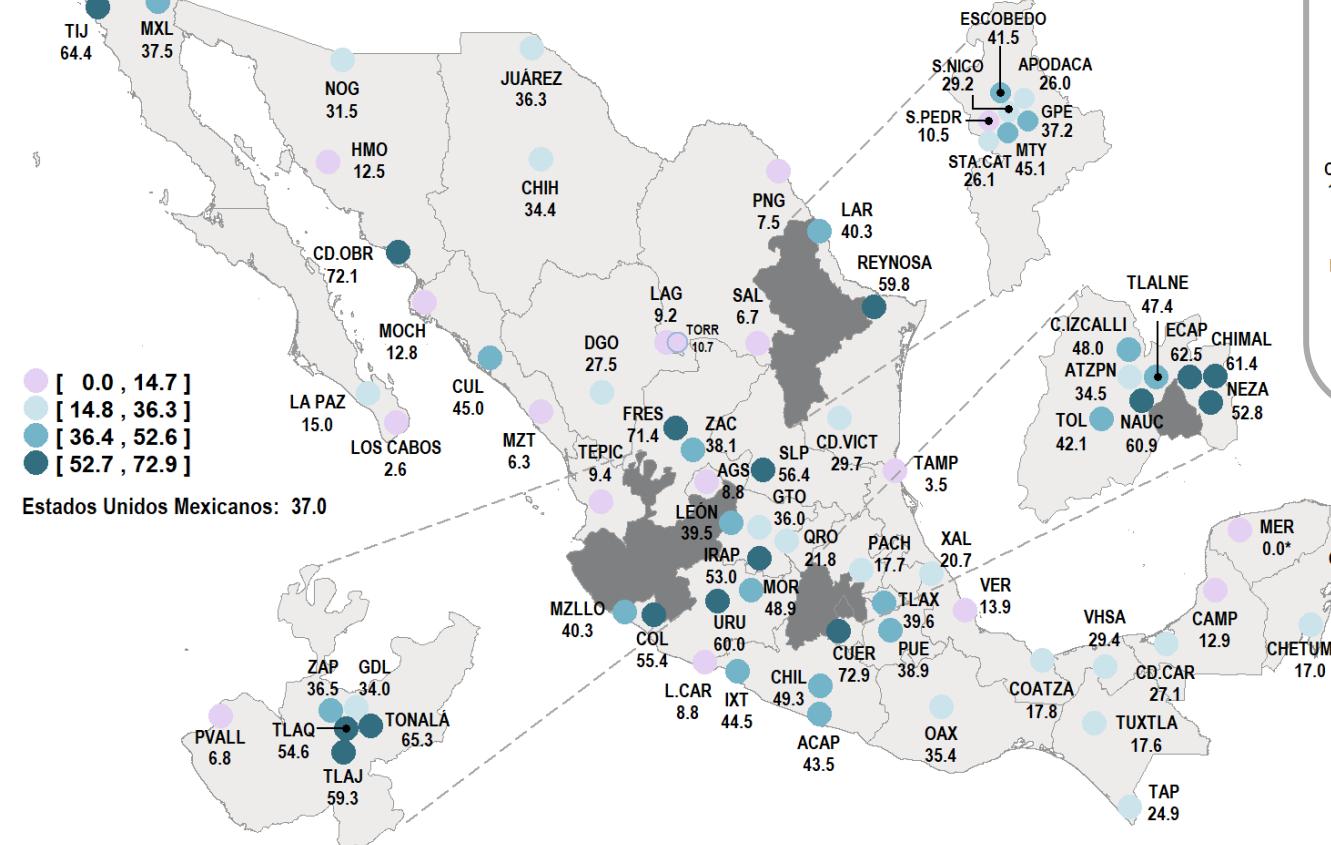
Atestiguación de incivilidades - Disparos frecuentes con armas

30

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Cuernavaca, Mor	72.9
Ciudad Obregón, Son	72.1
Fresnillo, Zac	71.4
Tonalá, Jal	65.3
Tijuana, BC	64.4

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	6.8
Saltillo, Coah	6.7
Mazatlán, Sin	6.3
Tampico, Tamps-Ver	3.5
Los Cabos, BCS	2.6



* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0%). En el primer trimestre 2024, una ciudad obtuvo una estimación de 0.0* (Mérida).

Atestiguación de incivilidades - Tomas irregulares de luz

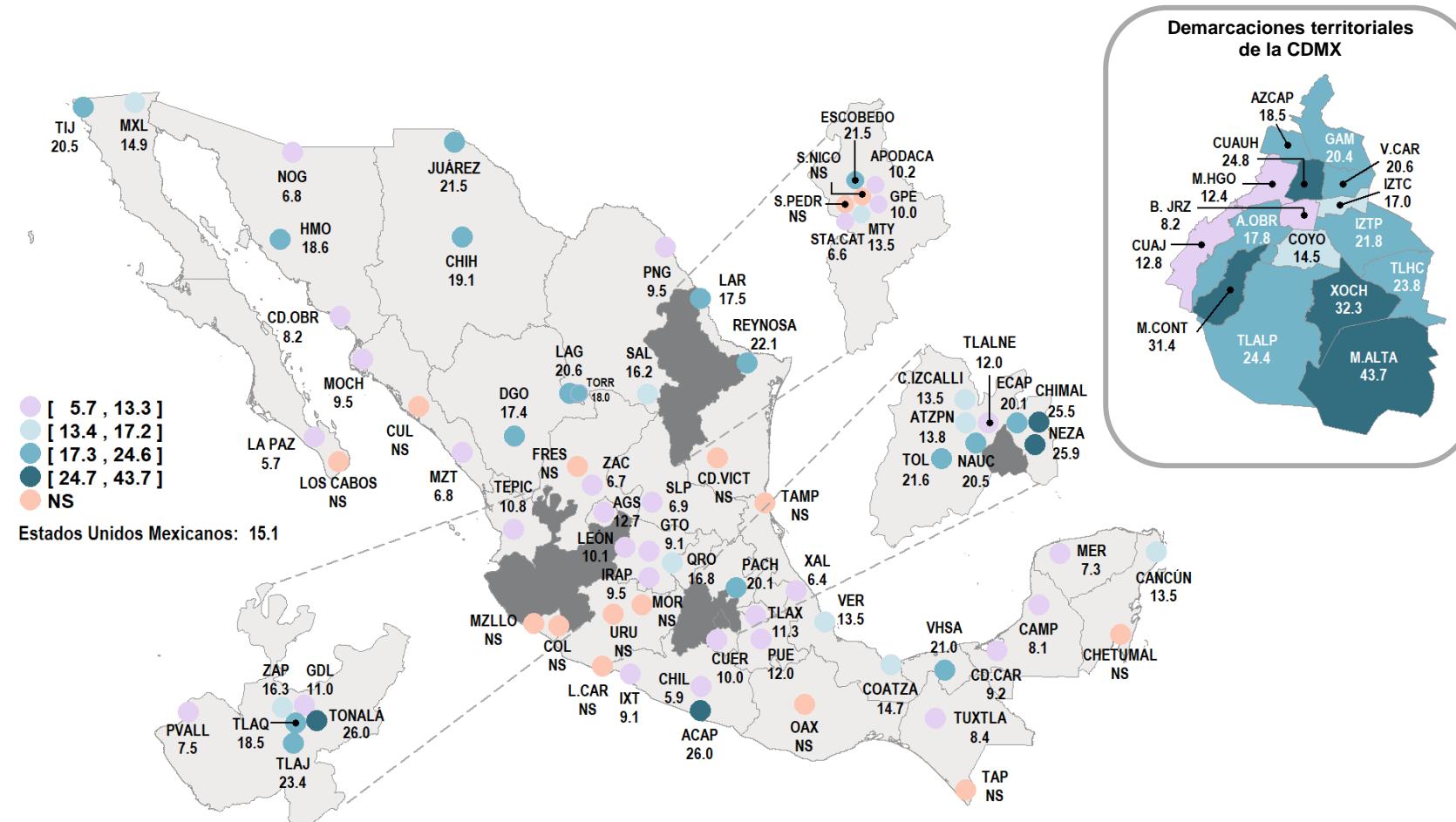
31

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Milpa Alta, CDMX	43.7
Xochimilco, CDMX	32.3
La Magdalena Contreras, CDMX	31.4
Acapulco de Juárez, Gro	26.0
Tonalá, Jal	26.0

Menor porcentaje	
Zacatecas, Zac	6.7
Santa Catarina, NL	6.6
Xalapa, Ver	6.4
Chilpancingo de los Bravo, Gro	5.9
La Paz, BCS	5.7

15 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

Atestiguación de incivilidades - Huachicol

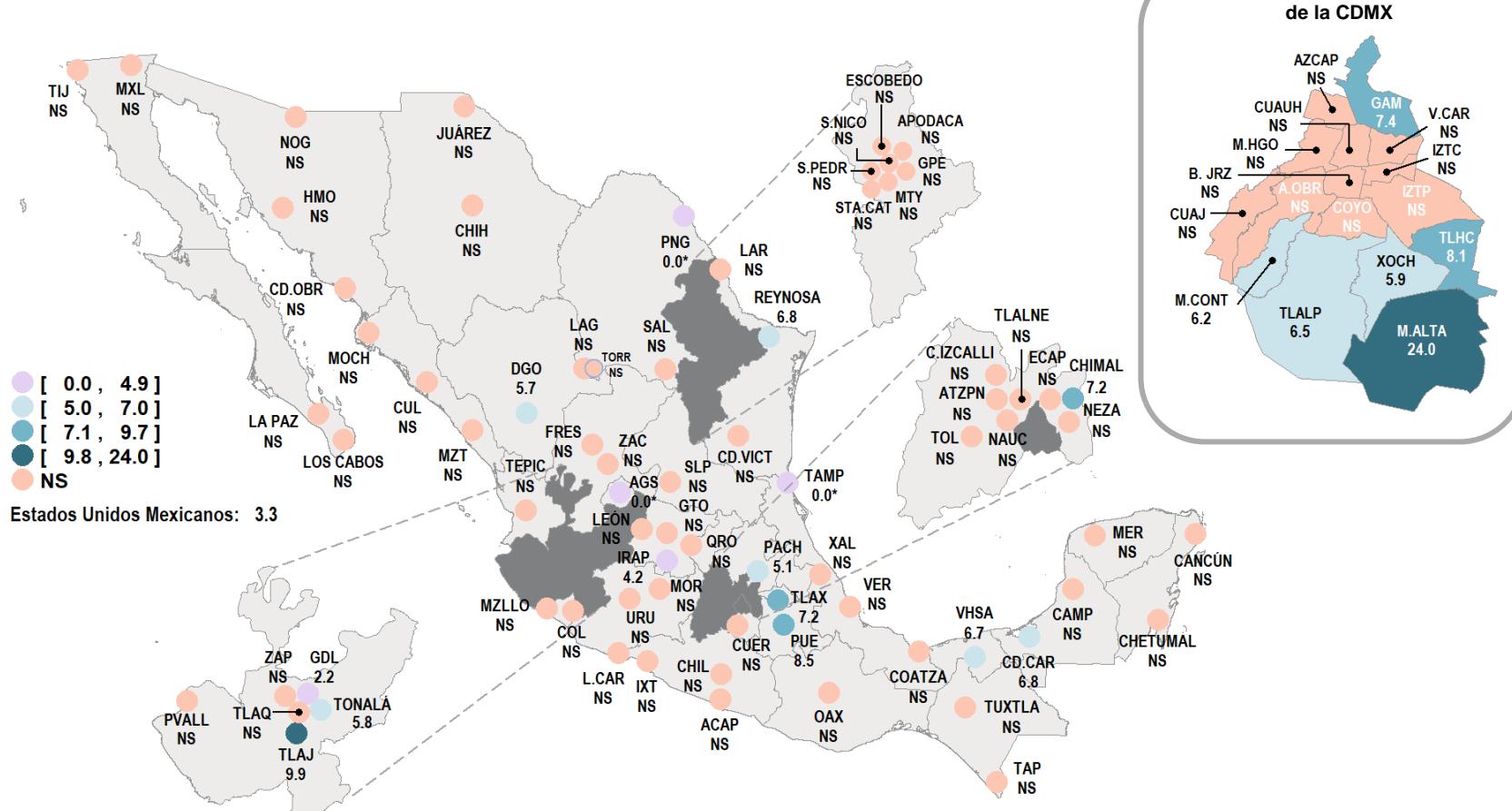
32

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre el *robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)* en los alrededores de su vivienda.

Mayor porcentaje	
Milpa Alta, CDMX	24.0
Tlajomulco de Zuñiga, Jal	9.9
Heroica Puebla de Zaragoza, Pue	8.5
Tláhuac, CDMX	8.1
Gustavo A. Madero, CDMX	7.4

Menor porcentaje	
Tonalá, Jal	5.8
Durango, Dgo	5.7
Pachuca de Soto, Hgo	5.1
Irapuato, Gto	4.2
Guadalajara, Jal	2.2

70 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



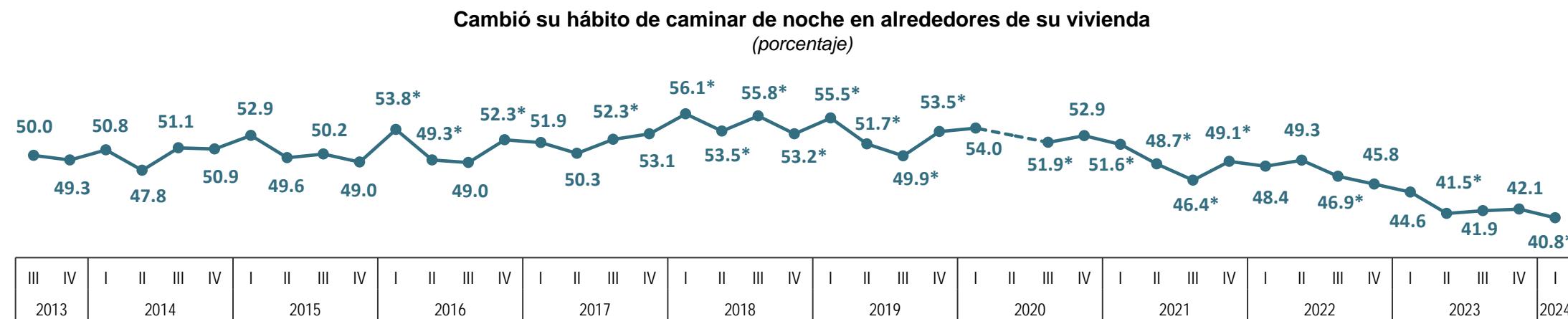
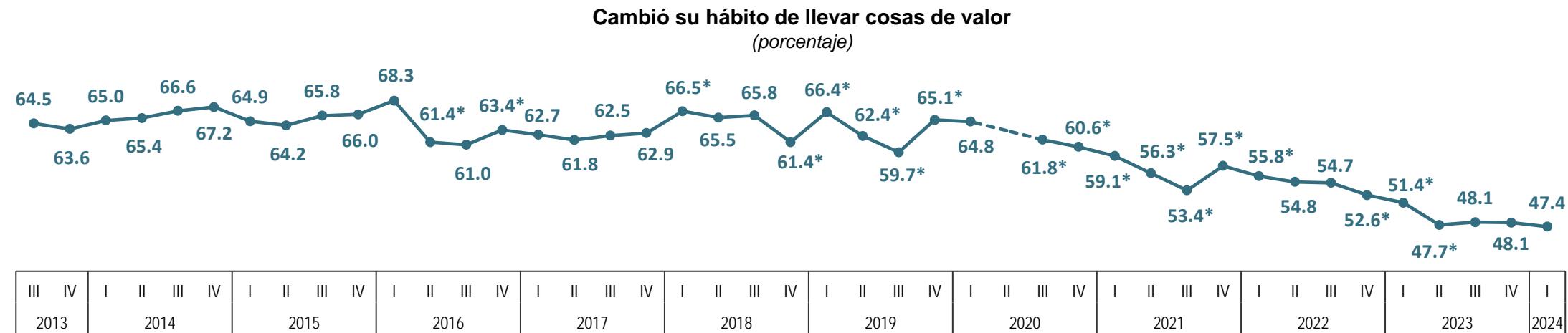
NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0%). En el primer trimestre 2024, 3 ciudades obtuvieron una estimación de 0.0* (Aguascalientes, Piedras Negras y Tampico).

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

33

Durante el primer trimestre de 2024, **47.4%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de **llover cosas de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.



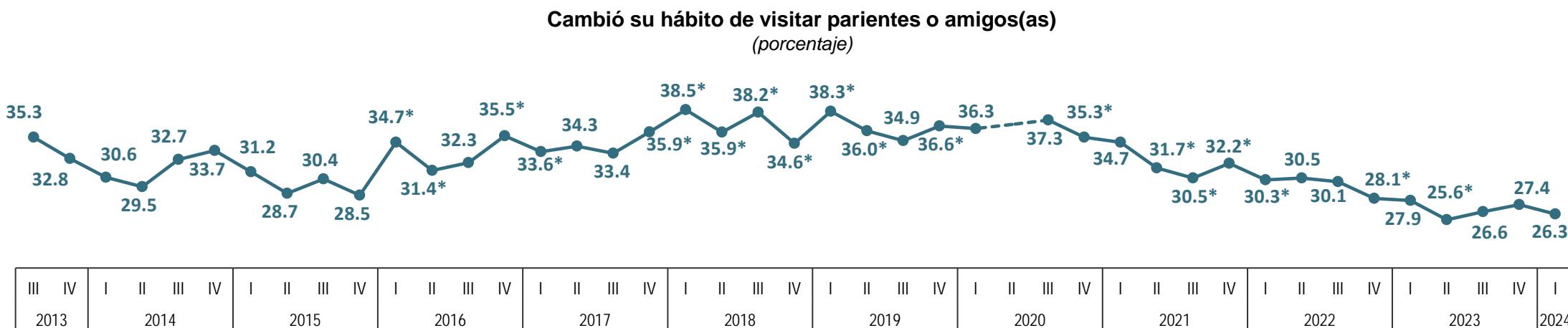
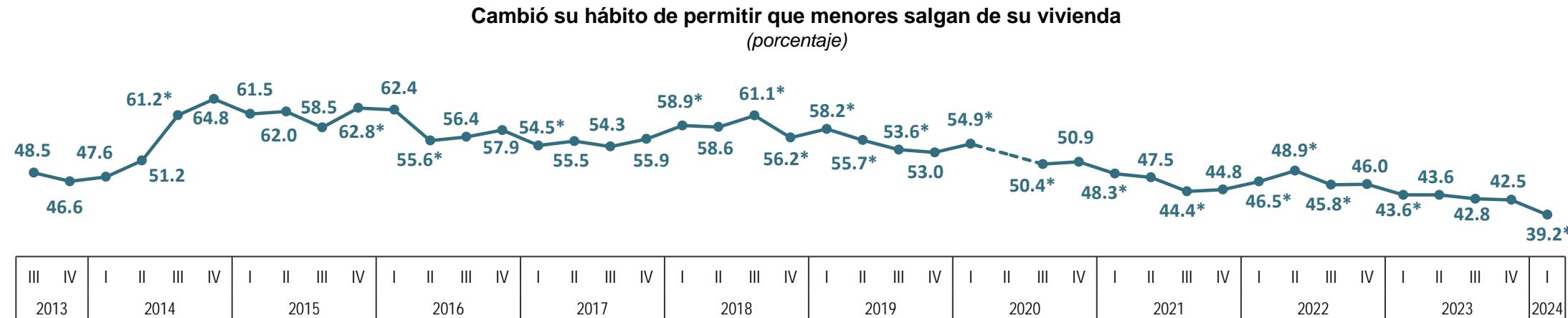
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2024, **39.2%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

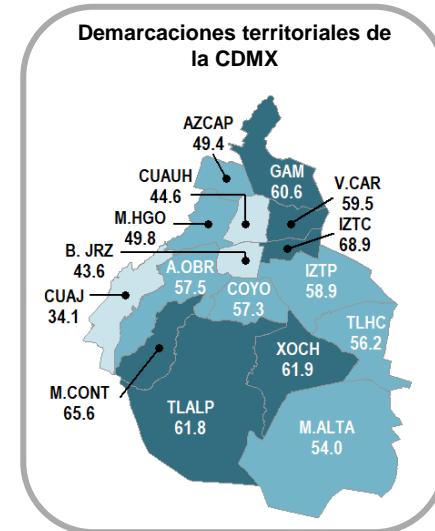
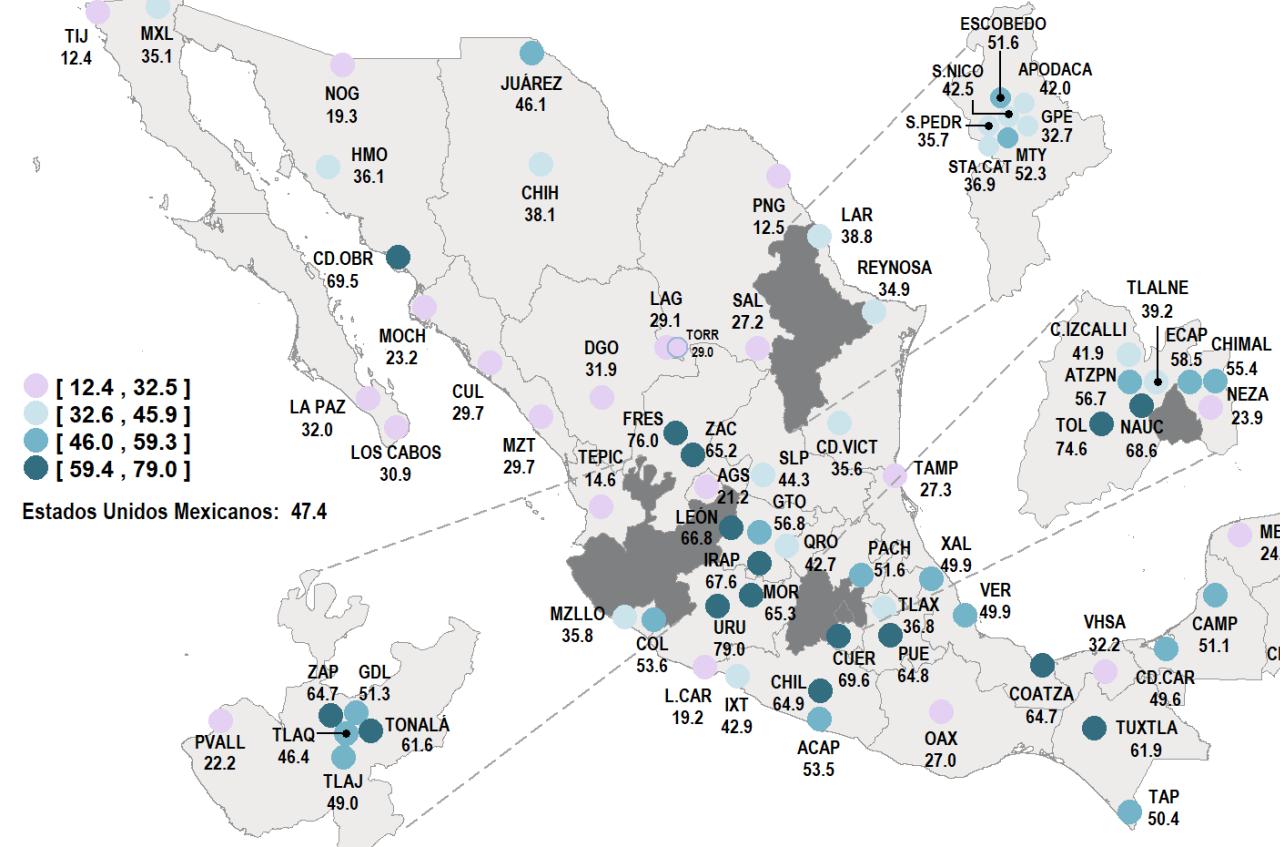
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Llevar cosas de valor 35

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de *llevar cosas de valor* por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Uruapan, Mich	79.0
Fresnillo, Zac	76.0
Toluca de Lerdo, Méx	74.6
Cuernavaca, Mor	69.6
Ciudad Obregón, Son	69.5

Menor porcentaje	
Nogales, Son	19.3
Lázaro Cárdenas, Mich	19.2
Tepic, Nay	14.6
Piedras Negras, Coah	12.5
Tijuana, BC	12.4



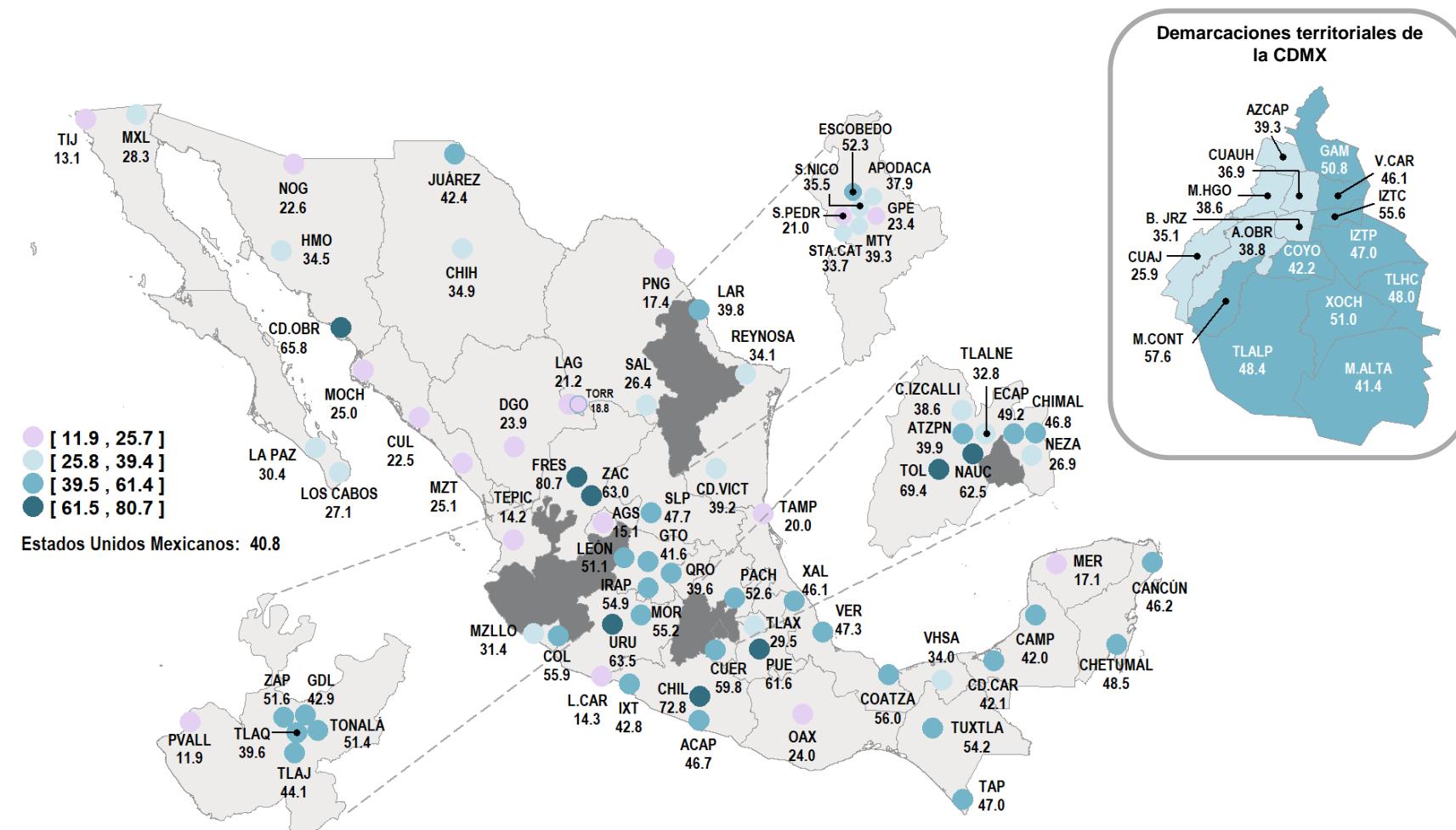
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Caminar de noche

36

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	80.7
Chilpancingo de los Bravo, Gro	72.8
Toluca de Lerdo, Méx	69.4
Ciudad Obregón, Son	65.8
Uruapan, Mich	63.5

Menor porcentaje	
Aguascalientes, Ags	15.1
Lázaro Cárdenas, Mich	14.3
Tepic, Nay	14.2
Tijuana, BC	13.1
Puerto Vallarta, Jal	11.9

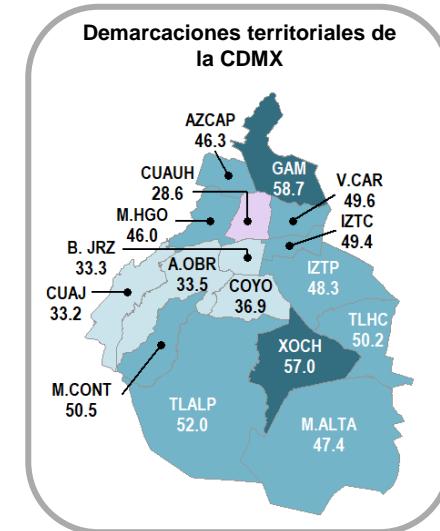
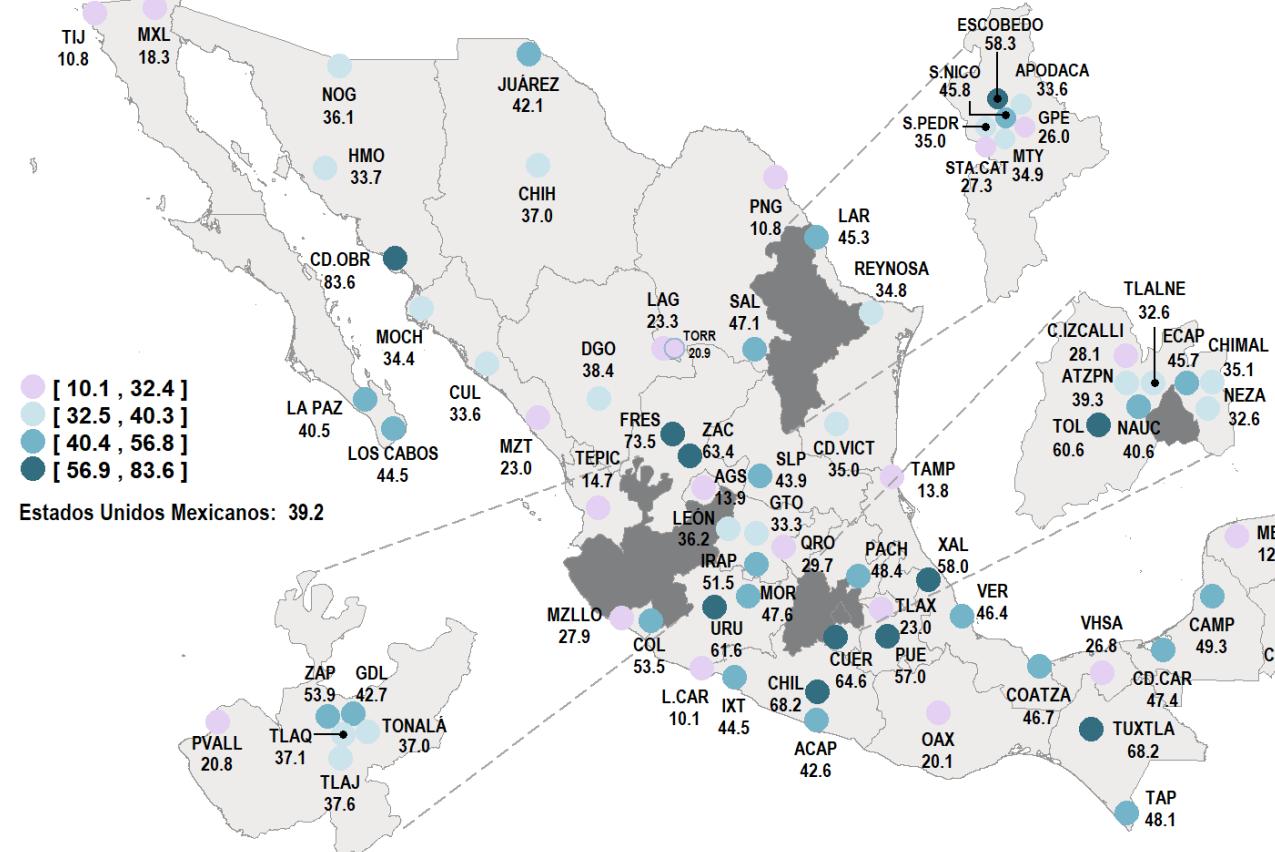


Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Permitir salir a menores ³⁷

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Ciudad Obregón, Son	83.6
Fresnillo, Zac	73.5
Tuxtla Gutierrez, Chis	68.2
Chilpancingo de los Bravo, Gro	68.2
Cuernavaca, Mor	64.6

Menor porcentaje	
Tampico, Tamps-Ver	13.8
Mérida, Yuc	12.1
Piedras Negras, Coah	10.8
Tijuana, BC	10.8
Lázaro Cárdenas, Mich	10.1



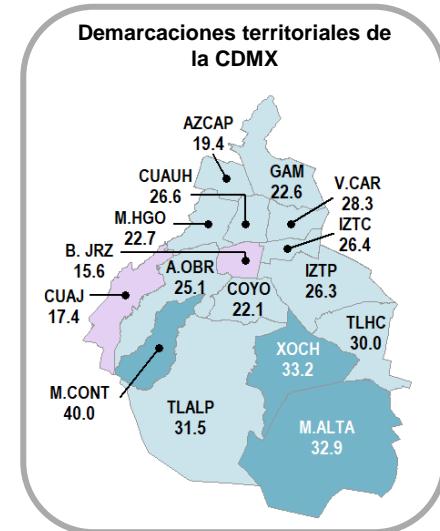
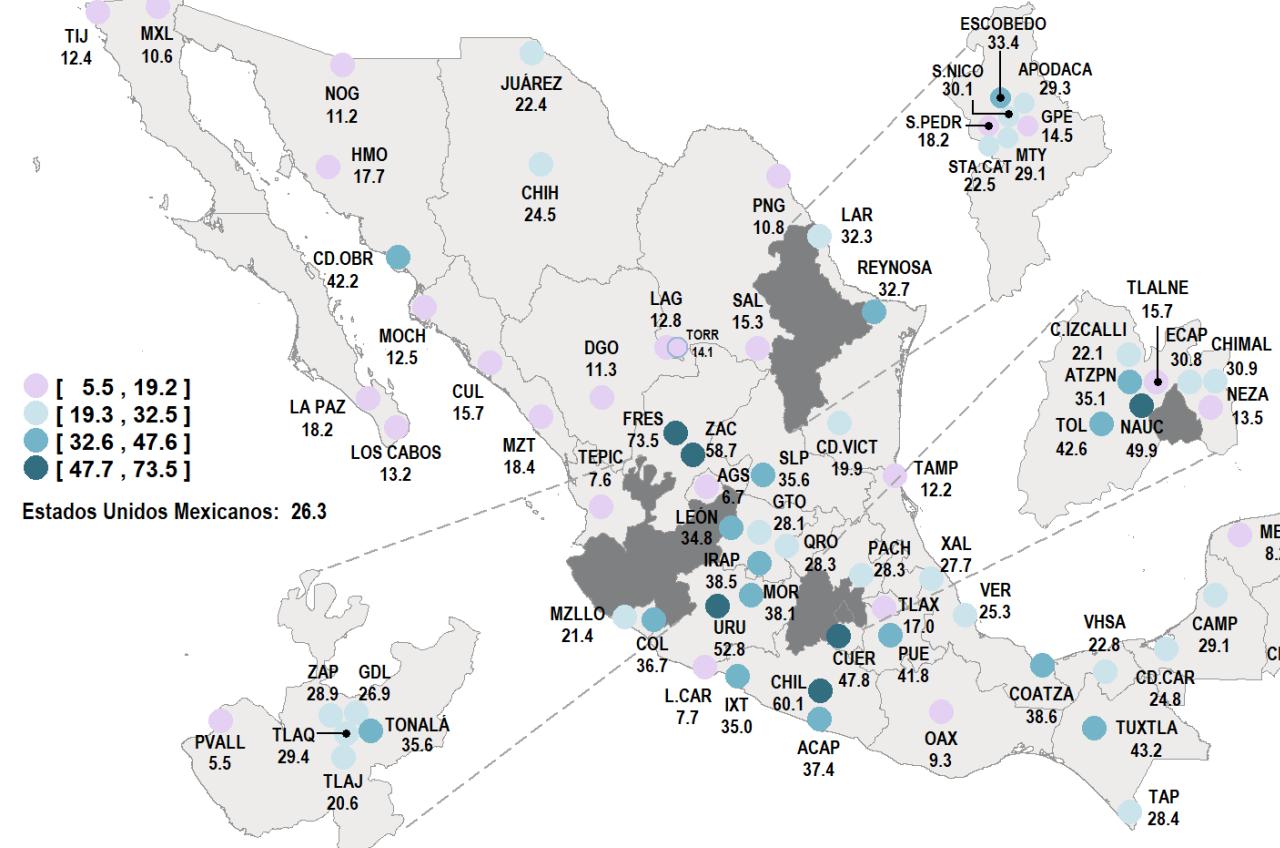
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Visitar parientes o amigos(as)

38

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos(as)** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Mayor porcentaje	
Fresnillo, Zac	73.5
Chilpancingo de los Bravo, Gro	60.1
Zacatecas, Zac	58.7
Uruapan, Mich	52.8
Naucalpan de Juárez, Méx	49.9

Menor porcentaje	
Mérida, Yuc	8.2
Lázaro Cárdenas, Mich	7.7
Tepic, Nay	7.6
Aguascalientes, Ags	6.7
Puerto Vallarta, Jal	5.5



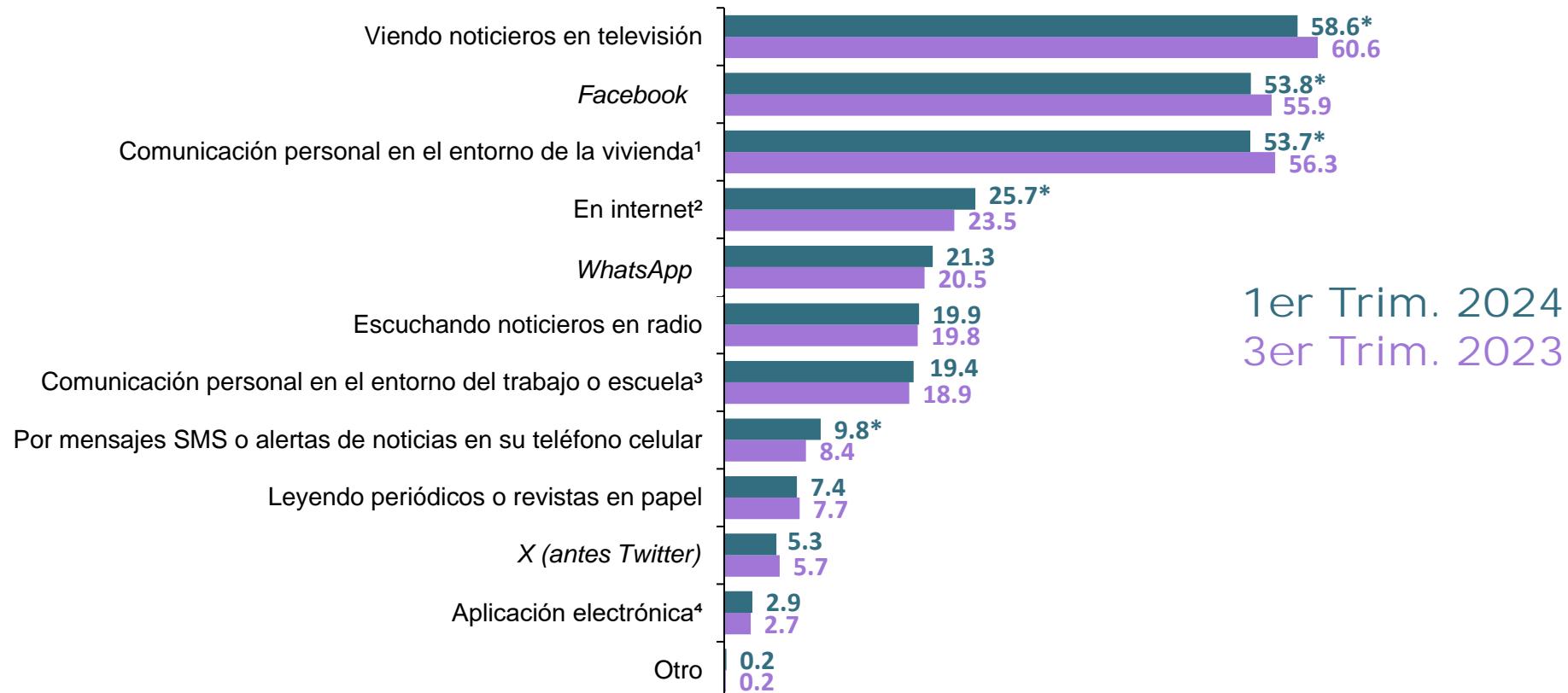
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

39

Durante el primer trimestre de 2024, **58.6%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Población de 18 años y más según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

(porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos(as) o conocidos(as) en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros(as) de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

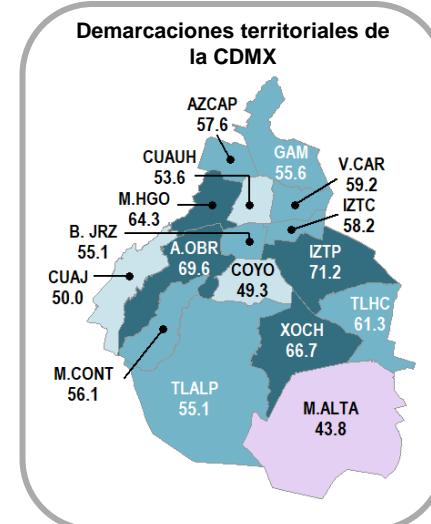
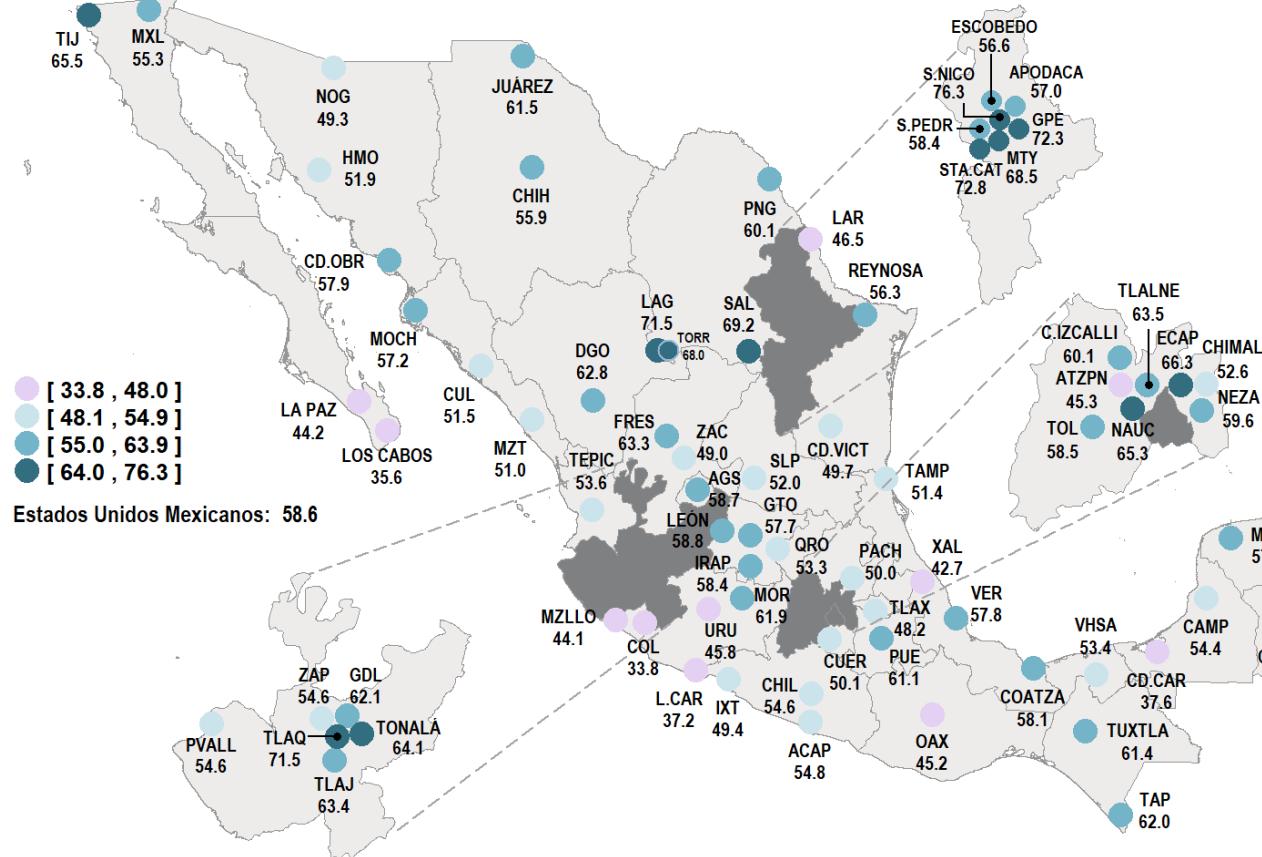
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

40

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Mayor porcentaje	
San Nicolás de los Garza, NL	76.3
Santa Catarina, NL	72.8
Guadalupe, NL	72.3
San Pedro Tlaquepaque, Jal	71.5
La Laguna, Coah-Dgo	71.5

Menor porcentaje	
Xalapa, Ver	42.7
Ciudad del Carmen, Camp	37.6
Lázaro Cárdenas, Mich	37.2
Los Cabos, BCS	35.6
Colima, Col	33.8



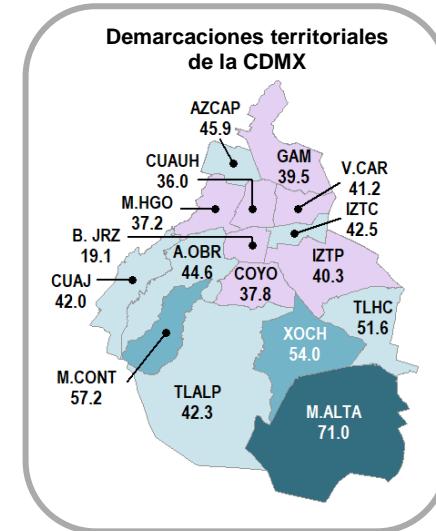
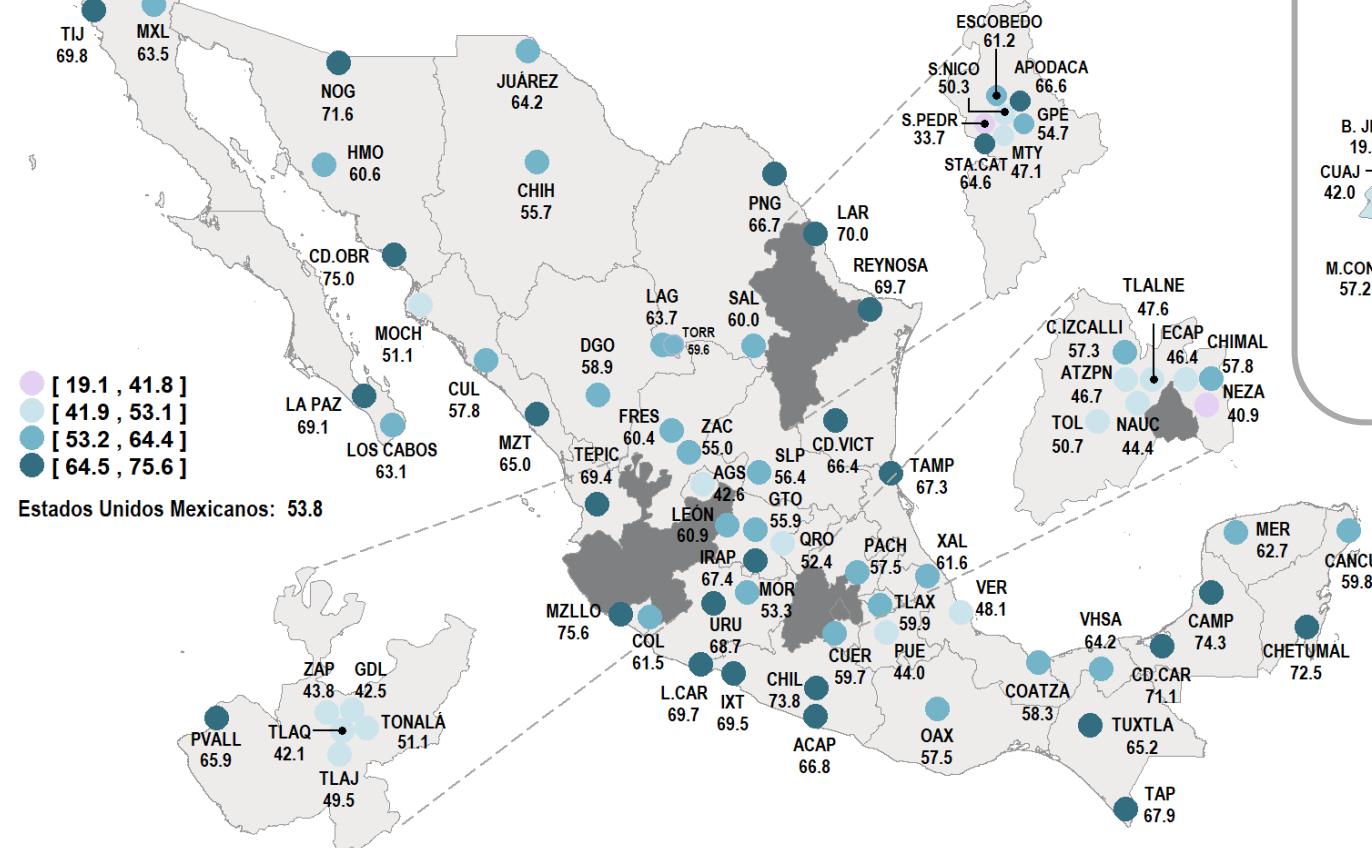
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

41

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **Facebook**.

Mayor porcentaje	
Manzanillo, Col	75.6
Ciudad Obregón, Son	75.0
S.F. de Campeche, Camp	74.3
Chilpancingo de los Bravo, Gro	73.8
Chetumal, QRoo	72.5

Menor porcentaje	
Coyoacán, CDMX	37.8
Miguel Hidalgo, CDMX	37.2
Cuauhtémoc, CDMX	36.0
San Pedro Garza García, NL	33.7
Benito Juárez, CDMX	19.1



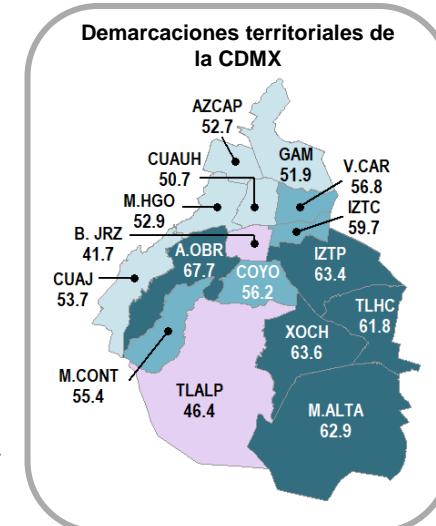
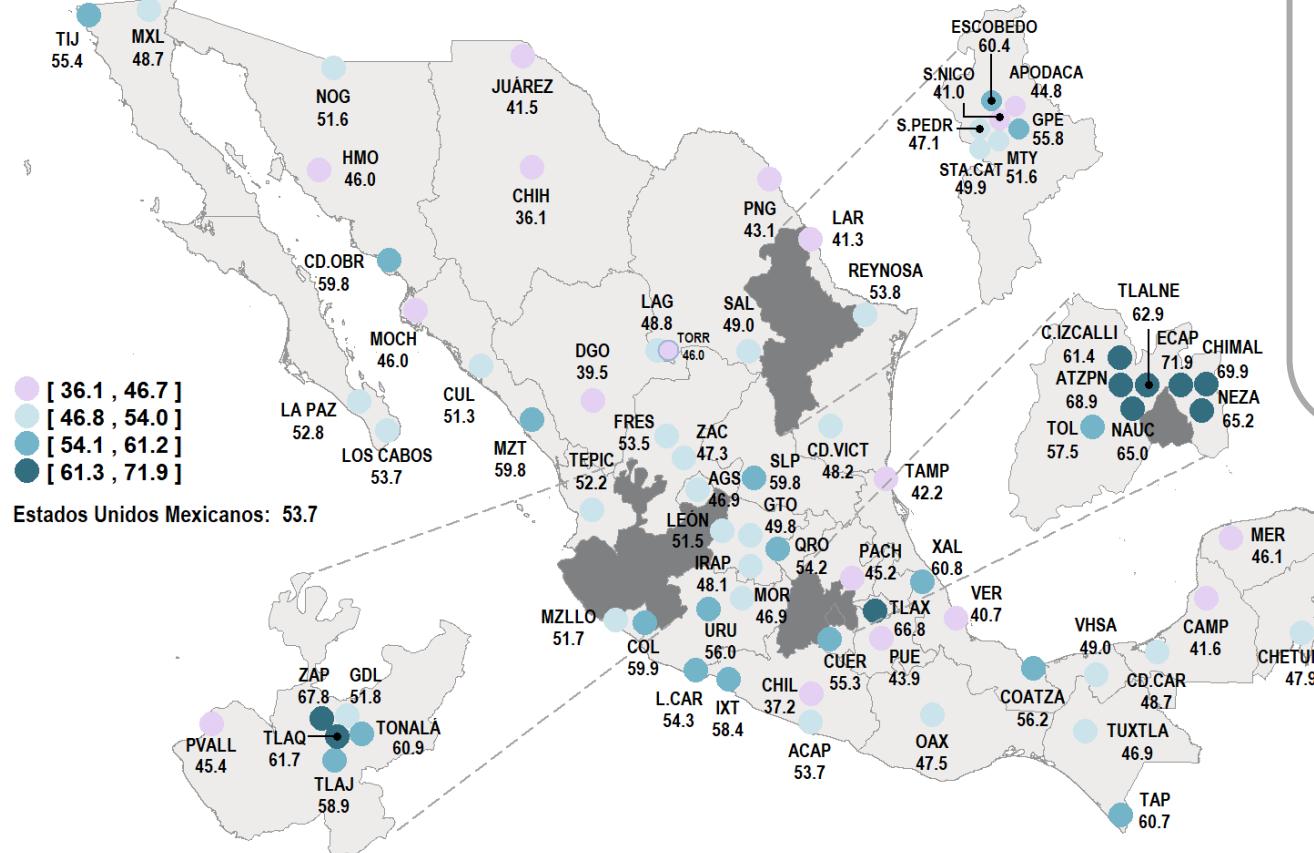
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

42

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **comunicación personal en el entorno de la vivienda**.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	71.9
Chimalhuacán, Méx	69.9
Atizapan de Zaragoza, Méx	68.9
Zapopan, Jal	67.8
Álvaro Obregón, CDMX	67.7

Menor porcentaje	
San Nicolás de los Garza, NL	41.0
Veracruz, Ver	40.7
Durango, Dgo	39.5
Chilpancingo de los Bravo, Gro	37.2
Chihuahua, Chih	36.1



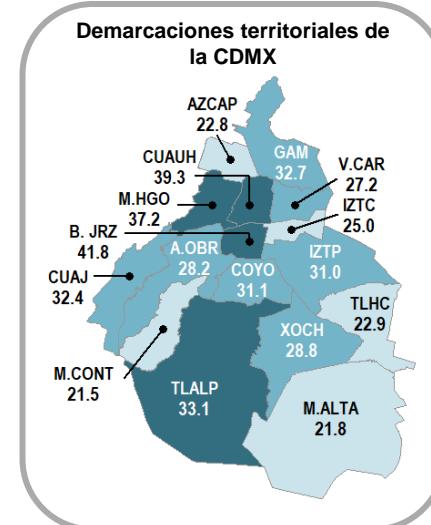
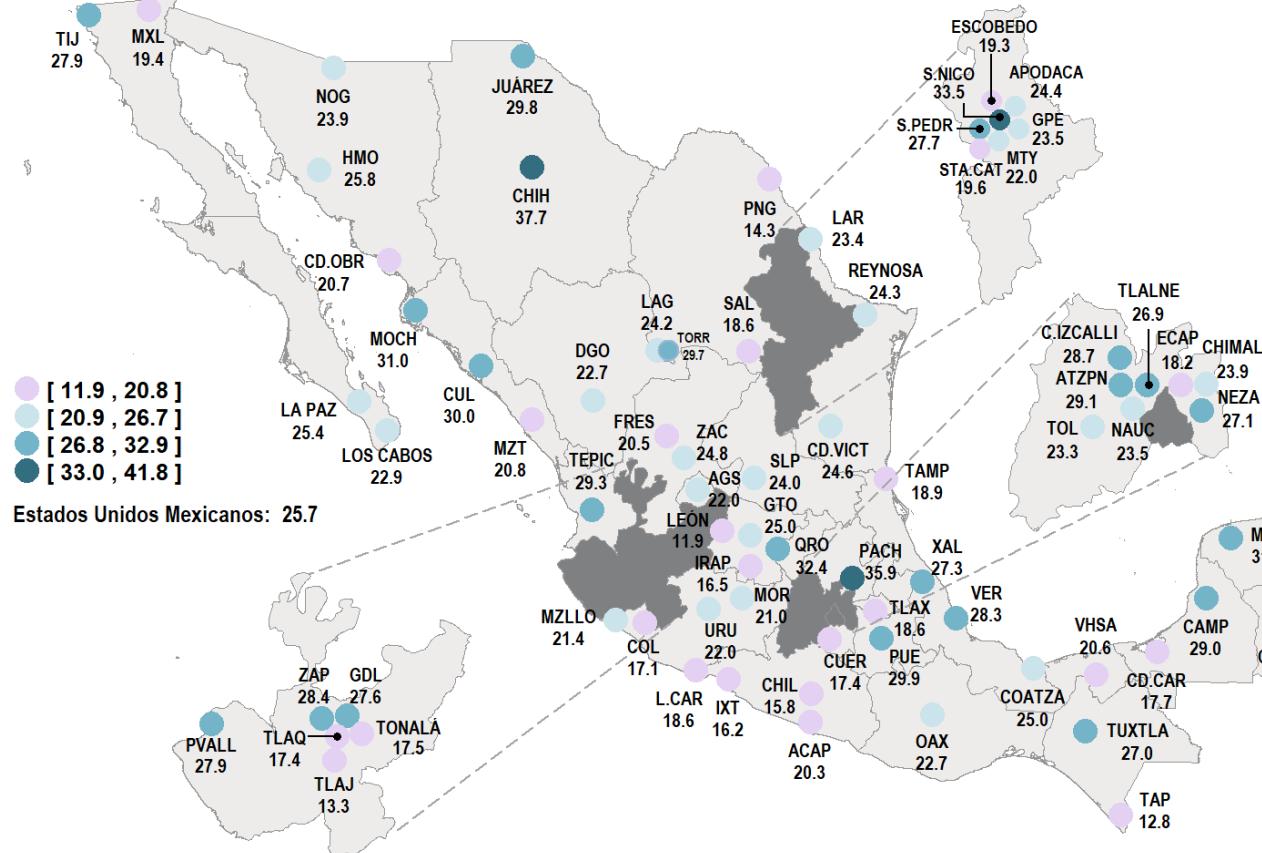
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

43

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de *internet*.

Mayor porcentaje	
Benito Juárez, CDMX	41.8
Cuauhtémoc, CDMX	39.3
Chihuahua, Chih	37.7
Miguel Hidalgo, CDMX	37.2
Cancún, QRoo	36.1

Menor porcentaje	
Chilpancingo de los Bravo, Gro	15.8
Piedras Negras, Coah	14.3
Tlajomulco de Zúñiga, Jal	13.3
Tapachula, Chis	12.8
León de los Aldama, Gto	11.9



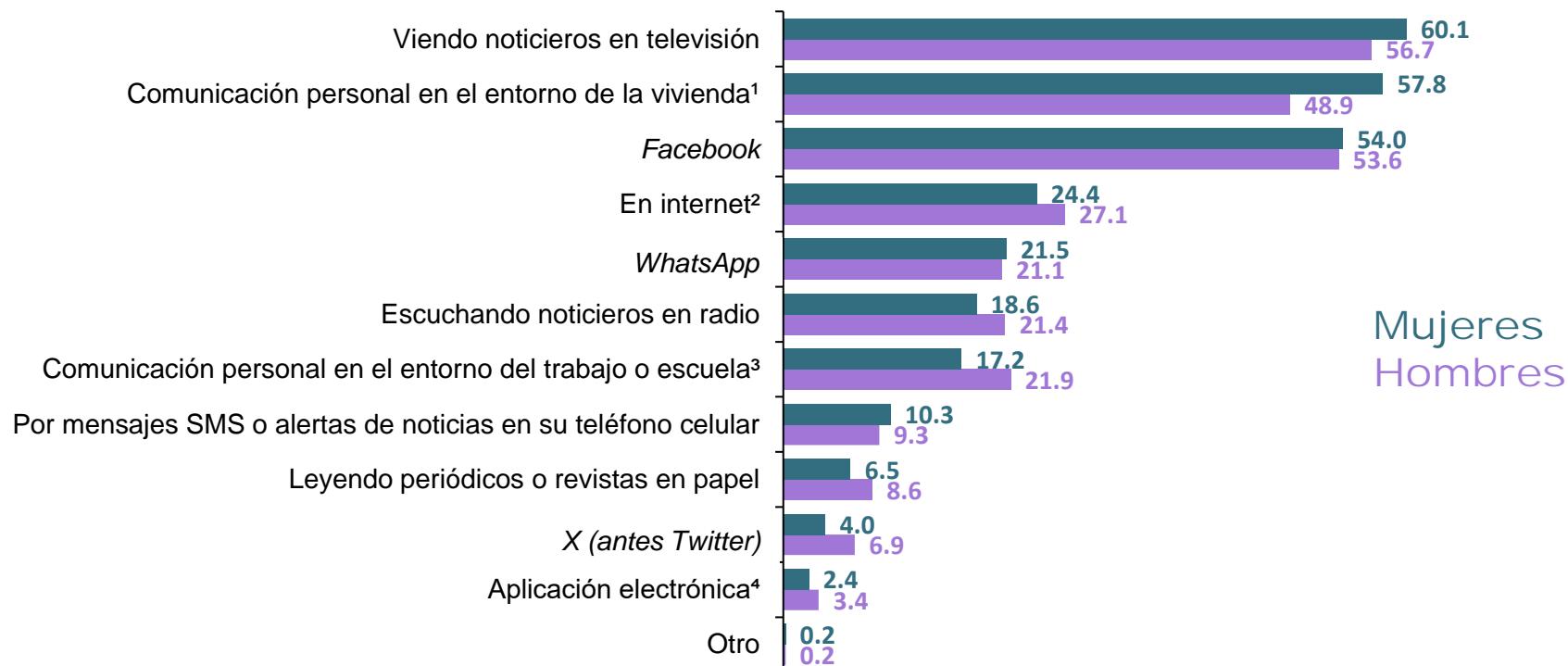
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Sexo

44

60.1% de las **mujeres** de 18 años y más manifestaron haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el primer trimestre de 2024, mientras que 54% se enteraron a través de **Facebook**. Por su parte, 56.7% de los **hombres** se enteraron **viendo noticieros en televisión**, y 53.6% a través de **Facebook**.

Población de 18 años y más según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública por sexo

(porcentaje)



Mujeres
Hombres

¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos(as) o conocidos(as) en los alrededores de su vivienda".

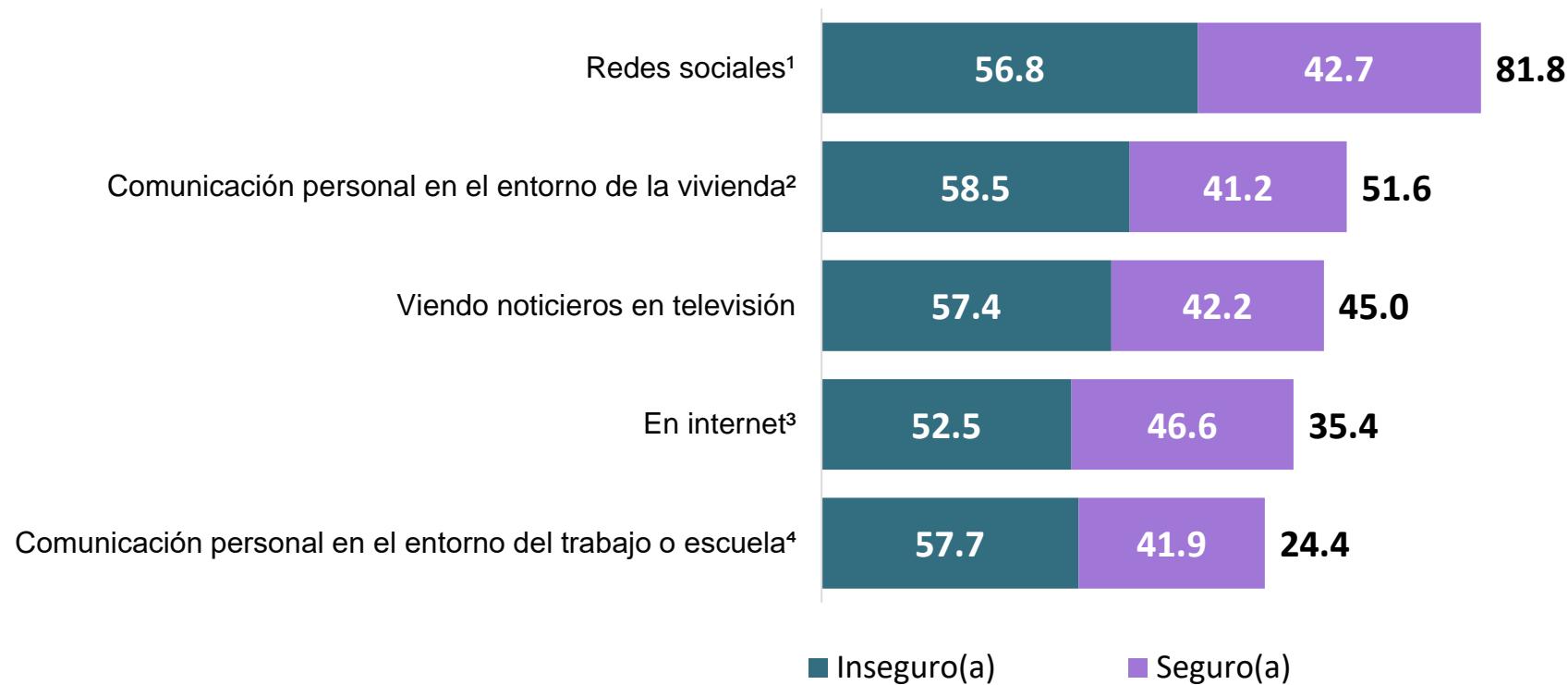
² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros(as) de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

81.8% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2024 por medio de las **redes sociales**¹; de ellos(as), **56.8%** se siente inseguro(a) en su ciudad.

Población de 18 a 29 años según la forma de enterarse sobre la situación de seguridad pública
(porcentaje)



¹ Incluye Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

² Se refiere a "platicando con familiares, vecinos(as) o conocidos(as) en los alrededores de su vivienda".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

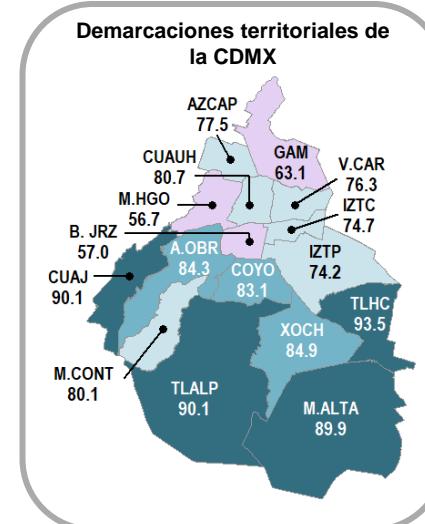
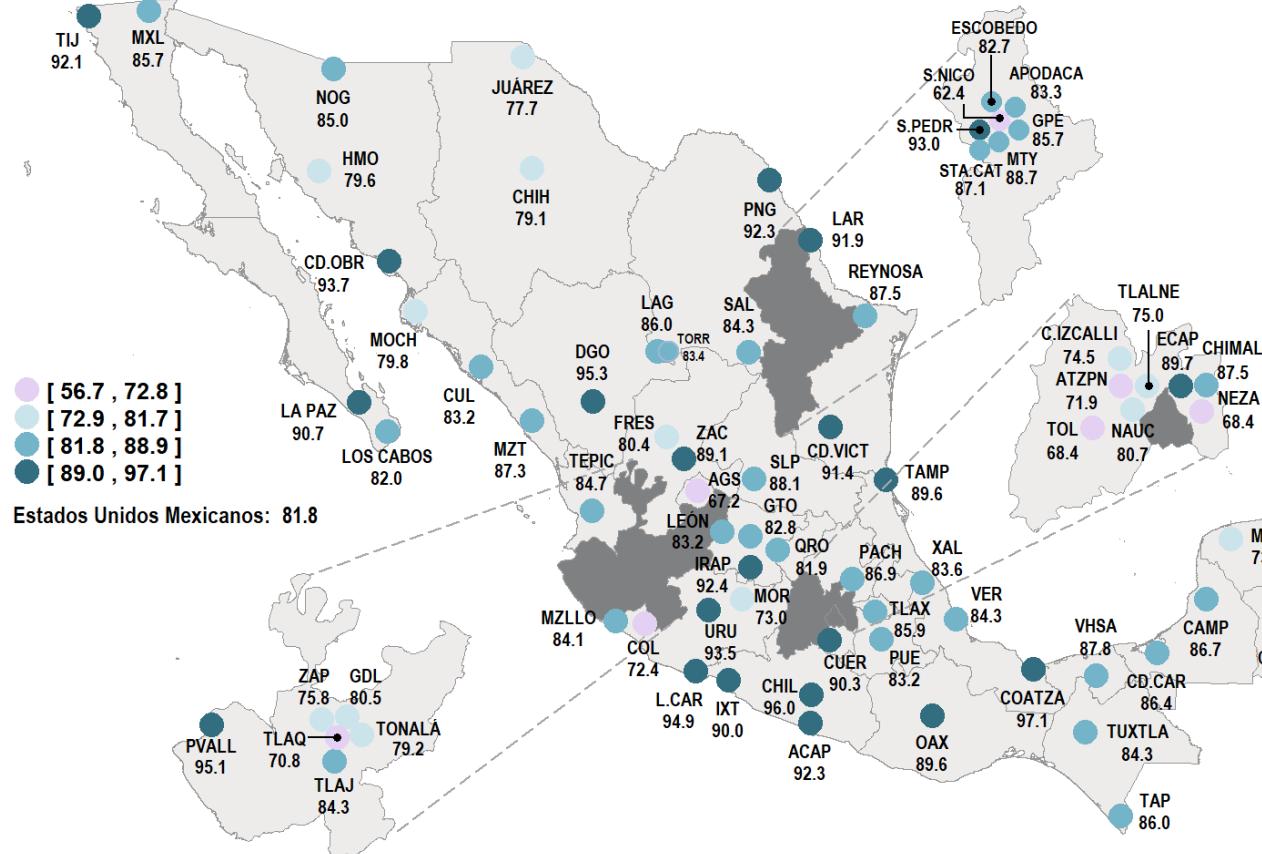
⁴ Se refiere a "platicando con compañeros(as) de su trabajo o escuela".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales⁴⁶

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Mayor porcentaje	
Coatzacoalcos, Ver	97.1
Chilpancingo de los Bravo, Gro	96.0
Durango, Dgo	95.3
Puerto Vallarta, Jal	95.1
Lázaro Cárdenas, Mich	94.9

Menor porcentaje	
Aguascalientes, Ags	67.2
Gustavo A. Madero, CDMX	63.1
San Nicolás de los Garza, NL	62.4
Benito Juárez, CDMX	57.0
Miguel Hidalgo, CDMX	56.7



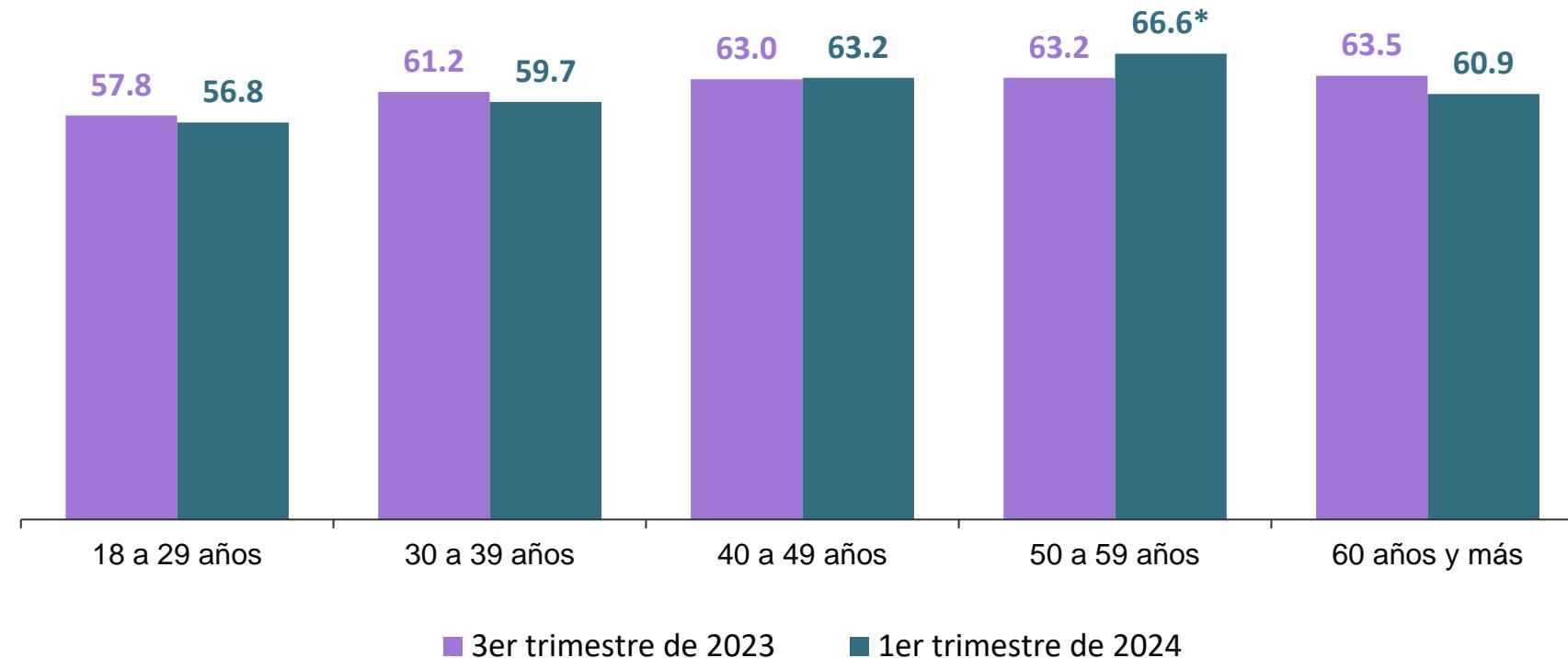
¹ Incluye Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

Percepción de seguridad pública entre usuarios(as) de redes sociales

47

66.6% de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse **insegura** en su ciudad durante el primer trimestre de 2024, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad
(porcentaje)



¹ Incluye Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



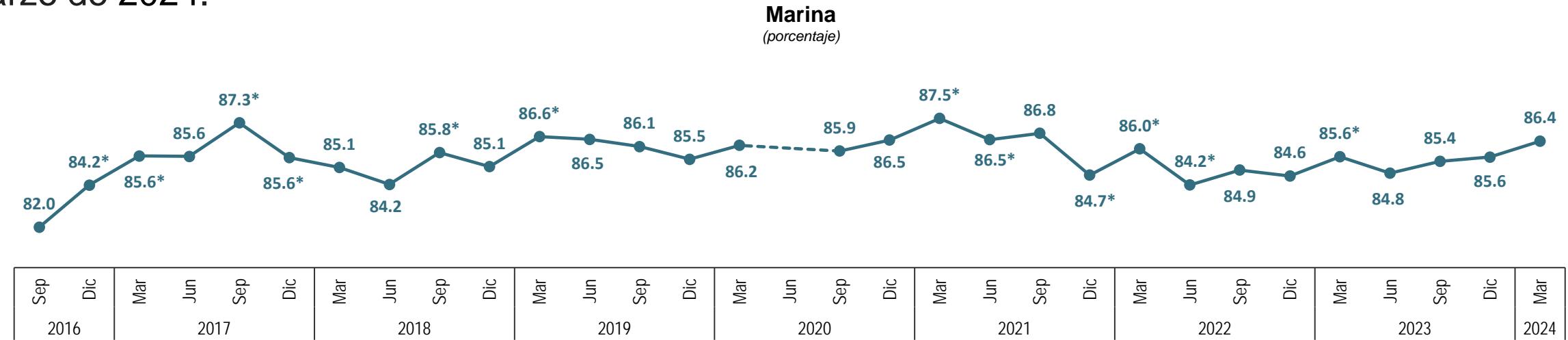
Percepción sobre el desempeño de autoridades

• ○ •

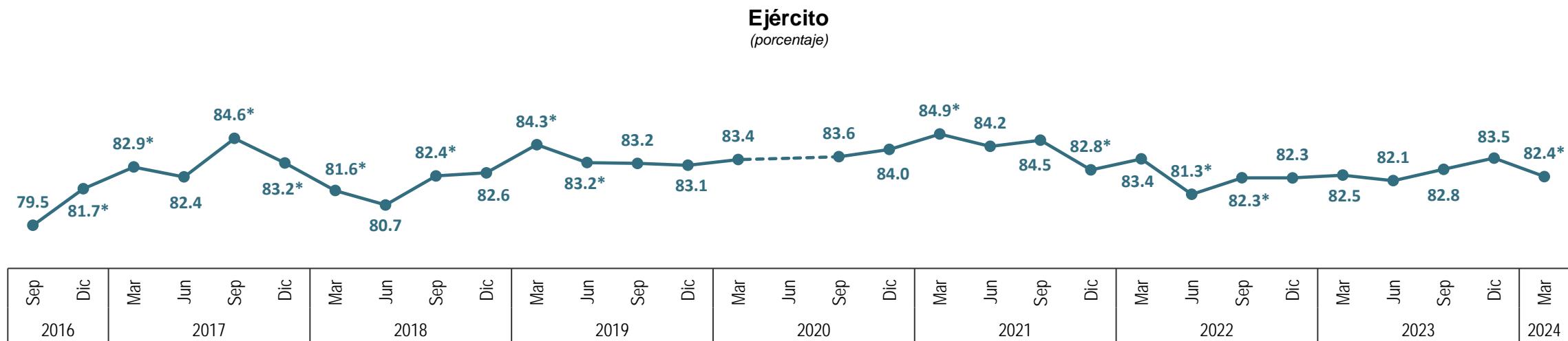


Desempeño de autoridades

86.4% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2024.



Ejército
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Desempeño de autoridades

73.6% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional** durante marzo de 2024.



Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

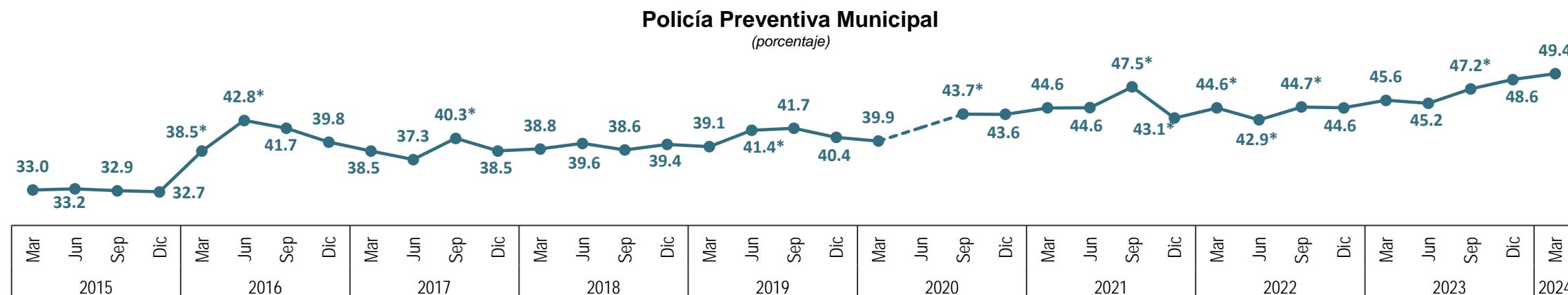
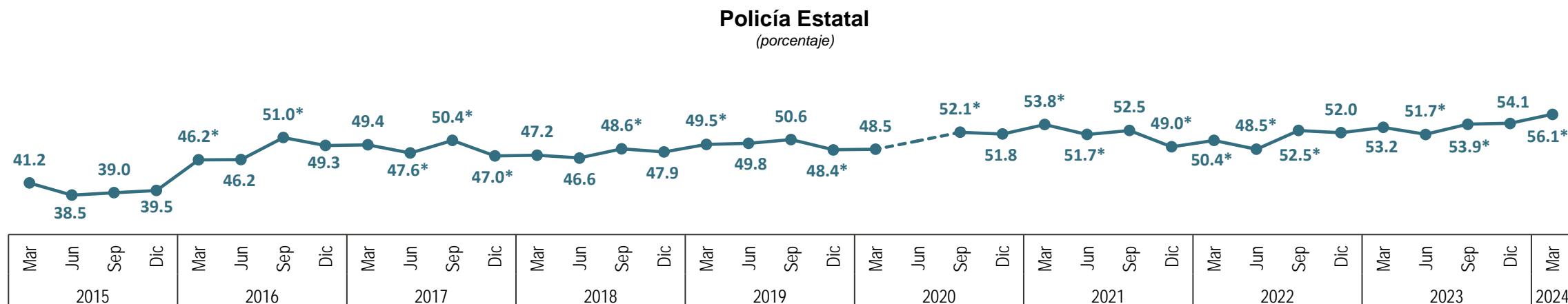


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Desempeño de autoridades

56.1% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal** durante marzo de 2024.



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



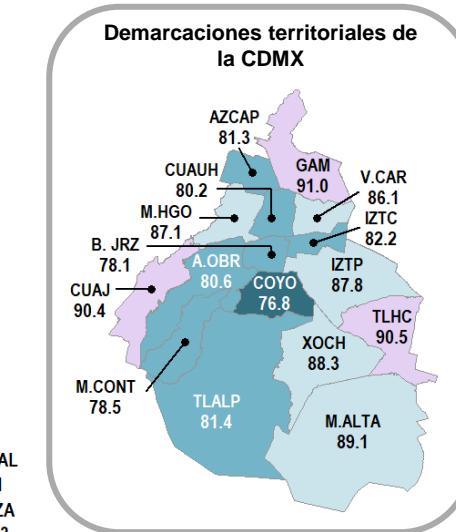
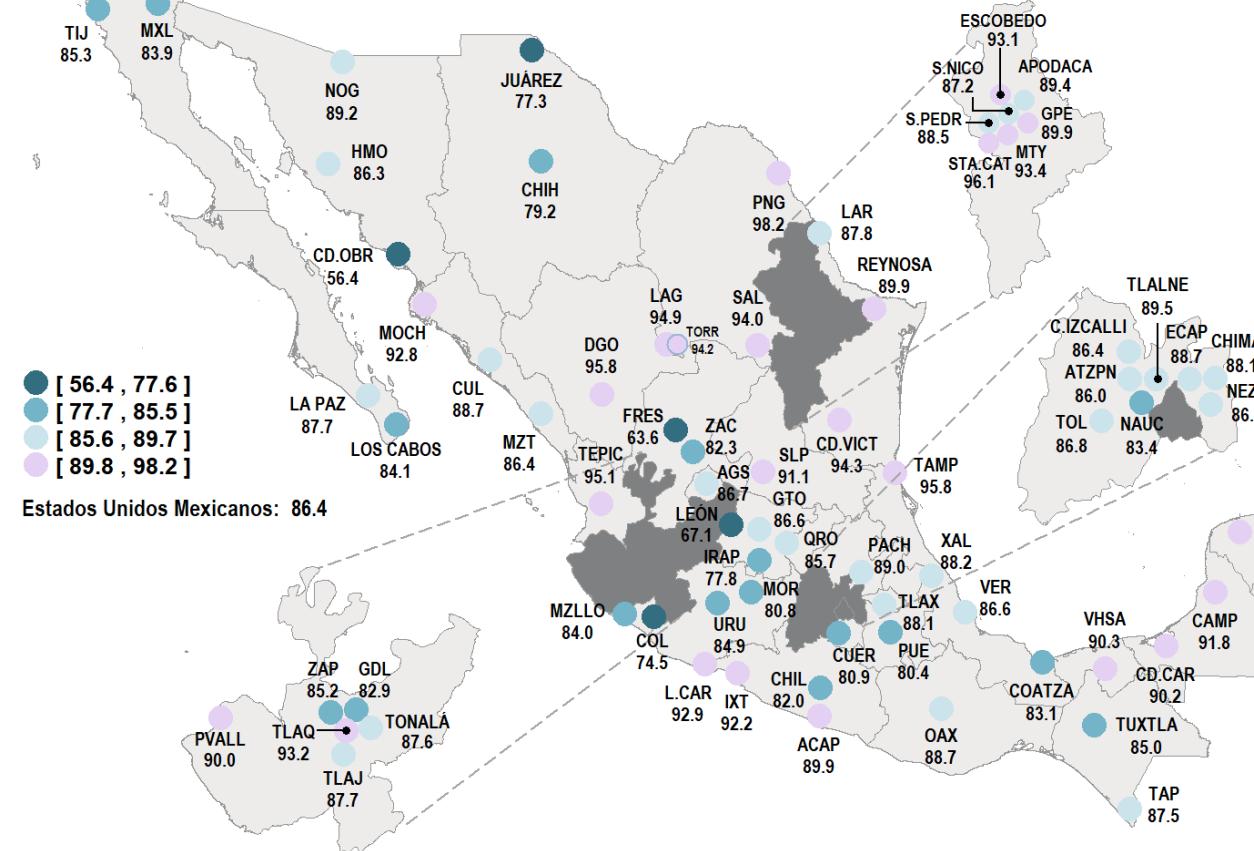
Desempeño de autoridades - Marina

52

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.

Mayor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	98.2
Santa Catarina, NL	96.1
Tampico, Tamps-Ver	95.8
Durango, Dgo	95.8
Tepic, Nay	95.1

Menor porcentaje	
Coyoacán, CDMX	76.8
Colima, Col	74.5
León de los Aldama, Gto	67.1
Fresnillo, Zac	63.6
Ciudad Obregón, Son	56.4



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

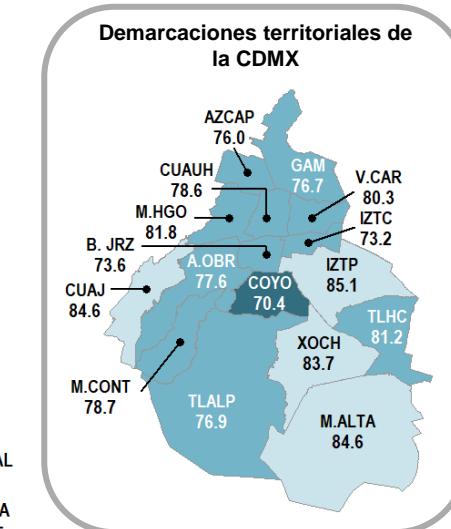
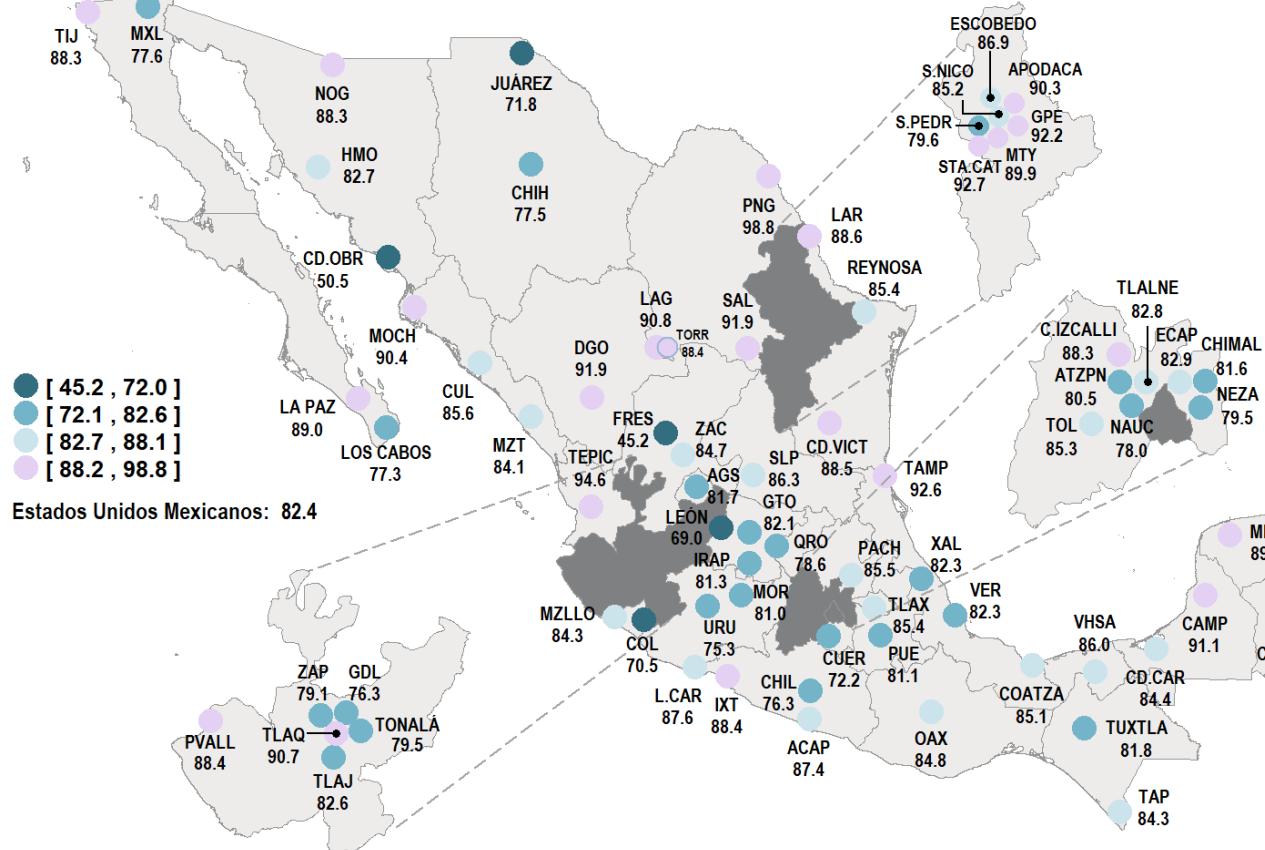
Desempeño de autoridades - Ejército

53

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.

Mayor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	98.8
Tepic, Nay	94.6
Santa Catarina, NL	92.7
Tampico, Tamps-Ver	92.6
Guadalupe, NL	92.2

Menor porcentaje	
Colima, Col	70.5
Coyoacán, CDMX	70.4
León de los Aldama, Gto	69.0
Ciudad Obregón, Son	50.5
Fresnillo, Zac	45.2



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

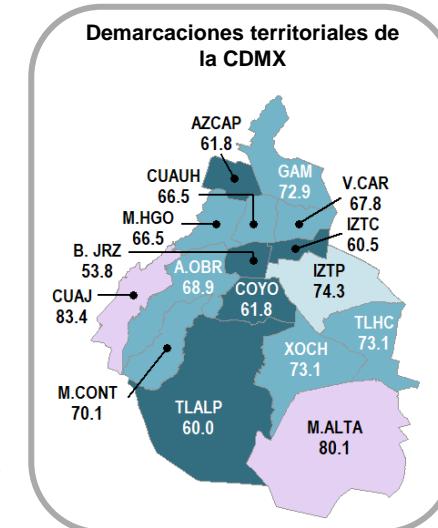
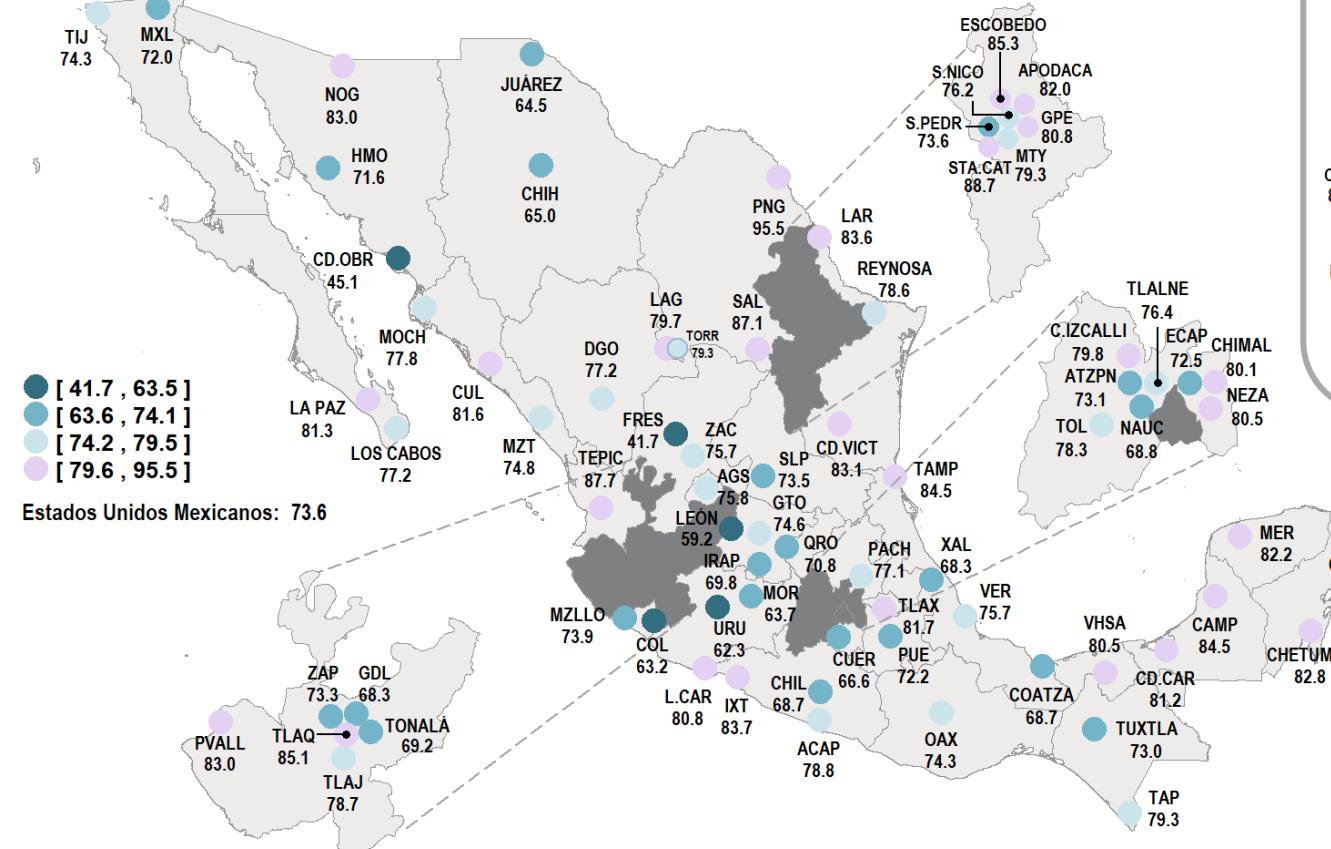
Desempeño de autoridades - Guardia Nacional

54

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional**.

Mayor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	95.5
Santa Catarina, NL	88.7
Tepic, Nay	87.7
Saltillo, Coah	87.1
General Escobedo, NL	85.3

Menor porcentaje	
Tlalpan, CDMX	60.0
León de los Aldama, Gto	59.2
Benito Juárez, CDMX	53.8
Ciudad Obregón, Son	45.1
Fresnillo, Zac	41.7



Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

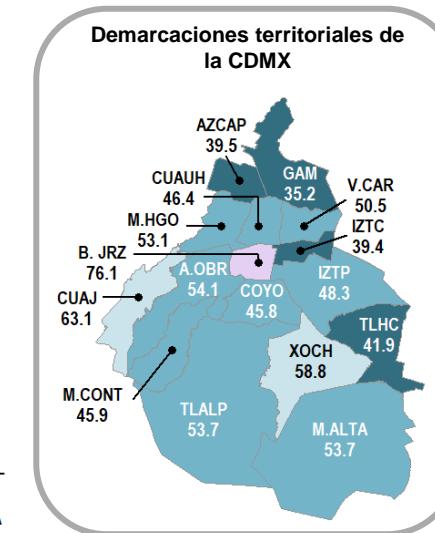
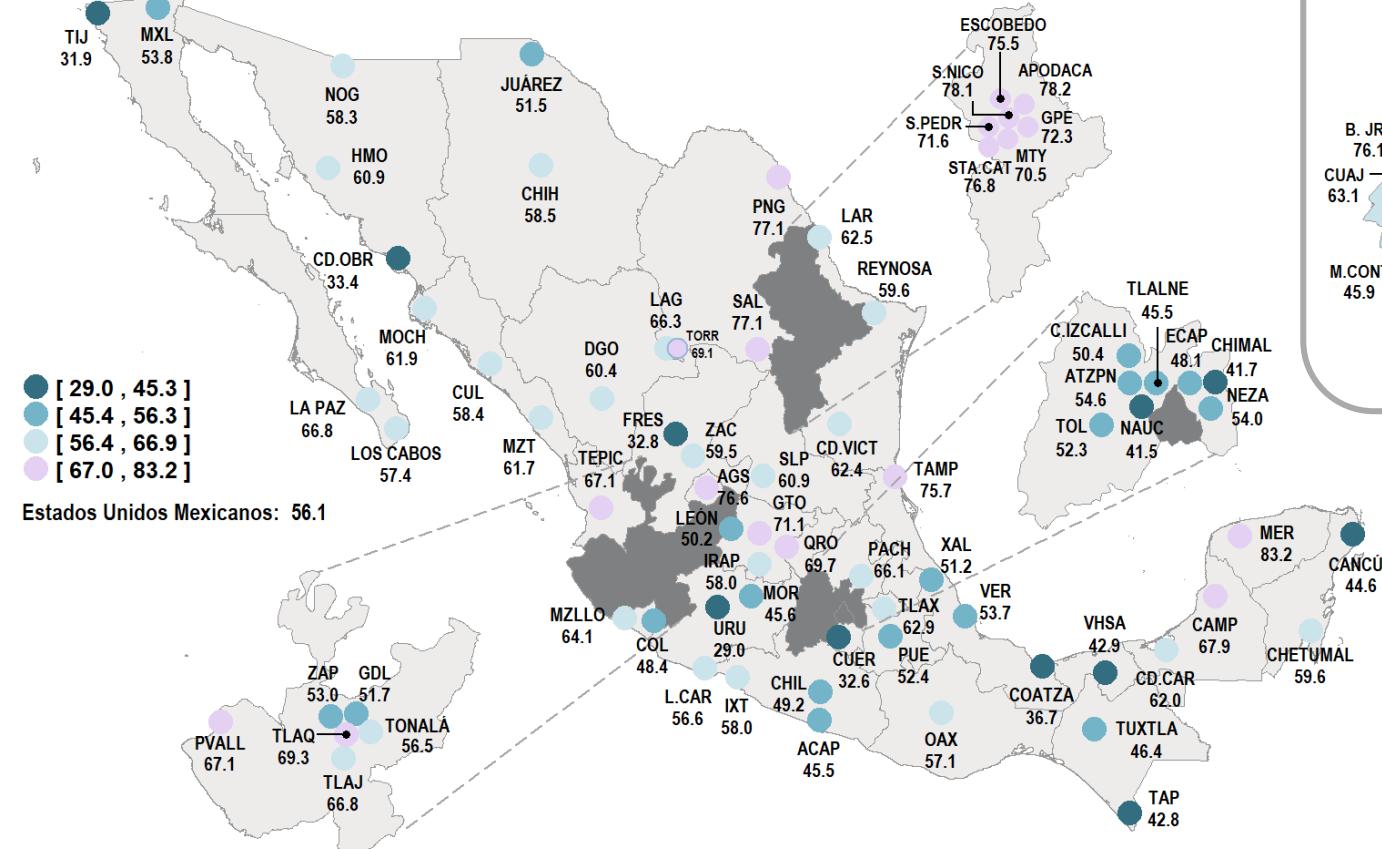
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades - Policía Estatal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.

Mayor porcentaje	
Mérida, Yuc	83.2
Apodaca, NL	78.2
San Nicolás de los Garza, NL	78.1
Piedras Negras, Coah	77.1
Saltillo, Coah	77.1

Menor porcentaje	
Ciudad Obregón, Son	33.4
Fresnillo, Zac	32.8
Cuernavaca, Mor	32.6
Tijuana, BC	31.9
Uruapan, Mich	29.0



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo"

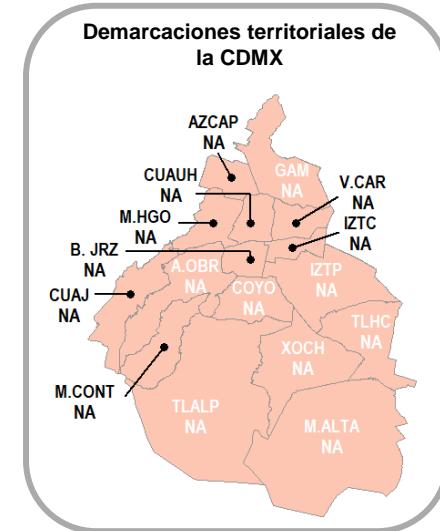
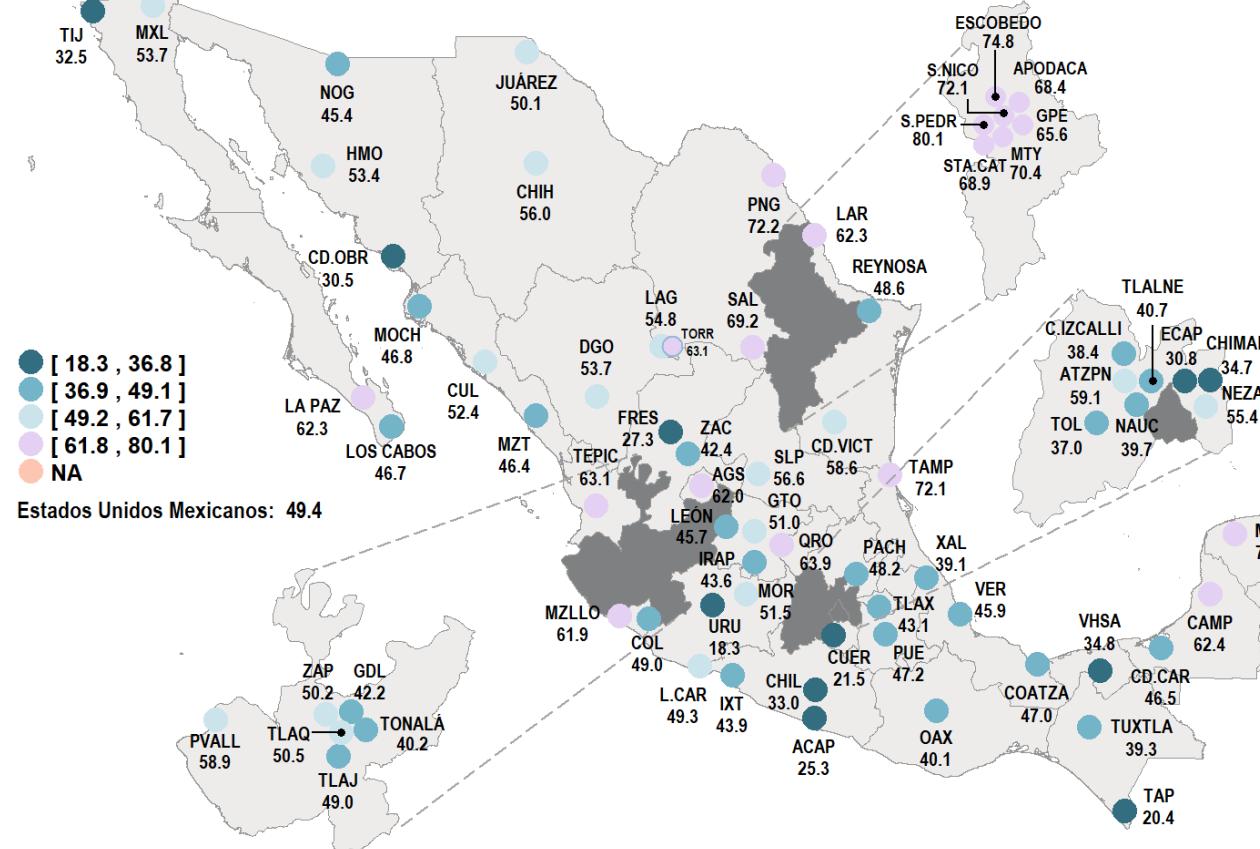
Desempeño de autoridades - Policía Preventiva Municipal

56

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

Mayor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	80.1
General Escobedo, NL	74.8
Mérida, Yuc	73.8
Piedras Negras, Coah	72.2
San Nicolás de los Garza, NL	72.1

Menor porcentaje	
Fresnillo, Zac	27.3
Acapulco de Juárez, Gro	25.3
Cuernavaca, Mor	21.5
Tapachula, Chis	20.4
Uruapan, Mich	18.3

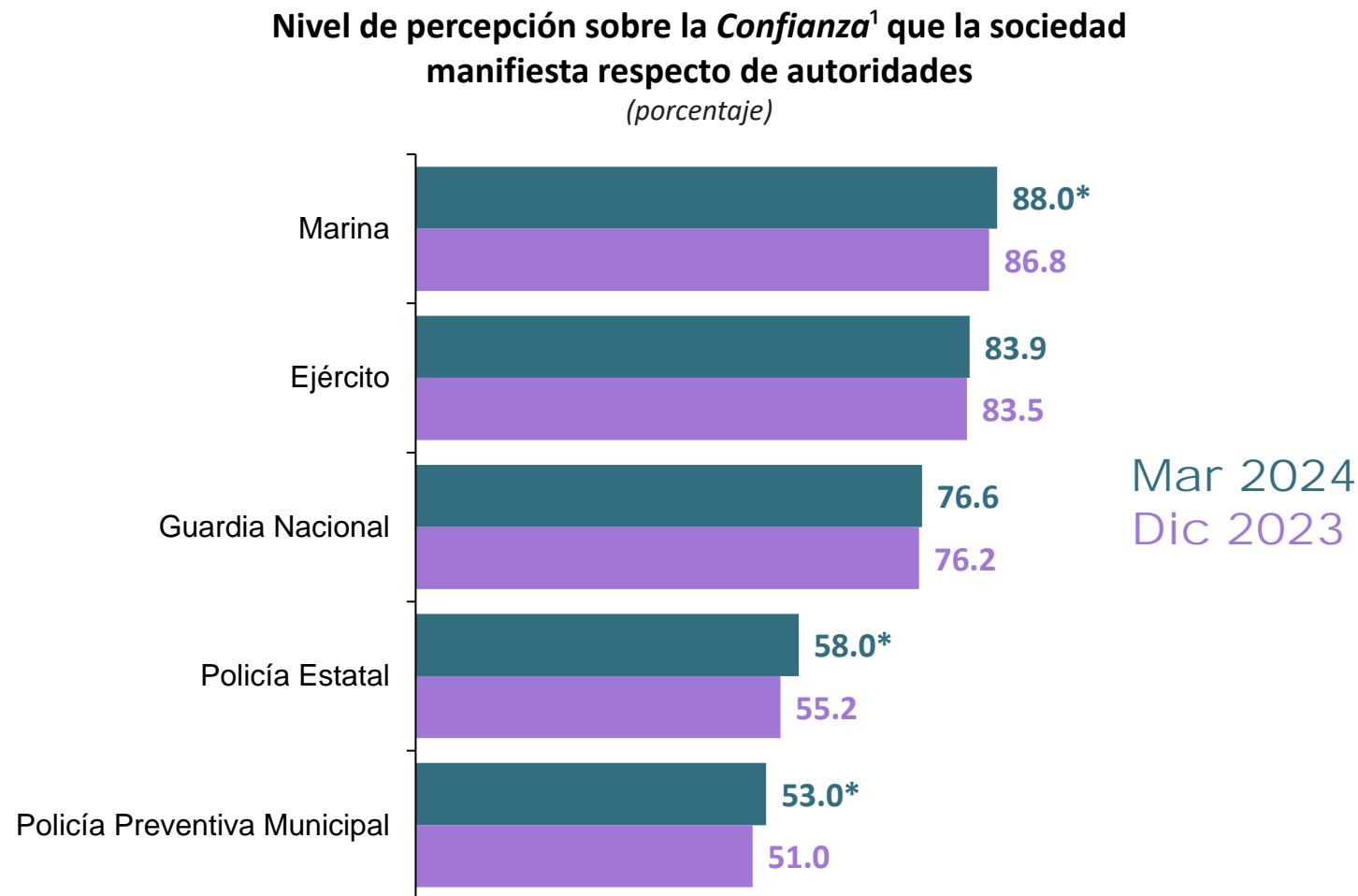


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

Confianza en autoridades

88% de la población de 18 años y más manifestó **confianza¹** en la **Marina** durante marzo de 2024, mientras que 83.9% manifestó **confianza¹** en el **Ejército**.



Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

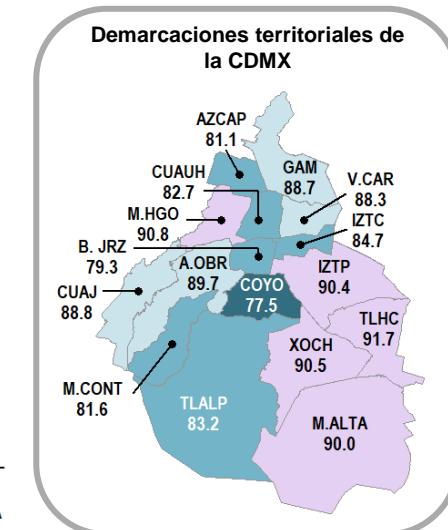
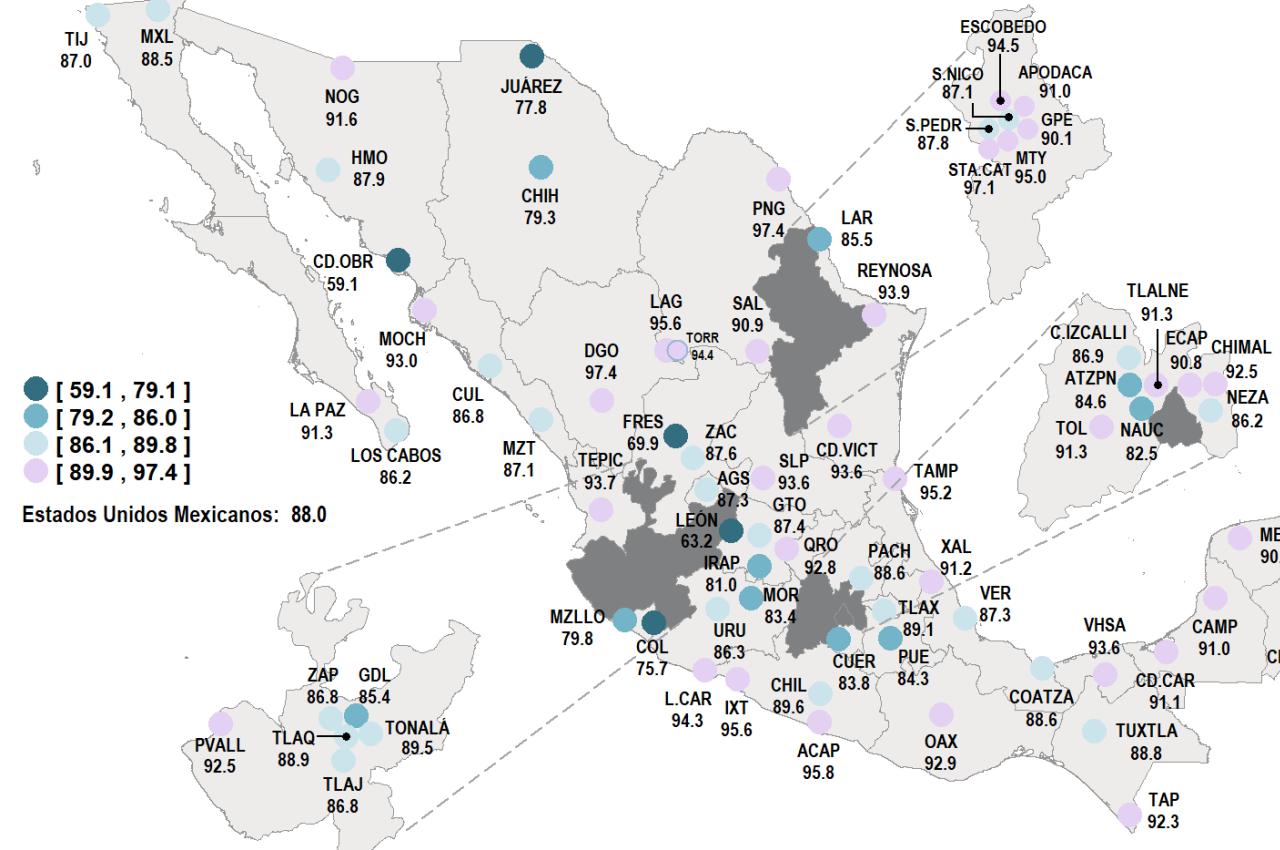
Confianza en autoridades - Marina

58

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Durango, Dgo	97.4
Piedras Negras, Coah	97.4
Santa Catarina, NL	97.1
Acapulco de Juárez, Gro	95.8
La Laguna, Coah-Dgo	95.6

Menor porcentaje	
Coyoacán, CDMX	77.5
Colima, Col	75.7
Fresnillo, Zac	69.9
León de los Aldama, Gto	63.2
Ciudad Obregón, Son	59.1



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

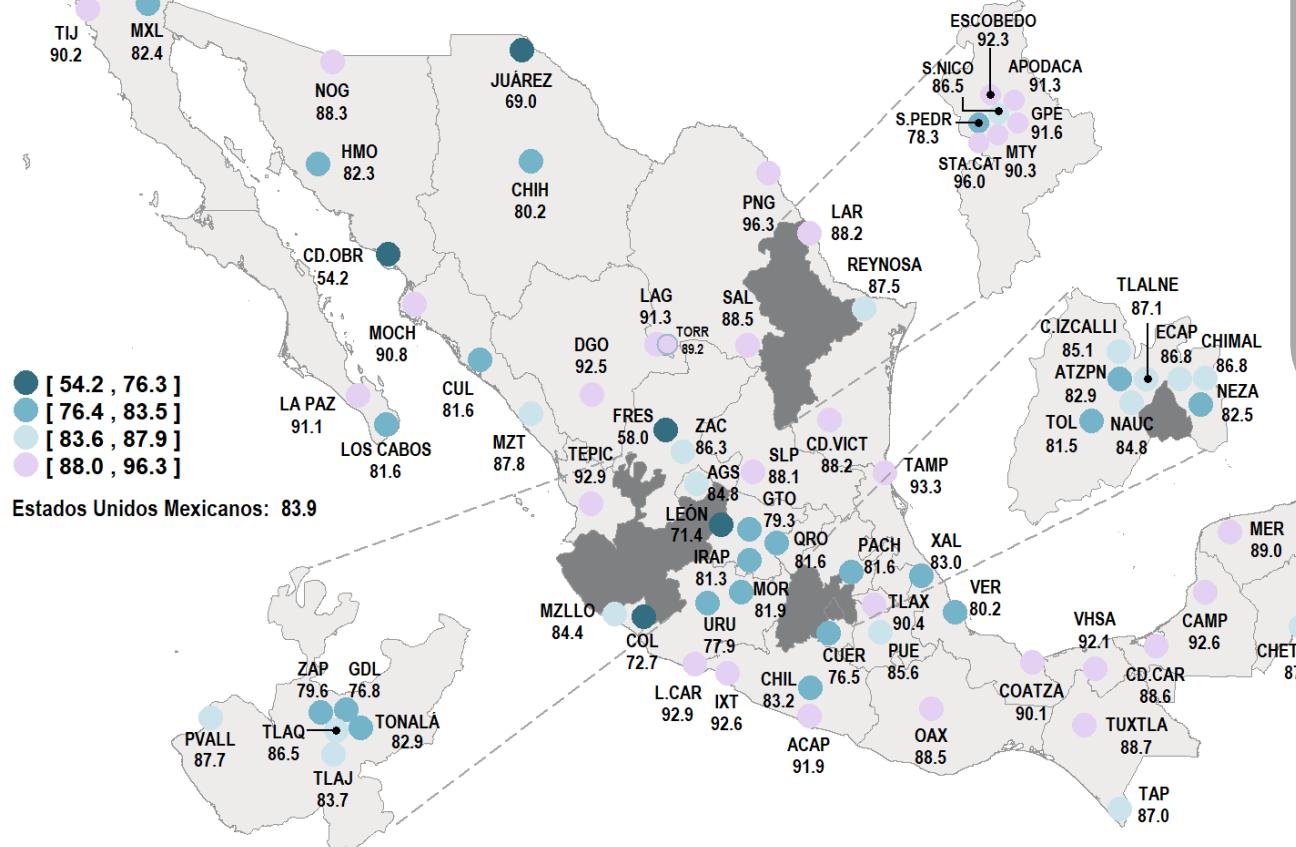
Confianza en autoridades - Ejército

59

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	96.3
Santa Catarina, NL	96.0
Tampico, Tamps-Ver	93.3
Lázaro Cárdenas, Mich	92.9
Tepic, Nay	92.9

Menor porcentaje	
León de los Aldama, Gto	71.4
Benito Juárez, CDMX	69.4
Juárez, Chih	69.0
Fresnillo, Zac	58.0
Ciudad Obregón, Son	54.2



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

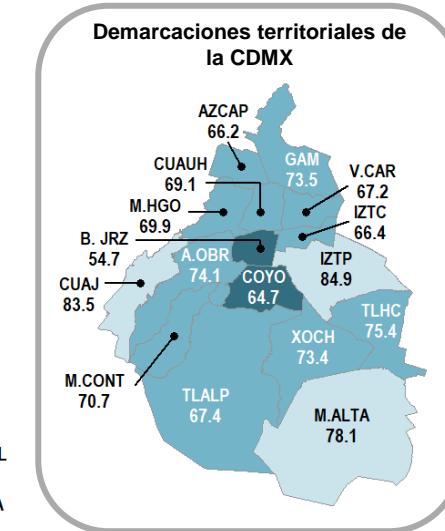
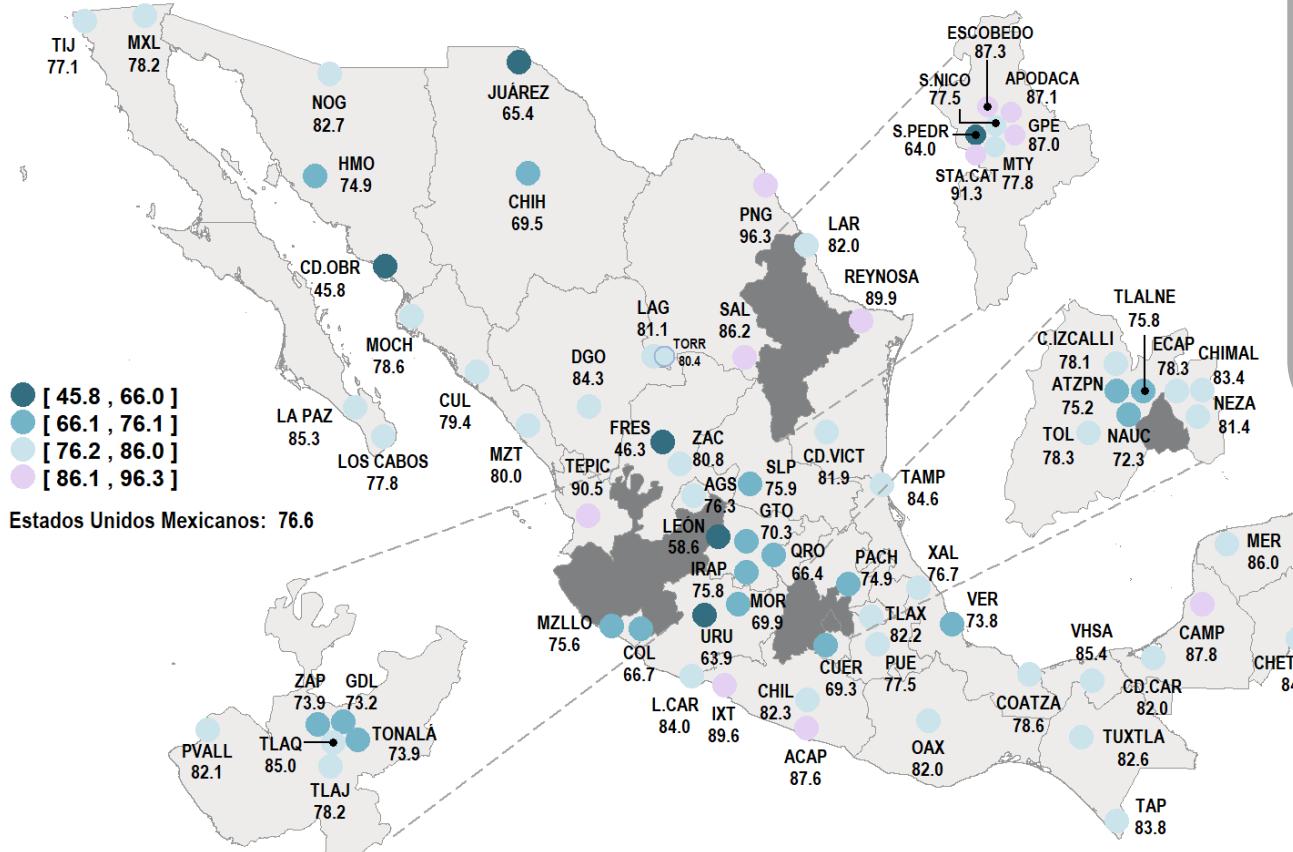
Confianza en autoridades - Guardia Nacional

60

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Piedras Negras, Coah	96.3
Santa Catarina, NL	91.3
Tepic, Nay	90.5
Reynosa, Tamps	89.9
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	89.6

Menor porcentaje	
Uruapan, Mich	63.9
León de los Aldama, Gto	58.6
Benito Juárez, CDMX	54.7
Fresnillo, Zac	46.3
Ciudad Obregón, Son	45.8



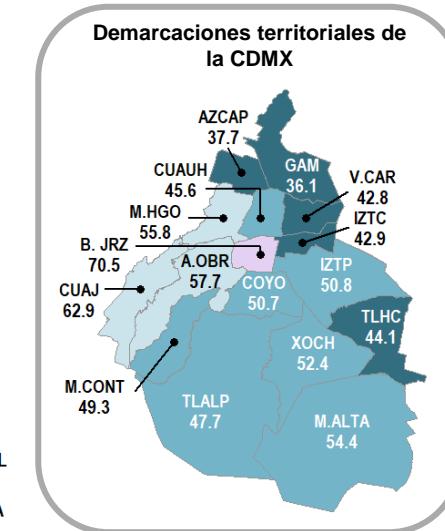
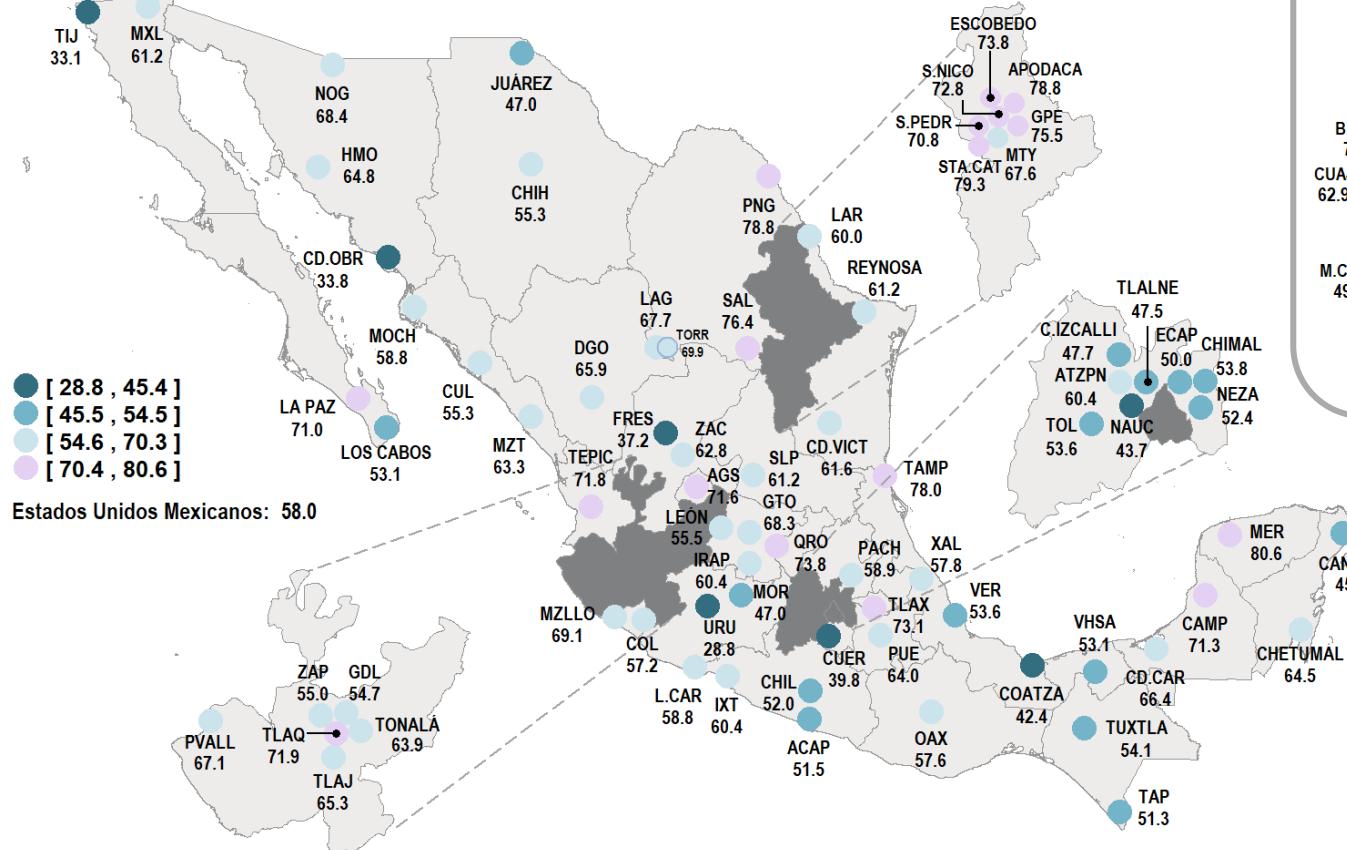
Confianza en autoridades - Policía Estatal

61

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la *Policía Estatal* como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
Mérida, Yuc	80.6
Santa Catarina, NL	79.3
Apodaca, NL	78.8
Piedras Negras, Coah	78.8
Tampico, Tamps-Ver	78.0

Menor porcentaje	
Fresnillo, Zac	37.2
Gustavo A. Madero, CDMX	36.1
Ciudad Obregón, Son	33.8
Tijuana, BC	33.1
Uruapan, Mich	28.8



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

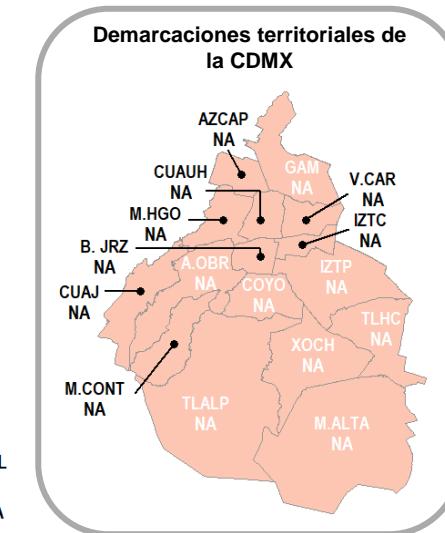
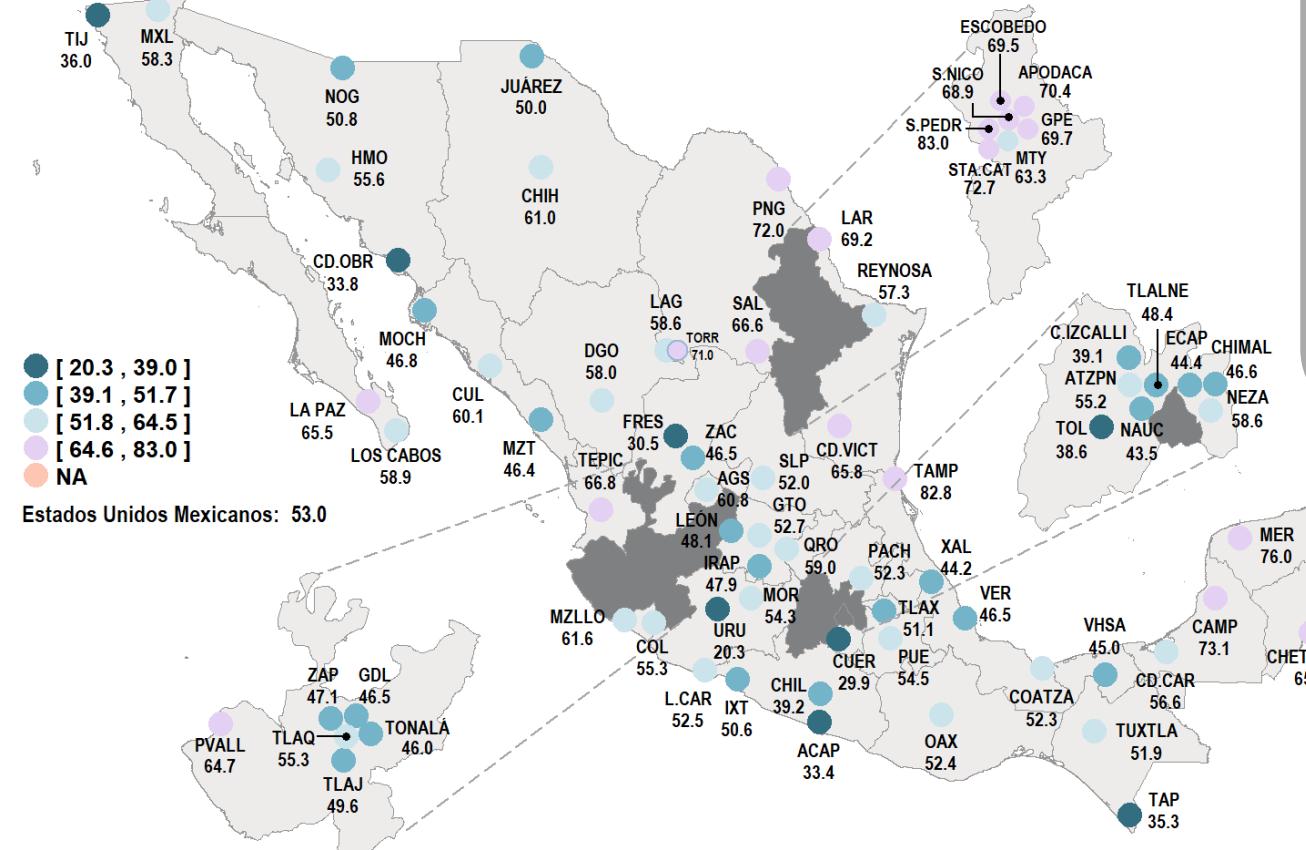
Confianza en autoridades - Policía Preventiva Municipal

62

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

Mayor porcentaje	
San Pedro Garza García, NL	83.0
Tampico, Tamps-Ver	82.8
Mérida, Yuc	76.0
S.F. de Campeche, Camp	73.1
Santa Catarina, NL	72.7

Menor porcentaje	
Ciudad Obregón, Son	33.8
Acapulco de Juárez, Gro	33.4
Fresnillo, Zac	30.5
Cuernavaca, Mor	29.9
Uruapan, Mich	20.3



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.



Conflictos y conductas antisociales

• ○ •

Conflictos o enfrentamientos

32.8% de la población de 18 años y más *tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2024.

Población de 18 años y más que tuvo conflictos
o enfrentamientos en su vida cotidiana
(porcentaje)



IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
2016					2017				2018				2019				2020				2021	



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

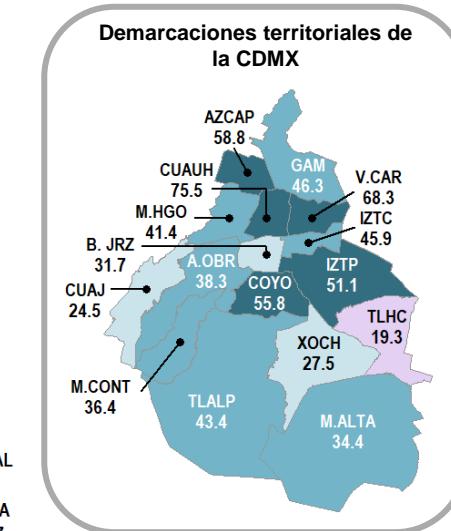
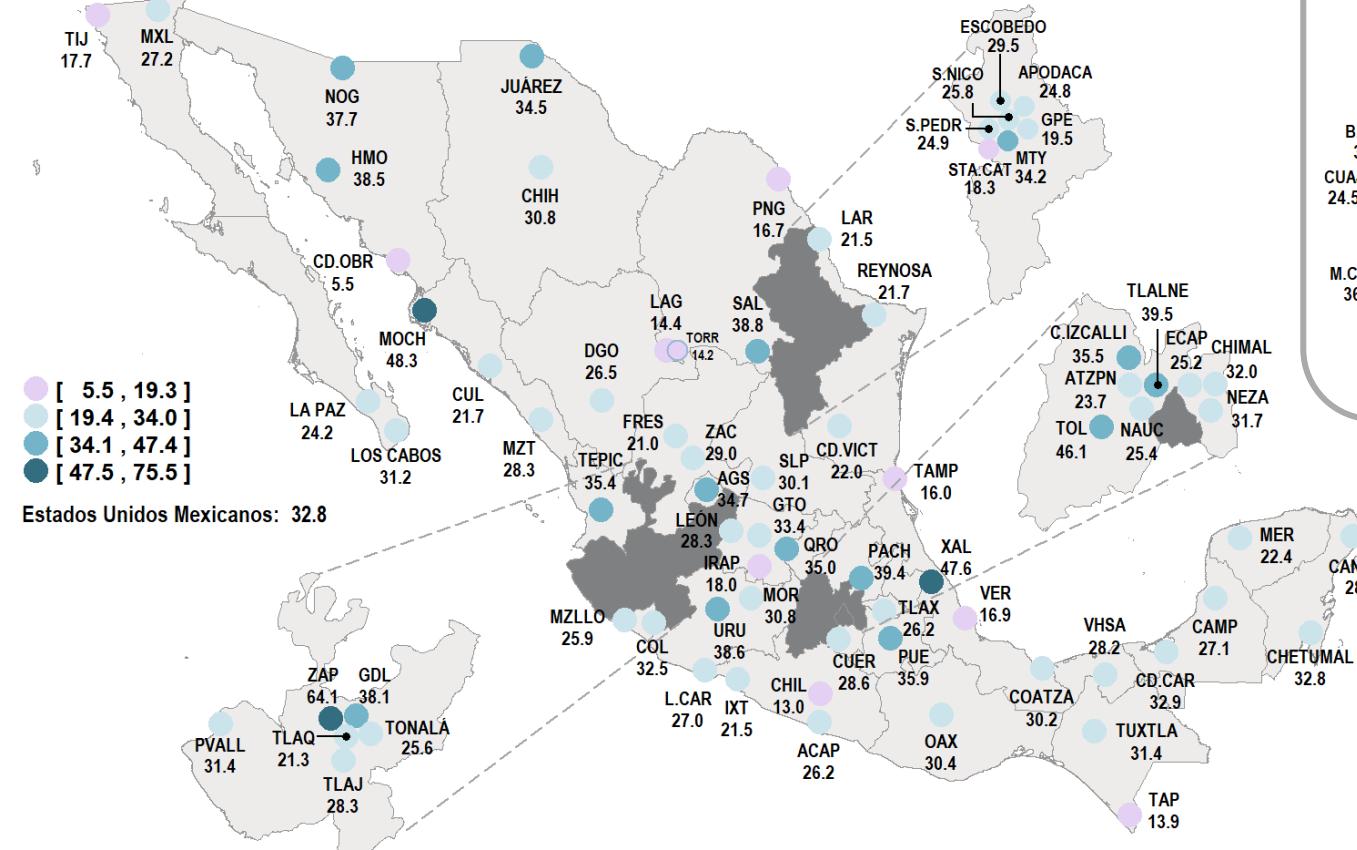
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos o enfrentamientos

Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Cuauhtémoc, CDMX	75.5
Venustiano Carranza, CDMX	68.3
Zapopan, Jal	64.1
Azcapotzalco, CDMX	58.8
Coyoacán, CDMX	55.8

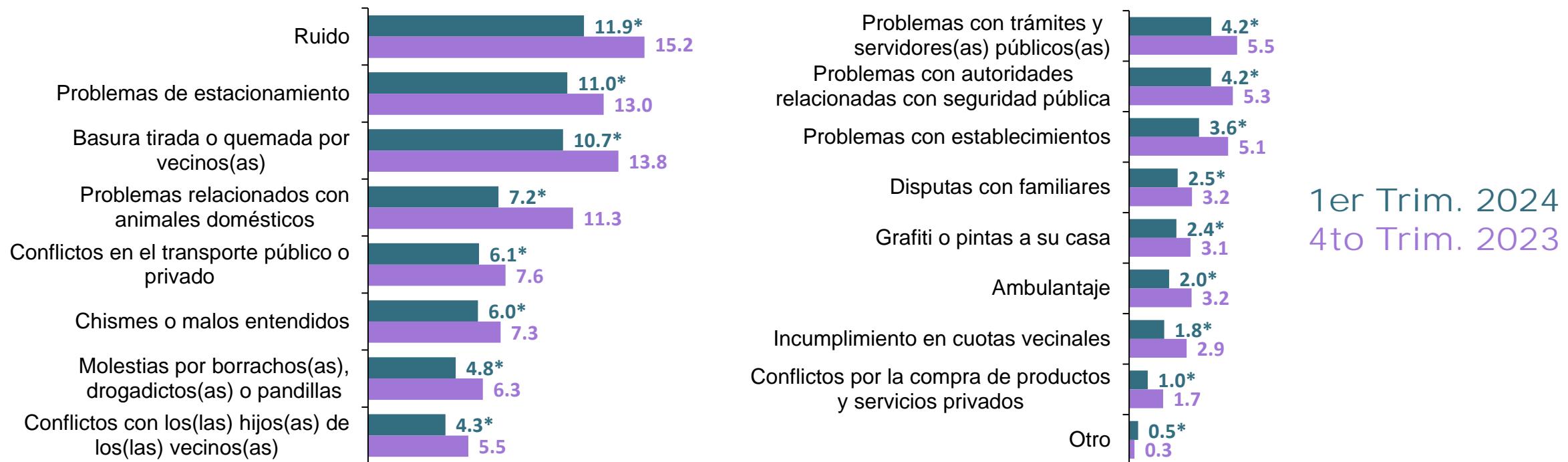
Menor porcentaje	
La Laguna, Coah-Dgo	14.4
Torreón, Coah	14.2
Tapachula, Chis	13.9
Chilpancingo de los Bravo, Gro	13.0
Ciudad Obregón, Son	5.5



Conflictos o enfrentamientos

32.8% de la población de 18 años y más *tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2024. El *conflicto o enfrentamiento* con mayor frecuencia a nivel nacional fue por *ruido* con **11.9%**, seguido de *problemas de estacionamiento* con **11 por ciento**.

Tipo de conflictos o enfrentamientos que tuvo la población de 18 años y más en su vida cotidiana (porcentaje)



* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos o enfrentamientos - Sexo

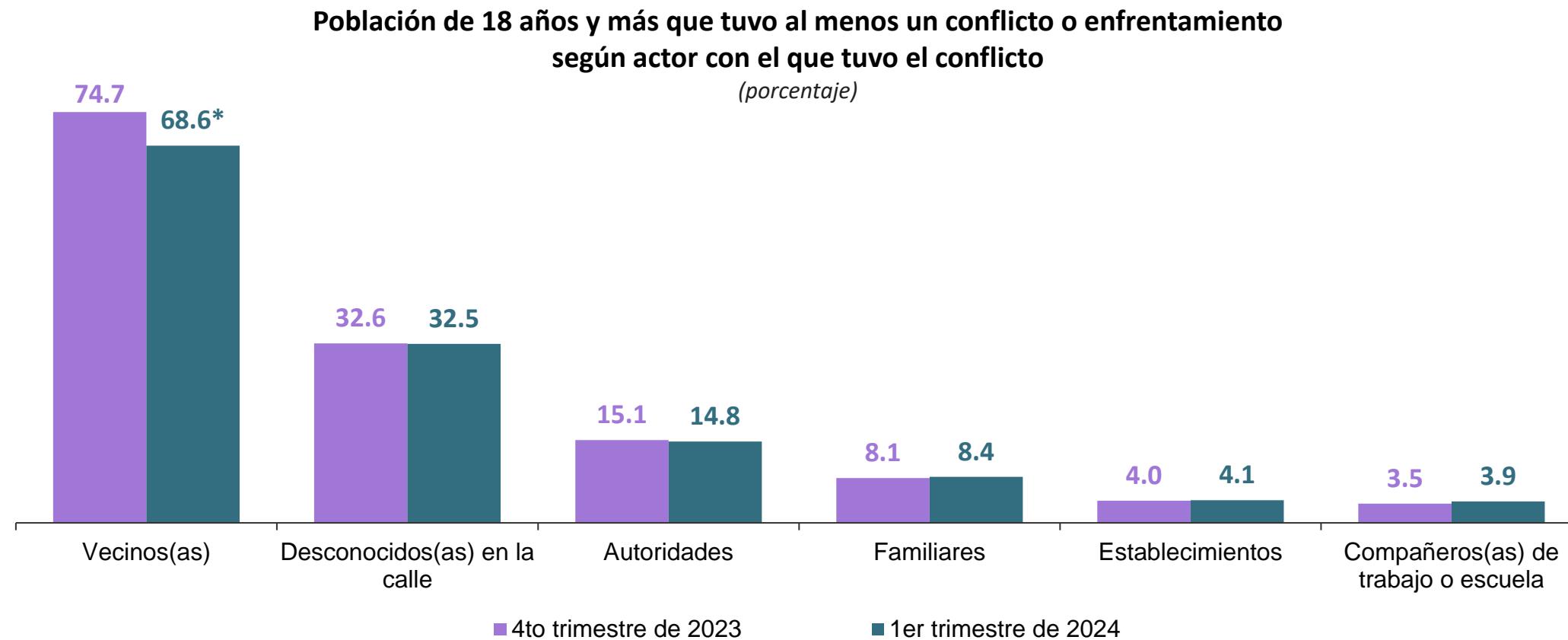
67

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido *conflictos o enfrentamientos* de manera directa por causa de incivilidades en su entorno, **12.2%** de la población de mujeres declararon principalmente *conflictos por ruido* y **11.2%** por *basura tirada o quemada por vecinos(as)*. Para los hombres, estos porcentajes fueron **11.5** y **10.1%**, respectivamente.



Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento durante el primer trimestre de 2024, en **68.6%** de los casos fue con **vecinos(as)**, mientras que en **32.5%** de los casos fue con **desconocidos(as) en la calle**.



Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 0.6 por ciento.

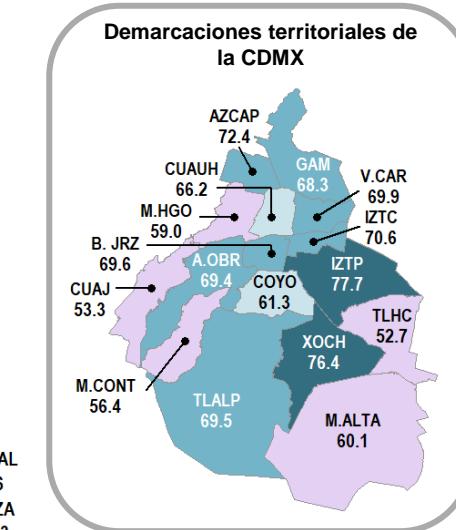
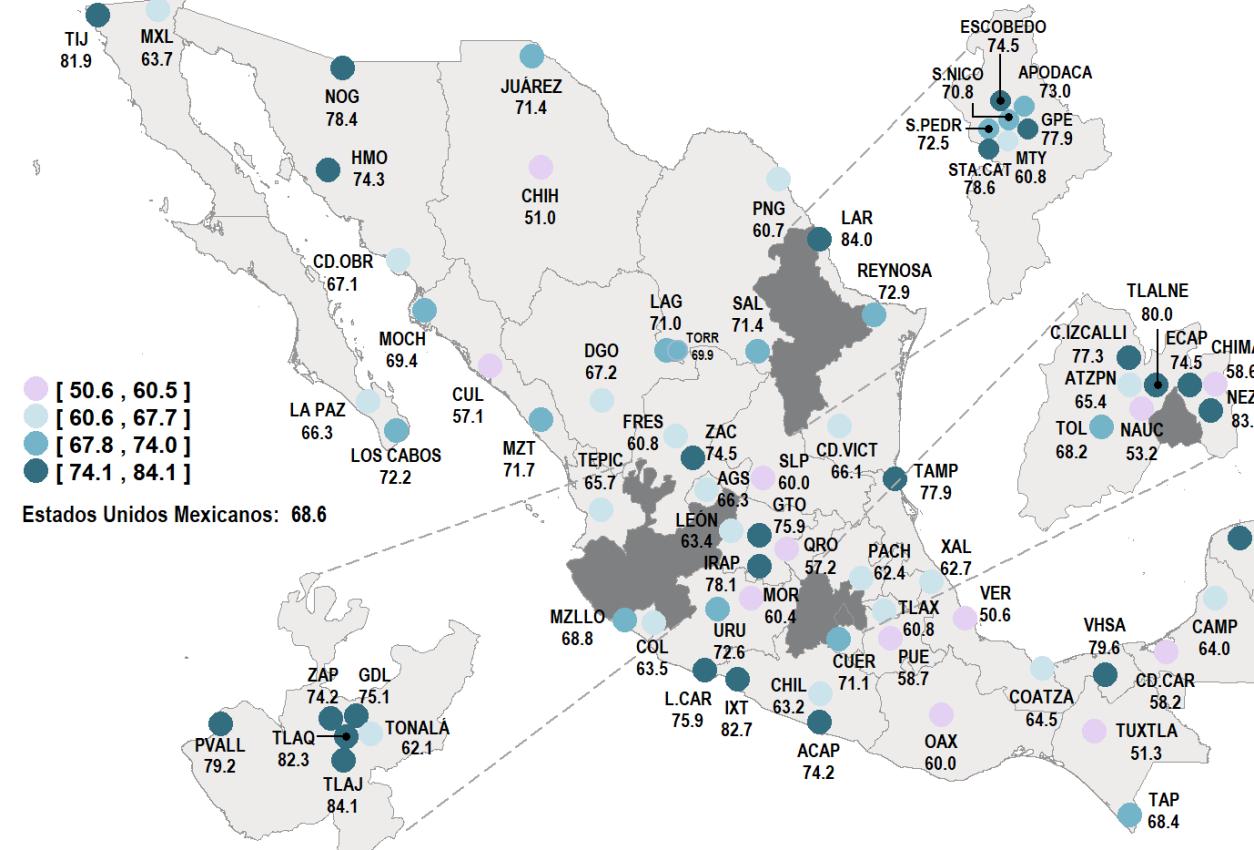
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos directos - Vecinos(as)

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos(as)** derivado de problemas de convivencia durante el primer trimestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Tlajomulco de Zuñiga, Jal	84.1
Nuevo Laredo, Tamps	84.0
Ciudad Nezahualcóyotl, Méx	83.3
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	82.7
San Pedro Tlaquepaque, Jal	82.3

Menor porcentaje	
Naucalpan de Juárez, Méx	53.2
Tláhuac, CDMX	52.7
Tuxtla Gutierrez, Chis	51.3
Chihuahua, Chih	51.0
Veracruz, Ver	50.6

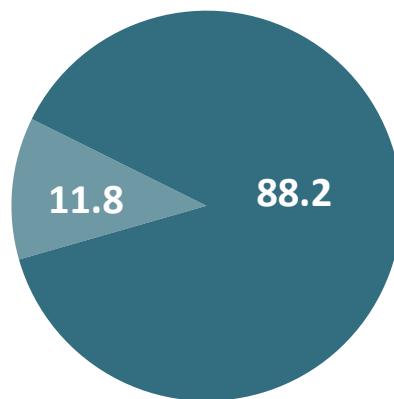


Consecuencias de los conflictos

70

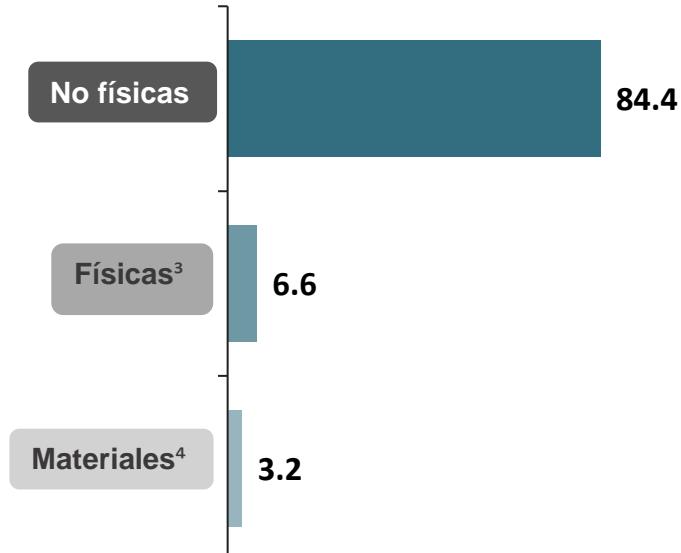
A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas durante el primer trimestre de 2024, **88.2%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **50.3%** fue un **diálogo o plática**.

Consecuencia ante un conflicto
(porcentaje)

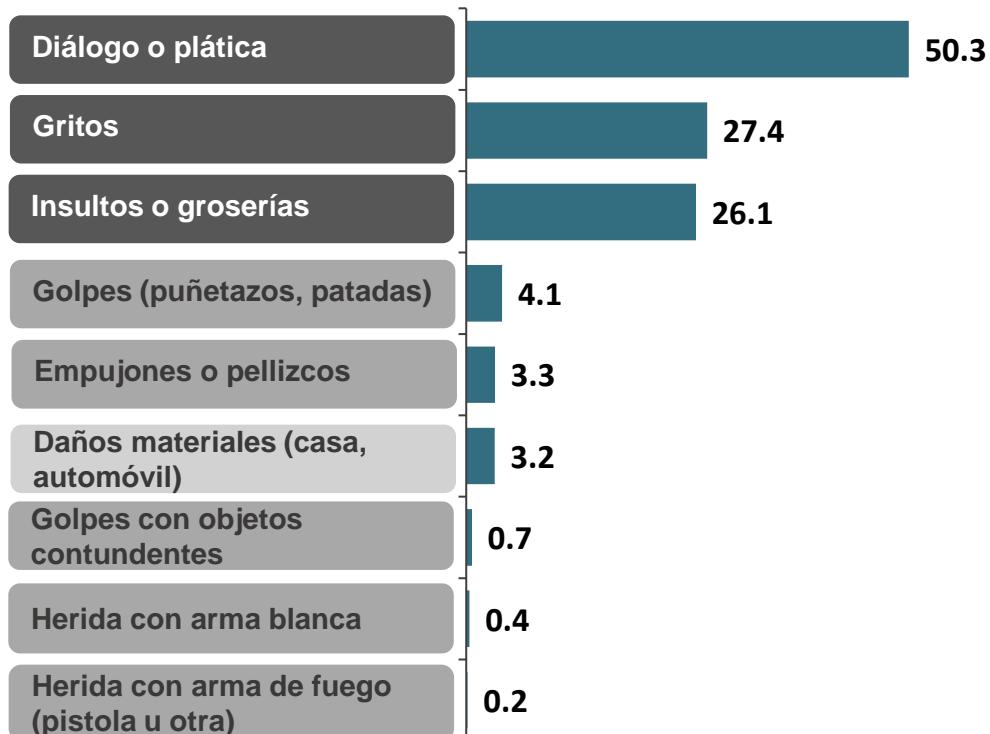


■ Ninguna ■ Alguna¹

Alguna consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento²
(porcentaje)



Tipo de consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento²
(porcentaje)



¹ Incluye consecuencias verbales, físicas y materiales, así como la opción de respuesta "Otros".

² El(la) informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

³ Se incluyen las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

⁴ Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

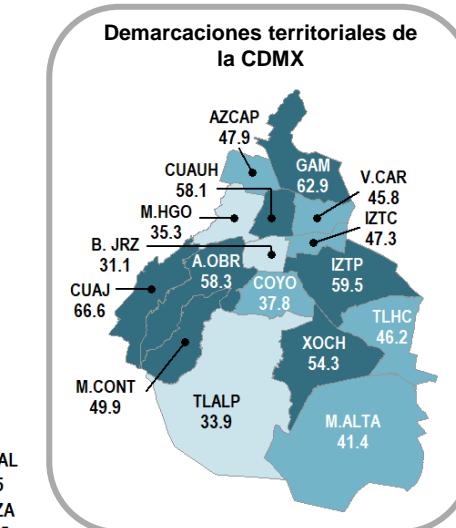
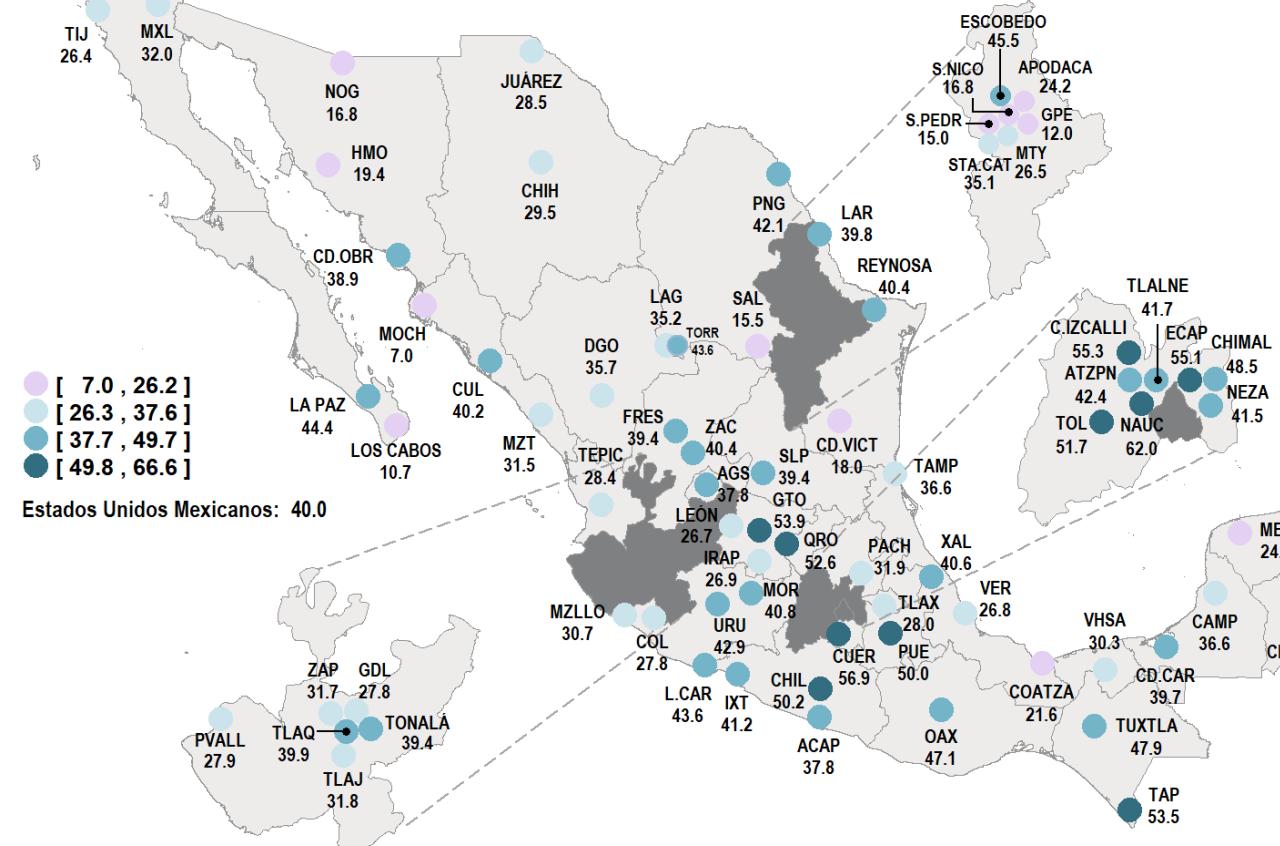
Consecuencias de los conflictos - Gritos, insultos o groserías

71

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento durante el primer trimestre de 2024.

Mayor porcentaje	
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	66.6
Gustavo A. Madero, CDMX	62.9
Naucalpan de Juárez, Méx	62.0
Iztapalapa, CDMX	59.5
Álvaro Obregón, CDMX	58.3

Menor porcentaje	
Saltillo, Coah	15.5
San Pedro Garza García, NL	15.0
Guadalupe, NL	12.0
Los Cabos, BCS	10.7
Los Mochis, Sin	7.0





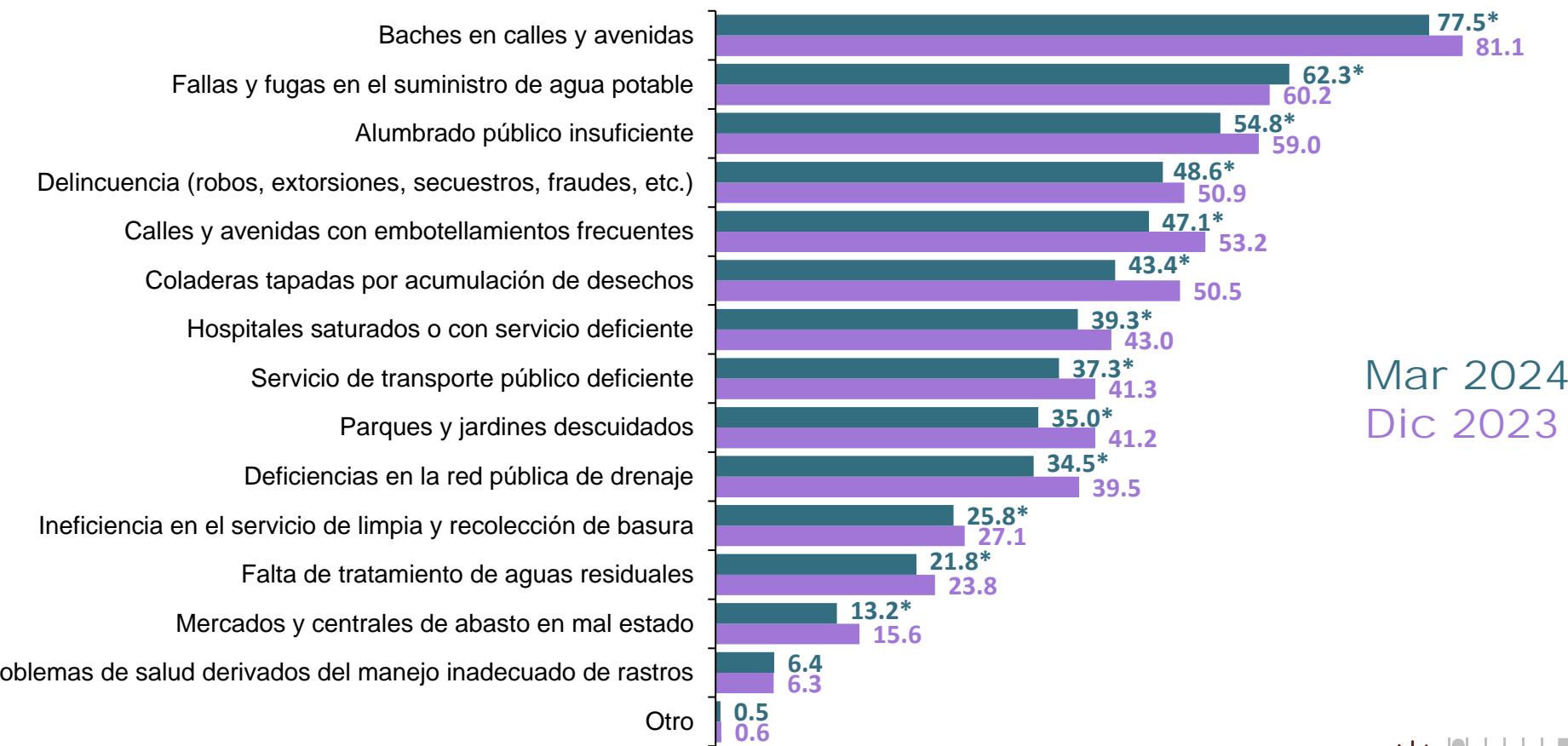
Problemáticas urbanas

● ○ ●

Problemáticas en la ciudad

98.5% de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2024 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **77.5%**, seguido de **fallas y fugas en el suministro de agua potable** con **62.3 por ciento**.

Población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad
(porcentaje)

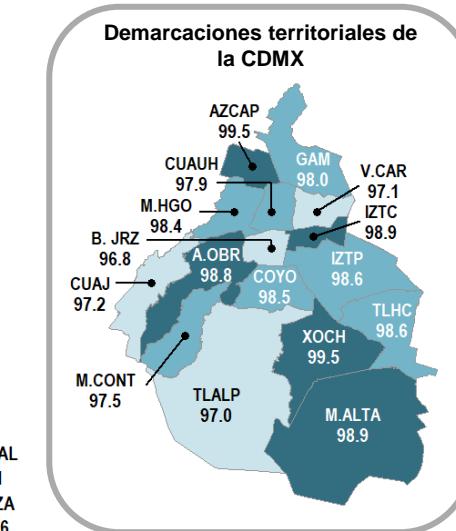
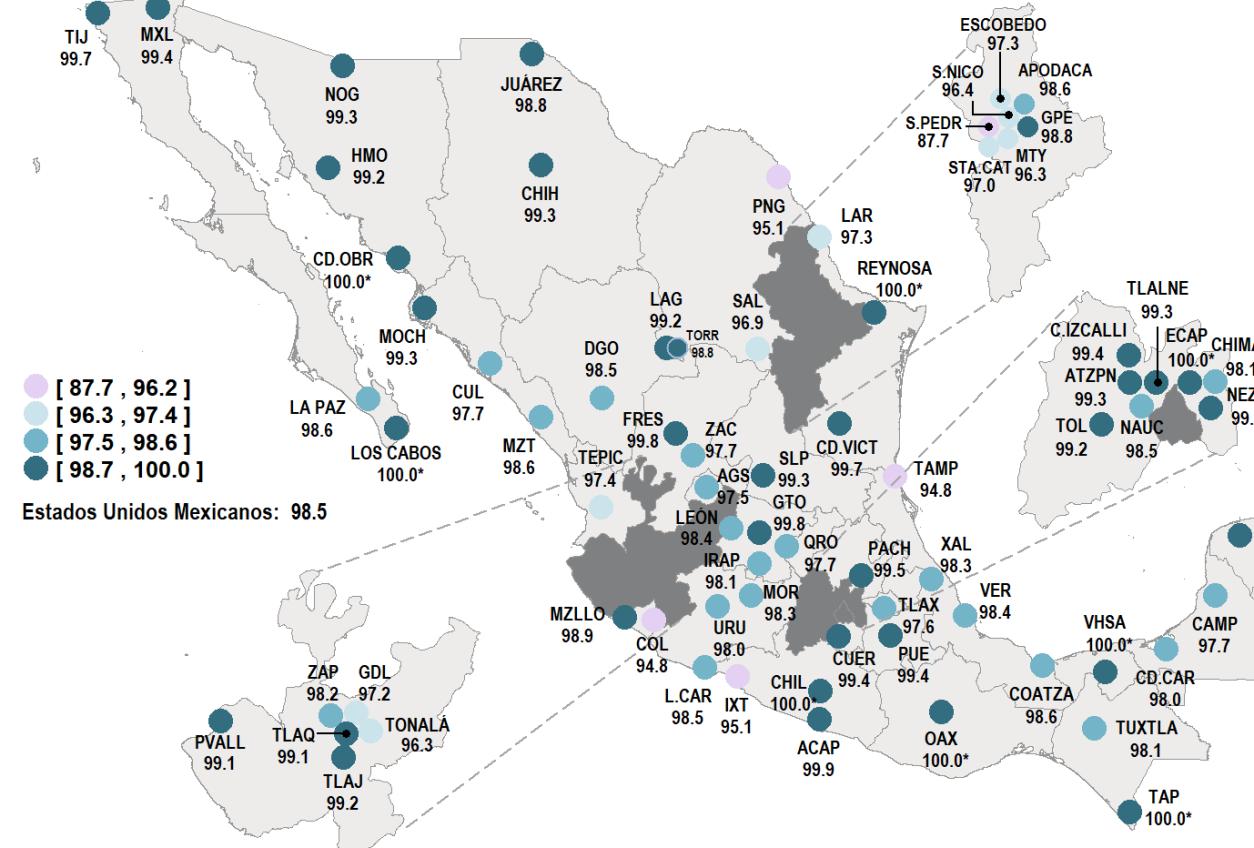


Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó algún tipo de **problema en su ciudad**.

Mayor porcentaje	
Acapulco de Juárez, Gro	99.9
Guanajuato, Gto	99.8
Fresnillo, Zac	99.8
Tijuana, BC	99.7
Ciudad Victoria, Tamps	99.7

Menor porcentaje	
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	95.1
Piedras Negras, Coah	95.1
Tampico, Tamps-Ver	94.8
Colima, Col	94.8
San Pedro Garza García, NL	87.7



Nota: En marzo de 2024, 8 ciudades obtuvieron una estimación del 100.0* (Los Cabos, Tapachula, Chilpancingo de los Bravo, Ecatepec de Morelos, Oaxaca de Juárez, Ciudad Obregón, Villahermosa y Reynosa).

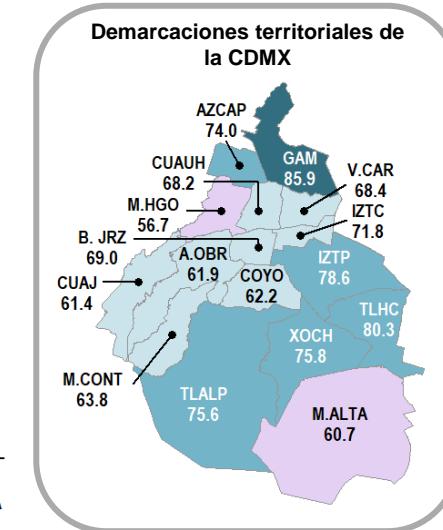
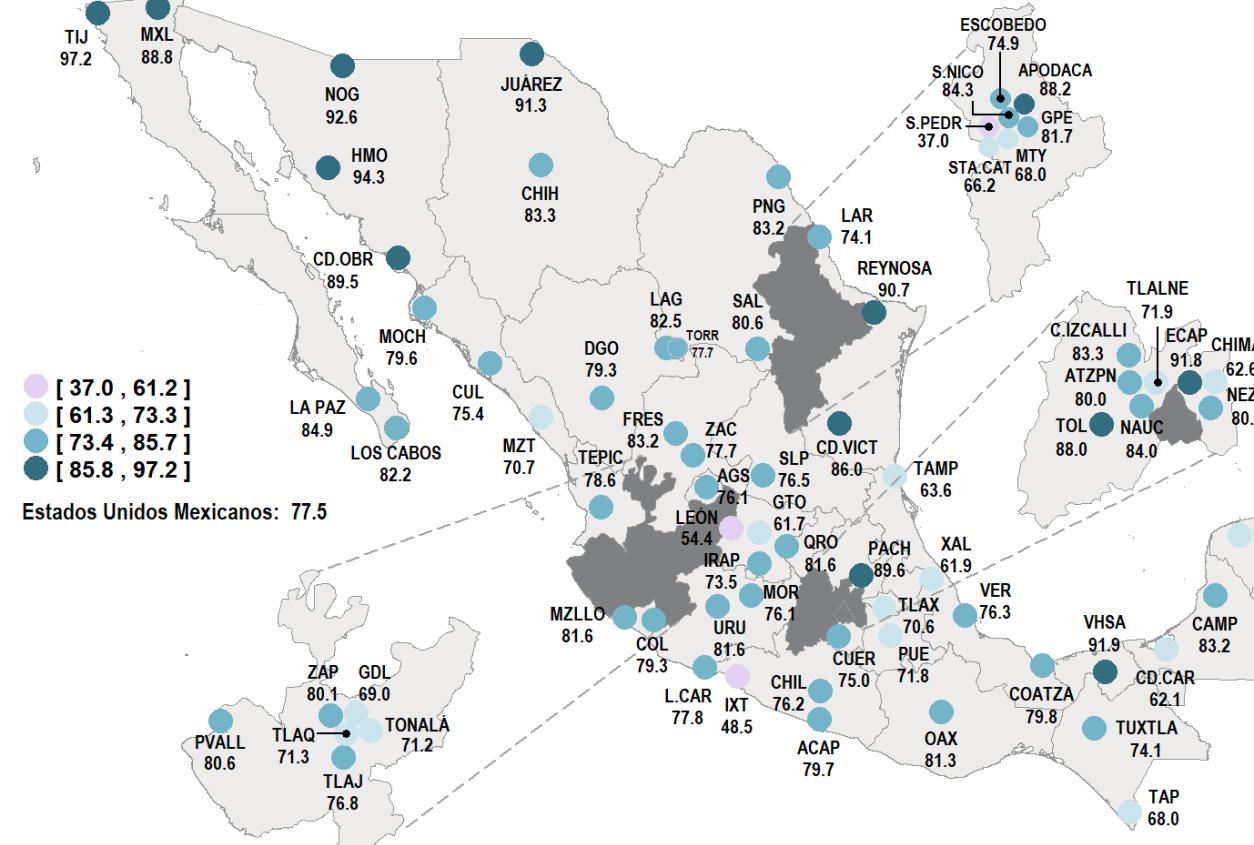
* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100.0%).

Problemáticas en la ciudad - Baches en calles y avenidas 75

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Tijuana, BC	97.2
Hermosillo, Son	94.3
Nogales, Son	92.6
Villahermosa, Tab	91.9
Ecatepec de Morelos, Méx	91.8

Menor porcentaje	
Milpa Alta, CDMX	60.7
Miguel Hidalgo, CDMX	56.7
León de los Aldama, Gto	54.4
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	48.5
San Pedro Garza García, NL	37.0

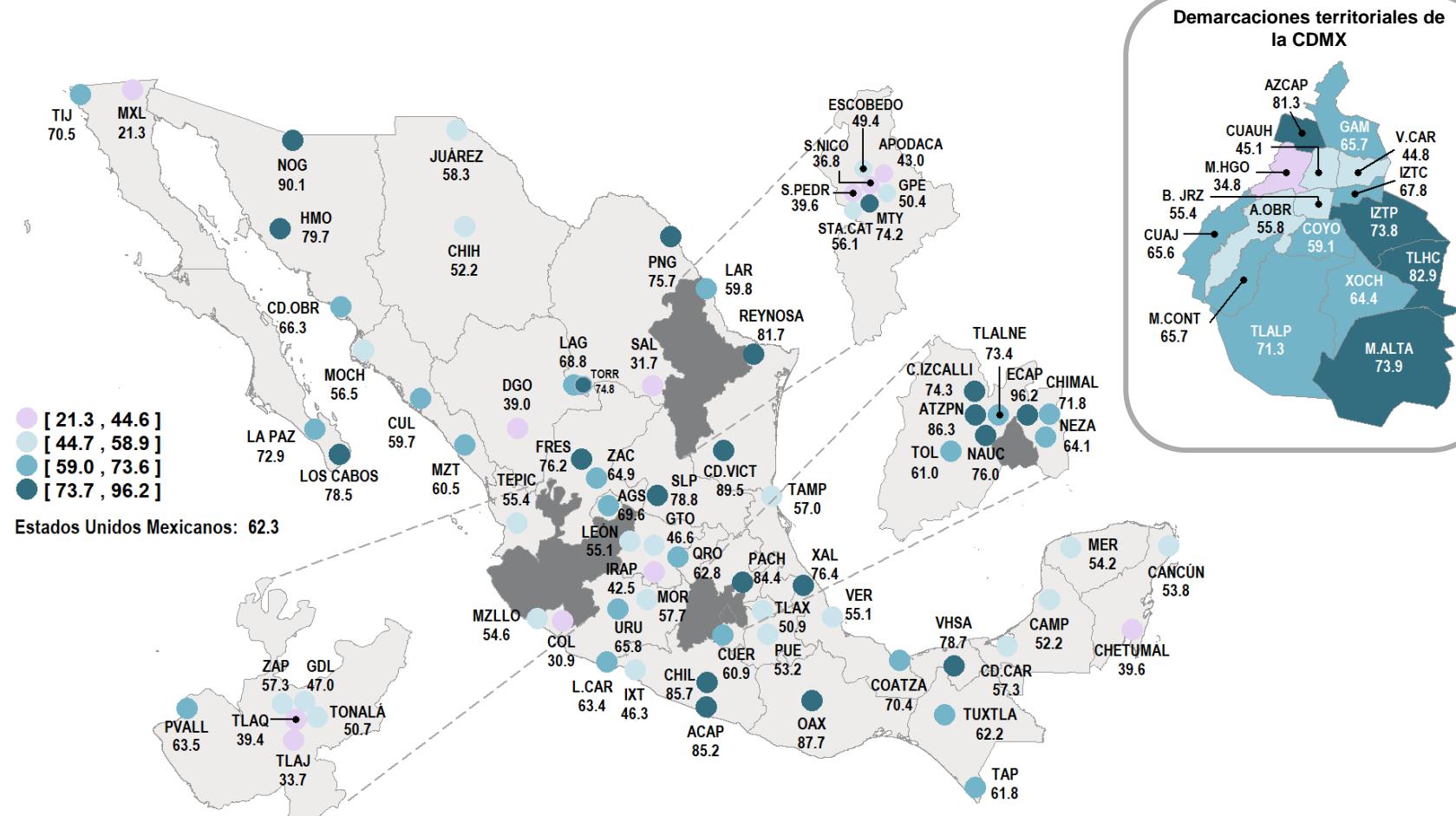


Problemáticas en la ciudad - Fallas y fugas en el suministro de agua potable 76

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó ***fallas y fugas en el suministro de agua potable*** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Ecatepec de Morelos, Méx	96.2
Nogales, Son	90.1
Ciudad Victoria, Tamps	89.5
Oaxaca de Juárez, Oax	87.7
Atizapan de Zaragoza, Méx	86.3

Menor porcentaje	
Miguel Hidalgo, CDMX	34.8
Tlajomulco de Zúñiga, Jal	33.7
Saltillo, Coah	31.7
Colima, Col	30.9
Mexicali, BC	21.3



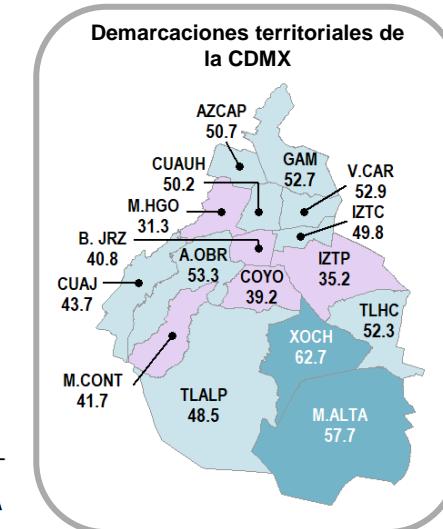
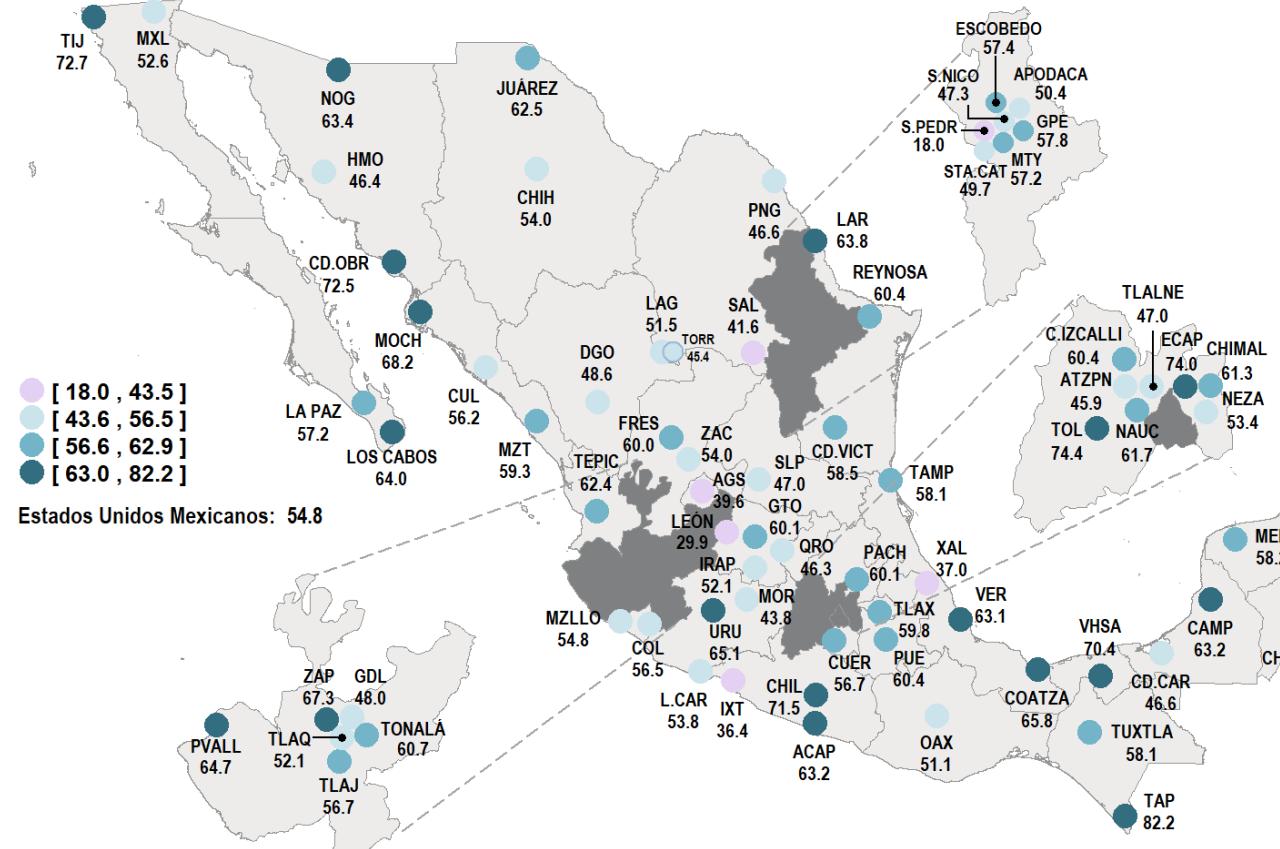
Problemáticas en la ciudad - Alumbrado público insuficiente

77

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Tapachula, Chis	82.2
Toluca de Lerdo, Méx	74.4
Ecatepec de Morelos, Méx	74.0
Tijuana, BC	72.7
Ciudad Obregón, Son	72.5

Menor porcentaje	
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro	36.4
Iztapalapa, CDMX	35.2
Miguel Hidalgo, CDMX	31.3
León de los Aldama, Gto	29.9
San Pedro Garza García, NL	18.0



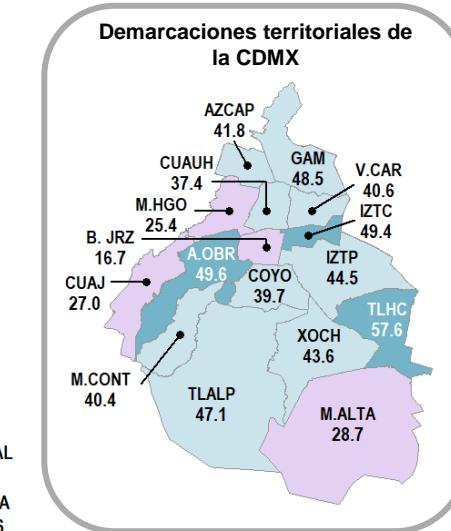
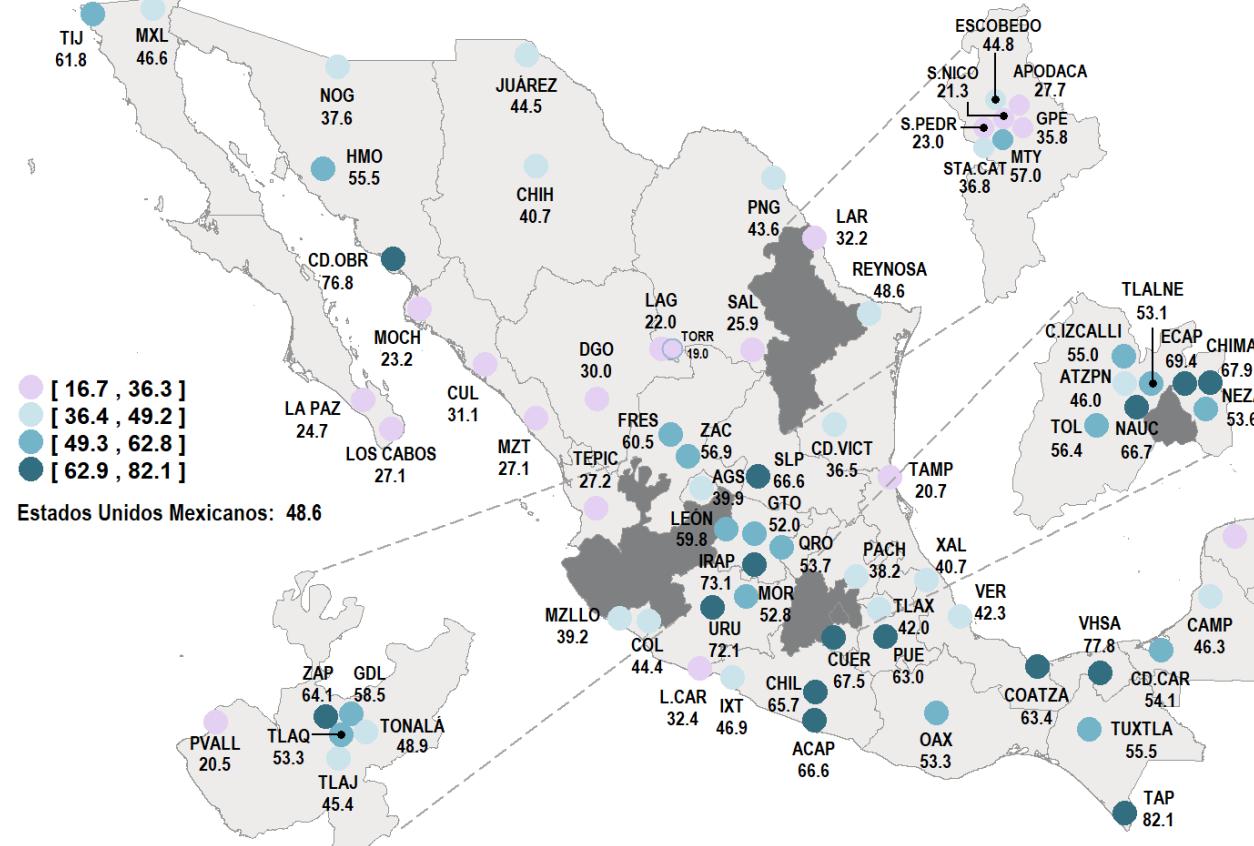
Problemáticas en la ciudad - Delincuencia

78

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Tapachula, Chis	82.1
Villahermosa, Tab	77.8
Ciudad Obregón, Son	76.8
Irapuato, Gto	73.1
Uruapan, Mich	72.1

Menor porcentaje	
Tampico, Tamps-Ver	20.7
Puerto Vallarta, Jal	20.5
Torreón, Coah	19.0
Mérida, Yuc	18.5
Benito Juárez, CDMX	16.7



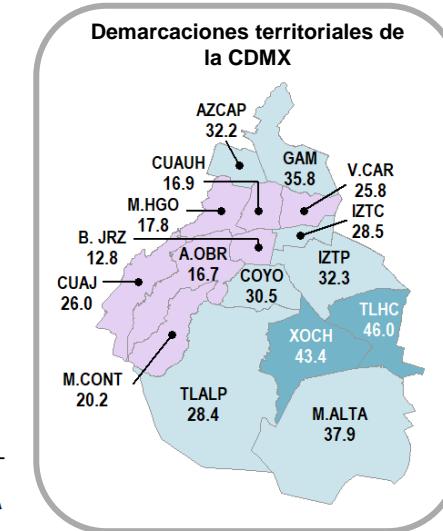
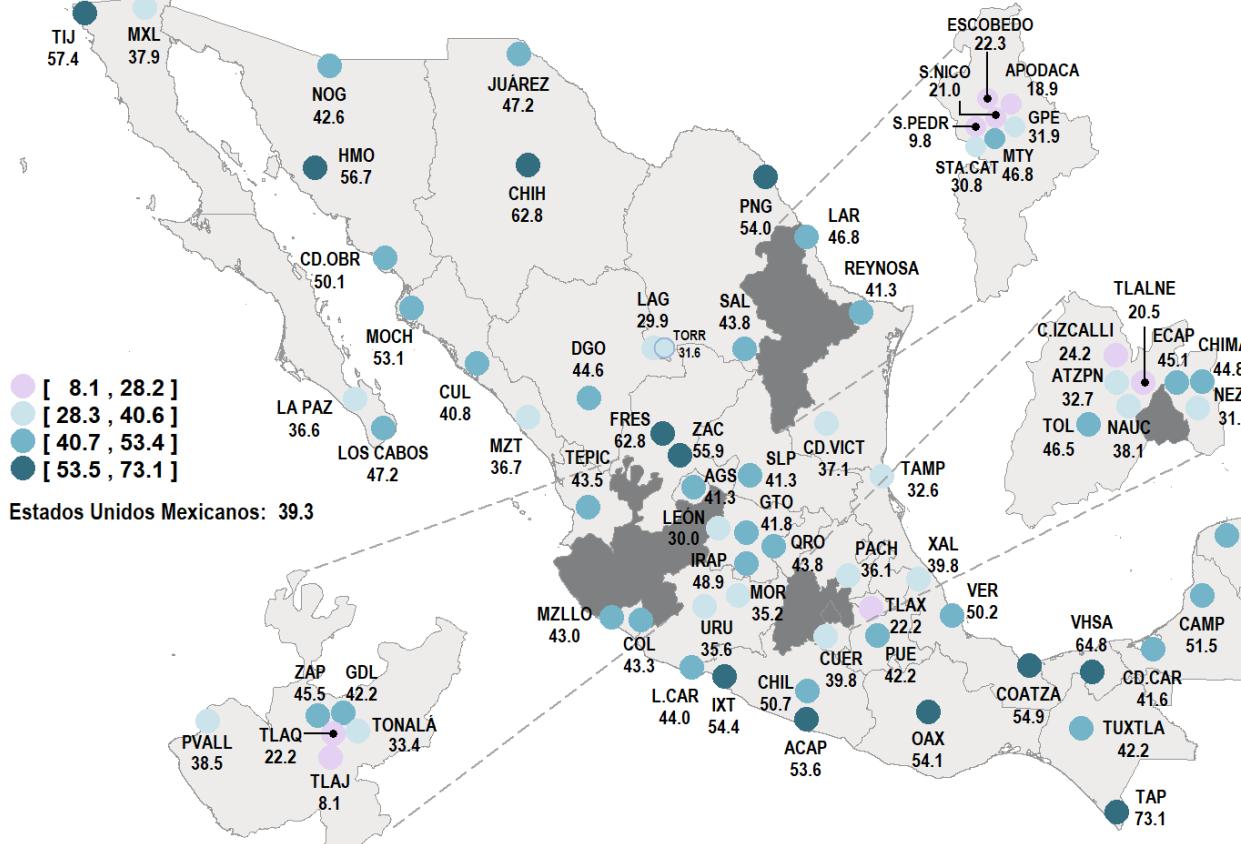
Problemáticas en la ciudad - Hospitales Saturados

79

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó **hospitales saturados o con servicio deficiente** como una problemática en su ciudad.

Mayor porcentaje	
Tapachula, Chis	73.1
Villahermosa, Tab	64.8
Fresnillo, Zac	62.8
Chihuahua, Chih	62.8
Tijuana, BC	57.4

Menor porcentaje	
Cuauhtémoc, CDMX	16.9
Álvaro Obregón, CDMX	16.7
Benito Juárez, CDMX	12.8
San Pedro Garza García, NL	9.8
Tlajomulco de Zúñiga, Jal	8.1



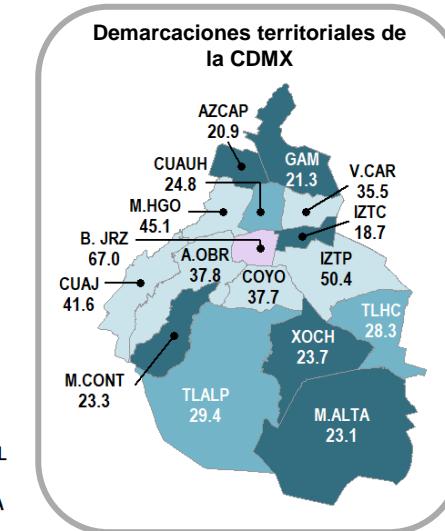
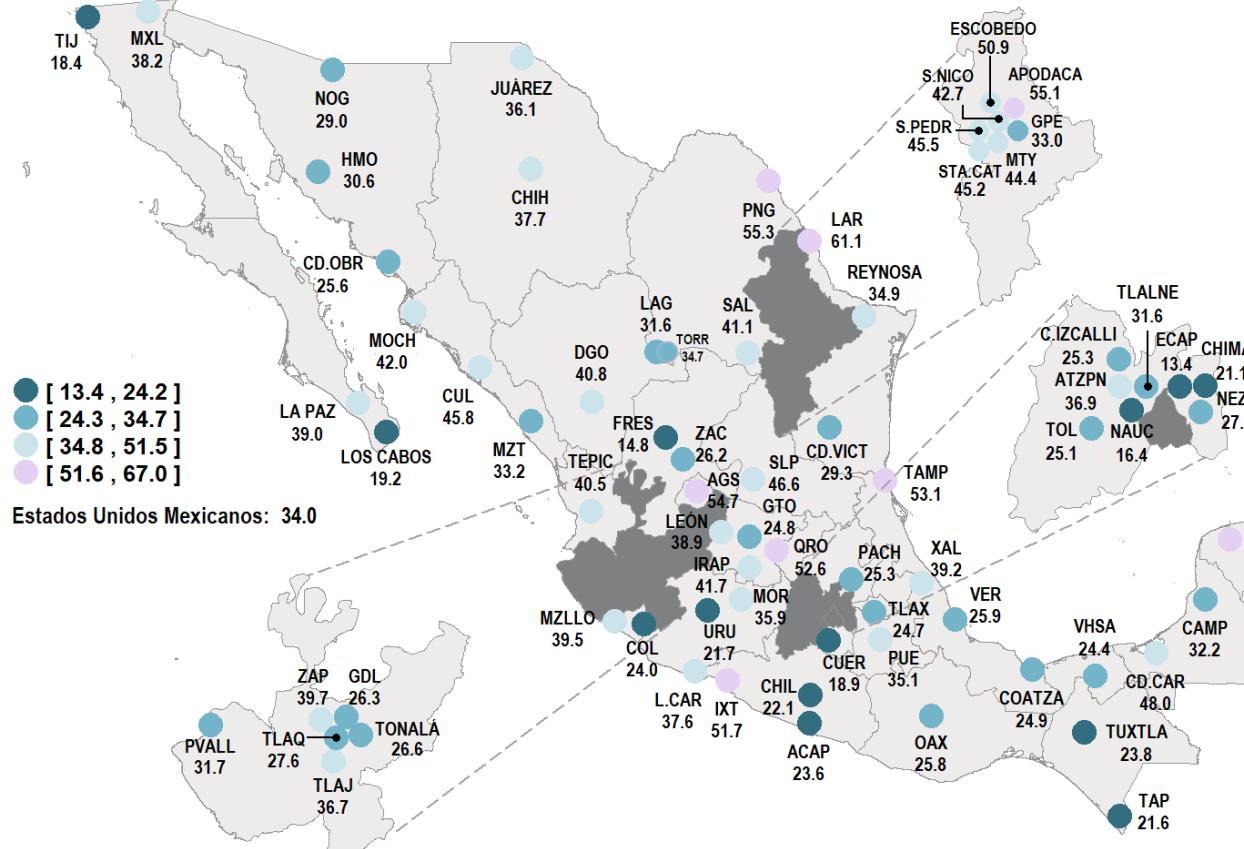
Efectividad del gobierno para atender problemáticas

80

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.

Mayor porcentaje	
Benito Juárez, CDMX	67.0
Nuevo Laredo, Tamps	61.1
Mérida, Yuc	57.1
Piedras Negras, Coah	55.3
Apodaca, NL	55.1

Menor porcentaje	
Iztacalco, CDMX	18.7
Tijuana, BC	18.4
Naucalpan de Juárez, Méx	16.4
Fresnillo, Zac	14.8
Ecatepec de Morelos, Méx	13.4

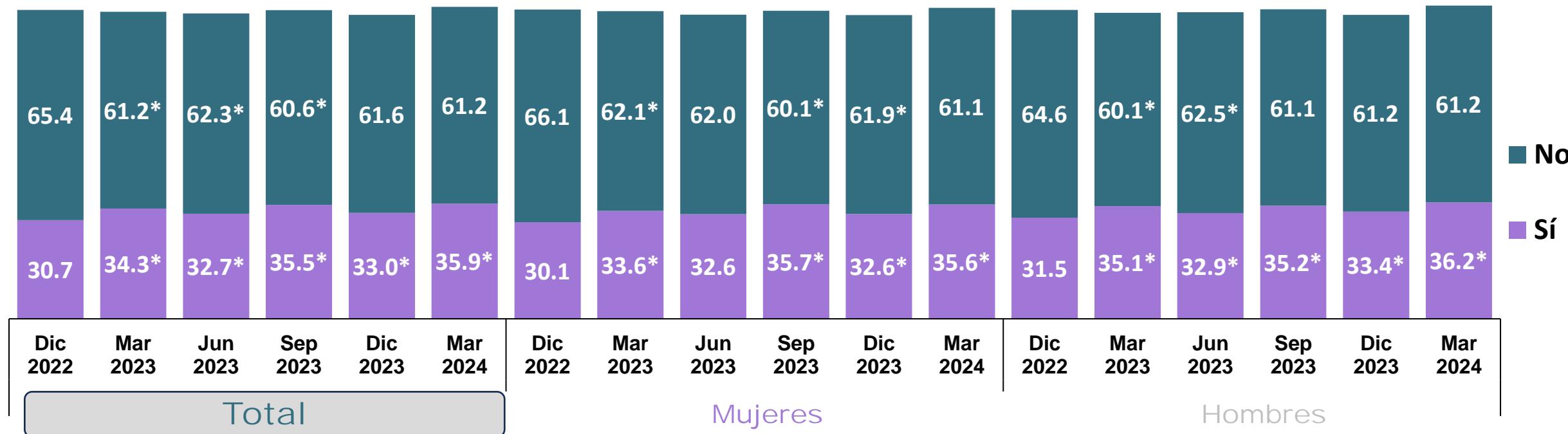


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia ⁸¹

En marzo de 2024, a nivel nacional, **35.9%** de la población de 18 años y más conoce o ha escuchado¹ que **el gobierno de la ciudad implementó actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.**

Condición de conocer o haber escuchado¹ acerca de la implementación de actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia por parte del gobierno, según sexo
(porcentaje)



¹ Se excluye la opción de respuesta "No sabe / No responde".

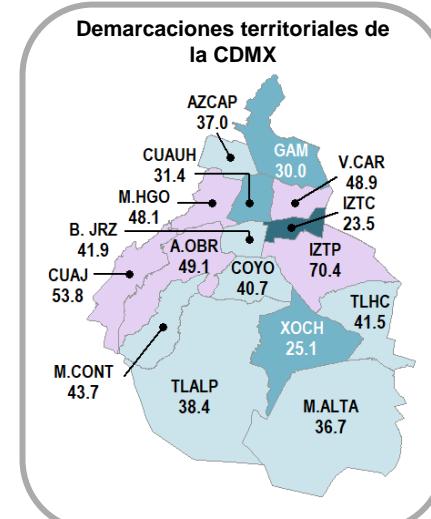
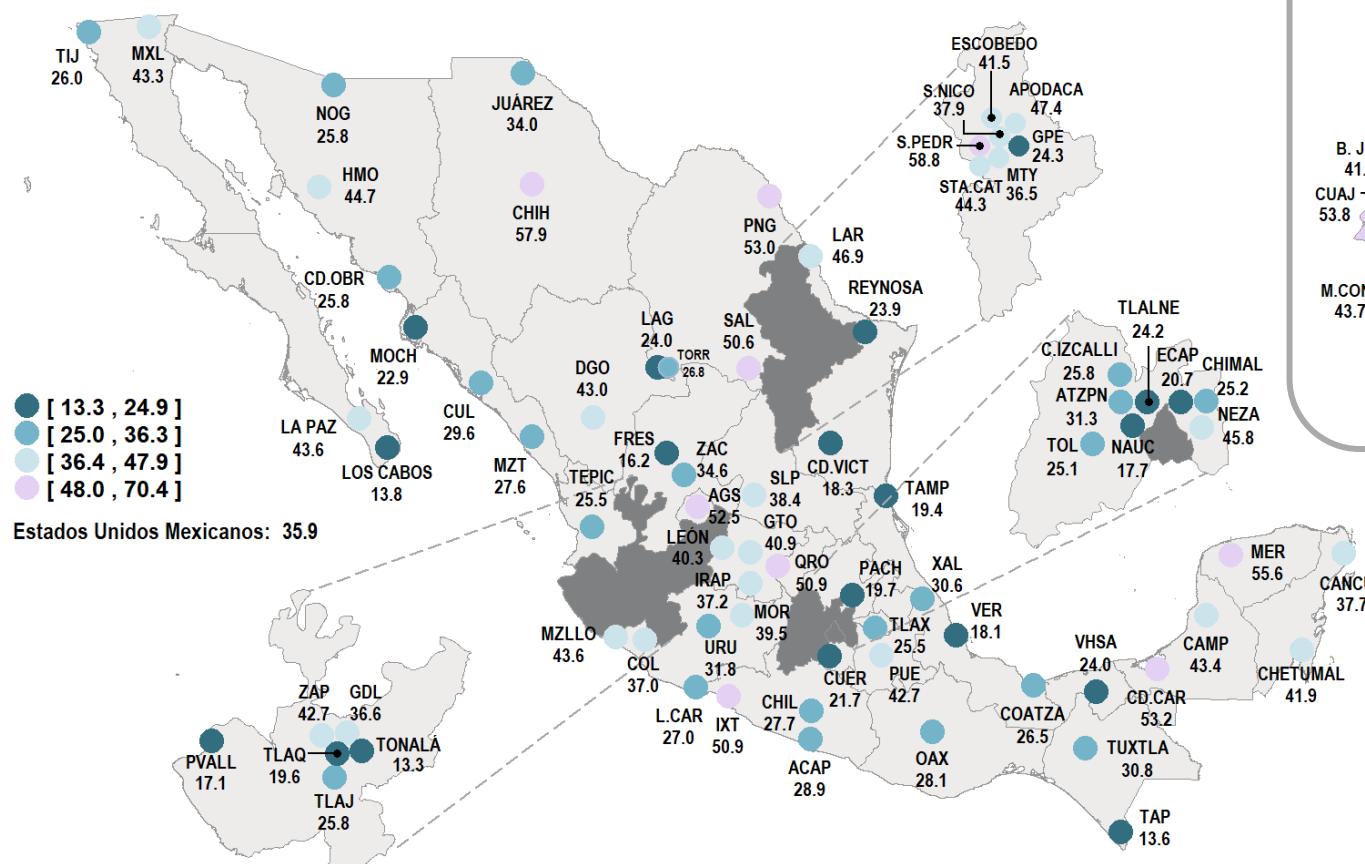
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia 82

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia.**

Mayor porcentaje	
Iztapalapa, CDMX	70.4
San Pedro Garza García, NL	58.8
Chihuahua, Chih	57.9
Mérida, Yuc	55.6
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	53.8

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	17.1
Fresnillo, Zac	16.2
Los Cabos, BCS	13.8
Tapachula, Chis	13.6
Tonalá, Jal	13.3



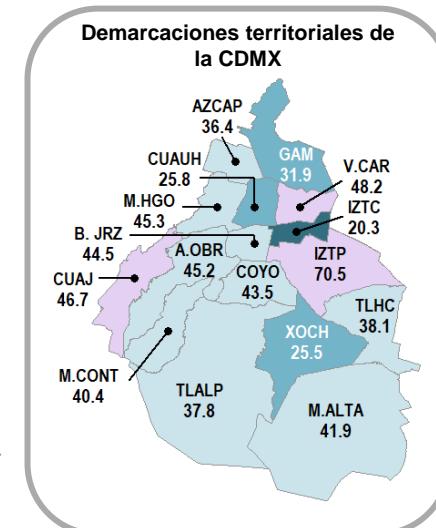
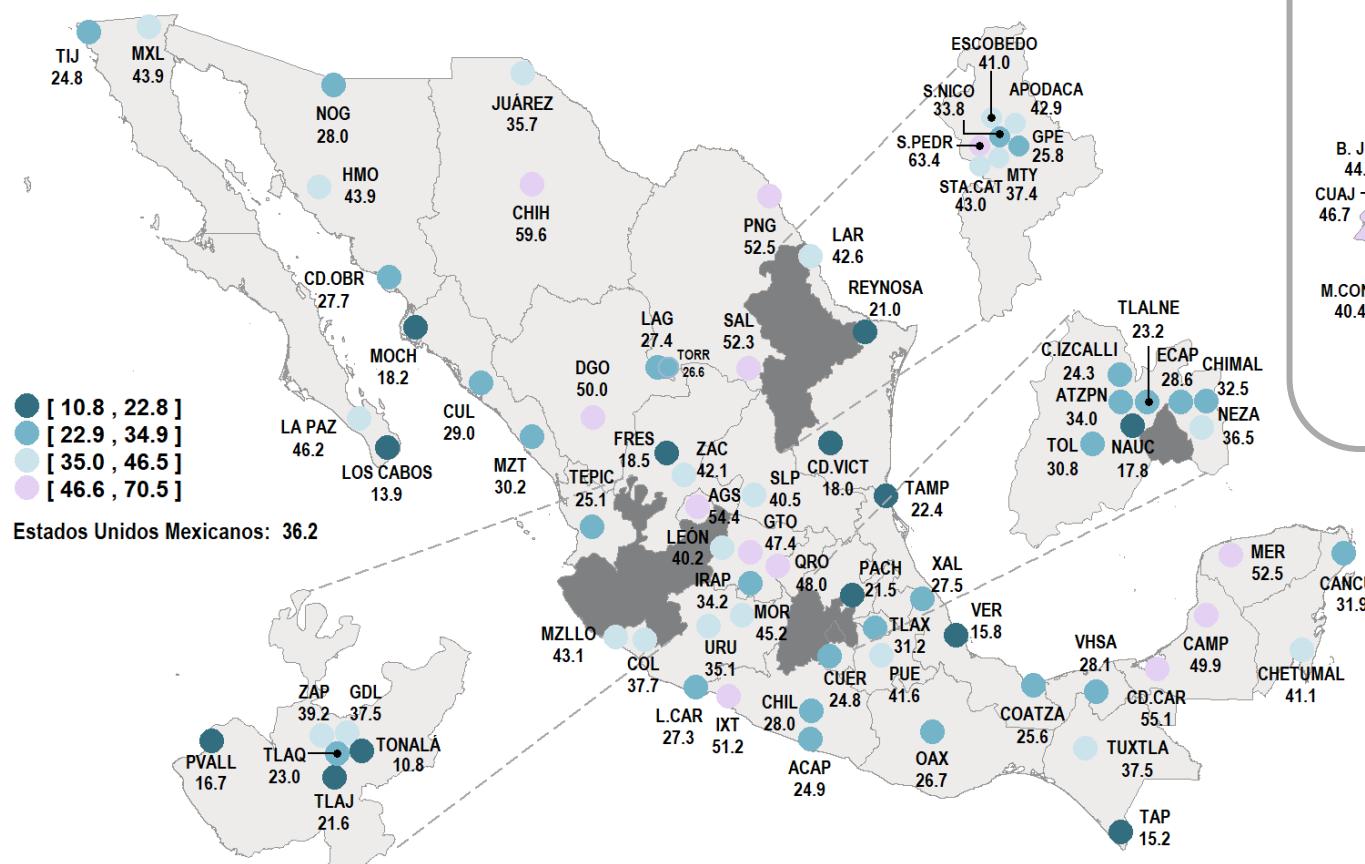
Actividades o programas para prevenir la violencia - Hombres

83

Porcentaje de la población de **hombres** de 18 años y más que durante marzo de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia**.

Mayor porcentaje	
Iztapalapa, CDMX	70.5
San Pedro Garza García, NL	63.4
Chihuahua, Chih	59.6
Ciudad del Carmen, Camp	55.1
Aguascalientes, Ags	54.4

Menor porcentaje	
Puerto Vallarta, Jal	16.7
Veracruz, Ver	15.8
Tapachula, Chis	15.2
Los Cabos, BCS	13.9
Tonalá, Jal	10.8



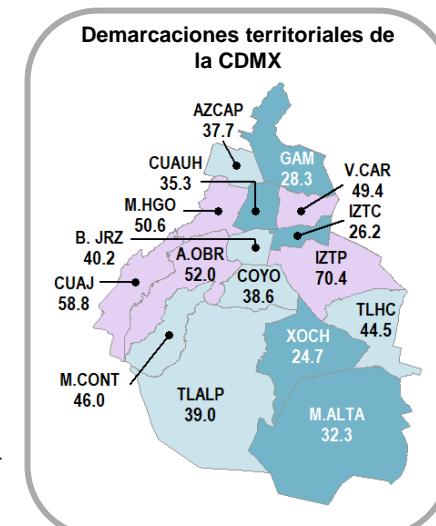
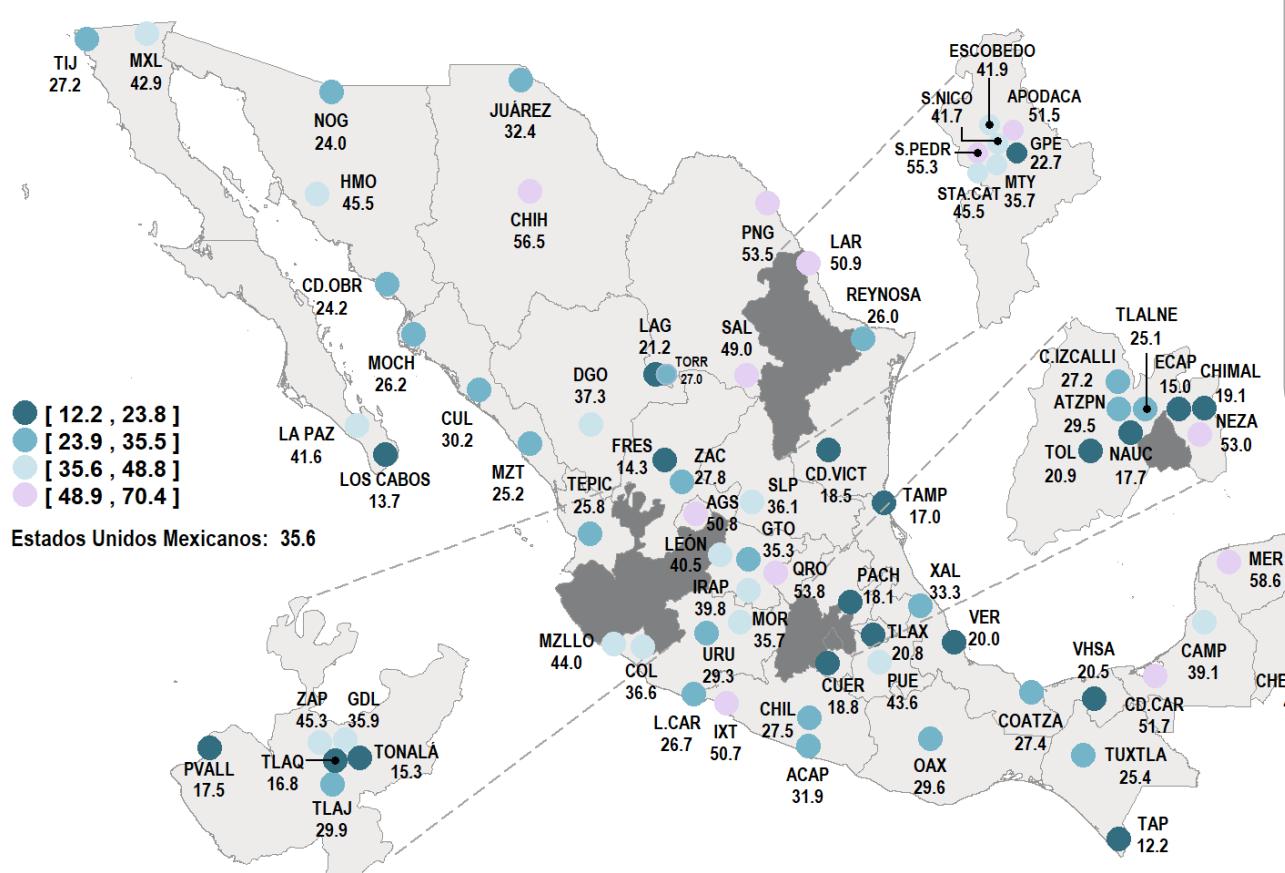
Actividades o programas para prevenir la violencia - Mujeres

84

Porcentaje de la población de **mujeres** de 18 años y más que durante marzo de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia**.

Mayor porcentaje	
Iztapalapa, CDMX	70.4
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	58.8
Mérida, Yuc	58.6
Chihuahua, Chih	56.5
San Pedro Garza García, NL	55.3

Menor porcentaje	
Tonalá, Jal	15.3
Ecatepec de Morelos, Méx	15.0
Fresnillo, Zac	14.3
Los Cabos, BCS	13.7
Tapachula, Chis	12.2





GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx

