



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENSU

Primer Trimestre 2020

Principales Resultados

Abril 2020

Contexto

- El INEGI presenta la **vigésimo séptima** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)
- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

Objetivos

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

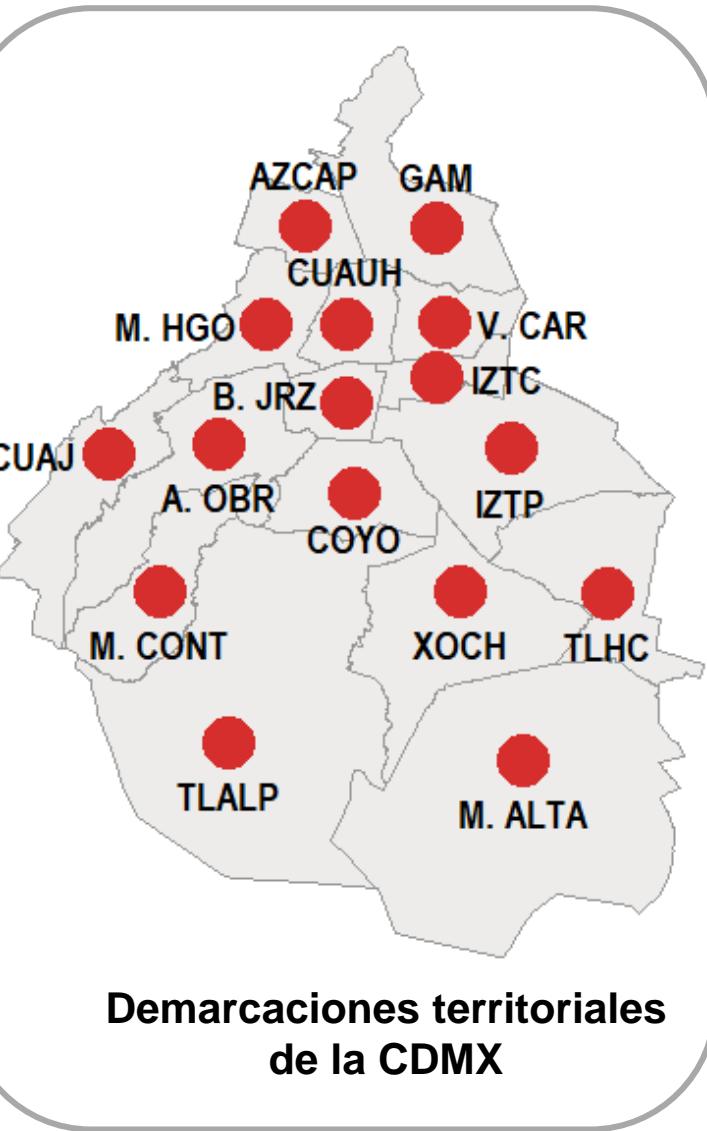
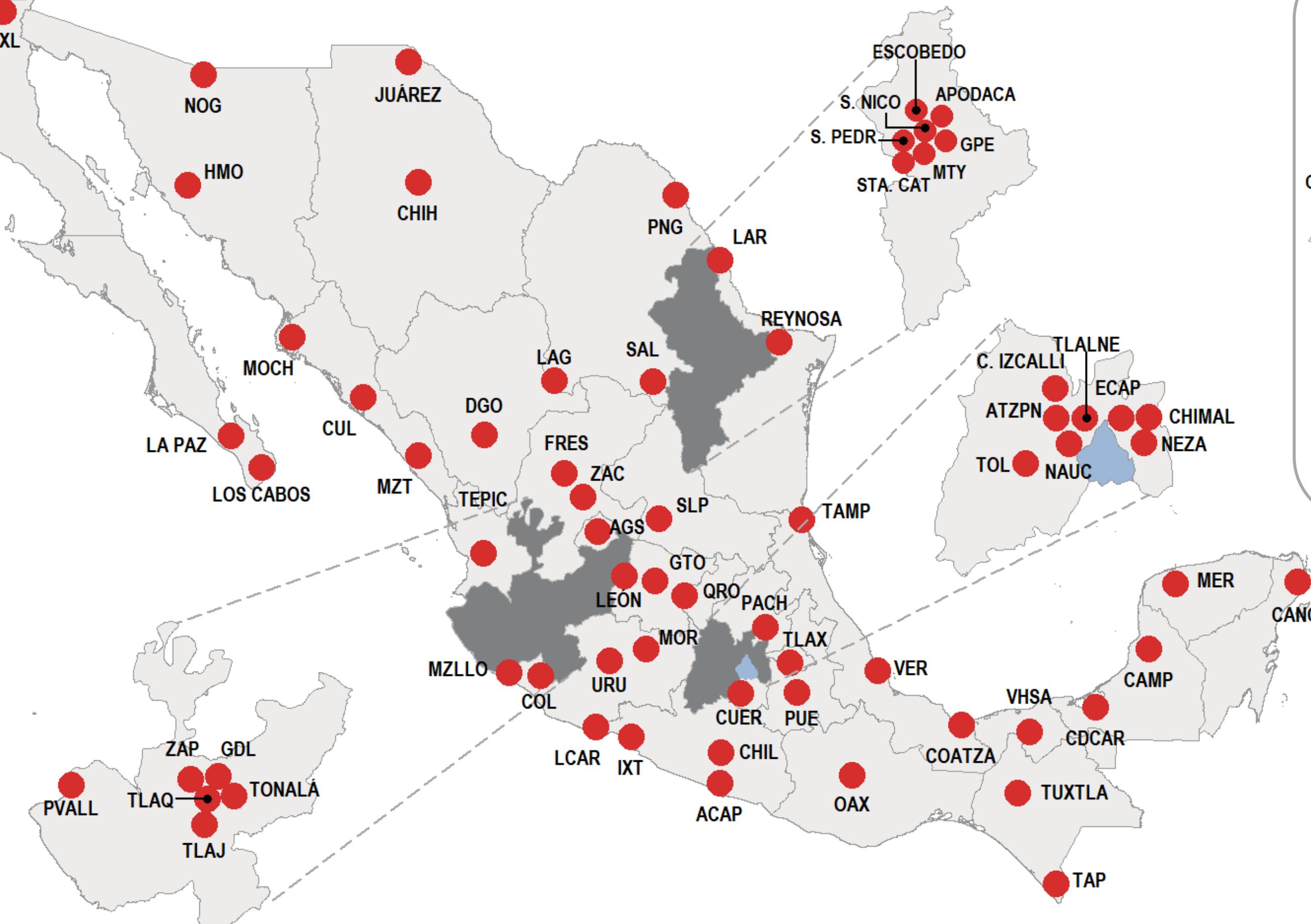
- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

Diseño estadístico

| | |
|--|---|
| Periodo de referencia de la información | Enero – marzo de 2020 |
| Selección de la muestra | Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados |
| Unidades de observación | Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar |
| Población objeto de estudio | Población de 18 años y más |
| Tamaño de muestra nacional | 25 500 viviendas |
| Cobertura Geográfica | 70 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas |

La ENSU tiene una cobertura de 70 ciudades¹.

| | | | |
|-----------|---|------------|------------------------------|
| AGS | Aguascalientes, AGS | ZAP | Zapopan, JAL |
| MXL | Mexicali, BC | PVALL | Z.M. de Puerto Vallarta, JAL |
| TIJ | Tijuana, BC | TOL | Toluca, MEX |
| LA PAZ | La Paz, BCS | ECAP | Ecatepec, MEX |
| LOS CABOS | Los Cabos ² , BCS | NEZA | Cd. Nezahualcóyotl, MEX |
| CAMP | Campeche, CAMP | NAUC | Naucalpan de Juárez, MEX |
| CDCAR | Ciudad del Carmen, CAMP | TLALNE | Tlalnepantla de Baz, MEX |
| SAL | Saltillo, COAH | C. IZCALLI | Cuautitlán Izcalli, MEX |
| LAG | Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO | ATZPN | Atizapán de Zaragoza, MEX |
| PNG | Piedras Negras, COAH | CHIMAL | Chimalhuacán, MEX |
| COL | Colima, COL | MOR | Morelia, MICH |
| MZLLO | Manzanillo, COL | LCAR | Lázaro Cárdenas, MICH |
| TUXTLA | Tuxtla Gutiérrez, CHIS | URU | Uruapan, MICH |
| TAP | Tapachula, CHIS | CUER | Z.M. de Cuernavaca, MOR |
| CHIH | Chihuahua, CHIH | TEPIC | Tepic, NAY |
| JUÁREZ | Juárez, CHIH | MTY | Z.M. de Monterrey, NL |
| A. OBR | Álvaro Obregón, CDMX | S. PEDR | San Pedro Garza García, NL |
| AZCAP | Azcapotzalco, CDMX | APODACA | Apodaca, NL |
| B. JRZ | Benito Juárez, CDMX | GPE | Guadalupe, NL |
| COYO | Coyoacán, CDMX | ESCOBEDO | General Escobedo, NL |
| CUAJ | Cuajimalpa de Morelos, CDMX | S.NICO | San Nicolás De Los Garza, NL |
| CUAUH | Cuauhtémoc, CDMX | STA.CAT | Santa Catarina, NL |
| GAM | Gustavo A. Madero, CDMX | OAX | Oaxaca, OAX |
| IZTC | Iztacalco, CDMX | PUE | Puebla, PUE |
| IZTP | Iztapalapa, CDMX | QRO | Z.M. de Querétaro, QRO |
| M. CONT | La Magdalena Contreras, CDMX | CANCÚN | Cancún, QROO |
| M. HGO | Miguel Hidalgo, CDMX | SLP | San Luis Potosí, SLP |
| M. ALTA | Milpa Alta, CDMX | CUL | Culiacán, SIN |
| TLHC | Tláhuac, CDMX | MZT | Mazatlán, SIN |
| TLALP | Tlalpan, CDMX | MOCH | Los Mochis, SIN |
| V. CAR | Venustiano Carranza, CDMX | HMO | Hermosillo, SON |
| XOCH | Xochimilco, CDMX | NOG | Nogales, SON |
| DGO | Durango, DGO | VHSA | Villahermosa, TAB |
| GTO | Guanajuato, GTO | TAMP | Z.M. de Tampico, TAMPS-VER |
| LEÓN | León, GTO | LAR | Nuevo Laredo, TAMPS |
| CHIL | Chilpancingo, GRO | REYNOSA | Reynosa, TAMPS |
| ACAP | Acapulco, GRO | TLAX | Tlaxcala, TLAX |
| IXT | Ixtapa-Zihuatanejo, GRO | VER | Z.M. de Veracruz, VER |
| PACH | Pachuca, HGO | COATZA | Coatzacoalcos, VER |
| GDL | Z.M. de Guadalajara, JAL | MER | Mérida, YUC |
| TONALÁ | Tonalá, JAL | ZAC | Z.M. de Zacatecas, ZAC |
| TLAJ | Tlajomulco De Zúñiga, JAL | FRES | Fresnillo, ZAC |
| TLAQ | San Pedro Tlaquepaque, JAL | | |



¹ Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales.² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". * Z.M. Zona metropolitana

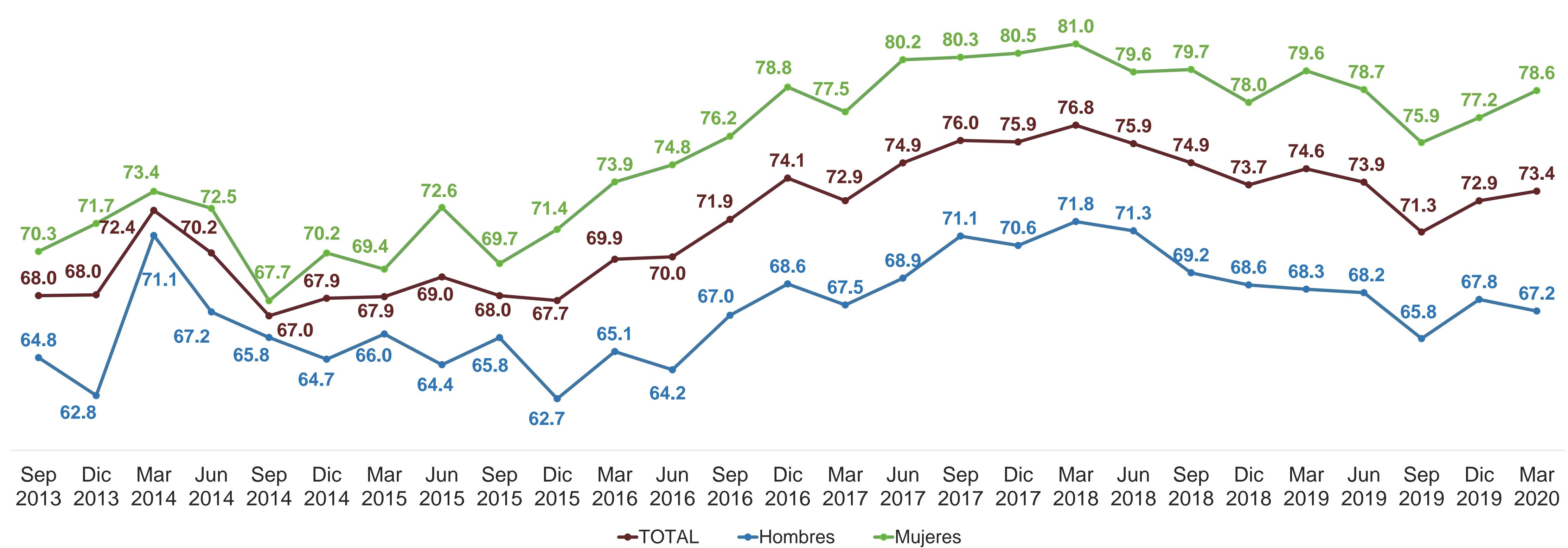


Percepción sobre seguridad pública

Percepción de inseguridad

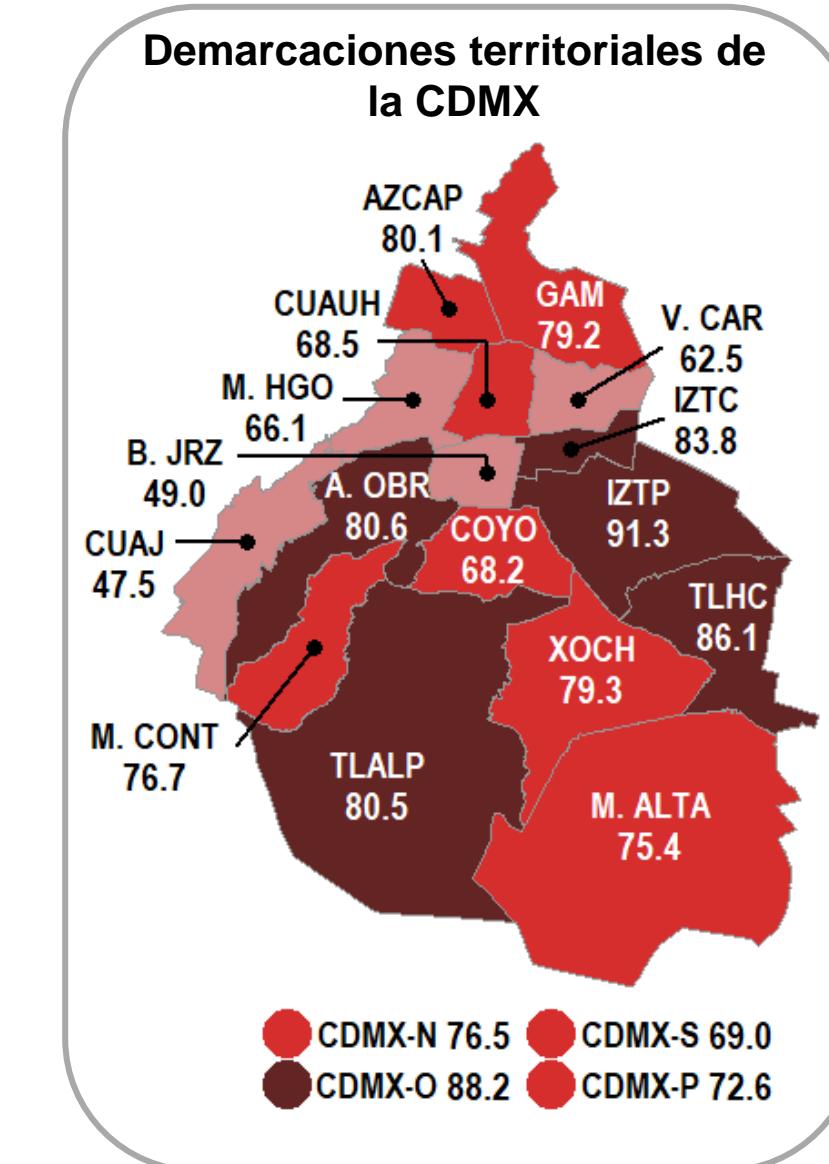
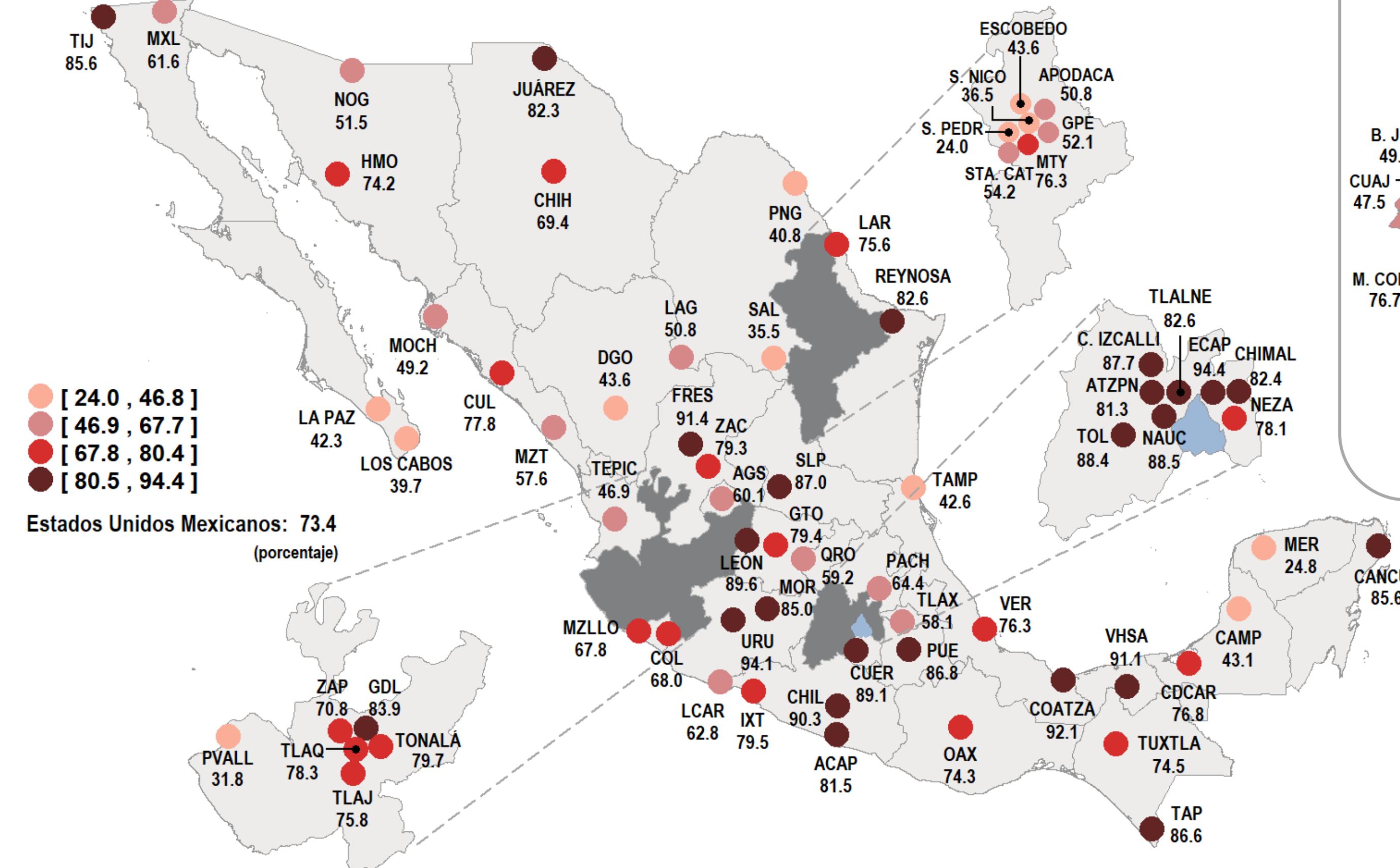
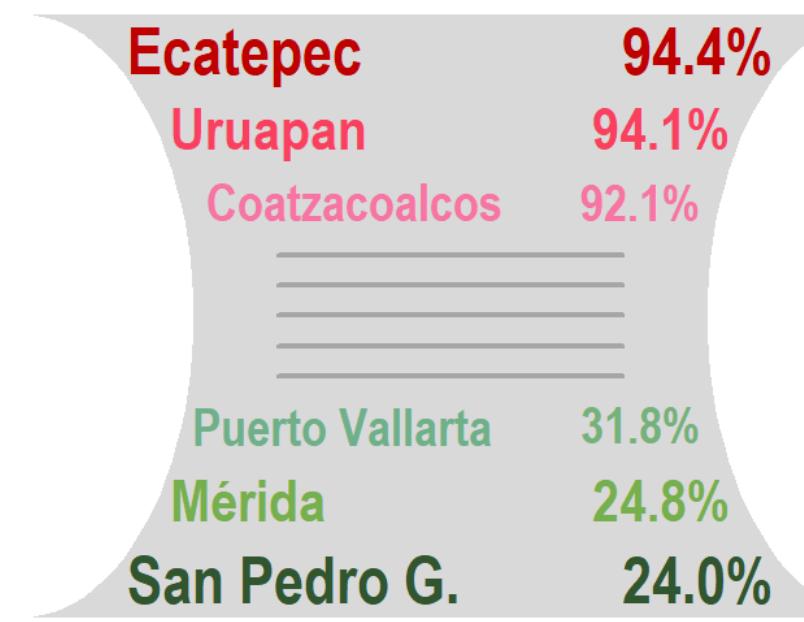
73.4% de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es **inseguro**.

Percepción de inseguridad en su ciudad
(porcentaje)



Percepción de inseguridad

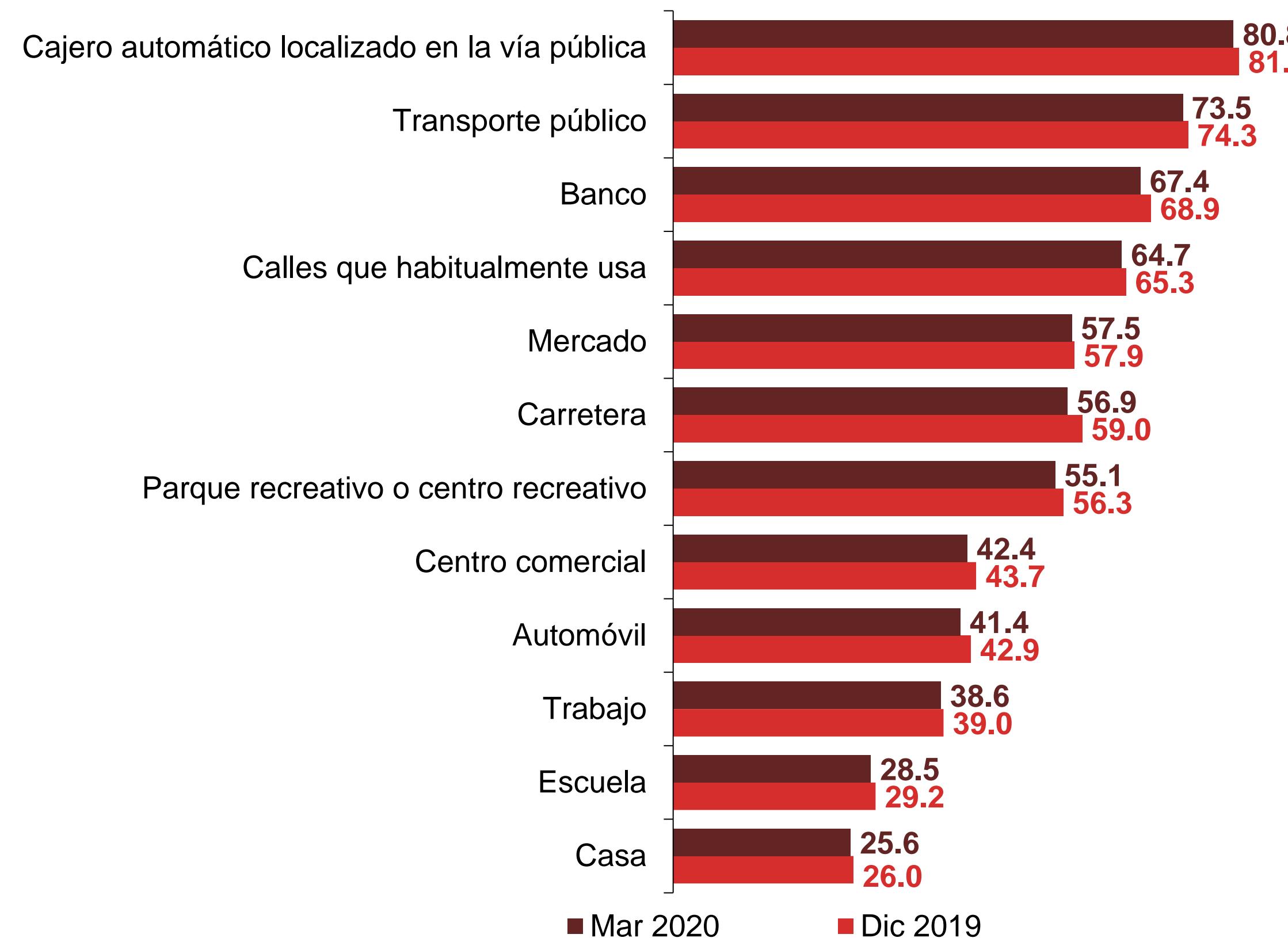
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 se sintió ***insegura*** en su ciudad.



Percepción de inseguridad

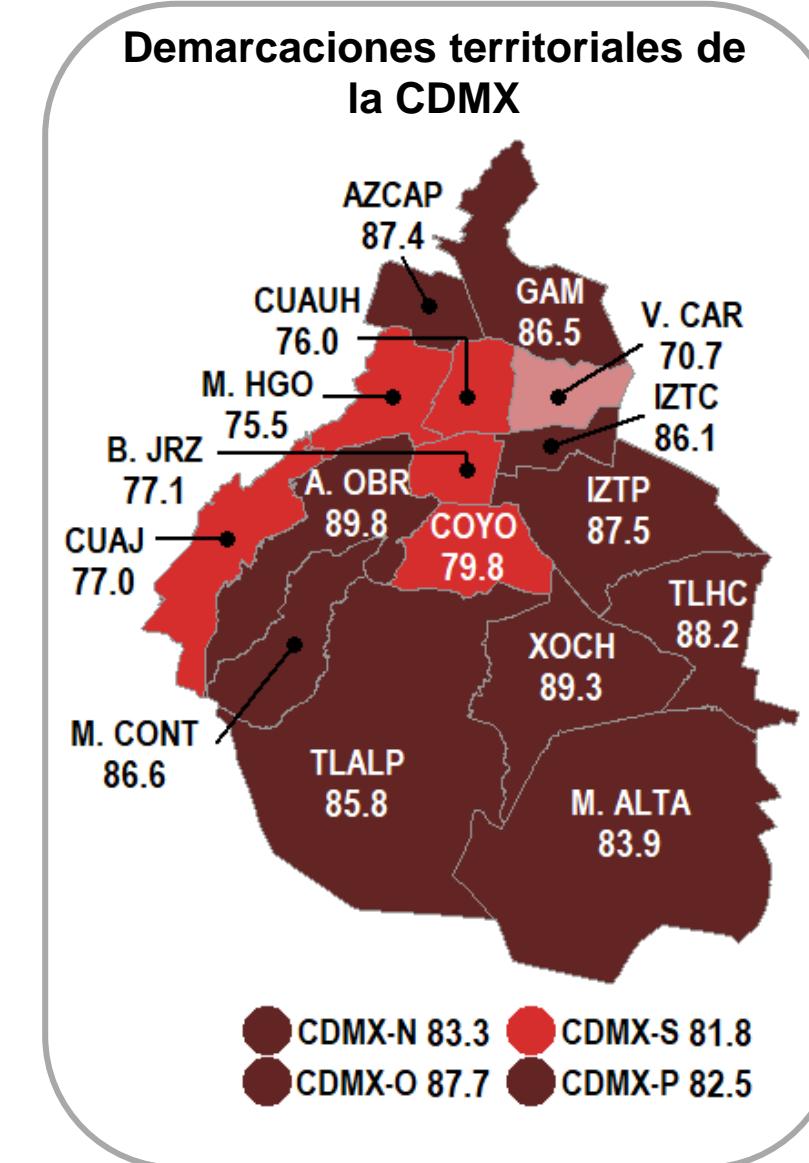
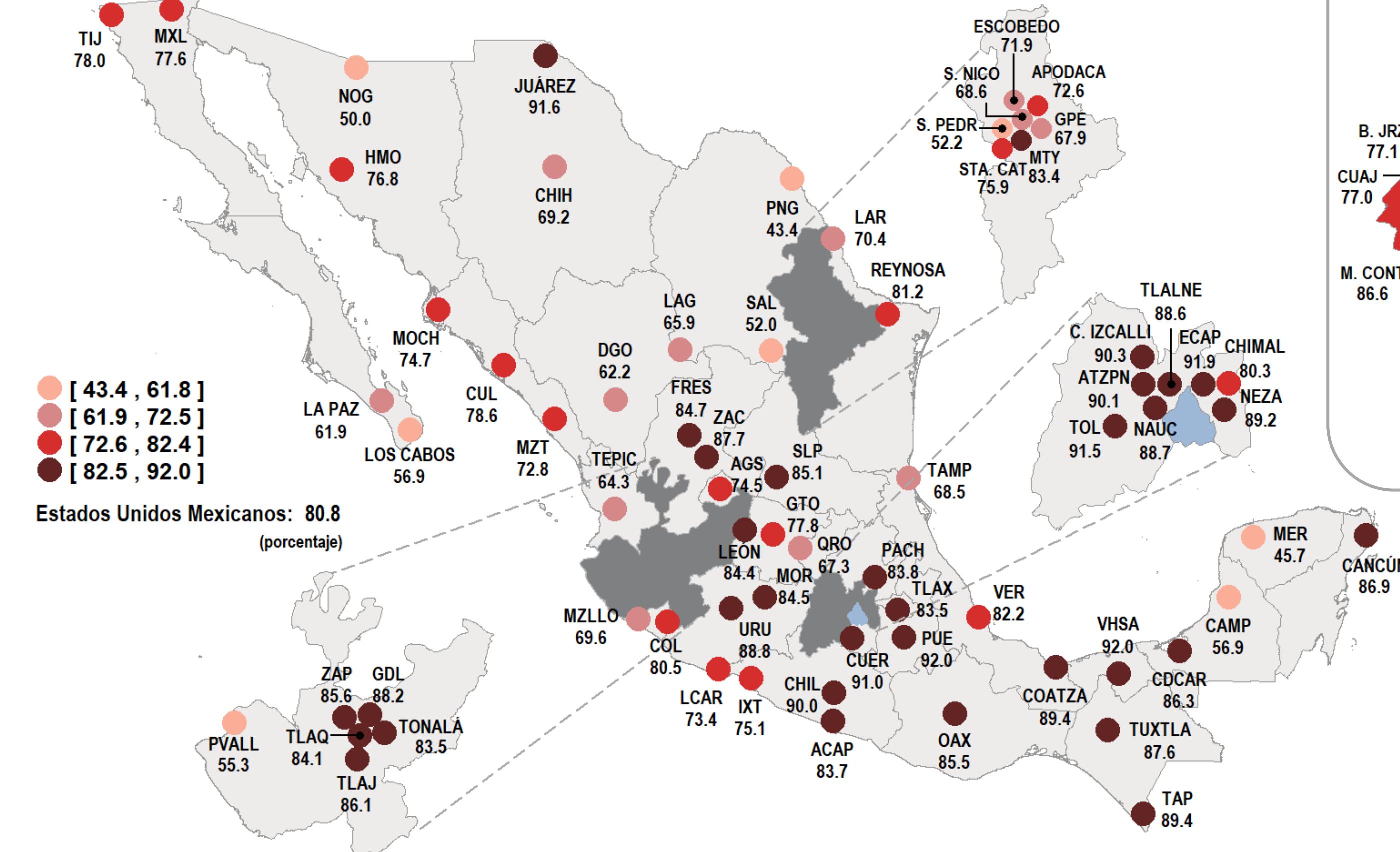
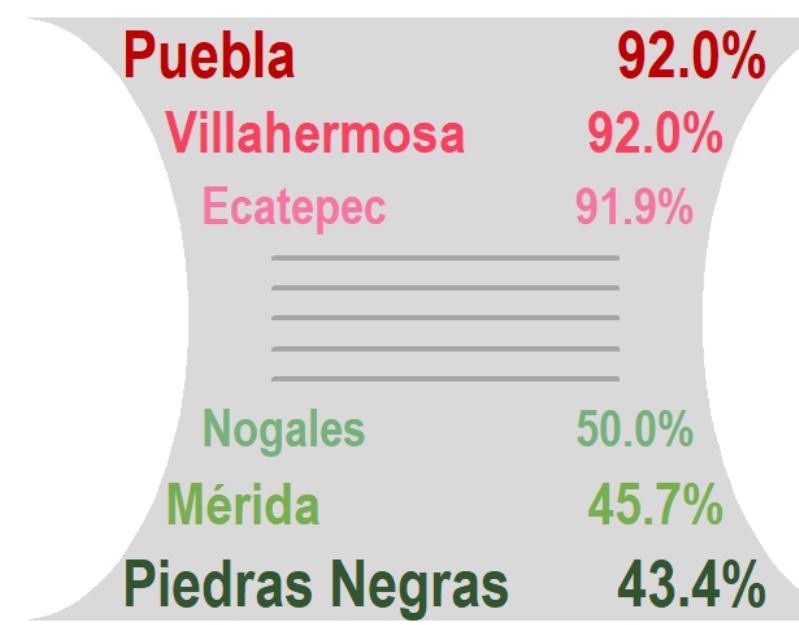
En marzo de 2020, **80.8%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **73.5%** se sintió insegura en el **transporte público**.

Porcentaje de la población de 18 años y más
que se siente insegura por tipo de lugar



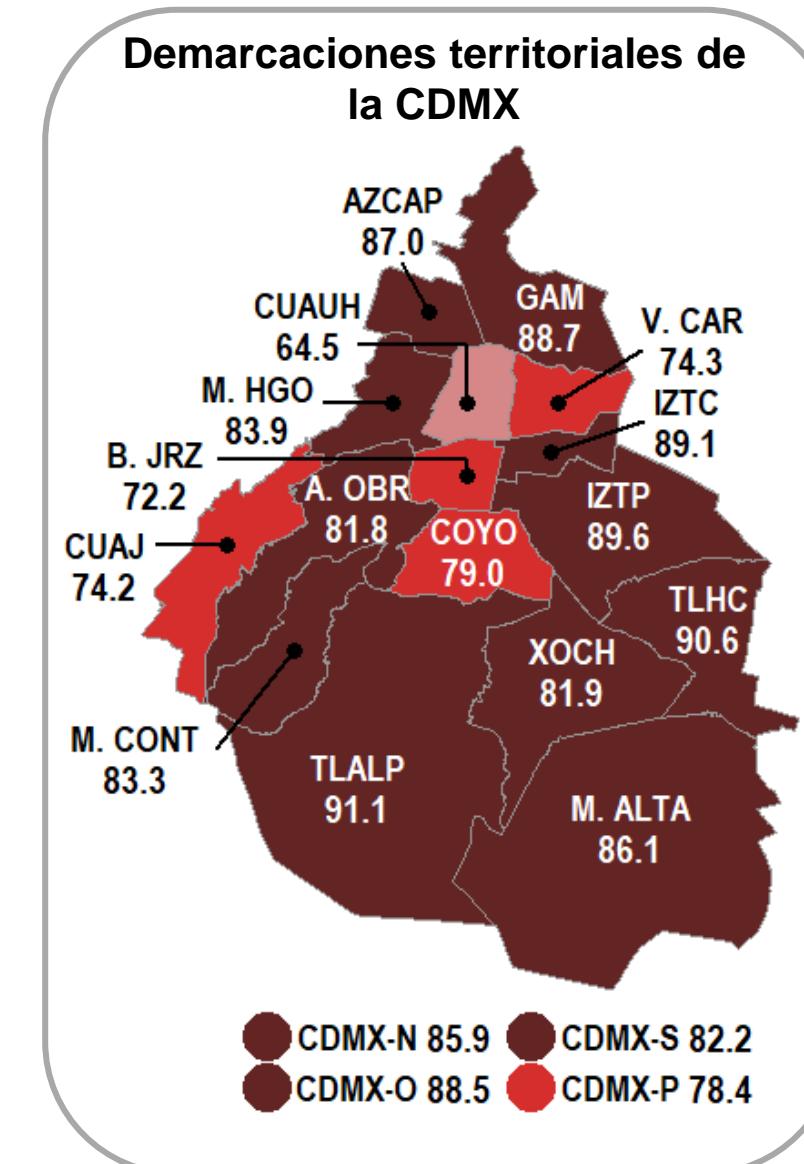
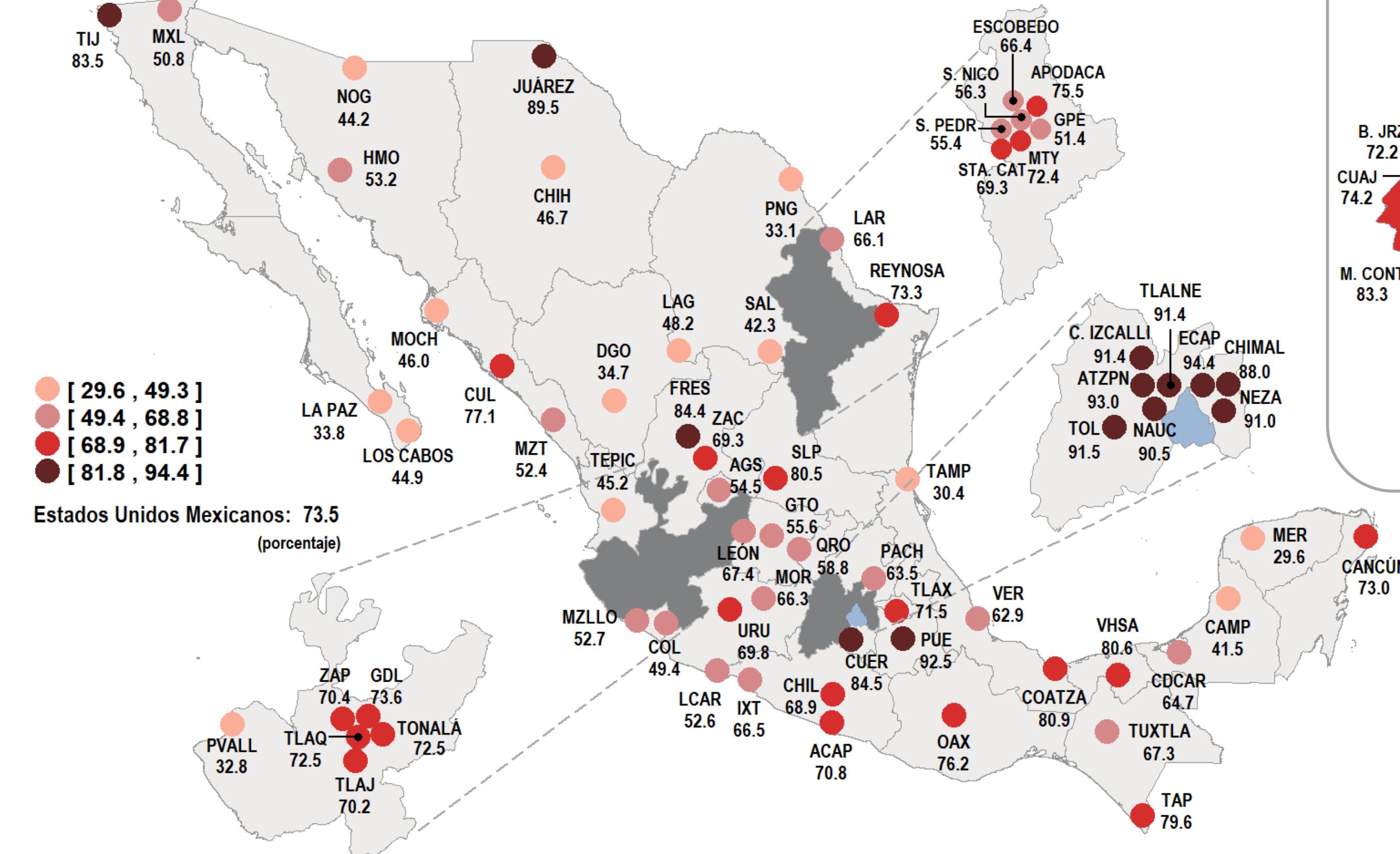
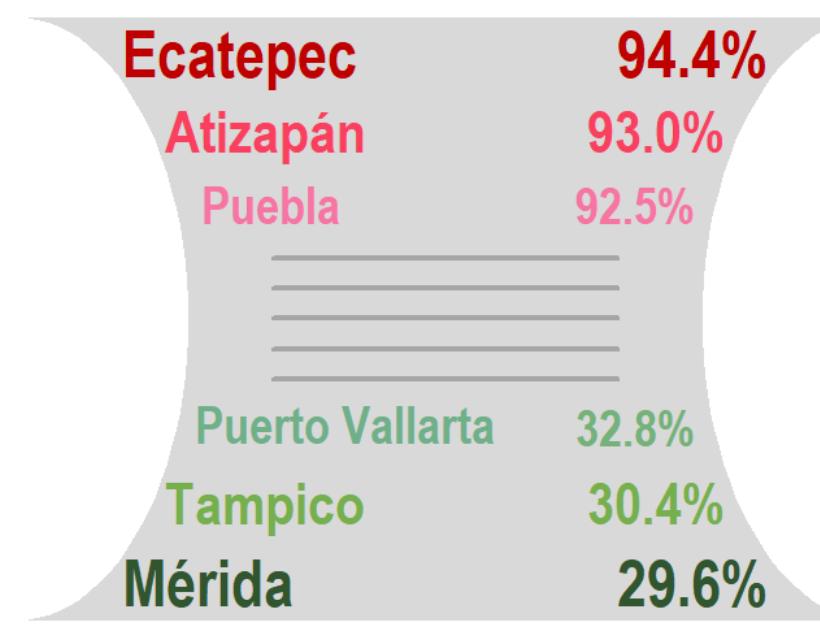
Percepción de inseguridad – Cajero Automático

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.



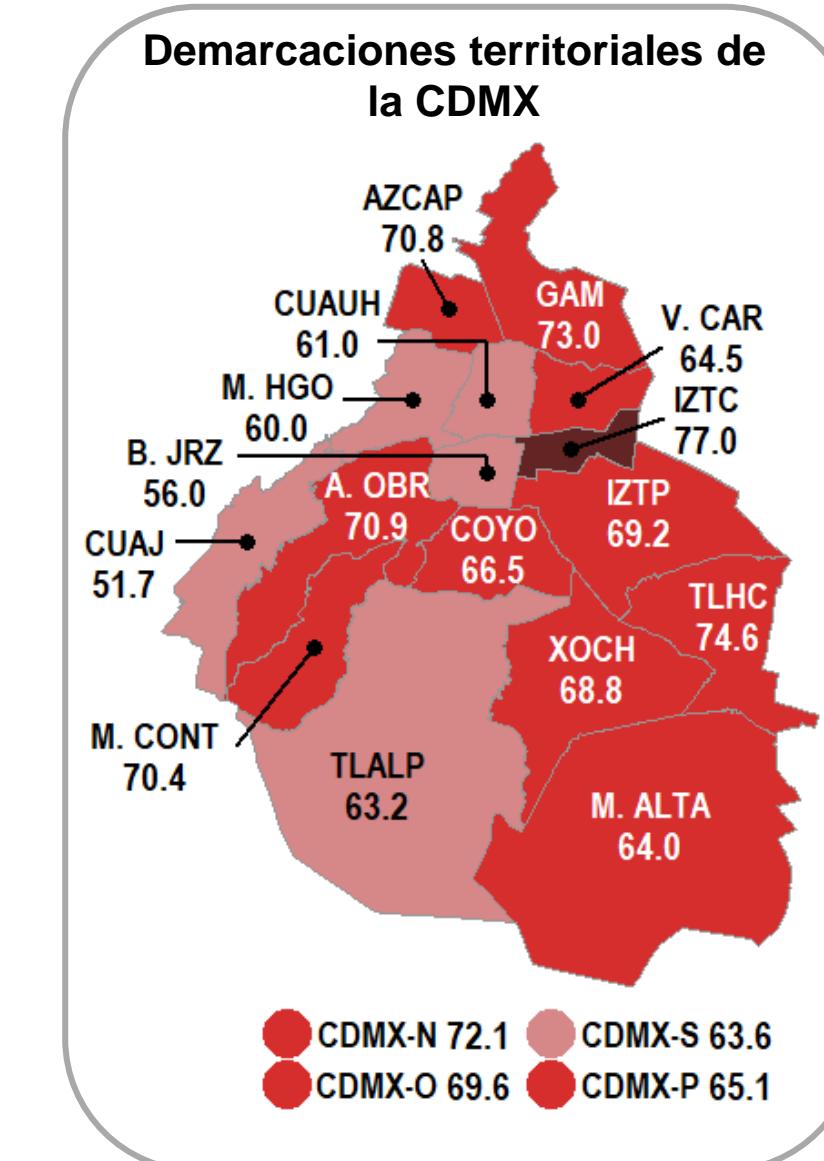
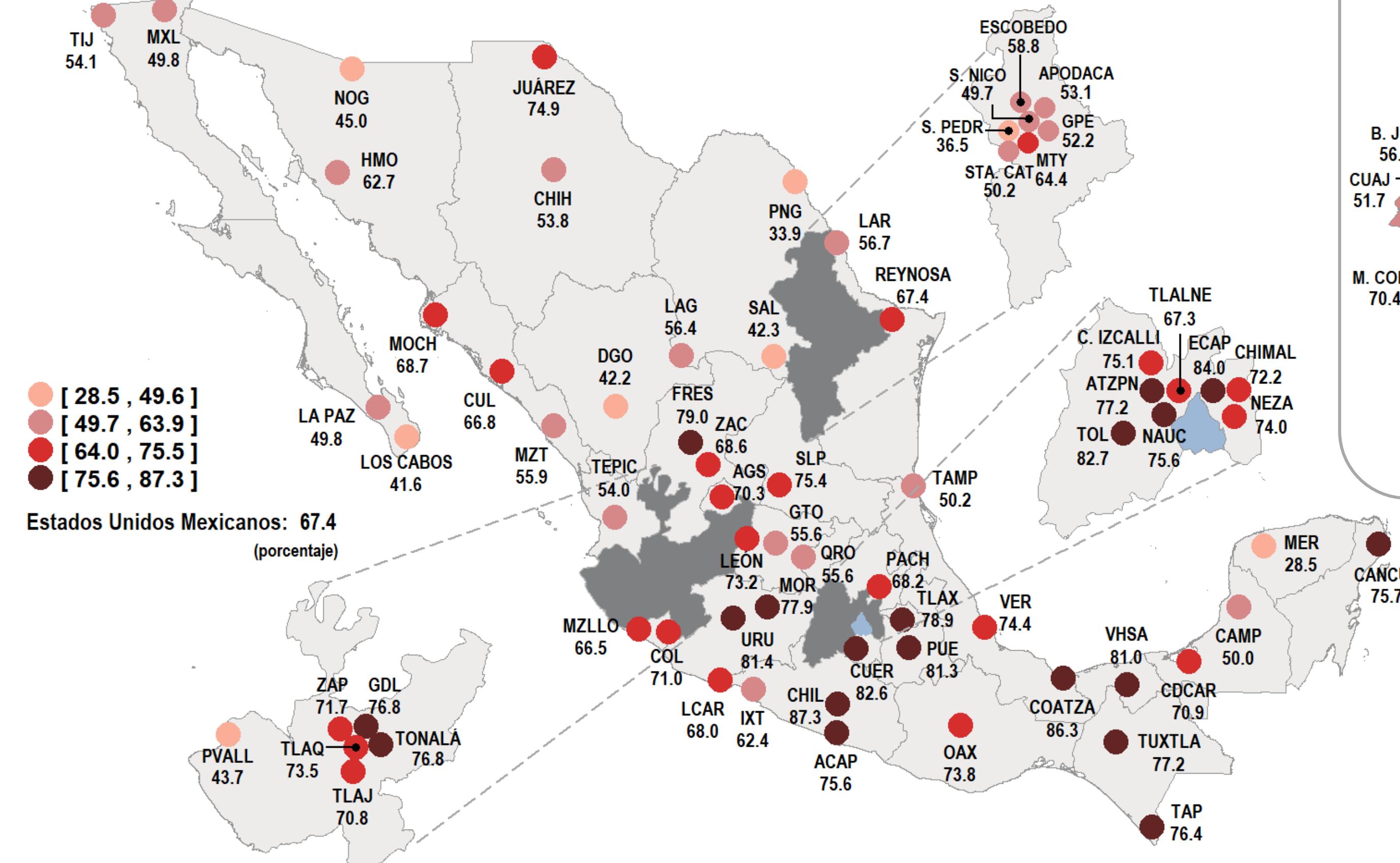
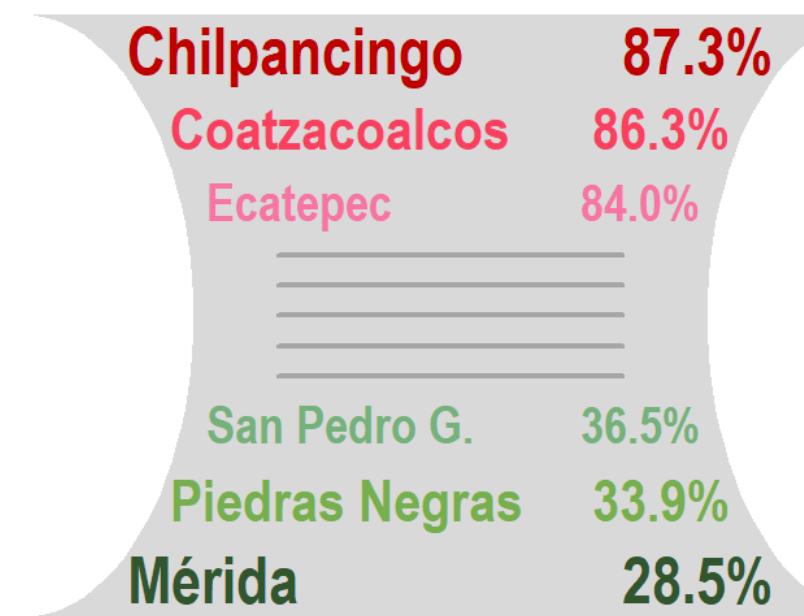
Percepción de inseguridad – Transporte público

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 manifestó sentirse insegura en el *transporte público*.



Percepción de inseguridad – Banco

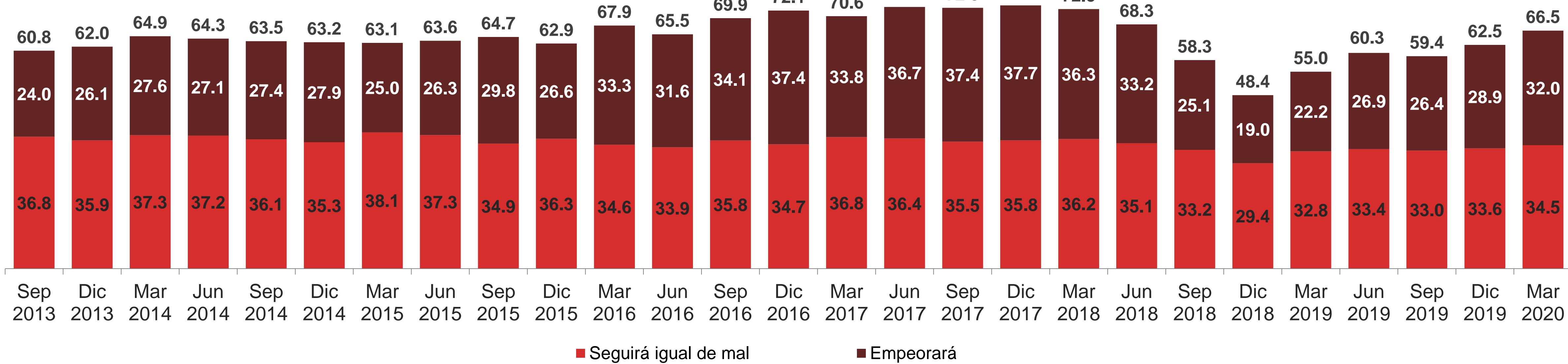
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



Expectativas sobre delincuencia

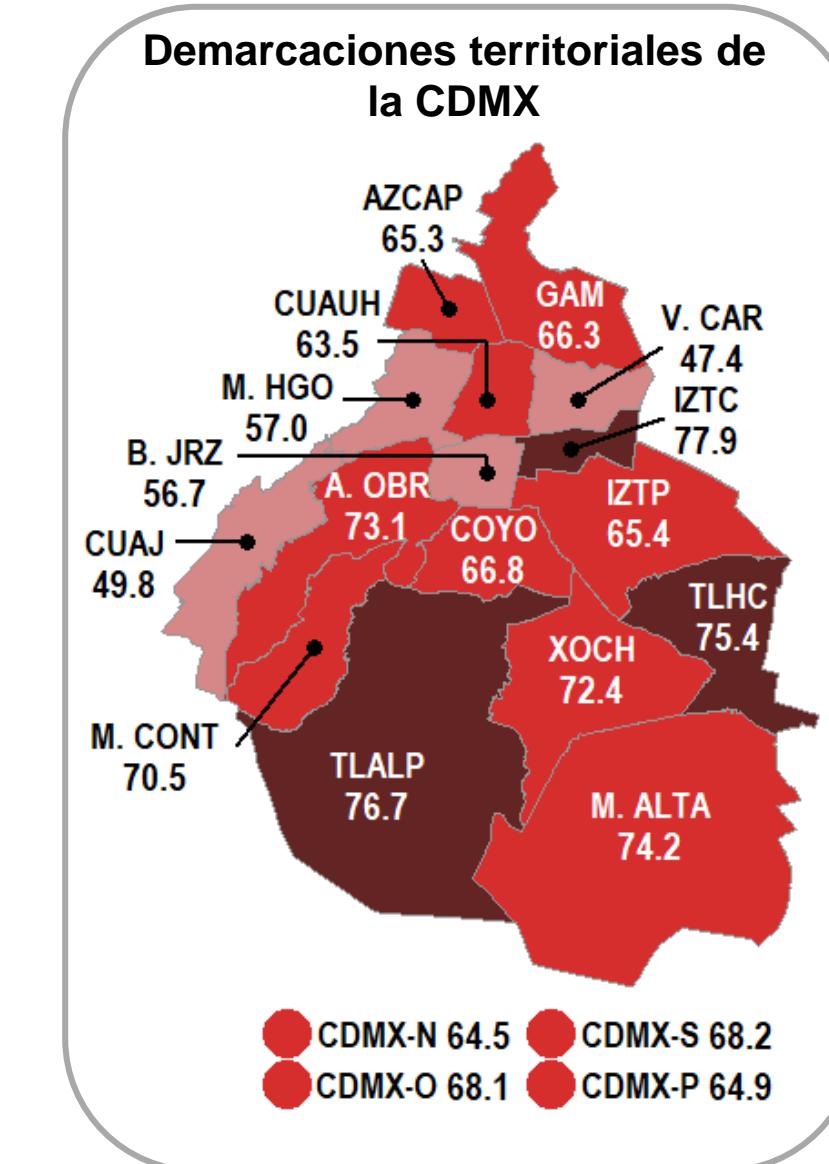
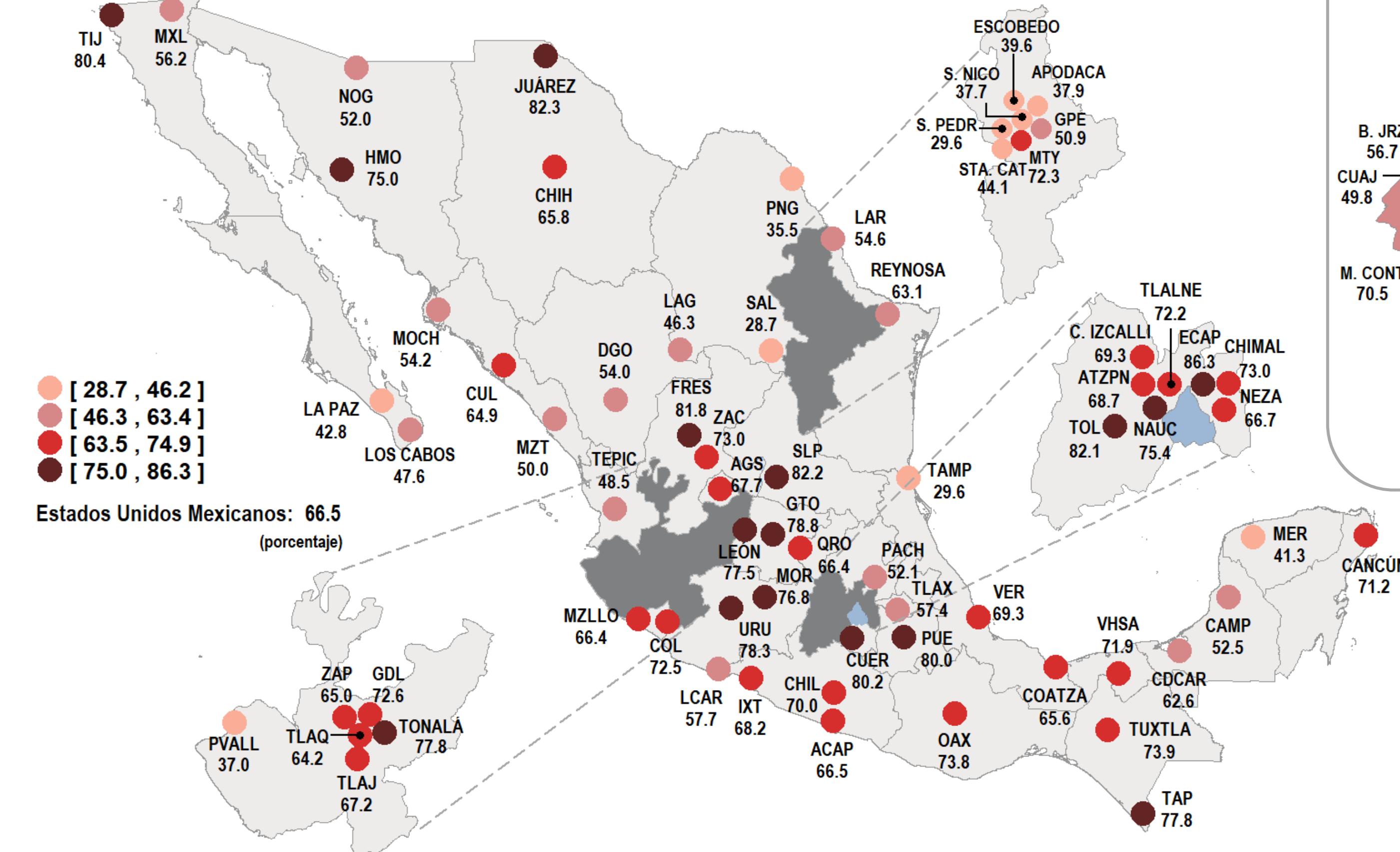
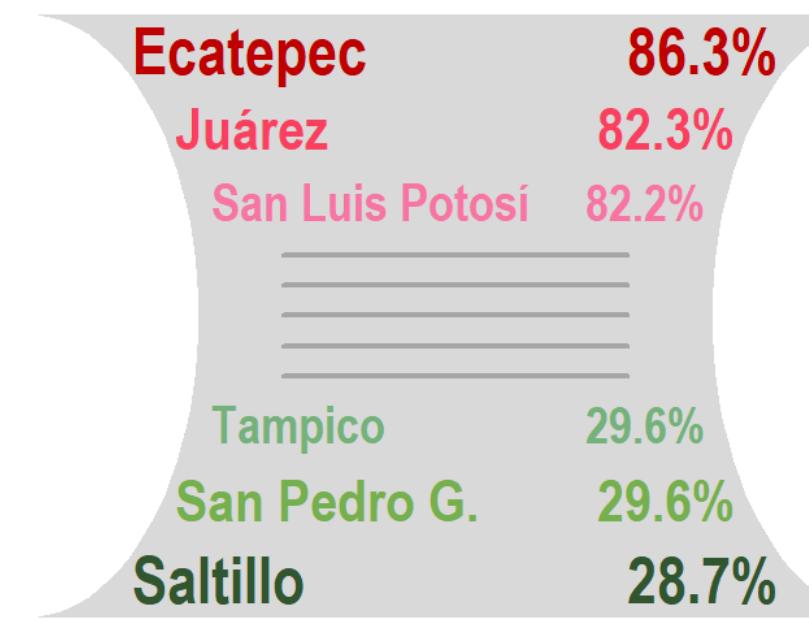
34.5% de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que 32% consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses
(porcentaje)



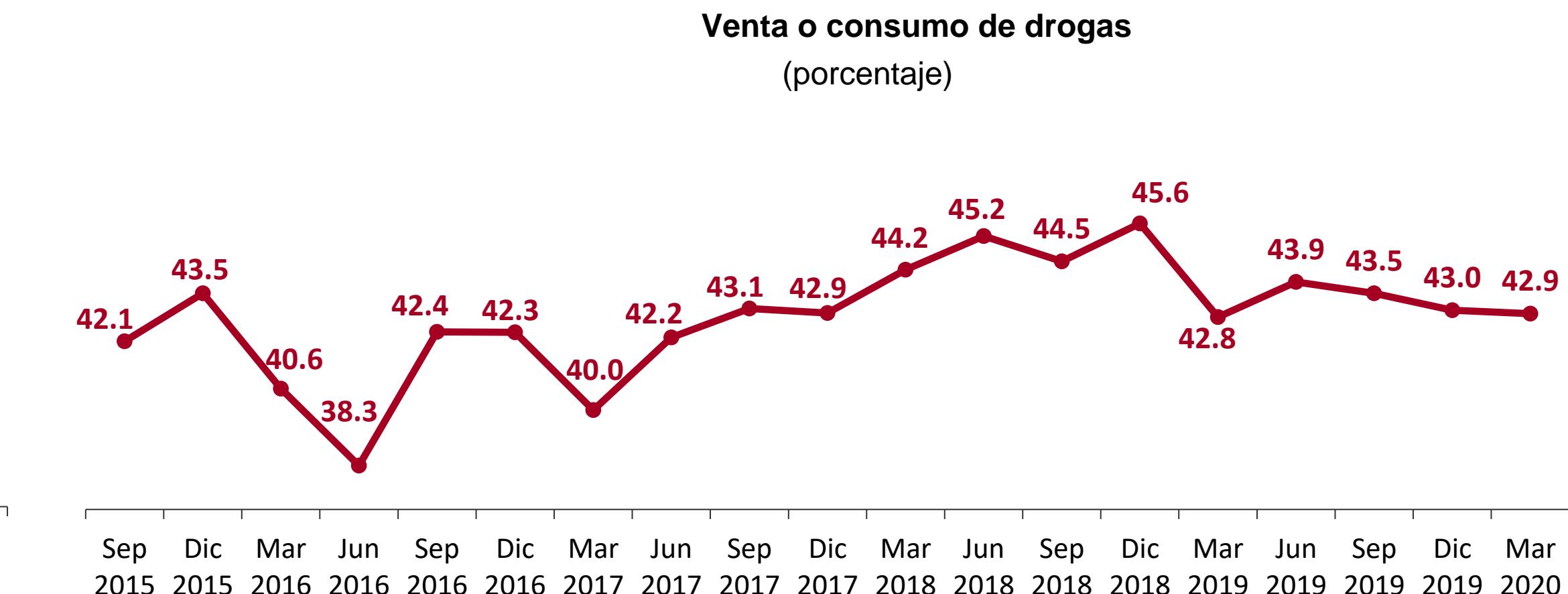
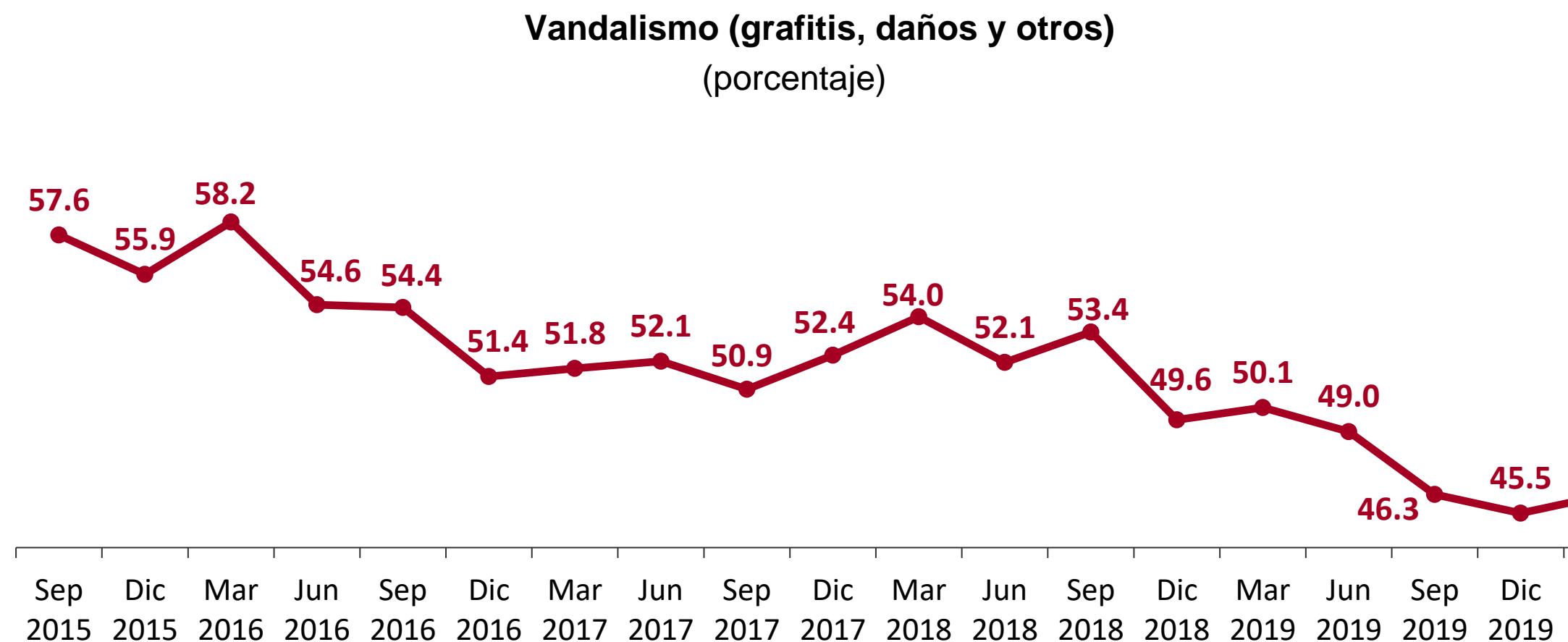
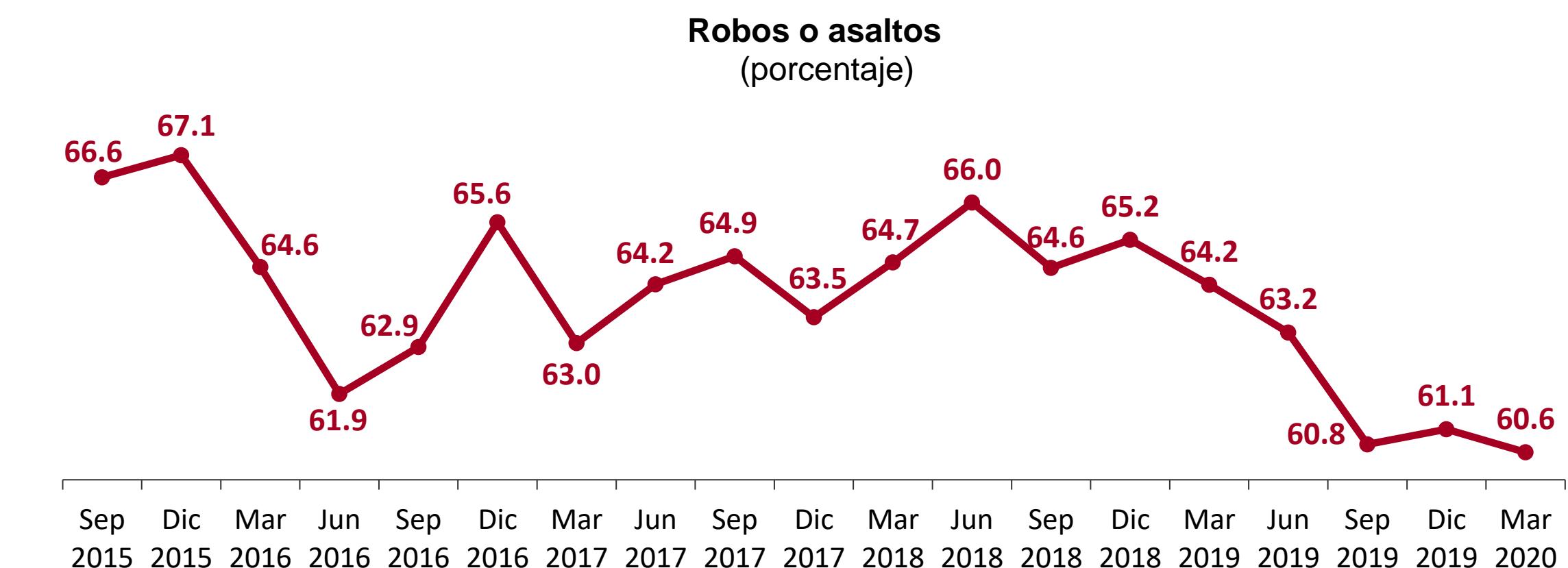
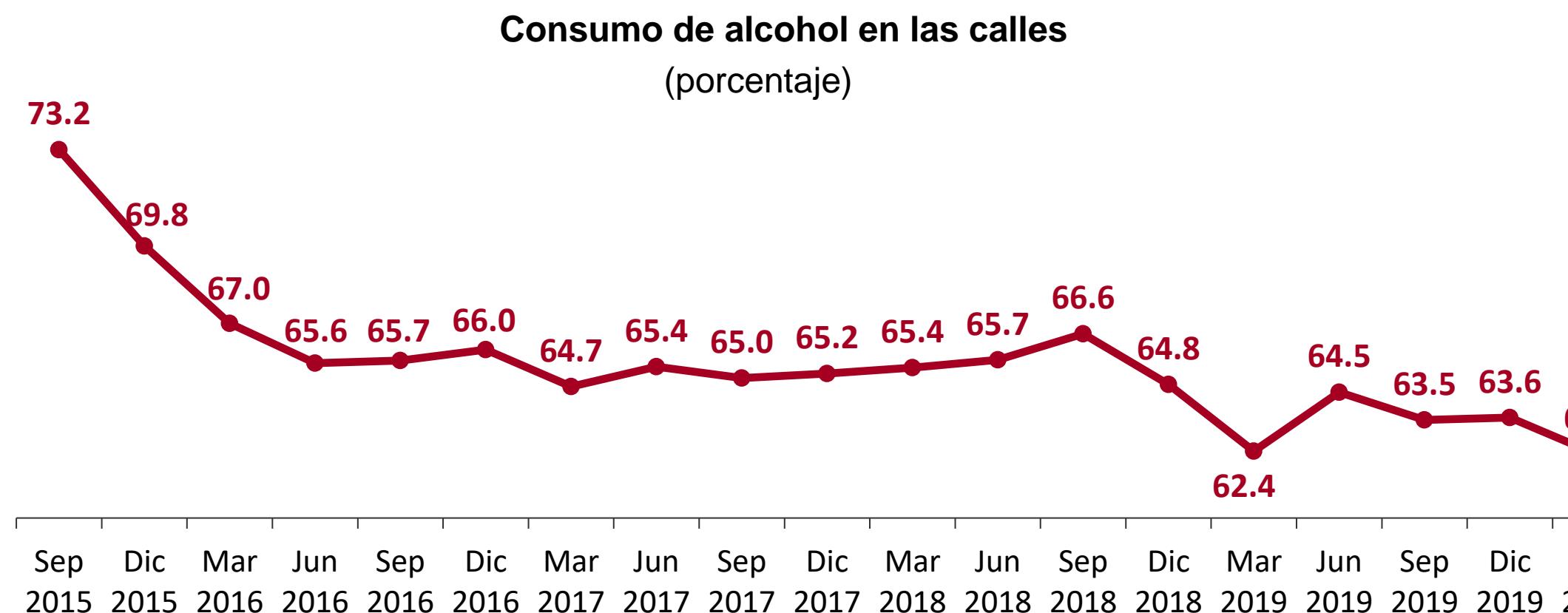
Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal o empeorará** en los próximos 12 meses.



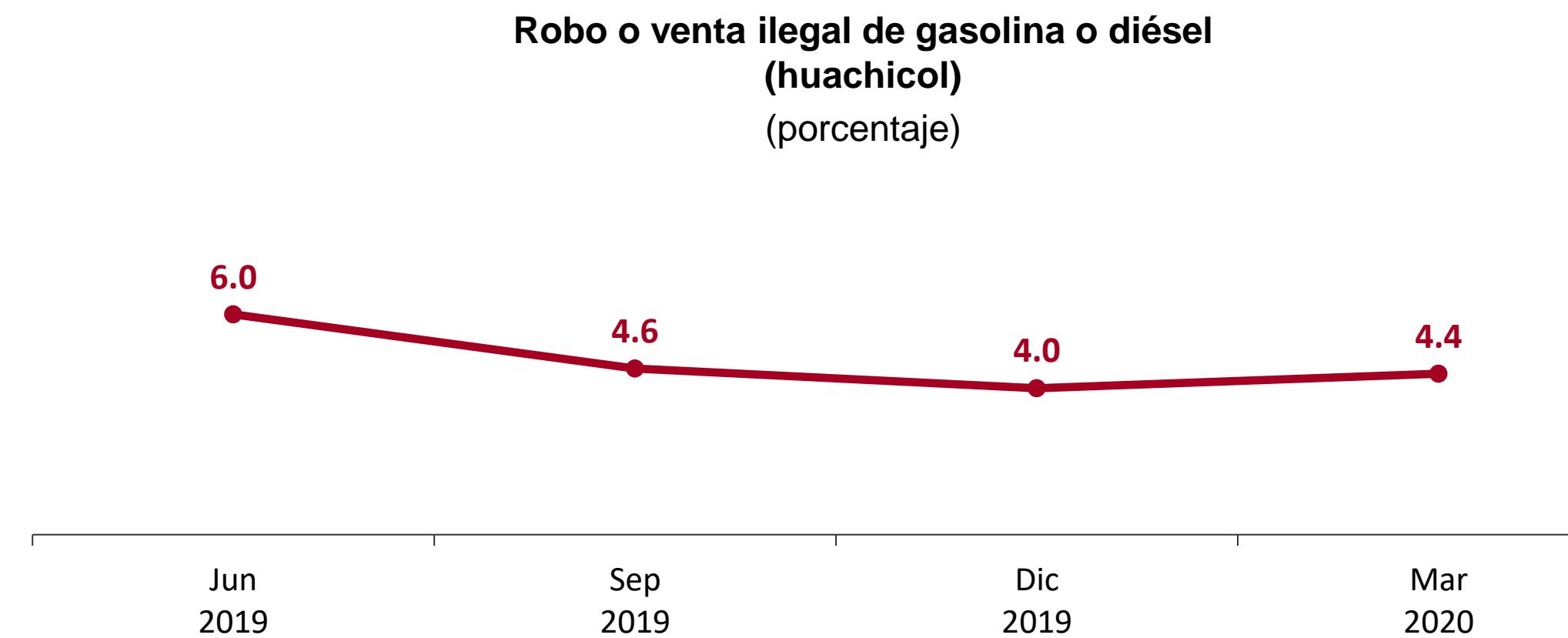
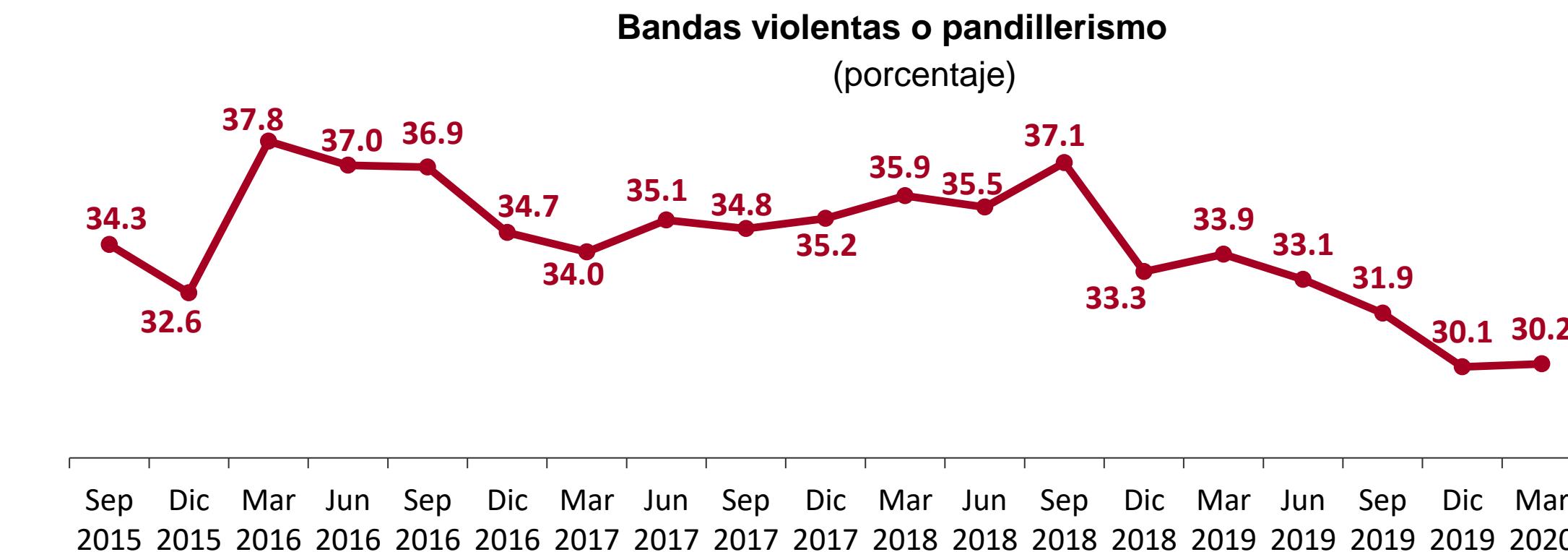
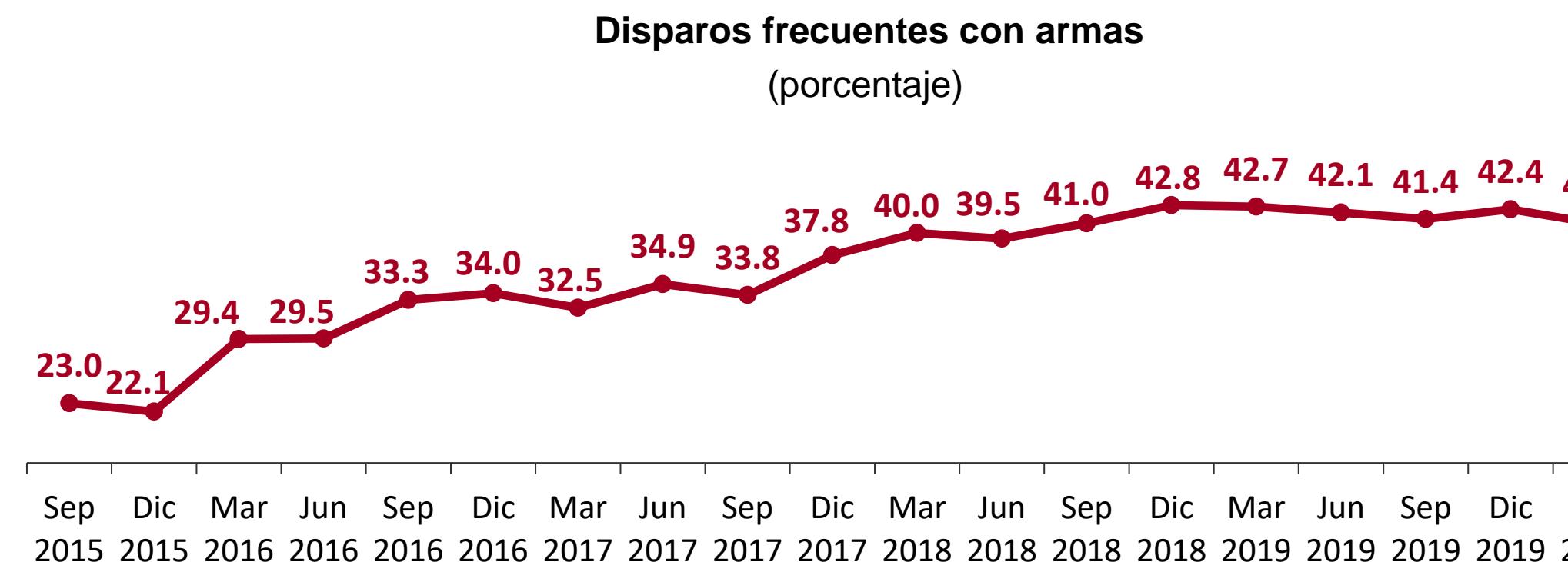
Atestiguación de incivilidades

62.3% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2020 el ***consumo de alcohol en las calles***, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.



Atestiguación de incivilidades

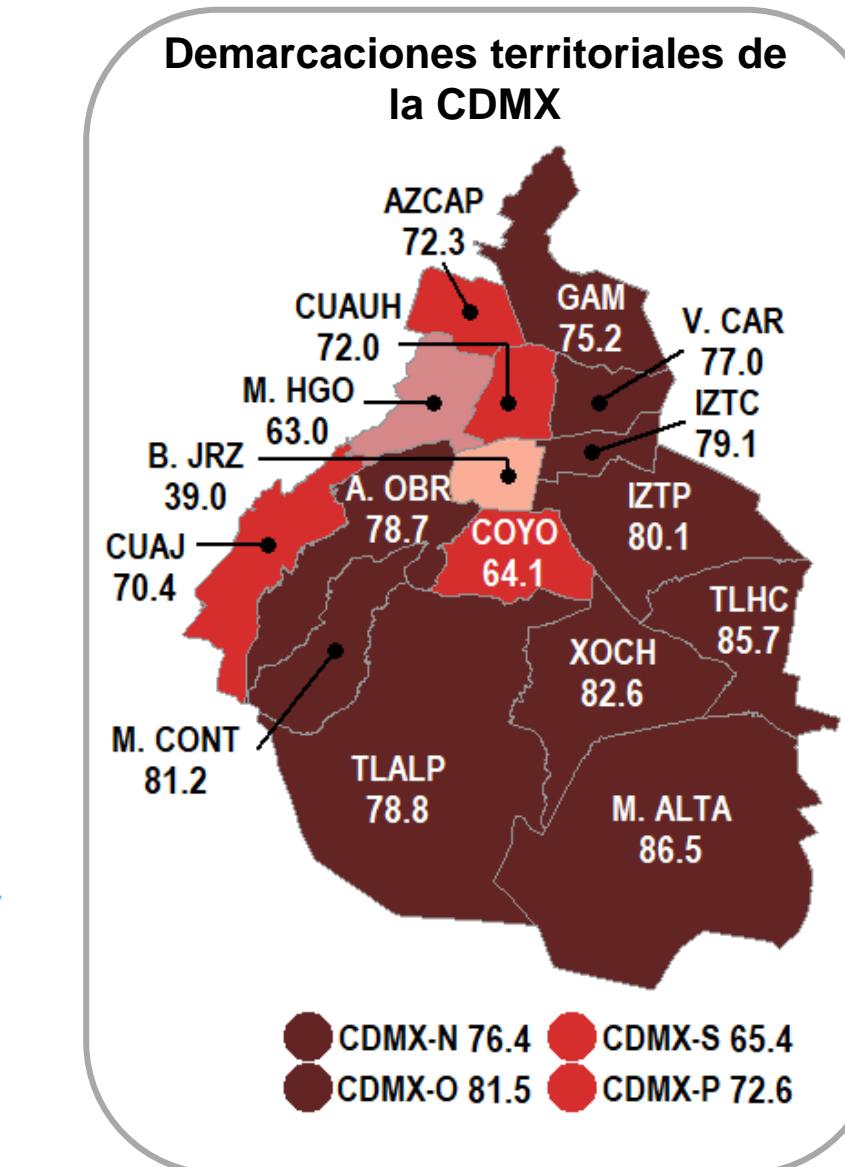
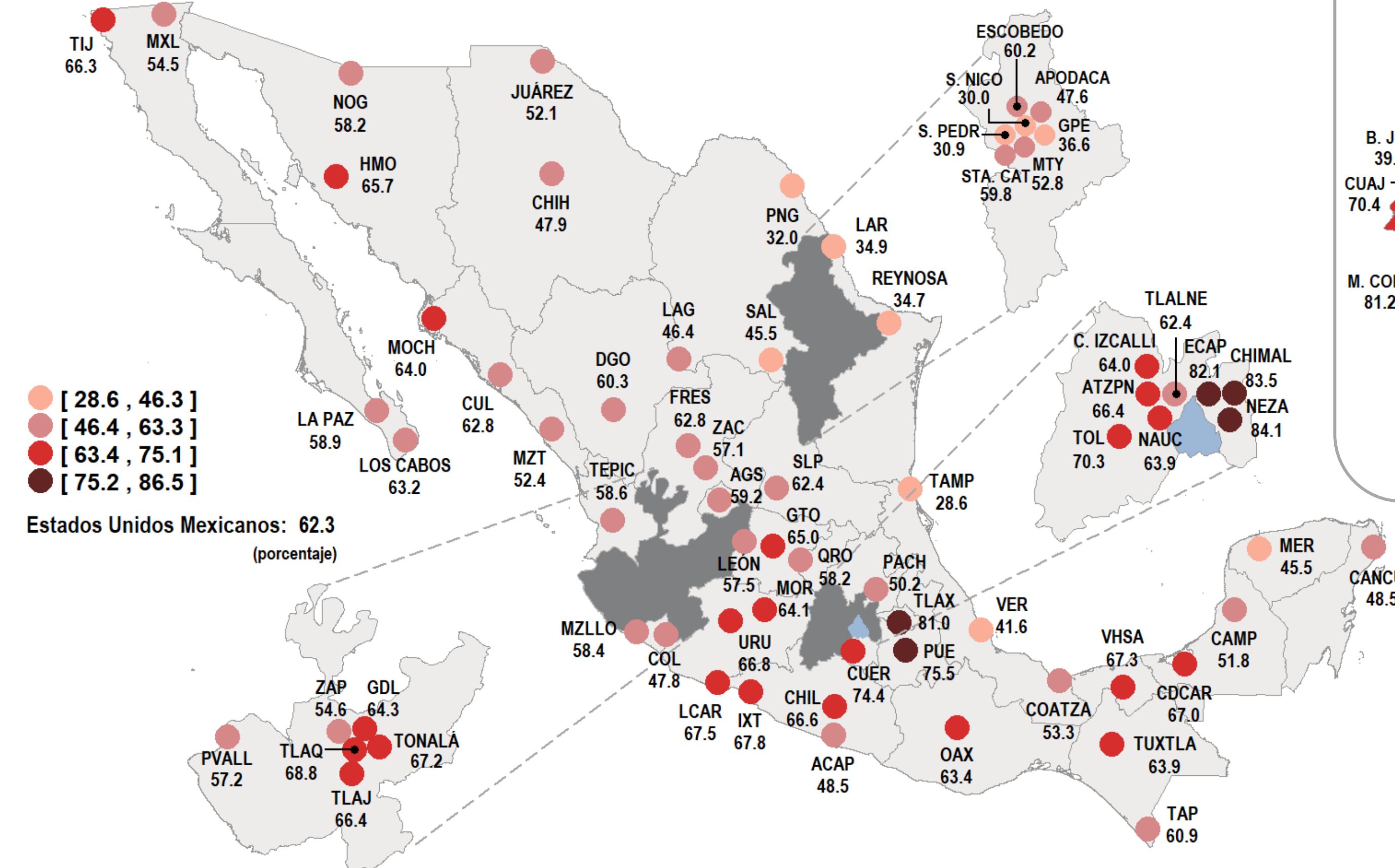
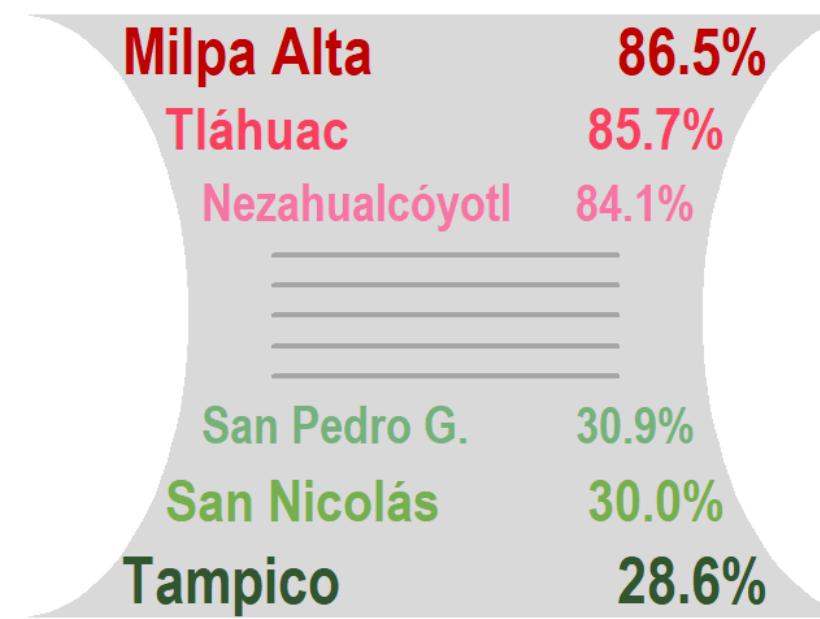
41% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2020 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



Tomas
irregulares de
luz (energía
eléctrica) o
diablitos
16.5

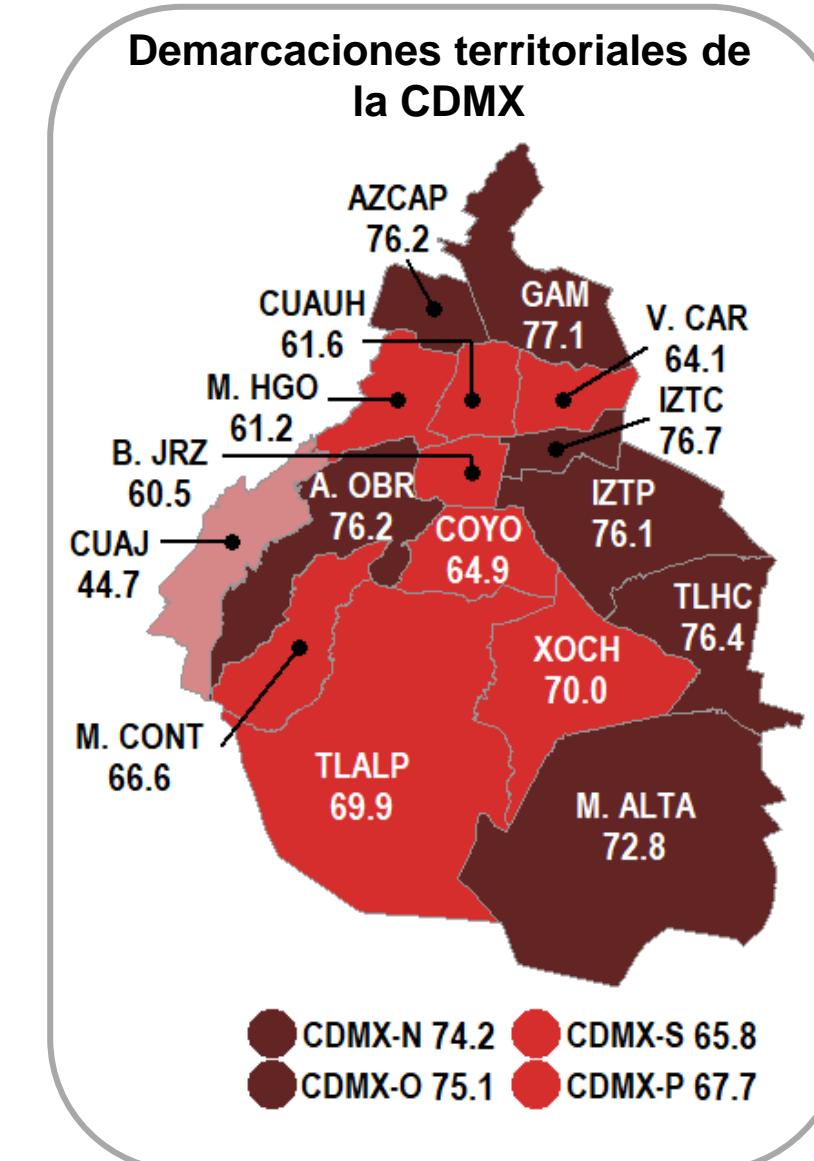
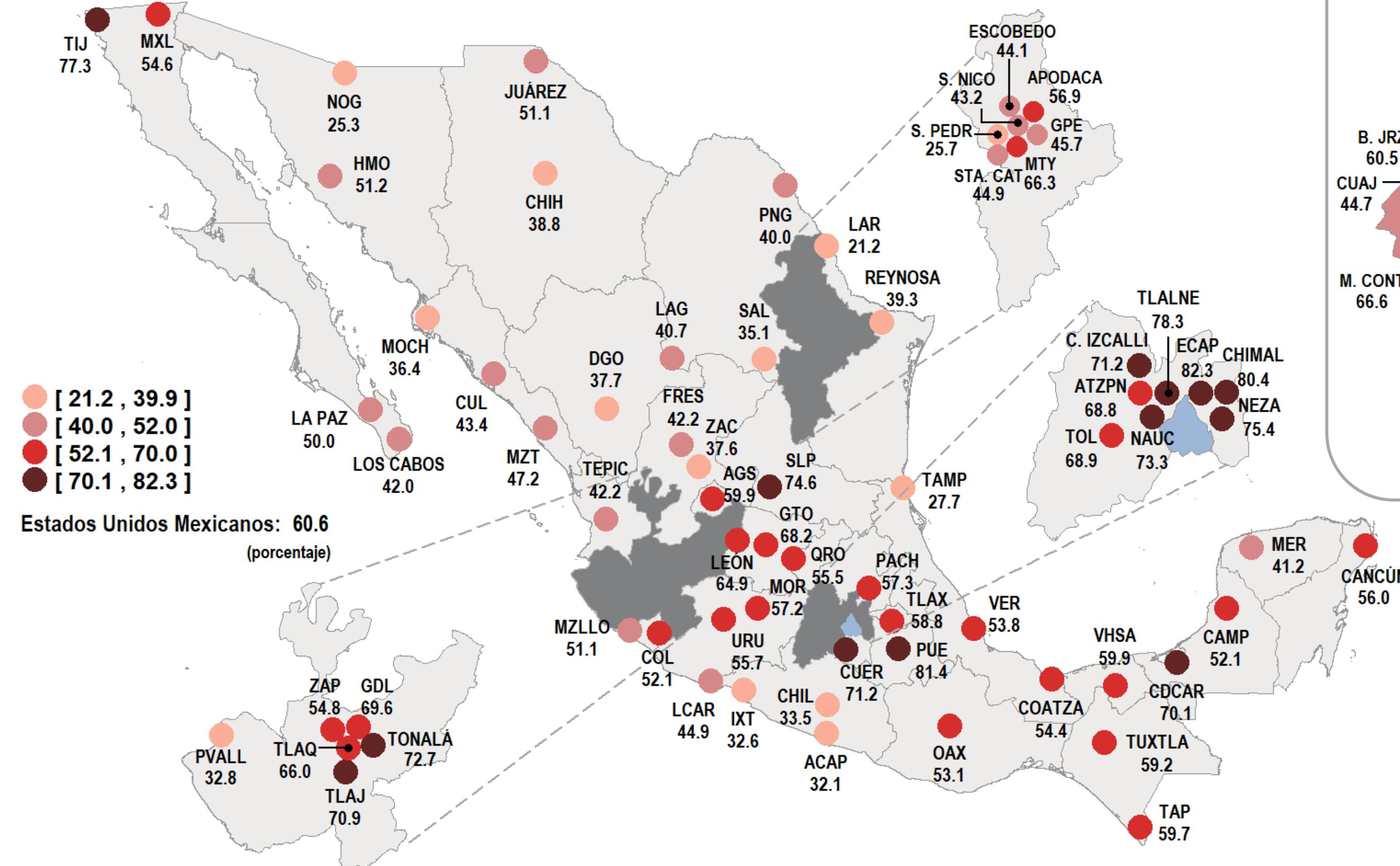
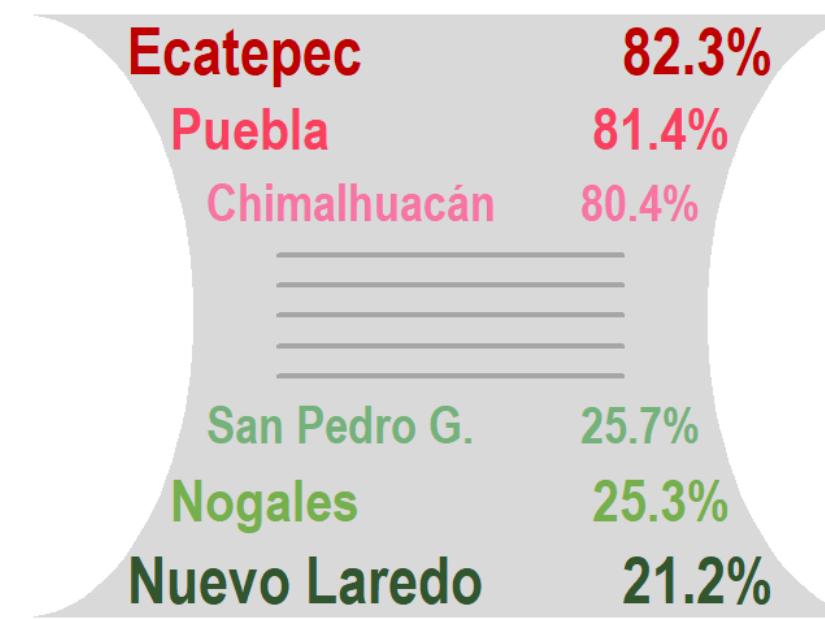
Atestiguación de incivilidades – Consumo de alcohol en la calle

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en la calle** en los alrededores de su vivienda.



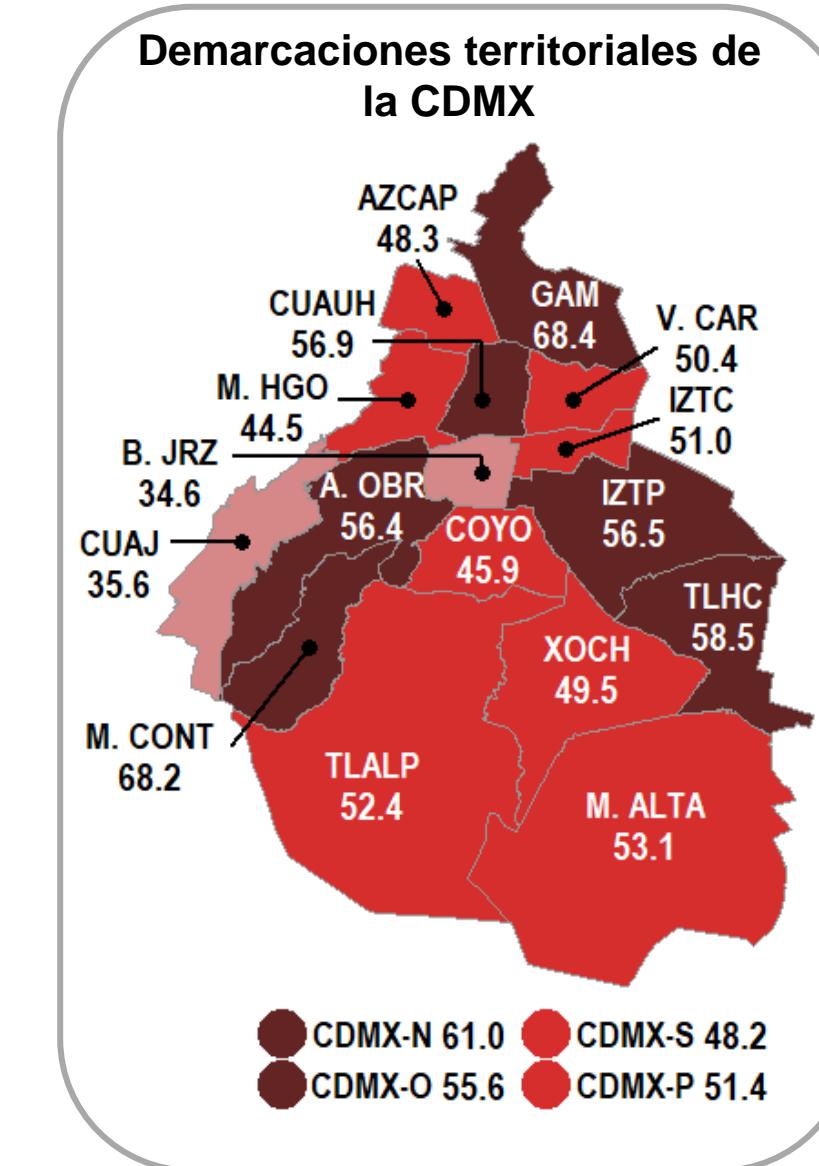
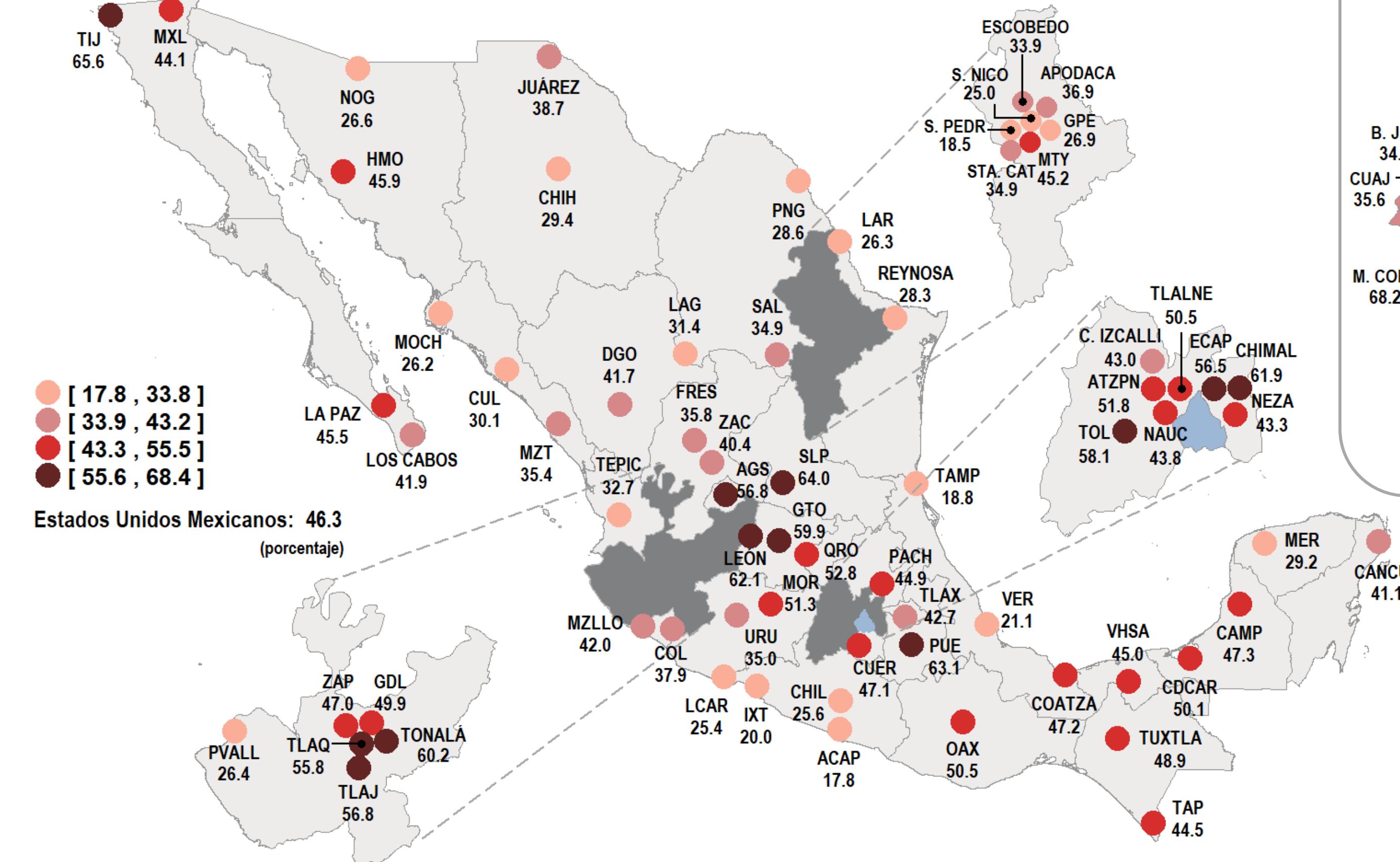
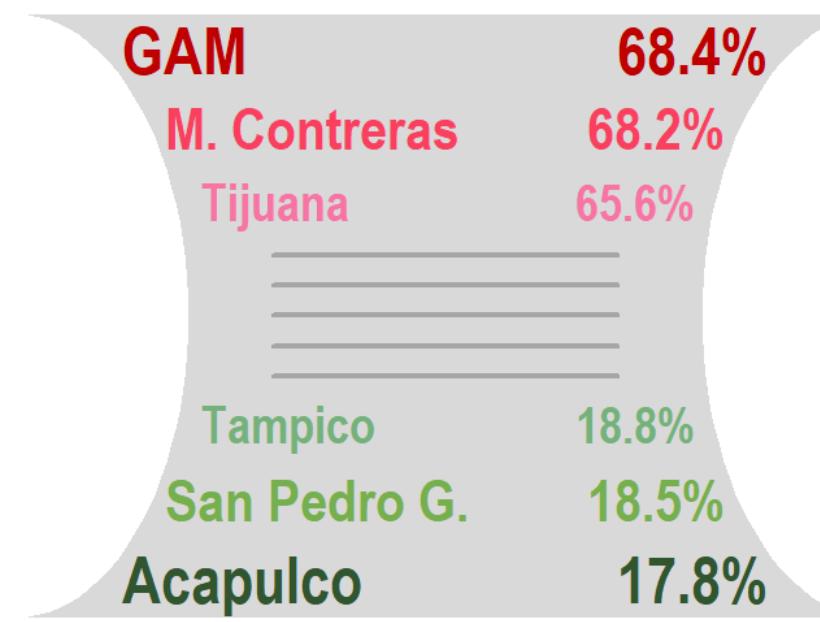
Atestiguación de incivilidades – Robos o asaltos

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.



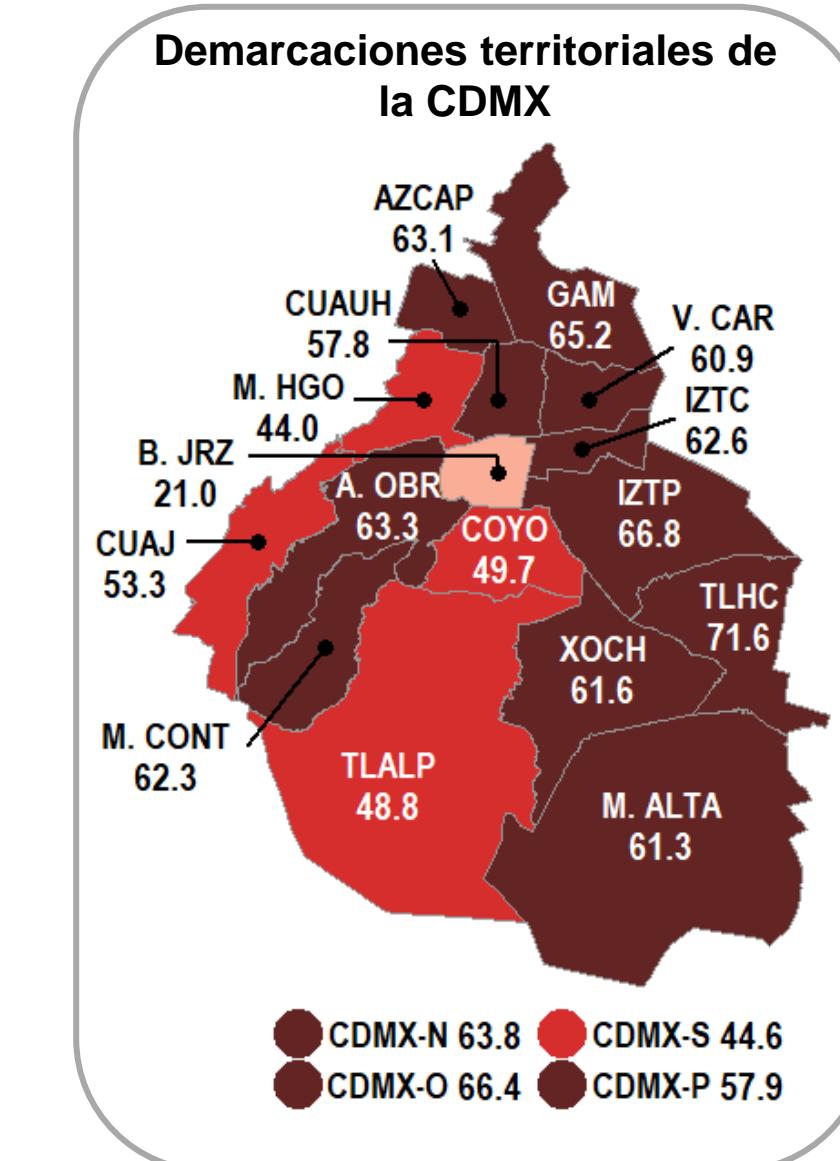
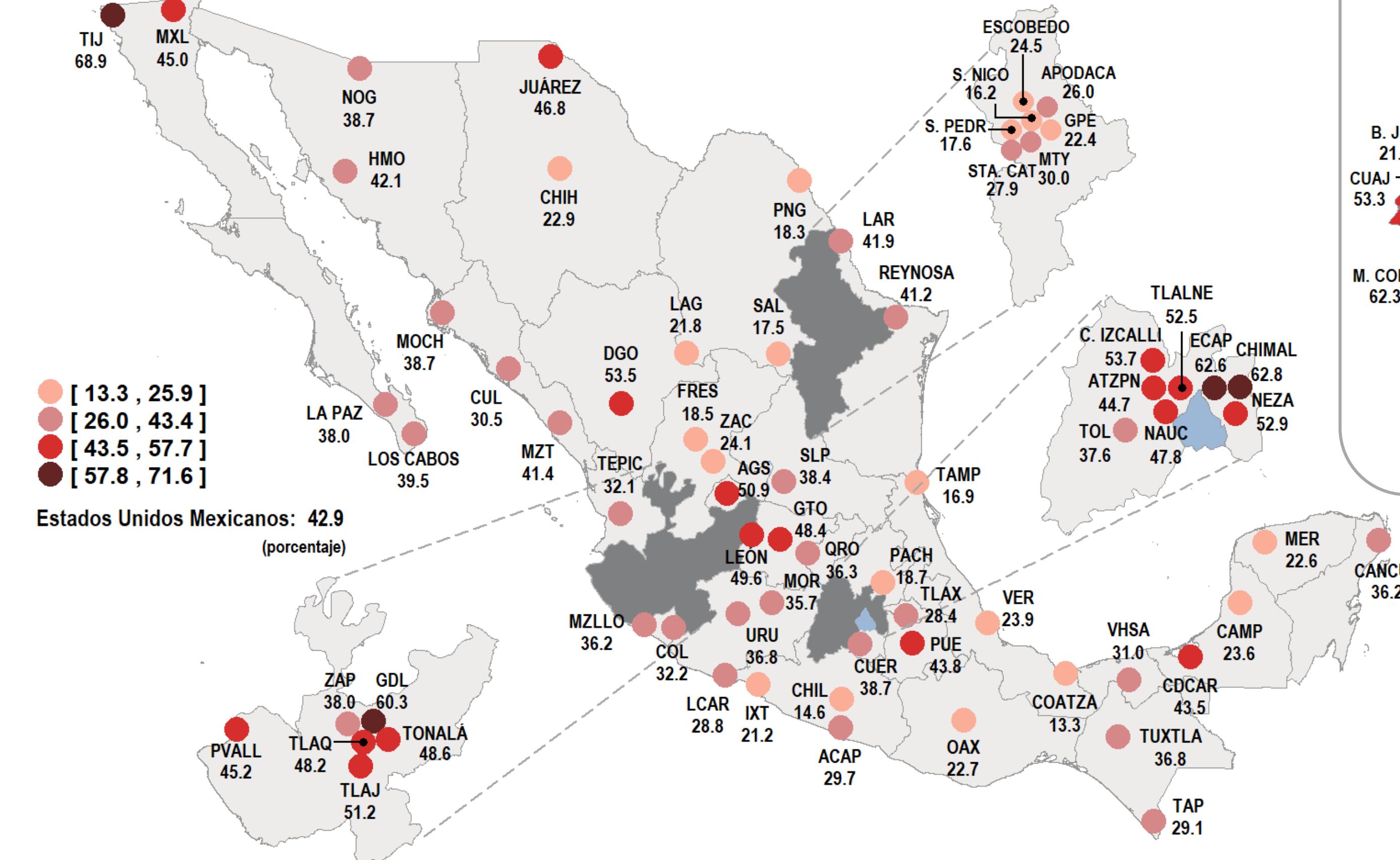
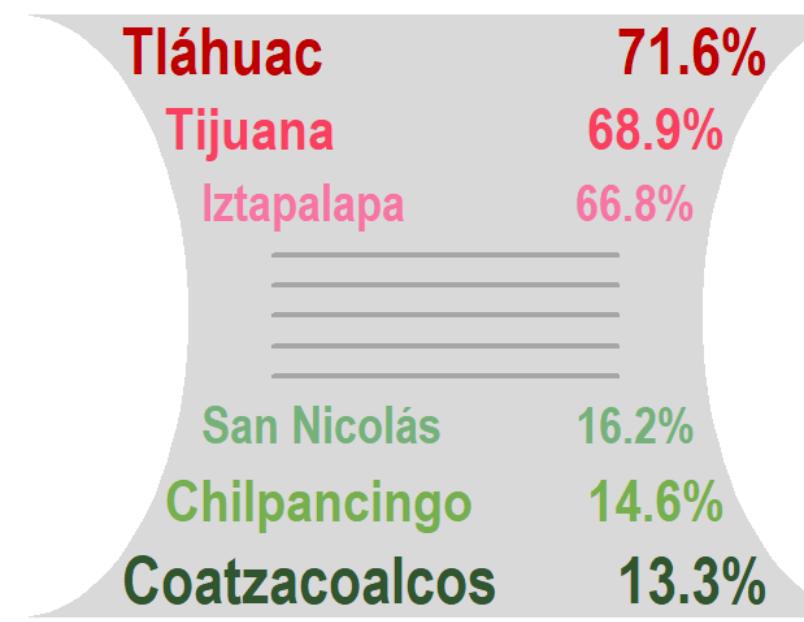
Atestiguación de incivilidades – Vandalismo

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



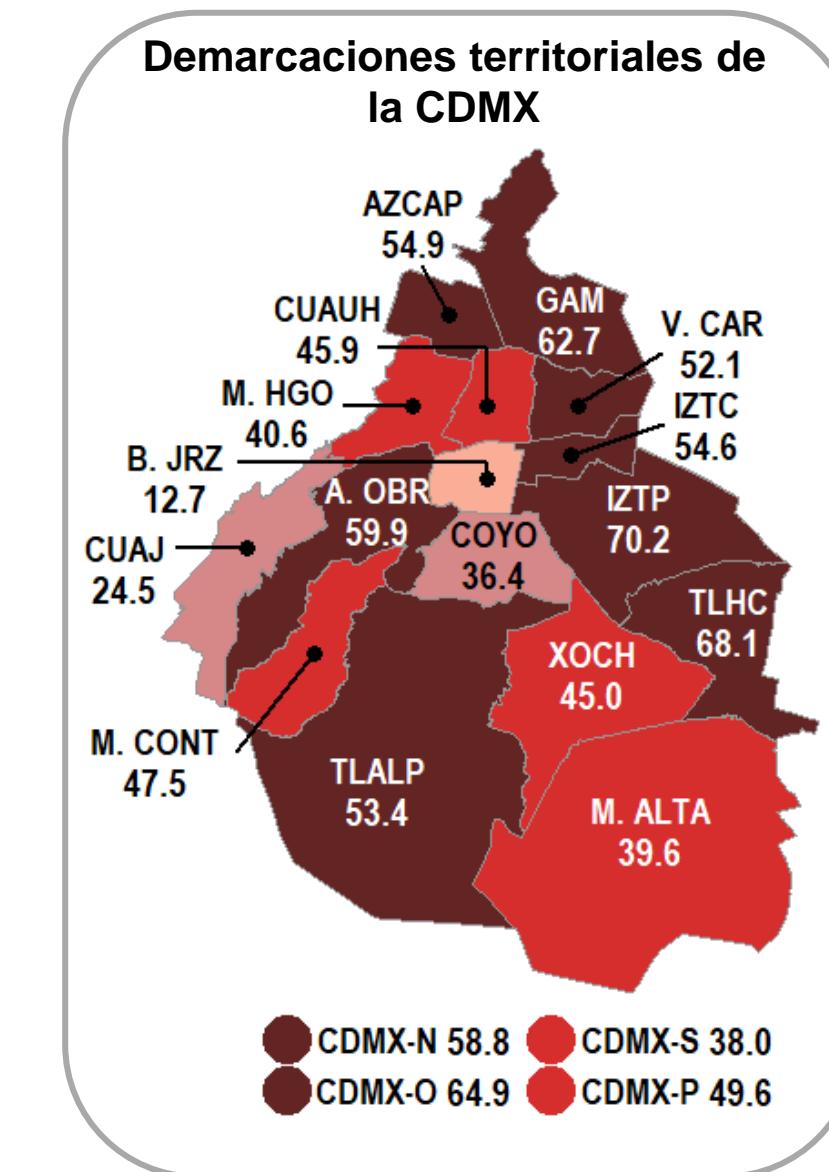
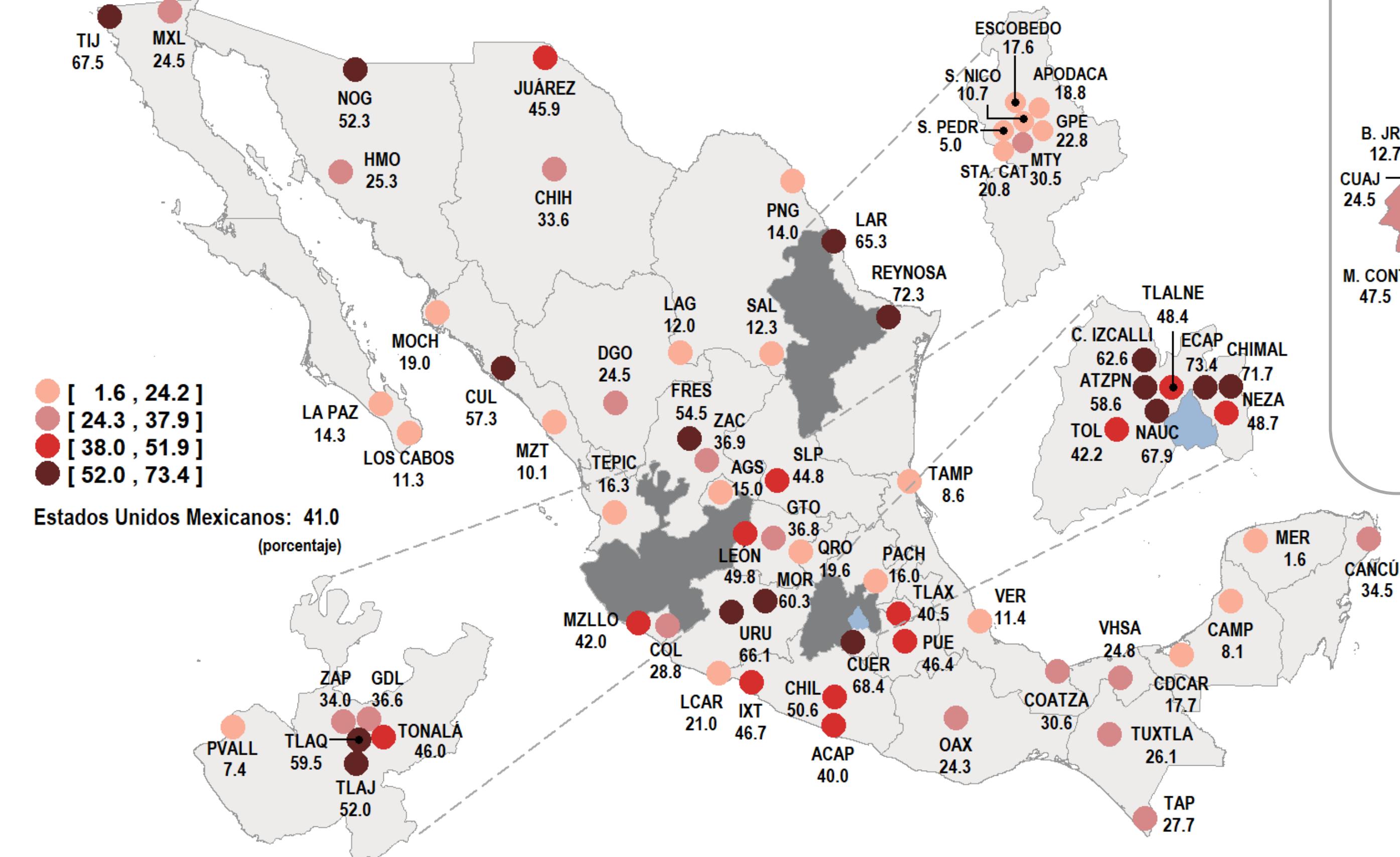
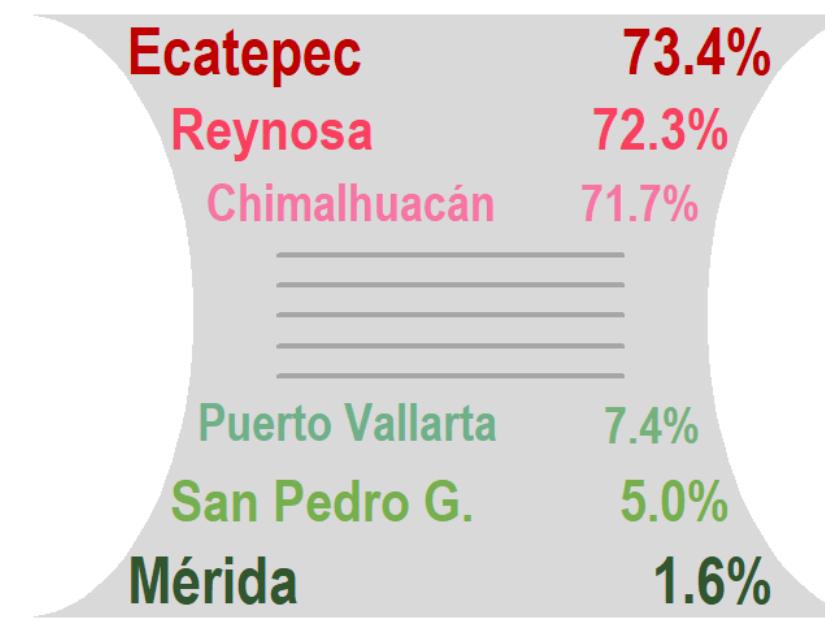
Atestiguación de incivilidades – Venta o consumo de drogas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



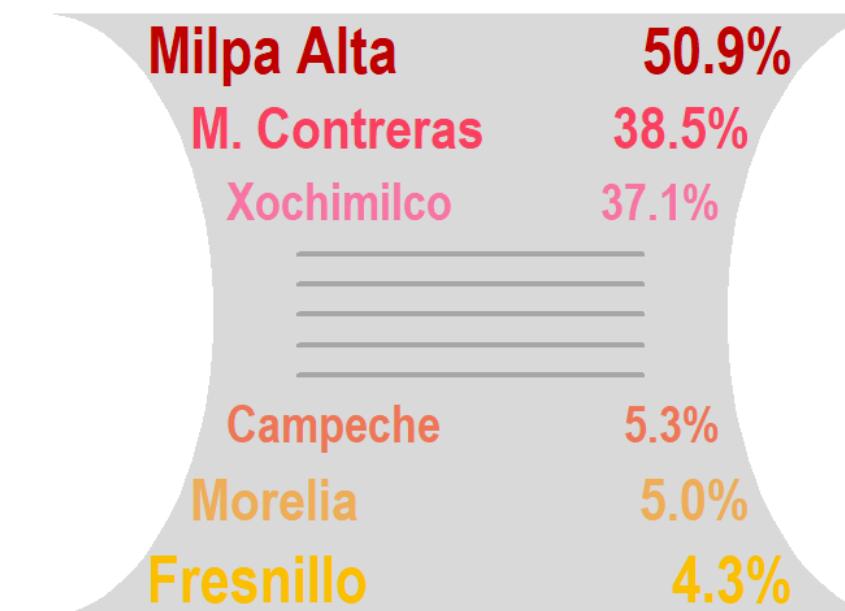
Atestiguación de incivilidades – Disparos frecuentes

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 ha identificado **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.

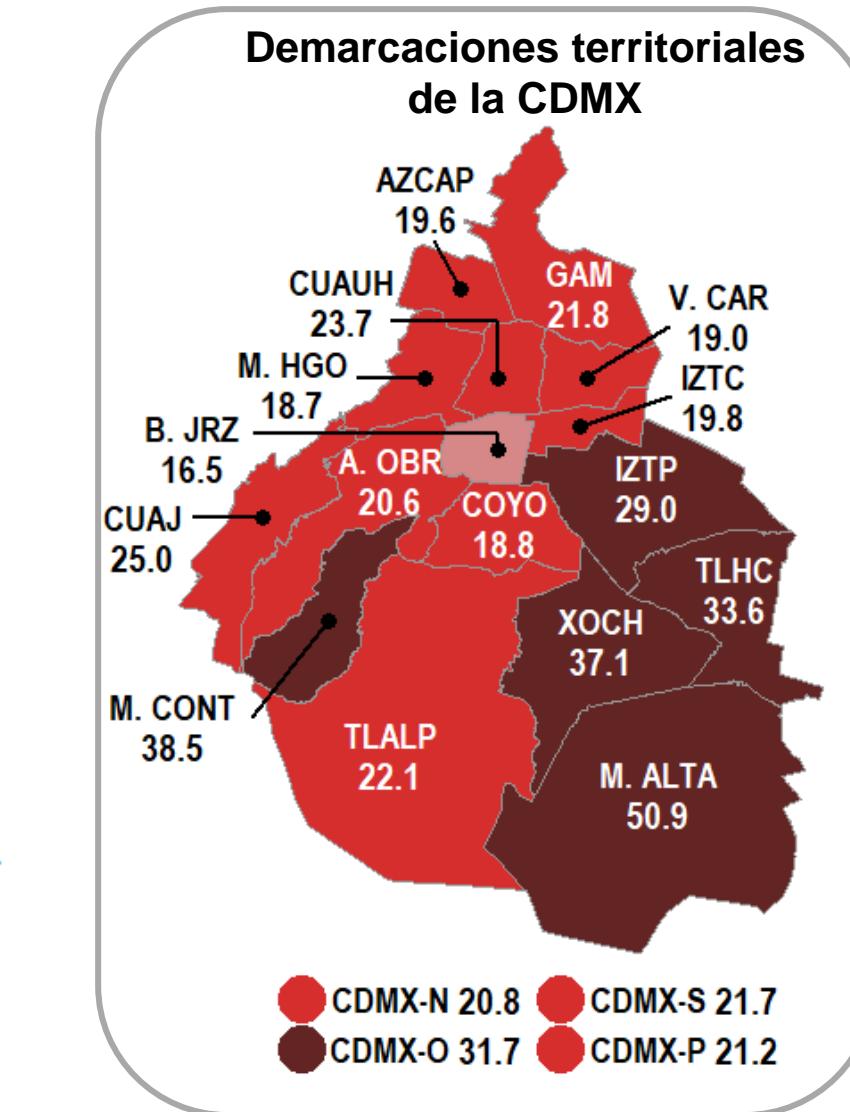
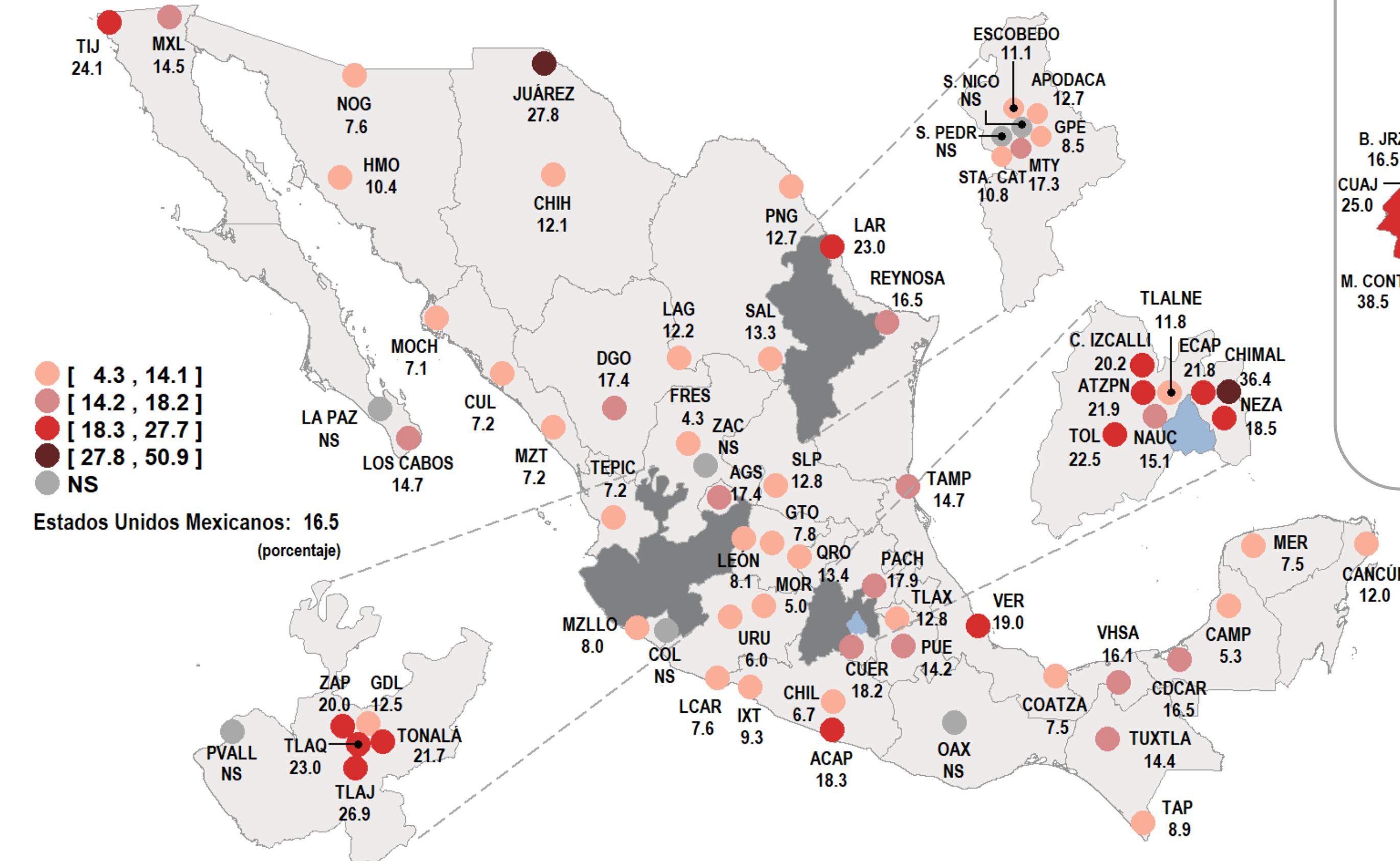


Atestiguación de incivilidades – Tomas irregulares de luz

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.



7 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.

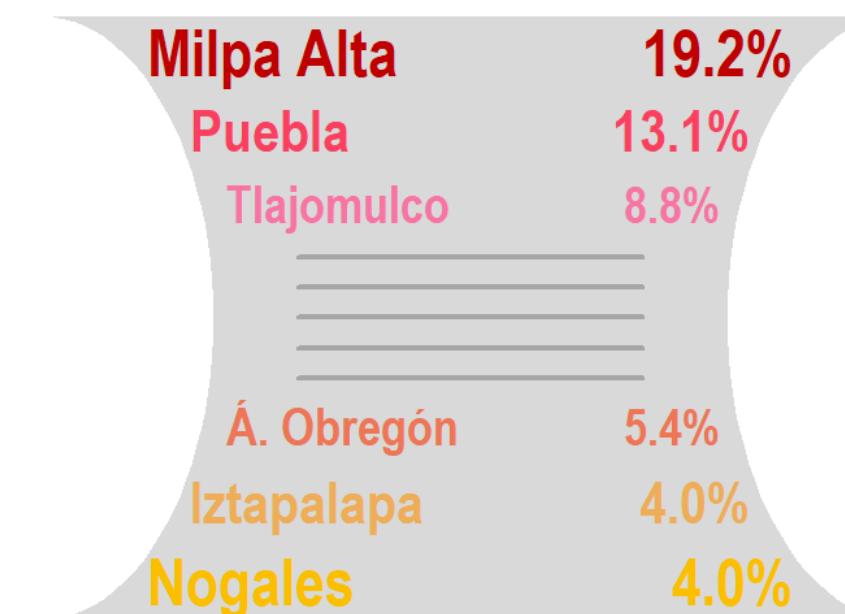


CDMX-N 20.8 CDMX-S 21.7
CDMX-O 31.7 CDMX-P 21.2

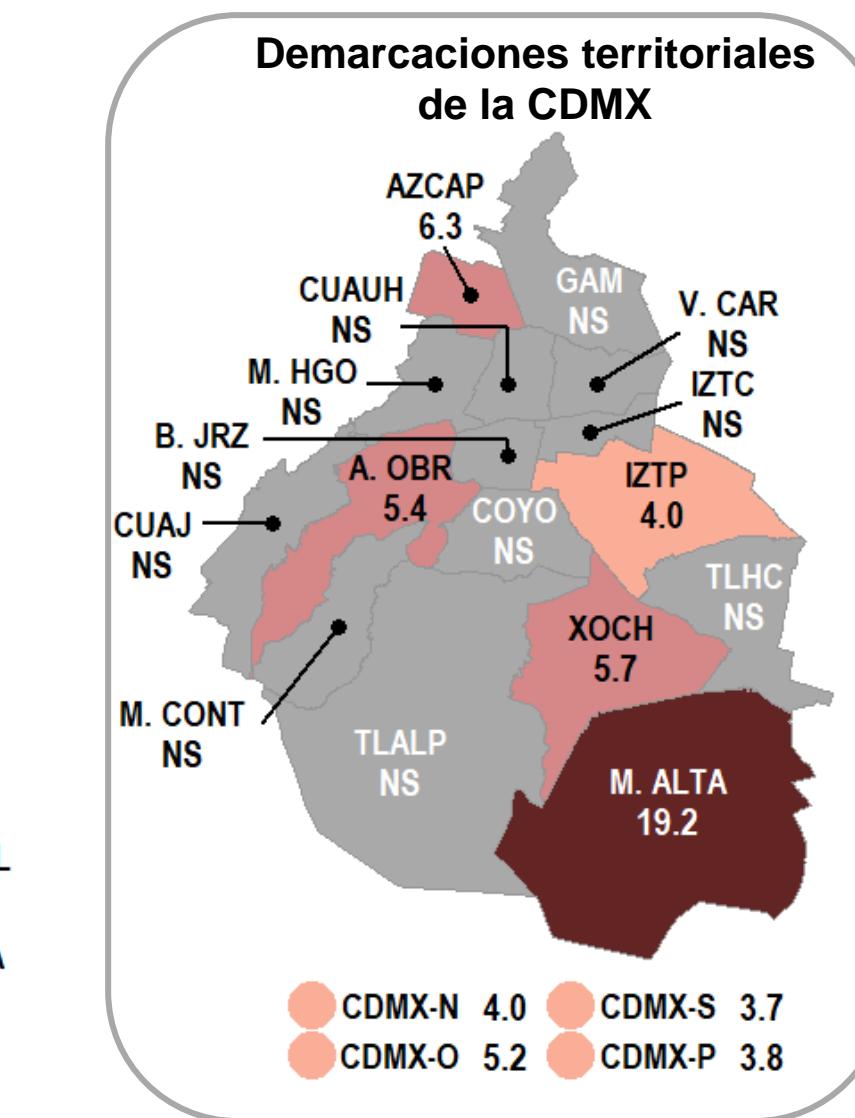
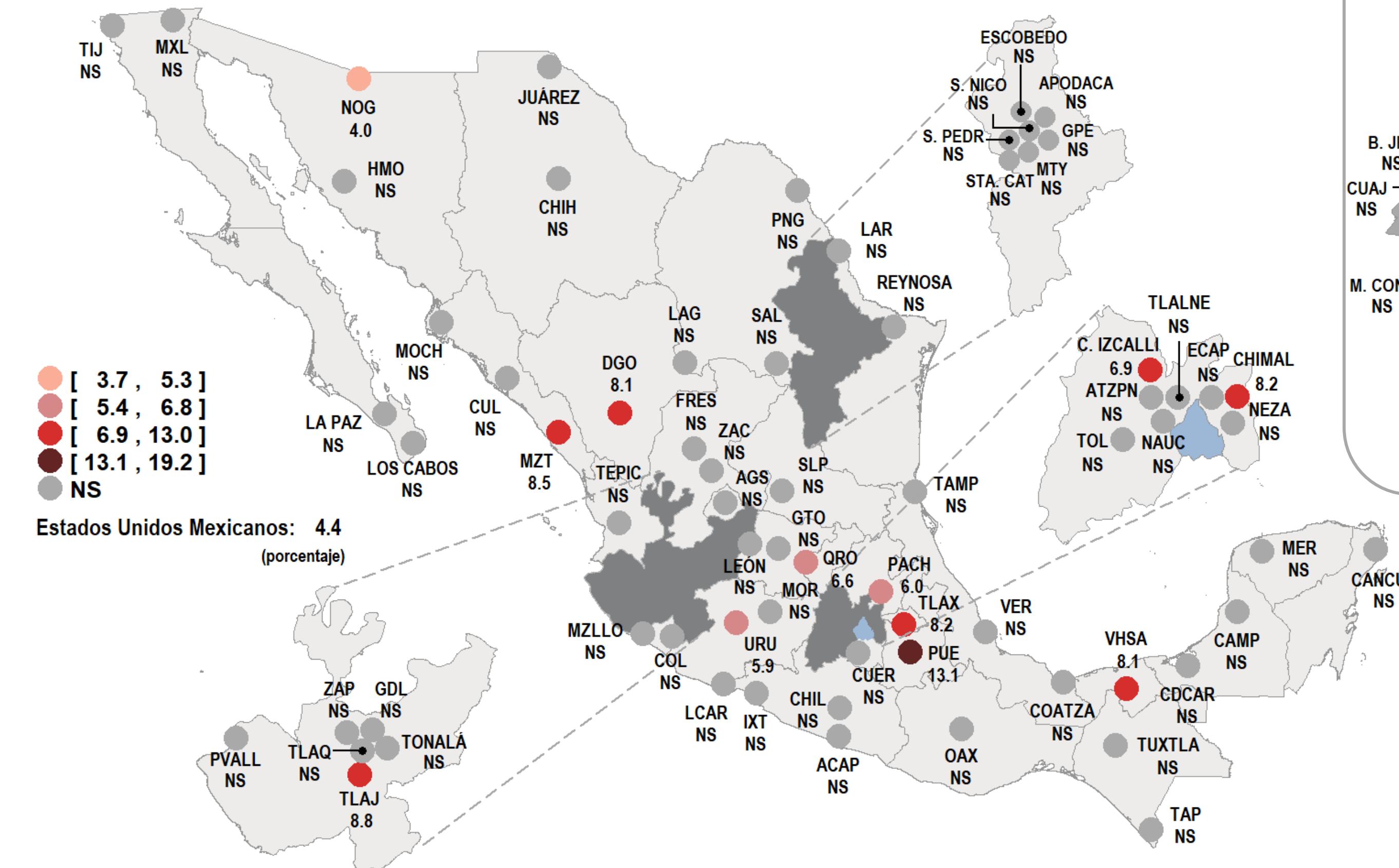
* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

Atestiguación de incivilidades – Huachicol

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.



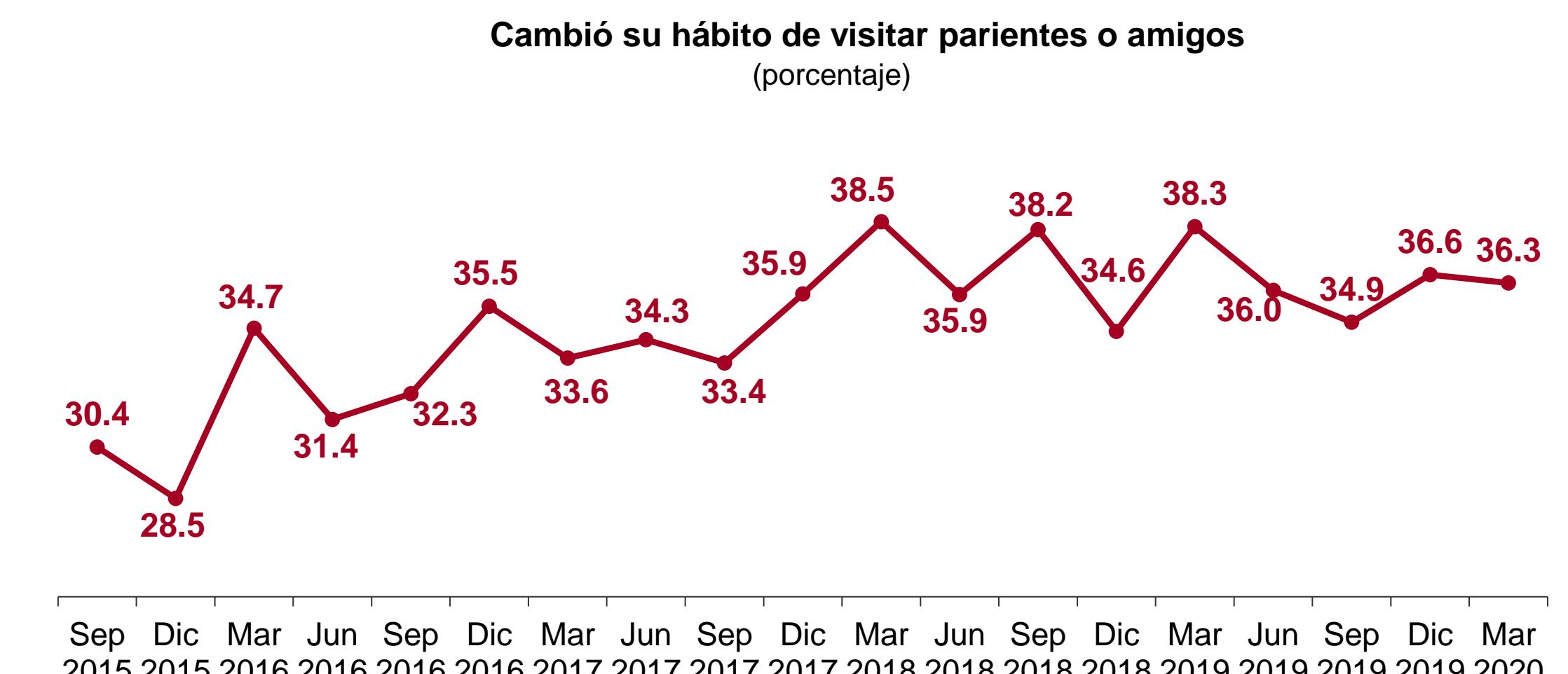
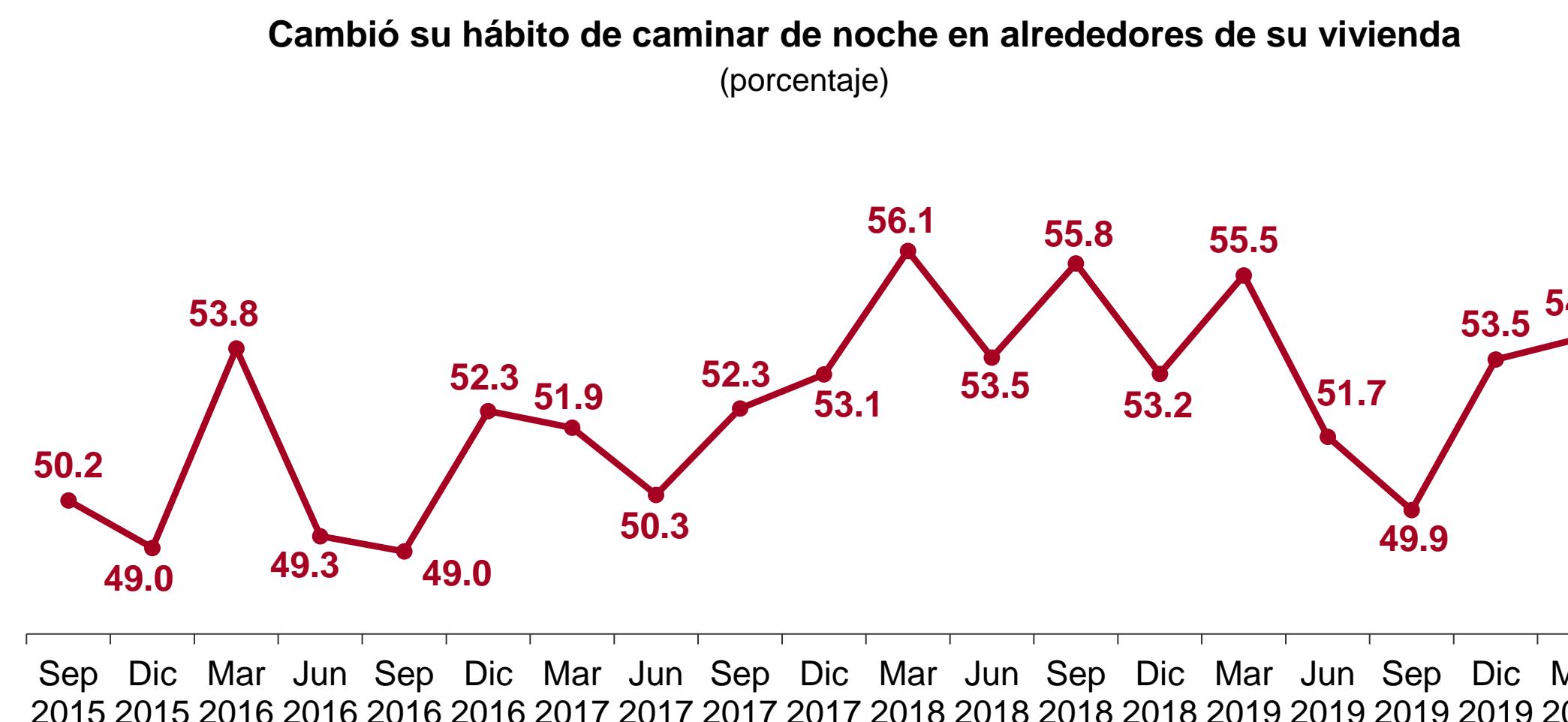
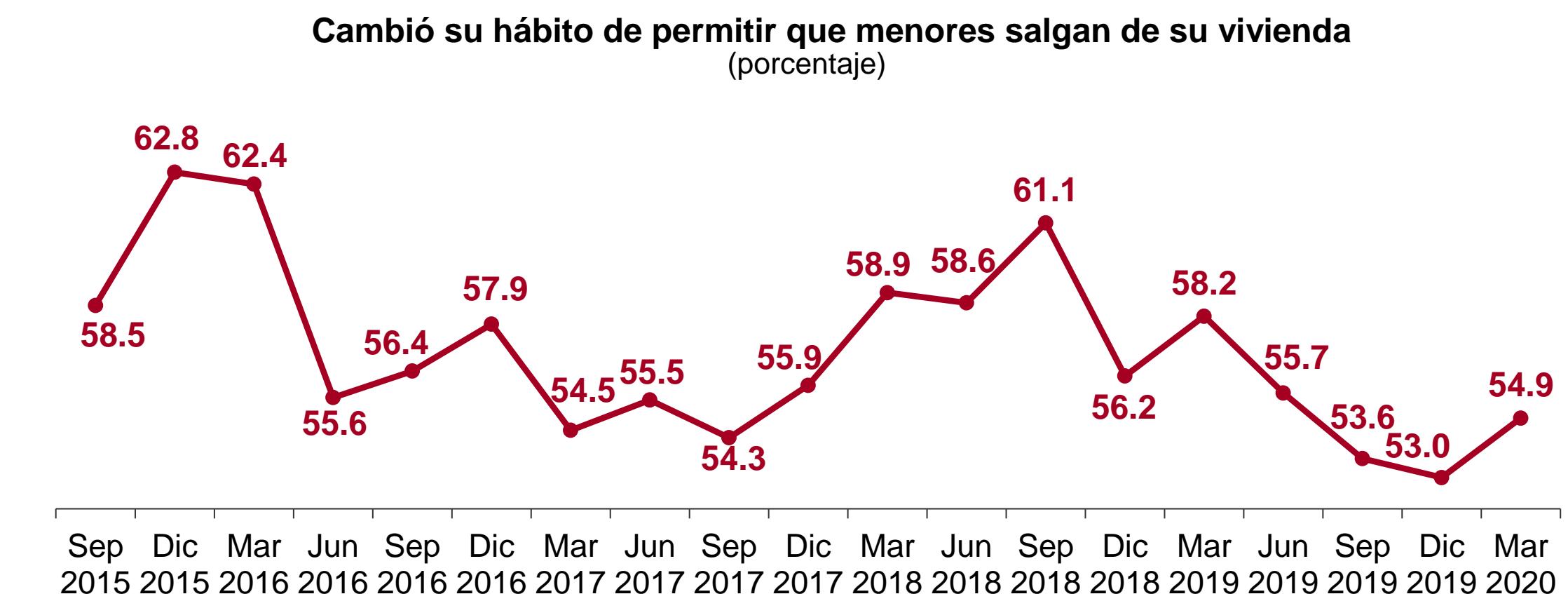
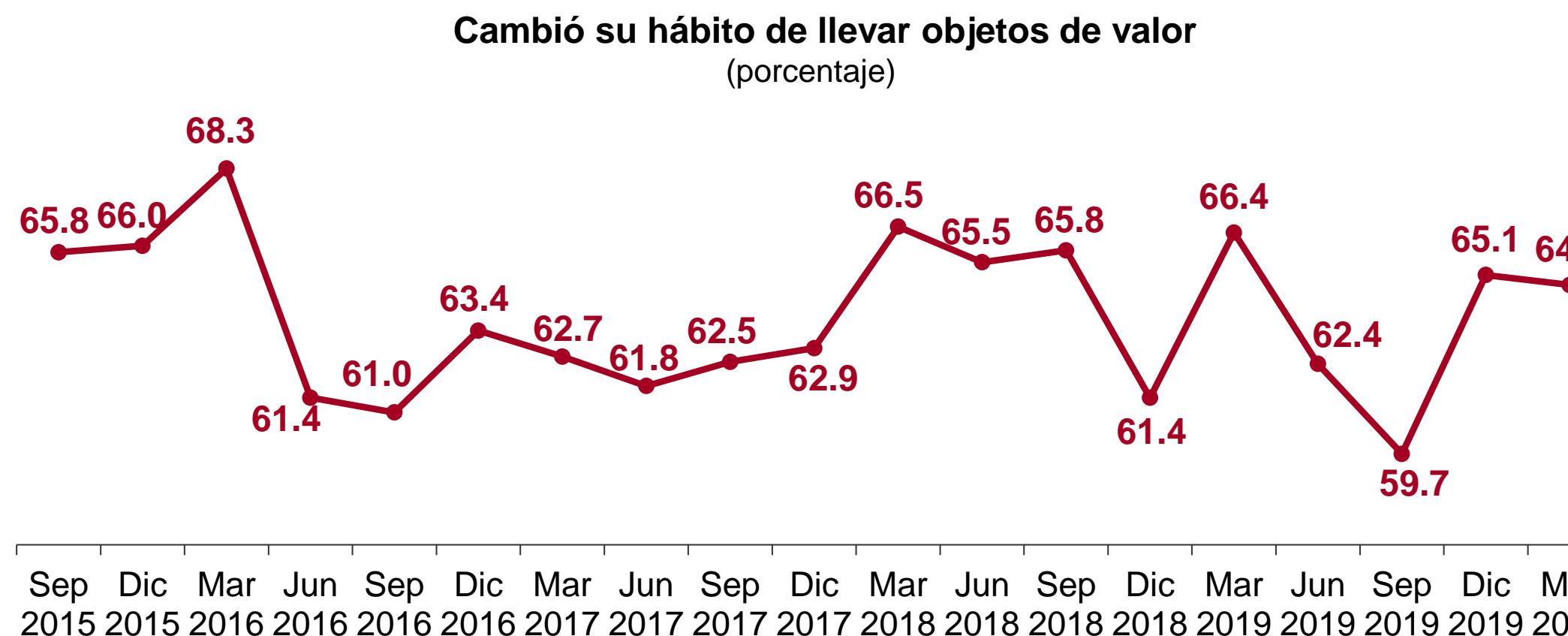
68 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

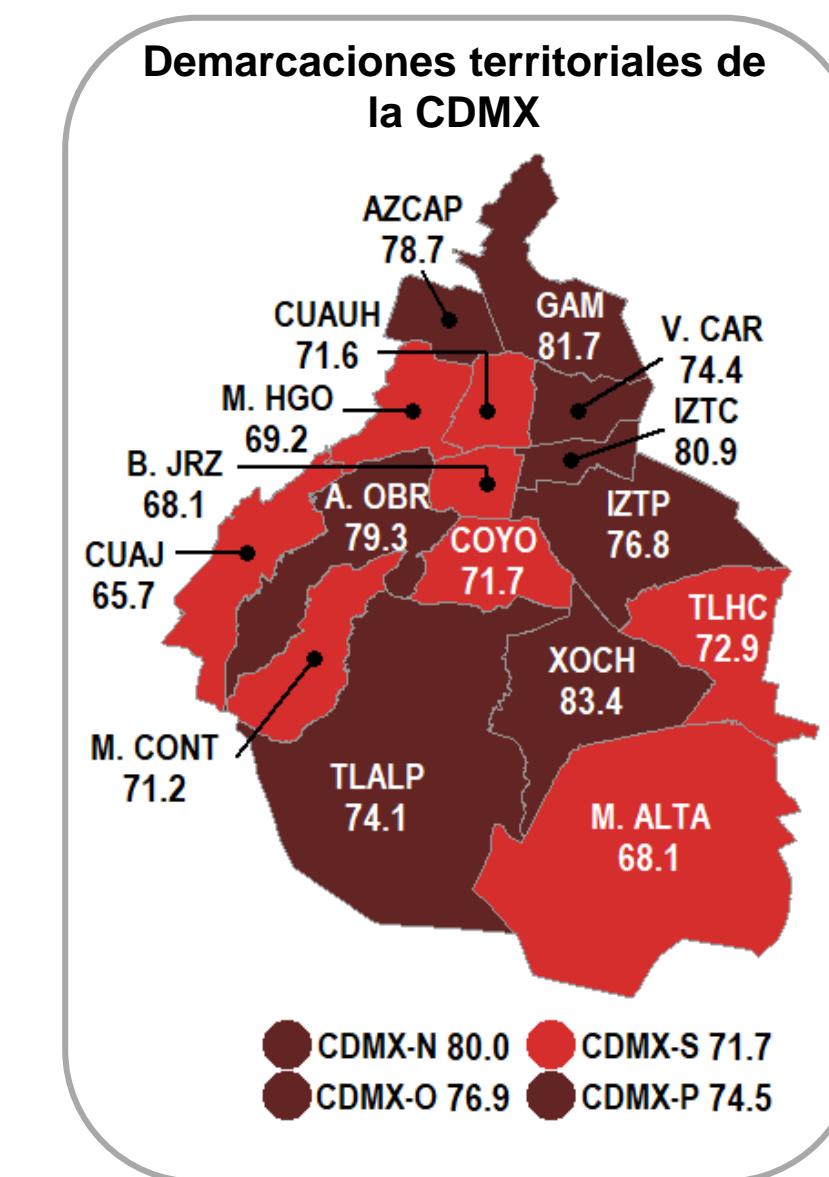
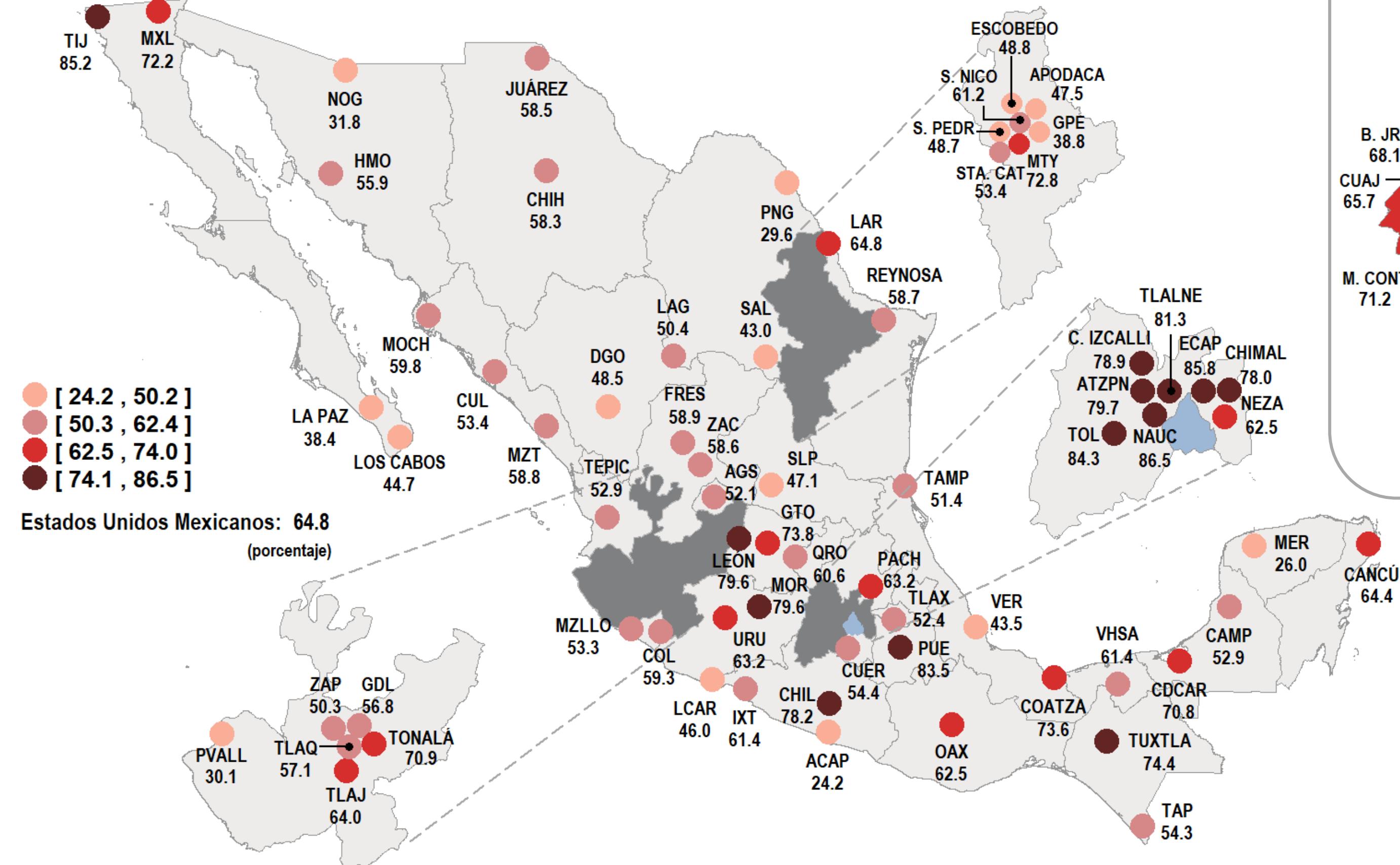
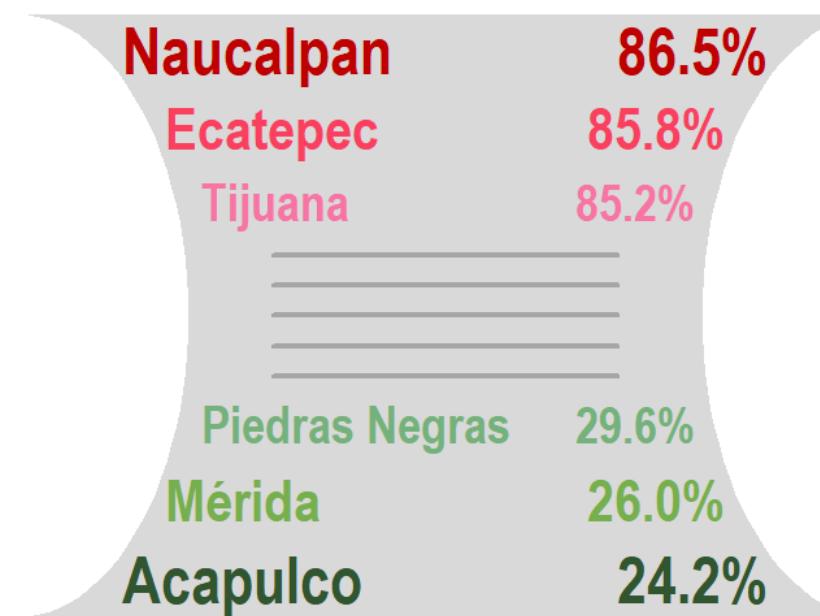
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2020, **64.8%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de **Ilevar cosas de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.



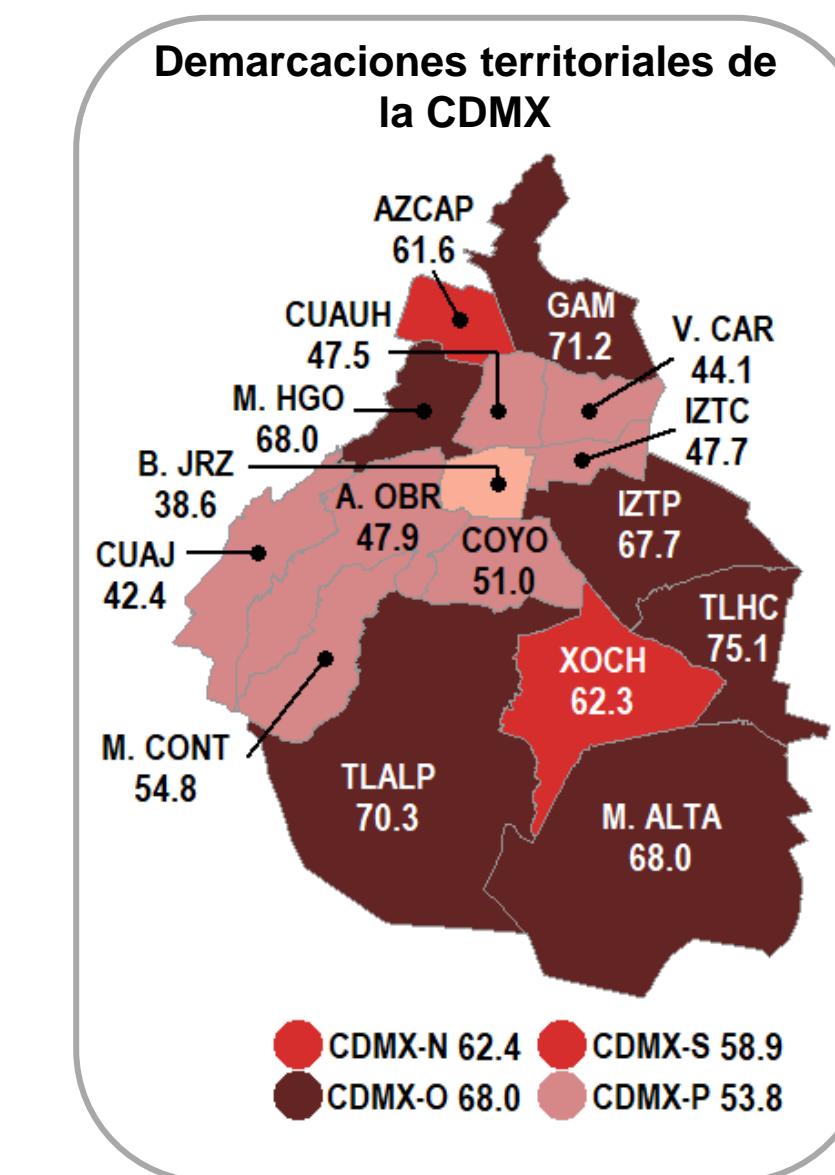
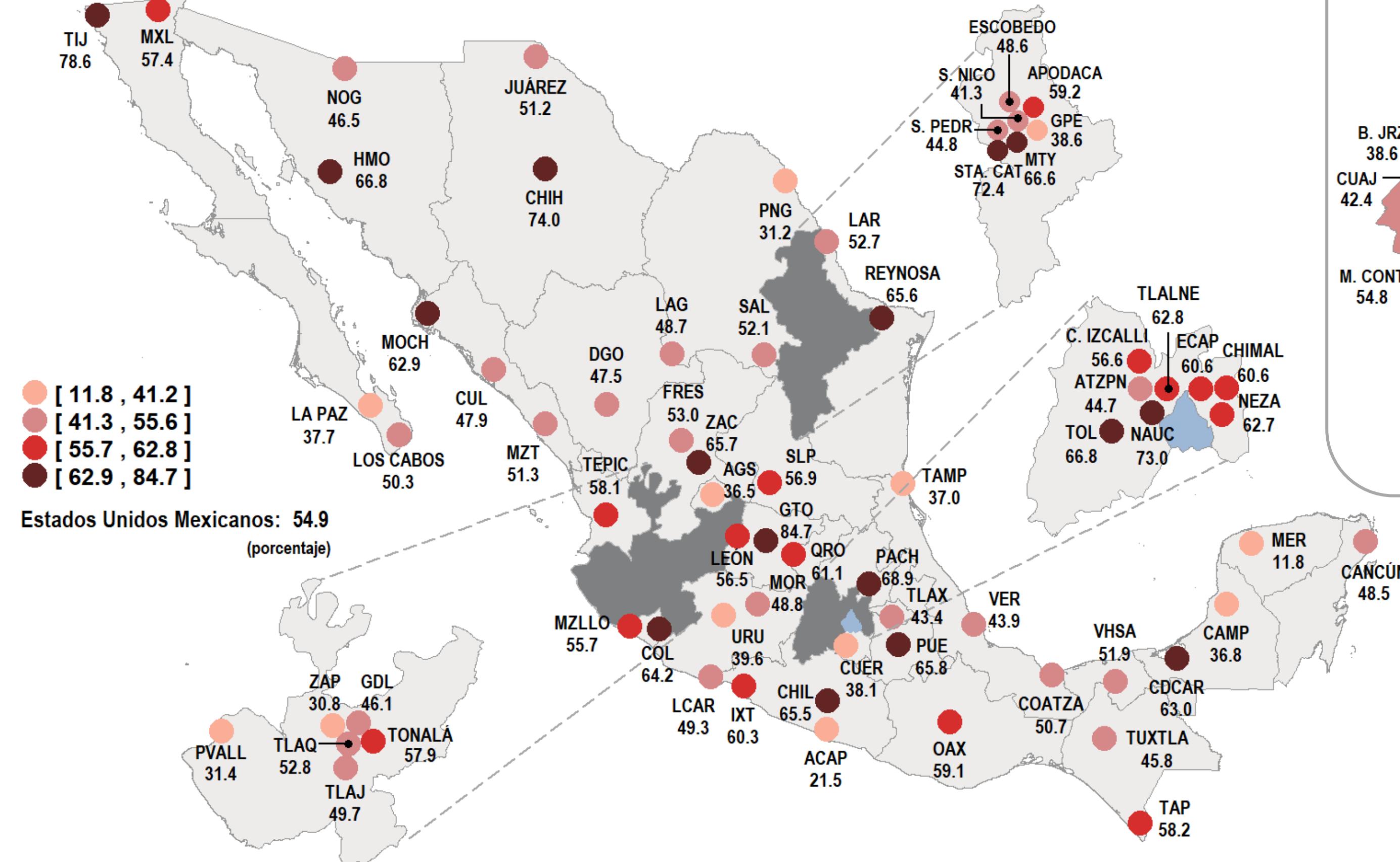
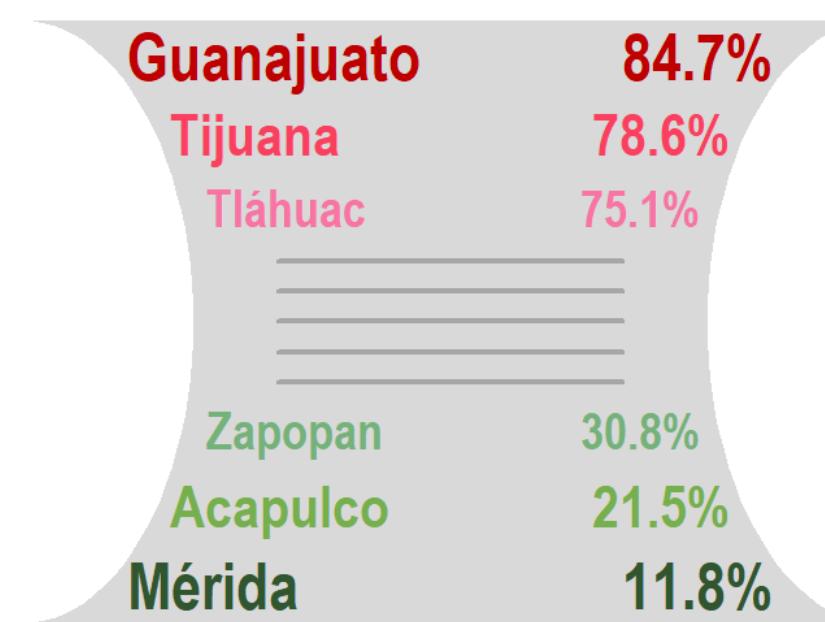
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar objetos de valor

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de *llevar objetos de valor* por temor a ser víctima de la delincuencia.



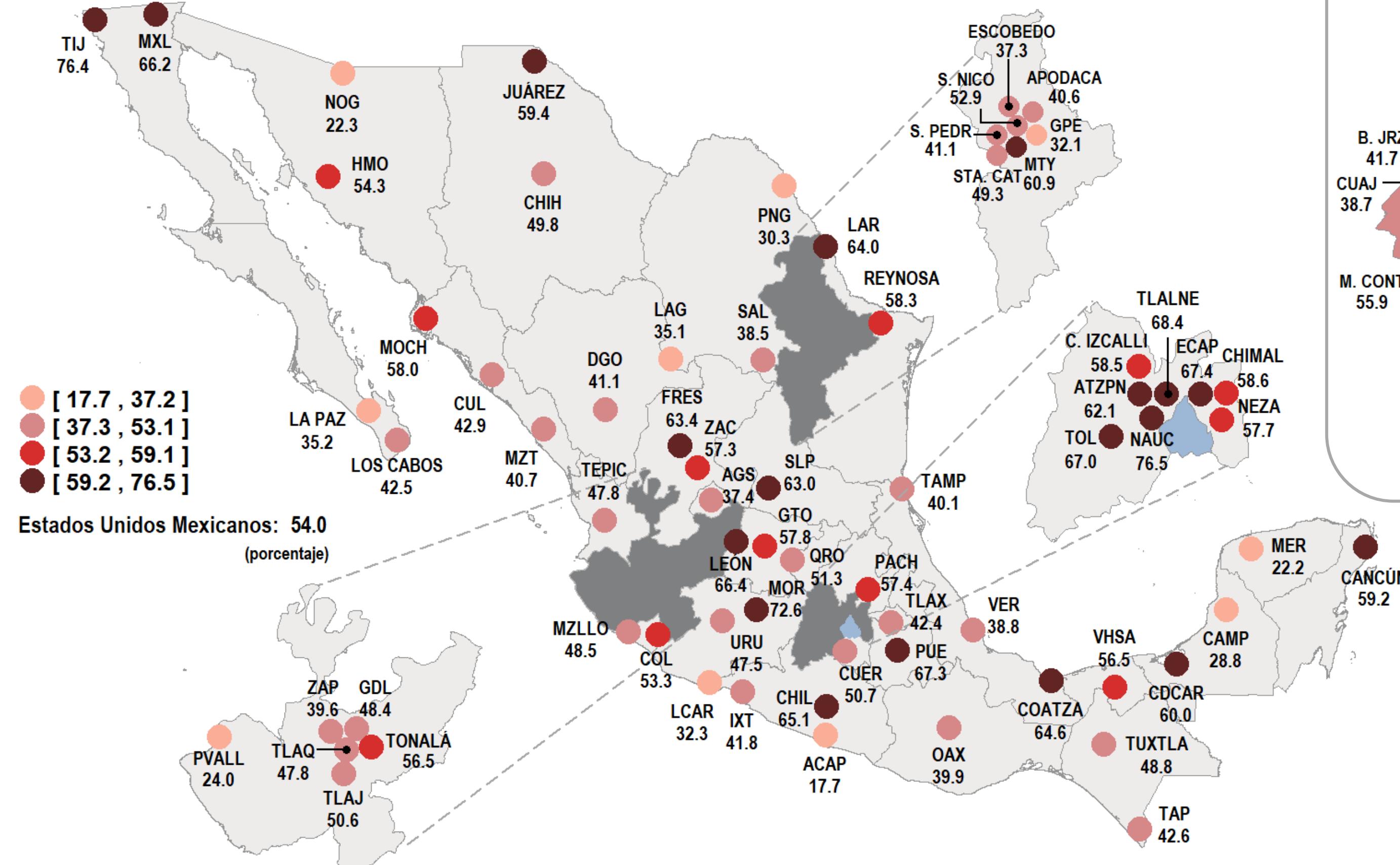
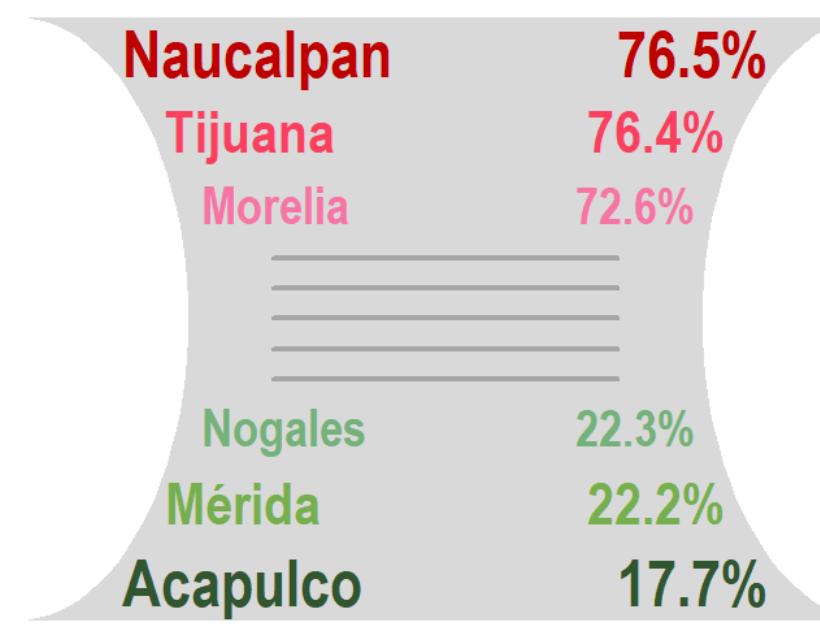
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



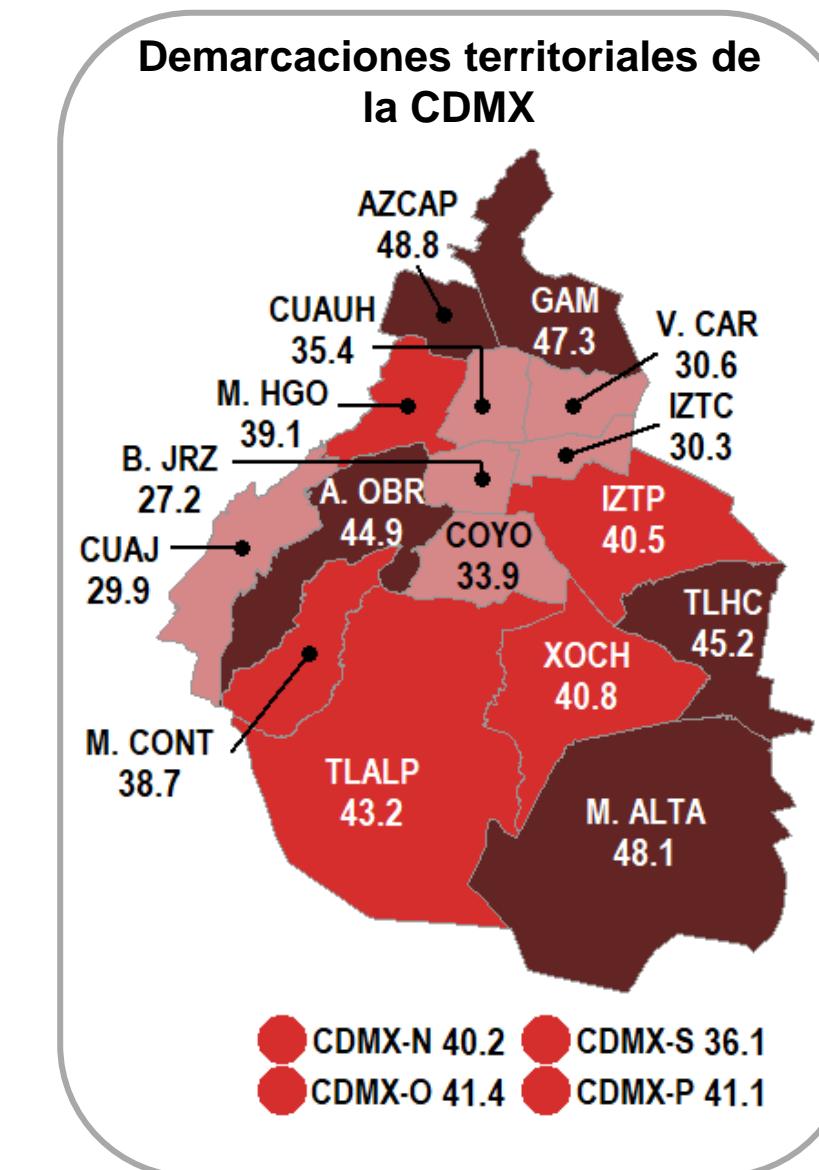
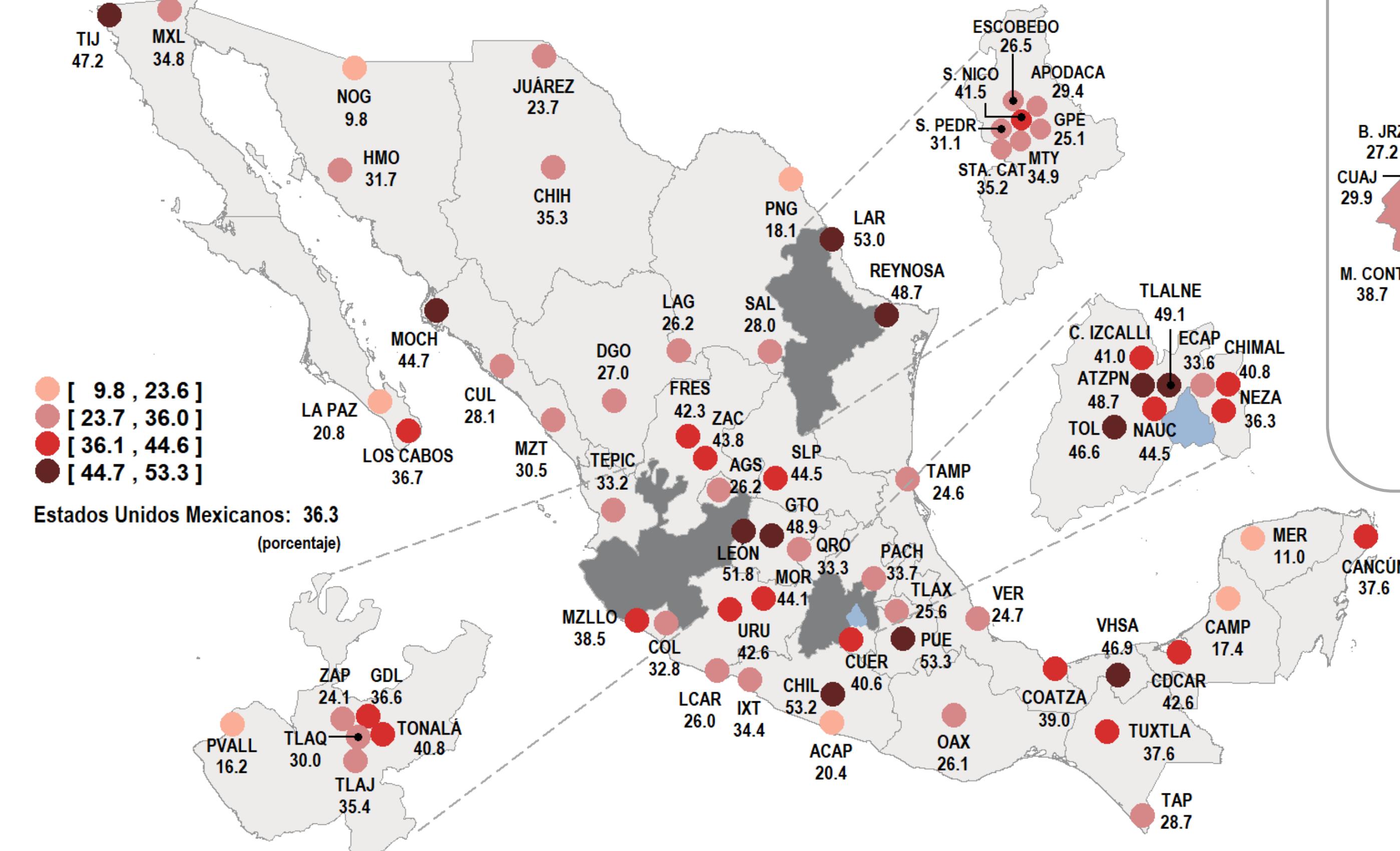
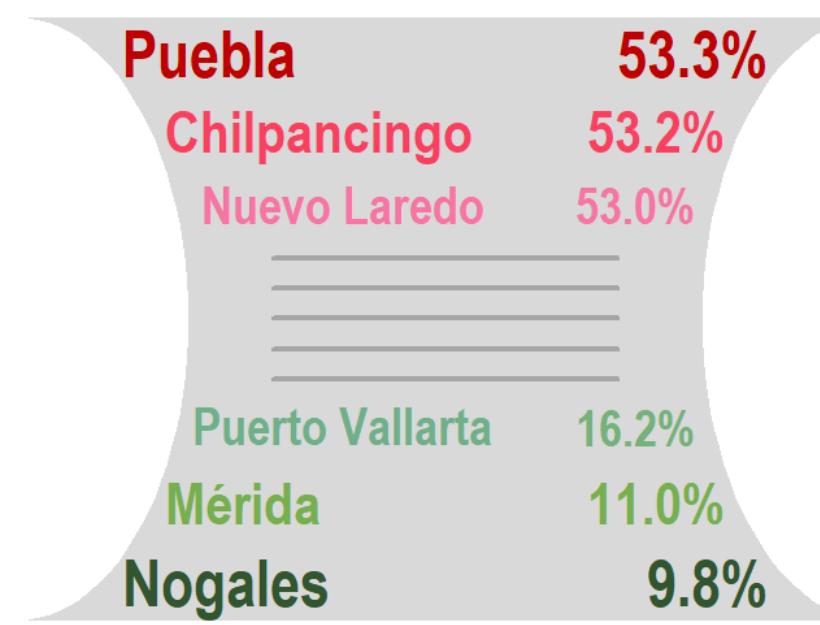
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

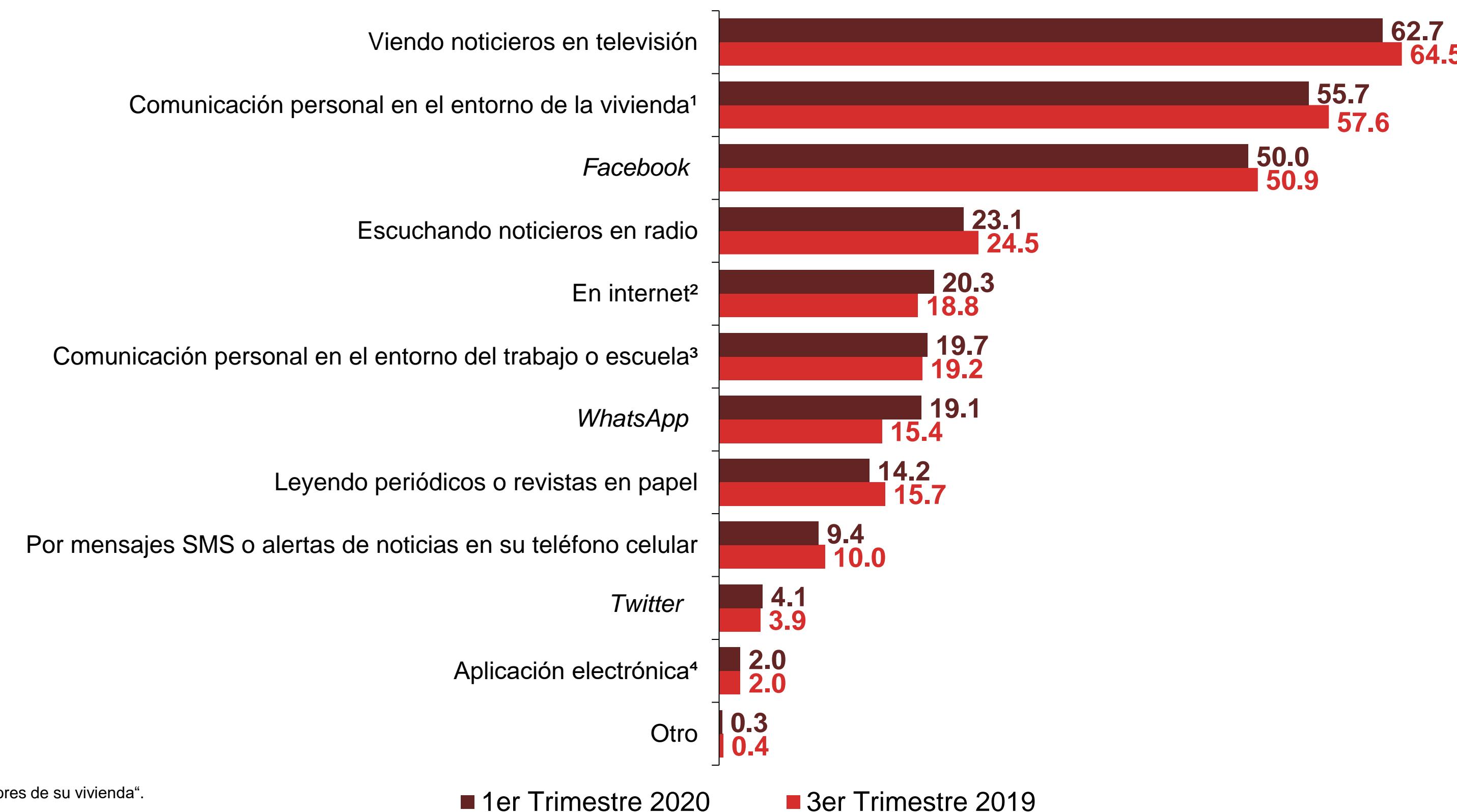
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Durante el primer trimestre de 2020, **62.7%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

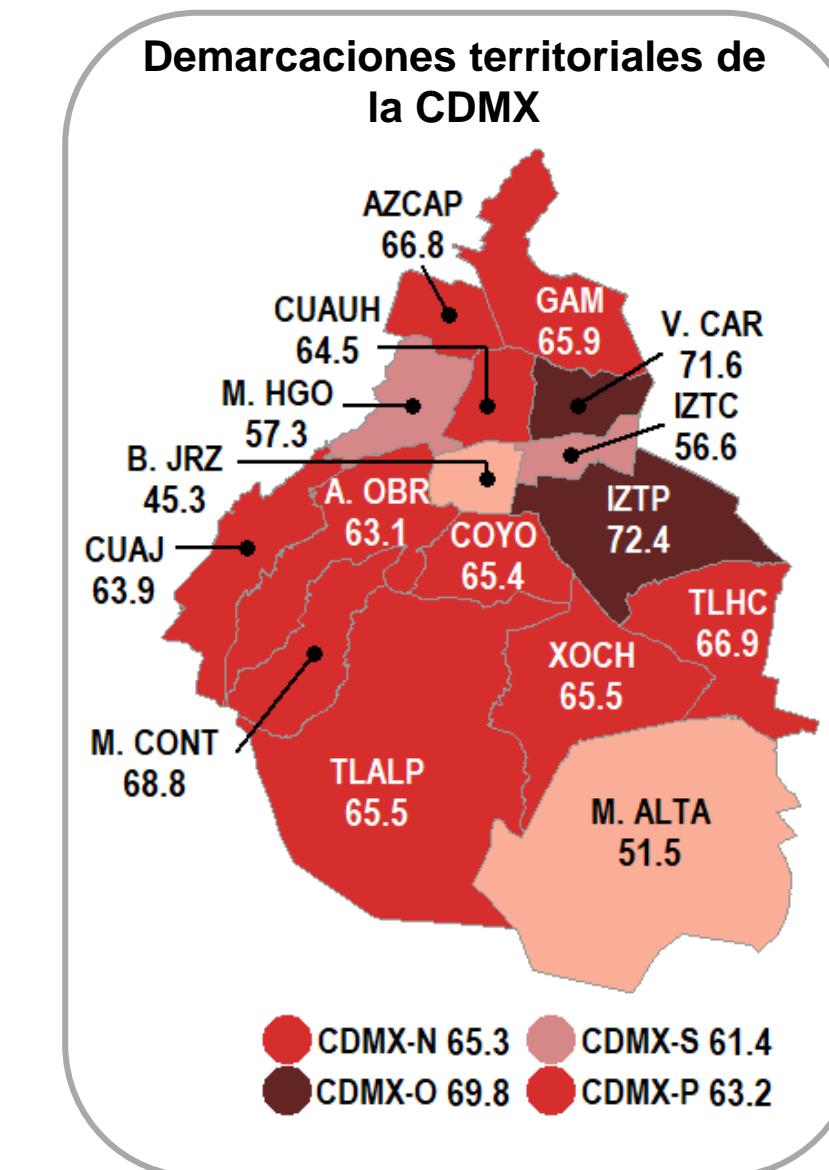
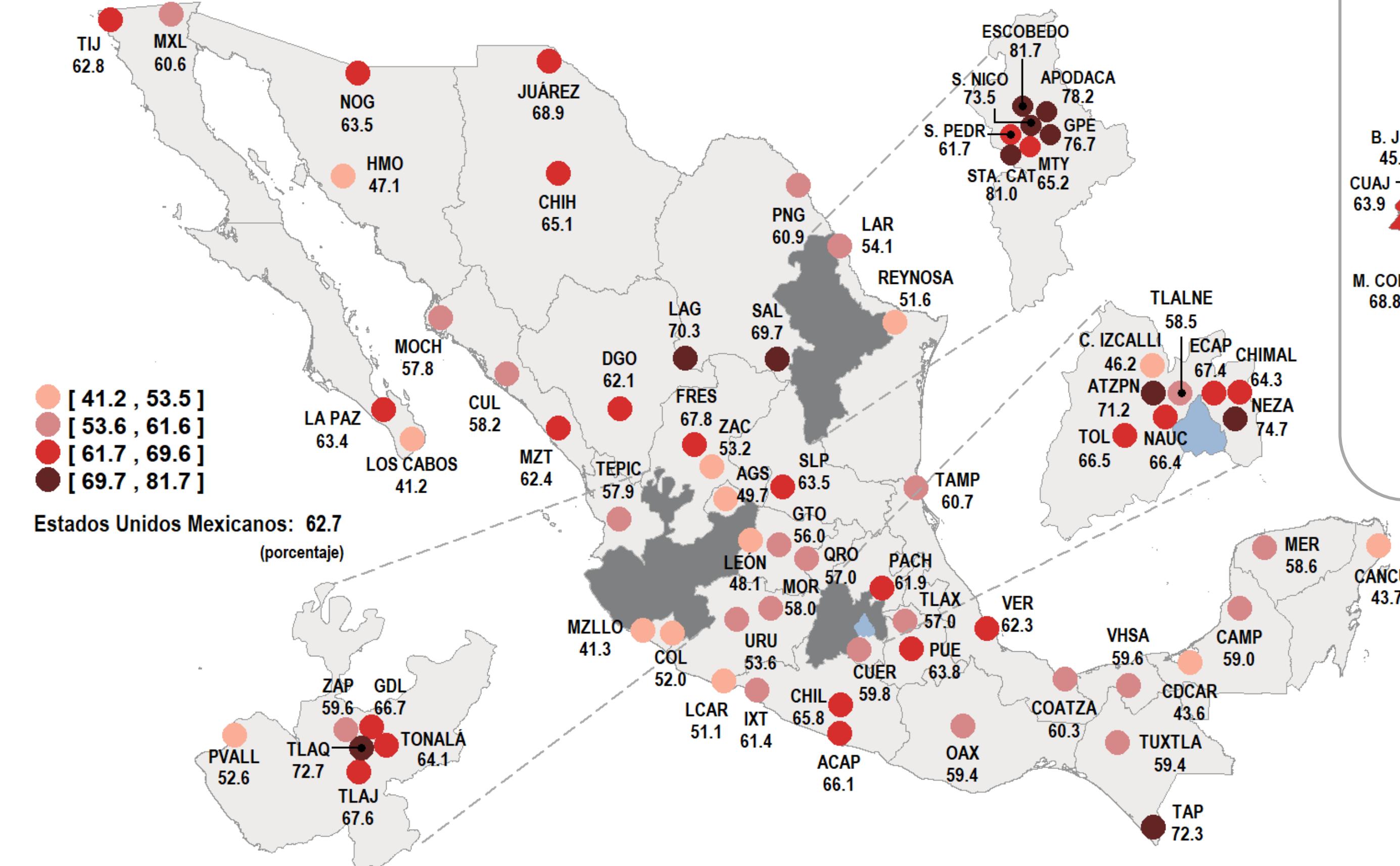
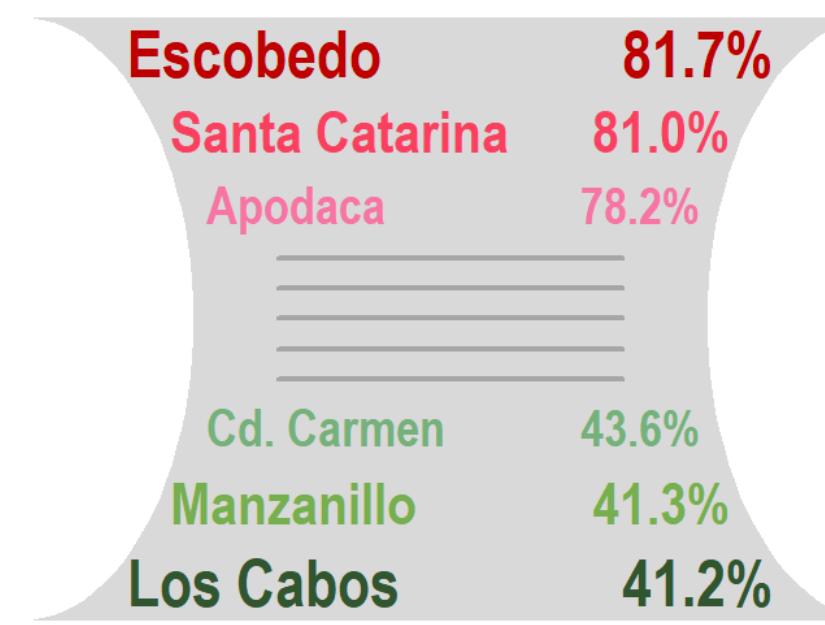
² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

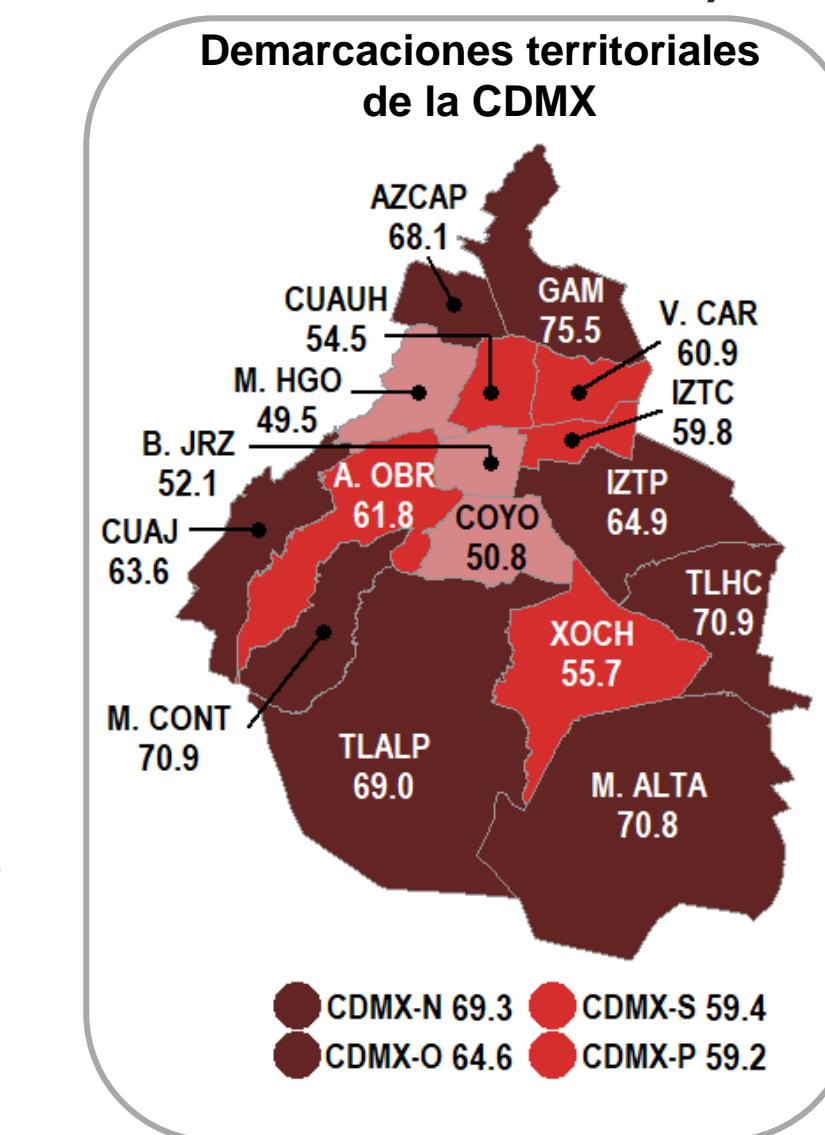
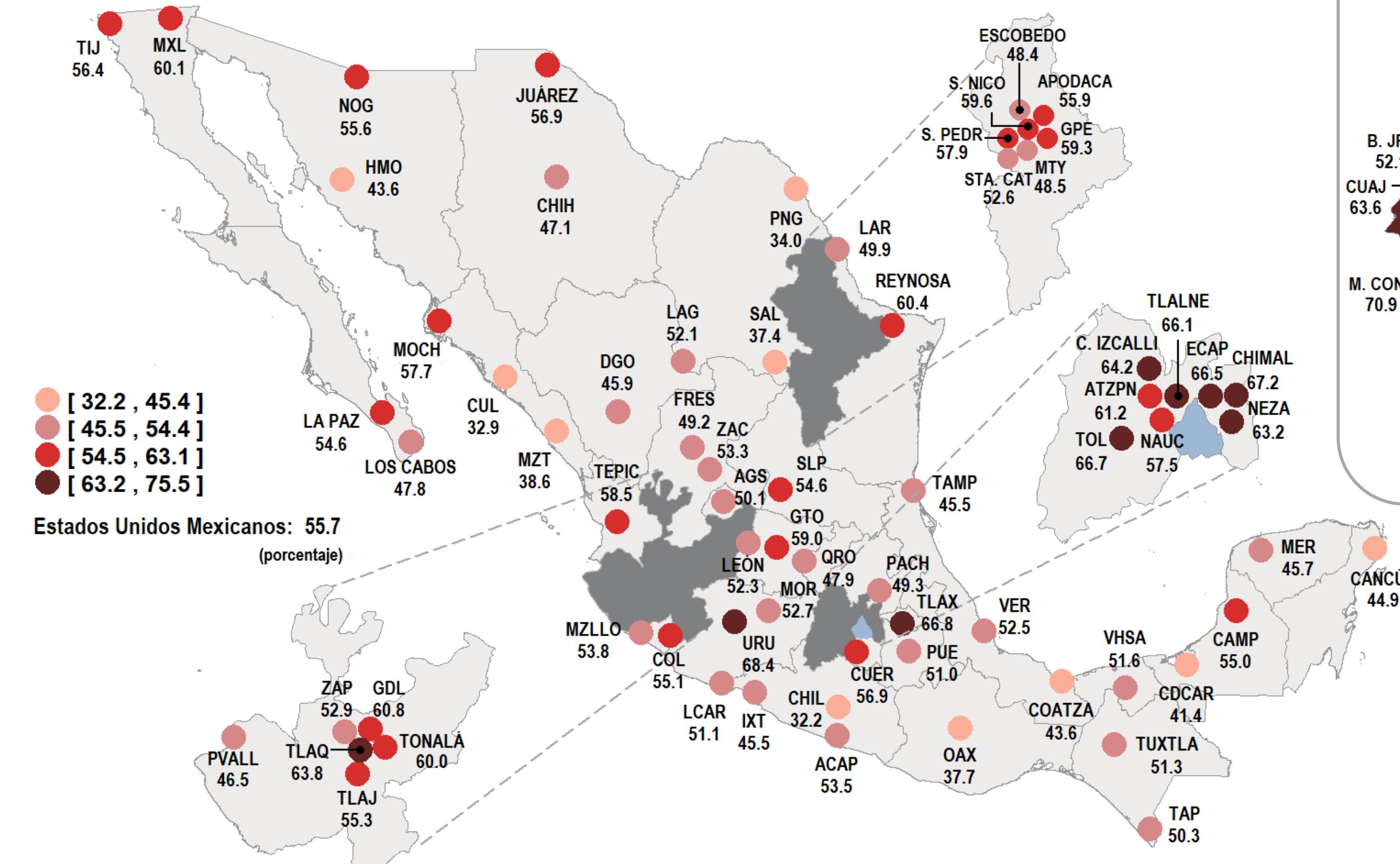
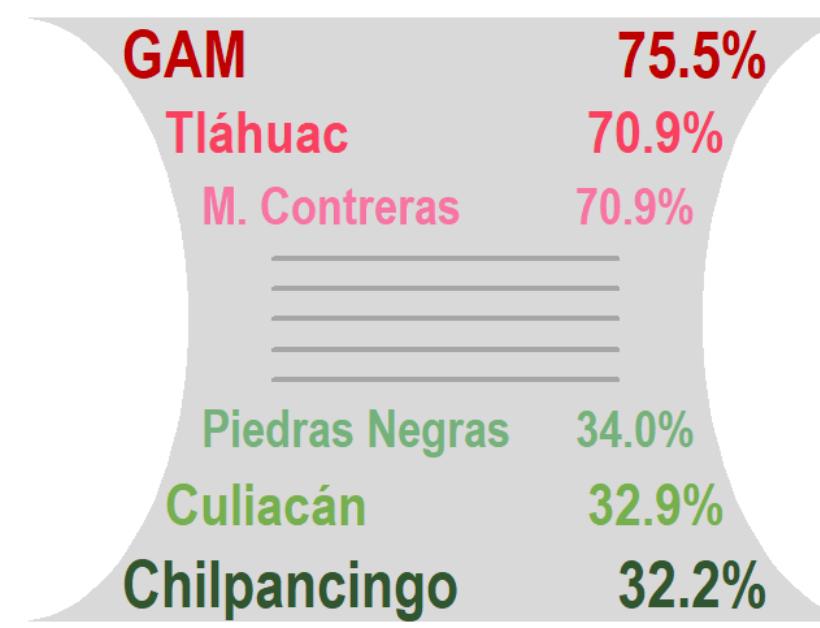
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



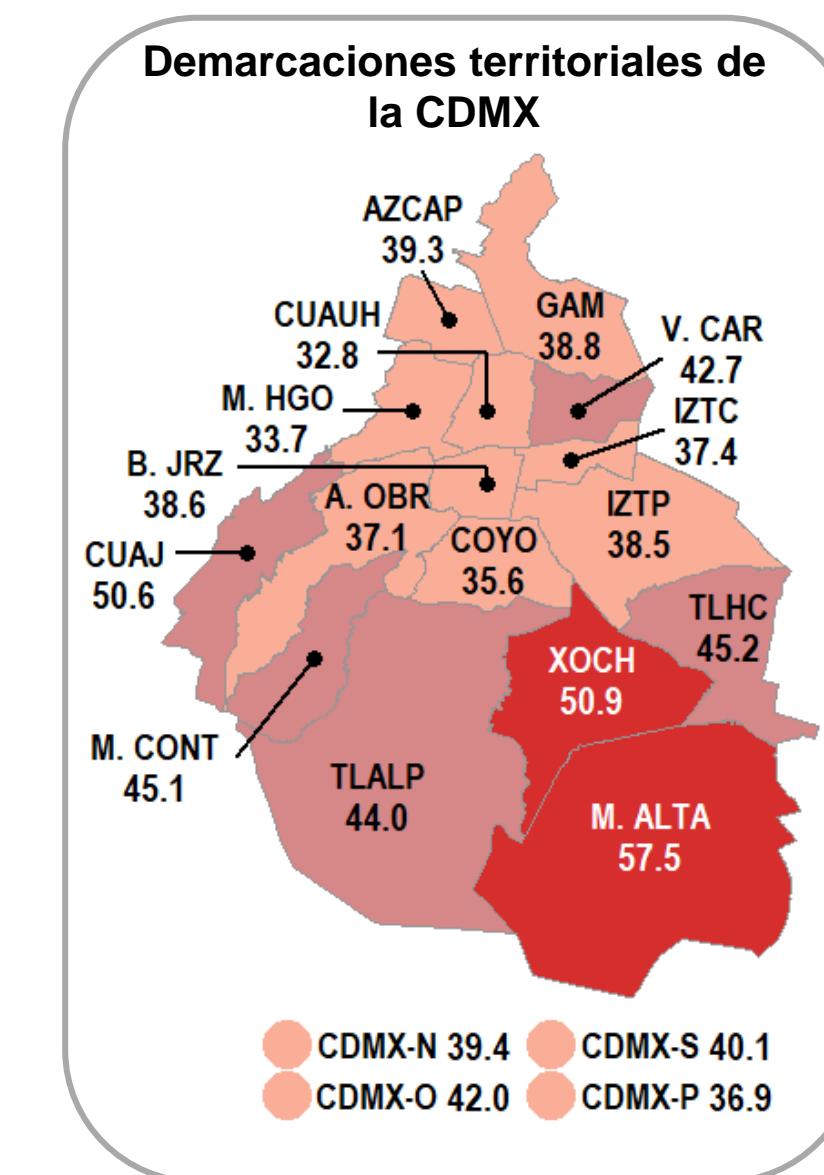
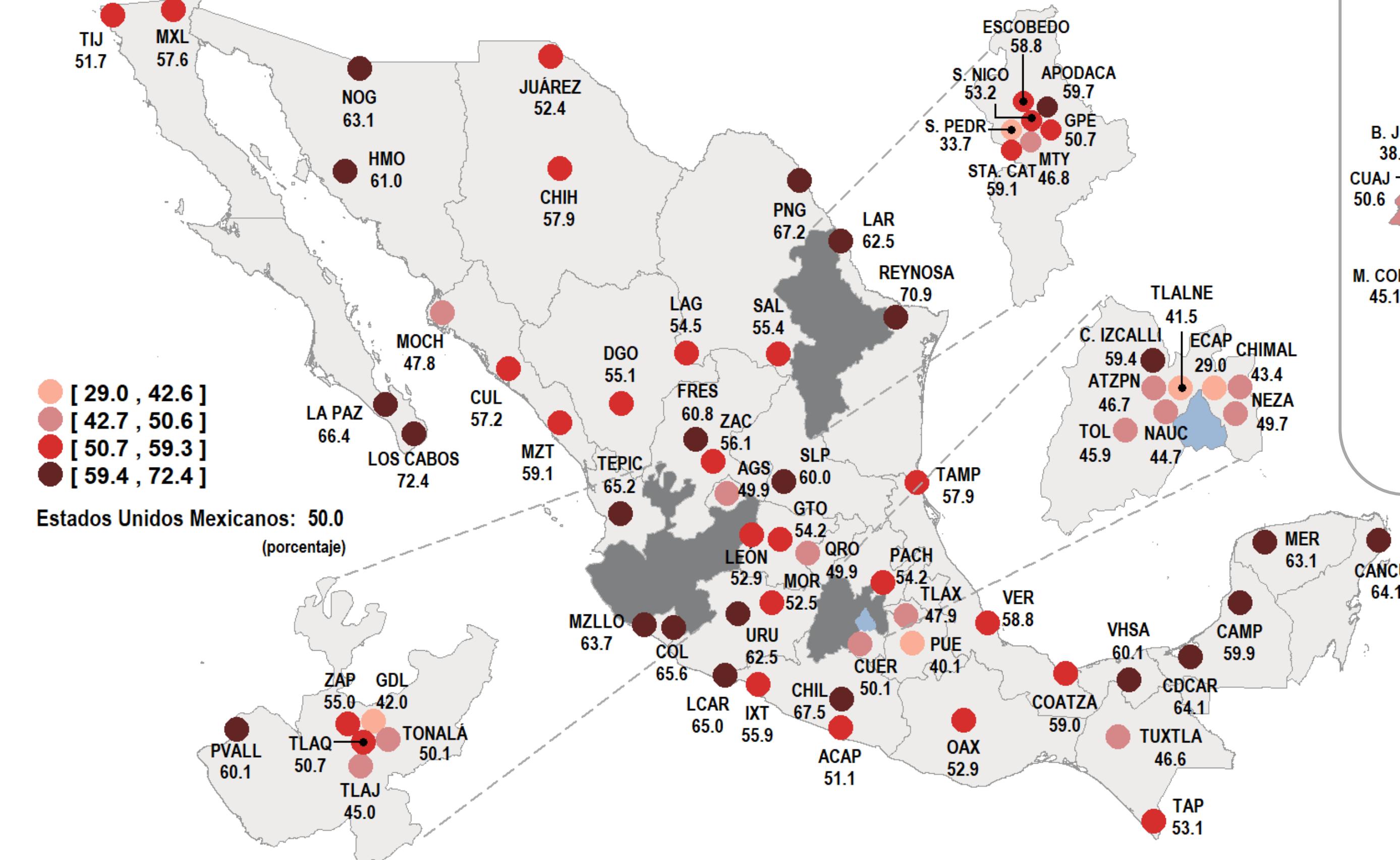
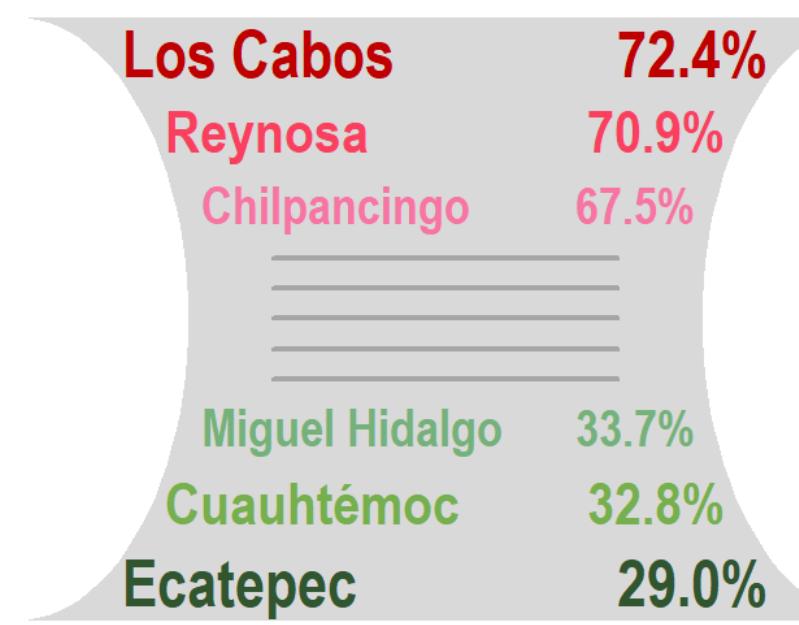
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante **comunicación personal en el entorno de su vivienda** (platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda).



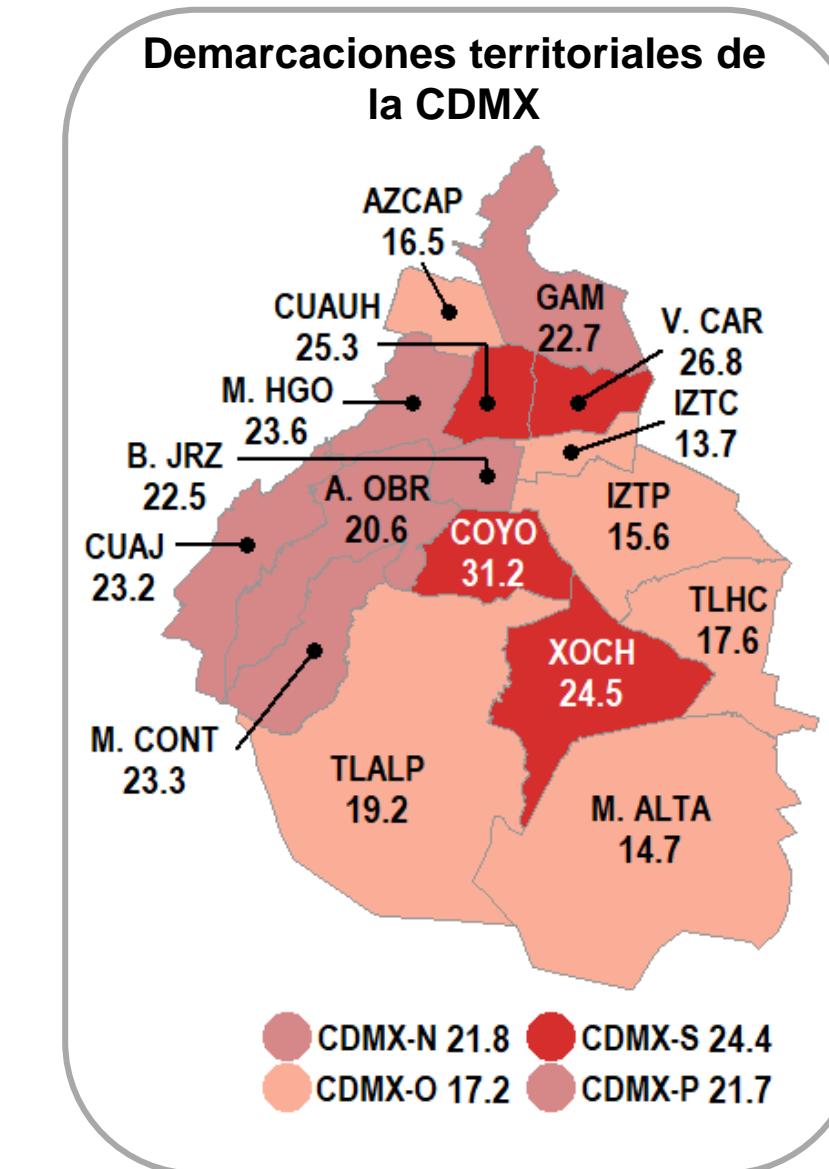
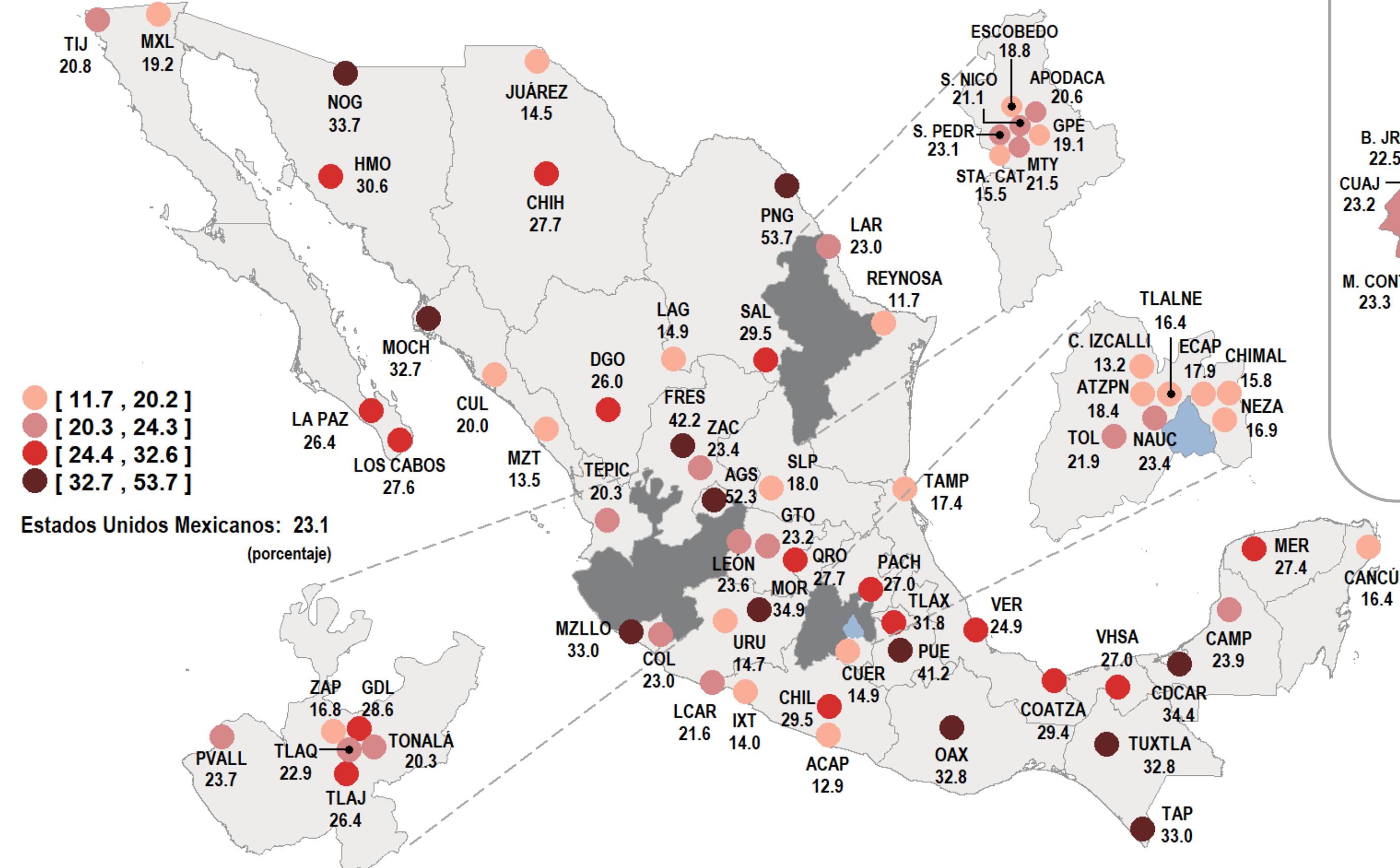
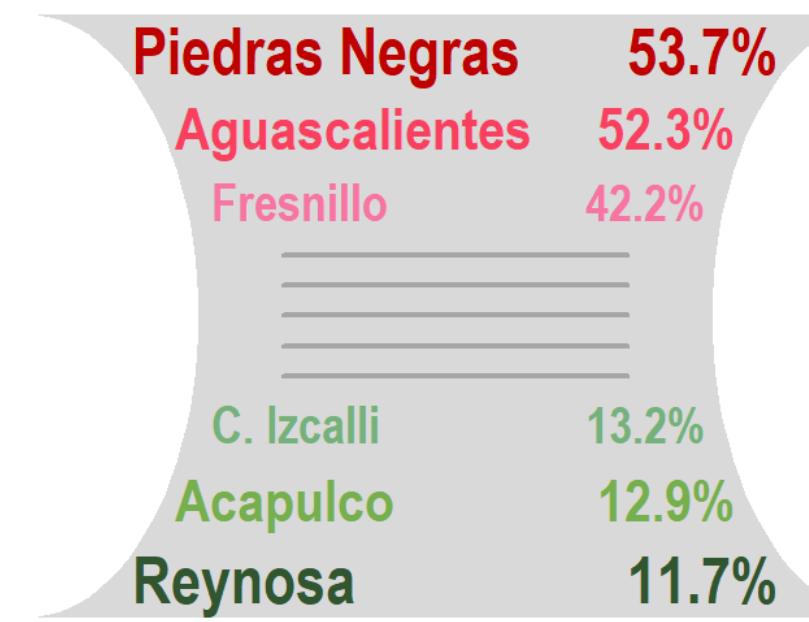
Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **escuchando noticieros en radio**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo

64% de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***viendo noticieros en televisión*** durante el primer trimestre de 2020, mientras que **50.9%** se enteró a través de ***Facebook***. Por su parte, **61.2%** de los hombres se enteró ***viendo noticieros en televisión***, y **49%** a través de ***Facebook***.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según sexo y formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

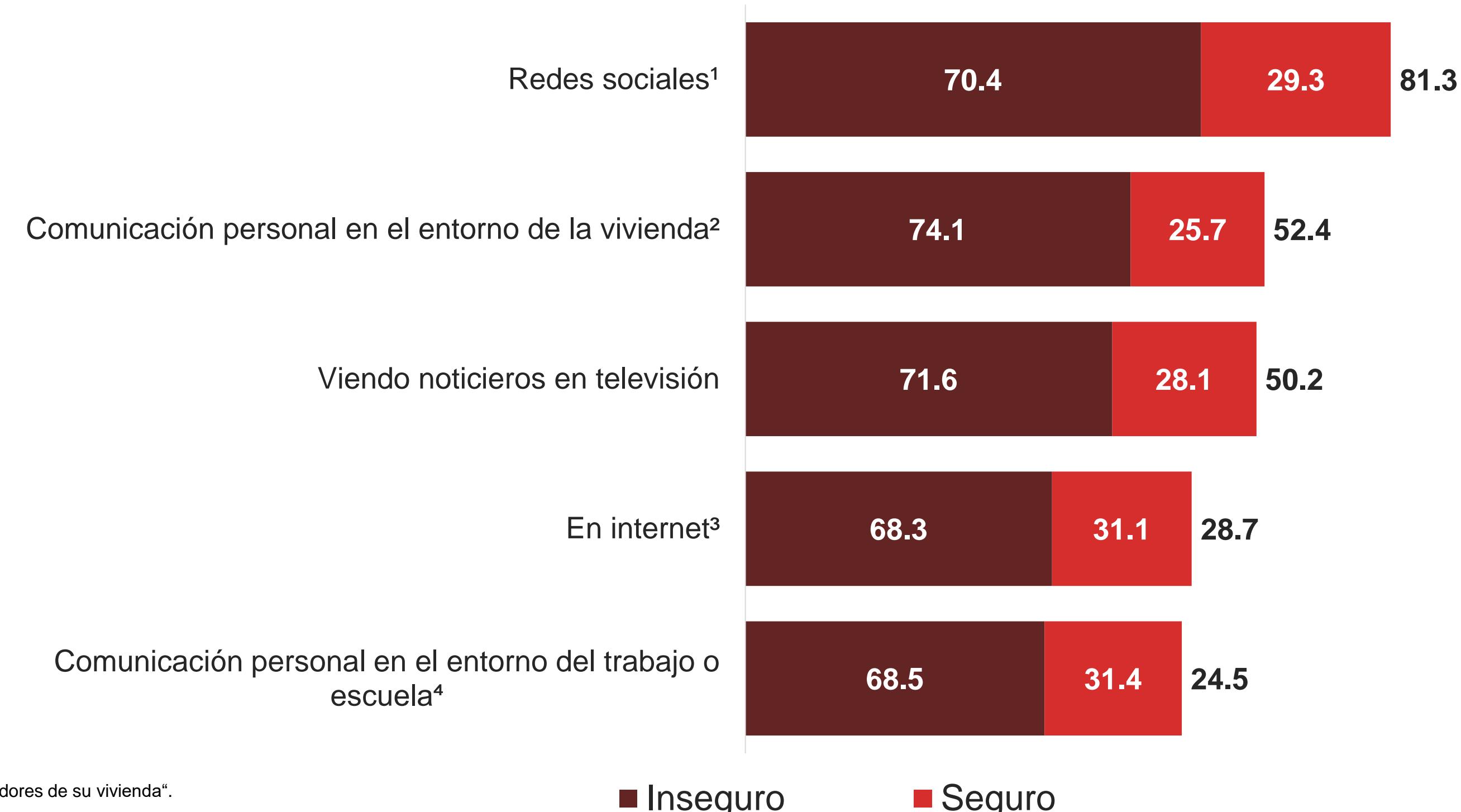
³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Población joven

81.3% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2020 por medio de las **redes sociales**¹; de ellos, 70.4% se siente inseguro en su ciudad.

Formas de enterarse sobre la situación
de seguridad pública
(Población de 18 a 29 años)



¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

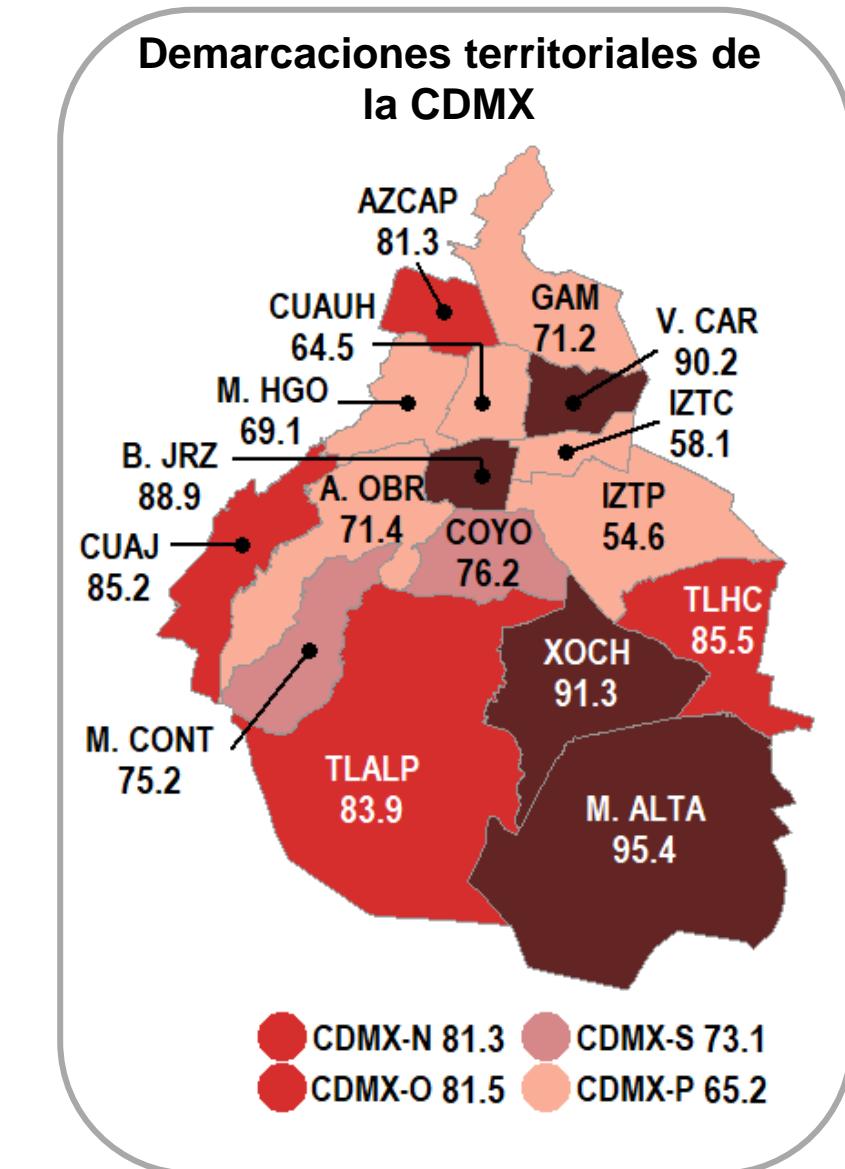
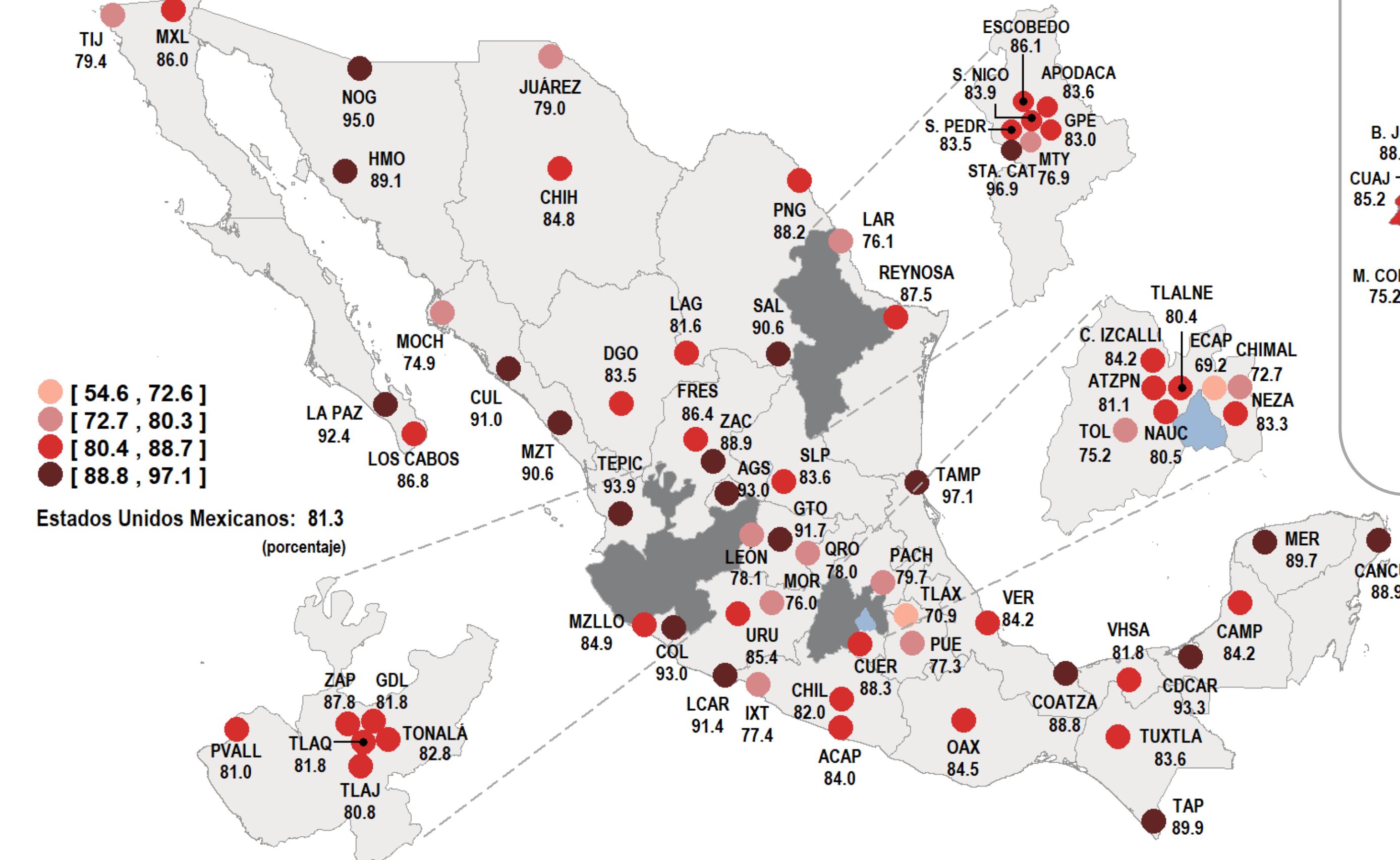
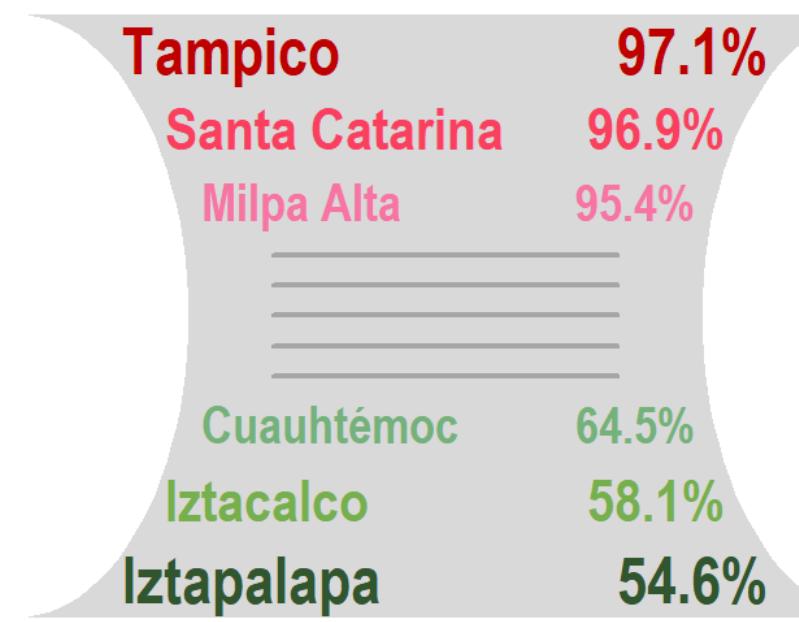
² Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

⁴ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**¹.

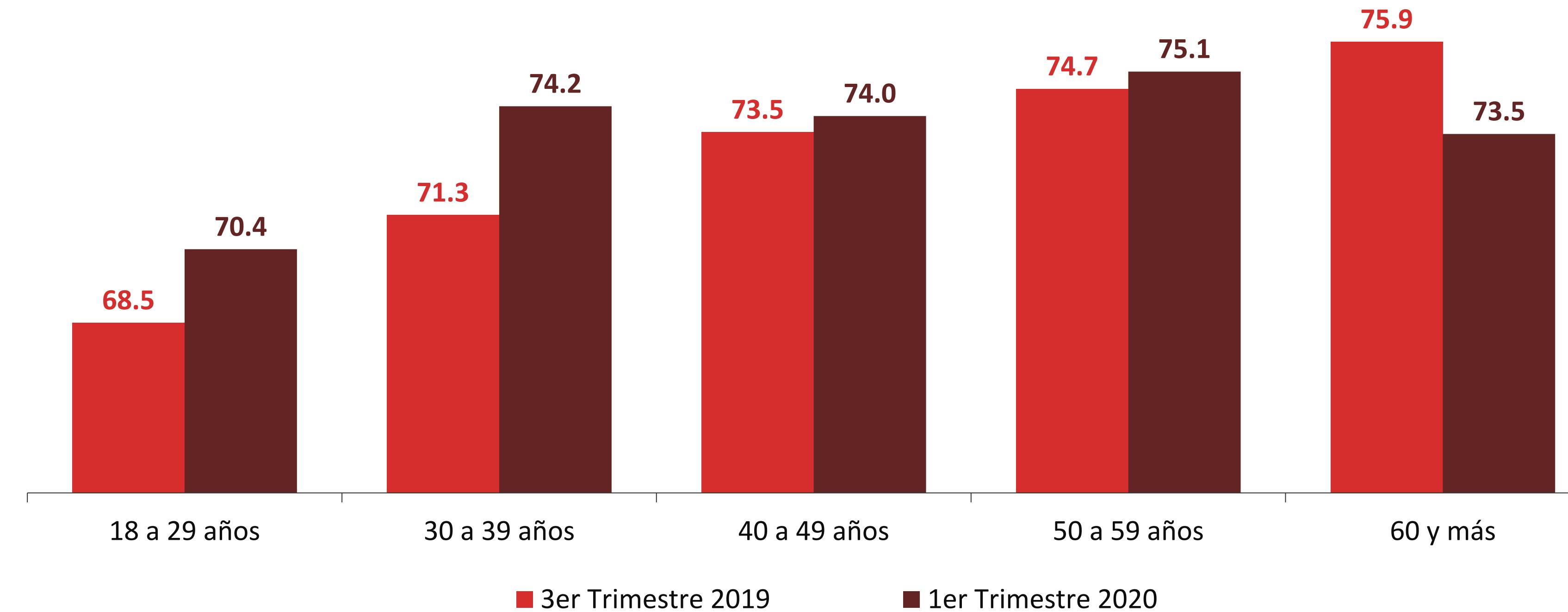


¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales

75.1% de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el primer trimestre de 2020, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad



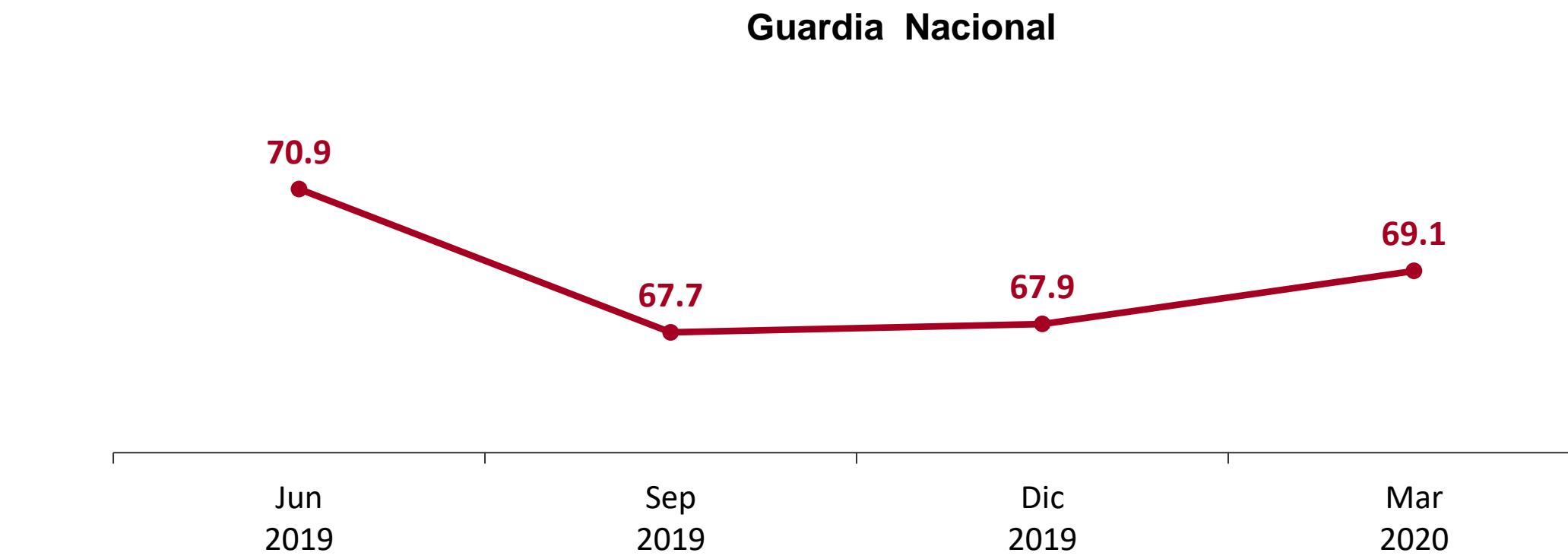
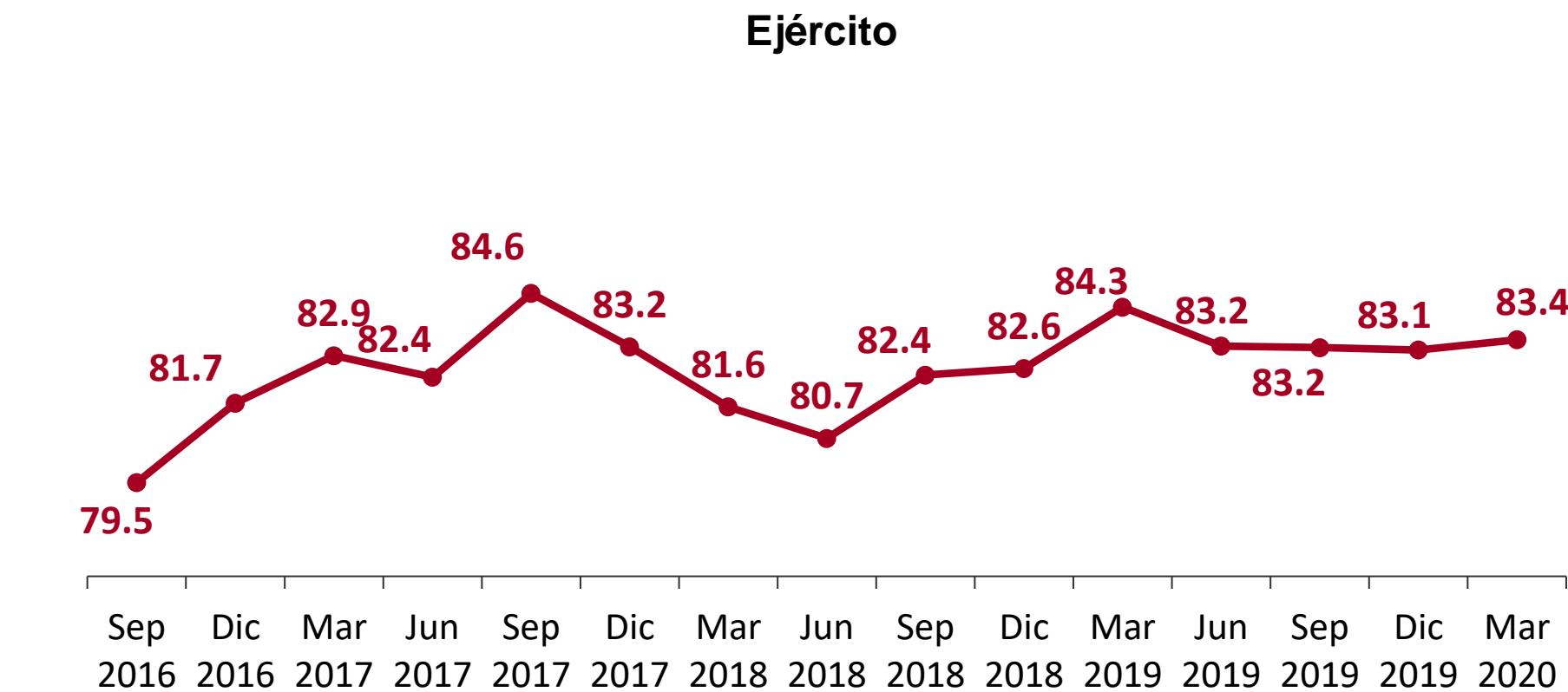
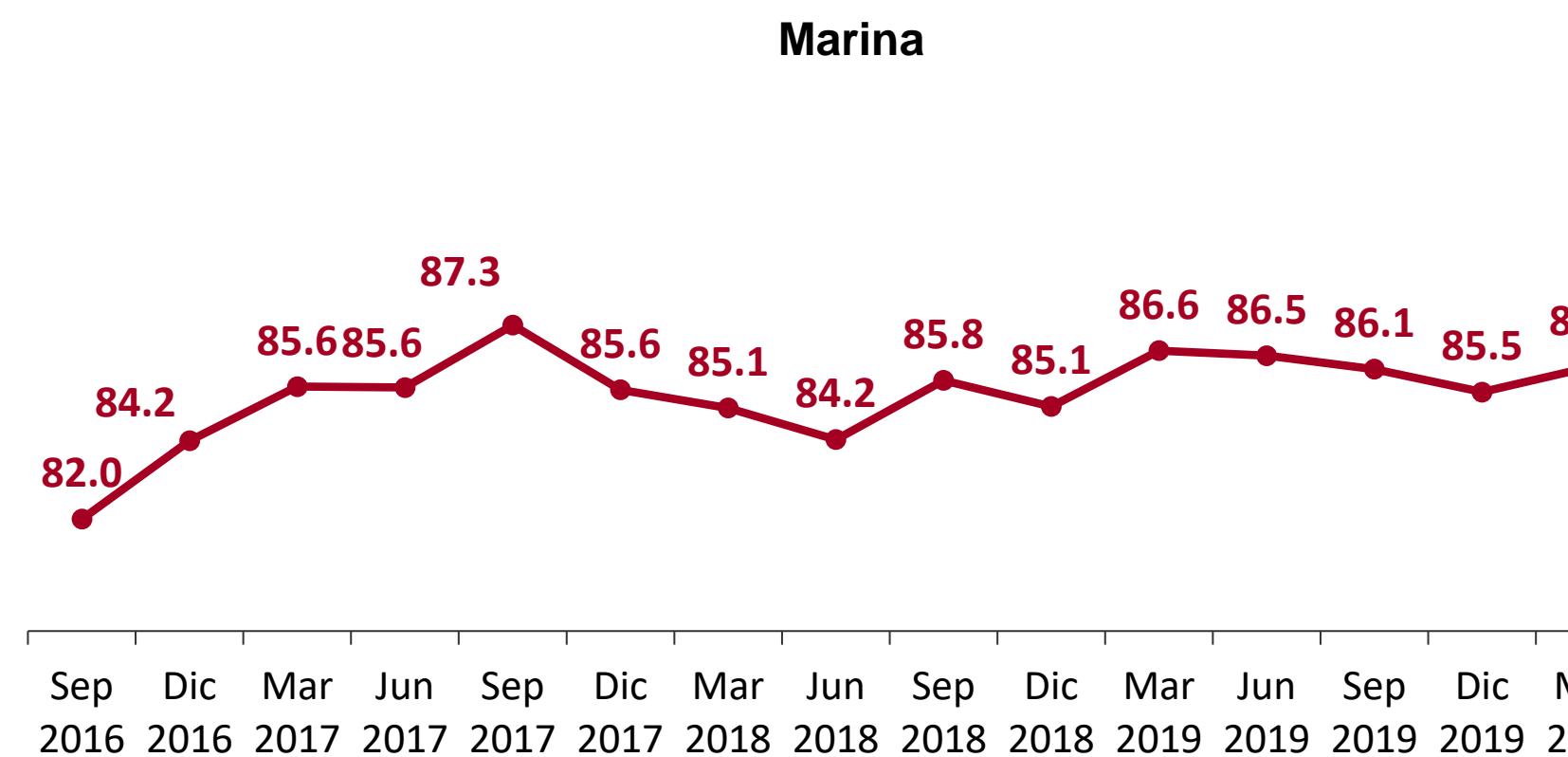
¹ Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.



Percepción sobre el desempeño de las autoridades

Desempeño de autoridades

86.2% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2020.

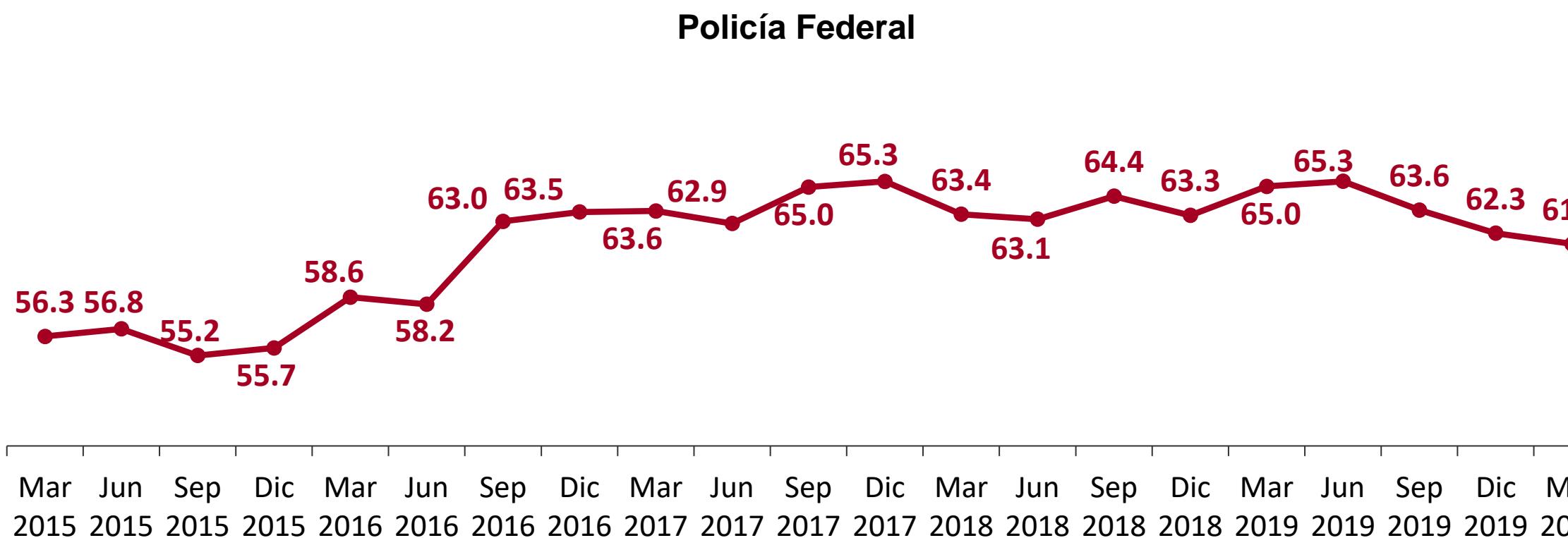


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Desempeño de autoridades

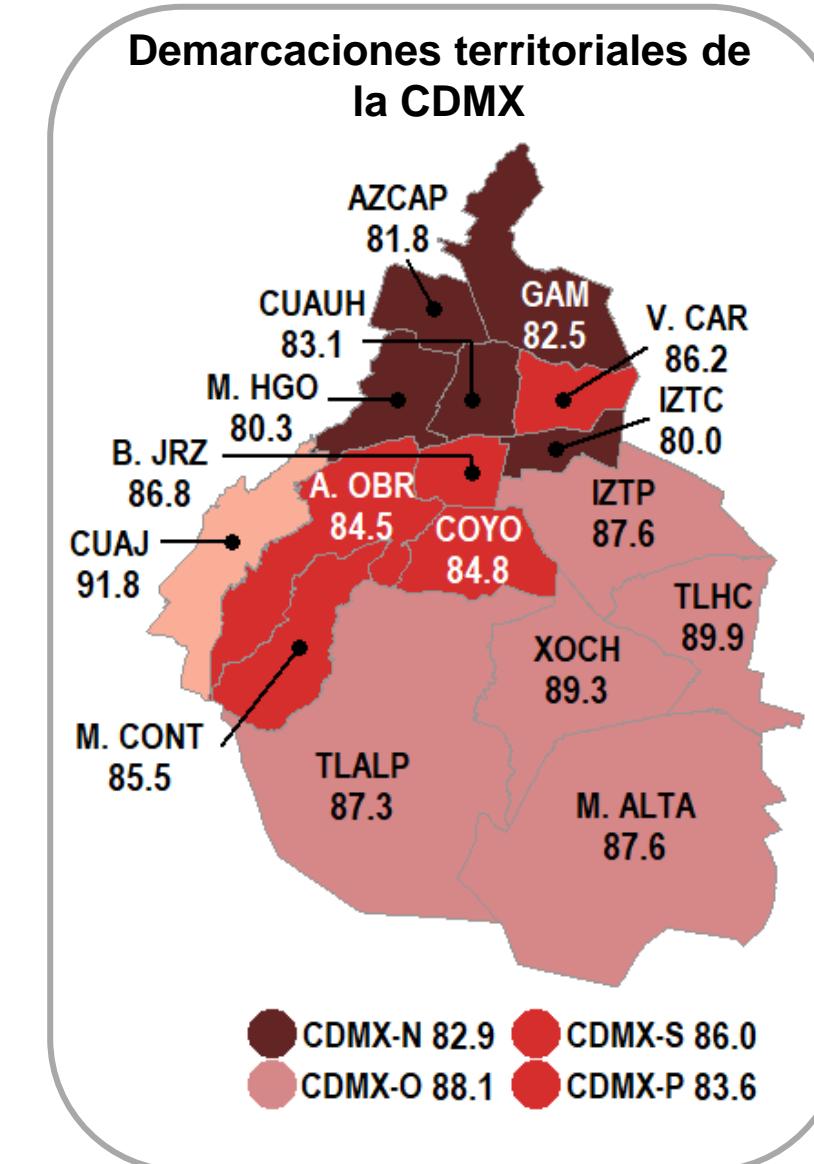
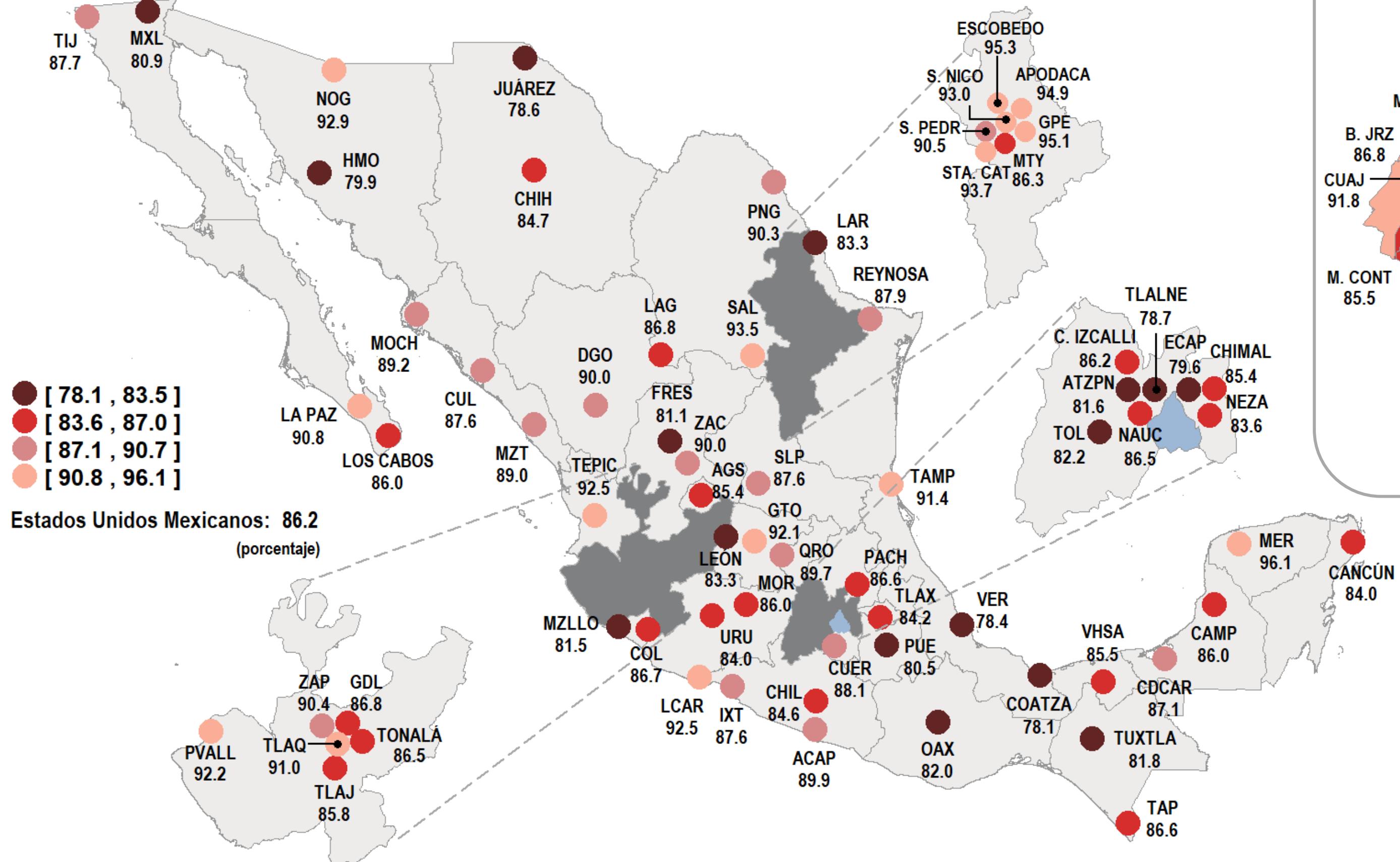
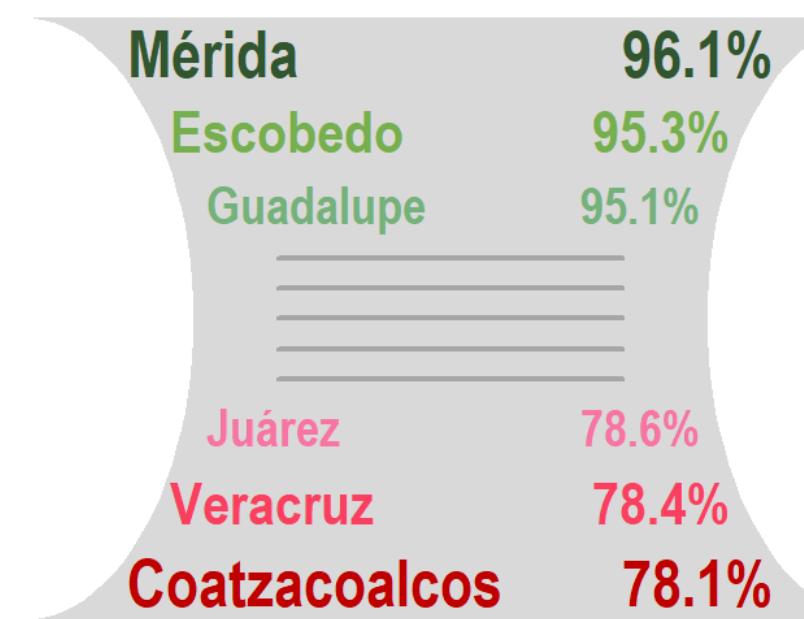
39.9% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Marina

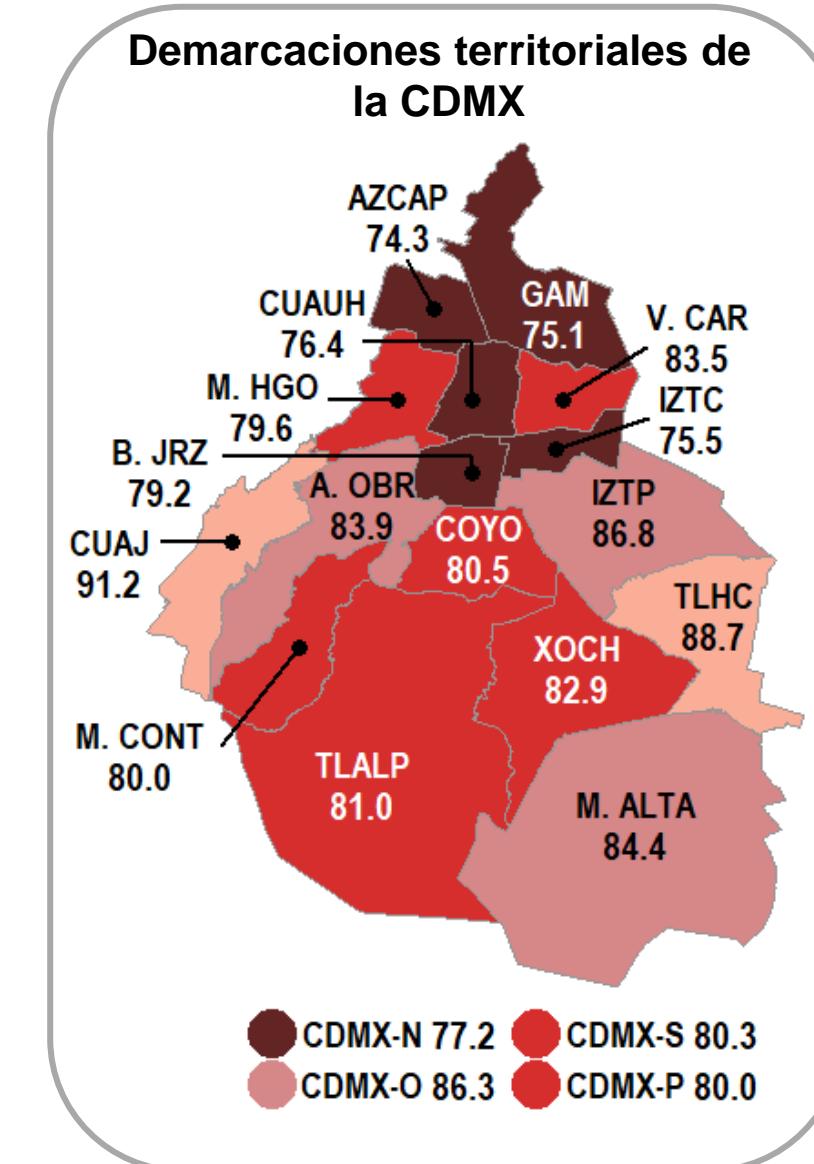
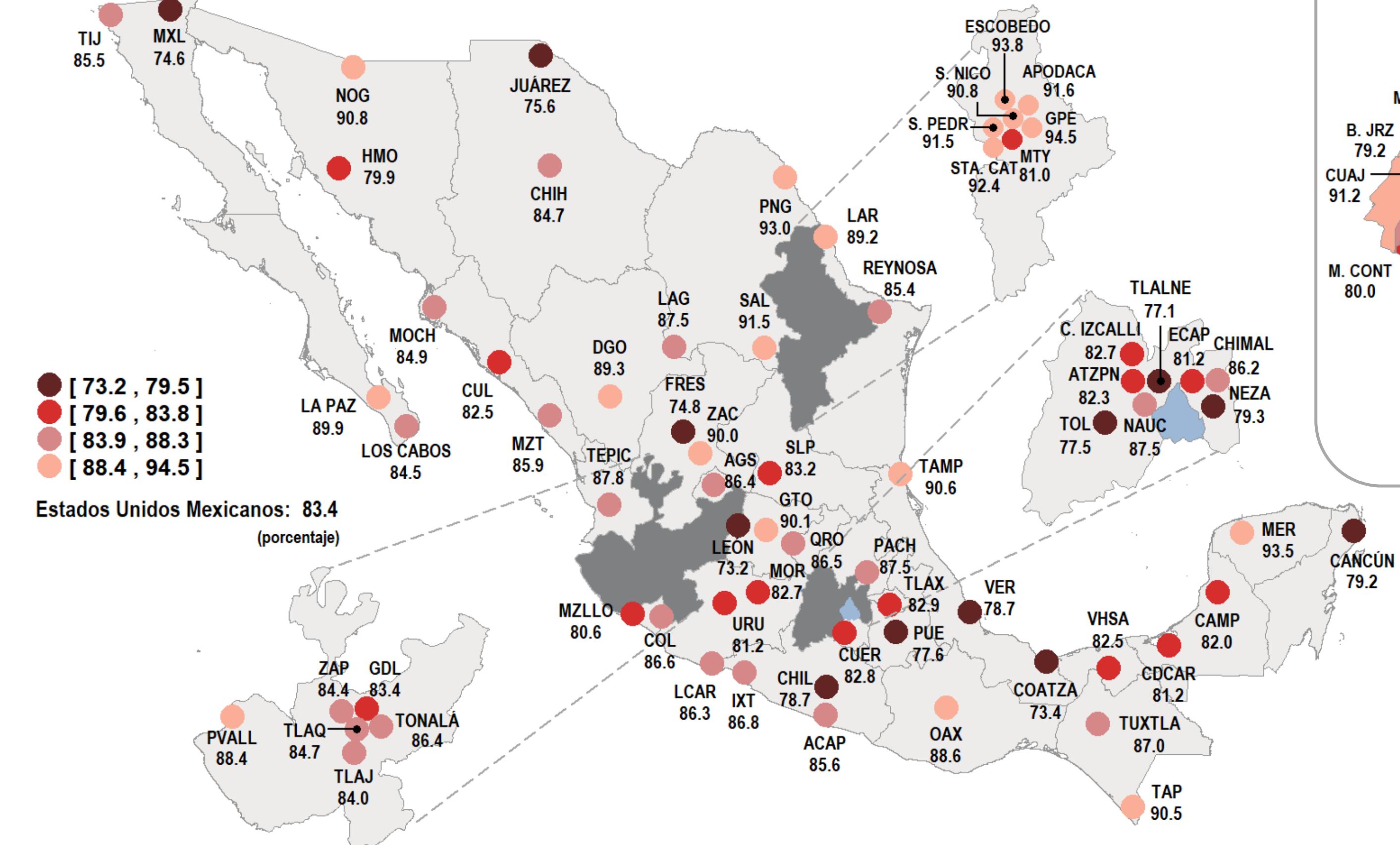
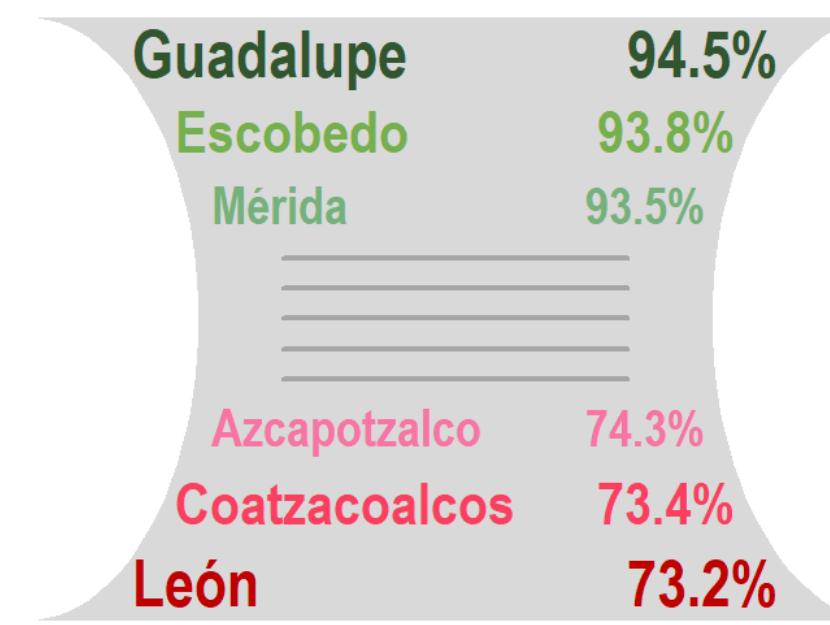
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Ejército

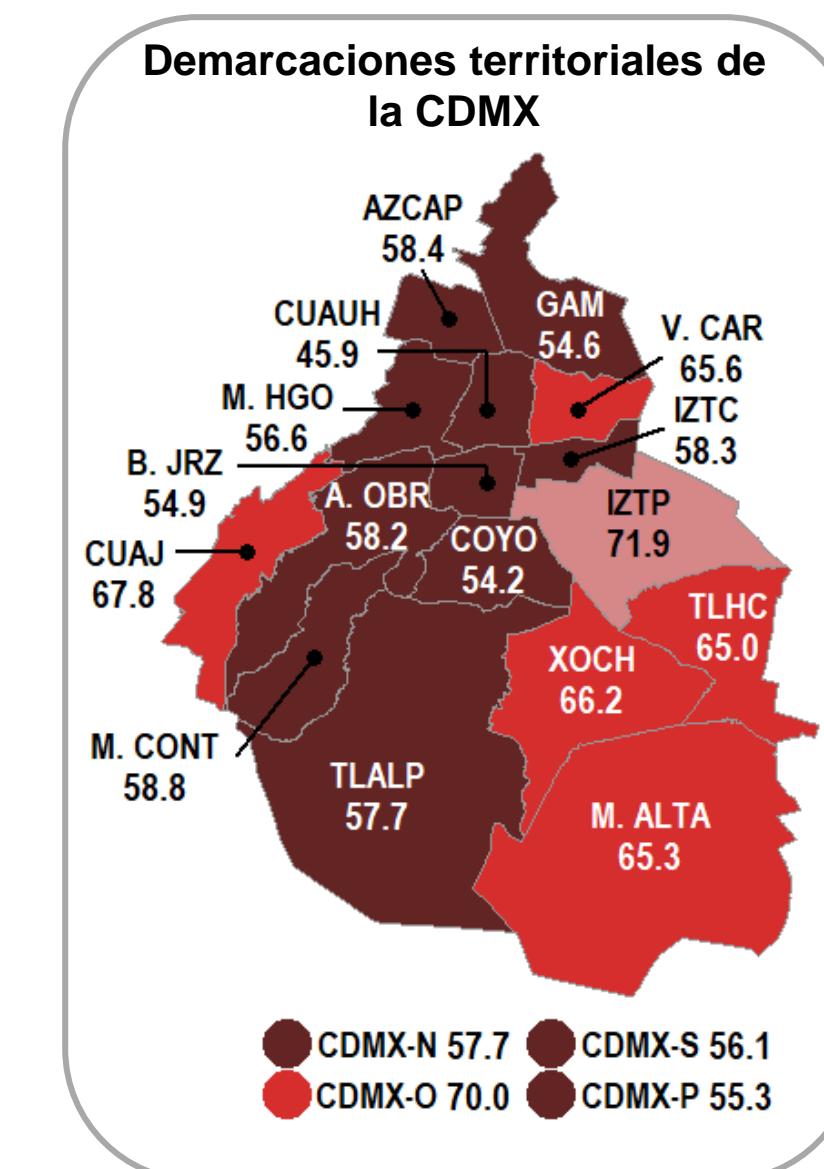
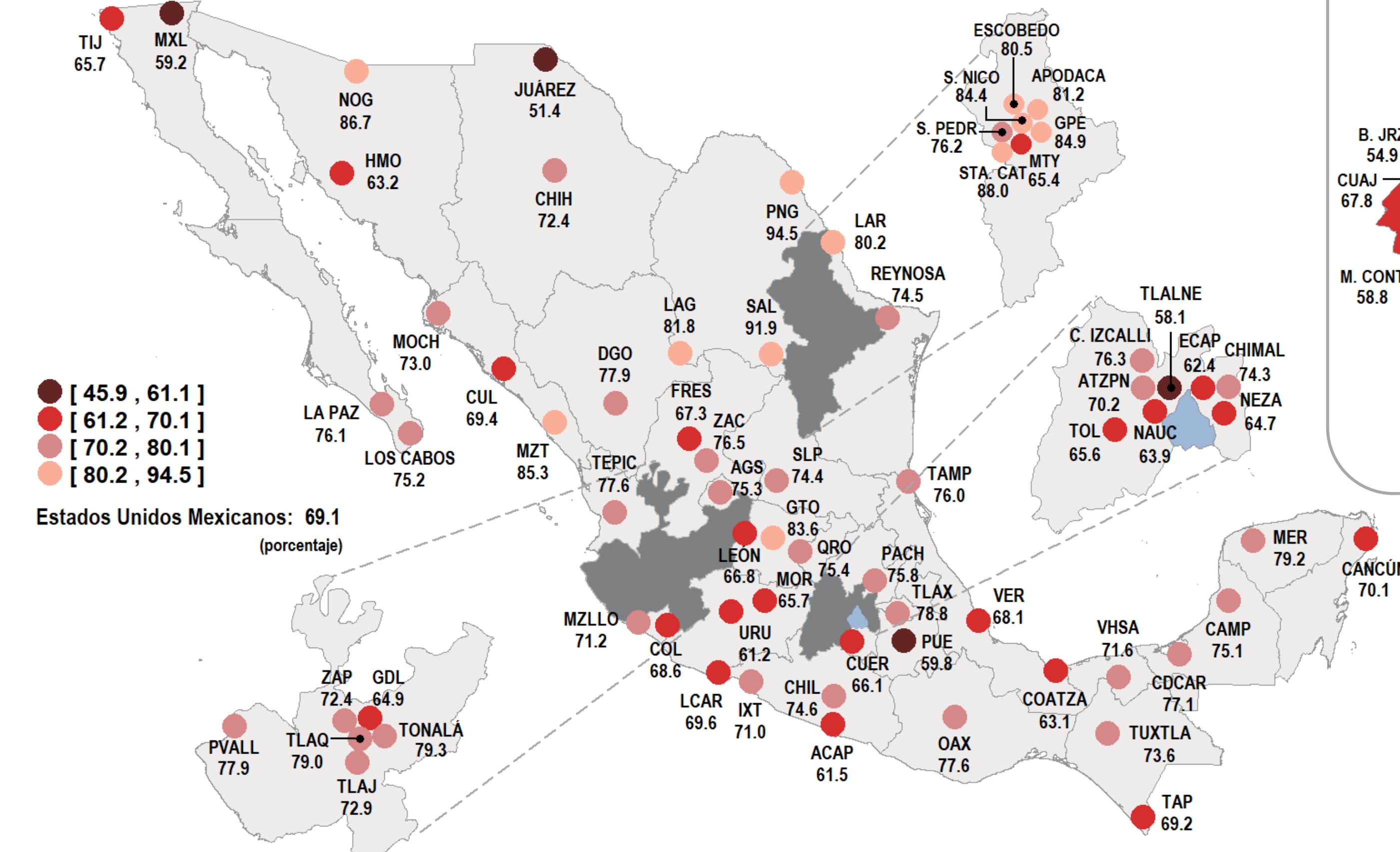
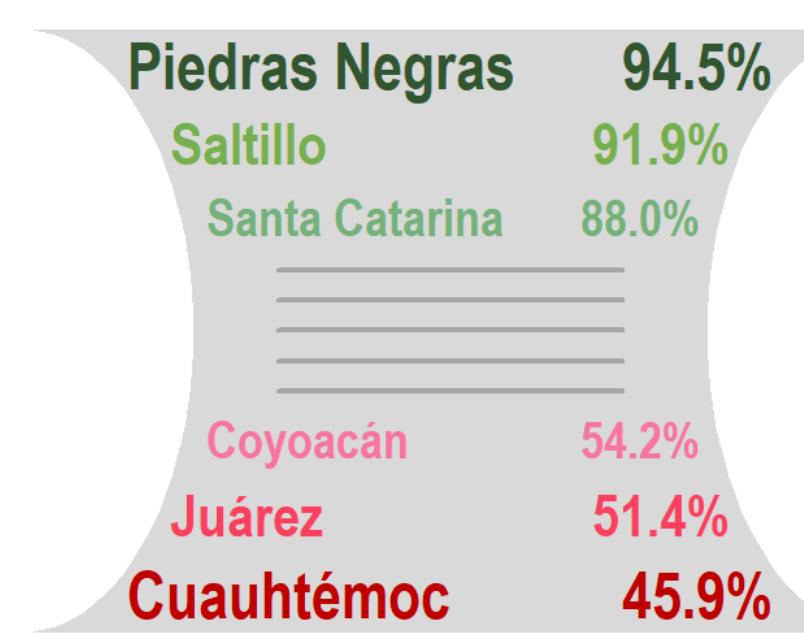
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional**.

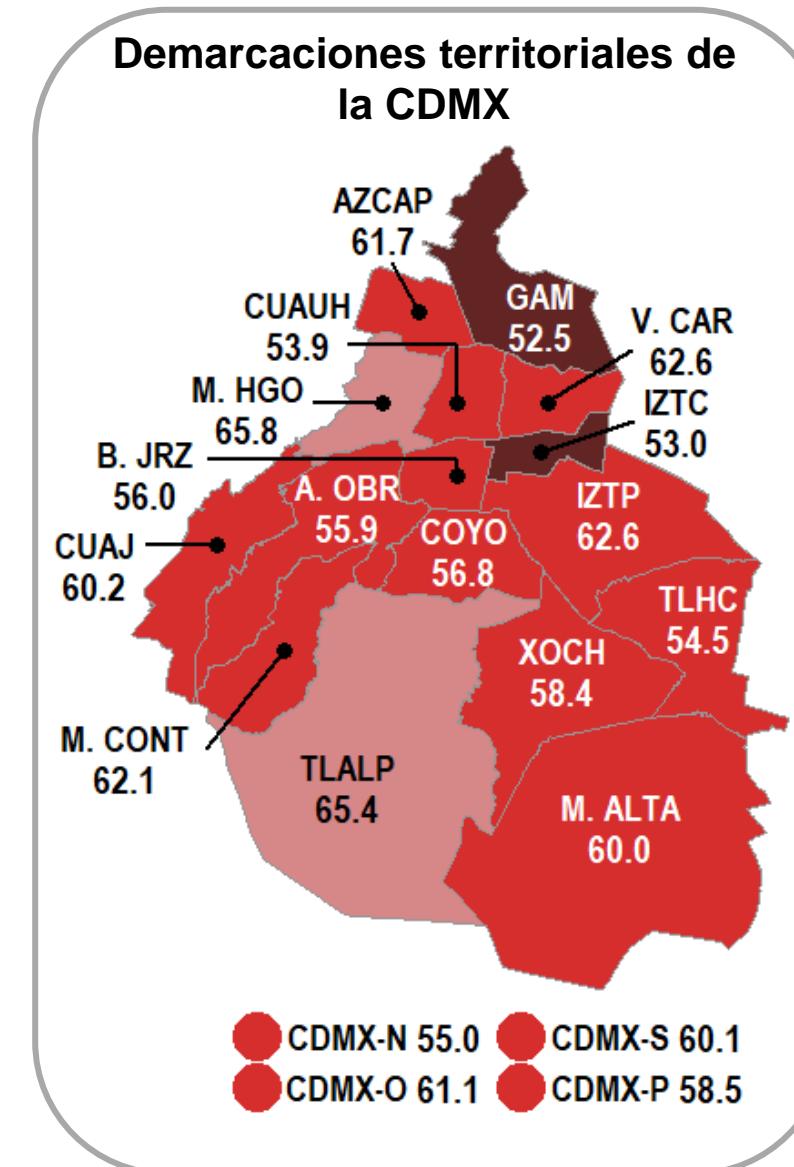
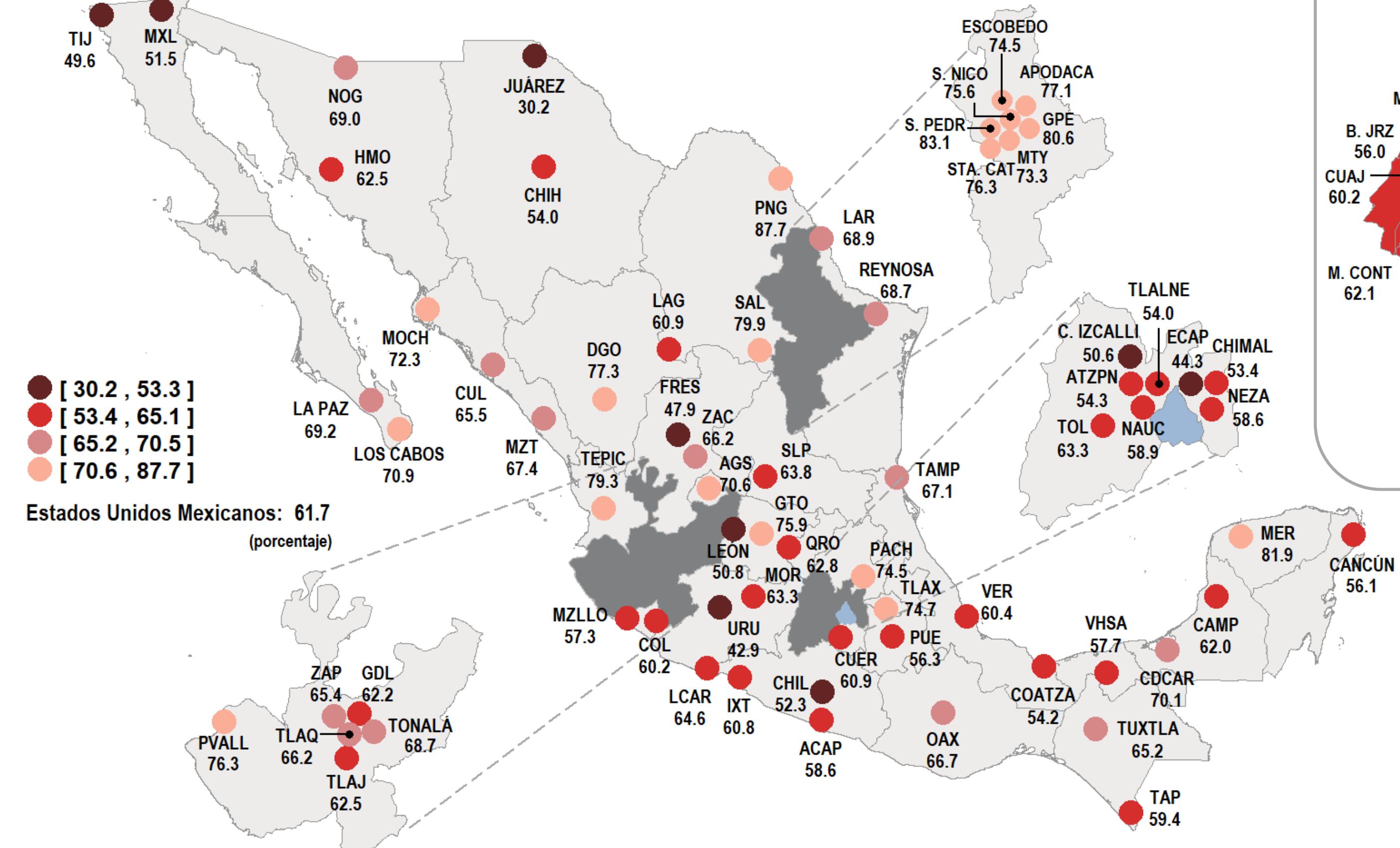
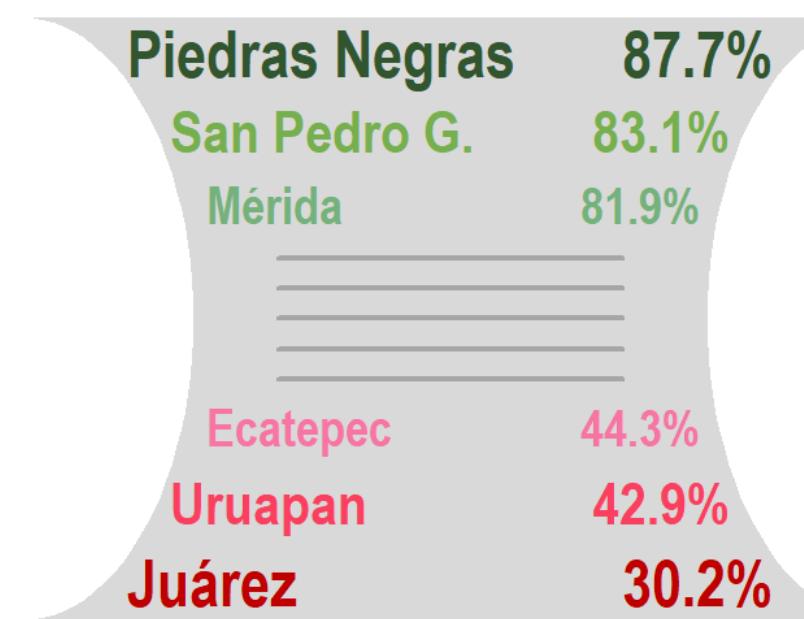


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Desempeño de autoridades – Policía Federal

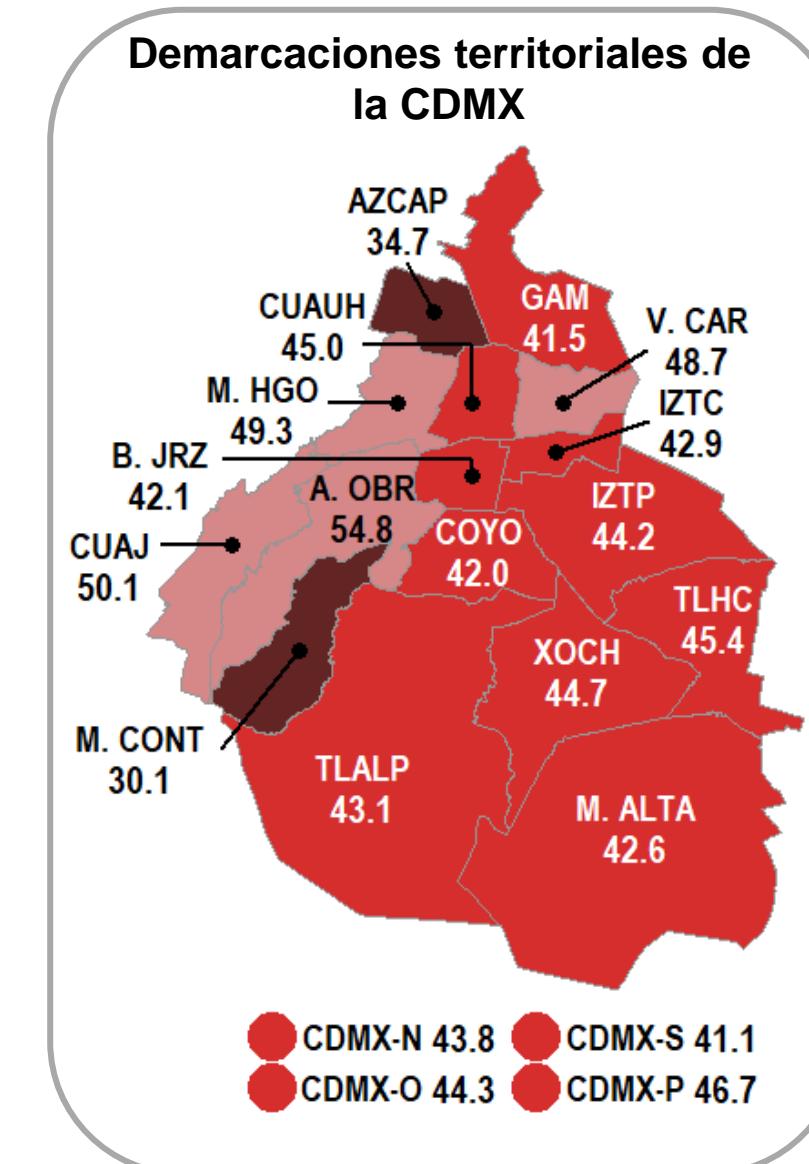
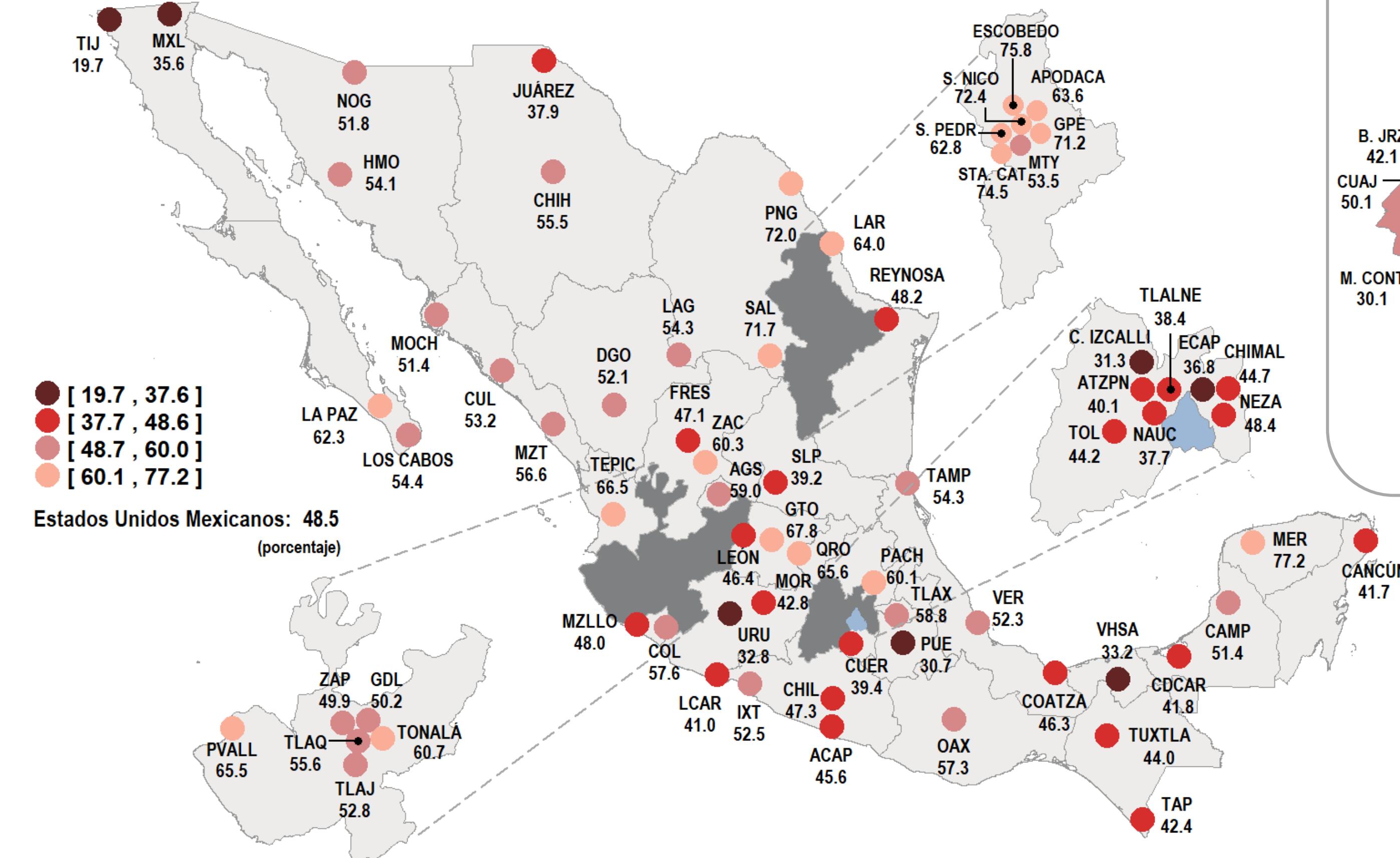
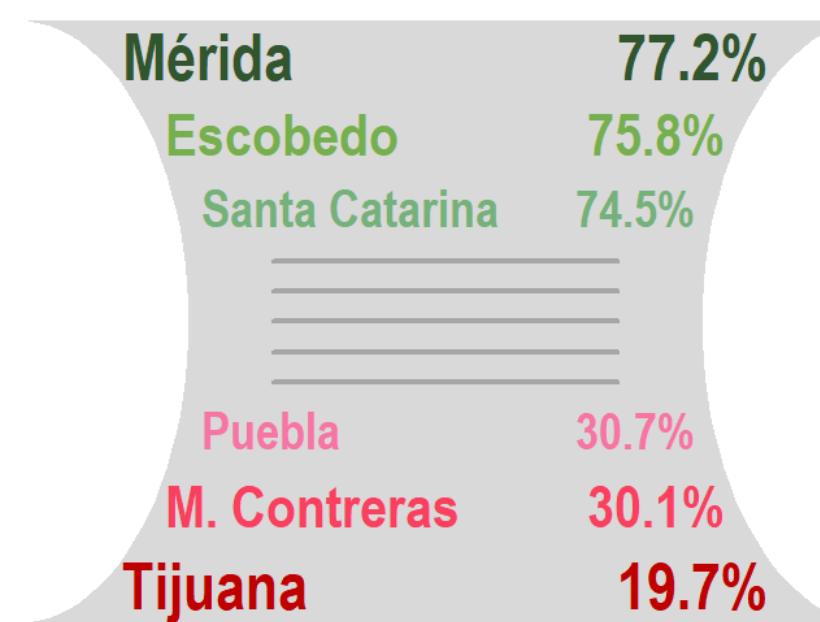
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Federal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Policía Estatal

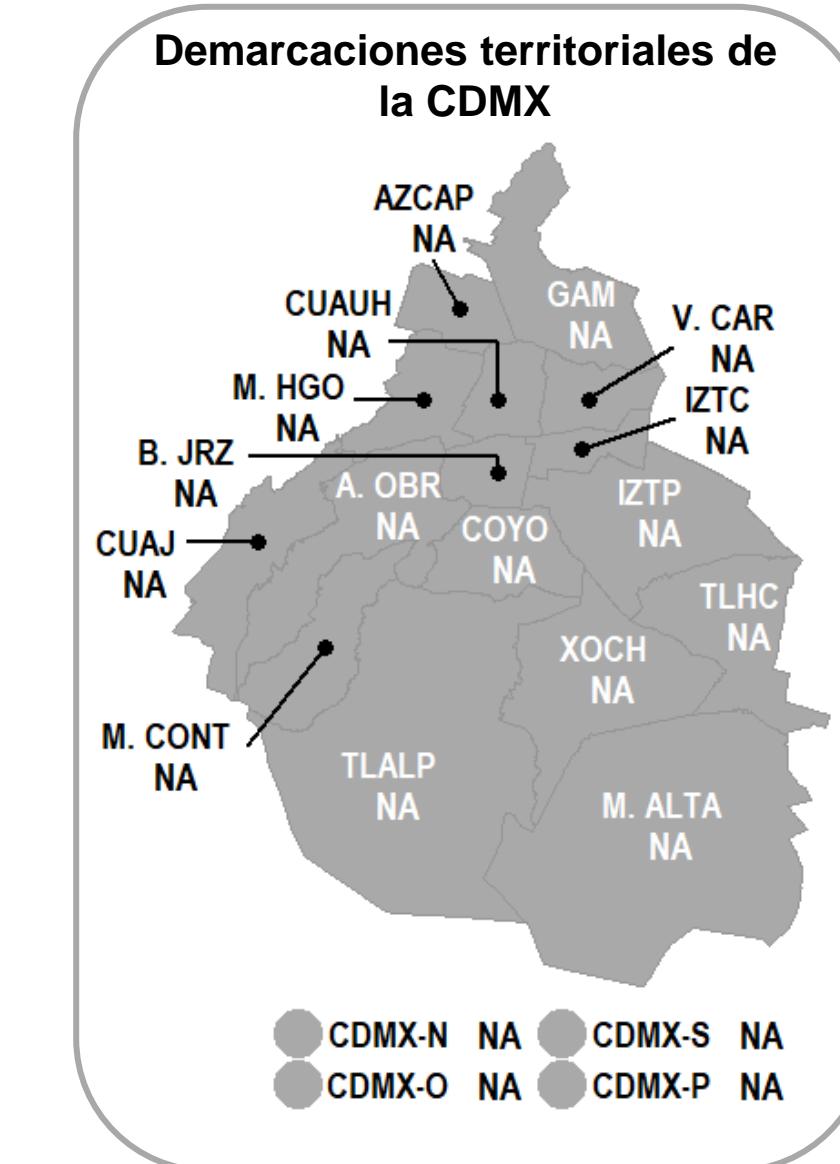
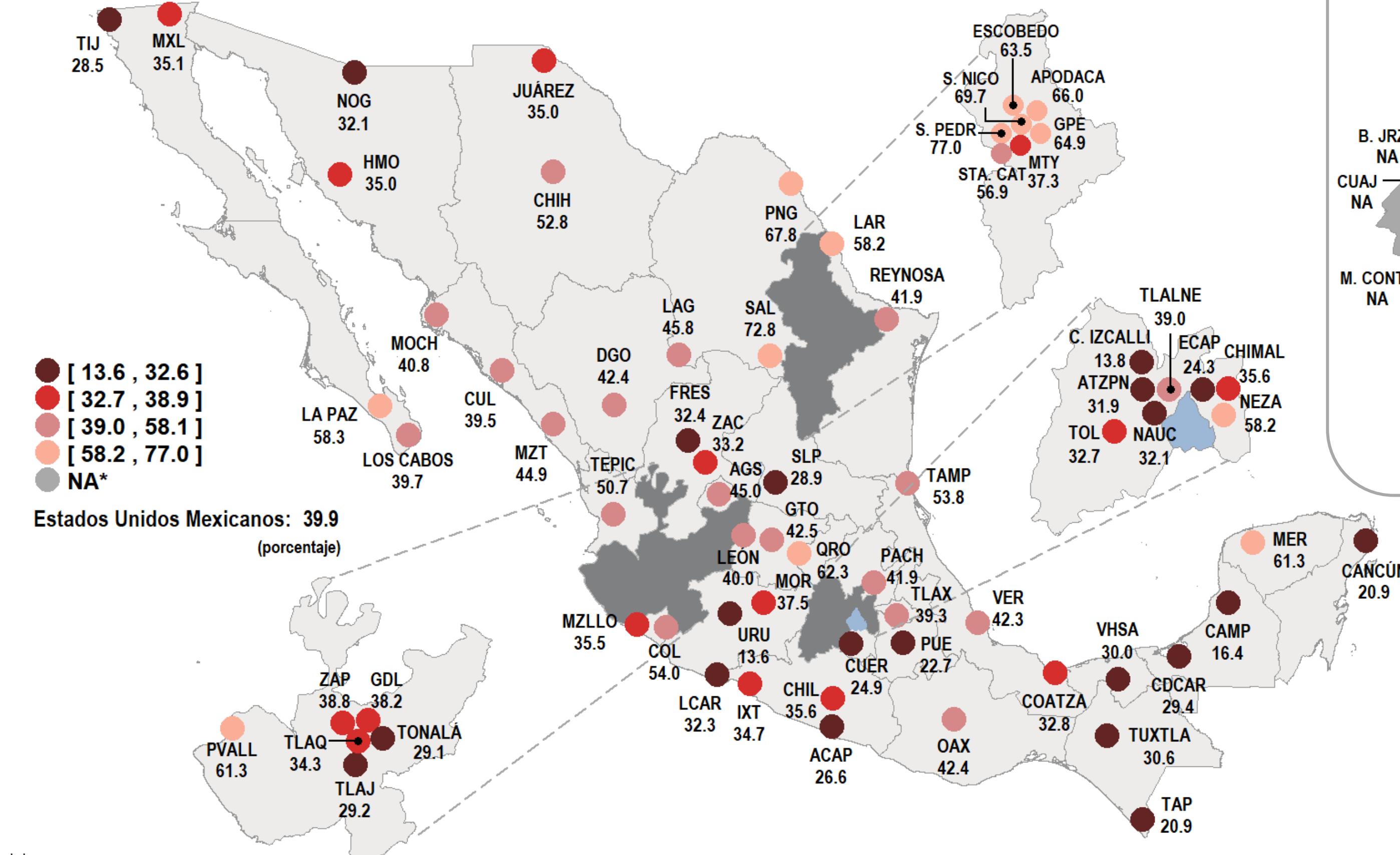
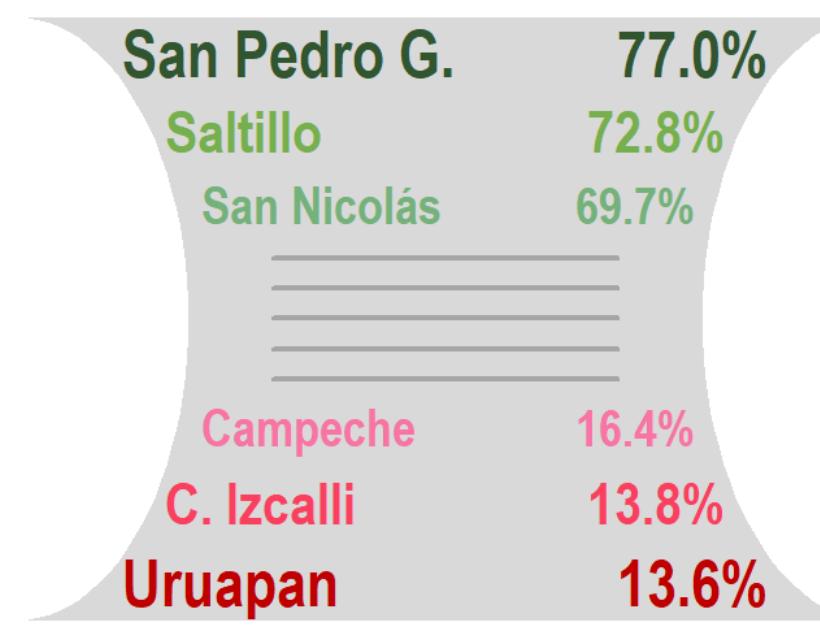
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

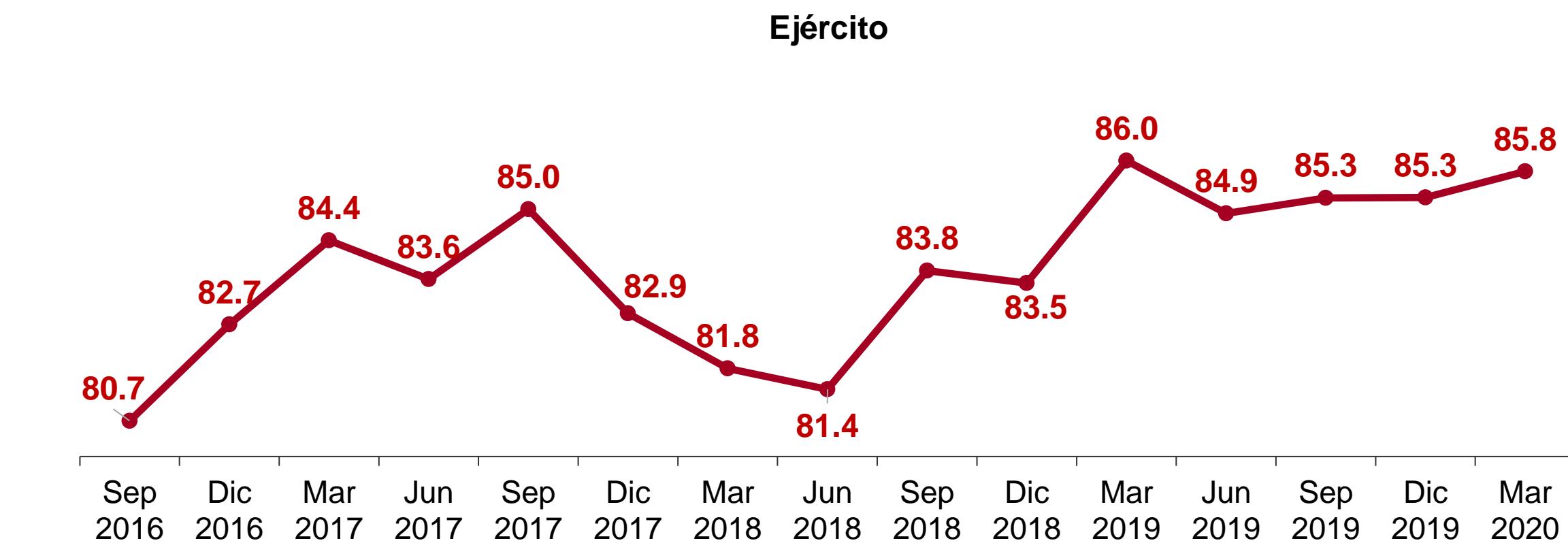
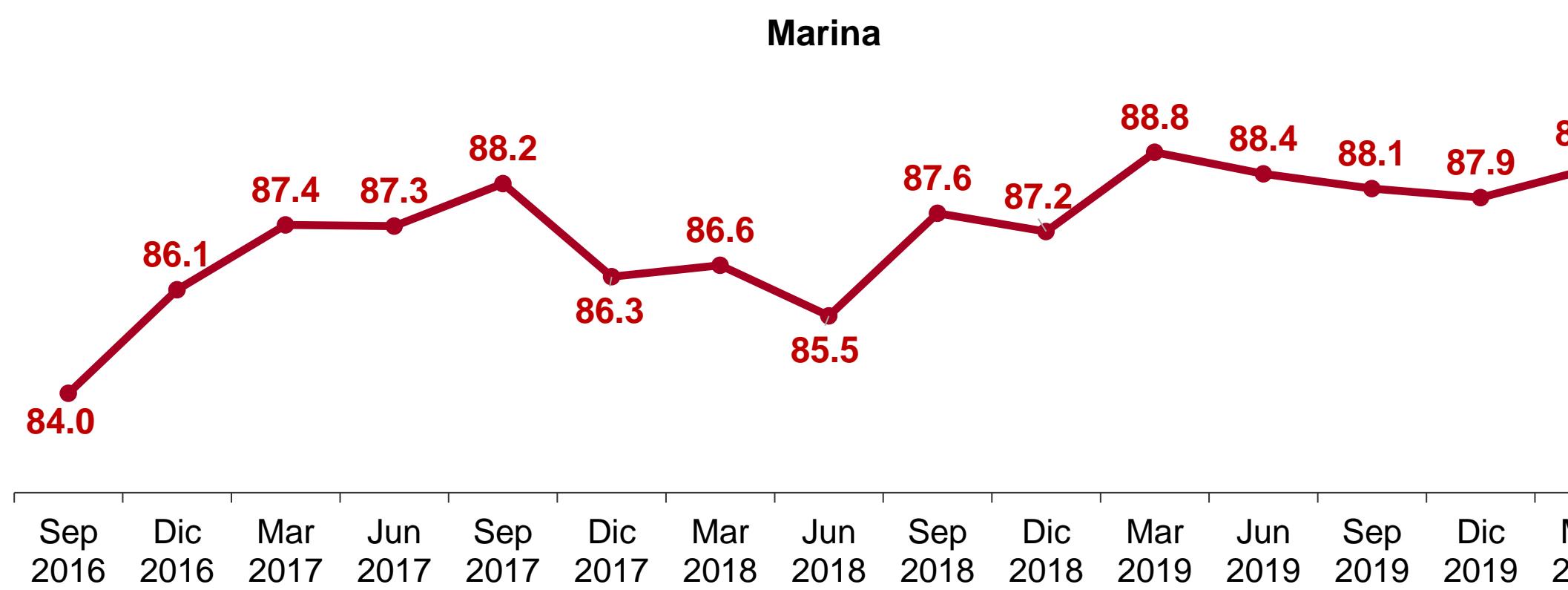


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* No aplica para la Ciudad de México, las 4 regiones y 16 demarcaciones territoriales.

Confianza en autoridades

88.5% de la población de 18 años y más manifestó **confianza¹** en la **Marina** durante marzo de 2020.

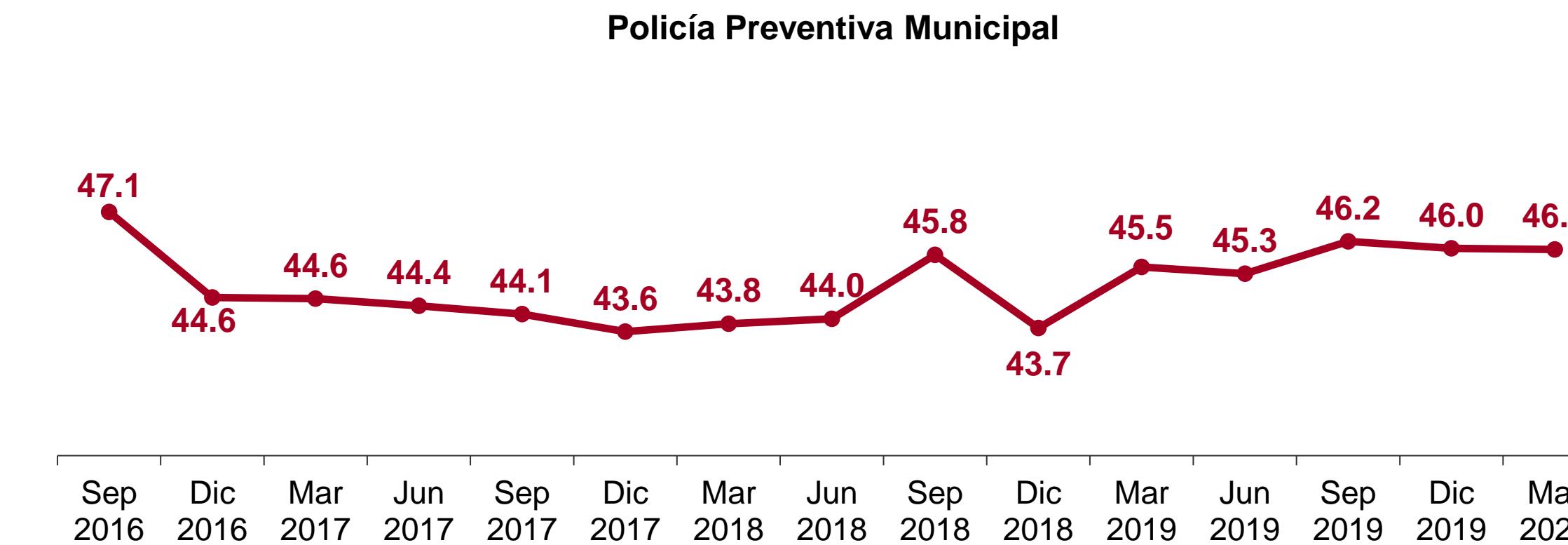
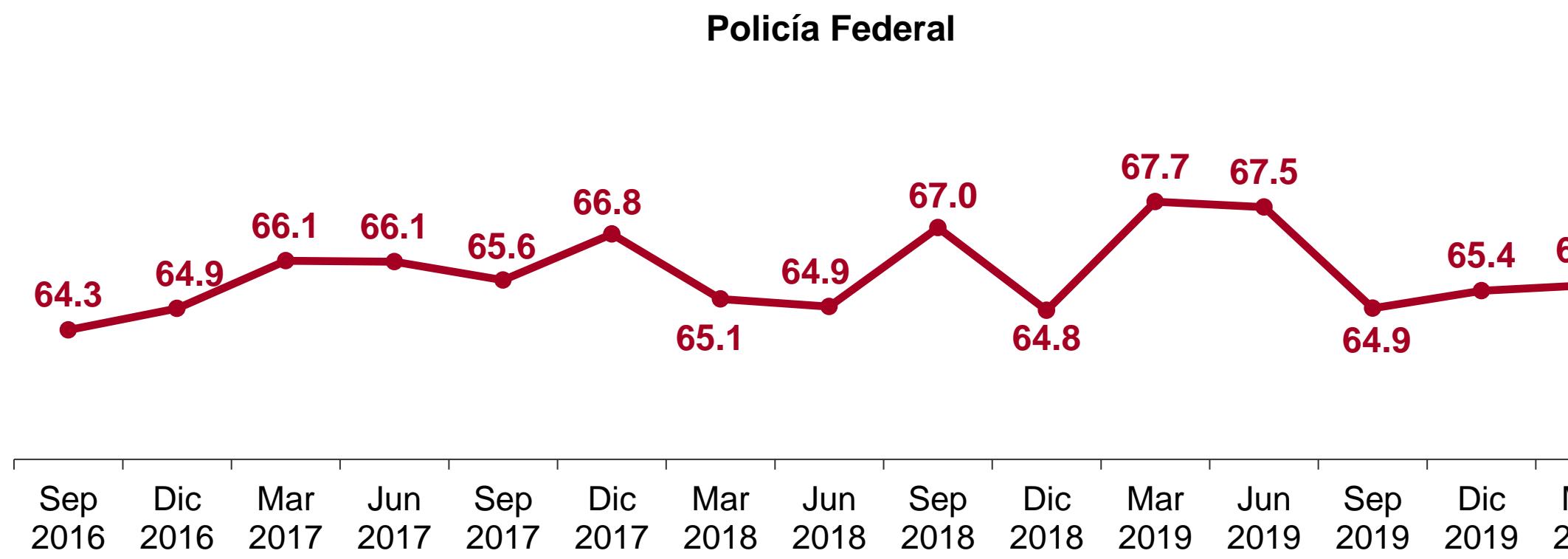


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Confianza en autoridades

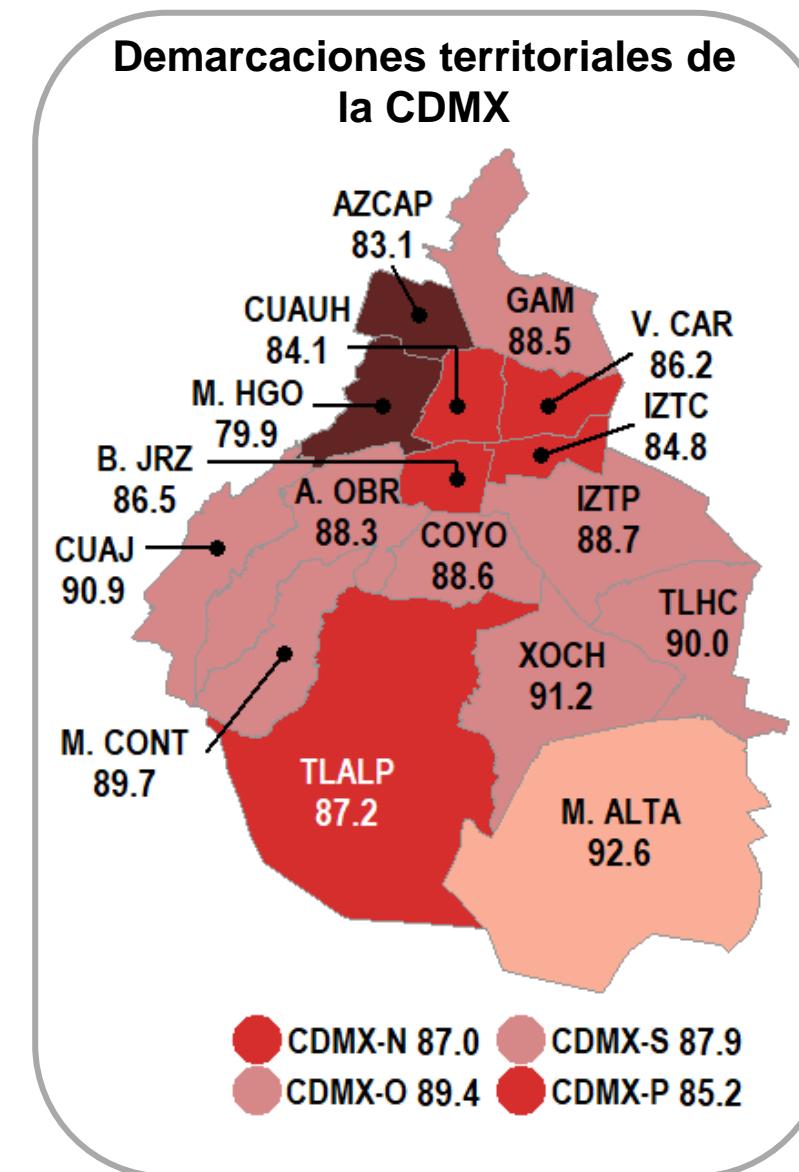
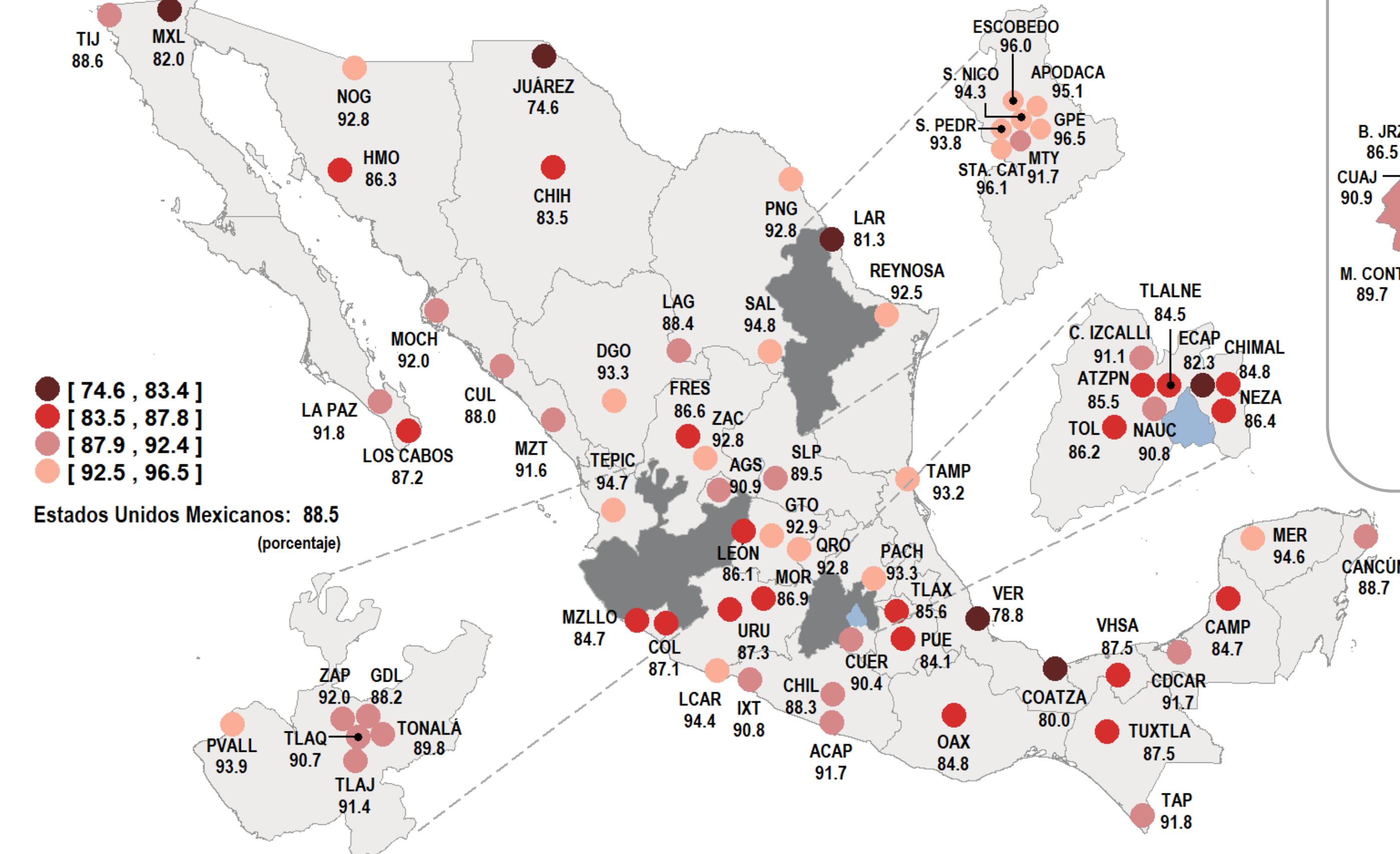
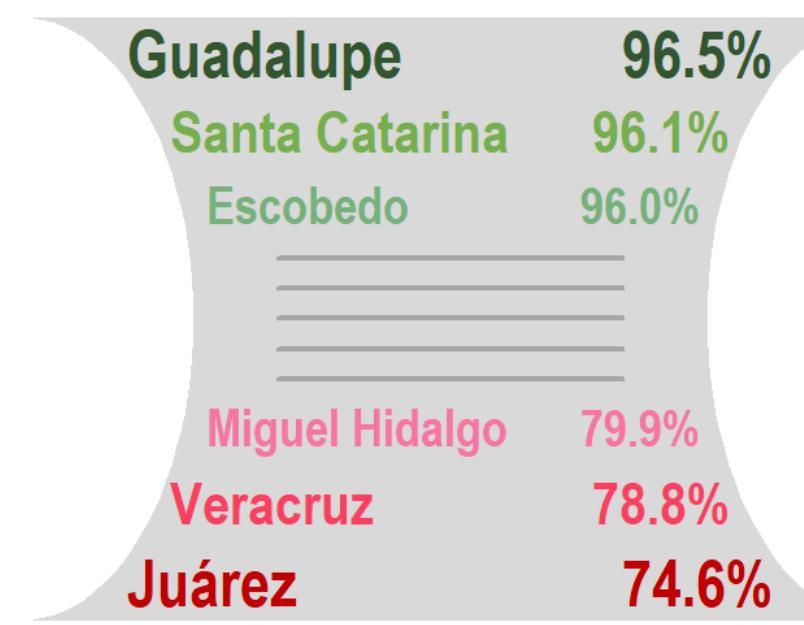
46% manifestó **confianza¹** en la **Policía Preventiva Municipal** durante marzo de 2020.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Marina

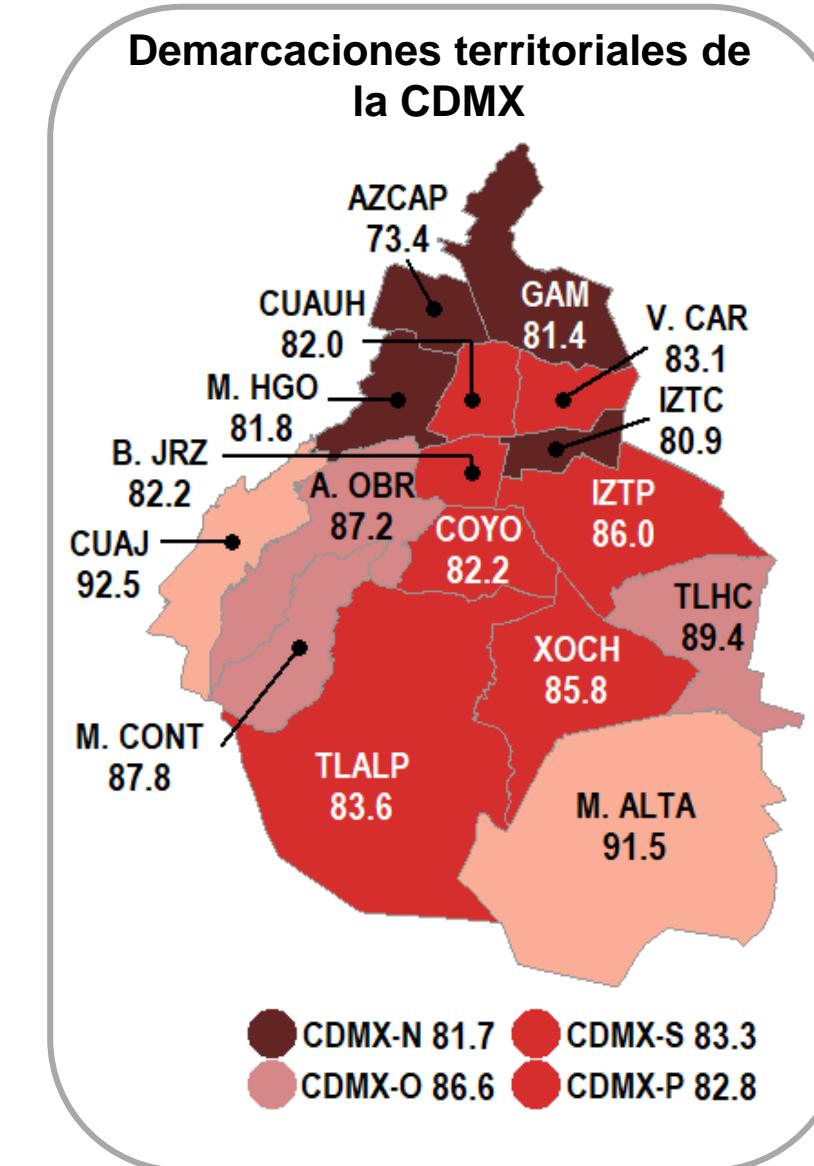
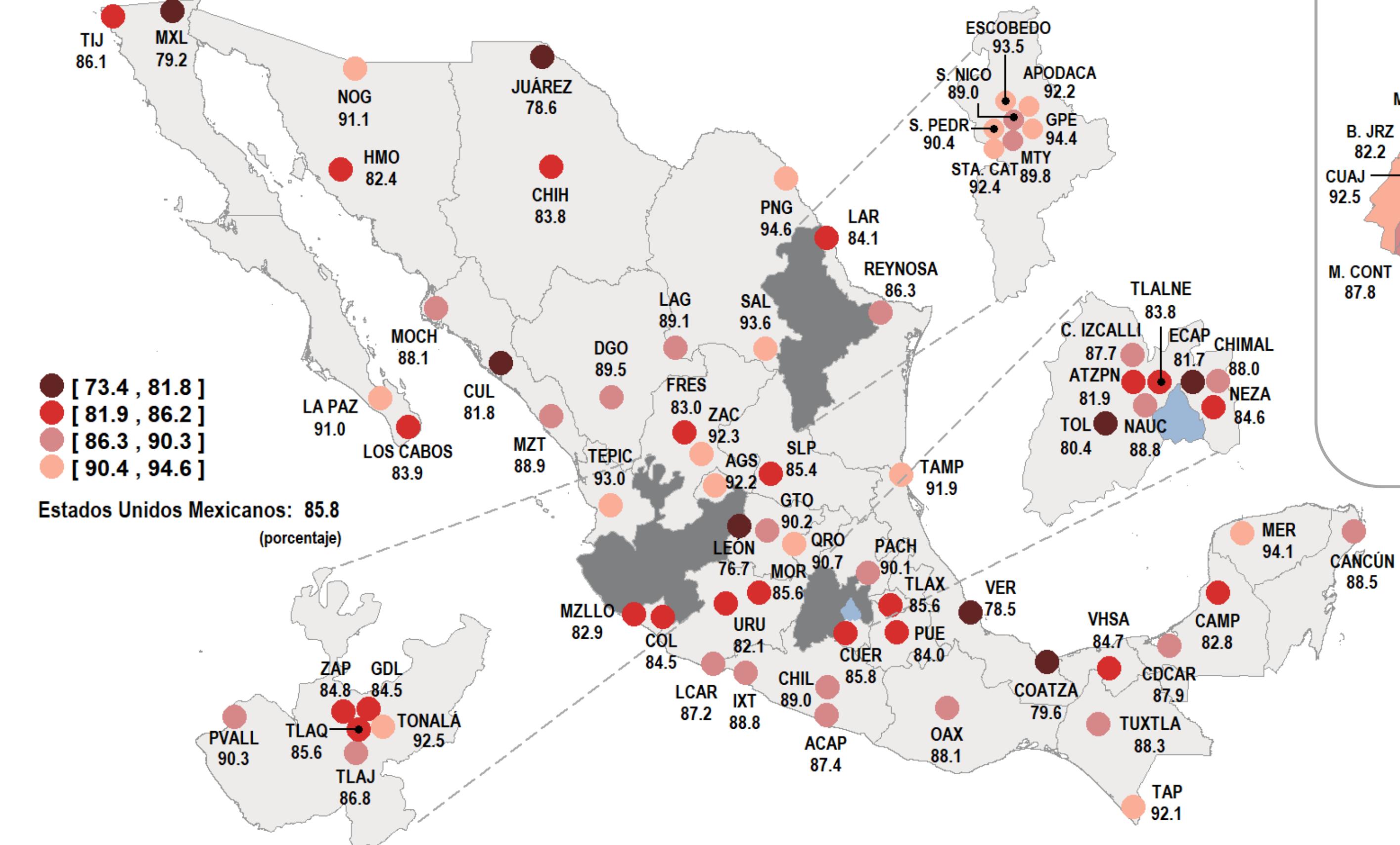
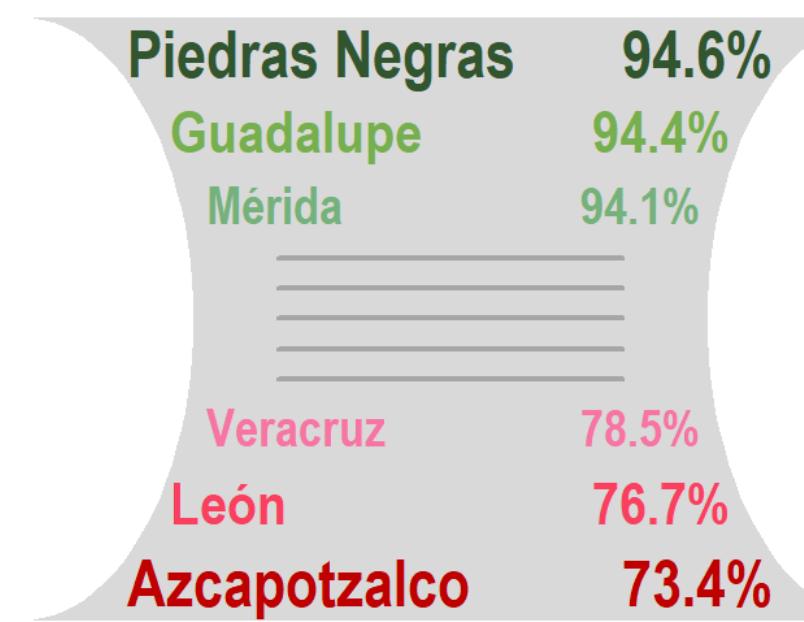
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Ejército

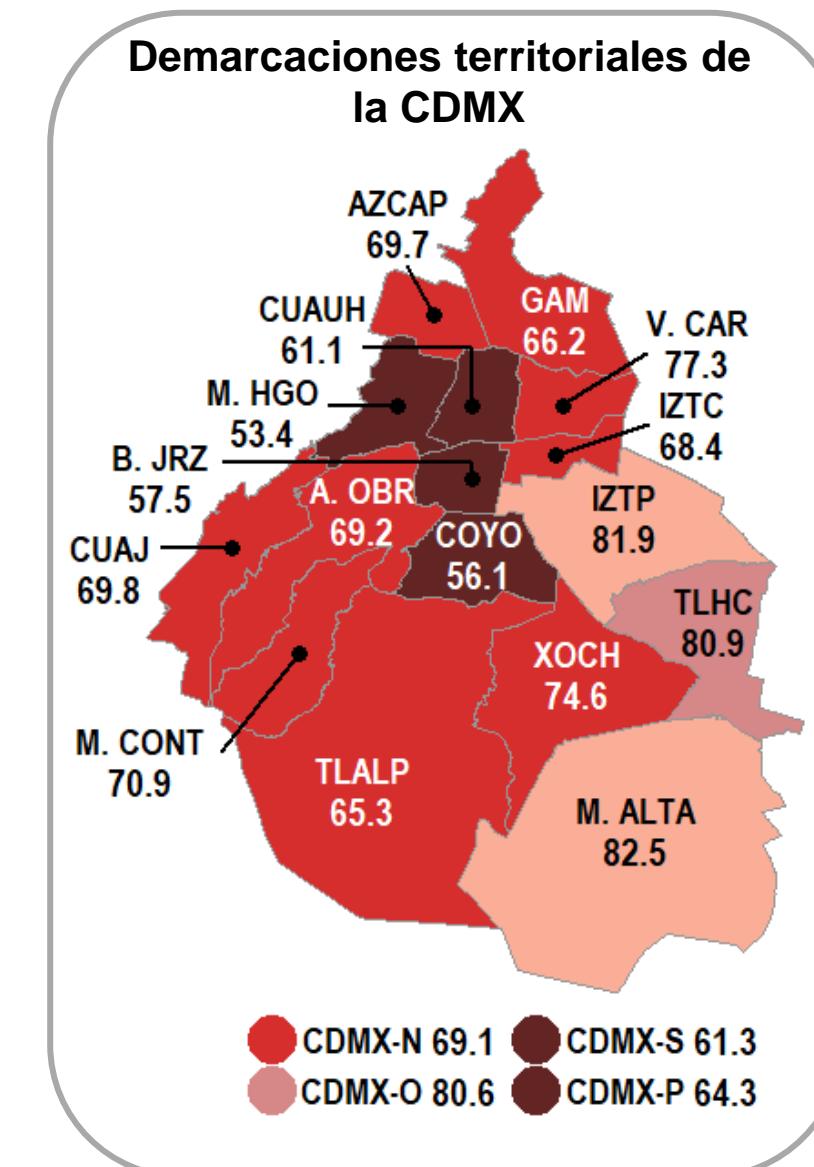
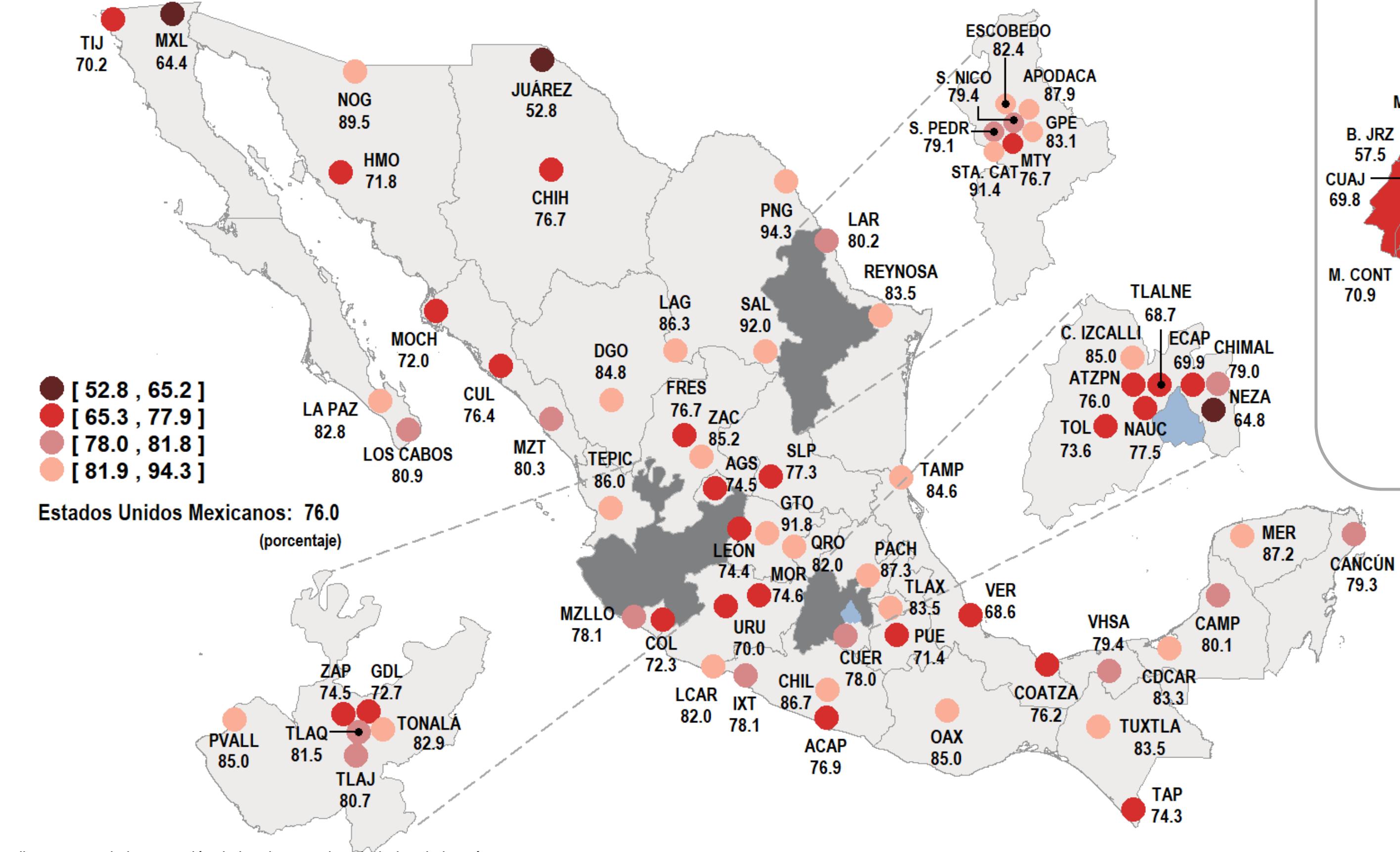
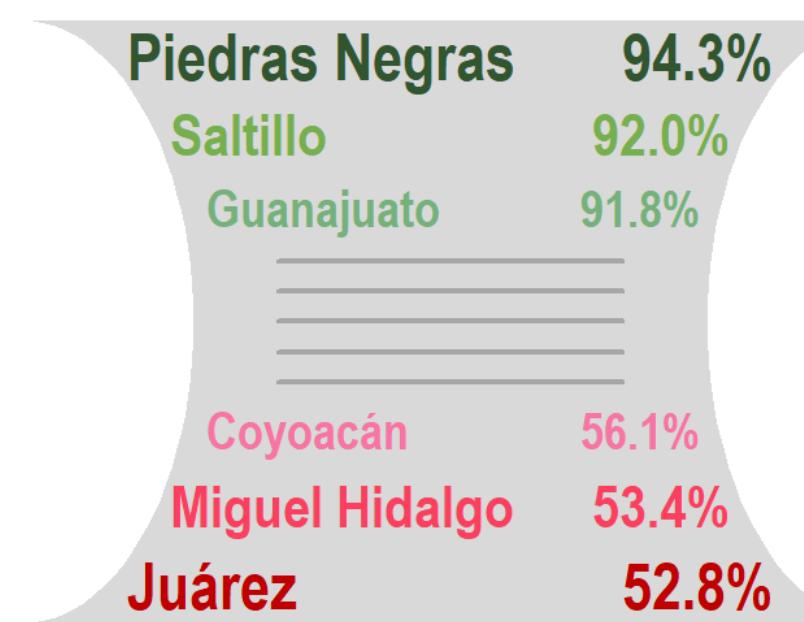
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

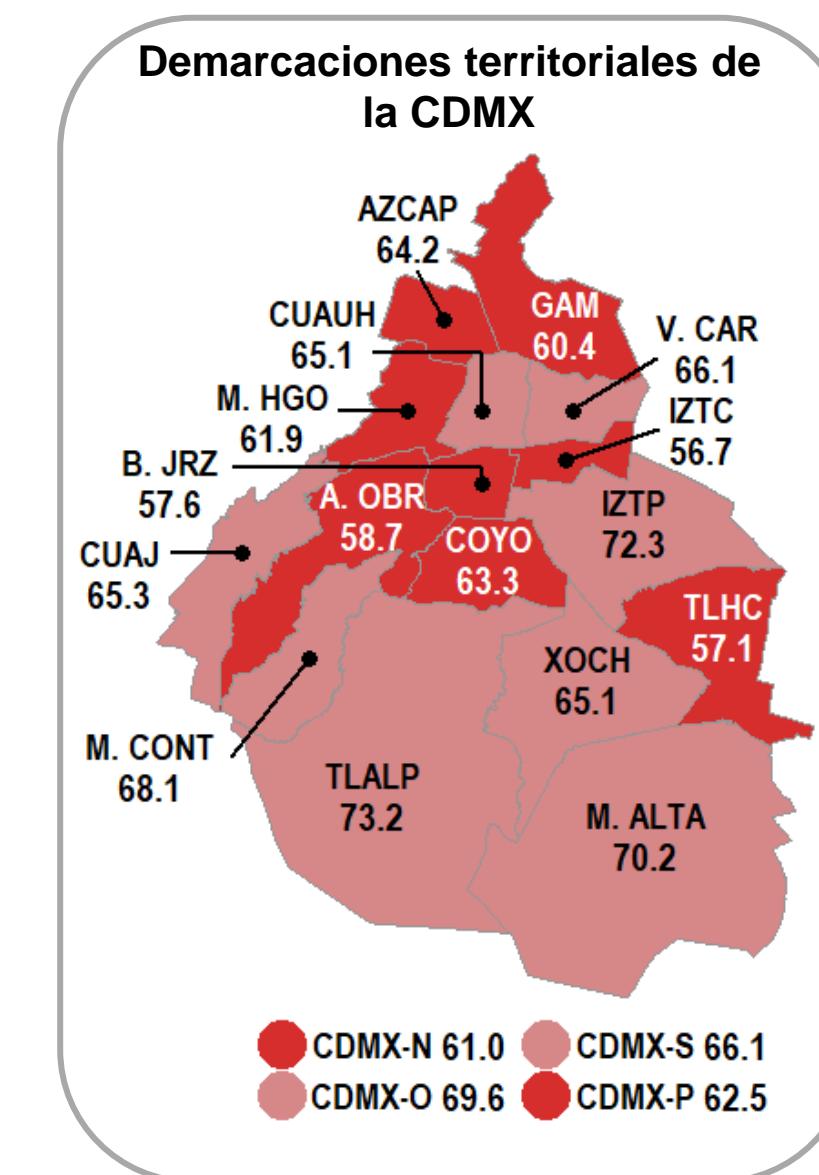
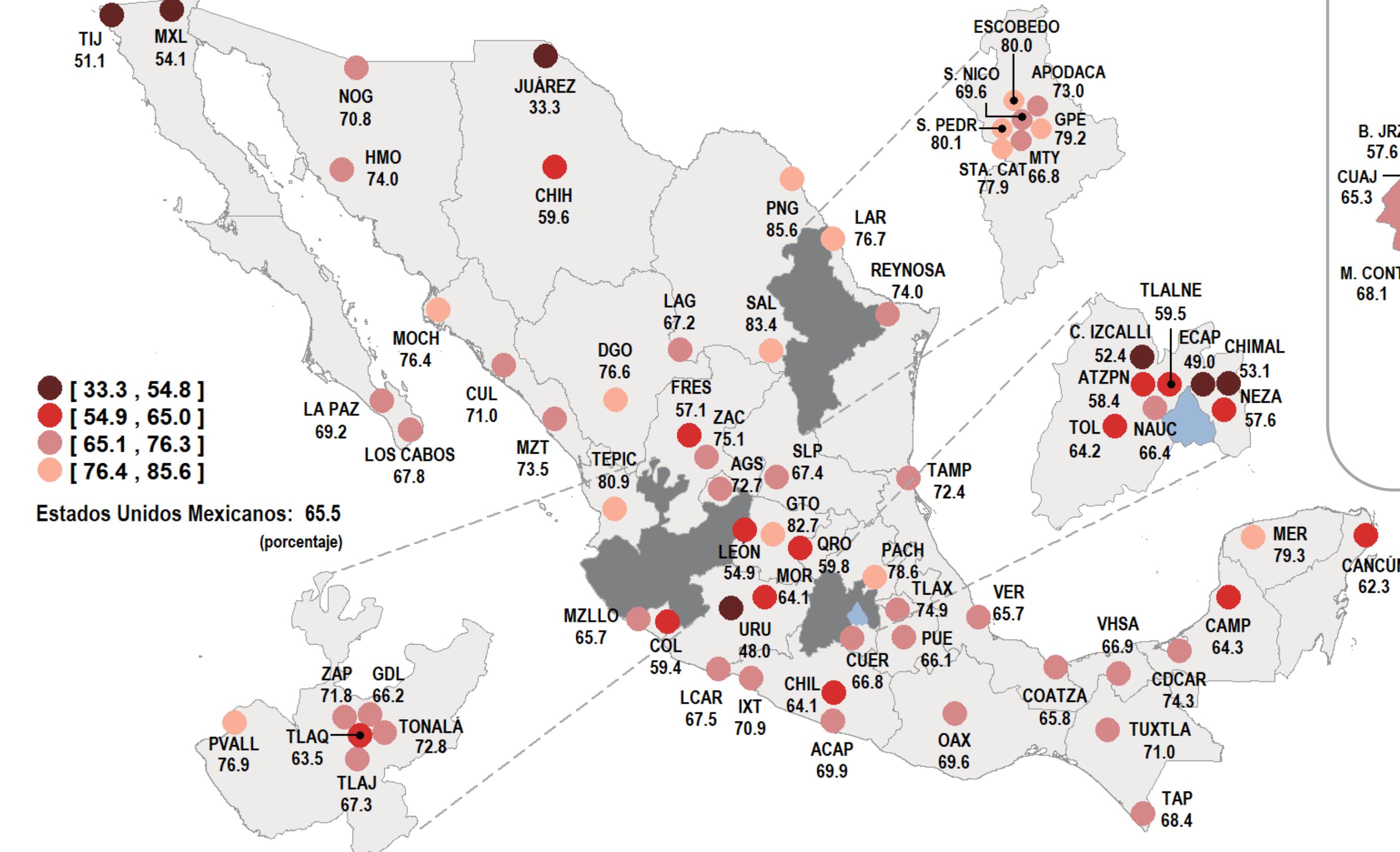
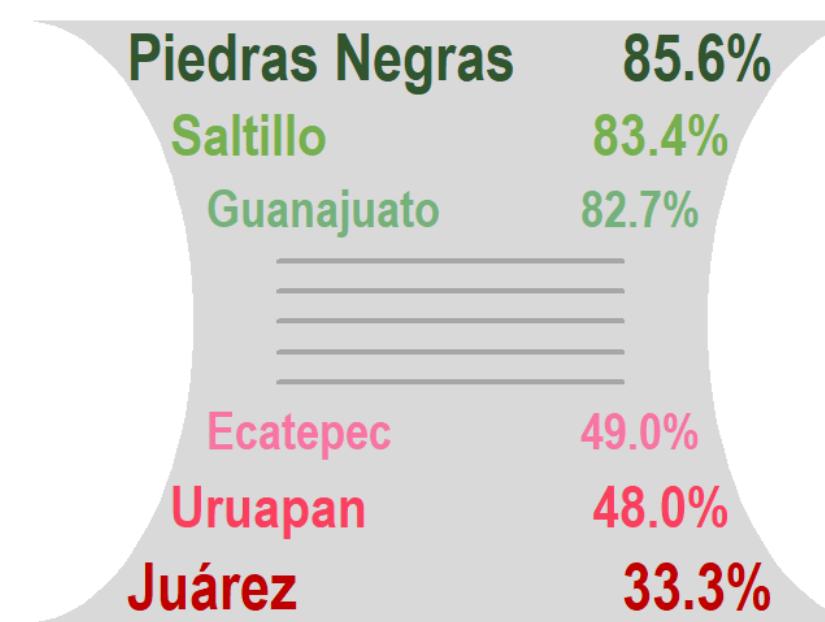


¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Confianza en autoridades – Policía Federal

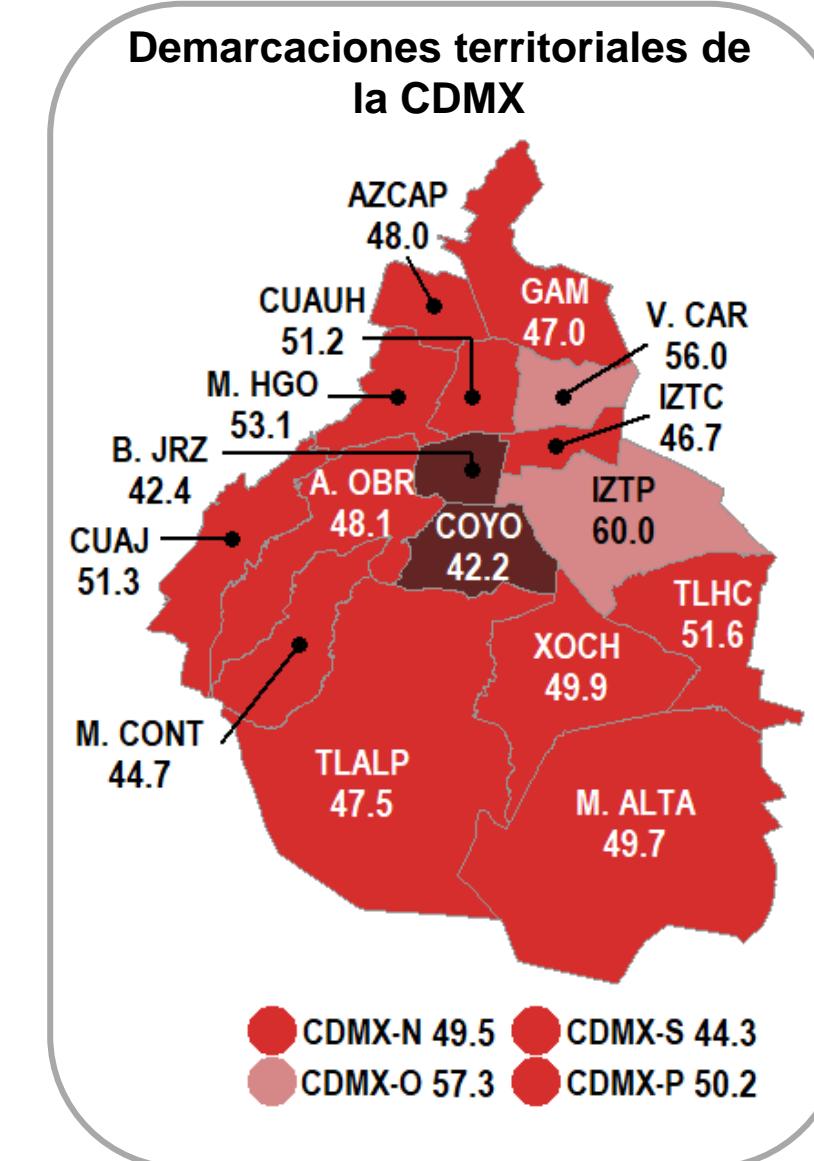
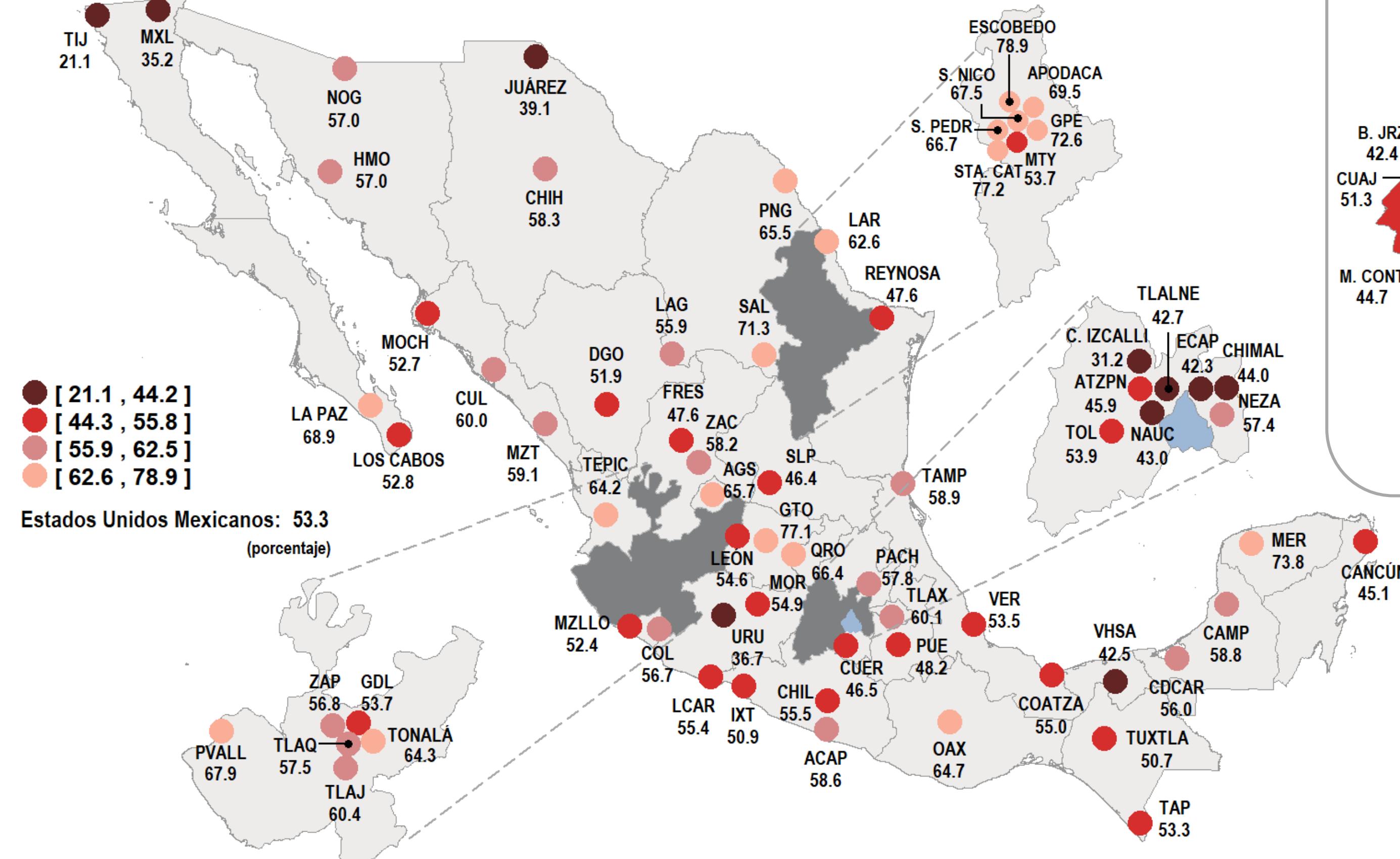
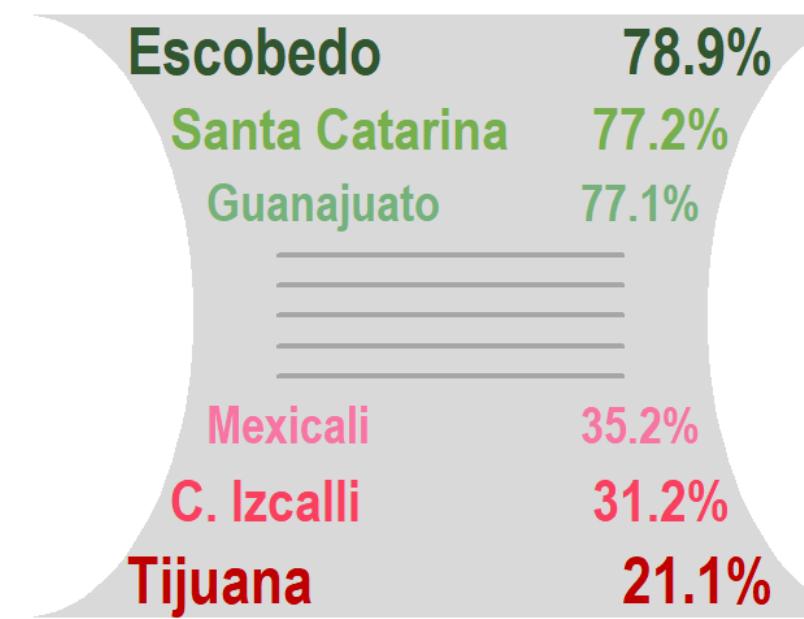
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Policía Federal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Policía Estatal

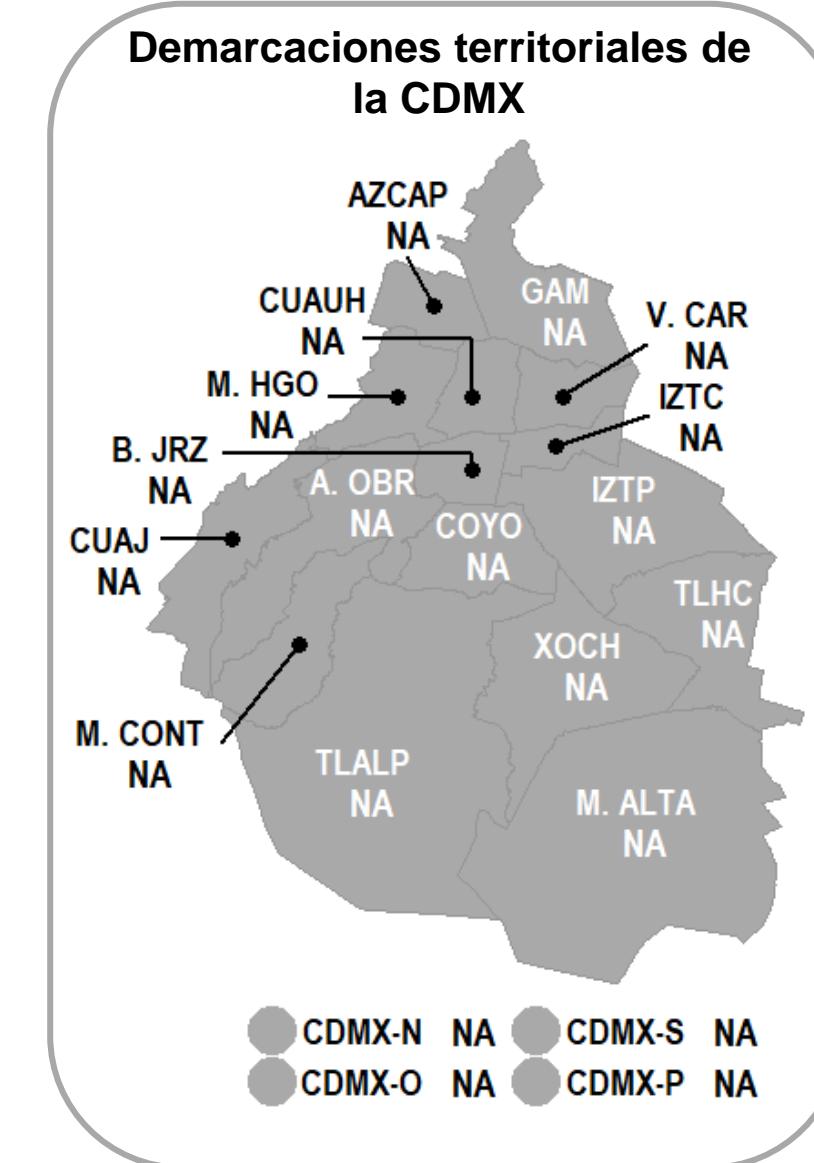
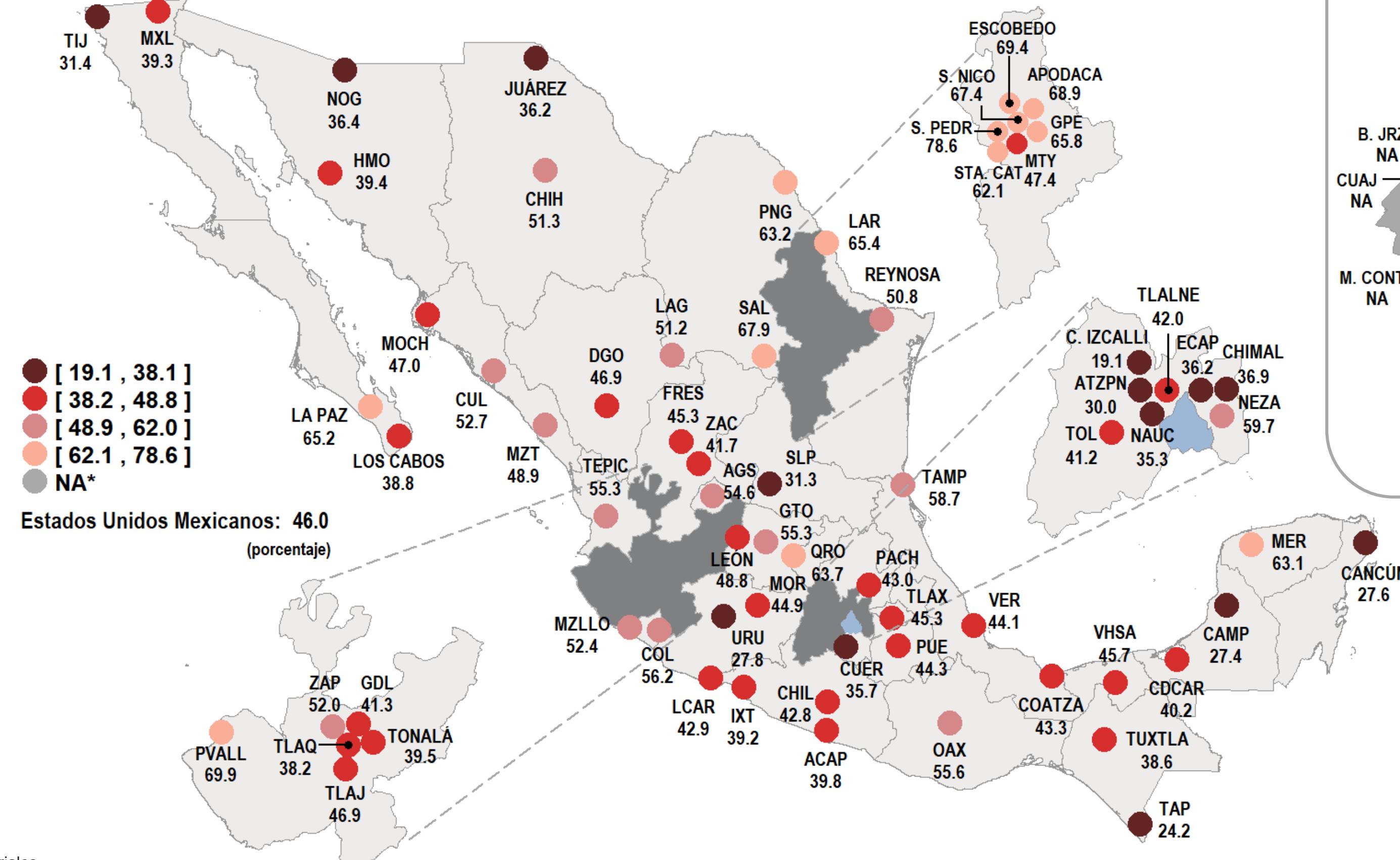
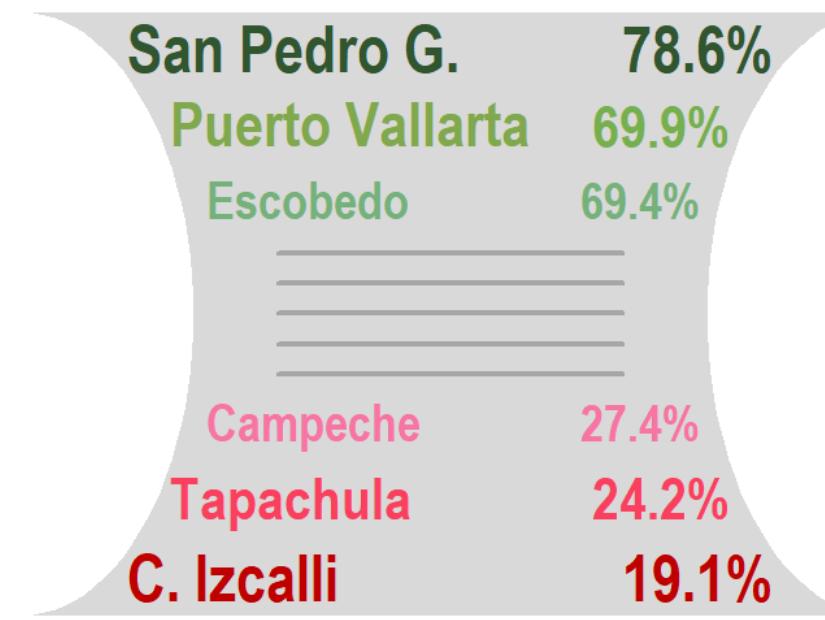
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades – Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

* No aplica para la Ciudad de México, las 4 regiones y 16 demarcaciones territoriales.

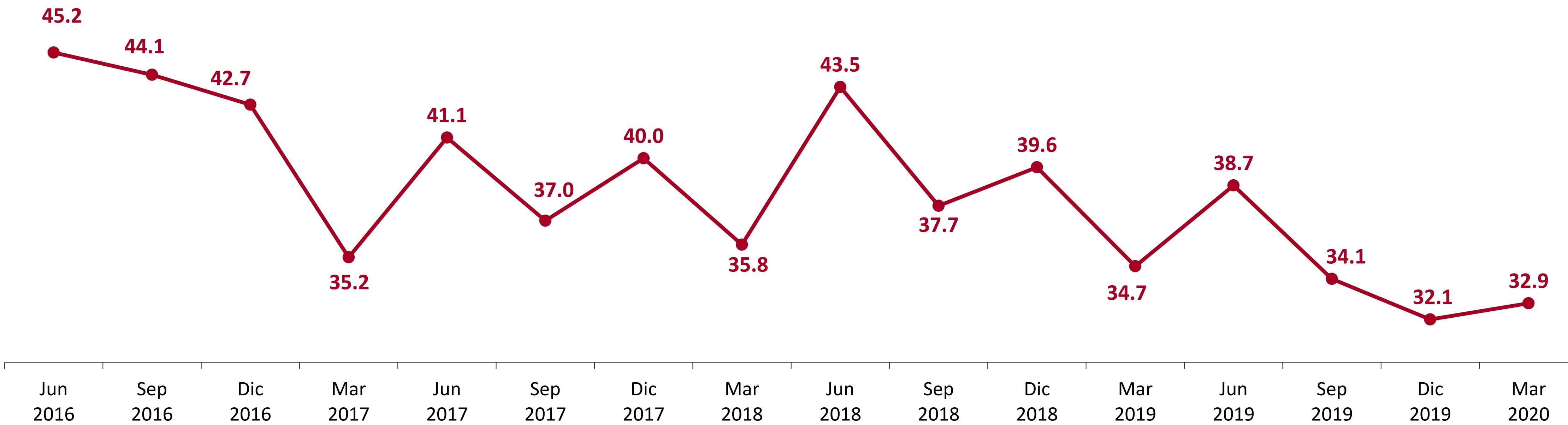


Conflictos y conductas antisociales

Conflictos o enfrentamientos

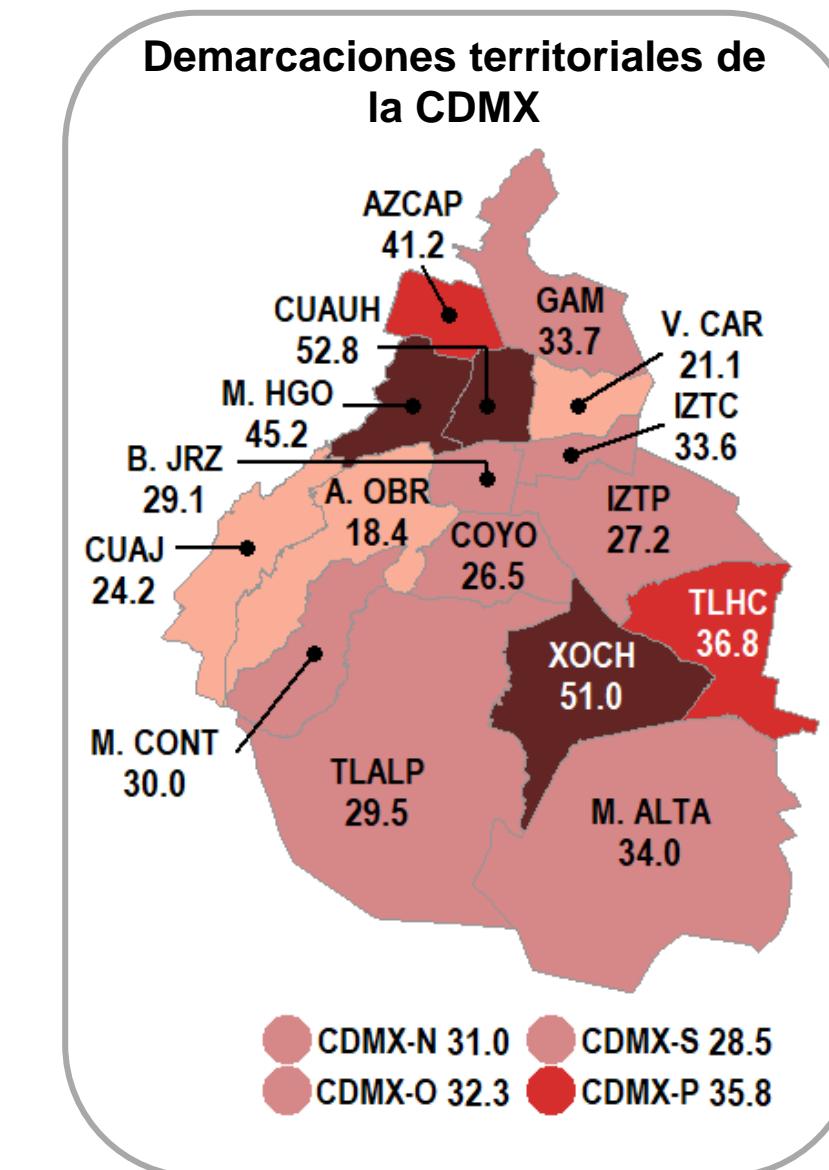
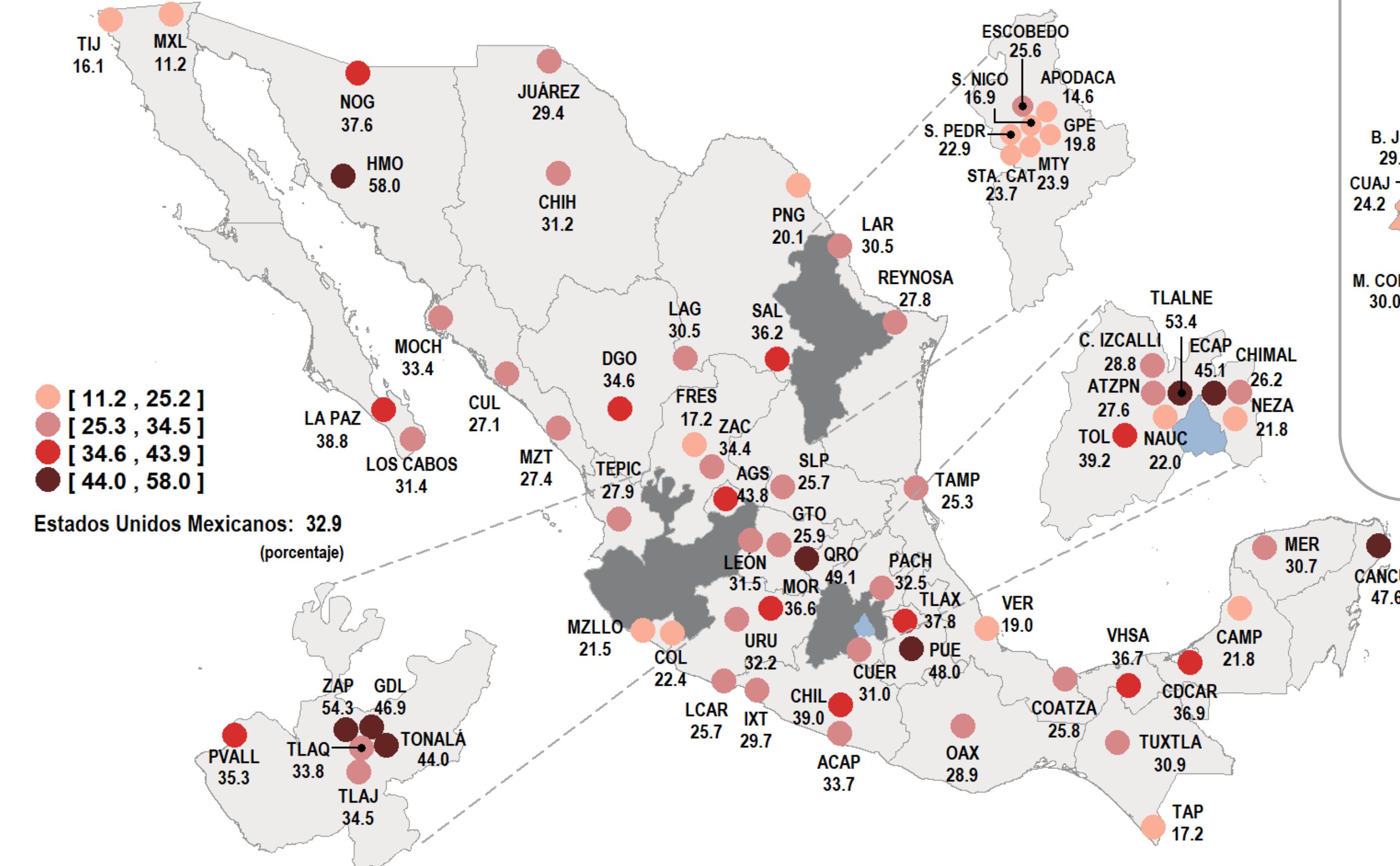
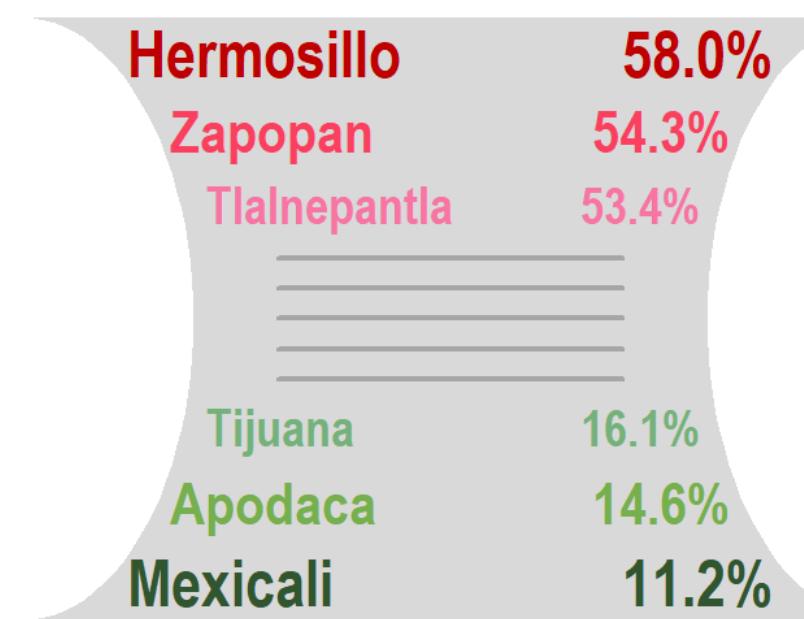
32.9% de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



Conflictos o enfrentamientos

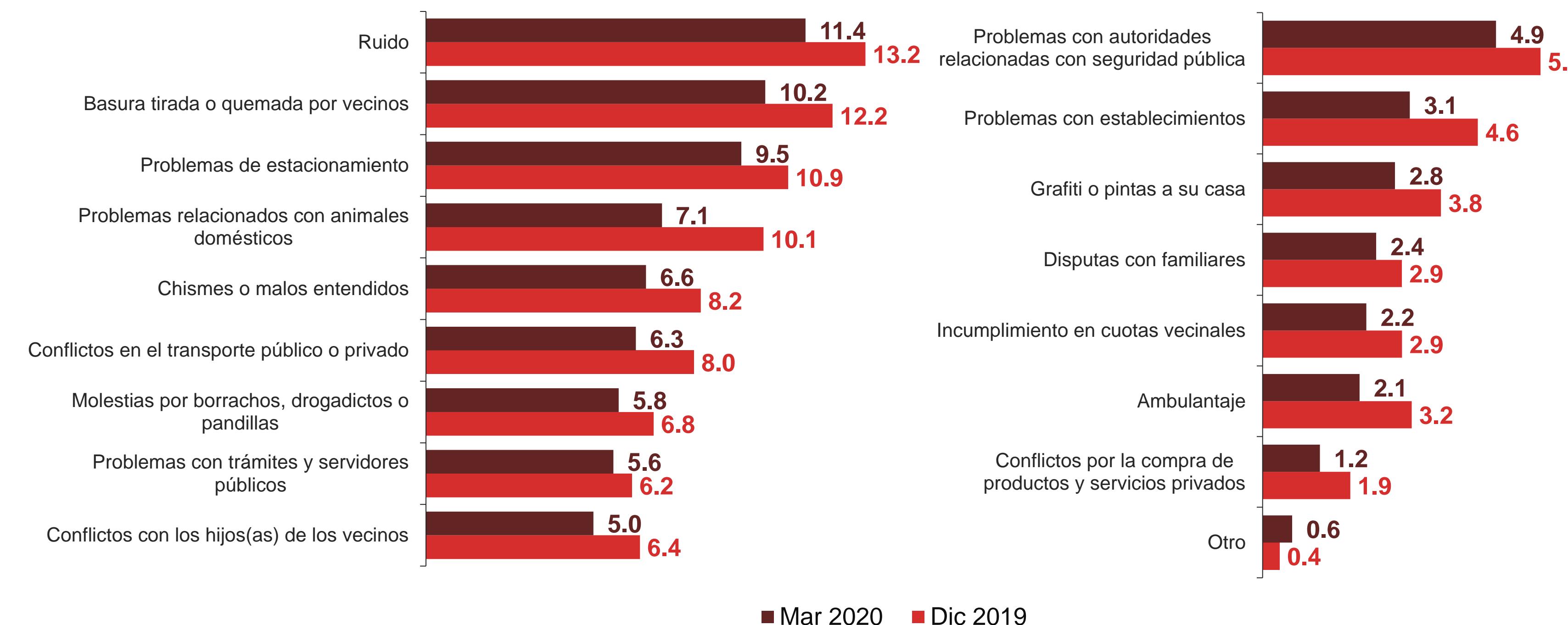
Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



Conflictos o enfrentamientos

32.9% de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El **conflicto o enfrentamiento** con mayor frecuencia a nivel nacional fue **ruido** con 11.4%, seguido de **basura tirada o quemada por vecinos** con 10.2%.

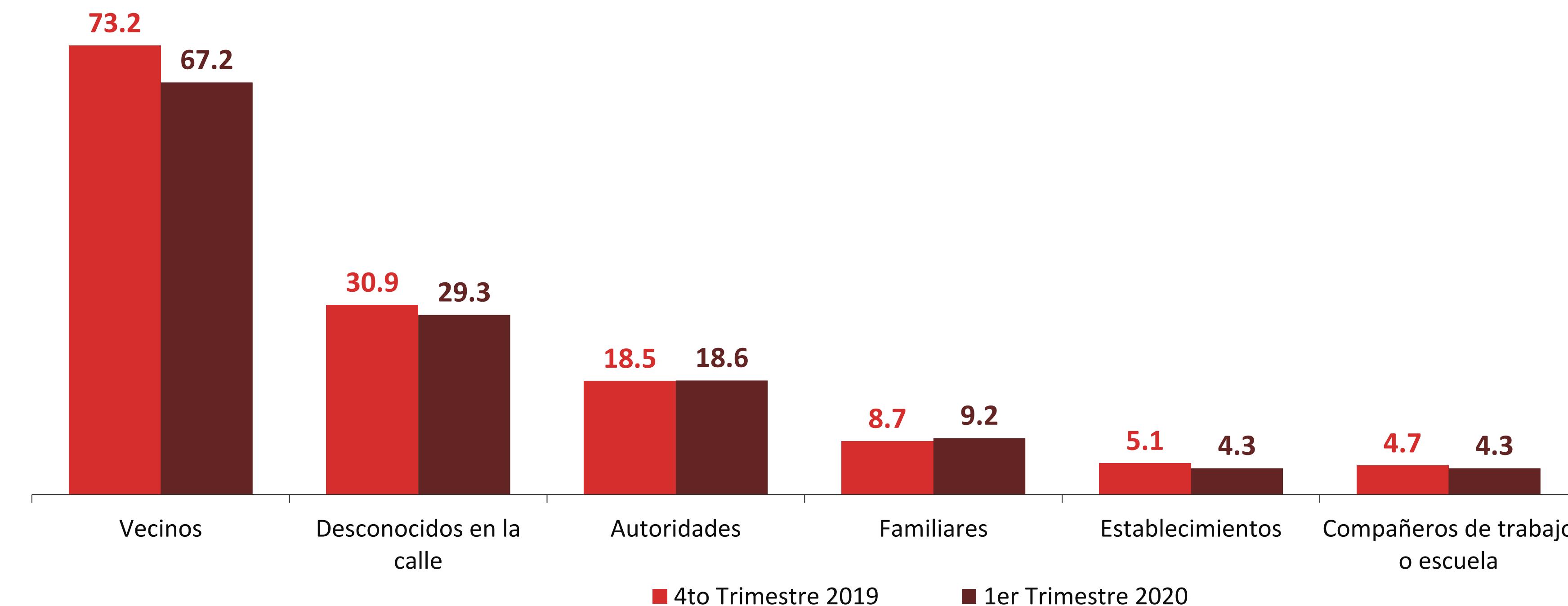
Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **67.2%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **29.3%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

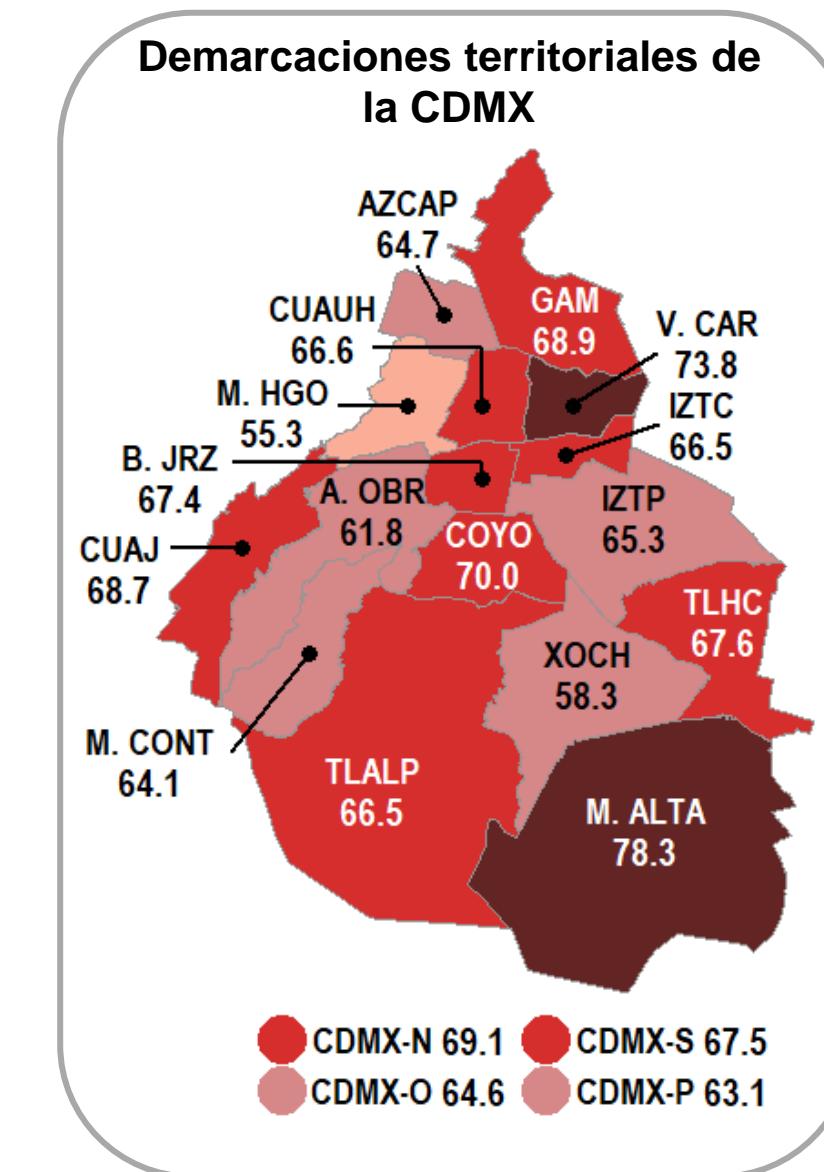
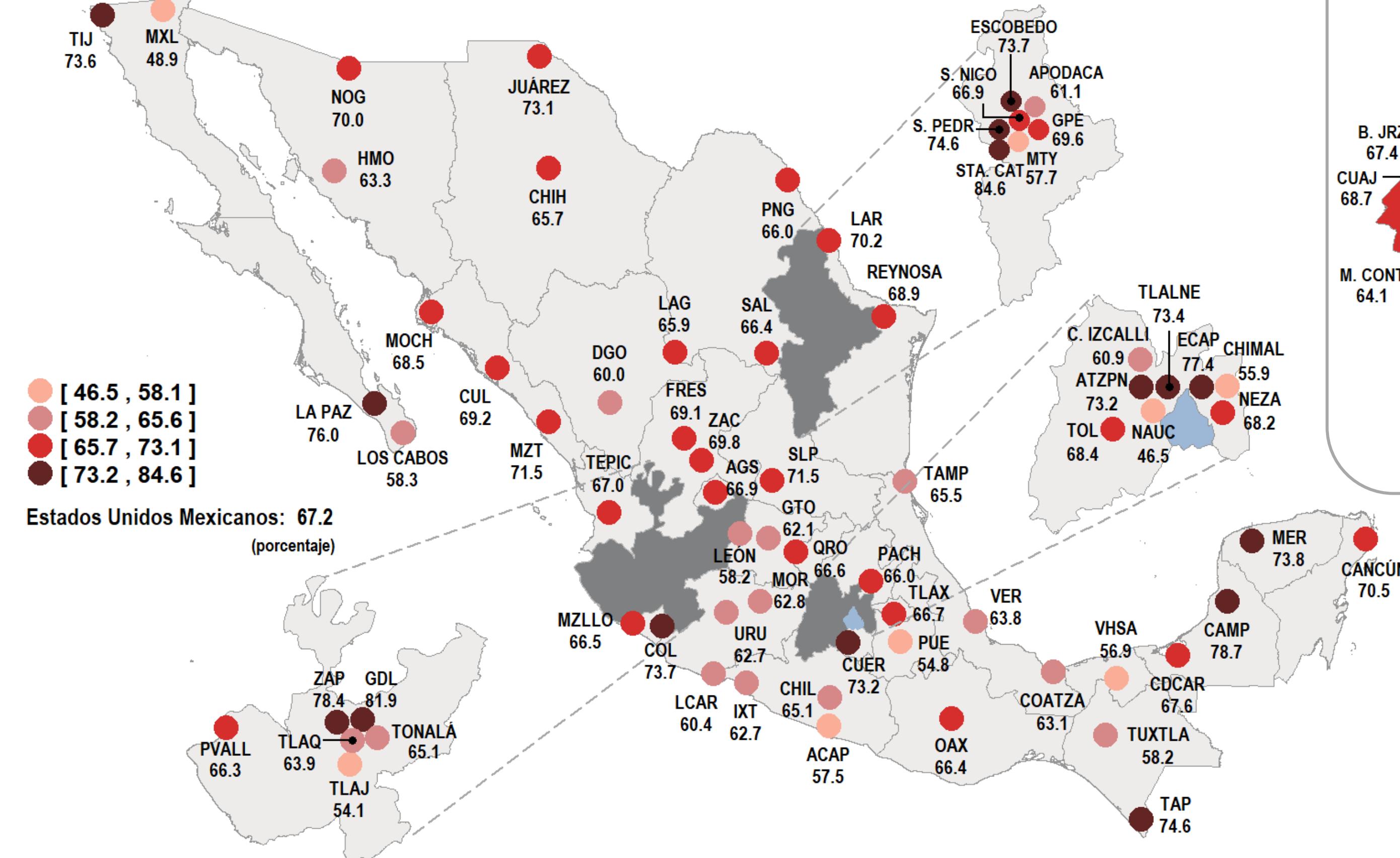
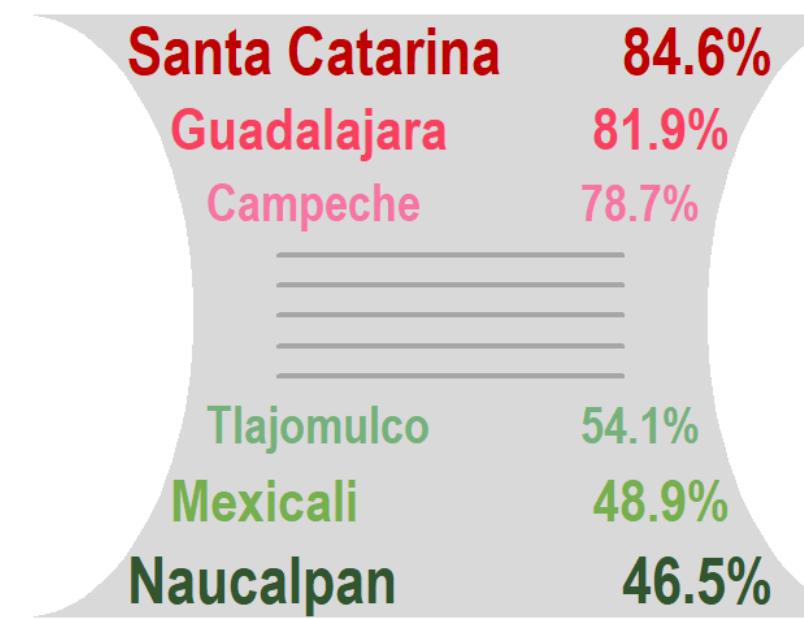
Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad



Nota: No incluye la opción de “Otros” la cual representa 1.5 por ciento.

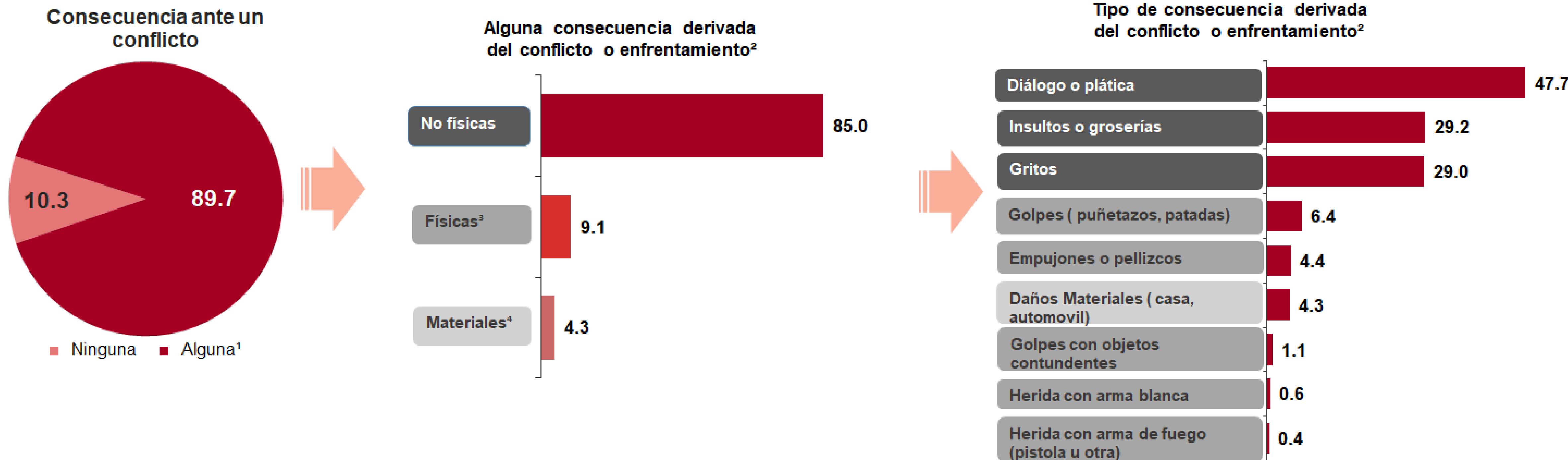
Conflictos directos – Vecinos

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.



Consecuencias de los conflictos

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **89.7%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **47.7%** fue un **diálogo o plática**.



¹ Se incluye la opción de respuesta “Otros” que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

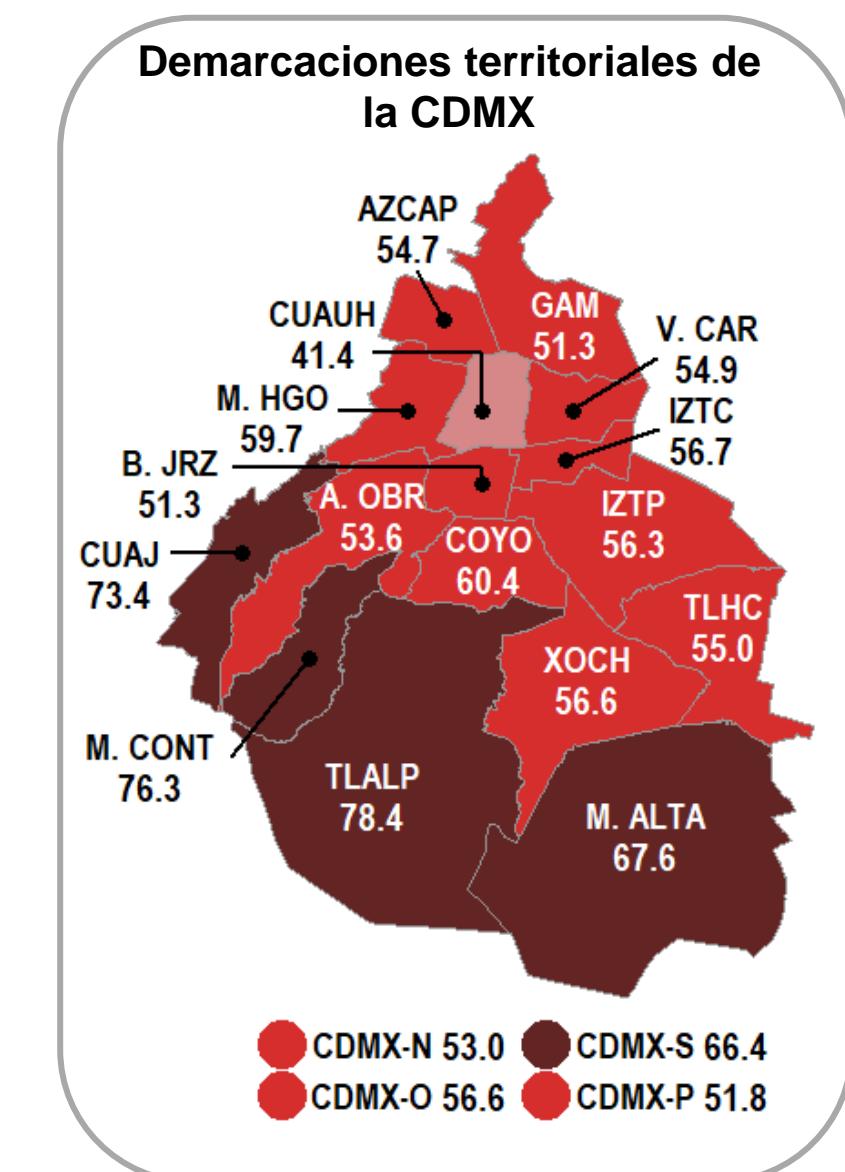
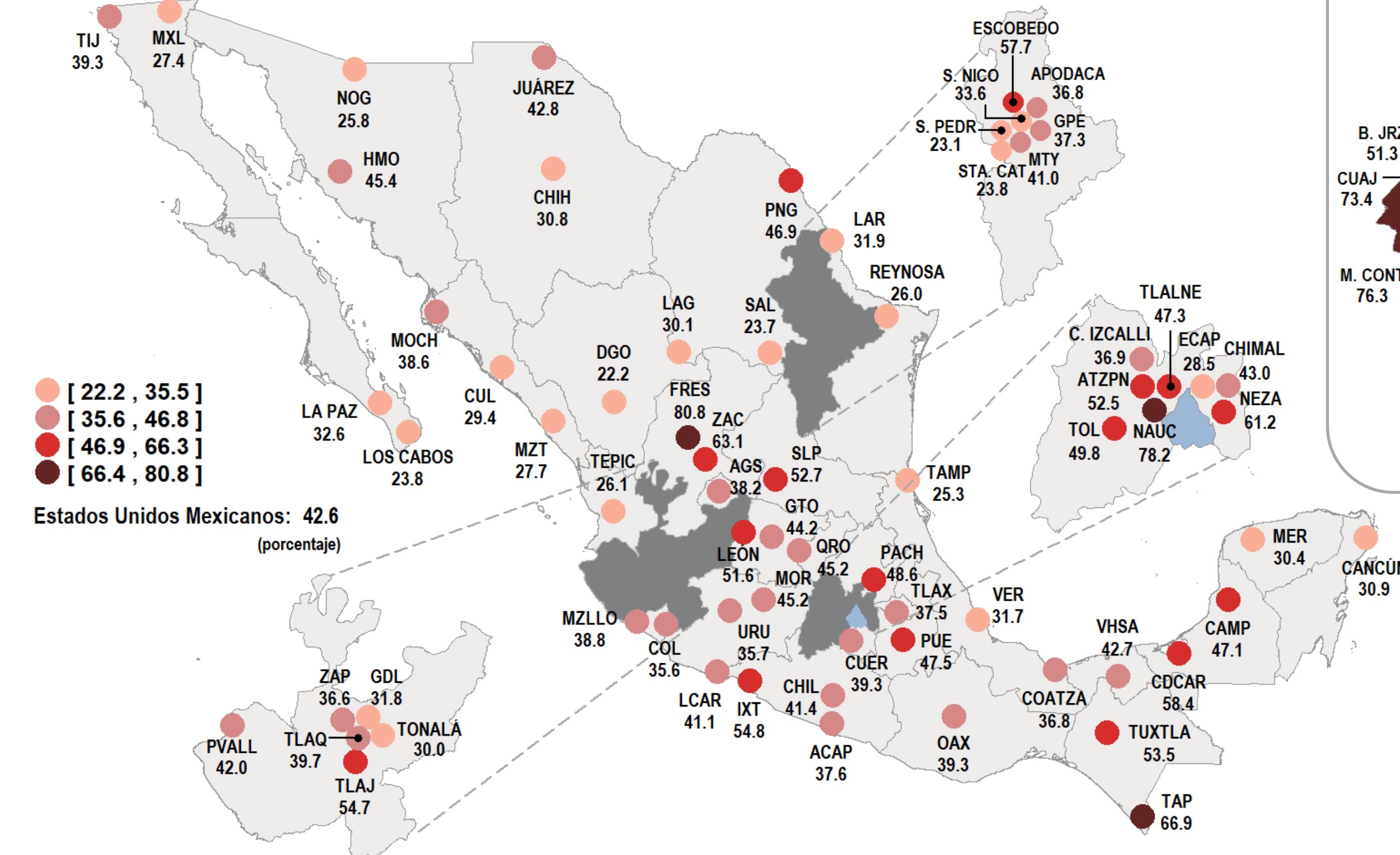
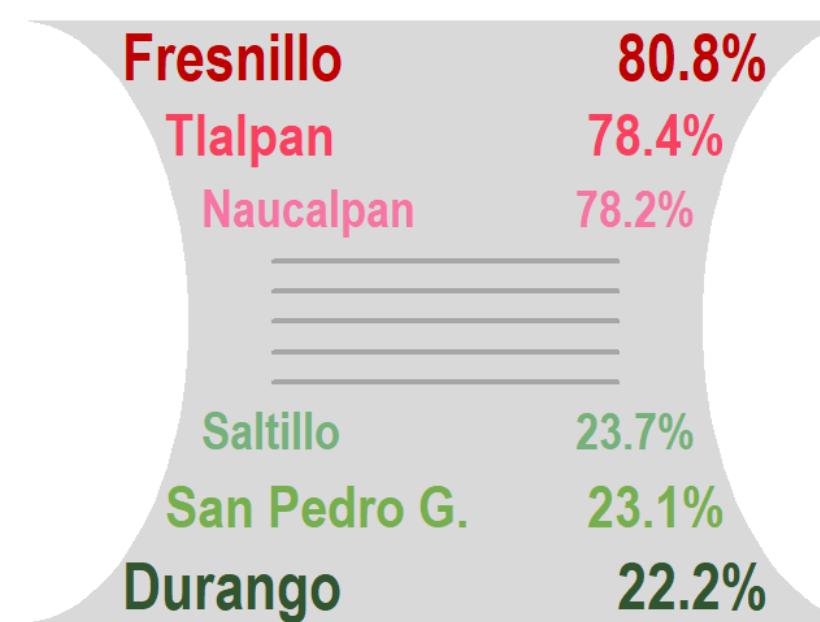
² El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción “Otros” para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

³ Se incluye las opciones de respuestas: “Golpes (puñetazos, patadas)”, “Empujones o pellizcos”, “Golpes con objetos contundentes”, “Herida con arma blanca” y “Herida con arma de fuego (pistola u otra)”.

⁴ Se incluye la opción de respuesta “Daños materiales (casa, automóvil)”.

Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.

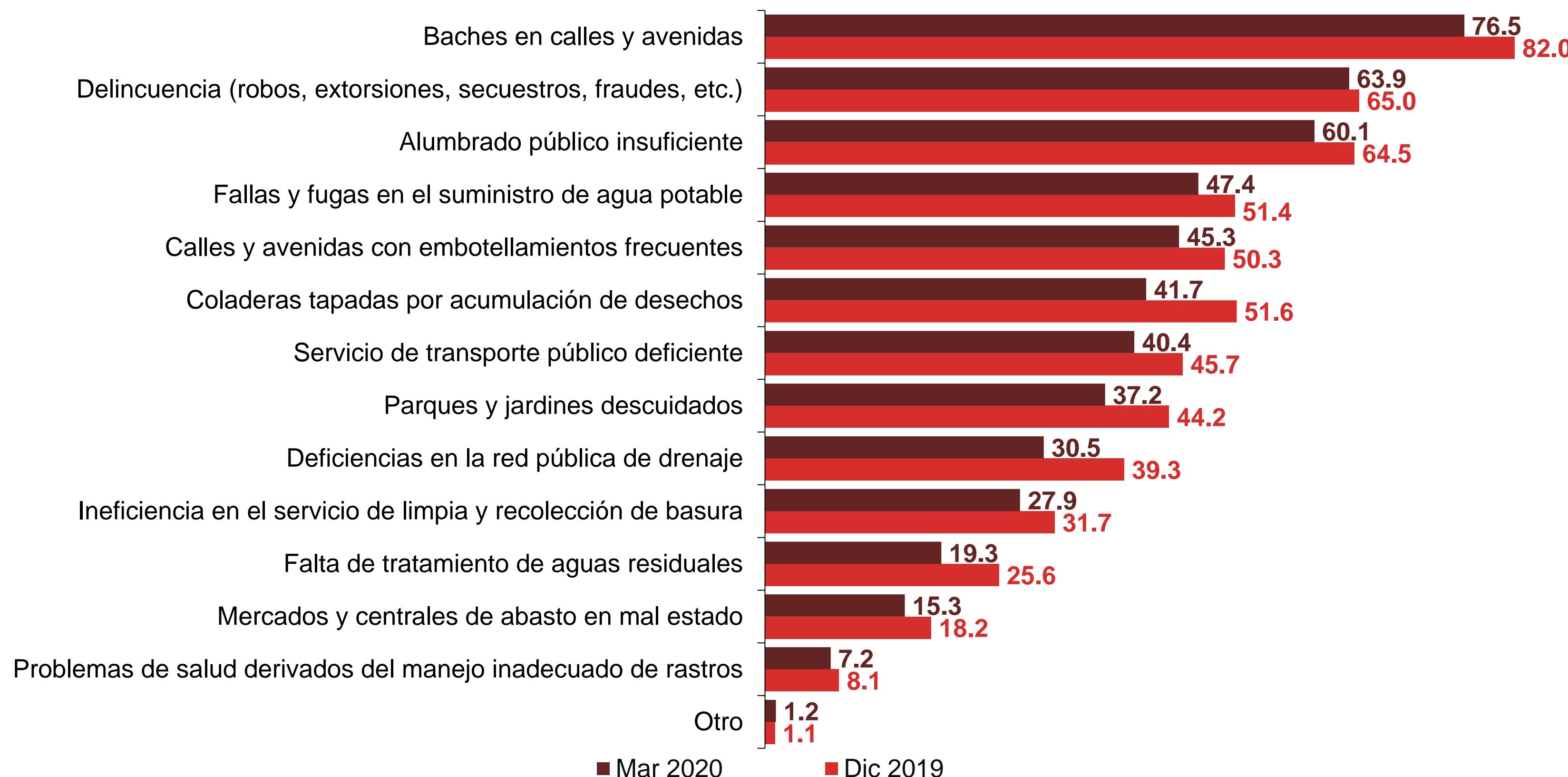


Problemáticas urbanas

Problemáticas en la ciudad

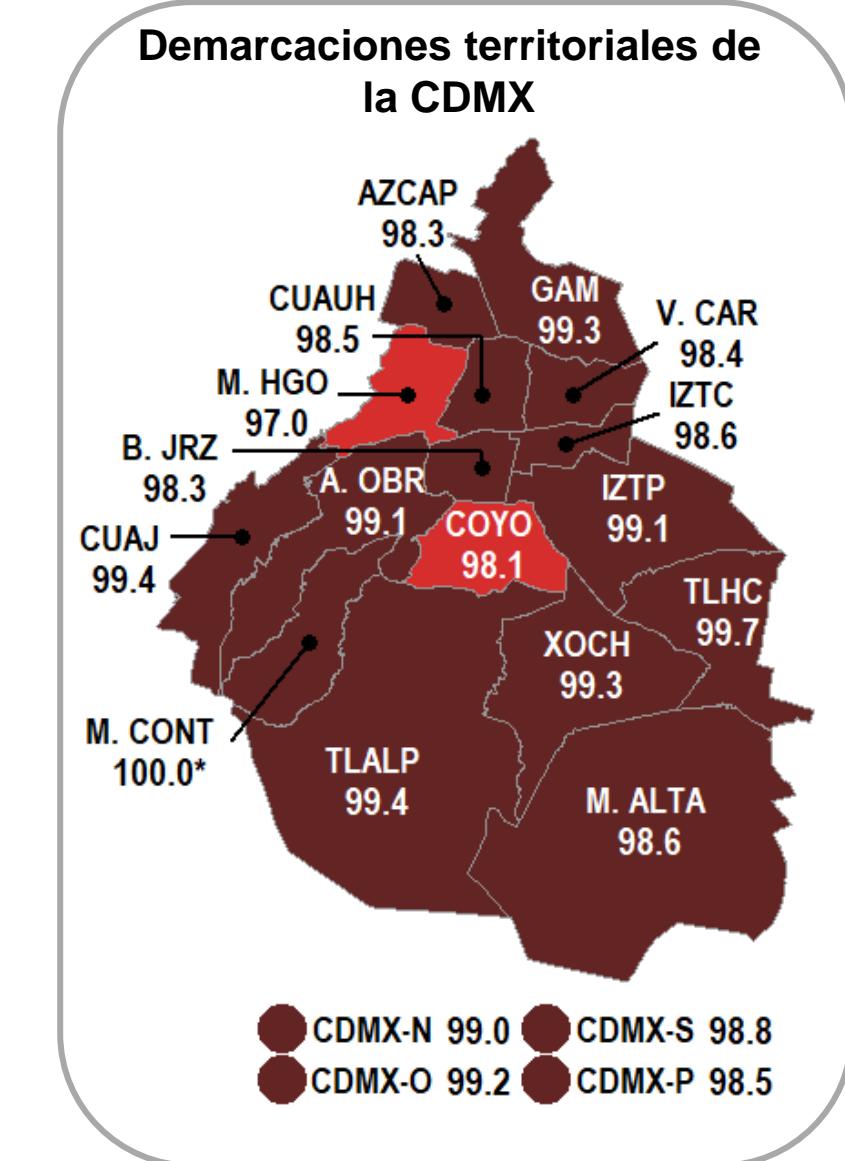
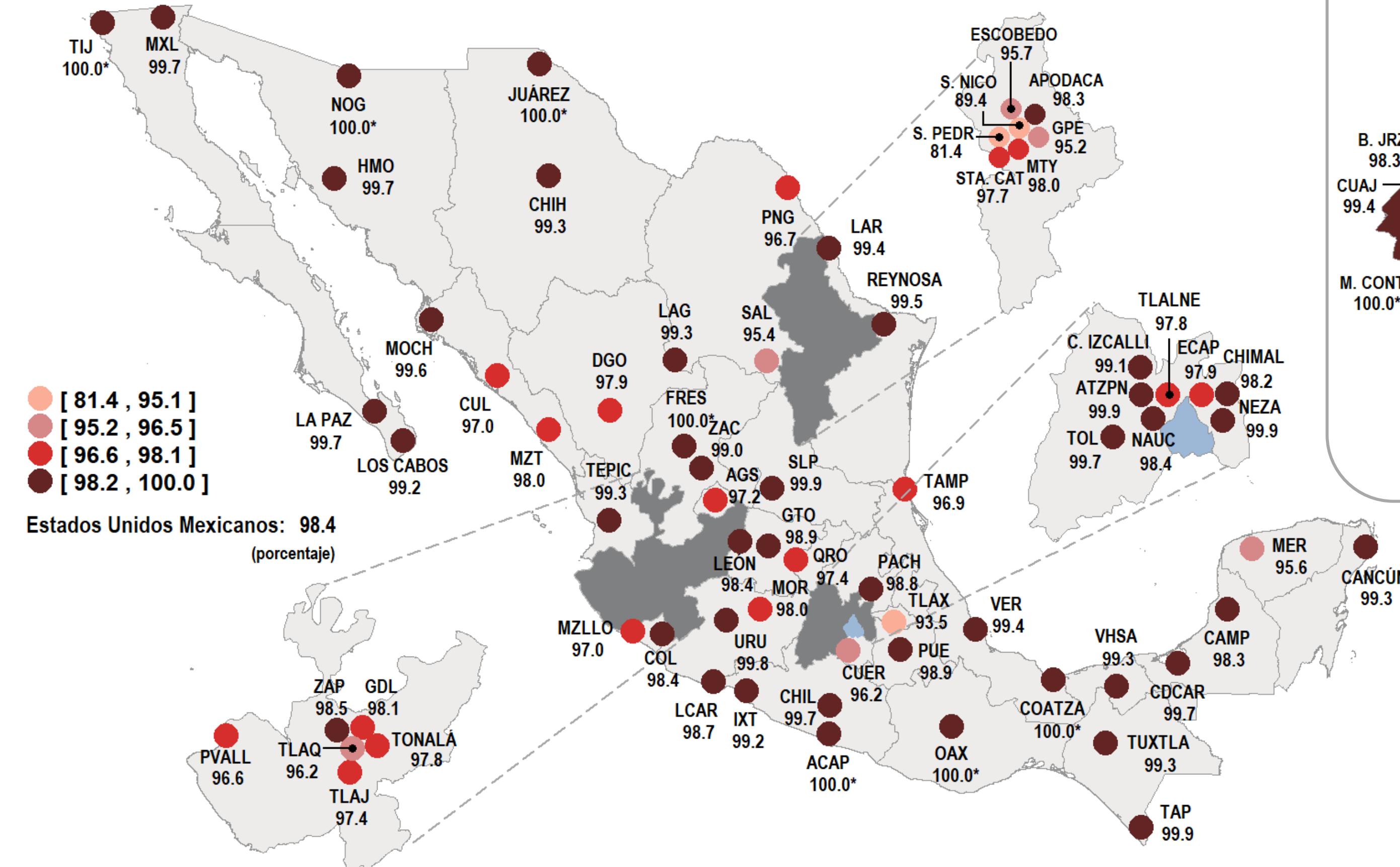
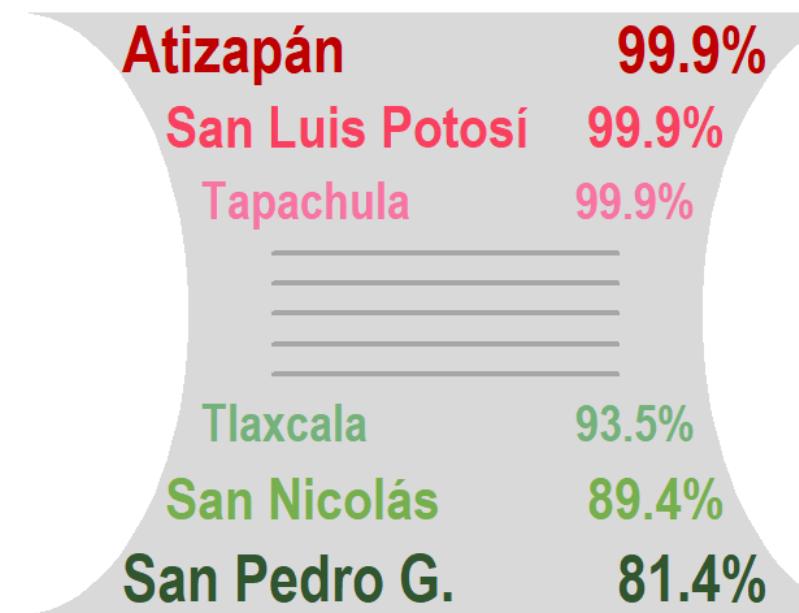
98.4% de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2020 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con 76.5%, seguido de **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) con 63.9%.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad



Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

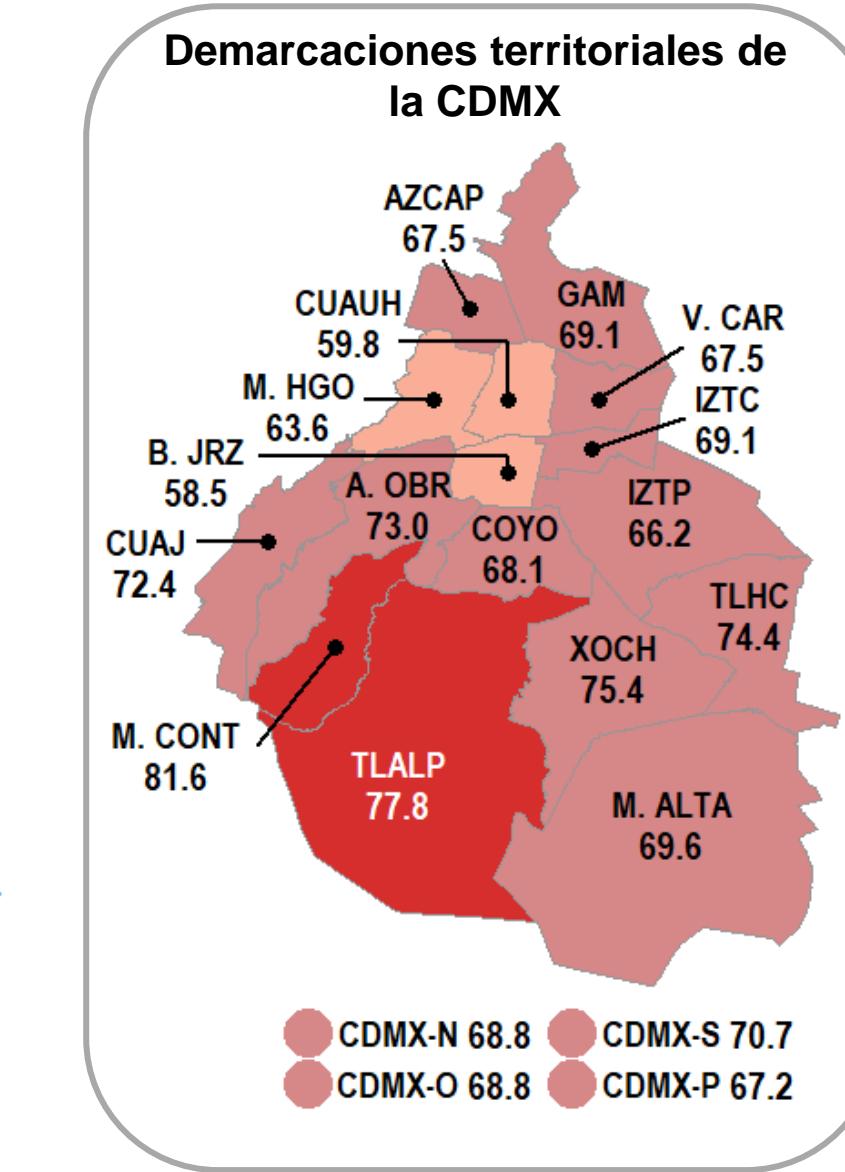
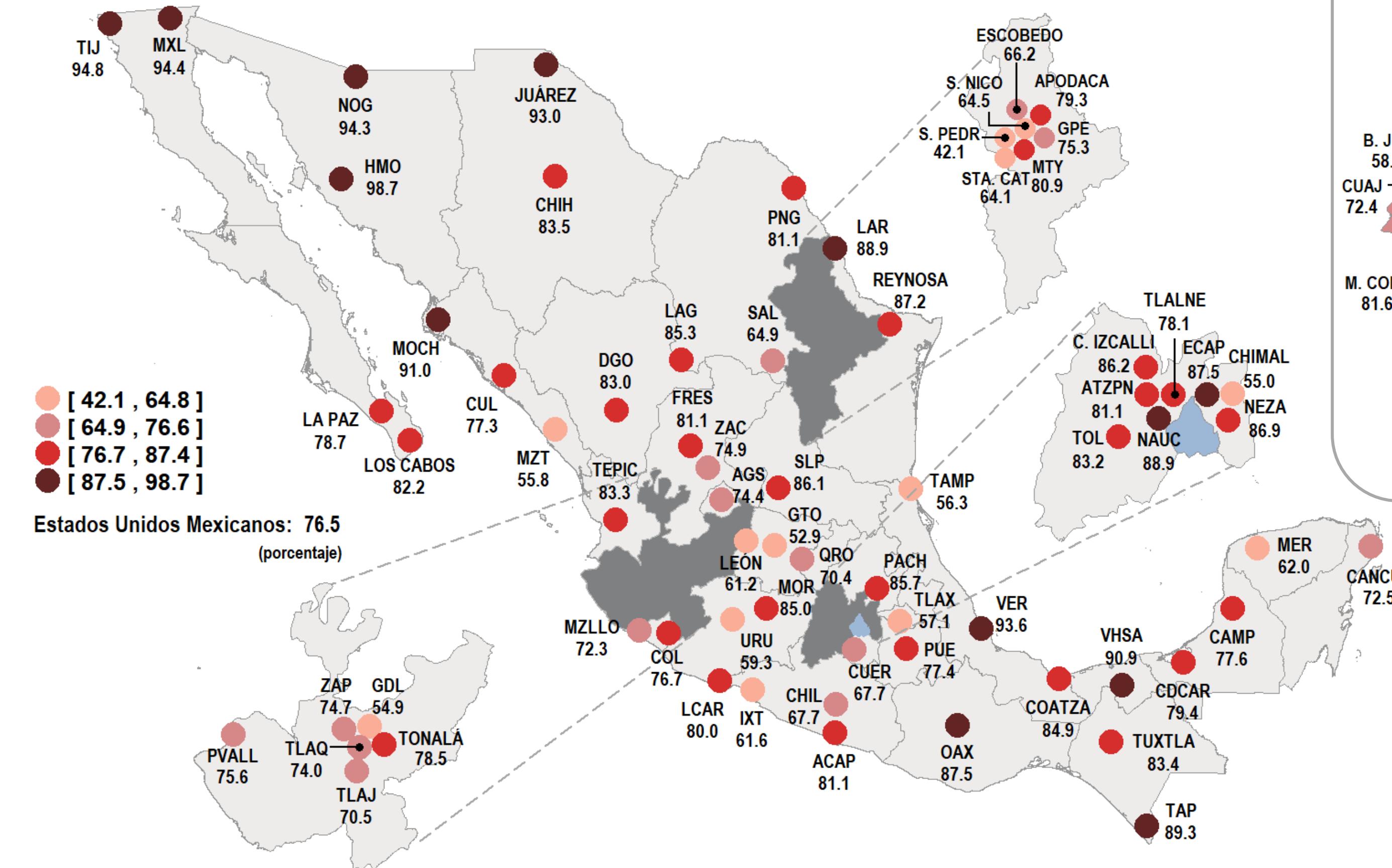
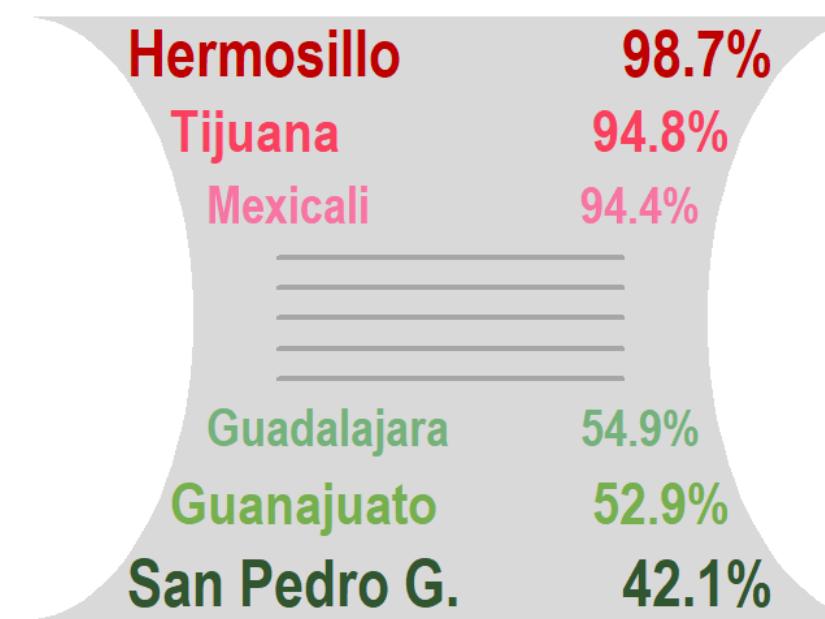


* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

NOTA: En marzo de 2020, 8 ciudades tuvieron una estimación del 100.0* (Tijuana, Juárez, La Magdalena Contreras, Acapulco de Juárez, Oaxaca de Juárez, Nogales, Coatzacoalcos y Fresnillo)

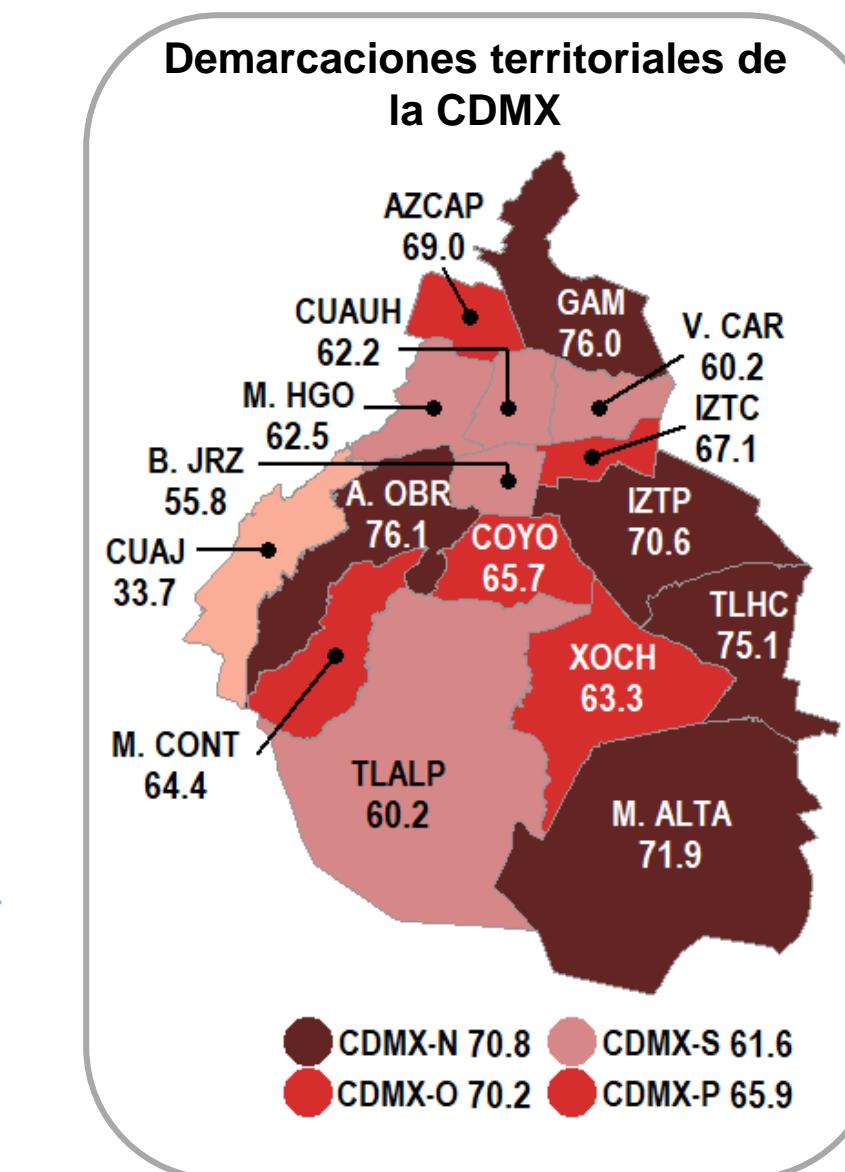
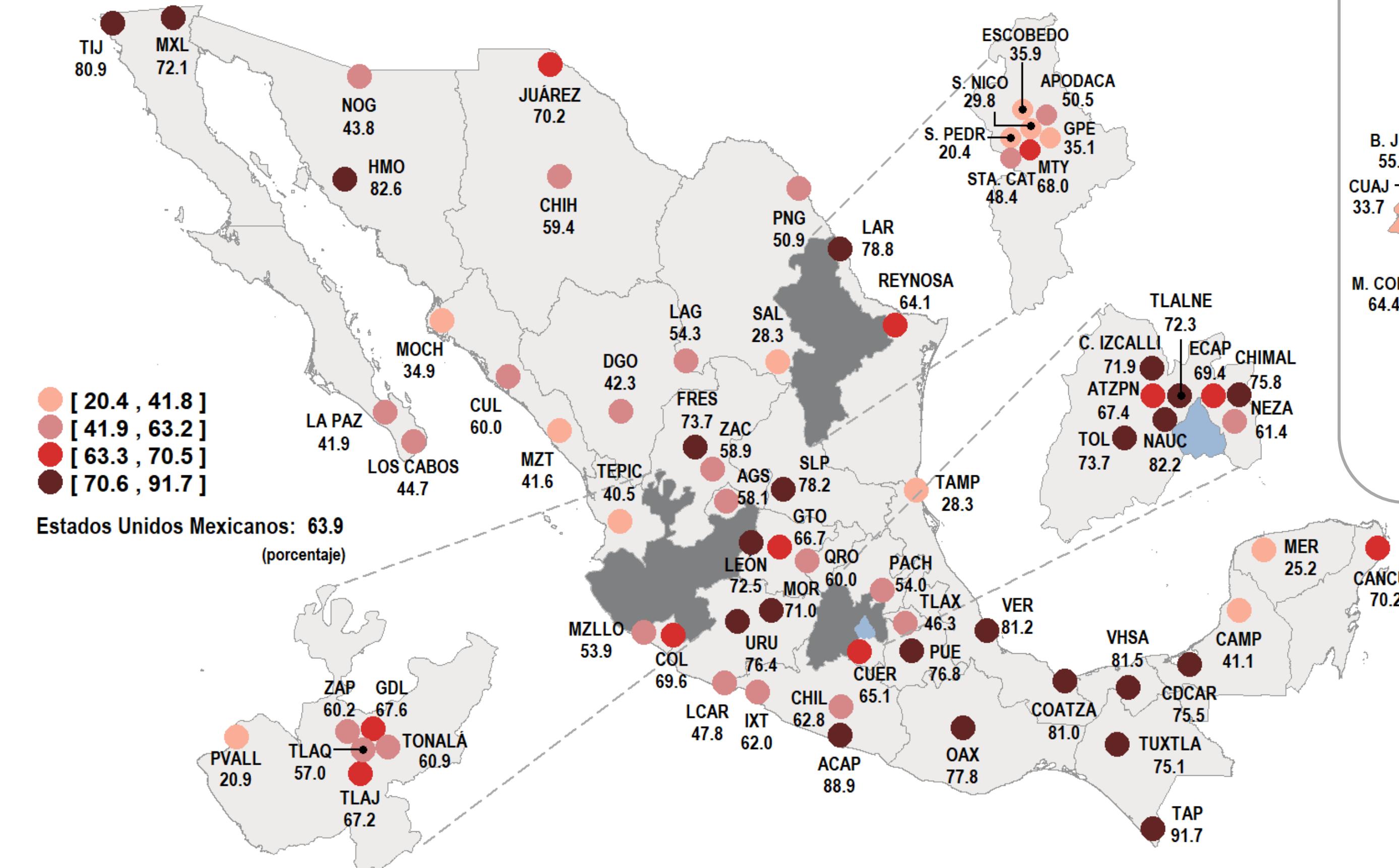
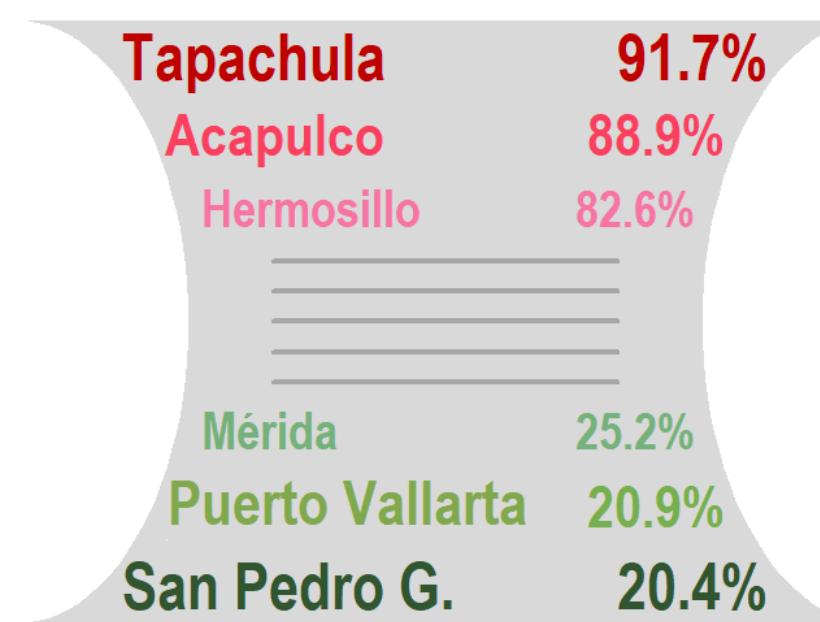
Problemáticas en la ciudad – Baches

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.



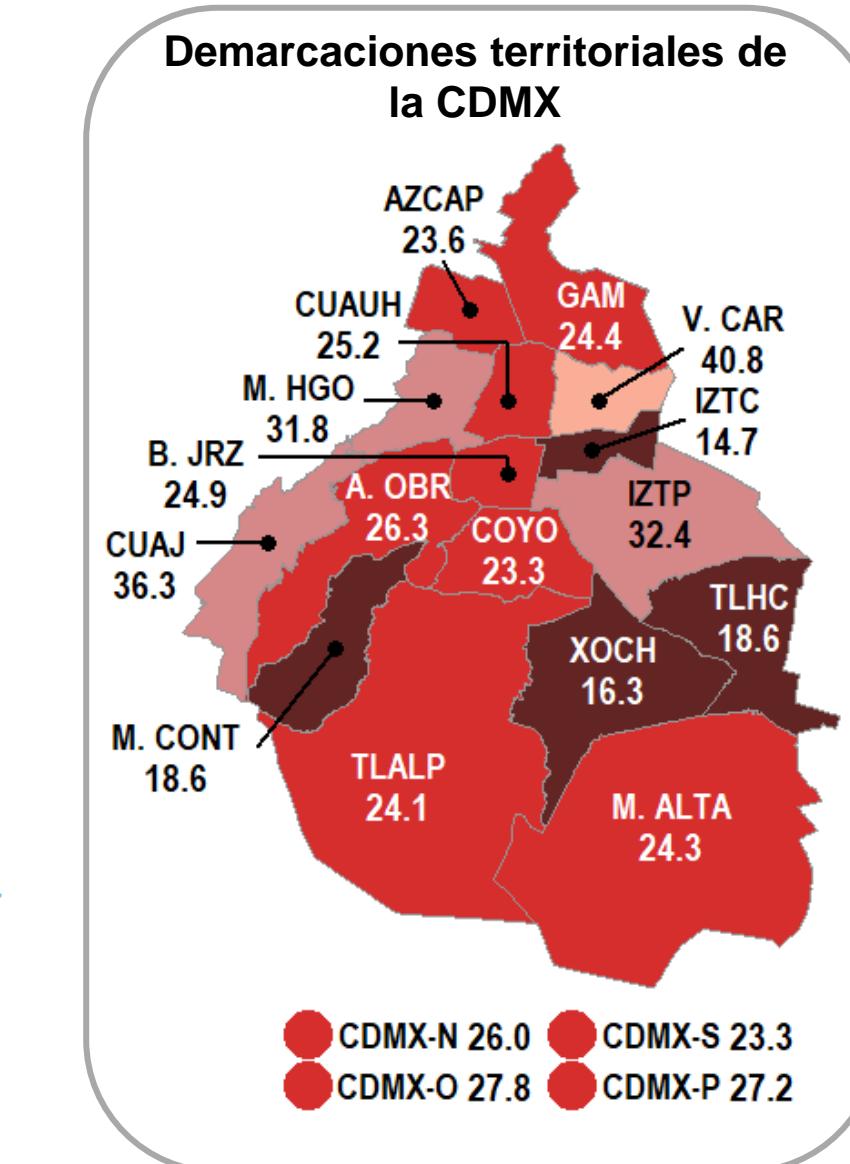
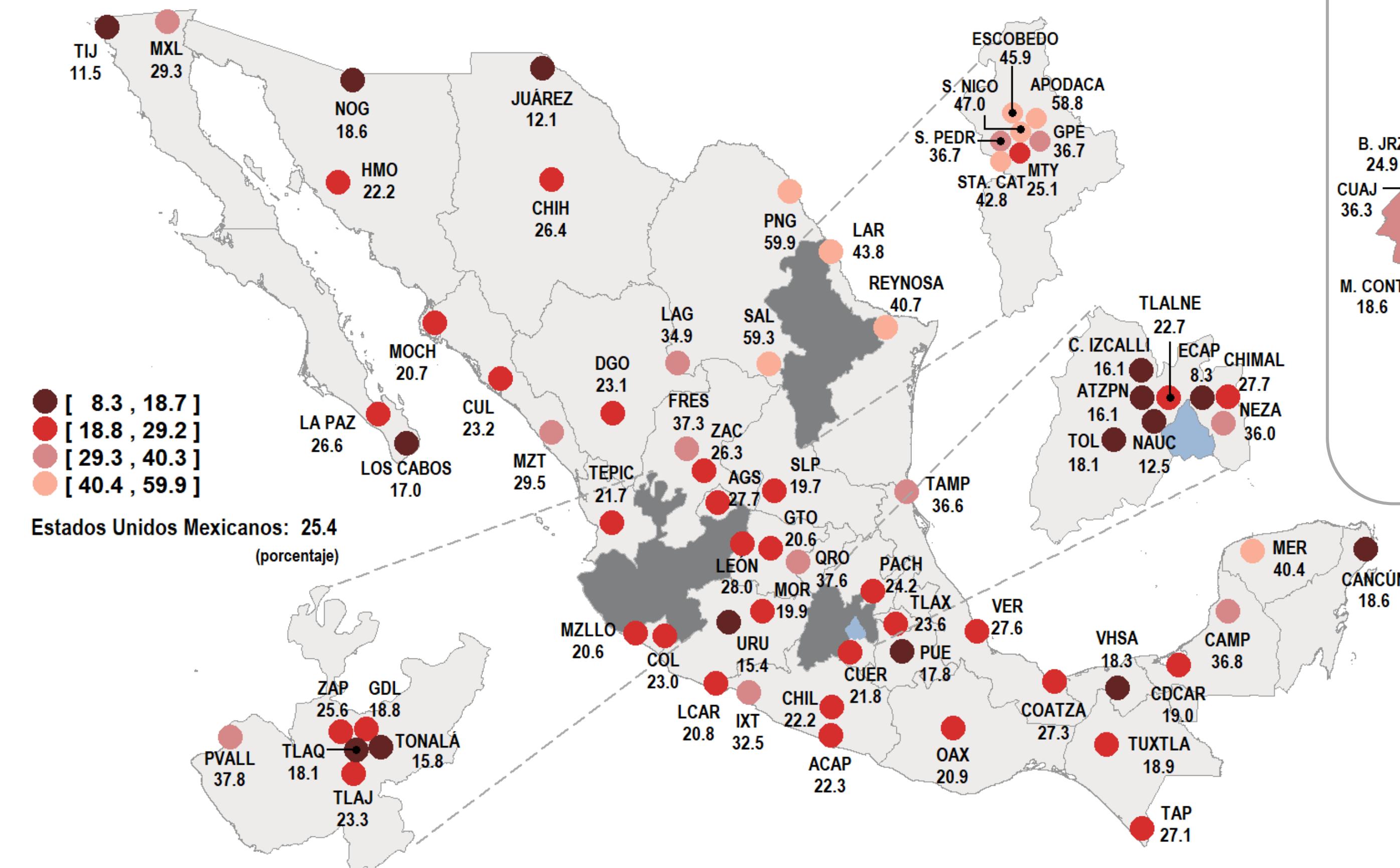
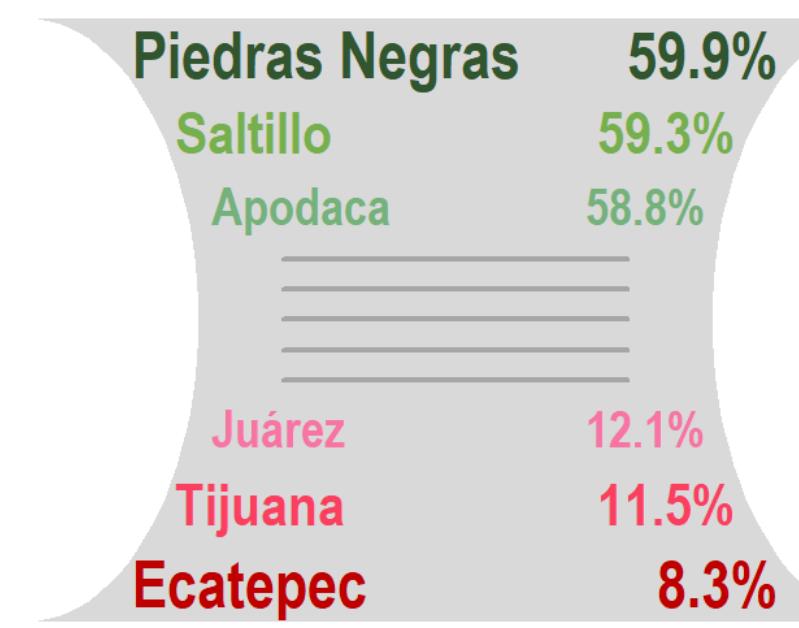
Problemáticas en la ciudad – Delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.



Efectividad del gobierno para atender problemáticas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



Conociendo México

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa

