

# Elaboración de Informes

Autor: Javier Clavijo

Utilizar bajo los términos de la licencia

CC-BY-SA-4.0: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

## Pautas para la elaboración de informes

Este documento pretende ser una guía sencilla de estilo sobre la elaboración de informes. Pedimos que la misma sea considerada a la hora de elaborar los trabajos prácticos de la materia, de manera que se facilite la comprensión tanto del trabajo por parte del docente como de las correcciones posteriores por parte del alumno.

## Sobre el estilo de escritura: El arte de la prosa.

El principal componente de todo informe es la escritura en prosa, a partir de la que se desarrollan los conceptos que se quieren transmitir.

Definimos la prosa como "Forma de expresión habitual, oral o escrita, no sujeta a las reglas del verso." <sup>1</sup>. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la escritura en prosa no carece de reglas. Mas allá de las reglas ortográficas y gramaticales, para que la transmisión de conceptos se desarrolle en forma eficiente debemos aplicar lo que se conoce como reglas de estilo.

Antes de pasar a detallar las reglas de estilo que nos parecen importantes, hacemos notar que a la prosa también la definimos coloquialmente como "Demasiadas palabras para decir cosas poco o nada importantes." <sup>2</sup>. Mencionamos esto porque es precisamente lo que queremos evitar.

## Regla 1: Uso de los Tiempos Verbales

Durante la elaboración de un informe técnico, debemos conservar una coherencia en el uso de los tiempos verbales.

Los informes están relacionados en general a trabajos que ya fueron realizados, por lo tanto corresponde utilizar tiempos verbales pretéritos, conjugados en primera persona del singular o del plural, dependiendo el caso.

En algunas circunstancias suele interrumpirse el discurso con alguna oración o sección escrita utilizando el tiempo presente, para remarcar ideas o conceptos

---

<sup>1</sup><http://dle.rae.es/srv/fetch?id=UPg8xCx>, acepción 1.

<sup>2</sup><http://dle.rae.es/srv/fetch?id=UPg8xCx>, acepción 4.

que no son particulares al trabajo descrito sino que aclaran conceptos que subyacen detrás del mismo, por ejemplo:

”Realizamos la transformación de coordenadas utilizando una transformación de siete parámetros. esta transformación **se define** como [...]”

Es de suma importancia mantener la coherencia a lo largo de todo el trabajo, repitiendo el mismo de tipo de conjugación en todos los segmentos del texto que describan conceptos de naturaleza similar.

Alternativamente, en caso de dividir el texto en secciones bien delimitadas, puede ser natural utilizar tiempos verbales diferentes en secciones diferentes.

A modo de ejemplo, supongamos un texto que tiene una sección de metodología, una sección de resultados y una sección de conclusiones. Es natural en este caso que la primera se escriba en tiempo futuro, describiendo como **se desarrollará** el trabajo. Asimismo, la segunda sección probablemente esté escrita en tiempo pretérito, explicando cual **fue** el resultado al llevar a la practica la metodología descrita. Finalmente, las conclusiones pueden desarrollarse en tiempo presente, expresando las ideas que el autor **actualmente** tiene, luego de haber realizado el trabajo.

## Regla 2: Uso de los Modos del discurso

Indicativo:

Se **tuvo** en cuenta en este trabajo el achatamiento terrestre.

Subjuntivo:

La presición de este trabajo **mejoraría** si se tuviera en cuenta el achataamiento terrestre.

Imperativo:

Para hacer este calculo se **debe** tener en cuenta el achatamiento terrestre.

Los modos del discurso son las formas en las que se construye una oración para expresar una idea.

Es importante que tengamos esto en cuenta a la hora de presentar un informe, porque cada modo indica una relación particular entre el hablante y la idea que desarrolla.

Escribiremos utilizando modo indicativo aquellos conceptos que presentamos como hechos reales o ideas ciertas. Utilizaremos el modo subjuntivo en el caso de expresar ideas que son inciertas, hipotéticas o cuya verdad está condicionada a la verdad de premisas anteriores. El modo imperativo suele quedar fuera de los informes técnicos, salvo en casos en que se lo utilice a modo de énfasis. Por ejemplo, solemos indicar que determinada decisión metodológica se tomó ”porque el consenso es que el trabajo **debe** realizarse de esta manera si queremos

asegurar su eficacia”.

Esta regla está implícita en la manera en la que naturalmente se escribe o se habla, pero es importante tenerla en cuenta en la etapa de revisión, antes de entregar el informe, para identificar si lo que se está escribiendo es realmente lo que se quiere transmitir.

### Regla 3: Uso de la Voz Gramatical

Voz pasiva:

La determinación de la distancia **se realizó** por el metodo de estadime-  
tría.

Los calculos realizados **están descriptos** en el apartado anterior.

Voz activa:

El apartado anterior **describe** los calculos realizados

Un factor sensible en la escritura de textos técnicos es el correcto uso de las voces gramaticales. Por ejemplo, la oración precedente, y curiosamente esta misma oración y la que sigue a esta, están escritas utilizando la voz pasiva. Las oraciones están escritas utilizando la voz pasiva cuando el sujeto del verbo no es quien ejecuta la acción que se está describiendo.

Una oración escrita utilizando voz activa describe acciones realizadas por el mismo sujeto del verbo de la oración. Ponemos como ejemplo de este caso la oración precedente, y esta misma, donde el sujeto es el "nosotros" implícito en la conjugación del verbo.

Está ampliamente extendido en la escritura de informes el uso de la voz pasiva, de modo que el énfasis queda puesto en las acciones que fueron realizadas y no en el sujeto que las realizó.

### Regla 4: Un párrafo, Una idea

A la hora de escribir un texto de mediana extensión en prosa, es muy importante tener en cuenta las divisiones que presenta naturalmente el mismo.  
—*divisiones del texto*—

Una primera división se nos plantea en las oraciones que conforman el texto. Sobre ésta, cabe decir que es mas claro el desarrollo de las ideas cuando las oraciones utilizadas son simples. Con esto queremos remarcar que existen muchos casos en que una oración larga puede dividirse en varias oraciones más cortas y de estructura más simple. Un indicador natural de la complejidad en una oración es la cantidad de verbos y la cantidad de objetos que figuran en la misma. Cuando se tienen frases largas, es posible separarlas individualizando cada verbo y su objeto en una oración independiente. —*division por oraciones, oraciones simples*—



Sabemos que al incluir una imagen interrumpiremos de alguna manera el flujo de la lectura, ya sea visualmente, porque la imagen apartará la atención del lector, o explícitamente, porque induciremos al lector a que antes de continuar la lectura observe determinada figura que se menciona en el texto. Es por esto, que, aunque parezca contradictorio, la inclusión de figuras complementarias no siempre agrega claridad al texto sino que muchas veces obstaculiza la transmisión de la información.

En consecuencia, a la hora de incluir una figura en un informe, debemos considerar que la misma sea realmente pertinente. Para esto, debemos considerar si la figura que estamos incluyendo simplifica la comprensión de los conceptos desarrollados, o por el contrario, si la idea que quiere reforzar ya esta representada suficientemente en el texto. Veamos que una figura puede ser en si misma explicativa, agradable a la vista, e incluso sumamente informativa, pero si esa información distrae la atención con respecto a ideas mas centrales, su inclusión puede ser perjudicial al conjunto.

## **El contexto de la figura.**

Cuando se incluye una figura o una tabla, existen varias maneras de ponerla en contexto. En el caso intuitivo, presentaremos la figura inmediatamente antes de incluirla, es decir, el flujo del texto se vera interrumpido por la figura, pero antes incluiremos una frase que la introduzca. Si bien esta forma de utilizar una figura es muy común, pocas veces es la adecuada. Al mencionar explícitamente en el texto a "la figura que sigue:" estamos forzando la interrupción de la lectura, y por tanto el desarrollo conceptual. Esta interrupción solo debe darse en casos donde esté realmente justificada, como por ejemplo cuando la información que presenta la figura sea parte indispensable de un concepto que se quiere transmitir, y no exista forma de entender dicho concepto sin observarla.

Otra forma de introducir una figura, menos intuitiva al escribir pero mas natural para la lectura, es hacer mención de ella en el texto en forma discreta, ya sea con una nota secundaria, o con una aclaración entre paréntesis. Esta mención "al pasar" de una figura, no induce al lector a interrumpir la lectura, y en cambio lo informa de la existencia de la información complementario. De esta manera, cuando el lector considere que es pertinente, interrumpirá la lectura para observar la figura en cuestión.

## **El pie de figura**

La posibilidad de introducir figuras que no interrumpan el flujo de la lectura nos lleva a la necesaria inclusión de una nota aclaratoria sobre la naturaleza de cada figura, en lo que se conoce como **pie de figura**.

En el pie de la figura incluiremos el nombre de la misma, que comúnmente es un

numero correlativo, y una breve descripción de su contenido. Esta información se coloca justo debajo o al margen de la figura, de manera que el lector pueda independizar la lectura de las figuras de la lectura del texto, sin perder el contexto necesario para comprender cada una por separado. En adición, nombrar las figuras nos permite referirnos a ellas en el texto por su nombre, por ejemplo "En la Figura 1 se muestra ...".

## Ubicación en la página.

En caso de escribir el texto en forma tal que la ubicación de las figuras o las tablas no quede determinada por el mismo, será preferible ubicar las mismas al principio o al final de la página, de modo que no interrumpan la lectura. En la mayor parte de los casos el tamaño de las figuras no necesita ser exageradamente grande, siendo posible ubicar por ejemplo dos figuras una al lado de otra en el ancho de la página.

Suele recomendarse que la primer página de un trabajo no contenga figuras para evitar la interrupción de la lectura de las explicaciones introductorias, que en muchos casos son las que nos dan un panorama de qué podremos esperar del trabajo y también una primera impresión a la luz de la cual mirar las figuras.

## Separación en Secciones

Más allá de la organización natural del texto que mencionamos anteriormente al hablar de los párrafos, existe una organización que podemos llamar **"artificial"**, que consiste en separar el texto por secciones a las que separamos por medio de títulos o subtítulos.

En la gran mayoría de los casos es pertinente comenzar un trabajo con un pequeño resumen, de un párrafo único por ejemplo, donde se describe cual es la idea general que corre detrás del trabajo que se va a leer. Esta sección suele introducirse al inicio sin ningún título especial, pero con algún detalle tipográfico que la identifique. Podemos asociar esta sección a lo que en un libro es el prologo o en su versión mas concisa un epígrafe.

En este punto, al referirnos a informes técnicos se nos abren dos posibilidades. El trabajo puede tener un hilo conductor marcado alrededor de un único tema, o bien tratar de varios temas bien separados.

## Separación según el desarrollo metodológico.

Aplicado a los típicos trabajos prácticos de una materia, un ejemplo del primer tipo de informe se da cuando debemos entregar un trabajo que consiste de un único ejercicio complejo o bien de varios ejercicios encadenados que podrían

interpretarse como uno solo. En este caso, si no hay una delimitación especial pedida por el docente, la división mas adecuada es la de "Materiales y Métodos", "Desarrollo", "Resultados", "Discusión" y "Conclusión". donde las secciones de desarrollo y discusión pueden en ciertos casos fusionarse con otras si la comprensión no se ve perjudicada y en cambio la brevedad del trabajo beneficia al resultado.

En este esquema la sección de "Materiales y Métodos" detalla la fuente de los datos utilizados y la base teórica sobre la que se desarrolla el trabajo. La sección de Desarrollo entrará en el detalle del trabajo realizando, explicando como se aplico puntualmente la metodología sobre los datos. La sección de Resultados presentará el producto de los cálculos o experiencias realizadas, sin entrar en interpretaciones ni descripciones. En la sección de Discusión se describen las posibles interpretaciones de los resultados, se destacan los puntos que deben analizarse en profundidad y pueden presentarse cálculos o experiencias complementarias concisas que aclaren o complementen los resultados principales. Finalmente, la sección de Conclusiones retoma las lineas de discusión abiertas y realiza una argumentación breve, que permita cerrar el trabajo buscando las consecuencias de las premisas que se expusieron durante la discusión.

## **Separación por tema.**

El segundo tipo de división mencionada, corresponde al caso en el que se trabaja sobre muchos temas distintos que no tienen una relación evidente entre sí, o bien, cuando se informa sobre un trabajo que cuenta con múltiples ejercicios marcadamente distintos. En este caso, la división explícita sera la separación por **tema/ejercicio**, y toda otra división mas profunda se encontrará en forma implícita en el texto.

Nos parece importante destacar, para terminar esta sección, que si bien la falta de separación en un trabajo extenso puede hacer que este sea difícil de leer, también el exceso de divisiones forzadas en el texto contribuye a interrumpir y obstaculizar el flujo de la lectura y el desarrollo de los conceptos.

## **Divisiones débiles.**

Mencionaremos otro tipo de división que se da en un texto, y que llamaremos aquí división débil. Está división se da cuanto hacemos uso de recursos de formato para marcar una división a la que no daremos entidad de sección individual sino que simplemente enfatizaremos la separación con un cambio en la forma de la escritura.

En esta categoría, debemos considerar el uso de la sangría o el espaciado, que pueden marcar el inicio de un nuevo tren de conceptos encadenados. También

debemos considerar el uso de listas, variaciones en el tamaño de los márgenes, secciones del texto enfatizados con letra *itálica* o **negrita**, etc.

Todos estos recursos ayudan a atraer la atención del lector cuando se realiza un giro o cambio en el desarrollo del texto, dándole a entender que hay un cambio mas o menos significativo en el contenido pero sin llegar a constituirse un cambio completo de tema o una interrupción de la línea de argumentación.

UN ULTIMO RECURSO DENTRO DE ESTA CATEGORÍA es la de enfatizar con letras en versalita las primeras palabras de un párrafo, marcando que constituye la introducción de una nueva idea.

## Notas al Pie y Citas Bibliográficas.

En caso de haber utilizado bibliografía de consulta para realizar un trabajo, esta situación debe estar aclarada con una mención dentro del texto y un apartado nombrado convenientemente como "Bibliografía", donde se lista todo el material consultado.

También, toda aclaración que no hace al trabajo, pero que es importante de hacer, como por ejemplo la fuente de los datos utilizados o la dirección URL de acceso a un recurso, el nombre del software utilizado, etc., debe realizarse con un superíndice en el texto y la correspondiente nota al pie.

## Epílogo: Lista para Verificación de un escrito.

A continuación, y para tener una guía rápida a la hora de evaluar la estructura de un texto, introducimos una lista de verificación que es conveniente revisar antes de presentar un trabajo.

- Carátula.
  - [ ] El trabajo tiene carátula.
  - [ ] La carátula tiene datos del alumno.
  - [ ] La carátula tiene datos del trabajo.
  - [ ] la carátula tiene datos de los docentes.
- Texto
  - [ ] Se conserva la coherencia en los tiempos verbales
  - [ ] Se utiliza la voz pasiva cuando es necesario.
  - [ ] Se evita el lenguaje coloquial.
  - [ ] Se realizó corrección y revisión de la ortografía.
  - [ ] Se utiliza estilo de texto justificado
  - [ ] Cada párrafo expresa una idea.
  - [ ] Se utilizó la sangría en primera línea al inicio de cada sección y para marcar divisiones importantes.



- [ ] Uso correcto de los signos de puntuación: comas, puntos, punto y coma, dos puntos, etc.
- División
  - Si el texto tiene Secciones.
    - \* [ ] Las secciones presentan un orden claro
    - \* [ ] Los títulos o subtítulos están debidamente identificados
    - \* [ ] Las divisiones no dificultan la lectura
- Figuras
  - [ ] Las Figuras no interrumpen la línea de argumentación del texto.
  - [ ] Cada figura está debidamente identificada y numerada.
  - [ ] Los pies de figura contienen una descripción adecuada de cada figura.
- Trabajos Prácticos
  - [ ] Se resolvieron todos los ejercicios.
  - [ ] Se puede identificar a qué parte del enunciado responde cada sección.