Manual de Usuario

Proyecto:

APLICATIVO INTERNET PARA CONSULTA DE DATOS DEL PROVEEDOR DE CORPORACIÓN EL ROSADO (VERSIÓN 1.1)

Fecha de Actualización: 03 de Marzo, 2016



Tabla de contenido

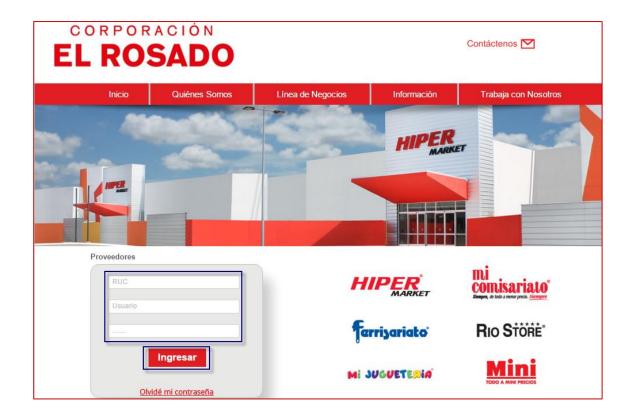
1.	Intr	Introducción		
			etivo	
2.				
	2.1. Inici		io de sesión de Usuario Administrador de Proveedor	4
	2.1.1.		Ingreso de usuario	4
	2.1.2.		Validación de Inicio de Sesión	5
	2.2.	Rec	uperar Contraseña	6
	2.2.1.		Verificación de Recuperación de Contraseña	9
	2.2.2.		Validación de Recuperar Contraseña	10
3.	. Acceso d		e Usuarios	13
	3.1.	Pan	talla Ingreso de usuario por primera vez	13
	3.2. Val		daciones de la Pantalla de Ingreso por Primera Vez	18
	3.3.	Aso	ciados	24
	3.3.	.1.	Mantenimiento Usuario Asociados	24
	3.3.1.1.		Validaciones de Mantenimiento Usuario Asociados	27
	3.3.2.		Desbloquear Contraseña	29
	3.3.	.3.	Reiniciar Contraseña	31
	3.4.	Cam	nbiar Contraseña	33



1. Introducción

Portal para uso de proveedores de corporación el rosado que permitirá la administración de las opciones del portal de proveedores de Corporación el Rosado.

Para ingresar al portal de proveedores ingresar la siguiente dirección proveedores.elrosado.com, se mostrara la siguiente pantalla en la que deberá ingresar.



1.1. Objetivo

Permite la creación, consulta y modificación de usuarios asociados y contactos del proveedor, además el cambio de clave y cambio de correo del proveedor del portal de proveedores de Corporación el Rosado.



2. Pantalla Inicio de sesión

Esta pantalla permite el acceso a las opciones del portal de proveedores de Corporación EL Rosado.

2.1. Inicio de sesión de Usuario Administrador de Proveedor

2.1.1. Ingreso de usuario

- 1. Ingrese el Número de RUC de 13 dígitos Ej: "0100869866001".
- 2. Ingrese el usuario de 8 dígitos Ej: "CER00023".
- 3. Ingrese contraseña temporal "3537p598".
- 4. Dar click en el botón Ingresar, se mostrara la pantalla Ingreso por primera vez.

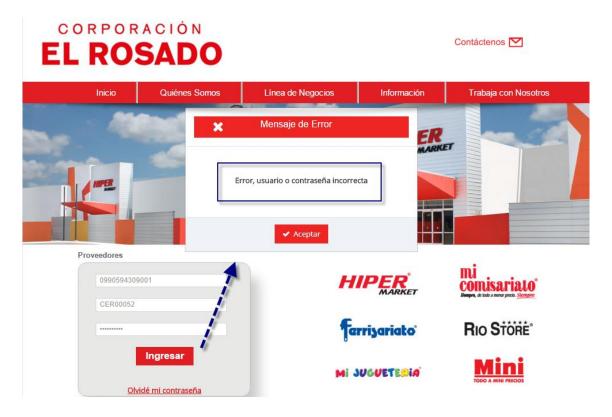




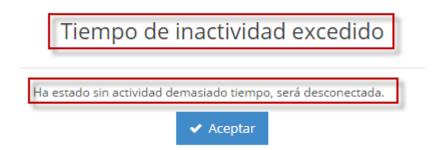
2.1.2. Validación de Inicio de Sesión

El sistema comprueba que el usuario y la contraseña sean válidos. Se muestra el **Mensaje de Error** en el siguiente caso:

• Usuario o contraseña incorrecta.



Tiempo de inactividad excedido.





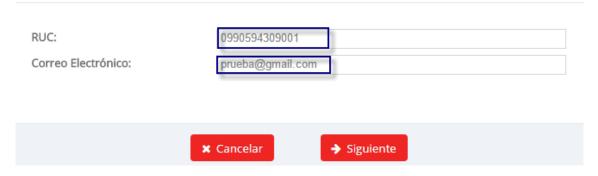
2.2. Recuperar Contraseña

En caso de haber olvidado la contraseña de su usuario, debe dar click en el link <u>Olvidé</u> mi <u>Contraseña</u>.



- 1. En la pantalla de Recuperar Contraseña, ingrese los siguientes datos:
 - a) Ingrese el RUC de 13 dígitos Ej:" 0190007510001".
 - b) Ingrese un correo electrónico válido Ej: "prueba@gmail.com".
 - c) Dar click en Siguiente

Recuperar Contraseña



- 2. Ingresar los datos de seguridad.
 - a) Seleccionar la imagen de acuerdo a la selección que se realizó en el proceso de creación.
 - b) Responder una de las preguntas de seguridad.
 - c) Ingresar el Código Captcha.
 - d) Dar click en



Recuperar Contraseña



4. Verificar la recepción del correo.

CORPORACIÓN EL ROSADO

Recuperación de Contraseña

Estimado(a),
THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A.

Gracias por utilizar nuestra opción para Recuperar la Contraseña.
Le informamos que acaba de generarse una nueva contraseña temporal para su usuario CER01264, asociado al RUC
179005739001, con el cual accede a nuestro Portal de Proveedores:

• Contraseña: re42maa5

Atentamente,

CORPORACIÓN EL ROSADO S.A.



- 5. En la pantalla de inicio de sesión:
 - a) Ingresar el RUC de 13 dígitos Ej: "0190007510001".
 - b) Ingresar el usuario del proveedor Ej: "CER00011".
 - c) Ingresar la contraseña generada en el correo Ej: "n0l9uiv0".
 - d) Dar click en el botón Ingresar

0990594309001 CER00052

Ingresar

Olvidé mi contraseña

6. En el formulario de Recuperar la Clave:

- a) Ingresar la nueva contraseña que cumpla con los requisitos requeridos.
- b) Ingresar la confirmación de la nueva contraseña.
- c) Dar click en Cambiar Contraseña

Recuperar Contraseña

RUC:	0990594309001			
Usuario:	CER00052			
Nombre:	ESPRESA ESCALONES PREFABRICADOS S.A			
Nueva Contraseña: Confirmar Contraseña:	NUEVA CONTRASEÑA Mínimo 8 caracteres Empezar con carácter alfabético Al menos un carácter en mayúscula Al menos un carácter en minúscula Al menos un carácter numérico			
1	★ Cancelar ✓ Cambiar Contraseña			



7. Leer el mensaje satisfactorio y dar click en



8. Verificar la recepción de correo de notificación.



Confirmación Cambio de Contraseña

Estimado (a),
THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A.

Registramos que ha cambiado la contraseña para su usuario CER01264, asociado al RUC 1790005739001, con el cual accede a nuestro Portal de Proveedores.

Para completar su registro debe ingresar a nuestro portal y seguir los pasos para personalizar su contraseña.

Atentamente,
CORPORACIÓN EL ROSADO S.A.

Este mensaje fue generado en forma automática y no requiere respuesta.

2.2.1. Verificación de Recuperación de Contraseña

9. Ingresar los datos en el formulario de inicio de sesión.





10. Verificar el inicio de sesión con la nueva contraseña.



2.2.2. Validación de Recuperar Contraseña

Al ingresar datos incorrectos, el sistema presenta los siguientes mensajes.

2.2.2.1. Paso 1: Ingreso de Ruc y Correo

El correo electrónico ingresado no es válido.



Cuando la información ingresada es incorrecta.





2.2.2.2. Paso 2: Ingreso de Información de Seguridad

• Cuando uno o ambos datos de seguridad ingresados son incorrectos.

Recuperar Contraseña



El código captcha ingresado es incorrecto.

Recuperar Contraseña



2.2.2.3. Paso 3: Cambio de Contraseña

La contraseña ingresada es menor de 8 dígitos.

Recuperar Contraseña





La confirmación de la nueva contraseña no es igual a la nueva contraseña.

Recuperar Contraseña



• Primer caracter de la contraseña ingresada no es alfabético.

Recuperar Contraseña



La contraseña ingresada no contiene un caracter en mayúscula.

Recuperar Contraseña





La contraseña ingresada no contiene un caracter en minúscula.

Recuperar Contraseña



• La contraseña ingresada no contiene un caracter numérico.

Recuperar Contraseña



3. Acceso de Usuarios

Inicialmente se mostrará la pantalla de ingreso de usuario por primera vez y se procederá a la realización de los pasos para completar el proceso.

3.1. Pantalla Ingreso de usuario por primera vez

Se mostrarán los pasos a seguir para completar el proceso de Creación de Usuario.

3.1.1. Paso 1: Inicio

1. A continuación leer el paso 1 y dar click en el botón siguiente pantalla con el Paso 2: Confirmación de datos de validación.





3.1.2. Paso 2: Confirmación de Datos de Validación

- 2. Confirmar los siguientes datos:
 - a. Ingresar Cód. SAP del proveedor, mínimo de 5 dígitos Ej: "102442".
 - b. Ingresar Identificación del Representante Legal, 13 dígitos "0100869866001".
 - c. Ingresar Correo Electrónico del usuario. Ej: "prueba@gmail.com".
 - d. Ingresar código captcha que se visualiza en la parte superior Ej: "Q3JV".
- 3. Dar click en el botón → Siguiente



3.1.3. Paso 3: Actualización de Información de Contacto.

4. Leer o actualizar en el caso de que se requiera corregir la información visualizada en pantalla, si se actualiza o no entonces dar click en el botón



- a. Si se desea actualizar el correo al escribir el nuevo se activara el botón "Enviar código de validación".
- b. Para Validar el código deberá escribir el código que fue enviado al correo ingresado y dar click en Validar Código Ingresado".
- c. Si desea actualizar el Número de celular o teléfono Ingresar el nuevo número.





3.1.4. Paso 4: Selección de Información de Seguridad

5. A continuación seleccionar la información de Seguridad. Para desplegar o replegar las opciones dar click sobre cada sección a seleccionar.

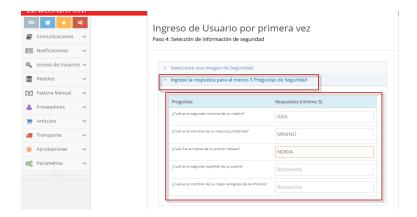
3.1.4.1. Seleccione una Imagen de Seguridad

6. Dar click sobre la imagen a seleccionar.



3.1.4.2. Ingrese la respuesta para al menos 3 Preguntas de Seguridad

7. Ingresar respuestas de las preguntas seleccionadas.





8. Dar click en el botón Siguiente



3.1.5. Paso 5: Cambio de contraseña.

- 9. Realizar el cambio de contraseña con las consideraciones de seguridad necesarias:
 - a. Ingresar Nueva contraseña.
 - b. Ingresar Confirmación de Contraseña.
- 10. Dar click en el botón **Finalizar y Actualizar,** se mostrara el siguiente mensaje de proceso satisfactorio.



11. Leer el Mensaje satisfactorio y dar click en el botón automáticamente después se cerrara la sesión, se mostrara la pantalla de Inicio de sesión del Portal de Proveedores.





12. Se enviara un correo de notificación de activación de usuario en el Portal de Proveedores.



Activación de Usuario

Estimado (a),
THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A.

Ha completado el proceso de activación de su nuevo usuario CER01264, asociado al RUC 1790005739001. En adelante podrá ingresar a nuestro portal con la información que ha proporcionado.

Atentamente,
CORPORACIÓN EL ROSADO S.A.

Este mensaje fue generado en forma automática y no requiere respuesta.

3.1.6. Verificación de Nueva Contraseña de Usuario administrador de Proveedor

A continuación, en la pantalla de inicio de sesión se deben ingresar los siguientes datos:

- 13. Ingresar RUC "1790005739001".
- 14. Ingresar usuario "CER00011".
- 15. Ingresar nueva contraseña "aaaa1111X".
- 16. Dar click en el botón Iniciar Sesión, se mostraran los Módulos de las opciones a las que tendrá acceso el usuario Administrador de proveedores.







3.2. Validaciones de la Pantalla de Ingreso por Primera Vez

Cuando el usuario ingresa datos incorrectos, el sistema presenta los siguientes mensajes.

3.2.1.1. Paso 2: Confirmación de Datos de Validación

El cogido SAP ingresado es menor de 5 dígitos

Paso 2: Confirmación de datos de validación

Para continuar debe confirmar dos datos personales del Proveedor asociado a su usuario y el correo al que se notificaron sus datos de autenticación:

Código SAP:

Identificación del

Correo Electrónic
(al que le llega autenticación)

Ingrese correctamente el código SAP del proveedor (5 caracteres mínimo).

✓ Aceptar

• Correo electrónico ingresado no es válido.





Código Captcha ingresado es incorrecto.



• Los datos ingresados son incorrectos.



3.2.1.2. Paso 3: Actualización de Información de Contacto.

El código de validación ingresado es incorrecto.





• Cuando no se valida el código de validación.



• El número de celular ingresado es menos de 10 dígitos.



• El número de teléfono ingresado es menos a 7 dígitos.

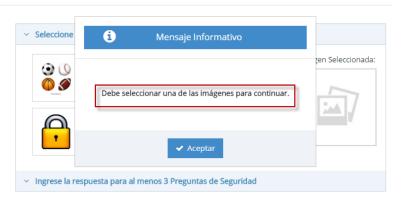




3.2.1.3. Paso 4: Selección de Información de Seguridad

Cuando no selecciona una imagen de seguridad.

Ingreso de Usuario por primera vez Paso 4: Selección de información de seguridad



 Cuando no se responden las preguntas de seguridad o las respuestas ingresadas son menores de 3.

Ingreso de Usuario por primera vez Paso 4: Selección de información de seguridad



3.2.1.4. Paso 5: Cambio de Contraseña

La contraseña ingresada es menor a 8 dígitos.

Paso 5: Cambio de Contraseña

Para finalizar debe ingresar su nueva contraseña

Ingreso de Usuario por primera vez

RUC:

Usuario:

Nombre:

Ingrese correctamente la nueva Contraseña (8 caracteres mínimo).

Ster alfabético er en mayúscula er en minúscula er numérico



 La confirmación de la contraseña ingresada no es igual a la contraseña ingresada.

Ingreso de Usuario por primera vez



Cuando la contraseña ingresada no contiene una letra en mayúscula.

Ingreso de Usuario por primera vez



Cuando la contraseña ingresada no contiene un carácter numérico.

Ingreso de Usuario por primera vez





er numérico

Cuando la contraseña ingresada no contiene una letra en minúscula.

Ingreso de Usuario por primera vez

Para finalizar debe ingresar su nueva contraseña.

RUC:

Whensaje de Error

Usuario:

Nombre:

Error al grabar: Contraseña no cumple con requerimientos
-> No hay un caracter en minúscula.

Ster alfabético
er en mayúscula
er en minúscula

Cuando el primer caracter de la contraseña ingresada no es alfabético.

Ingreso de Usuario por primera vez





3.3. Asociados

Se mostrarán los pasos para la creación de un proveedor asociado.

1. Dar click en Acceso a Usuarios -> Asociados.



3.3.1. Consulta de Usuarios Asociados

- 2. Dar clic en el botón
 - 3. Dar click en el botón ☐ Nuevo

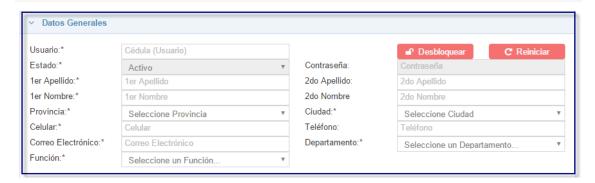


3.3.2. Mantenimiento Usuario Asociados

- 4. Ingresar los Datos Generales:
 - a) Ingresar el número de identificación del usuario.
 - b) Ingresar el primer apellido.
 - c) Ingresar el segundo apellido.
 - d) Ingresar el primer nombre.
 - e) Ingresar el segundo nombre.
 - f) Seleccionar la provincia.
 - g) Seleccionar la ciudad.
 - h) Ingresar el correo electrónico.
 - i) Ingresar el número de celular.
 - j) Ingresar el número de teléfono.
 - k) Seleccionar el departamento.
 - I) Seleccionar la función.



Mantenimiento de Usuarios Asociados



5. Seleccionar los permisos a asignar.

Mantenimiento de Usuarios Asociados



6. Dar click en el botón







7. Dar click en el botón



8. Dar click en el botón ✓ Aceptar



9. Dar click en el botón Cerrar





 Verificar la recepción del correo de notificación con los datos del nuevo proveedor asociado.

Estimado(a) PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS

Le informamos que acaba de ser creado un **Usuario** para que pueda acceder a nuestro nuevo Portal de Proveedores. Estos son los datos de acceso:



Para completar su registro debe ingresar a nuestro Portal y seguir los pasos para personalizar su Contraseña.

Este correo fue enviado de forma automática y no requiere respuesta.

11. Para ingresar con el usuario creado, repetir los pasos desde el punto 1.

3.3.2.1. Validaciones de Mantenimiento Usuario Asociados

Cuando los datos ingresados no son válidos el sistema presenta los siguientes mensajes.

3.3.2.1.1. Datos Generales

Número de cédula es menor de 10 dígitos.



• RUC ingresado es menor de 13 dígitos.





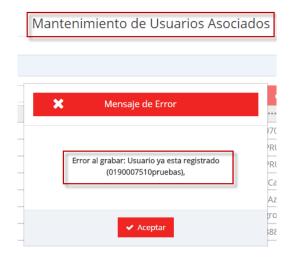
Número de identificación ingresado es inválido.



• Cuando se ingresa un correo electrónico existente en otro usuario asociado.



• Cuando se ingresa un usuario existente en otro usuario asociado.





Cuando se ingresa una identificación existente en otro usuario.



3.3.2.1.2. Asignación de Permisos

Cuando no se selecciona ningún permiso.



3.3.3. Desbloquear Contraseña

El desbloqueo de contraseña se realiza cuando el usuario asociado al proveedor intenta acceder a su cuenta con una contraseña incorrecta, después de 10 intentos el usuario se bloquea por seguridad. Para realizar el desbloqueo de contraseña se debe realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar el usuario que desee desbloquear.

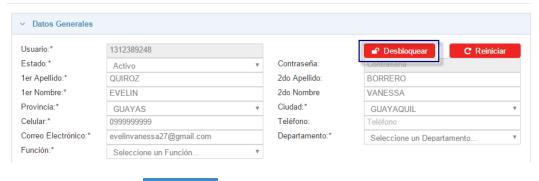




2. Se mostrará el mantenimiento de usuarios, dar clic en el botón

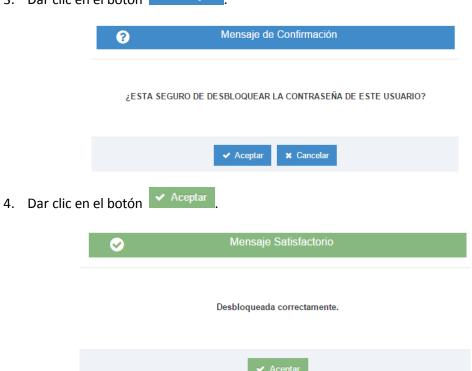


Mantenimiento de Usuarios Asociados



3. Dar clic en el botón

Aceptar



5. A continuación, recibirá un correo de notificación de desbloqueo de contraseña. Podrá ingresar con su contraseña anterior.







3.3.4. Reiniciar Contraseña

Esta opción permite reiniciar la contraseña de un usuario. El proceso generará un correo de notificación con una contraseña temporal para el ingreso a su cuenta.

1. Dar clic en el botón del usuario a editar.



2. <u>Se mostrará la pantalla de mantenimiento usuarios asociados, dar clic en el botón</u>



Mantenimiento de Usuarios Asociados





3. Dar clic en el botón ✓ Aceptar



4. Verificar la recepción de un correo de notificación con la contraseña temporal para acceder al portal.



- 5. Ingresar los datos.
 - a. Ingresar el RUC del proveedor.
 - b. Ingresar la identificación del usuario.
 - c. Ingresar la contraseña temporal.
 - d. Dar clic en el botón Ingresar





6. Al ingresar, se deberá seguir los pasos indicados para realizar el respectivo cambio de clave.

3.4. Cambiar Contraseña

Se mostrarán los pasos para cambiar la contraseña del proveedor.

1. Dar click en Acceso a Usuarios -> Cambiar Contraseña.



2. Ingresar los datos.

Confirmar Contraseña:

- a) Ingresar contraseña actual.
- b) Ingresar nueva contraseña.
- c) Repetir nueva contraseña.

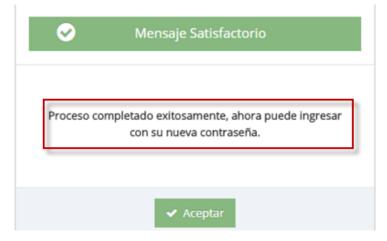
RUC: 1790005739001 Usuario: CER00011 Nombre: THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A. Contraseña Actual: NUEVA CONTRASEÑA Mínimo 8 caracteres Empezar con carácter alfabético Al menos un carácter en mayúscula Al menos un carácter en minúscula

Cambio de Contraseña

3. Dar click en el botón ✓ Cambiar Contraseña

· Al menos un carácter numérico





4. Dar click en el botón Aceptar



3.4.1. Verificación de ingreso con nueva contraseña.

- 5. Ir al inicio de sesión.
 - a) Ingresar el RUC del proveedor de 13 dígitos Ej: "1790005739001".
 - b) Ingresar el usuario Ej: "CER00011".
 - c) Ingresar la nueva contraseña Ej: "aaaa1111X".

Proveedores





- 6. Dar click en el botón Ingresar
- 7. Verificar el ingreso al portal de proveedores.

