

Flujo de Trabajo Avanzado: Pausa, Reasignación y Solicitud de Repuestos

Este documento define la arquitectura para las nuevas funcionalidades del sistema de productividad, convirtiéndolo en una herramienta de gestión de operaciones más robusta.

1. Modificaciones a la Base de Datos

Para soportar la pausa y las solicitudes, la estructura en Firestore se expandirá.

Colección activity_logs (Actualizada)

Se añaden nuevos campos para gestionar el ciclo de vida de un proceso.

Nuevo Campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
status	Texto	Estado actual del proceso.	'active', 'paused', 'completed'
assigned_employee_id	ID (Ref)	ID del empleado asignado actualmente.	"xyz123abc"
assignment_type	Texto	Define si está asignado a un usuario o disponible.	'user', 'pool' (piscina)
current_state	Objeto (Map)	Guarda los datos del formulario cuando se pausa.	{ "custom_data": {...}, "subprocesses": [...] }
total_duration_seconds	Número	Acumula el tiempo trabajado en varias sesiones.	7250

Nueva Colección: part_requests

Se crea una nueva colección para gestionar las solicitudes de repuestos.

Campo	Tipo	Descripción
activity_log_id	ID (Ref)	El ID del proceso que necesita el repuesto.
requesting_employee_id	ID (Ref)	El ID del empleado que hizo la solicitud.
part_description	Texto	Descripción del repuesto necesario.
status	Texto	Estado configurable de la solicitud.
created_at	Timestamp	Fecha y hora de la solicitud.
updated_at	Timestamp	Última actualización del estado.

2. Flujo en la Aplicación del Empleado

La interfaz del empleado se adaptará para incluir estas nuevas acciones.

1. Pausar un Proceso:

- Dentro de la vista del cronómetro, un nuevo botón "Pausar" estará disponible.
- Al presionarlo, la app guardará todos los datos introducidos (campos personalizados, checklist) en el campo current_state del activity_log.
- El status del log cambiará a 'paused' y el assignment_type a 'user'.

2. Retomar un Proceso:

- En la pantalla principal, habrá una nueva sección "Tareas en Pausa".
- Aquí, el empleado verá las tareas asignadas a él y las que estén en la "piscina" (assignment_type == 'pool').
- Al seleccionar una, podrá "Retomar", y la app restaurará la información desde current_state y reanudará el cronómetro.

3. Solicitar un Repuesto:

- Dentro de la vista de un proceso (activo o pausado), un botón "Solicitar Repuesto" abrirá un formulario.
- El empleado describe la pieza necesaria.
- Al enviar, se crea un nuevo documento en la colección part_requests.

3. Flujo en el Dashboard de Gerencia (Tu Panel de

Control)

El dashboard se convierte en el centro de comando.

1. Gestión de Tareas en Pausa:

- Un nuevo panel mostrará todas las tareas con status == 'paused'.
- Desde aquí, podrás **Reasignar** una tarea a otro técnico específico o **Liberarla a la Piscina** para que cualquiera la pueda tomar.

2. Gestión de Solicitudes de Repuestos:

- Otro panel mostrará todas las part_requests.
- Podrás filtrar por estado (ej. ver solo las "Solicitadas").
- Al hacer clic en una solicitud, podrás cambiar su estado (ej. de 'Solicitado' a 'Procesando'), manteniendo a todos informados del progreso.

Este modelo crea un flujo de trabajo dinámico y transparente, donde los bloqueos (como la falta de un repuesto) se gestionan activamente en lugar de detener la productividad.