

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio
☎ 600 696 0000

Enel.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: THRP - T5

Potencia conectada: 6.0 kW

Area Típica: Área 1 A (a)

Subestación: Recoleta

Fecha límite para cambio de tarifa:
17/09/2020

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 128 del 2007
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

#QuédateEnCasa y ayuda a evitar
el contagio del virus COVID-19



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

- Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado, BCI - TBanc
- Webpay (Crédito y Débito).

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
y venta de artículos eléctricos del hogar,
deportes, esparcimiento y computación
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 231836002

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

2673317 -0

Fecha de Emisión: 27 Abr 2020

Sr(a). CARLOS FRANCISCO VALENZUELA BARRIGA

Dirección de Envío: GAMERO 1735 DEPTO 1505 - INDEPENDENCIA

Dirección Suministro: GAMERO 1735 DEPTO 1505 - INDEPENDENCIA

Ruta: 18 161 3285- / 23157647

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 109.265

Monto del periodo 23 Mar 2020 - 23 Abr 2020 (Incluye
saldo anterior de \$66.626)

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **19 May 2020**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se
cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte en trámite

Cupón
de pago

N° Cliente

2673317 -0

Fecha de Vencimiento

19 May 2020

Total a pagar

\$ 109.265



11026733171940000109265020000304

Último pago: el 21/02/2020 por un monto de \$108.233 en Autoservicio débito

Acogido a convenio 19/03/2020)

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico (implica corte después del 04/05/2020)		
Arriendo de equipos	\$	889
Administración del servicio	\$	685
Facturación provisoria de energía (sin lectura)	\$	31.720
Intereses	\$	805
Convenio Energía (implica corte después del 19/03/2020)		
Deuda convenio (2 Meses)	\$	25.620
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (03 Meses)	\$	49.546
Monto afecto a impuesto	\$	34.743
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	34.743
Saldo anterior	\$	66.626
Total a Pagar		\$ 109.265

Los cargos facturados en forma provisoria serán devueltos una vez que podamos leer y facturar el consumo real de su suministro.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

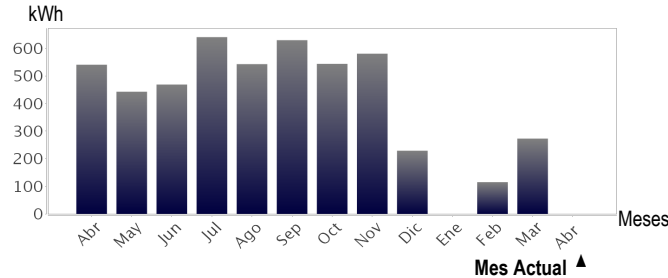
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la “lectura actual” y se le resta lo que marcó en tu “lectura anterior”.

Período de lectura: 23/03/2020 - 23/04/2020			Fecha estimada próxima lectura: 25/05/2020		
Medidor	Propiedad	Horario	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
23157647	Compañía	Noche	---- <u>L.Anterior - 15430</u> ----	1	*0 kWh
		Día	---- <u>L.Anterior - 17019</u> ----	1	*0 kWh
		Punta	---- <u>L.Anterior - 6219</u> ----	1	*0 kWh
Consumo total del mes =					290 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
No es posible realizar comparativo por falta de lectura del mes actual	No es posible realizar comparativo por falta de lectura del mes actual



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.