

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio
☎ 600 696 0000

www.eneldistribucion.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: THRP - T5

Potencia conectada: 6.0 kW

Area Típica: Área 1 A (a)

Subestación: Recoleta

Fecha límite para cambio de tarifa:
17/09/2020

Fecha término de tarifa: Indefinido



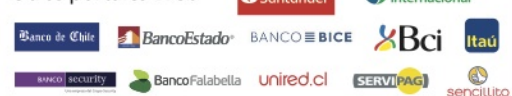
Timbre Electrónico S.I.I. Res. 128 del 2007
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

LUGARES DE PAGO

Sitio Web ENELDISTRIBUCION.CL

Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank Azul, Chile, Estado, BCI - TBanc, Webpay (Crédito y Débito).

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales



Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itau, Security, BICE, Scotiabank Azul y Estado.
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
y venta de artículos eléctricos del hogar,
deportes, esparcimiento y computación
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 228237427

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

2673317 -0

Fecha de Emisión: 24 Feb 2020

Sr(a). CARLOS FRANCISCO VALENZUELA BARRIGA

Dirección de Envío: GAMERO 1735 DEPTO 1505 - INDEPENDENCIA

Dirección Suministro: GAMERO 1735 DEPTO 1505 - INDEPENDENCIA

Ruta: 18 161 3285- / 23157647

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 133.469

Monto del periodo 22 Ene 2020 - 21 Feb 2020 (Incluye saldo anterior de \$108.233)

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 19 Mar 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte después de 19 Mar 2020

(Motivo: No pago deuda Convenio energía)

Cupón de pago

N° Cliente enel

2673317 -0

Fecha de Vencimiento

19 Mar 2020

Total a pagar \$ 133.469



11026733171920000133469020000000

Último pago: el 21/02/2020 por un monto de \$108.233 en Autoservicio débito

Acogido a convenio 19/03/2020)

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Arriendo de equipos	\$	889
Administración del servicio	\$	685
Transporte de electricidad	\$	1.527
Electricidad consumida noche 28 kWh	\$	2.144
Electricidad consumida día 57 kWh	\$	6.235
Electricidad consumida punta 30 kWh	\$	3.282
Intereses	\$	1.934
Convenio Energía (implica corte después del 19/03/2020)		
Deuda convenio	\$	25.620
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía)	\$	91.153
Monto afecto a impuesto	\$	17.750
Monto exento a impuesto	\$	57
Total boleta	\$	17.807
Saldo anterior	\$	108.233
Total a Pagar		\$ 133.469

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

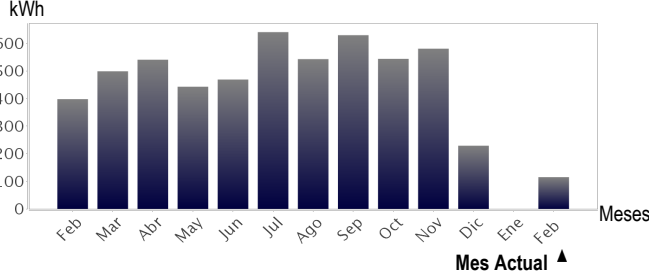
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la “lectura actual” y se le resta lo que marcó en tu “lectura anterior”.

Período de lectura: 22/01/2020 - 21/02/2020			Fecha estimada próxima lectura: 23/03/2020			
Medidor	Propiedad	Horario	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
23157647	Compañía	Noche	L.Actual	15361	1	28 kWh
			L.Anterior	- 15333		
			28			
		Día	L.Actual	16863	1	57 kWh
			L.Anterior	- 16806		
			57			
Punta	L.Actual	6171	1	30 kWh		
	L.Anterior	- 6141				
	30					
Consumo total del mes =					115 kWh	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<div>398</div> <div>Este mes consumiste aproximadamente 72% menos energía que el mismo mes del año pasado</div>	No es posible realizar comparativo por falta de lectura del mes anterior



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.