

Actividad | # 2| Almacenamiento y diseminación del conocimiento

Ingeniería del Conocimiento

Ingeniería en Desarrollo de
Software



TUTOR: Aaron Ivan Salazar Macias

ALUMNO: Casandra Montserrat Ortiz Cortés

FECHA: 10/11/2025



Índice

Introducción.....	1
Descripción.....	2
Justificación.....	3
Investigación	4
Desarrollo.....	5
● Repositorio de conocimiento Notion	
● Glosario financiero	
● Perfiles de clientes	
● Mockup	
Conclusión.....	6
Referencia	

INTRODUCCION

Mientras que algunos académicos resumen el proceso de gestión del conocimiento como que implica la adquisición, creación, refinamiento, almacenamiento, transferencia, intercambio y utilización de conocimientos. Este proceso se puede sintetizar un poco más. Un sistema eficaz de administración del conocimiento generalmente pasa por tres pasos principales:

- **Creación de Conocimiento:** Durante este paso, las organizaciones identifican y documentan cualquier conocimiento existente o nuevo que deseen circular por toda la empresa.
- **Almacenamiento de conocimiento:** durante esta etapa, normalmente se emplea un sistema de tecnología de la información para alojar el conocimiento organizacional para su distribución. Es posible que sea necesario formatear la información de una manera particular para cumplir con los requisitos de ese repositorio.
- **Intercambio de conocimientos:** en esta etapa final, los procesos para compartir conocimientos se comunican ampliamente en toda la organización. La velocidad a la que se difunde la información variará según la cultura organizacional. Las empresas que fomentan.

Investigación

Un gestor del conocimiento tiene una variedad de funciones y responsabilidades en función del tamaño, la estructura y los objetivos de la organización. Estos pueden ir desde el desarrollo y la implementación de una estrategia de gestión del conocimiento que se alinee con la visión de la organización hasta la evaluación y mejora de la calidad, la relevancia y la usabilidad del contenido del conocimiento. Además, son responsables de identificar y documentar los activos clave del conocimiento, crear y mantener un repositorio de conocimientos o una base de datos, promover y facilitar el intercambio y la colaboración de conocimientos, proporcionar capacitación y apoyo al personal sobre cómo utilizar las herramientas y los sistemas de gestión del conocimiento, y medir y presentar informes sobre el impacto de las actividades de gestión del conocimiento en el desempeño de la organización.

- Los sistemas de gestión de documentos actúan como un sistema de almacenamiento centralizado para documentos digitales, como PDF, imágenes y archivos de procesamiento de texto. Estos sistemas mejoran los flujos de trabajo de los empleados al permitir la fácil recuperación de documentos, como lecciones aprendidas.
- Los sistemas de gestión de contenido (CMS) son aplicaciones que gestionan contenido sitio web donde los usuarios finales pueden editar y publicar contenido. Estos suelen confundir con los sistemas de gestión de documentos, pero los CMS pueden admitir otros tipos de medios, como audio y video.
- Las intranets son redes privadas que existen únicamente dentro de una organización, que permiten compartir habilidades, herramientas y procesos entre los stakeholders internas. Si bien pueden llevar mucho tiempo y ser costosos de mantener, proporcionan una serie de servicios de groupware, como directorios internos y búsqueda, que facilitan la colaboración.
- Los wikis pueden ser una herramienta popular de gestión de conocimientos debido a su facilidad de uso. Facilitan la carga y edición de información, pero esta facilidad puede generar preocupaciones sobre desinformación, ya que los trabajadores pueden actualizarlos con información incorrecta u obsoleta.
- Los almacenes de datos agregan datos de diferentes fuentes en un único almacén de datos central y coherente para respaldar el análisis de datos, la minería de datos, la inteligencia artificial (IA) y el machine learning. Los datos se extraen de estos repositorios para que las empresas puedan obtener insights, lo que permite a los empleados tomar decisiones **basadas en datos**.

DESARROLLO

● Repositorio de conocimiento Notion

The screenshot shows the Notion homepage with the title "Buenas tardes". A modal window titled "¿Buscas la IA de Notion?" (Are you looking for Notion AI?) is open, featuring a "Pruébalo" (Try it) button. To the right, a "Notion AI" interface is displayed with options like "Search", "Home", "Notion AI", and "Inbox". Below the main header, there's a section for "Páginas recientes" (Recent pages) with a thumbnail for "¡Te damos la bienvenida a ..." and a "Nueva página" (New page) button. Under the "Aprender" (Learn) heading, four cards are shown: "¿Qué es un bloque?", "Crear tu primera página", "Crear una subpágina", and "Personaliza y dale contenido". At the bottom, there's a "Próximos eventos" (Upcoming events) section with a card for "Reunión diaria de equipo" (Daily team meeting) on "Hoy" (Today) at "9:00 - Oficina". On the left sidebar, there are sections for "Espacio de Sandy...", "Privado", "Compartido", "Configuración", "Notion Marketplace", and "Papelera". A "Invitar a miembros" (Invite members) button is also present.

The screenshot shows a Notion page titled "*Gestión del Conocimiento Financiero*" (Last edited 1 min ago). The page features a large, vibrant floral illustration at the top. Below the title, there's a section titled "Reglas de aprobación de crédito" (Credit approval rules) with a bulleted list:

- Si ingreso mensual > \$5,000 y el historial de pagos es bueno → **Aprobar**.
- Si ingreso < \$10,000 y tiene muchas deudas → **Rechazar**.
- Si ingreso alto pero historial negativo y hay garantía → **Enviar a revisión**.

The left sidebar includes sections for "Espacio de ...", "Privado", "Compartido", "Configuración", "Notion Marketplace", and "Papelera". There are also buttons for "Agregar un icono" and "Agregar comentario".

● Glosario financiero

https://www.notion.so/Gesti-n-del-Conocimiento-Financiero-2a6f4683e35580fc9d93d9d8c78b5cd?showMoveTo=true&saveParent=true

Espacio de Sandy... "Gestión del Conocimiento Financiero" Privada Última edición Hace 1 min Compartir ...

Buscar Inicio Reuniones IA de Notion Bandeja de entrada

Privado "Gestión del Conocimiento..." ¡Te damos la bienvenida a ... Notas de clase Agenda del estudiante

Compartido + Empieza a colaborar Configuración Notion Marketplace Papelera

Invitar a miembros Colabora con tu equipo.

Glosario financiero

1. Score crediticio
Es un número que muestra si una persona suele pagar bien sus deudas.
Por ejemplo, si tienes un score alto, el banco confía más en ti y es más fácil que te aprueben el crédito.

2. Historial crediticio
Es el registro de cómo has pagado tus créditos o préstamos.
Si tu historial es bueno y ganas más de \$5,000 al mes, normalmente el crédito se aprueba.

3. Capacidad de pago
Es lo que te queda de dinero después de cubrir tus gastos fijos.
Si tus ingresos son bajos o tienes muchas deudas, el crédito puede ser rechazado.

4. Garantía
Es algo que dejas como respaldo cuando pides un préstamo, como una casa o un carro.
Si tu historial no es bueno, pero tienes una buena garantía, el caso puede pasar a revisión.

5. Plazo de pago
Es el tiempo que tienes para pagar el préstamo completo.
Por ejemplo, puedes tener seis meses o un año para liquidar tu crédito.

6. Tasa de interés
Es lo que te cobra el banco por prestarte dinero.
Entre más alto el interés, más vas a pagar al final.

7. Ingreso mensual
Es el dinero que recibes cada mes.
Si ganas más de \$5,000 y tu historial de pagos es bueno, el crédito se aprueba fácilmente.

8. Deudas
Son los préstamos o pagos que todavía debes.
Si tienes muchas deudas, aunque ganas bien, tu crédito puede ser rechazado.

9. Riesgo crediticio

https://www.notion.so/Gesti-n-del-Conocimiento-Financiero-2a6f4683e35580fc9d93d9d8c78b5cd?showMoveTo=true&saveParent=true

Espacio de Sandy... "Gestión del Conocimiento Financiero" Privada Última edición Hace 1 min Compartir ...

Buscar Inicio Reuniones IA de Notion Bandeja de entrada

Privado "Gestión del Conocimiento..." ¡Te damos la bienvenida a ...

9. Riesgo crediticio
Es la posibilidad de que una persona no pueda pagar.
Si el riesgo es alto, el banco puede decidir no aprobar el crédito o revisarlo más a fondo.

10. Aprobación de crédito
Es cuando el banco decide darte el préstamo.
Depende de cosas como tus ingresos, tu historial y tus deudas.
Por ejemplo, si ganas bien y pagas a tiempo, te lo aprueban; si tienes problemas de pago, pasa a revisión.

● Perfiles de clientes

https://www.notion.so/Gesti-n-del-Conocimiento-Financiero-2a6f4683e35580fc9d93d9d8cf78b5cd?showMoveTo=true&saveParent=true

Última edición ahora mismo Compartir ⌂ ...

Espacio de Sandy... "Gestión del Conocimiento Financiero" Privada

Buscar Inicio Reuniones IA de Notion Bandeja de entrada

Privado

*Gestión del Conocimiento Financiero... ¡Te damos la bienvenida a ... Notas de clase Agenda del estudiante

Compartido

+ Empieza a colaborar

Configuración Notion Marketplace Papelera

Invitar a miembros Colabora con tu equipo.

Perfiles de Clientes

Perfil 1: María Cortes (Solicitante con historial excelente)

- Ingreso mensual: \$12,000
- Historial crediticio: Excelente, siempre paga a tiempo
- Antigüedad laboral: 3 años trabajando en la misma empresa
- Nivel de deuda: Ninguna
- Garantía: No
- Resultado: Aprobado
- Razonamiento: Cumple la regla "si ingreso mensual > \$5,000 y el historial de pagos es bueno → aprobar".

María tiene buena estabilidad laboral, paga puntualmente y no tiene deudas, por eso su solicitud se aprueba sin problema.

Perfil 2: Juan Laguna (Solicitante con historial regular)

- Ingreso mensual: \$8,000
- Historial crediticio: Regular, a veces se atrasa en los pagos
- Antigüedad laboral: 2 años como trabajador independiente
- Nivel de deuda: Moderada (\$25,000)
- Garantía: No
- Resultado: Envío a revisión
- Razonamiento: Aplica la regla "si ingreso < \$10,000 y tiene deudas → enviar a revisión".

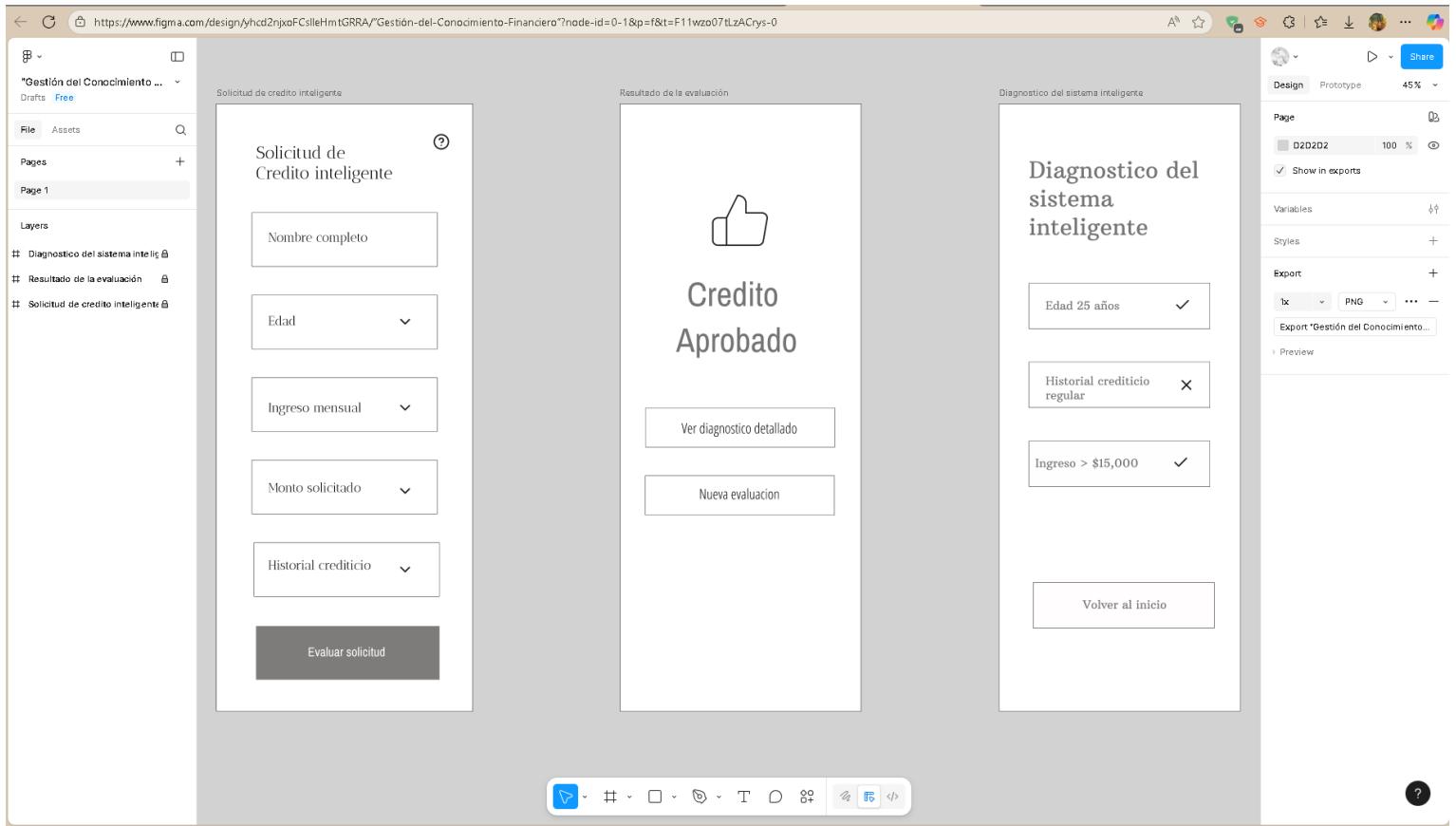
Juan tiene ingresos estables, pero no muy altos, y algunas deudas. Su caso se revisa para confirmar su capacidad de pago.

Perfil 3: Ana Santos (Solicitante con historial negativo)

- Ingreso mensual: \$4,500
- Historial crediticio: Negativo, varios atrasos en créditos anteriores
- Antigüedad laboral: 6 meses en su trabajo actual
- Nivel de deuda: Alta (\$60,000)
- Garantía: No

Link: https://www.notion.so/Gesti-n-del-Conocimiento-Financiero-2a6f4683e35580fc9d93d9d8cf78b5cd?source=copy_link

● Mockup



En la primera pantalla, se capturan los datos del solicitante, como nombre, edad, ingreso mensual y monto solicitado.

En la segunda pantalla, el sistema muestra el resultado de la evaluación (aprobado, rechazado o en revisión). Finalmente, en la tercera pantalla, se presentan las reglas o el diagnóstico que explican cómo se tomó la decisión.

https://www.notion.so/Gesti-n-del-Conocimiento-Financiero-2a6f4683e35580fc9d93d9d8cf78b5cd?showMoveTo=true&saveParent=true

E Espacio de ... << ☐ "Gestión del Conocimiento Financiero"

Última edición ahora mismo Compartir ⋮

Buscar Inicio Reuniones IA de Notion Bandeja de entrada

Privado

*Gestión del Conocimiento...
¡Te damos la bienvenida a ...
Notas de clase
Agenda del estudiante

Compartido
+ Empieza a colaborar

Configuración Notion Marketplace Papelera

Visualizaciones y diagramas

A continuación se muestra el diseño de Figma para referencia:
Ver diseño en Figma: "Gestión del Conocimiento Financiero".

Diagrama de flujo: Proceso de aprobación de crédito

```
graph TD
    A["Inicio: Solicitud de crédito"] --> B["¿Ingreso mensual > $5,000?"]
    B -- Sí --> C["¿Historial de pagos bueno?"]
    B -- No --> D["¿Ingreso < $10,000?"]
    C -- Sí --> E["Aprobar"]
    C -- No --> F["¿Tiene garantía?"]
    D -- Sí --> G["¿Tiene muchas deudas?"]
    D -- No --> H["Enviar a revisión"]
    F -- Sí --> H
    F -- No --> I["Rechazar"]
    G -- Sí --> I
    G -- No --> H
    H --> J["Fin: Revisión manual"]
    E --> K["Fin: Crédito aprobado"]
    I --> L["Fin: Crédito rechazado"];
```

Tabla comparativa de perfiles

Perfil	Ingreso	Historial	Deudas	Garantía	Resultado
Maria Cortes	\$12,000	Excelente	Ninguna	No	✓ Aprobado
Juan Laguna	\$8,000	Regular	Moderada	No	⚠ Revisión
Ana Santos	\$4,500	Negativo	Alta	No	✗ Rechazado

CONCLUSION

La gestión del conocimiento se ha convertido en un concepto central en la estrategia empresarial y en la búsqueda de ventajas competitivas en la economía actual. En la actualidad, el valor de una empresa no se basa únicamente en sus activos físicos, como las fábricas o el equipo, sino en su capacidad para generar, adquirir y aplicar el conocimiento de manera efectiva. La capacidad de una empresa para introducir nuevos productos, servicios, procesos o modelos de negocio es esencial para mantenerse relevante y competitiva. El objetivo del presente trabajo es analizar el diseño de estrategias efectivas de gestión del conocimiento para fomentar la innovación. Se optó por emplear la metodología de investigación documental bibliográfica. Para el diseño de estrategias efectivas, es esencial comprender las necesidades y la cultura específica de la organización, además, fomentar una cultura de innovación, la elección de tecnologías adecuadas y un liderazgo comprometido, son factores críticos.

REFERENCIA:

¿Qué hace un gestor del conocimiento? (2024, 19 enero).

<https://www.linkedin.com/advice/3/what-does-knowledge-manager-do-skills-it-services-2l9xf?lang=es&originalSubdomain=es>

¿Qué es la Administración del Conocimiento? (2025, junio 11). *Ibm.com*.

<https://www.ibm.com/mx-es/think/topics/knowledge-management>

(S/f). Researchgate.net. Recuperado el 9 de noviembre de 2025, de

https://www.researchgate.net/publication/379109461_Gestion_del_conocimiento_como_factor_clave_en_la_innovacion_empresarial#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20del%20conocimiento%20no,la%20generaci%C3%B3n%20de%20ideas%20innovadoras.

Score. (s/f). juztcard.mx. Recuperado el 9 de noviembre de 2025, de

<https://juztcard.mx/diccionario-financiero/score>

Morales, F. C. (2022, 24 noviembre). *Capacidad de pago* *Qué es, definición y concepto*.

Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/capacidad-de-pago.html>

México, N. (1996). *Glosario de términos financieros*.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/88d7c733-8010-438b-9fd1-6d52f9b22caa/content>

Ssfher. (2025, 26 febrero). *¿Soy Sujeto de Crédito? ¿Cómo saberlo?* *Cacpeco*.

<https://www.cacpeco.com/2025/02/26/como-saber-sujeto-de-credito/>

Álvarez, M. R. (2024b, marzo 25). *¿Cuáles son los tipos de crédito que existen?* *Rankia*.

<https://www.rankia.mx/blog/creditos-hipotecarios/2705676-cuales-son-tipos-credito-que-existen>

Freelance, & Freelance. (2025, 29 enero). *Comprobante de ingresos trabajador independiente, ¿Cómo solicitar?* ConfiBlog. <https://confiabogado.com/blog/comprobante-de-ingresos-trabajador-independiente/>

Tipos de Financiamiento para tu Empresa o Pyme 2025. (s. f.).

<https://www.klar.mx/post/tipos-de-financiamiento-para-tu-empresa-o-pyme>

Préstamo recurrente para noviembre del 2025 - condiciones, solicitud, proceso en línea, con una tasa de interés mínima. (s. f.).

<https://finanso.com/mx/prestamos/recurrente/#:~:text=Un%20pr%C3%A9stamo%20recurrente%20se%20refiere%20a%20la%20obtenci%C3%B3n,su%20historial%20de%20cr%C3%A9dito%20con%20el%20prestamista%20original.>