

**Actividad | # Final | Identificación,
creación y adquisición de
conocimiento**

Ingeniería del Conocimiento

Ingeniería en Desarrollo de
Software



TUTOR: Aaron Ivan Salazar Macias

ALUMNO: Casandra Montserrat Ortiz Cortés

FECHA: 03/10/2025

Índice

Introducción.....	1
Descripción.....	2
Justificación.....	3
Investigación	4
Desarrollo.....	5
• Formulario de Google	
• Interacción en Slack	
• Documento de Google	
• Árbol de decisión	
Conclusión.....	6

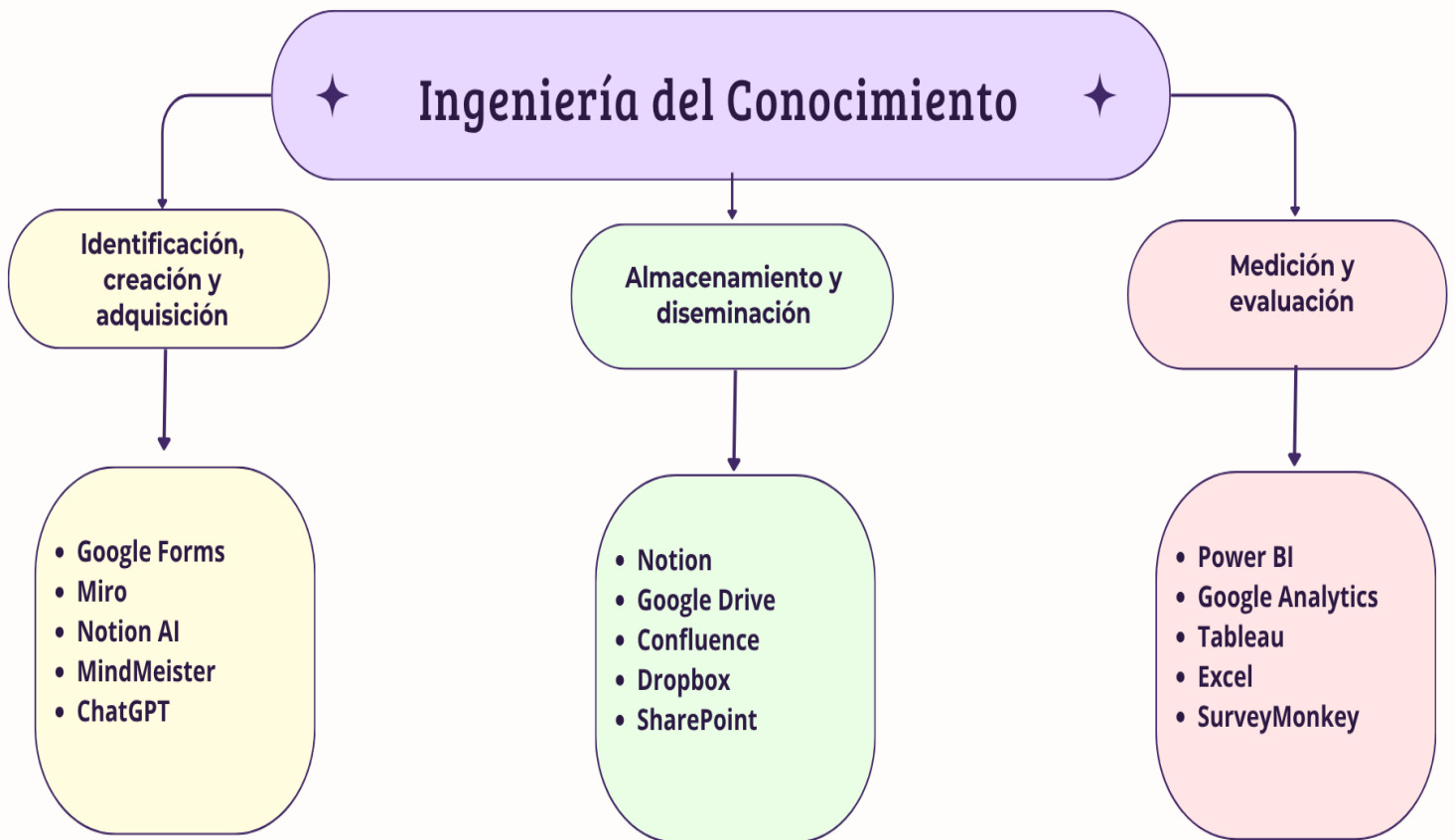
Referencia

INTRODUCCION

La identificación selectiva del conocimiento produce un nivel de transparencia que permite a las personas orientarse dentro de una organización y obtener mejor acceso al entorno del conocimiento externo. Esto les ayuda a obtener sinergias, establecer proyectos en cooperación y hacer contactos valiosos. De este modo, la organización hace un uso más eficaz de los recursos tanto internos como externos e incrementa su propia capacidad para reaccionar.

El conocimiento es inherente a la persona por tanto no se distingue fácilmente. En una organización se hace cada vez más importante conocer dónde está ese activo, a qué nivel se encuentra, y quienes lo poseen, de esta forma se logra reconocer los expertos, o nivel de dominio sobre un tema que posee cada trabajador, en diferentes temas, fuera y dentro de la organización. Es posible, determinar también, las fuentes de consulta, o procedencia de este conocimiento, y registrarlo para trazar estrategias futuras.

Investigación



● Formulario de Google

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf87IRqIT1yWHHBik3C0emcDIn-5GpgL4T9WsrFzHeUzkRYgQ/viewform

A^B ☆ 🗨️ ⚙️ 🔍 📄 📌 ⋮

Las Etapas de La Ingeniería De Conocimiento

Definir el objetivo general, objetivos específicos, planteamiento del problema, alcances y limitaciones del sistema a modelar

nanamymyshury@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

🔒 No compartido ☁ Se guardó el borrador

1. ¿Cuáles son los ingresos mínimos que una persona debe tener para poder solicitar un crédito?

☐ Menos de \$5,000

☒ Entre \$5,000 y \$10,000

☐ Mas de \$10,001 y 15,000

Borrar la selección

2. En una escala del 1 al 5 ¿Que tan importante es el historial crediticio del solicitante para aprobar un crédito?

1 2 3 4 5

No importante ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Muy importante

Borrar la selección

3. ¿Qué factores adicionales consideras importantes al evaluar la solicitud de un crédito personal

☒ Estabilidad laboral del solicitante

☐ Nivel de endeudamiento actual

☐ Propósito del crédito

☐ Garantías ofrecidas

Borrar la selección

4.¿Qué antigüedad laboral se considera estable para aprobar un crédito?

☐ Menos 6 meses

☒ Entre 6 meses y 1 año

☐ Entre 1 año y 2 años

☐ Mas de 2 años

Borrar la selección

5. ¿Cuál es el porcentaje máximo de endeudamiento consideras aceptable para aprobar un crédito?

☒ Menos del 30%

☐ Entre el 35 y el 40%

☐ Entre el 45 y el 50

☐ Mas del 50%

Borrar la selección

?

6. ¿Qué tipo de garantías aceptarías para reducir el riesgo de un crédito personal?

- ☐ Aval
- ☐ Hipoteca
- ☐ Prenda
- ☐ Ninguna

7. ¿Qué tan importante es la edad del solicitante para la aprobación del crédito?

- ☐ Muy importante, preferible entre 25 y 55 años.
- ☐ No importa la edad.
- ☐ Solo se revisa si es mayor de edad.

8. ¿Cuáles de los siguientes factores se evalúa en una solicitud de crédito?

- ☐ Ingresos comprobables
- ☐ Historial crediticio
- ☐ Antigüedad laboral
- ☐ Nivel de endeudamiento
- ☐ Propósito del crédito
- ☐ Referencias personales

9. ¿Qué pasa si el cliente tiene buenos ingresos, pero mal historial crediticio?

- ☐ Se revisa si puede presentar una garantía o aval.
- ☐ Se aprueba sin problema.
- ☐ Se rechaza automáticamente.

10. ¿Qué documentos son necesarios para evaluar una solicitud de crédito?

- ☐ Solo comprobante de domicilio.
- ☐ Solo identificación oficial.
- ☐ a) INE, comprobante de ingresos, comprobante de domicilio y buró de crédito.

Enviar

Borrar formulario

Google no creó ni aprobó este contenido. · [Comunicarse con el propietario del formulario](#) · [Condiciones del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios

Link de formulario Google:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf87iRqIT1yWHHBkk3C0emcDIn-5GpgL4T9WsrFoHeUZkRYgQ/viewform?usp=header>

● Interacción en Slack

The screenshot displays the Slack interface for a workspace named 'CasandraOrtizCortes'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Mensajes directos, Actividad, Archivos, and Más. The main channel view is 'entrevista-aprobacion-creditos', which is a private channel. The channel description, set by user 'niki20virgo', reads: 'Simulación de entrevista para el sistema de aprobación de créditos.' The message history shows a conversation between three users: Casandra Ortiz (Ingeniera del conocimiento), Laura Gómez (experta financiera), and Diego Hernández (Ingeniero del conocimiento). The messages discuss a form for credit approval, with Laura asking about negative credit history and Diego suggesting a rule for partial approval based on income and guarantees. Casandra notes a minimum income of \$5,000. Laura then suggests a rule for revision based on income and bank security. Diego agrees to add a rule for revision if income is \$10,000 or less. Casandra concludes by stating there are three possible outcomes: approved, rejected, and revision. Laura ends the conversation by saying the system mimics a real advisor's decision-making process.

Buscar en CasandraOrtizCortes

entrevista-aprobacion-creditos

Invitar a compañeros de equipo

Mensajes Sin título +

niki20virgo 17:12

estableció la descripción del canal: "Simulación de entrevista para el sistema de aprobación de créditos."

Ayer

Hoy

niki20virgo 19:23

Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):

Hola a todos 🙌 el formulario. Me gustaría hablar sobre el historial crediticio.
¿Qué pasaría si un cliente tiene buenos ingresos, pero un historial negativo?

Laura Gómez (experta financiera):

En este caso, se debería analizar si el cliente puede presentar una garantía o un aval
Si lo hace, puede pasar a revisión, pero aún no se le aprobaría automáticamente.

Diego Hernández (ingeniero del conocimiento):

Entonces podríamos implementar una regla, como por ejemplo:

Si el historial es negativo pero tiene garantía → considerar la aprobación parcial.
¿Te parece bien, Laura?

Laura Gómez (experta financiera):

Así el sistema no rechaza de inmediato, pero tampoco lo aprueba sin verificar la garantía.

Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):

Noté que los ingresos mínimos son de \$5,000.
¿Qué pasa si alguien gana justo esa cantidad?

Laura Gómez (experta financiera):

En ese caso, debería ir a revisión también, da más seguridad al banco.

Diego Hernández (ingeniero del conocimiento):

Entonces podemos agregar otra regla:

Si los ingresos = \$10,000 → revisión"

Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):

De acuerdo 👍 con eso tenemos tres rutas posibles: aprobado, rechazado y revisión.

Laura Gómez (experta financiera):

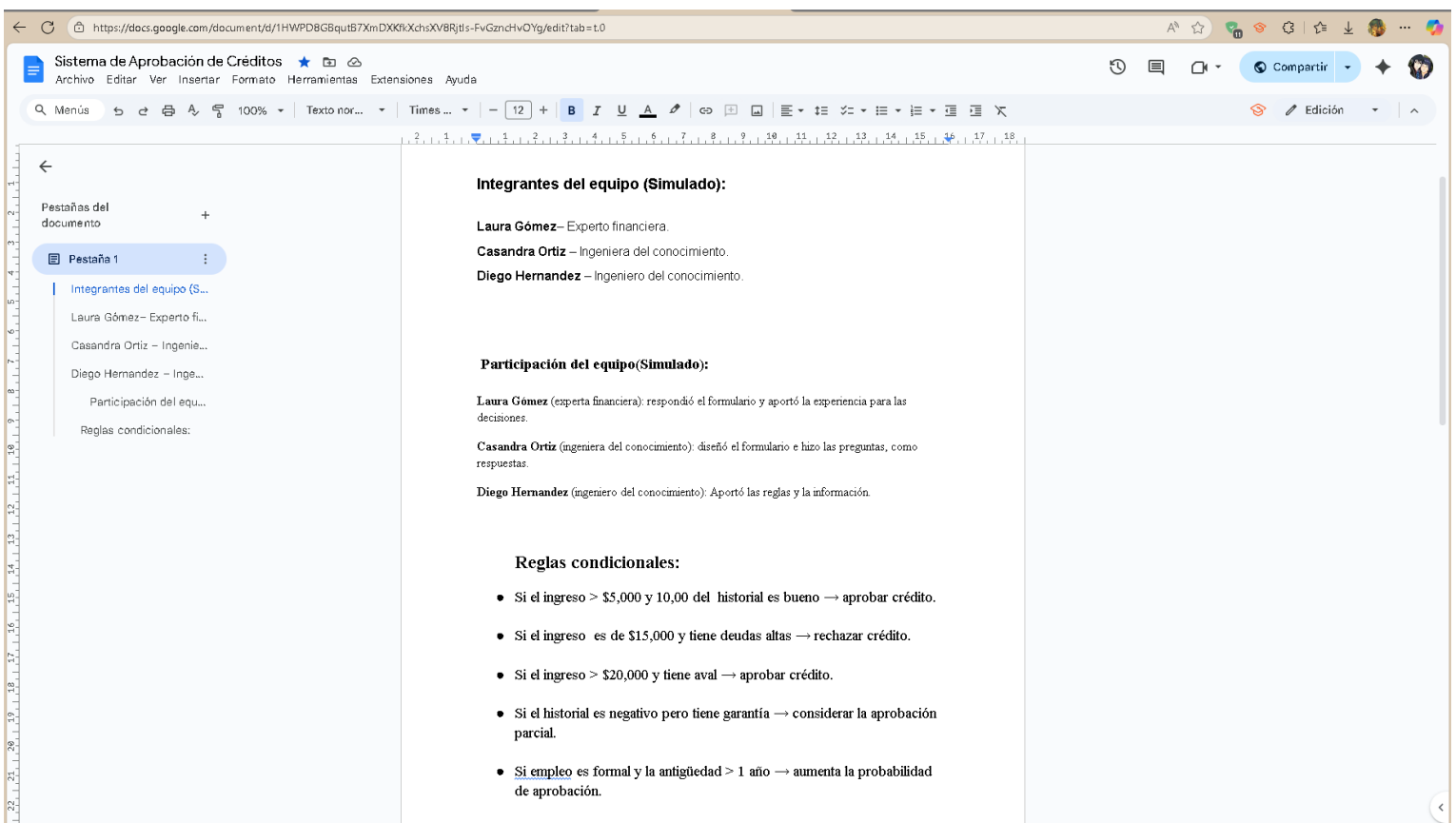
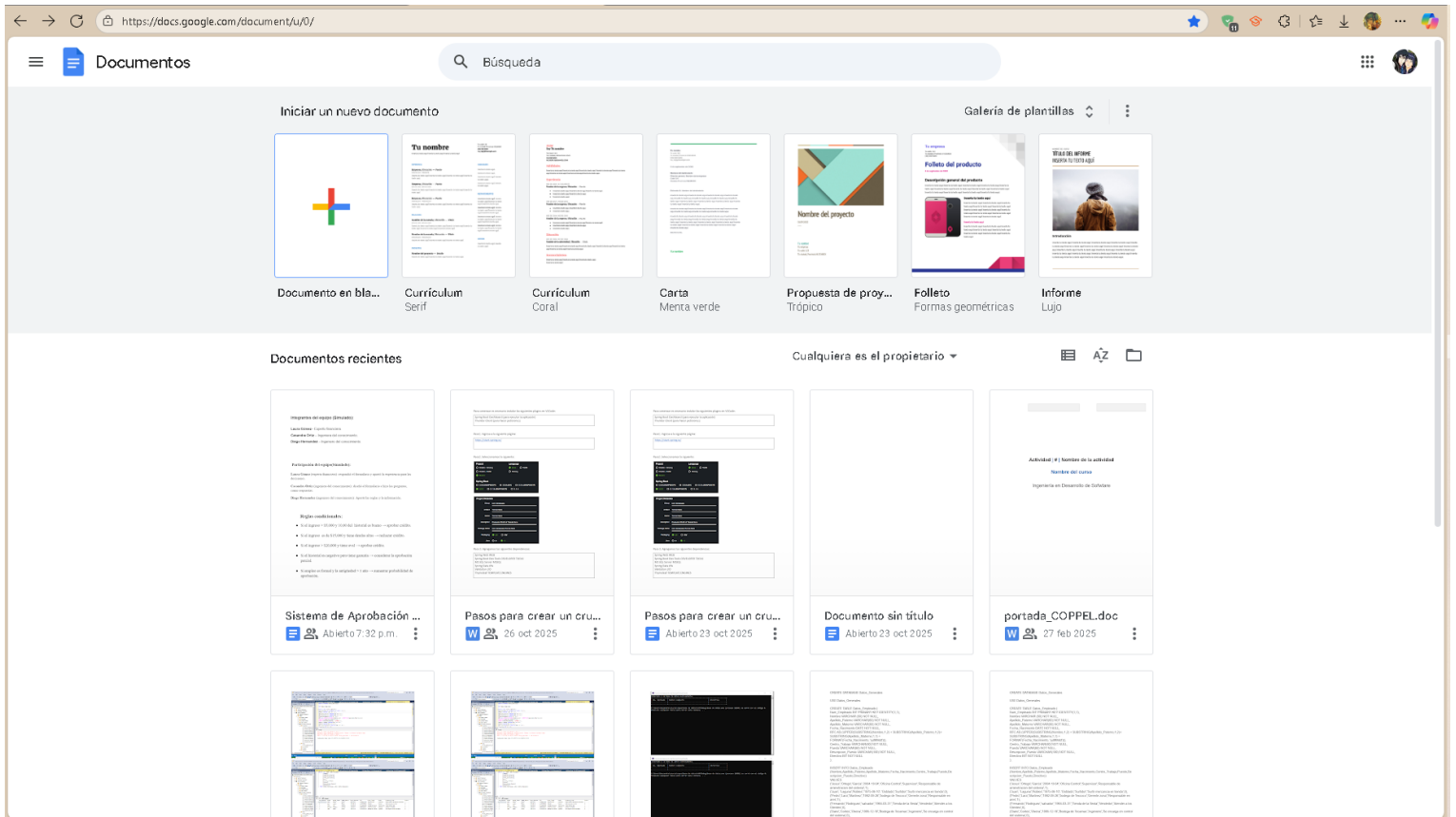
Excelente, ya tenemos el sistema de las tomas de decisiones más parecidas a las de un asesor real.

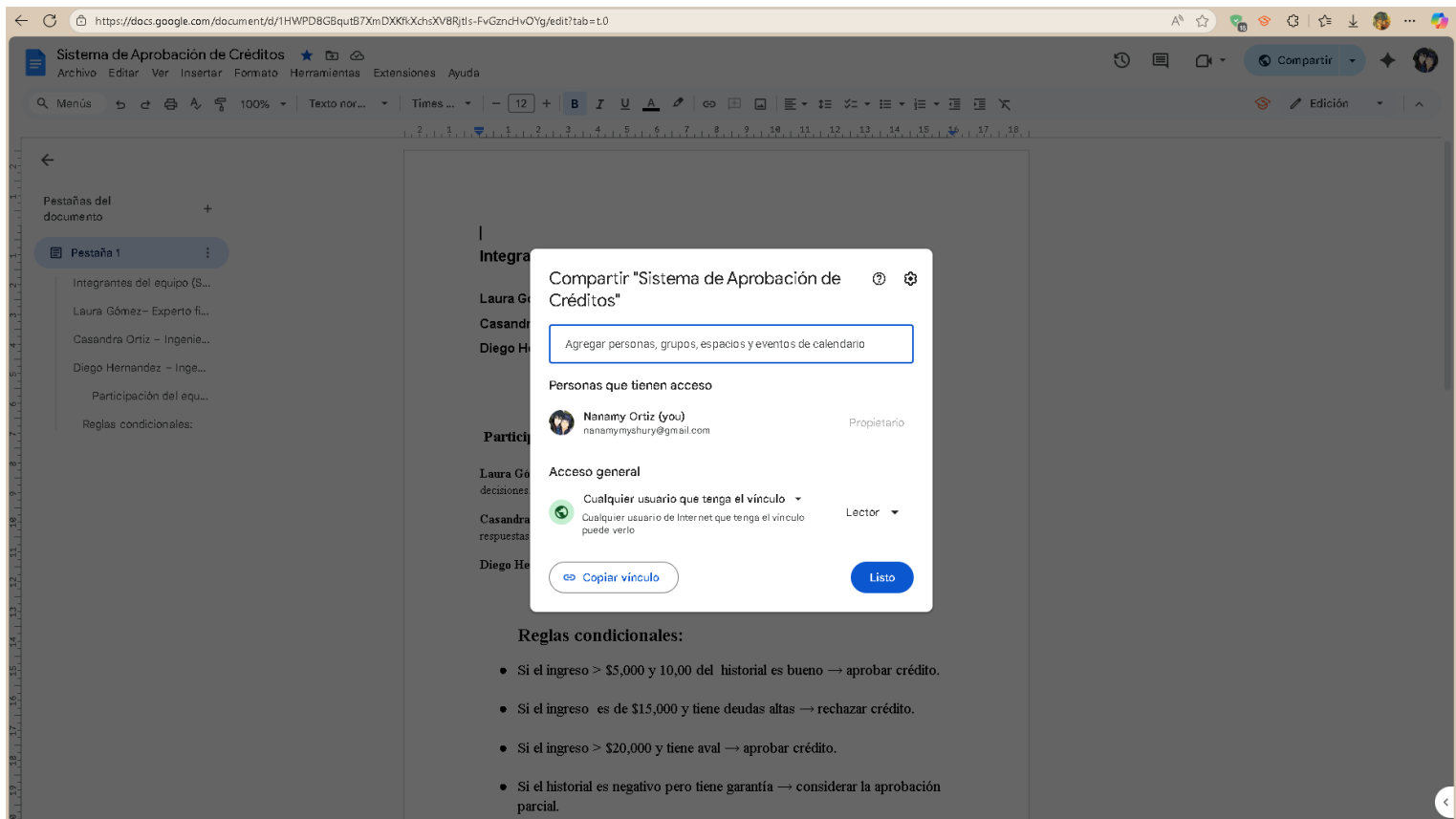
Slack funciona mejor cuando lo usas en conjunto.

Invitar a compañeros de equipo

IA se activó para CasandraOrtizCortes. [Más información](#)

● Documento de Google

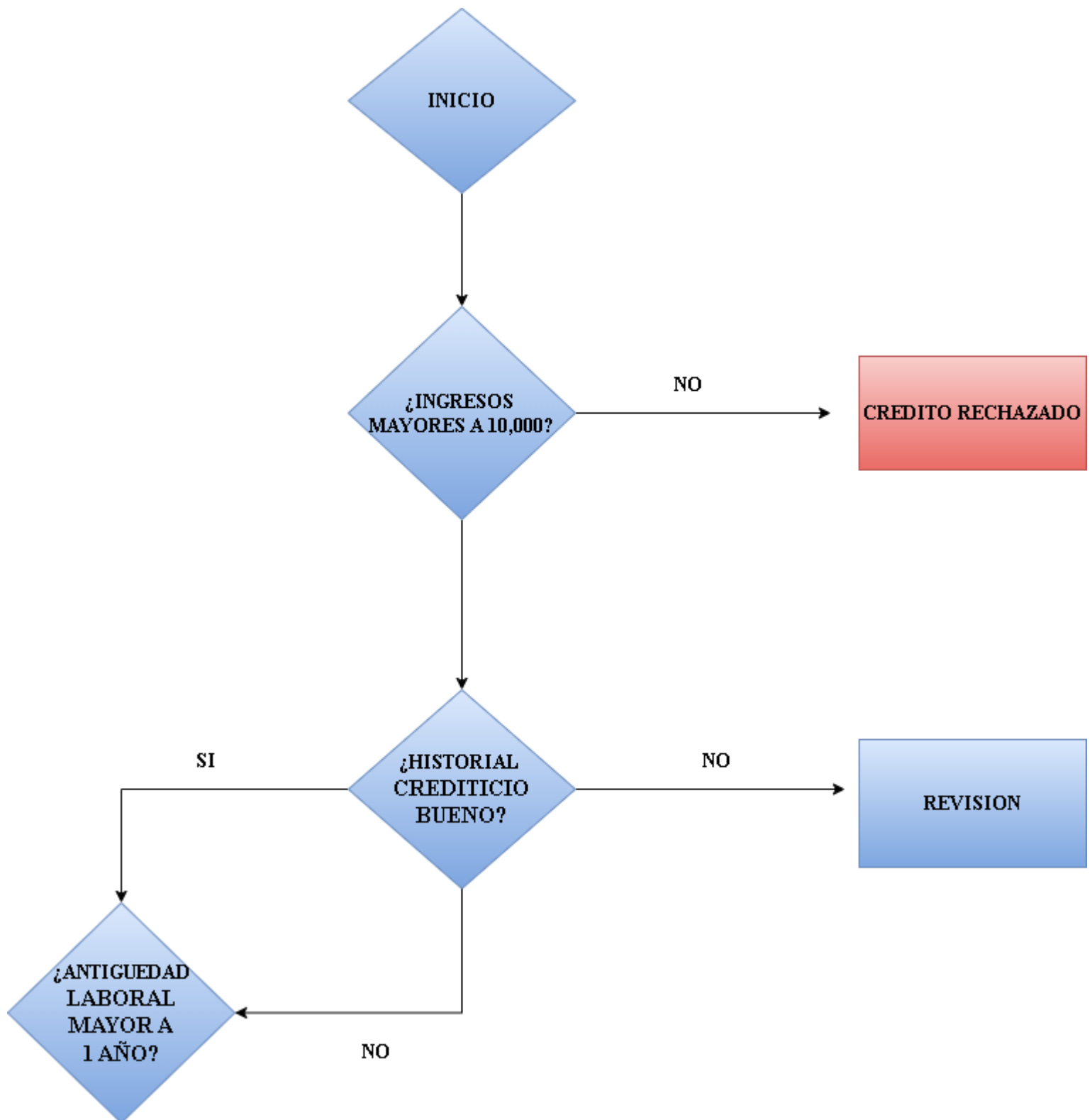




Link Google Docs:

<https://docs.google.com/document/d/1HWPd8GBqutB7XmDXKfkXchsXV8RjtIs-FvGzncHvOYg/edit?usp=sharing>

- Árbol de decisión



CONCLUSION

La identificación del conocimiento externo significa el análisis y la descripción del entorno del conocimiento de una empresa. A una sorprendente y enorme cantidad de empresas se le dificulta mantener una imagen general de los datos internos y los externos, la información y las habilidades. Esta falta de transparencia conduce a ineficacia, decisiones por desinformación y a la duplicación. Por tanto, la administración del conocimiento eficaz debe garantizar la suficiente transparencia tanto interna como externa y la ayuda a cada uno de los empleados a ubicar sus necesidades.

El proceso de identificación arroja como resultados la ubicación exacta tanto del conocimiento tácito y explícito de la organización. Esto trae consigo que puedan evaluar sus capacidades y conocer los puntos débiles en relación a sus competencias. La identificación, además, permite conocer los conocimientos que se encuentran en el entorno y que pertenecen a los stakeholders, quienes se encuentran en constante interrelación.

REFERENCIA:

Yadira, M., Lahaba, N., Yasneidy, L., Río López, D., Villardefranco, M. D. C., Conocimiento, G., & Del Conocimiento, I. (s/f). *ELEMENTOS PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ESPECIALIDADES*. Rclis.org. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <http://eprints.rclis.org/19762/2/Identificacion%20del%20conocimiento.pdf>