

Actividad | # 1 | Identificación, creación y adquisición de conocimiento

Ingeniería del Conocimiento

Ingeniería en Desarrollo de
Software



TUTOR: Aaron Ivan Salazar Macias

ALUMNO: Casandra Montserrat Ortiz Cortés

FECHA: 03/10/2025

Índice

Introducción.....	1
Descripción.....	2
Justificación.....	3
Investigación	4
Desarrollo.....	5
• Formulario de Google	
• Interacción en Slack	
• Documento de Google	
• Árbol de decisión	
Conclusión.....	6

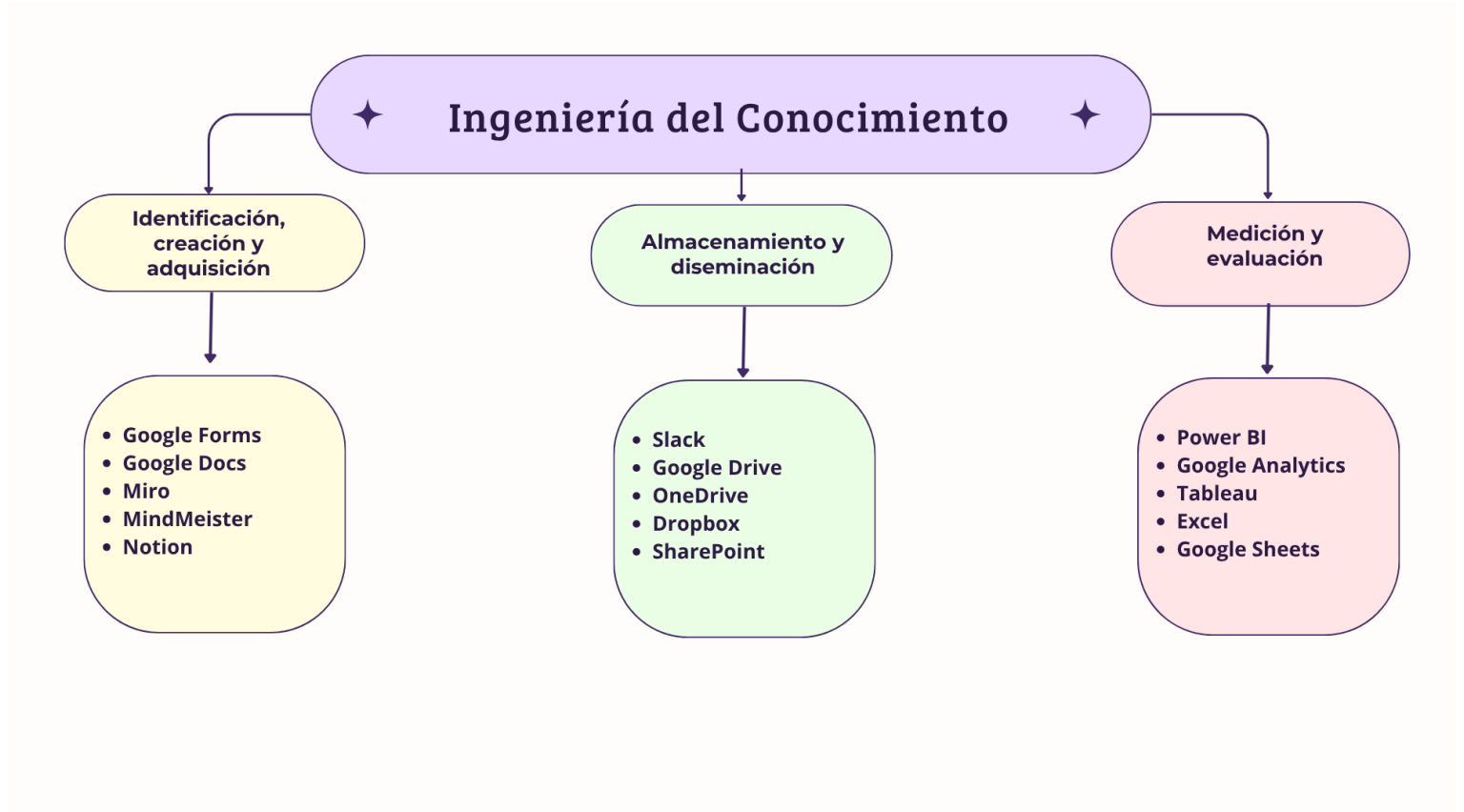
Referencia

INTRODUCCION

La identificación selectiva del conocimiento produce un nivel de transparencia que permite a las personas orientarse dentro de una organización y obtener mejor acceso al entorno del conocimiento externo. Esto les ayuda a obtener sinergias, establecer proyectos en cooperación y hacer contactos valiosos. De este modo, la organización hace un uso más eficaz de los recursos tanto internos como externos e incrementa su propia capacidad para reaccionar.

El conocimiento es inherente a la persona por tanto no se distingue fácilmente. En una organización se hace cada vez más importante conocer dónde está ese activo, a qué nivel se encuentra, y quienes lo poseen, de esta forma se logra reconocer los expertos, o nivel de dominio sobre un tema que posee cada trabajador, en diferentes temas, fuera y dentro de la organización. Es posible, determinar también, las fuentes de consulta, o procedencia de este conocimiento, y registrarlo para trazar estrategias futuras.

Investigación



● Formulario de Google

A^B ☆ 🗨️ ⚙️ 🔍 👤 ...

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf87IRqIT1yWHHBkK3C0emCDIn-5GpgL4T9WsrFzHeUzkRYgQ/viewform

Las Etapas de La Ingeniería De Conocimiento

Definir el objetivo general, objetivos específicos, planteamiento del problema,
alcances y limitaciones del sistema a modelar

nanamymyshury@gmail.com Cambiar cuenta ☁ Se guardó el borrador
 No compartido

1. ¿Cuáles son los ingresos mínimos que una persona debe tener para poder solicitar un crédito?

☐ Menos de \$5,000

☒ Entre \$5,000 y \$10,000

☐ Mas de \$10,001 y 15,000

Borrar la selección

2. En una escala del 1 al 5 ¿Que tan importante es el historial crediticio del solicitante para aprobar un crédito?

1 2 3 4 5

No importante ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Muy importante

Borrar la selección

3. ¿Qué factores adicionales consideras importantes al evaluar la solicitud de un crédito personal

☒ Estabilidad laboral del solicitante

☐ Nivel de endeudamiento actual

☐ Propósito del crédito

☐ Garantías ofrecidas

Borrar la selección

4.¿Qué antigüedad laboral se considera estable para aprobar un crédito?

☐ Menos 6 meses

☒ Entre 6 meses y 1 año

☐ Entre 1 año y 2 años

☐ Mas de 2 años

Borrar la selección

5. ¿Cuál es el porcentaje máximo de endeudamiento consideras aceptable para aprobar un crédito?

☒ Menos del 30%

☐ Entre el 35 y el 40%

☐ Entre el 45 y el 50

☐ Mas del 50%

Borrar la selección

?

6. ¿Qué tipo de garantías aceptarías para reducir el riesgo de un crédito personal?

- ☐ Aval
- ☐ Hipoteca
- ☐ Prenda
- ☐ Ninguna

7. ¿Qué tan importante es la edad del solicitante para la aprobación del crédito?

- ☐ Muy importante, preferible entre 25 y 55 años.
- ☐ No importa la edad.
- ☐ Solo se revisa si es mayor de edad.

8. ¿Cuáles de los siguientes factores se evalúa en una solicitud de crédito?

- ☐ Ingresos comprobables
- ☐ Historial crediticio
- ☐ Antigüedad laboral
- ☐ Nivel de endeudamiento
- ☐ Propósito del crédito
- ☐ Referencias personales

9. ¿Qué pasa si el cliente tiene buenos ingresos, pero mal historial crediticio?

- ☐ Se revisa si puede presentar una garantía o aval.
- ☐ Se aprueba sin problema.
- ☐ Se rechaza automáticamente.

10. ¿Qué documentos son necesarios para evaluar una solicitud de crédito?

- ☐ Solo comprobante de domicilio.
- ☐ Solo identificación oficial.
- ☐ a) INE, comprobante de ingresos, comprobante de domicilio y buró de crédito.

Enviar

Borrar formulario

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formulario

Link de formulario Google:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf87iRqIT1yWHHBkk3C0emcDIn-5GpgL4T9WsrFoHeUZkRYgQ/viewform?usp=header>

- Interacción en Slack

Buscar en CasandraOrtizCortes

?

—

📄

✕

☆

🔒 entrevista-aprobacion-creditos

👤 Invitar a compañeros de equipo

🔊 Junta

🔔


🔍

⋮

💬 Mensajes


📄 Sin título

+

 niki20virgo 17:12

estableció la descripción del canal: "Simulación de entrevista para el sistema de aprobación de créditos."

Ayer

 niki20virgo 21:25

Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):

Hola a todos 🙌 ya revisé el formulario y me gustaría que hablemos un poco sobre el historial crediticio.
¿Qué creen que pasaría si un cliente tiene buenos ingresos, pero su historial es negativo?

Laura Gómez (experta financiera):

Mmm, en ese caso yo creo que lo mejor sería revisar si el cliente tiene alguna garantía o aval.
Sí sí lo tiene, podría pasar a revisión, pero no se aprobaría directamente.

Diego Hernández (ingeniero del conocimiento):

Entonces podríamos poner una regla que diga algo así como:
👉 "Si el historial es negativo, pero el cliente tiene garantía y mandarlo a revisión o considerar aprobación parcial".
¿Te parece bien, Laura?

Laura Gómez (experta financiera):

Sí, eso me parece bien. Así el sistema no lo rechaza de inmediato, pero tampoco lo aprueba sin revisar bien la garantía.

Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):

Perfecto 😊. También noté que los ingresos mínimos considerados son de \$10,000.
¿Qué pasaría si alguien gana justo esa cantidad? (editado)

Laura Gómez (experta financiera):

En ese caso yo lo mandaría también a revisión, solo para confirmar que cumple con los demás requisitos.
Así el banco se asegura más.

Diego Hernández (ingeniero del conocimiento):

Entonces podríamos agregar otra regla:
👉 "Si los ingresos son exactamente \$5,000 y mandar a revisión".

Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):

De acuerdo 👍 con eso ya tenemos tres rutas posibles: aprobado, rechazado y revisión.

Laura Gómez (experta financiera):

Exacto, ya con esas reglas nuestro sistema se parece más a cómo decidiría un asesor real en el banco. 😊

Hoy

B

I

U

🔗

🔖

🔖

🔖

🔖

🔖

🔖

Mensaje @ entrevista-aprobacion-creditos

+

Aa

😊

@

📷

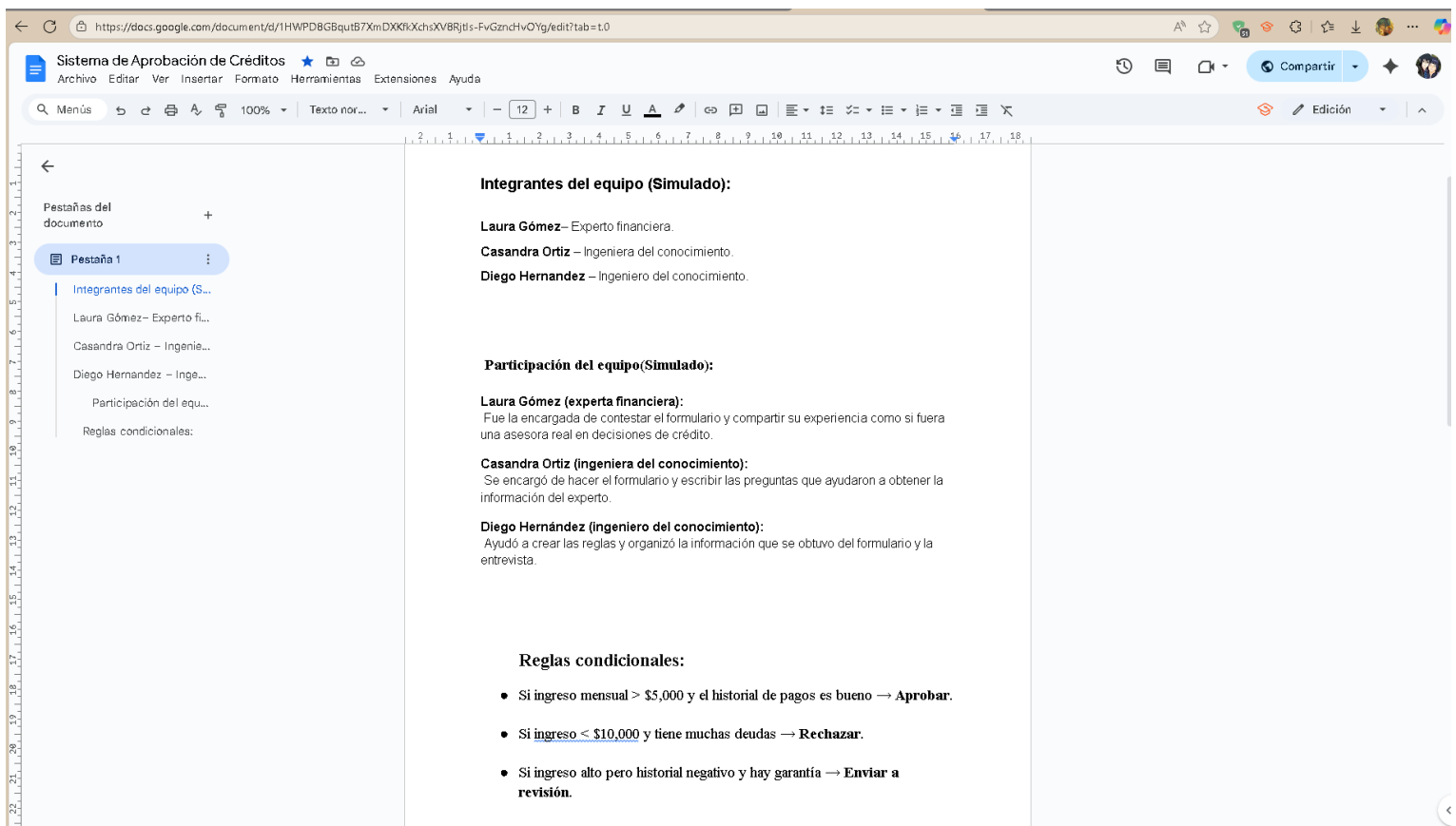
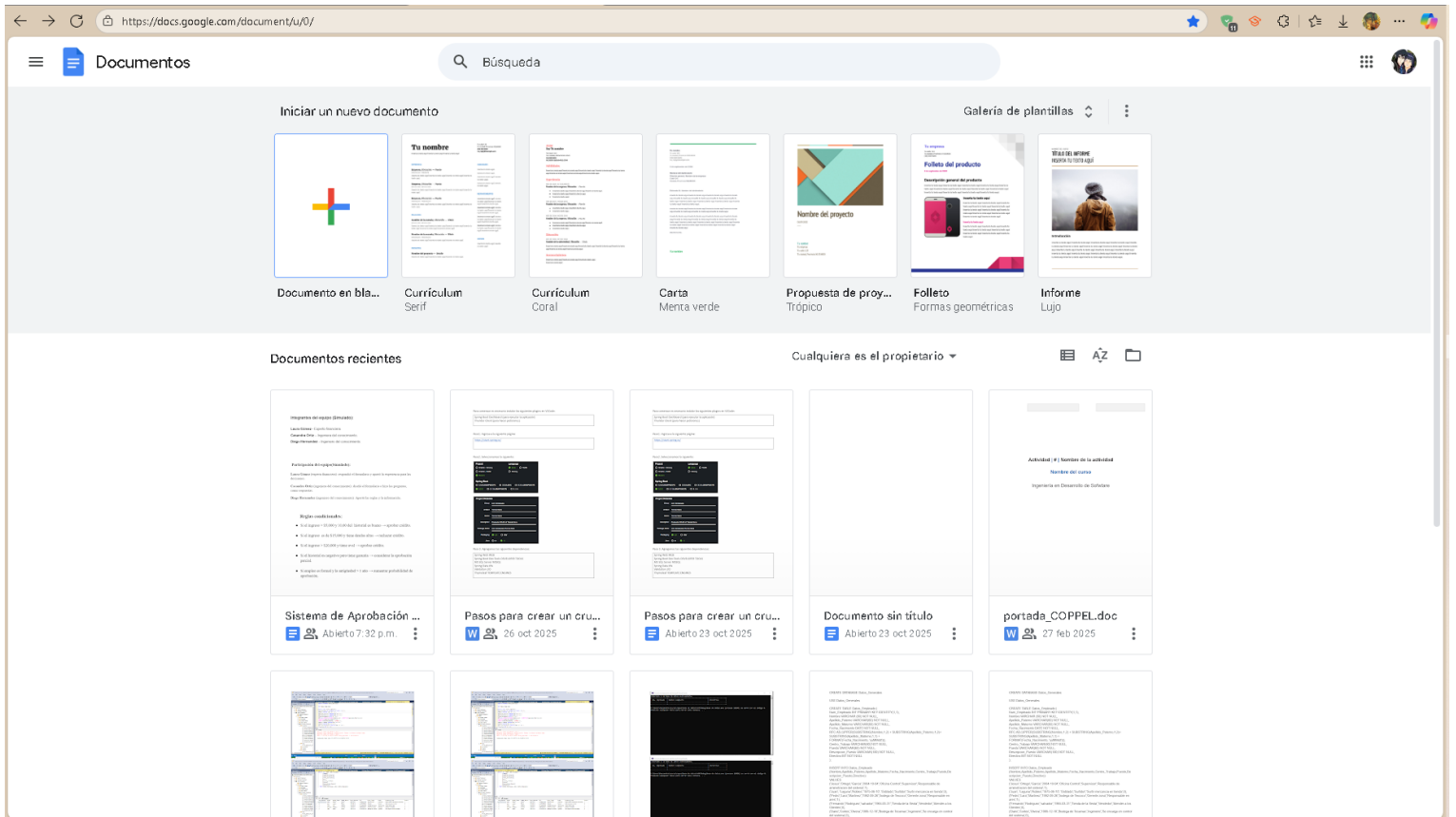
🎤

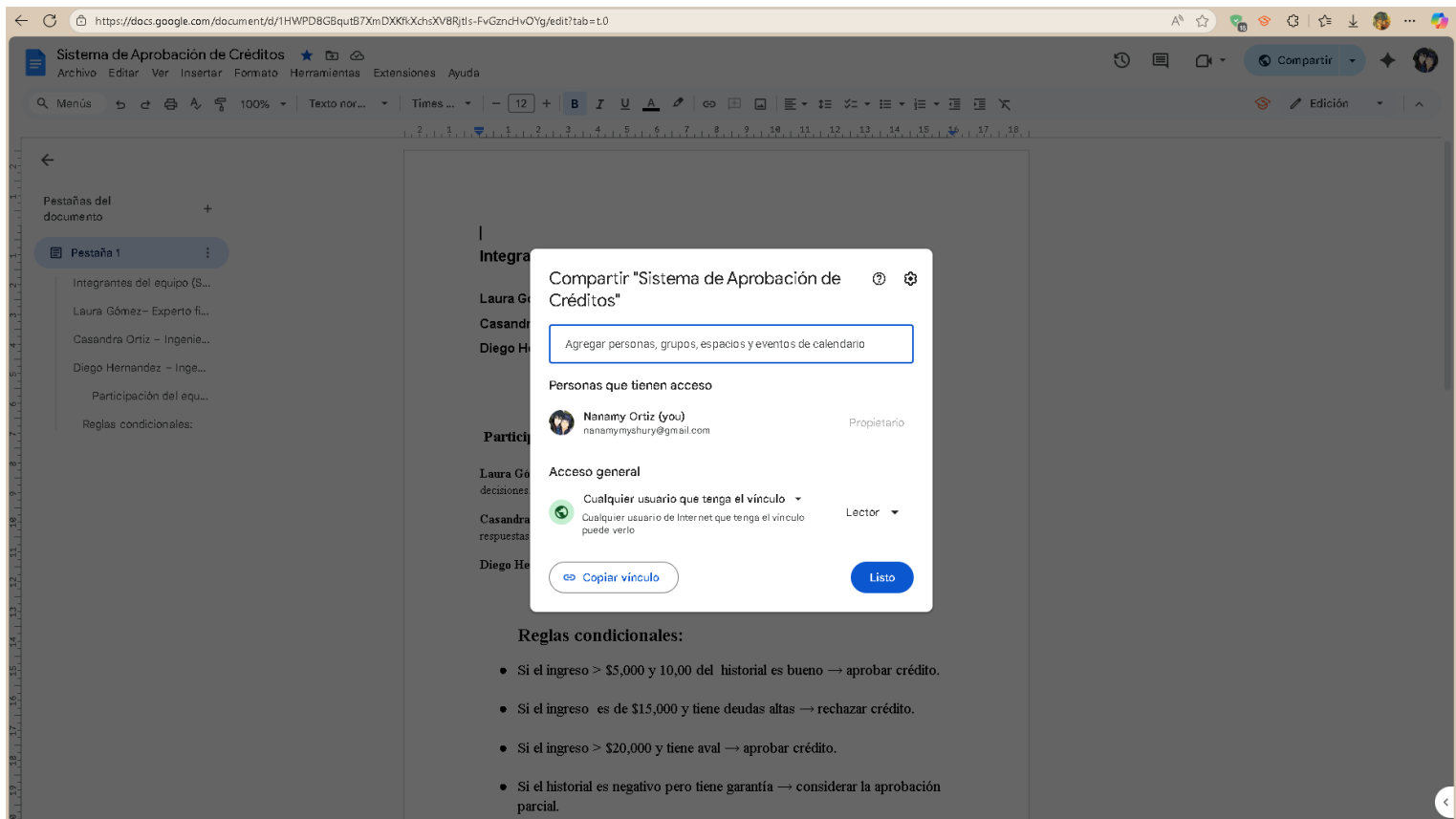
🔗

➡

⌵

• Documento de Google

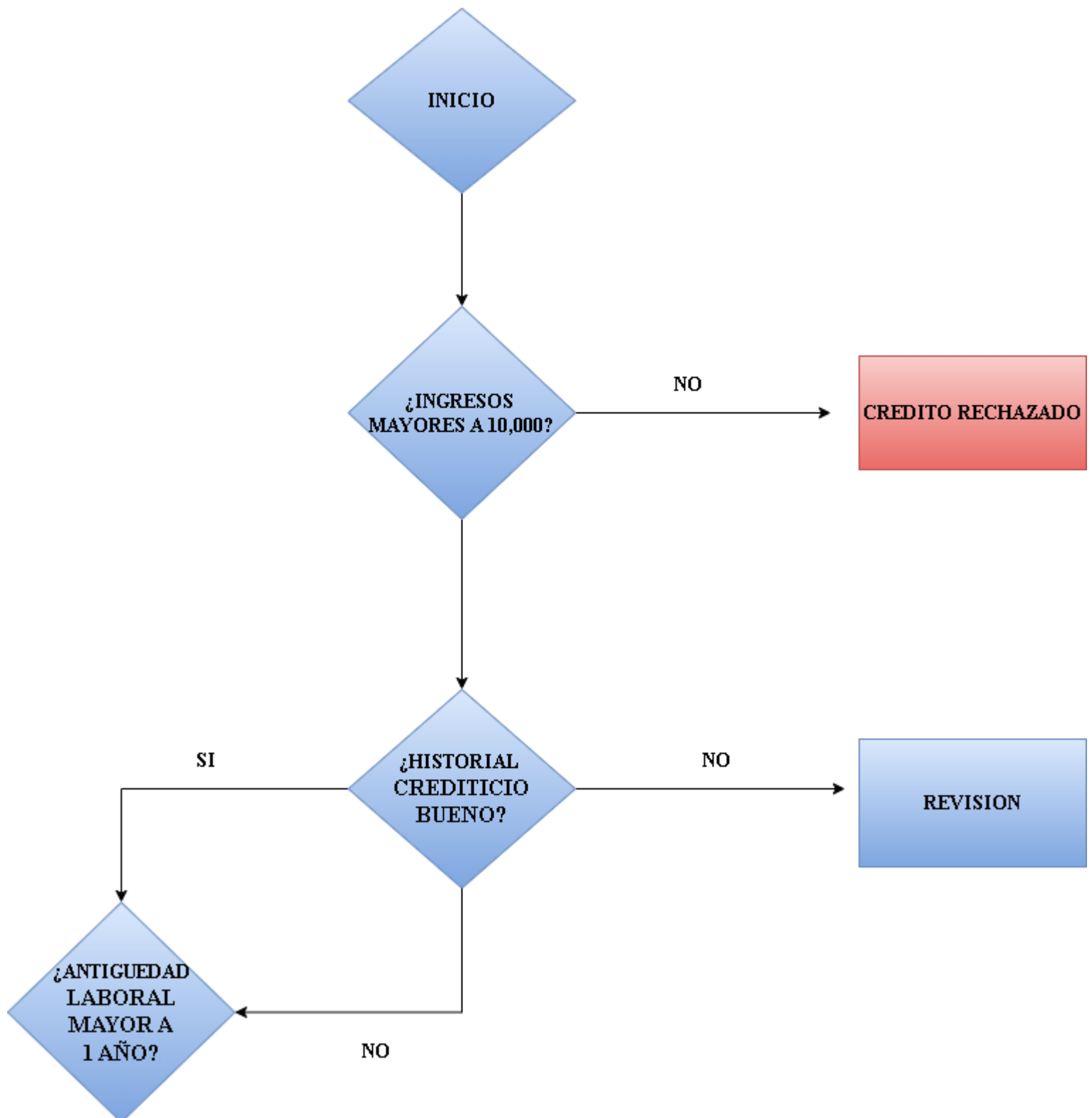




Link Google Docs:

<https://docs.google.com/document/d/1HWPd8GBqutB7XmDXKfkXchsXV8RjtIs-FvGzncHvOYg/edit?usp=sharing>

- Árbol de decisión



CONCLUSION

La identificación del conocimiento externo significa el análisis y la descripción del entorno del conocimiento de una empresa. A una sorprendente y enorme cantidad de empresas se le dificulta mantener una imagen general de los datos internos y los externos, la información y las habilidades. Esta falta de transparencia conduce a ineficacia, decisiones por desinformación y a la duplicación. Por tanto, la administración del conocimiento eficaz debe garantizar la suficiente transparencia tanto interna como externa y la ayuda a cada uno de los empleados a ubicar sus necesidades.

El proceso de identificación arroja como resultados la ubicación exacta tanto del conocimiento tácito y explícito de la organización. Esto trae consigo que puedan evaluar sus capacidades y conocer los puntos débiles en relación a sus competencias. La identificación, además, permite conocer los conocimientos que se encuentran en el entorno y que pertenecen a los stakeholders, quienes se encuentran en constante interrelación.

REFERENCIA:

Yadira, M., Lahaba, N., Yasneidy, L., Río López, D., Villardefranco, M. D. C., Conocimiento, G., & Del Conocimiento, I. (s/f). *ELEMENTOS PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ESPECIALIDADES*. Rclis.org. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <http://eprints.rclis.org/19762/2/Identificacion%20del%20conocimiento.pdf>