

**Actividad | # 1| Identificación,  
creación y adquisición de  
conocimiento**

**Ingeniería del Conocimiento**

---

Ingeniería en Desarrollo de  
Software



TUTOR: Aaron Ivan Salazar Macias

---

ALUMNO: Casandra Montserrat Ortiz Cortés

---

FECHA: 03/10/2025



## Índice

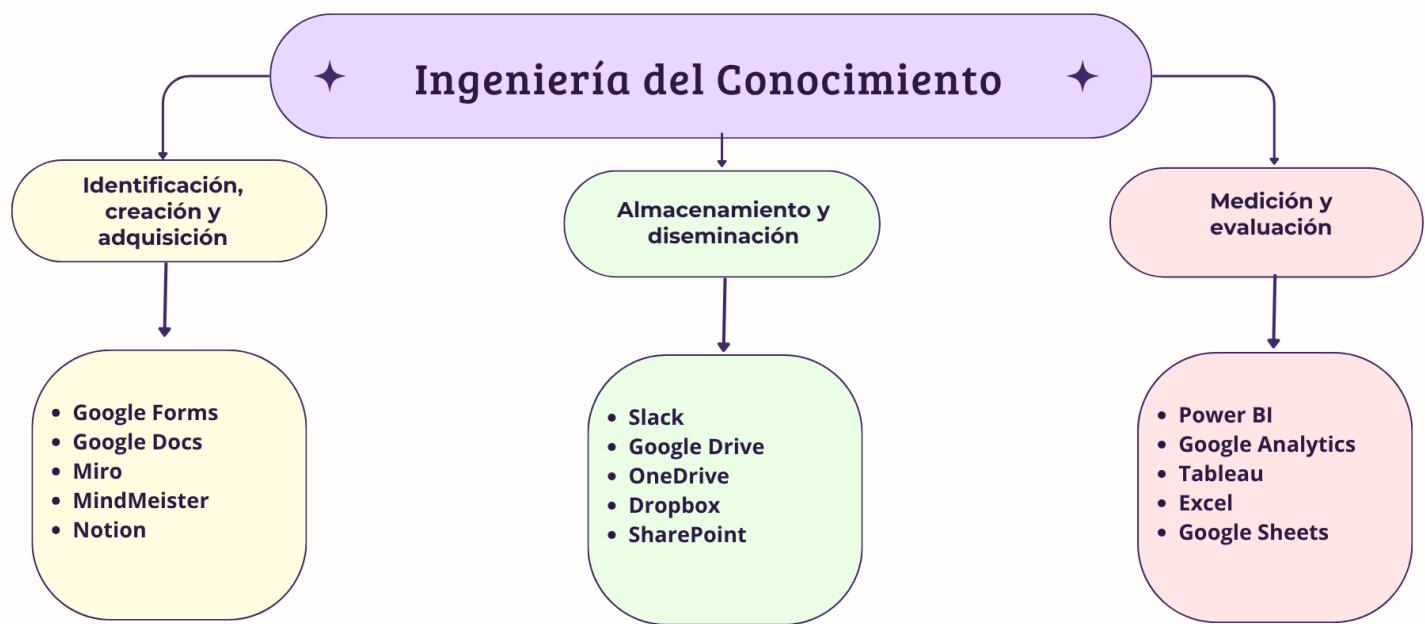
Introducción.....	1
Descripción.....	2
Justificación.....	3
Investigación .....	4
Desarrollo.....	5
● Formulario de Google	
● Interacción en Slack	
● Documento de Google	
● Árbol de decisión	
Conclusión.....	6
Referencia	

## **INTRODUCCION**

La identificación selectiva del conocimiento produce un nivel de transparencia que permite a las personas orientarse dentro de una organización y obtener mejor acceso al entorno del conocimiento externo. Esto les ayuda a obtener sinergias, establecer proyectos en cooperación y hacer contactos valiosos. De este modo, la organización hace un uso más eficaz de los recursos tanto internos como externos e incrementa su propia capacidad para reaccionar.

El conocimiento es inherente a la persona por tanto no se distingue fácilmente. En una organización se hace cada vez más importante conocer dónde está ese activo, a qué nivel se encuentra, y quienes lo poseen, de esta forma se logra reconocer los expertos, o nivel de dominio sobre un tema que posee cada trabajador, en diferentes temas, fuera y dentro de la organización. Es posible, determinar también, las fuentes de consulta, o procedencia de este conocimiento, y registrarlo para trazar estrategias futuras.

# Investigación



# DESARROLLO

## ● Formulario de Google

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf87iRqIT1yMHHBkk3C0emcDIn-5GpgL4T9WsFoHeUZkRYgQ/viewform

**Las Etapas de La Ingeniería De Conocimiento**

Definir el objetivo general, objetivos específicos, planteamiento del problema, alcances y limitaciones del sistema a modelar

nanamymshury@gmail.com Cambiar cuenta

Se guardó el borrador

No compartido

1. ¿Cuáles son los ingresos mínimos que una persona debe tener para poder solicitar un crédito?

Menos de \$5,000  
 Entre \$5,000 y \$10,000  
 Mas de \$10,001 y 15,000

Borrar la selección

2. En una escala del 1 al 5 ¿Qué tan importante es el historial crediticio del solicitante para aprobar un crédito?

1 2 3 4 5

No importante      Muy importante

Borrar la selección

3. ¿Qué factores adicionales consideras importantes al evaluar la solicitud de un crédito personal

Estabilidad laboral del solicitante  
 Nivel de endeudamiento actual  
 Propósito del crédito  
 Garantías ofrecidas

Borrar la selección

4. ¿Qué antigüedad laboral se considera estable para aprobar un crédito?

Menos 6 meses  
 Entre 6 meses y 1 año  
 Entre 1 año y 2 años  
 Mas de 2 años

Borrar la selección

5. ¿Cuál es el porcentaje máximo de endeudamiento consideras aceptable para aprobar un crédito?

Menos del 30%  
 Entre el 35 y el 40%  
 Entre el 45 y el 50  
 Mas del 50%

Borrar la selección

6. ¿Qué tipo de garantías aceptarías para reducir el riesgo de un crédito personal?

- Aval
- Hipoteca
- Prenda
- Ninguna

7. ¿Qué tan importante es la edad del solicitante para la aprobación del crédito?

- Muy importante, preferible entre 25 y 55 años.
- No importa la edad.
- Solo se revisa si es mayor de edad.

8. ¿Cuáles de los siguientes factores se evalúa en una solicitud de crédito?

- Ingresos comprobables
- Historial crediticio
- Antigüedad laboral
- Nivel de endeudamiento
- Propósito del crédito
- Referencias personales

9. ¿Qué pasa si el cliente tiene buenos ingresos, pero mal historial crediticio?

- Se revisa si puede presentar una garantía o aval.
- Se aprueba sin problema.
- Se rechaza automáticamente.

10. ¿Qué documentos son necesarios para evaluar una solicitud de crédito?

- Solo comprobante de domicilio.
- Solo identificación oficial
- a) INE, comprobante de ingresos, comprobante de domicilio y buró de crédito.

**Enviar**

**Borrar formulario**

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios



*Link de formulario Google:*

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf87iRqIT1yWHHBkk3C0emcDIn-5GpgL4T9WsrFoHeUZkRYgQ/viewform?usp=header>

## ● Interacción en Slack

The screenshot shows a Slack channel interface. At the top, there's a search bar with the placeholder "Buscar en CasandraOrtizCortes". Below the search bar, the channel name "entrevista-aprobacion-creditos" is displayed, along with a star icon and a lock icon. To the right of the channel name are buttons for "Invitar a compañeros de equipo" (Invite), "Junta" (Meeting), a bell icon, and a magnifying glass icon.

The channel has a "Mensajes" (Messages) tab selected. A message from "niki20virgo" at 17:12 states: "estableció la descripción del canal: "Simulación de entrevista para el sistema de aprobación de créditos."". There are "Ayer" (Yesterday) and "Hoy" (Today) dropdown menus below this message.

Below this, a message from "niki20virgo" at 21:25 says: "Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento): Hola a todos 🌟 ya revisé el formulario y me gustaría que hablamos un poco sobre el historial crediticio. ¿Qué creen que pasaría si un cliente tiene buenos ingresos, pero su historial es negativo?".

A response from "Laura Gómez (experta financiera)": "Mmm, en ese caso yo creo que lo mejor sería revisar si el cliente tiene alguna garantía o aval. Si sí lo tiene, podría pasar a revisión, pero no se aprobaría directamente."

A message from "Diego Hernández (ingeniero del conocimiento)": "Entonces podríamos poner una regla que diga algo así como: 👍 "Si el historial es negativo, pero el cliente tiene garantía y mandarlo a revisión o considerar aprobación parcial". ¿Te parece bien, Laura?"

A response from "Laura Gómez (experta financiera)": "Sí, eso me parece bien. Así el sistema no lo rechaza de inmediato, pero tampoco lo aprueba sin revisar bien la garantía."

A message from "Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento)": "Perfecto 😊 . También noté que los ingresos mínimos considerados son de \$10,000. ¿Qué pasaría si alguien gana justo esa cantidad? (editado)"

A response from "Laura Gómez (experta financiera)": "En ese caso yo lo mandaría también a revisión, solo para confirmar que cumple con los demás requisitos. Así el banco se asegura más."

A message from "Diego Hernández (ingeniero del conocimiento)": "Entonces podríamos agregar otra regla: 👍 "Si los ingresos son exactamente \$5,000 y mandar a revisión".

A response from "Casandra Ortiz (ingeniera del conocimiento)": "De acuerdo 👍 con eso ya tenemos tres rutas posibles: aprobado, rechazado y revisión."

A final message from "Laura Gómez (experta financiera)": "Exacto, ya con esas reglas nuestro sistema se parece más a cómo decidiría un asesor real en el banco. 😊"

At the bottom of the message list, there are standard Slack message composition controls: bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (S), a link icon, a file icon, a code icon, a code block icon, a backspace icon, a forward arrow icon, and a dropdown menu. Below these controls is a text input field containing "Mensaje a entrevista-aprobacion-creditos" and a set of message format buttons: +, Aa, 😊, @, 📲, ψ, and a send button.

# ● Documento de Google

The screenshot shows the Google Docs homepage. At the top, there's a search bar labeled "Búsqueda" and a "Galería de plantillas" (Template Gallery) button. Below the header, there's a section for "Iniciar un nuevo documento" (Create a new document) featuring a "Documento en blanco" template with a plus sign icon. To the right of this are several other template cards: "Curriculum Serif", "Curriculum Coral", "Carta Menta verde", "Propuesta de proy... Tropico", "Folleto Formas geométricas", and "Informe Lujo". Below this section is a "Documentos recientes" (Recent documents) grid. The first document in the grid is titled "Integrante del equipo (Simulado)" and was last modified by "Laura Gómez - Experto financiero" on 26 oct 2025. The second document is "Sistema de Aprobación ...", last modified by "Abierto 7:32 p.m." on 26 oct 2025. The third document is "Pasos para crear un cru...", last modified by "W 26 26 oct 2025". The fourth document is "Pasos para crear un cru...", last modified by "Abierto 23 oct 2025". The fifth document is "Documento sin título", last modified by "Abierto 23 oct 2025". The sixth document is "portada\_COPPEL.doc", last modified by "W 26 27 feb 2025". The sidebar on the left shows a navigation menu with "Documentos" selected, and the bottom of the page has a "Documentos" tab and a "Búsqueda" (Search) bar.

The screenshot shows a Google Doc titled "Sistema de Aprobación de Créditos". The document structure includes:

- Integrantes del equipo (Simulado):**
  - Laura Gómez – Experto financiera.
  - Cassandra Ortiz – Ingeniera del conocimiento.
  - Diego Hernandez – Ingeniero del conocimiento.
- Participación del equipo(Simulado):**
  - Laura Gómez (experta financiera):  
Fue la encargada de contestar el formulario y compartir su experiencia como si fuera una asesora real en decisiones de crédito.
  - Cassandra Ortiz (ingeniera del conocimiento):  
Se encargó de hacer el formulario y escribir las preguntas que ayudaron a obtener la información del experto.
  - Diego Hernández (ingeniero del conocimiento):  
Ayudo a crear las reglas y organizó la información que se obtuvo del formulario y la entrevista.
- Reglas condicionales:**
  - Si ingreso mensual > \$5,000 y el historial de pagos es bueno → **Aprobar**.
  - Si ingreso < \$10,000 y tiene muchas deudas → **Rechazar**.
  - Si ingreso alto pero historial negativo y hay garantía → **Enviar a revisión**.

The screenshot shows a Google Docs document titled "Sistema de Aprobación de Créditos". A sharing dialog box is open over the document content. The dialog box has a title "Compartir 'Sistema de Aprobación de Créditos'" and a subtitle "Agregar personas, grupos, espacios y eventos de calendario". It lists "Personas que tienen acceso" with one item: "Nanamy Ortiz (you)" with the email "nanamymashury@gmail.com" and the role "Propietario". Under "Acceso general", it says "Cualquier usuario que tenga el vínculo" and "Cualquier usuario de Internet que tenga el vínculo puede verlo". There are two buttons at the bottom: "Copiar vínculo" and "Listo".

Pestañas del documento +

Integrar

Compartir "Sistema de Aprobación de Créditos"

Agregar personas, grupos, espacios y eventos de calendario

Personas que tienen acceso

Nanamy Ortiz (you) nanamymashury@gmail.com Propietario

Acceso general

Cualquier usuario que tenga el vínculo Cualquier usuario de Internet que tenga el vínculo puede verlo Lector

Copiar vínculo Listo

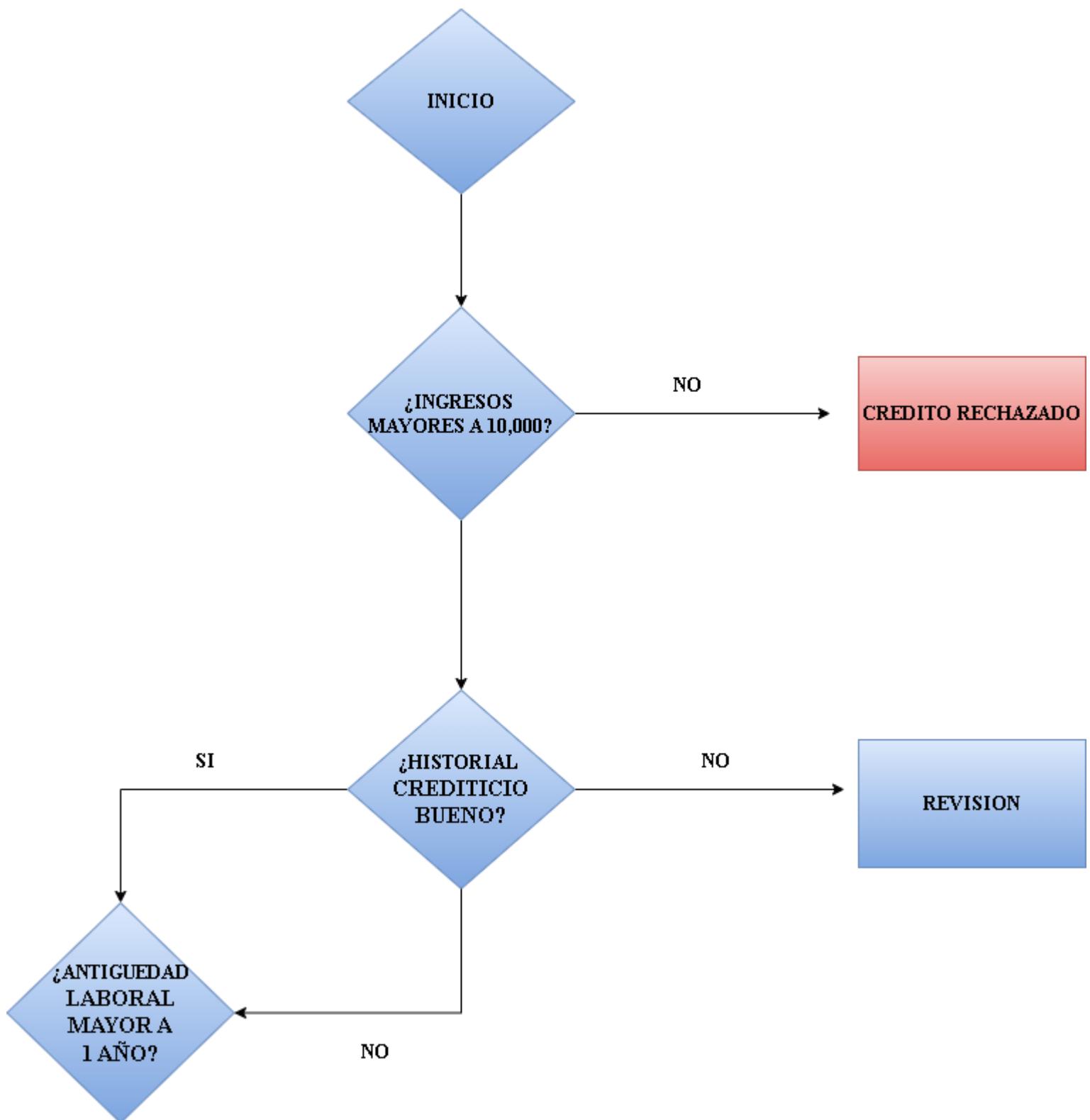
Reglas condicionales:

- Si el ingreso > \$5,000 y 10,00 del historial es bueno → aprobar crédito.
- Si el ingreso es de \$15,000 y tiene deudas altas → rechazar crédito.
- Si el ingreso > \$20,000 y tiene aval → aprobar crédito.
- Si el historial es negativo pero tiene garantía → considerar la aprobación parcial.

## Link Google Docs:

<https://docs.google.com/document/d/1HWPD8GBqutB7XmDXKfkXchsXV8RjtIs-FvGzncHvOYg/edit?usp=sharing>

- Árbol de decisión



## CONCLUSION

La identificación del conocimiento externo significa el análisis y la descripción del entorno del conocimiento de una empresa. A una sorprendente y enorme cantidad de empresas se le dificulta mantener una imagen general de los datos internos y los externos, la información y las habilidades. Esta falta de transparencia conduce a ineeficacia, decisiones por desinformación y a la duplicación. Por tanto, la administración del conocimiento eficaz debe garantizar la suficiente transparencia tanto interna como externa y la ayuda a cada uno de los empleados a ubicar sus necesidades.

El proceso de identificación arroja como resultados la ubicación exacta tanto del conocimiento tácito y explícito de la organización. Esto trae consigo que puedan evaluar sus capacidades y conocer los puntos débiles en relación a sus competencias. La identificación, además, permite conocer los conocimientos que se encuentran en el entorno y que pertenecen a los stakeholders, quienes se encuentran en constante interrelación.

### REFERENCIA:

**Yadira, M., Lahaba, N., Yasneidy, L., Río López, D., Villardefranco, M. D. C., Conocimiento, G., & Del Conocimiento, I. (s/f). *ELEMENTOS PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ESPECIALIDADES*. Relis.org. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <http://eprints.relis.org/19762/2/Identificacion%20del%20conocimiento.pdf>**