

Condizioni Generali (ITALIANO)

1. PREMESSA

Nelle presenti “Condizioni Generali” si intende:

- per "Locatore" o "Casaway", o "Federico Maggi", ovvero colui che offre immobili in locazione in regime non imprenditoriale ad uso "casa vacanza", così come autorizzato dai rispettivi Comuni, Province e Regioni di competenza;
- per “Cliente” o "Locatario" colui che effettua la Prenotazione ed usufruisce dei servizi e degli immobili offerti in locazione dal Locatore;
- per "Prenotazione" o "Richiesta di Prenotazione" o "Prenotazione Diretta" la richiesta del Cliente di prendere in locazione un alloggio per un certo periodo di tempo attraverso il nostro portale web;
- per "Prenotazione OTA" o "Richiesta di Prenotazione OTA", la richiesta del Cliente di prendere in locazione un alloggio per un certo periodo di tempo attraverso i portali OTA (Online Travel Agency) utilizzati da Casaway per pubblicizzare i propri alloggi;
- per “Proposta di Contratto” la comunicazione da parte di Casaway, a seguito del ricevimento della Prenotazione, di disponibilità di un alloggio al Cliente, contenente il dettaglio dell’offerta e l’invito ad inviare l’acconto;
- per “Conferma di Prenotazione” la comunicazione da parte di Casaway del codice di conferma del ricevimento dell’acconto;
- per “Contratto di Locazione” le condizioni di servizio che vengono concluse tra Casaway ed il cliente;
- per “Condizioni generali di contratto” le condizioni e norme cui è soggetta la Locazione.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alle Prenotazioni Dirette. Ove non espressamente indicato, valgono le condizioni riportate sui portali OTA, per le sole Prenotazioni OTA.

2. PRENOTAZIONE E PERFEZIONAMENTO DELLA LOCAZIONE

La Prenotazione si intende perfezionata nel momento in cui il Cliente riceve la Conferma di Prenotazione che Casaway spedisce immediatamente dopo aver ricevuto l'acconto, con allegato il Contratto di Locazione. Al momento del check-in, il Cliente fornirà a Casaway l'elenco degli ospiti ed i rispettivi documenti d'identità, e verserà l'eventuale imposta di soggiorno. Le informazioni relative agli ospiti sono considerate parte del Contratto di

Locazione e saranno trattate da Casaway attraverso il portale web per comunicazione alle istituzioni e autorità.

La Conferma di Prenotazione contiene le istruzioni su come organizzare il check-in nell'abitazione.

3. ACCONTO E PAGAMENTO DEL CANONE

Per le Prenotazioni Dirette l'importo di quanto dovuto a titolo di acconto ed il dettaglio della proposta sono comunicati con la Proposta di Contratto.

L'acconto in ogni caso corrisponde al 30% (con un minimo di € 150,00) del canone di locazione e può essere versato tramite bonifico o pagamento on-line con carta di credito (oltre ad eventuali commissioni) dall'apposita pagina del nostro sito web. L'acconto deve pervenire a Casaway entro e non oltre 7 giorni dalla data in cui è stata comunicata la disponibilità dell'alloggio per il periodo richiesto. Devono essere in ogni caso indicati come causale del pagamento (e quindi negli appositi spazi riservati alla causale, ove possibile) il nome e cognome dell'intestatario della Prenotazione e il nome dell'alloggio da prenotare. Casaway si riserva di rifiutare gli acconti che dovessero pervenire oltre 7 giorni dopo la data di comunicazione della disponibilità dell'unità abitativa, con conseguente automatica revoca della relativa Proposta di Contratto.

Il saldo del canone di locazione deve essere versato tramite bonifico o pagamento on-line con carta di credito (+2,9%) dall'apposita pagina del nostro sito web, non oltre 3 giorni dalla data d'inizio del Contratto di Locazione. Casaway si riserva di rifiutare i saldi che dovessero pervenire oltre 3 giorni dalla data d'inizio del Contratto di Locazione, con conseguente automatica revoca del Contratto di Locazione.

Il contratto di Locazione sarà considerato sottoscritto e accettato dal Cliente al momento del versamento del saldo e comunque al completamento delle procedure di check-in e della presa in consegna delle chiavi dell'alloggio locato. Il Contratto di Locazione contiene le "Regole della Casa", che il Cliente sottoscrive ed accetta congiuntamente al contratto.

4. DISDETTA E RECESSO

Una Prenotazione Diretta che è stata confermata non può essere annullata e/o modificata dal cliente. Ogni tipo di richiesta di cancellazione della prenotazione dovrà essere comunicata via e-mail a Casaway. Per le Prenotazioni OTA valgono le condizioni di cancellazione dei rispettivi portali OTA.

In tutti i casi in cui il cliente ha ricevuto una tariffa scontata, ogni cancellazione prevede il pagamento del 100% del valore della prenotazione (significa la somma totale mostrata nel contratto di locazione).

Qualsiasi cancellazione di prenotazione, anche se sostituita da un'altra, prevede il pagamento delle seguenti penali, considerando il momento in cui viene comunicata a Casaway la richiesta di cancellazione di una prenotazione diretta e confermata.

Di seguito sono dettagliate le regole di calcolo delle penali previste in base al tempo di arrivo della comunicazione di cancellazione e l'inizio della prenotazione.

- 30+ giorni: 50% dell'importo versato come acconto per la conferma della prenotazione (a prescindere dal valore dell'importo dell'acconto, in ogni caso, Casaway dovrà ricevere € 150,00);
- 29–15 giorni: Casaway trattiene l'importo totale dell'acconto per la conferma della prenotazione (a prescindere dal valore dell'importo dell'acconto, in ogni caso, Casaway dovrà ricevere € 150,00) + il 25% del saldo dovuto;
- 14–1 giorni: Il cliente deve pagare l'importo del saldo dovuto per la Locazione e Casaway trattiene l'importo totale dell'acconto per la conferma della prenotazione.

Qualsiasi richiesta di cancellazione sarà considerata valida dal giorno in cui Casaway riceve la richiesta via email.

5. ARRIVO, MANCATO ARRIVO E PARTENZA ANTICIPATA

Nei giorni precedenti la data prevista di arrivo, il Cliente deve comunicare a Casaway i dettagli di arrivo (ora di arrivo prevista). Casaway fornirà i dettagli sulla consegna delle chiavi. Al momento del check-in e all'arrivo il Cliente dovrà esibire a Casaway i documenti d'identità di tutte le persone che occupano l'alloggio.

Il check-in deve avvenire nel giorno stabilito nel Contratto di Locazione, tra le ore 15:00 e le ore 20:00. Non è possibile effettuare il check-in dopo le ore 24:00 (00h00).

In caso di ritardo il Cliente deve avvertire tempestivamente Casaway. In caso contrario, l'alloggio viene tenuto a disposizione fino alle ore 10:00 del giorno successivo, dopodiché, Casaway si riterrà libera di locare l'alloggio a terzi, fermo restando quanto previsto al precedente punto 4.

Nel caso in cui il Cliente anticipi la propria partenza, rispetto al termine concordato, egli non ha diritto in nessun caso ad alcuna riduzione del canone, conseguentemente non potrà chiedere la restituzione di quanto versato come deposito cauzionale fino a verifica dello stato della locazione da parte del proprietario.

6. DOTAZIONE E REGOLE DEGLI ALLOGGI

Tutti gli alloggi vengono consegnati completamente arredati e provvisti di cucina, frigorifero, accessori da cucina (pentole, piatti, bicchieri, stoviglie), acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220V, riscaldamento autonomo o centralizzato. Per ogni posto letto sono disponibili una coperta ed un guanciale, un set di lenzuola e un set di asciugamani.

7. PARTENZA

L'alloggio deve essere lasciato libero entro le ore 12:00 del giorno stabilito, al fine di consentire a Casaway di controllare lo stato d'uso e di ordine dell'appartamento.

Ogni alloggio deve essere lasciato:

- libero da immondizie, bottiglie e scatole, con le stoviglie liberate da residui di cibo;
- il frigorifero vuoto,
- i mobili e tutto l'arredamento in genere non dovrà essere spostato dalla posizione in cui si trova;
- l'arredamento interno non deve essere lasciato all'esterno (in giardino o sul terrazzo);
- le coperte e le lenzuola non devono essere lasciate sul pavimento;
- i materassi non devono essere bagnati o imbrattati in alcun modo;
- i muri interni ed esterni della casa non dovranno essere in alcun modo macchiati.

In aggiunta a quanto sopra riportato, valgono le Regole della Casa sottoscritte dal Cliente congiuntamente al Contratto di Locazione.

8. NORME DI SOGGIORNO

È vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicati nel Contratto di Locazione e nell'Elenco degli ospiti forniti dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto. A questo riguardo i bambini (oltre i 24 mesi) sono considerati come adulti.

Durante il soggiorno è assolutamente vietato:

- Fumare;
- Lasciare l'arredo da interno all'esterno dell'abitazione;
- Uscire di casa lasciando accesi stufa a pellet, piano cottura o caminetto;
- Occupare le parti comuni (pianerottoli, cortili) non di pertinenza dell'alloggio;

Gli ospiti sono tenuti a rispettare le Regole della Casa e ad osservare scrupolosamente le norme comuni relative alla quiete, soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne, evitando rumori e schiamazzi molesti. Gli ospiti si impegnano ad avere la massima cura dell'alloggio (muri, pavimenti, ecc.), delle apparecchiature domestiche (stoviglie, frigorifero, cucina, elettrodomestici, ecc.) e dell'arredamento (mobili, letti, tavoli, ecc.). Si prega di riporre gli arredi da giardino come trovati al momento dell'arrivo, ogni qualvolta si lascia l'alloggio. Reclami da parte del Cliente circa lo stato dell'alloggio e dei relativi accessori sono accettati da Casaway soltanto entro 12 ore successive all'arrivo.

Con riferimento a tali norme comportamentali di soggiorno, soprattutto, ma non limitatamente a, quelle relative al numero di inquilini, alla cura degli alloggi ed al rispetto della quiete, Casaway si riserva il diritto di ispezionare a propria esclusiva discrezione i locali, onde verificarne la scrupolosa ottemperanza. Qualora dall'ispezione dovessero emergere gravi inosservanze, la Locazione si intenderà risolta di diritto, con effetto immediato, per inadempimento imputabile al Cliente, e Casaway potrà intimare l'immediata liberazione dei locali, avvalendosi, se del caso, della forza pubblica, oltre che reclamare il versamento del canone pattuito che dovesse eventualmente residuare al momento del rilascio. Salvo ogni diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni.

9. AREE ESTERNE E PARTI COMUNI

Gli alloggi Locati in contesto condominiale sono soggetti al Regolamento Condominiale che il Cliente è tenuto a rispettare, in particolare per l'utilizzo delle parti comuni:

- È vietato calpestare i prati durante la loro irrigazione e per le 2 (due) ore successive;
- Tutti i propri rifiuti devono essere raccolti ed è responsabilità degli ospiti provvedere a gettarli negli appositi bidoni di raccolta all'interno o all'esterno dell'abitazione;
- Casaway ha la facoltà di non consentire giochi esuberanti che possano interferire con il condominio;

-
- Casaway può, quando lo ritiene opportuno, espellere chiunque e in qualsiasi momento per comportamento scorretto, uso di linguaggio offensivo, o intossicazione da alcool apparente.
 - Non sono ammessi animali, biciclette, automobili, motoveicoli, skateboard o altri giochi nelle aree comuni.
 - Il numero di ospiti consentiti sarà limitato al numero di persone comunicate nel Contratto, a meno che non siano stati presi accordi precedenti con Casway è inteso che persone che non hanno un contratto di locazione con Casaway non possono essere considerati ospiti.
 - Ove disponibile, si raccomanda di utilizzare la massima cautela nell'utilizzo del barbecue. Le fiamme non devono superare l'altezza di 50 cm. dunque è assolutamente vietato l'uso di legna da ardere raccolta nell'area. Per ogni eventuale incendio la responsabilità ricade sul locatario.
 - La salute e la sicurezza del locatario e dei suoi ospiti è sotto la propria responsabilità. Casaway non si assume alcuna responsabilità. Il locatario e i suoi ospiti non possono vantare alcun diritto nei confronti di Casaway per qualsiasi incidente o infortunio. Casaway non è responsabile per la perdita o il danneggiamento di beni personali.

10. PISCINA

Ove presente, l'uso della piscina è strettamente riservato ai clienti Casaway, limitatamente alla stagione estiva.

- Casaway declina ogni responsabilità per incidenti o danni a persone o cose accaduti nella zona della piscina e provocati dall'imprudenza dei bagnanti.
- Casaway riserva il diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti le Regole della Casa o si comporti in modo da recare danno o disturbo.
- Non è ammesso a nessuno l'accesso alla piscina con ferite aperte o infette.
- L'uso della piscina è consentito ai bambini sotto i 12 anni solo se accompagnati.
- I bambini con il pannolino devono indossare gli appositi pannolini da mare.
- Farsi la doccia prima di entrare in piscina.
- Pulire i piedi prima di accedere all'area piscina.
- Sono proibite le spinte e i salti in acqua dai bordi della piscina come pure gli scherzi in acqua e il correre nelle immediate adiacenze della vasca resa scivolosa per l'acqua.
- I capelli lunghi devono essere legati oppure raccolti in una cuffia da bagno.
- Non immergersi in caso di temporale o condizioni meteorologiche avverse.
- Non introdurre contenitori di vetro e alcolici; è vietato consumare bevande o cibo a bordo vasca.

-
- Non è consentito introdurre animali.
 - Tutte le attrezzature a bordo piscina devono essere utilizzate con cura ed attenzione.
 - Eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti.

Casaway, a propria discrezione, può riservarsi di chiudere l'area piscina.

11. SANZIONI

Per l'inosservanza delle regole di cui al punto 7 ed 8 sono previste sanzioni variabili da € 50,00 ad € 500,00 e maggiorazioni sul costo delle pulizie finali a persona.

12. DEPOSITO CAUZIONALE

Il Cliente si impegna sin d'ora a lasciare gli alloggi in perfetto ordine. A garanzia del puntuale rispetto di tutte le norme comportamentali e di manutenzione e corretto uso degli alloggi, Casaway si riserva il diritto di richiedere al Cliente, al momento della consegna delle chiavi, una cauzione di € 260,00 per alloggio.

Per il cliente che sceglie di versare il deposito cauzionale con pre-autorizzazione della carta di credito, in caso di check out anticipato e prima delle 7:00 del mattino del giorno di partenza, Casaway formalizzerà la transazione di pre-autorizzazione solo dopo aver accertato lo stato dei luoghi.

Detta cauzione viene restituita dopo aver accertato il buono stato dell'appartamento.

13. RESPONSABILITÀ

Nessuna responsabilità può essere attribuita a Casaway per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, furti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'alloggio. Essa presta, comunque, i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi, fermo restando che eventuali comprovate richieste di risarcimento danni devono venire concordate tra il Cliente e Casaway. Per eventuali controversie legali, il Foro esclusivo competente è quello di Monza (MB) per gli alloggi in Lombardia e Cuneo (CN) per gli alloggi in Piemonte.

14. NORME PARTICOLARI

La descrizione della composizione dell'alloggio riportata nel catalogo e nel sito web, può subire delle variazioni. Si informa che Casaway può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in assenza degli inquilini, previa comunicazione.

In caso di prenotazione da parte di gruppi con età media inferiore ai 23 anni:

- non verranno accettate Prenotazioni da clienti di età inferiore ai 18 anni;
- il deposito cauzionale verrà stabilito di volta in volta;
- la persona che sottoscrive il Contratto è l'unico responsabile nonché referente delle norme contenute in questo contratto.

15. ACCETTAZIONE

All'atto della Prenotazione, il Locatario accetta espressamente tutte le condizioni qui esposte.

General Terms (ENGLISH)

1. INTRODUCTION

In these "General Conditions," the following terms are defined:

- "Landlord" or "Casaway": the entity offering properties for non-commercial lease for "vacation home" use, as authorized by the respective Municipalities, Provinces, and Regions.
- "Customer" or "Tenant": the person making the Reservation and using the services and properties offered for lease by the Landlord.
- "Reservation" or "Reservation Request" or "Direct Reservation": the Customer's request to lease accommodation for a certain period through our website.
- "OTA Reservation" or "OTA Reservation Request": the Customer's request to lease accommodation for a certain period through Online Travel Agency (OTA) portals used by Casaway to advertise its properties.
- "Contract Proposal": communication from Casaway, following the receipt of the Reservation, indicating the availability of accommodation to the Customer, containing the offer details and how to make a deposit.
- "Reservation Confirmation": communication from Casaway confirming the receipt of the deposit.

-
- "Lease Agreement": the service conditions between Casaway and the customer.
 - "General Contract Conditions": the conditions and rules governing the lease.

These General Sales Conditions apply to Direct Reservations. If not expressly indicated, the conditions on OTA portals apply to OTA Reservations only.

2. RESERVATION AND FINALIZATION OF THE LEASE

The Reservation is considered finalized when the Customer receives the Reservation Confirmation sent by Casaway immediately after receiving the deposit, along with the Lease Agreement. During check-in, the Customer will provide Casaway with the list of guests and their respective identification documents, and pay any tourist tax, if required. Guest information is considered part of the Lease Agreement and will be processed by Casaway through the web portal for communication to institutions and authorities.

The Reservation Confirmation contains instructions on how to organize check-in at the property.

3. DEPOSIT AND RENT PAYMENT

For Direct Reservations, the amount due as a deposit and the proposal details are communicated with the Contract Proposal.

In any case, the deposit corresponds to 30% (with a minimum of €150.00) of the lease amount and can be paid by bank transfer or online credit card payment (plus any fees from the payment provider) from the dedicated page on our website. The deposit must reach Casaway within 7 days from the date the availability of the accommodation for the requested period is communicated. In case of bank transfer, the payment note must include the name and surname of the Reservation holder and the name of the property to be booked. Casaway reserves the right to refuse deposits received more than 7 days after the availability communication date, resulting in the automatic revocation of the corresponding Contract Proposal.

The balance of the lease amount must be paid by bank transfer or online credit card payment (+2.9%) from the dedicated page on our website no later than 3 days from the start date of the Lease Agreement. Casaway reserves the right to refuse balances received more than 3 days after the start date of the Lease Agreement, resulting in the automatic revocation of the Lease Agreement.

The Lease Agreement will be considered signed and accepted by the Customer upon payment of the balance and completion of the check-in and key handover procedures. The Lease Agreement includes the "House Rules," which the Customer underwrites and accepts along with the contract.

4. CANCELLATION

A confirmed Direct Reservation cannot be canceled and/or modified by the customer. Any cancellation request must be communicated via email to Casaway. For OTA Reservations, the cancellation conditions of the respective OTA portals apply.

In all cases where the customer has received a discounted rate, any cancellation requires payment of 100% of the reservation value (meaning the total amount shown in the lease agreement).

For any reservation cancellation, even if replaced by another reservation, the customer must pay the following penalties, considering the moment when Casaway receives the cancellation request for a direct and confirmed reservation.

The penalty calculation rules are detailed below based on the time of receipt of the cancellation communication and the start of the reservation.

- 30+ days: 50% of the amount paid as a deposit for reservation confirmation (regardless of the deposit amount, in any case, Casaway must receive €150.00);
- 29–15 days: Casaway retains the total amount of the deposit for reservation confirmation (regardless of the deposit amount, in any case, Casaway must receive €150.00) + 25% of the due balance;
- 14–1 days: The customer must pay the full balance amount for the lease, and Casaway retains the total amount of the deposit for reservation confirmation.

Any cancellation request is considered valid from the day Casaway receives the request via email.

5. ARRIVAL, NO SHOW, AND EARLY DEPARTURE

In the days before the scheduled arrival date, the Customer must inform Casaway of the arrival details (expected arrival time). Casaway will provide details on key pickup. During check-in and upon arrival, the Customer must send Casaway the ID documents for all individuals occupying the accommodation.

Check-in must take place on the day specified in the Lease Agreement, between 3:00 PM and 8:00 PM. Check-in is not possible after 12:00 AM (00:00).

In case of late check-in, the Customer must inform Casaway promptly. Otherwise, the accommodation is held until 10:00 AM the next day, after which Casaway is free to rent the accommodation to others, subject to what is provided in the previous point 4.

If the Customer departs before the agreed-upon term, they have no right to any reduction in the rent and cannot request the return of the security deposit (if any) until the owner verifies the condition of the lease.

6. EQUIPMENT AND RULES OF ACCOMMODATIONS

All accommodations are fully furnished and equipped with a kitchen, refrigerator, kitchen accessories (pots, plates, glasses, silverware), hot and cold running water, 220V electrical power, autonomous or centralized heating. For each bed, a blanket and a pillow, a set of sheets, and a set of towels are provided.

7. DEPARTURE

The accommodation must be vacated by 12:00 PM on the specified day to allow Casaway to check the condition and order of the apartment.

Each accommodation must be left:

- Free of waste, bottles, and boxes, with dishes cleaned from food residues;
- The refrigerator must be empty;
- Furniture and all furnishings in general should not be moved from their positions;
- Internal furniture should not be left outside (in the garden or on the terrace);
- Blankets and sheets should not be left on the floor;
- Mattresses should not be wet or stained in any way;
- Internal and external walls of the house should not be stained in any way.

In addition to the above, the House Rules accepted by the Customer jointly with the Lease Agreement apply.

8. STAY RULES

It is forbidden to host more people than allowed by the number of beds indicated in the Lease Agreement and the Guest List provided by the Customer at the time of signing the Contract. In this regard, children (over 24 months) are considered adults.

During the stay, it is absolutely forbidden to:

- Smoke;
- Leave indoor furniture outside the house;
- Leave the pellet stove, cooking stove, or fireplace on when leaving the house;
- Occupy common areas (landings, courtyards) not belonging to the accommodation.

Guests are required to respect the House Rules and strictly observe common rules regarding quietness, especially in the afternoon and evening hours, avoiding disturbing noises. Guests undertake to take the utmost care of the accommodation (walls, floors, etc.), household appliances (dishes, refrigerator, kitchen, appliances, etc.), and furniture (beds, tables, chairs, etc.). Please put garden furniture back as found upon arrival, every time you leave the accommodation. Customer complaints about the condition of the accommodation and its accessories are accepted by Casaway only within 12 hours of arrival.

With reference to these behavioral stay rules, especially, but not limited to, those related to the number of tenants, care of accommodations, and respect for quietness, Casaway reserves the right to inspect the premises at its exclusive discretion to verify compliance. If serious violations emerge from the inspection, the Lease will be deemed terminated automatically, with immediate effect, due to the Customer's attributable breach, and Casaway may order the immediate release of the premises, using, if necessary, local law-enforcement authorities, as well as claim the payment of the agreed-upon rent that may be outstanding at the time of release. Except for the right to claim compensation for any damages.

9. EXTERNAL AREAS AND COMMON PARTS

Accommodations located in a condominium context are subject to the Condominium Regulations that the Customer is required to respect, especially for the use of common areas:

- It is forbidden to walk on the lawns during irrigation and for the following 2 (two) hours;

-
- All waste must be collected, and it is the guests' responsibility to throw them into the appropriate collection bins inside or outside the house;
 - Casaway has the right to disallow exuberant games that may interfere with the condominium;
 - Casaway may, when deemed appropriate, expel anyone at any time for improper behavior, use of offensive language, or apparent alcohol intoxication.
 - No animals, bicycles, cars, motorcycles, skateboards, or other games are allowed in common areas.
 - The number of guests allowed will be limited to the number of people communicated in the Contract, unless previous agreements have been made with Casaway.
 - If available, extreme caution is recommended when using the barbecue. Flames must not exceed a height of 50 cm. Therefore, the use of firewood collected in the area is strictly prohibited. The tenant is responsible for any fire.
 - The health and safety of the tenant and their guests are their own responsibility. Casaway assumes no responsibility.
 - The tenant and their guests cannot claim any rights against Casaway for any accidents or injuries.
 - Casaway is not responsible for the loss or damage of personal belongings.

10. POOL

Where present, the use of the pool is strictly reserved for Casaway customers, limited to the summer season.

- Casaway disclaims all responsibility for accidents or damage to people or things that occur in the pool area and are caused by the imprudence of swimmers.
- Casaway reserves the right to expel without notice anyone who does not respect the House Rules or behaves in a way that causes harm or disturbance.
- No one is allowed access to the pool with open or infected wounds.
- The use of the pool is allowed for children under 12 years only if accompanied.
- Children with diapers must wear special swim diapers.
- Shower before entering the pool.
- Clean your feet before entering the pool area.
- Pushes and diving from the pool edges, as well as water pranks and running in the immediate vicinity of the slippery pool, are prohibited.
- Long hair must be tied or covered with a swim cap.
- Do not use the pool in case of a storm or adverse weather conditions.
- Do not introduce glass containers and alcoholic beverages; it is forbidden to consume drinks or food by the pool.

-
- It is not allowed to introduce animals.
 - All poolside equipment must be used with care and attention.
 - Any damages must be reimbursed.

Casaway, at its discretion, may reserve the right to close the pool area.

11. SANCTIONS

For non-compliance with the rules in points 7 and 8, sanctions ranging from €50.00 to €500.00 and increases in final cleaning costs per person are provided.

12. SECURITY DEPOSIT

The Customer undertakes to leave the accommodations in perfect order. To guarantee the utmost compliance with all behavioral and maintenance rules and the correct use of the accommodations, Casaway reserves the right to request a deposit of €260.00 per accommodation from the Customer at the time of key delivery.

For customers who choose to pay the security deposit with a credit card pre-authorization, in the case of early check-out and before 7:00 AM on the departure day, Casaway will formalize the pre-authorization transaction only after verifying the condition of the premises. This deposit is refunded after verifying the good condition of the apartment.

13. LIABILITY

Casaway cannot be held responsible for any breakages, injuries, losses, thefts, delays, and inconveniences in general that may occur in the accommodation. It nevertheless provides its services to help resolve any issues, with the understanding that any proven damage compensation requests must be agreed upon between the Customer and Casaway. For any legal disputes, the exclusive competent court is Monza (MB) for accommodations in Lombardy and Cuneo (CN) for accommodations in Piedmont.

14. PARTICULAR RULES

The description of the composition of the accommodation in the catalog and on the website may undergo variations. Please note that Casaway may enter accommodations for any repairs or maintenance even in the absence of tenants, subject to communication.

In the case of reservations by groups with an average age of less than 23 years:

- Reservations from customers under 18 years of age will not be accepted;
- The security deposit will be determined on a case-by-case basis;
- The person signing the Contract is the sole responsible party and the reference for the rules contained in this contract.

15. ACCEPTANCE

At the time of Reservation, the Tenant expressly accepts all the conditions outlined here.