

Cognome e Nome: Cascione Michele

Classe: 5Bi

Redatto in data: 31/05/2021

Docente di riferimento: Prof. Cosola Gianfranco

Traccia: Implementare per un centro di assistenza hardware e software la gestione della consegna, riparazione e riconsegna agli utenti.

Sviluppo: Il portale realizzato permette la gestione delle assistenze di un centro di assistenza informatica, consentendo l'accesso a due tipi di utenti: i clienti e gli assistenti e/o gestori del negozio.

La prima pagina che presenta il portale permette di svolgere diverse operazioni inerenti all'accesso al server. Con l'inserimento dello username e della password, il sito ci consente di accedere al nostro account - se già registrati. Nel caso l'utente non fosse registrato, potrà accedere alla sezione per effettuare la registrazione dove potrà inserire tutte le credenziali necessarie. Un utente già registrato potrebbe non ricordare la password per effettuare l'accesso, per questo è possibile accedere alla sezione "recupero password", dove sarà possibile inserire username e email di recupero dell'account interessato. Il portale presenta, inoltre, la possibilità di accedere come cliente o come assistente; le due interfacce saranno ovviamente diverse, data la differente gestione delle assistenze dalle due parti. Vediamo l'accesso al portale come utenti, e quindi come clienti. La pagina principale contiene un semplice sidebar menù dove sono presenti le voci utilizzate dall'utente per visitare le varie sezioni. Una volta selezionata la voce da noi richiesta, questa sarà visualizzata nella parte destra della pagina.

Visita il tuo profilo: la prima sezione del menù permette di visualizzare le info del profilo, inserite precedentemente durante la registrazione. In ogni momento l'utente potrà modificare questi dati, cambiandoli dai rispettivi campi.

Chi siamo: in questa sezione è presente il progetto vero e proprio del negozio, dove l'utente potrà leggere della politica aziendale, del mercato, dei profitti, del business plan, degli strumenti promozionali e del codice etico.

Dove trovarci: da questa voce del menù l'utente visualizza la locazione del negozio. Cliccando sulla regione evidenziata della mappa sensibile, sarà visualizzato l'indirizzo del negozio.

La sezione delle assistenze dei dispositivi è presente nella voce del menù "centro assistenza". Al clic sarà generato un menù a comparsa con le seguenti voci: "prenota assistenza", "visualizza le assistenze prenotate", "modifica le assistenze prenotate" e "disdici le assistenze prenotate".

"Prenota assistenza" ci permette di iniziare la procedura di prenotazione di un'assistenza. Abbiamo la possibilità di scegliere il tipo di dispositivo da mandare in assistenza, assegnato al suo relativo assistente, la data e l'ora.

La seconda voce del menù permette all'utente di visualizzare tutte le assistenze prenotate, con i relativi campi che specificano data e assistente assegnato.

La terza voce del menù permette di modificare una delle assistenze prenotate, nel caso fossero stati commessi errori durante la prenotazione.

L'ultima voce del menù permettere di disdire le assistenze, nel caso non potessimo recarci al negozio per consegnare il dispositivo.

L'utente potrebbe aver bisogno di ulteriori informazioni riguardanti le assistenze, per questo potrà accedere, tramite il sidebar menù, ai contatti dei gestori e degli assistenti del negozio.

Dalla sesta voce del sidebar menù accediamo alla sezione per acquistare i prodotti del negozio.

Dal menù appena creato possiamo: visualizzare i prodotti in vendita, leggere la modalità di acquisto di questi e chiudere il menù.

Dopo aver acquistato il prodotto, l'utente riceverà una mail. L'ultima voce del menù di acquisto ci permetterà di uscire dal menù e ritornare al sidebar menù iniziale. L'ultima voce con cui può interagire l'utente, "esci dal profilo", terminerà la sessione e riporterà alla pagina iniziale di login. Come accennato precedentemente, il portale può essere utilizzato con l'interfaccia dell'utente o con quella dell'assistente del negozio. Per entrare come assistente sarà necessario inserire il nome dell'assistente e la password. Le voci accessibili dal menù dell'assistente saranno quelle indicate nel sidebar menù a sinistra. La prima voce stampa una tabella contenente tutte le credenziali dell'assistente. Dalla seconda voce l'assistente può visualizzare tutte le assistenze a lui assegnate, e può decidere di eliminare quelle portate a termine.