

# Tutto Informatica: Assistenza e Assemblaggio

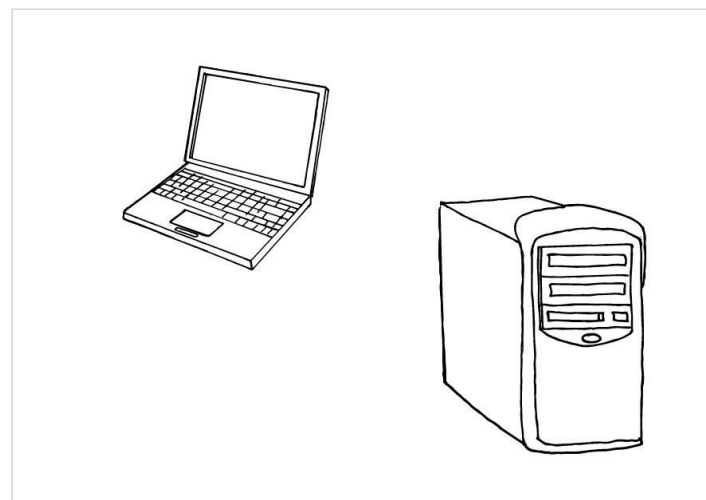
MICHELE CASCIONE 18 MARZO 2021 11:39

## Mercato

Il negozio presenterà altri servizi oltre l'assistenza, quali:

- vendita di dispositivi ricondizionati;
- vendita di apparecchiature di ogni genere per computer e cellulari come caricatori, cavi, periferiche...;

Nella zona in cui è situato il negozio non sono presenti altri negozi che offrono gli stessi servizi, quindi il mercato di riferimento è nullo.



## Stipendi

I due dipendenti riceveranno uno stipendio pari a €1500. Invece il programmatore riceverà dei pagamenti non programmati, data la possibilità di interrompersi dopo la creazione del sito e apportare degli aggiornamenti solo quando necessario.



## Business Plan

Per permettere la buona riuscita del progetto, devono essere verificate alcune condizioni quali:

- conoscenza dei prezzi di mercato e di fornitori a cui affidarsi;
- conoscenza dei sistemi informatici;
- competenza nell'assistenza e nella manutenzione.

I rischi, invece, saranno i seguenti:

- vendita limitata di dispositivi;
- assenza di fornitori;
- mancanza di finanziamenti futuri;
- risorse insufficienti in fase di sviluppo.

I costi di avviamento saranno definiti dopo aver consultato i fornitori, così come il prezzo di vendita dei prodotti.

## Stakeholder

- Dipendenti;
- Imprenditori;
- Clienti;
- Fornitori dei prodotti;
- Aziende partner;
- Sponsor;



## Profitto

Il profitto dell'azienda è ricavato soprattutto dal servizio di assemblaggio/assistenza, e il resto sarà il guadagno della vendita di dispositivi ricondizionati.



## Strumenti promozionali

Puntiamo a promuovere la nostra azienda soprattutto tramite i social, i quali rappresentano un buon mezzo pubblicitario anche a costo zero. Ovviamente ci affideremo anche a campagne pubblicitarie così da far conoscere il nostro negozio alle persone del nostro paese e a quelle esterne.



## Dipendenti

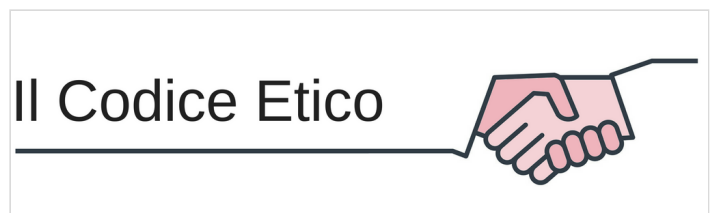
Il nostro piano prevede l'assunzione di due soli dipendenti "interni al negozio", così da fornire immediata assistenza ai nostri clienti. Ciò che richiediamo è una modesta conoscenza dei sistemi informatici e un comportamento consono a trattare con tutti i clienti.

Il terzo dipendente sarà un programmatore in grado di creare un portale web.

## Codice Etico

I modi di operare della nostra azienda si basano su 7 punti fondamentali:

- Fiducia;
- Onestà;
- Trasparenza;
- Riservatezza;
- Imparzialità;
- Sicurezza;
- Salute



## Soci/Imprenditori dell'azienda

Michele Cascione, Lascaro Gianluca.

I due soci dell'azienda copriranno il ruolo di capi progetto e si occuperanno della gestione generale dell'azienda. I loro compiti saranno i seguenti:

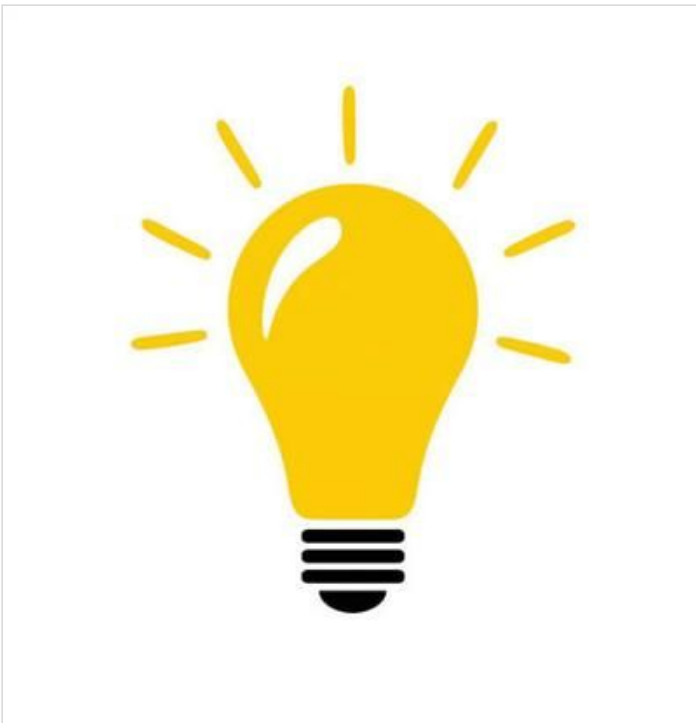
- identificare lo stato di avanzamento del progetto;
- comunicare con gli stakeholder;
- amministrare le risorse a disposizione;
- mettersi in contatto con più clienti e società partner possibili.



## Idea e Opportunità

La nostra idea nasce dall'esigenza di portare la tecnologia in un piccolo borgo come il nostro, Miglionico. Molti ragazzi, invece di recarsi in altre città per ricevere assistenza ed effettuare acquisti, potranno direttamente recarsi da noi per ricevere tutti gli aiuti possibili.

Ovviamente il negozio sarà disponibile a tutti, e presenterà una serie di servizi che lo renderanno unico.



## Competenze

Competenze personali e tecniche:

- specializzazione in informatica, sia in campo hardware che software;
- abilità nell'assemblare computer e riparare hardware guasti.

Competenze trasversali:

- affidabilità;
- flessibilità;
- comunicazione efficace;
- tenacia nel perseguire un obiettivo.



※※※※※