

Clasificación de Tipos de Violencia de Género en Llamadas a la Línea 144

Contexto y Relevancia

La violencia de género es un problema muy serio y común que afecta a muchas personas en Argentina y en todo el mundo. La Línea 144 es súper importante porque ofrece un canal para que las víctimas puedan pedir ayuda y apoyo. Pero, el montón de llamadas y la variedad de situaciones que se reportan hacen que sea difícil para los operadores clasificar y priorizar cada caso de manera eficiente. Un modelo de Aprendizaje Automático podría ayudar a automatizar este proceso, mejorando la rapidez y precisión de la respuesta.

Problema específico

El problema específico que se quiere resolver con el modelo es la clasificación automática de los tipos de violencia (física, psicológica, sexual, económica, simbólica, etc.) mencionados en las llamadas. Esto ayudará a entender y categorizar mejor las situaciones reportadas, facilitando la intervención y el seguimiento adecuado por parte de las autoridades competentes.

Objetivo del Trabajo

El objetivo de este proyecto es desarrollar un modelo de Aprendizaje Automático para clasificar los tipos de violencia reportados en las llamadas a la Línea 144. La Línea es un servicio de atención telefónica en Argentina que recibe denuncias y consultas relacionadas con situaciones de violencia de género.

Preguntas de Investigación o Hipótesis

¿Es posible clasificar automáticamente los tipos de violencia reportados en las llamadas a la Línea 144 utilizando técnicas de Aprendizaje Automático?

¿Qué características de las llamadas (palabras clave, situación, evento, etc.) son más relevantes para la clasificación de los tipos de violencia?

¿Cómo puede la clasificación automática mejorar la eficiencia y efectividad de las intervenciones realizadas por la Línea 144?