

4º DESAFIO DO ESTUDANTE

Conselho Virtual dos Embaixadores da Cidadania

Ao finalizarmos essa etapa do curso com a apresentação dos conselhos, em especial do Conselho Estadual da Juventude em Goiás, você pôde aprender diversos mecanismos que existem na nossa sociedade que podemos, enquanto civis, acionar para participarmos de assuntos públicos e relevantes para nossa comunidade. Hoje você aprendeu um pouco mais sobre a participação nos conselhos, viu que mesmo que não faça parte do corpo constituinte, pode participar das reuniões presenciais, uma vez que essas devem ser abertas ao público.

Dentro desse contexto de fomento a participação social, a Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) está produzindo mais um mecanismo que irá enriquecer os recursos de participação cidadã em assuntos públicos. Pensando na ampliação da participação da população nos conselhos, a CGE-GO está desenvolvendo o Conselho Virtual de Transparência. A ideia é que você cidadão goiano - com mais de 16 anos - possa participar de forma virtual propondo ações e instrumentos de transparência, prevenção a corrupção e fomento ao controle social. Os cidadãos escolhidos para participar receberão uma educação básica de transparência. O objetivo do Conselho Virtual de Transparência, então, é atuar como instância articuladora e mobilizadora da sociedade.

Neste sentido, enquanto o conselho ainda não está, oficialmente, funcionando, que tal simularmos nosso próprio Conselho Virtual?! Desenvolva uma sugestão de mecanismo, ação, iniciativa ou legislação que atenda a um desses objetivos:

- a) fomentar a transparência;**
- b) prevenir a corrupção;**
- c) incentivar o controle social.**

Não esqueça de contextualizar a situação-problema na sua proposta. Sua proposta deverá conter no máximo 300 palavras e ser enviada, para nós, em formato de arquivo (pdf ou word) pelo telegram.

4º DESAFIO DO ESTUDANTE

Problema:

Alguns órgãos públicos tem um bom atendimento, outros deixam a desejar, alguns demoram muito a resolver demandas solicitadas, outros são mais ágeis. Há também aqueles que mostram muito conhecimento no assunto, outros apresentam certa defasagem de informações. Neste sentido, é notório a necessidade de um aperfeiçoamento destes serviços públicos.

Solução:

Pensando nisso, sugiro a criação de um aplicativo de avaliação dos órgãos públicos estaduais. A avaliação seria feita pelos próprios cidadãos usuários desses atendimentos. Em um sistema muito simples, a população deverá atribuir de 1 a 5 estrelas, sendo 5 a melhor nota, para os seguintes critérios: atendimento, agilidade e conhecimento. Através desse aplicativo a população poderia informar o estado acerca da qualidade da prestação destes serviços e assim, ao contribuir para o diagnóstico, facilitar a ação do estado em melhorar tais serviços.

Sugiro também, que ao final do ciclo de funcionamento e avaliação dos resultados obtidos no aplicativo, o estado rankeie os órgãos do melhor para o pior. O ranking teria como objetivo dar notoriedade aos bom trabalho desenvolvido pelos órgãos, bem como chamar atenção para o déficit de outros. Outra sugestão é que, caso haja orçamento, premiar os órgãos mais bem avaliados. Esse prêmio em dinheiro deverá ser condicionado a ser investido no próprio órgão. A escolha do investimento ficaria a cargo do órgão, mas este não ficará ausente de prestar contas e declarar como o prêmio foi gasto.

Ao nos enviar, não esqueça de utilizar às hashtag **#EmbaixadoresDaCidadania** **#DesafioConselhoVirtual**. Lembrem-se, é importante usar as hashtags pois é através delas que acompanharemos a atividade.

AGORA É A SUA VEZ. BOA SORTE!