

Uncall 企业级外呼系统

Webservices API 64bit 3.0

版本	V1.0
日期	2014 - 1 - 15
发布人	罗杰

目录

1、 文档编制目的.....	3
2、 集成环境说明.....	3
2.1 调用地址.....	3
3、 话务控制接口说明.....	3
3.1 接口测试.....	3
3.2 点击拨号(点击外呼).....	3
3.3 来电弹屏.....	4
3.4 通话录音.....	5
3.5 分机示忙.....	6
3.6 分机示闲.....	6
3.8 恢复通话.....	8
3.9 电话转接.....	9
3.10 通话质检.....	10
3.11 监听.....	11
3.12 强插.....	12
3.13 强制挂机.....	13
4、 外呼接口说明.....	14
4.1 外呼接口流程图.....	14
4.2 上传录音接口 Web Forms.....	14
4.3 上传录音接口 POST 提交.....	14
4.4 获取录音文件接口.....	15
4.5 播放下载录音文件.....	15
4.6 删除录音文件.....	16
4.7 获取外线列表.....	16
4.8 获取语音外呼 IVR 接听对象.....	17
4.9 获取智能外呼【queue】接听对象.....	18
4.10 创建语音外呼 IVR 任务.....	18
4.11 创建智能外呼 Queue 任务(队列接听).....	20
4.12 导入任务号码.....	21
4.13 更新(启动、暂停)任务.....	22
4.14 删除任务.....	23
4.15 获取所有任务.....	23
5、 MYSQL 数据库接口说明.....	25
5.1 uncalcc 接口数据库操作账号.....	25
5.2 外呼任务数据表关系.....	26

5.3 外呼任务总表 o_uncall_task 表结构说明.....	26
5.4 外呼任务总子表 o_task_run_x 表结构说明.....	27

1、文档编制目的

为了方便第三方合作伙伴调用 callCenter 的话务及数据功能、特地编写了一套基于 Webservices 的 API。

2、集成环境说明

2.1 调用地址

http://192.168.160.211/uncall_api/index.php?wsdl

备注：IP192.168.160.211 为实际服务器 IP

3、话务控制接口说明

3.1 接口测试

接口名称	UncallWorld(stirng text)
接口参数	text: 字符串
调用方式(C#)	
接口功能	测试接口
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <UncallWorld> <Response>UncallWorld:Text</Response> </UncallWorld> </uncall></pre>

3.2 点击拨号(点击外呼)

接口名称	OnClickCall(string strExten , string strToTel, string strActionID="")
接口参数	strExten <分机号>

	strToTel <呼叫号码> strActionID <通话标示号>																	
接口功能	点击拨号接口																	
调用方式																		
成功返回值 (txtResult.Text)	<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <OnClickCall> <Response>success</Response> <ActionID>123456</ActionID> <Message>Originate successfully queued</Message> </OnClickCall> </uncall>																	
失败返回值	暂无																	
返回值描述	<table><tr><td>result</td><td>接口成功标识</td><td>1 [成功] 、 0 [失败]</td></tr><tr><td>OnClickCall</td><td>方法名称</td><td></td></tr><tr><td>Response</td><td>点击成功状态</td><td>success [成功] Ringing [振铃中] Busy [不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]</td></tr><tr><td>Message</td><td>接口调用详情</td><td></td></tr><tr><td>ActionID</td><td>点击拨号标示</td><td>传入的唯一值</td></tr></table>			result	接口成功标识	1 [成功] 、 0 [失败]	OnClickCall	方法名称		Response	点击成功状态	success [成功] Ringing [振铃中] Busy [不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]	Message	接口调用详情		ActionID	点击拨号标示	传入的唯一值
result	接口成功标识	1 [成功] 、 0 [失败]																
OnClickCall	方法名称																	
Response	点击成功状态	success [成功] Ringing [振铃中] Busy [不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]																
Message	接口调用详情																	
ActionID	点击拨号标示	传入的唯一值																

3.3 来电弹屏

接口名称	string popEvent(string strExten)
接口参数	strExten: 分机号
接口功能	来电弹屏接口、采用主动查询的方式获取、建议 3 秒钟查询 1 次
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <popEvent> <calla>802</calla> <callb>13421829060</callb></pre>

	<code><uid>1111111111.111</uid></code> <code><status>callout</status></code> <code></popEvent></code> <code></uncall></code>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	popEvent	方法名称	
	calla	主叫	
	callb	被叫	
	uid	通话唯一值	
	status	呼叫标识	callin 呼入、callout 呼出

3.4 通话录音

接口名称	<code>string getRecording(string uid)</code>		
接口参数	<code>uid</code> : 来电弹屏的 uid		
接口功能	获取录音地址		
调用方式			
成功返回值	<code><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?></code> <code><uncall></code> <code> <result>1</result></code> <code> <getRecording></code> <code> <files>audio:808-13632510278-20130625-093138-1372123897.17.WAV</files></code> <code> </getRecording></code> <code></uncall></code>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	getRecording	方法名称	
	files	录音文件名	用于听取录音
听取录音	录音格式为 CC 系统录音接口 + 录音文件名、如上图返回的 files 值、听取路径为： <code>http://XXX.XXX.XXX.XXX/outbound/index.php/RecordingAction/index.php?m=Public&a=record&uniqueid=audio:833-915999532020-20130807-155009-1375861809.4.WAV</code>		

3.5 分机示忙

接口名称	<code>string setBuys(string strExten)</code>		
接口参数	strExten: 工号		
接口功能	设置分机示忙标识，若试图呼叫该分机则系统提示分机示忙		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <setBuys> <Response>success</Response> <Message>Updated database successfully</Message> </setBuys> </uncall></pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	setDND	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Updated database successfully [示忙成功] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.6 分机示闲

接口名称	<code>string setIdle(string strExten)</code>		
接口参数	strExten: 工号		
接口功能	设置分机示闲标识，呼叫该分机恢复正常		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <setIdle> <Response>success</Response> <Message>Key deleted successfully</Message> </setIdle> </uncall></pre>		

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	unsetDND	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Updated database successfully [示闲成功] Failed to update entry [示闲失败] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.7 通话保持

接口名称	<code>string keepCalling(string strExten)</code>
接口参数	strExten: 工号
接口功能	该接口将一段通话保持、如 13421829060 呼入工号 801，801 调用该接口则 13421829060 可以听到一段系统录音、点击恢通话后从新建立通话。 本接口成功后返回的 Message 节点内容是恢复通话的参数
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <keepCalling> <Response>success</Response> <Message>SIP/802-00000023</Message> </keepCalling> </uncall></pre>
失败返回值 1	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <keepCalling> <Response>error</Response> <Message>Agent not in use</Message> </keepCalling> </uncall></pre>
失败返回值 2	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <keepCalling> <Response>error</Response> <Message>Agent not in use</Message> </keepCalling> </uncall></pre>

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	keepCalling	方 名称	
	Response	成功标识	success 成功 、 error 失败
	Message	返回消息	SIP/802-00000023 [当前的通道] Agent not in use [工号不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.8 恢复通话

接口名称	string restoreCalling(string strAgent, string strExten)		
接口参数	strAgent: 工号 strExten: 要恢复通话的分机号的通道号、由通话保持时返回、如 SIP/802-00000023		
接口功能	将保持通话的话务状态恢复、当调用保持通话后对方会听到一段音乐、调用恢复通话后从新建立通话		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <restoreCalling> <Response>success</Response> <Message>Restorepark successful</Message> </restoreCalling> </uncall></pre>		
失败返回值 1	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <restoreCalling> <Response>error</Response> <Message>Channel not exist</Message> </restoreCalling> </uncall></pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	restoreCalling	方法名称	

	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Channel not exist [通道不存在] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.9 电话转接

接口名称	<code>string transferCall (string strAgent, string strExten)</code>
接口参数	strAgent : 工号(转出分机号) strExten : 目的号码(转入分机号)
接口功能	将转出分机号所处通话的另一方转移到转入分机号。转出分机当前通话的另一方播放等待音乐，转出分机提示转接中，系统对转入分机振铃，转入分机接通后与转出分机当前通话的另一方开始通话，转出分机被挂断。若操作失败或转入分机未及时接起系统来电则转出分机恢复通话
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <transferCall> <Response>success</Response> <Message>Transfer successful</Message> </transferCall> </uncall></pre>
失败返回值 1	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <transferCall> <Response>error</Response> <Message>Agent not in use</Message> </transferCall> </uncall></pre>
失败返回值 2	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <transferCall> <Response>error</Response> <Message>Exten is not idle</Message> </transferCall> </uncall></pre>

失败返回值 3	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <transferCall> <Response>error</Response> <Message>Agent not in bridge</Message> </transferCall> </uncall></pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	transferCall	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Transfer successful [转接成功] Agent not in use [工号不可用] Exten is not idle [目标分机不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.10 通话质检

接口名称	<code>string feedBack(string strAgent)</code>
接口参数	<code>strAgent</code> : 工号
接口功能	通话接口功能类似于 10086 的满意度调查、当客户呼入 801 后调用该接口、则 801 与客户通话结束后、会向客户播放一段 IVR 提示质检
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <feedBack> <Response>success</Response> <Message>Feedback successful</Message> </feedBack> </uncall></pre>
失败返回值 1	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <feedBack> <Response>error</Response> <Message>Agent not in use</Message> </feedBack> </uncall></pre>

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	feedBack	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Feedback successful [质检成功] Agent not in use [工号不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.11 监听

接口名称	<code>string monitorExten (string strAgent, string strExten)</code>
接口参数	<code>strAgent</code> : 发起监听的工号 (分机) <code>strExten</code> : 被监听的工号 (分机)
接口功能	系统呼叫监听分机号, 接起后可听到被监听分机号所在通话内容。要求被监听分机必须处在通话中。
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <monitorExten> <Response>success</Response> <Message>Spy or whisper success</Message> </monitorExten> </uncall></pre>
失败返回值 1	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <monitorExten> <Response>error</Response> <Message>Spy or whisper failed</Message> </monitorExten> </uncall></pre>
失败返回值 2	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <monitorExten> <Response>error</Response> <Message>Agent not in use</Message> </monitorExten> </uncall></pre>

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	monitorExten	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Spy or whisper success [监听成功] Spy or whisper failed [监听失败] Agent not in use [工号不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.12 强插

接口名称	<code>string whisper(string strAgent, string strExten)</code>
接口参数	<code>strAgent</code> : 工号 <code>strExten</code> : 被强插的工号
接口功能	该功能可以让调用者强行插入一个正在进行的通话中。如 801 和 802 在通话，当 803 强行插入 802 的时候、802 可以和 803 通话、也可以和 801 通话、但是 801 不能和 803 通话
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <whisper> <Response>success</Response> <Message>Spy or whisper success</Message> </whisper> </uncall></pre>
失败返回值 1	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <whisper> <Response>error</Response> <Message>Spy or whisper failed</Message> </whisper> </uncall></pre>
失败返回值 2	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>0</result> <whisper> <Response>error</Response> <Message>Agent not in use</Message> </whisper></pre>

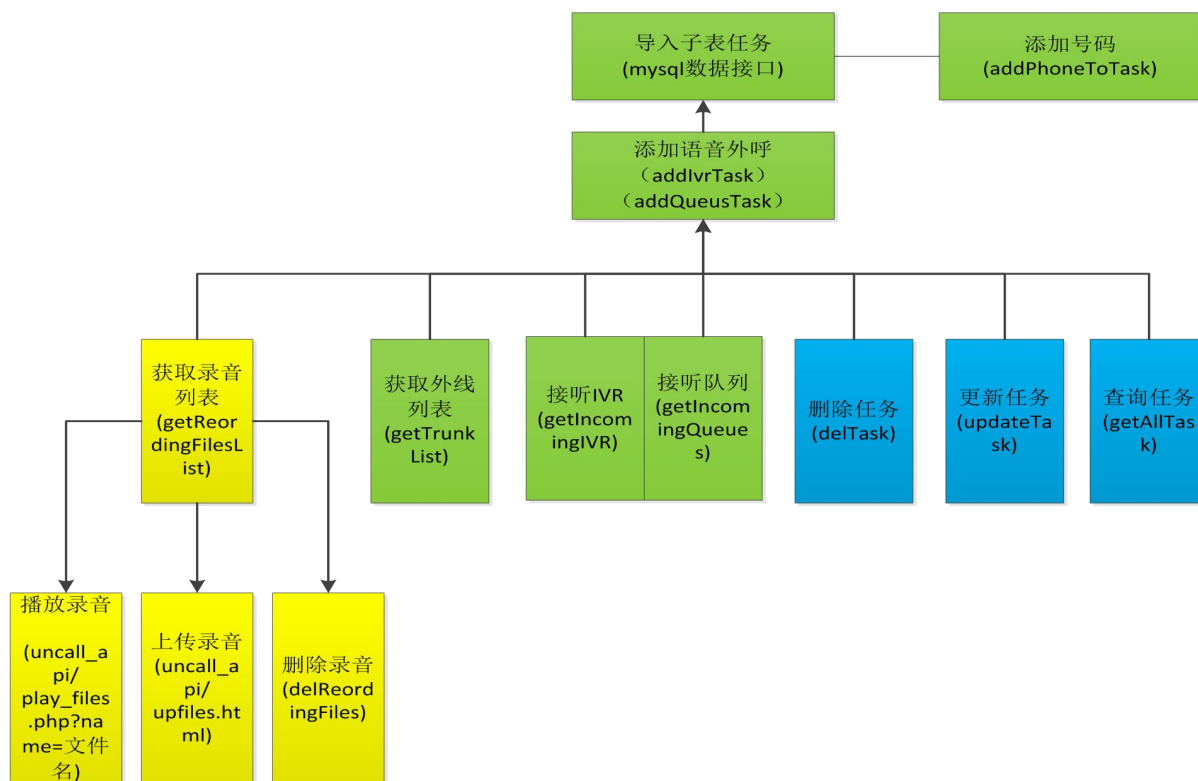
	</uncall>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	whisper	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Spy or whisper success [监听成功] Spy or whisper failed [监听失败] Agent not in use [工号不可用] Connection Failed [连接 PBX 失败]

3.13 强制挂机

接口名称	string hangUp(string strAgent)		
接口参数	strAgent: 工号		
接口功能	将该分机所处通话强行挂断，双方均无提示。若分机不在通话中则操作失败。		
调用方式			
成功返回值	<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <hangUp> <Response>success</Response> <Message>Authentication accepted</Message> </hangUp> </uncall>		
失败返回值 1	<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <uncall> <result>1</result> <hangUp> <Response>error</Response> <Message>No Channels</Message> </hangUp> </uncall>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	hangUp	方法名称	
	Response	成功标识	success [成功]、error [失败]
	Message	返回消息	Channel Hungup success [挂机成功] agent not in use [挂机失败] Connection Failed [连接 PBX 失败]

4、外呼接口说明

4.1 外呼接口流程图



4.2 上传录音接口 Web Forms

接口名称	<form name="uncall" action="recording_files.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
接口参数	Forms 表达提交方式、上传录音接口采用POST方式接收第三方录音文件上传、只支持上传16 Bits, at 8000Hz格式wav文件。
调用方式(demo)	uncall_api/upfiles.html
接口功能	POST 上传录音文件
成功返回值	上传成功

4.3 上传录音接口 POST 提交

接口名称	POST 提交文件、二进制方式上传
接口参数	上传录音接口采用POST方式接收第三方录音文件上传、只支持上传16 Bits, at 8000Hz格式wav文件。

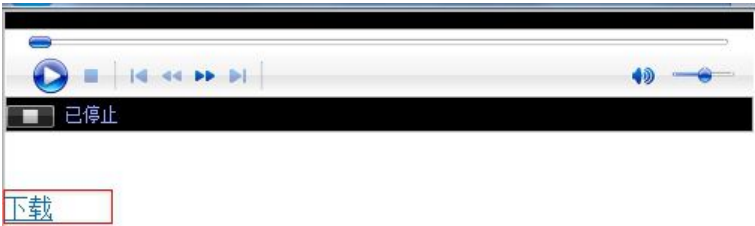
调用方式(demo)	uncall_api/recording_files.php
接口功能	POST 上传录音文件
成功返回值	E1 文件名不存在或者格式错误 E2 文件大小必须小于3MB E3 文件已经存在 S1 上传成功 F1 上传失败

4.4 获取录音文件接口

接口名称	<code>string getReordingFilesList(string strAgent)</code>		
接口参数	<code>strAgent</code> : 工号		
接口功能	获取录音文件列表		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <getReordingFilesList> <name>pingjia.wav</name> </getReordingFilesList> <getReordingFilesList> <name>pingjiajiesu.wav</name> </getReordingFilesList> </unallcc></pre>		
失败返回值			
返回值描述	result	成功标识	1 成功 、 0 失败
	getReordingFilesList	方法名称	
	name	文件名	

4.5 播放下载录音文件

接口名称	/uncall_api/play_files.php?name= <code>pingjiajiesu.wav</code>
接口参数	name: 文件名
调用方式	Web浏览 http://webservices ip address/uncall_api/play_files.php?name=文件名
接口功能	播放试听上传的录音文件

成功返回值	
-------	--

4.6 删除录音文件

接口名称	<code>string delReordingFiles(string name)</code>		
接口参数	name: 文件名		
接口功能	删除指定文件名的文件		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <delReordingFiles> <Response>success</Response> </delReordingFiles> </unallcc></pre>		
失败返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <delReordingFiles> <Response>error</Response> <Message>name is error</Message> </delReordingFiles> </unallcc></pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	delReordingFiles	方法名称	
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	Message	返回消息	name is error[文件格式不正确]

4.7 获取外线列表

接口名称	<code>string getTrunkList(string strAgent)</code>
接口参数	strAgent: 分机号

接口功能	获取系统外线列表		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <getTrunkList> <description>test</description> <value>sip/test</value> </getTrunkList> <getTrunkList> <description>huing</description> <value>sip/huing</value> </getTrunkList> </unallcc></pre>		
失败返回值			
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	getTrunkList	方法名称	
	description	外线显示名称	用户下拉列表选择名称
	Value	外线值	外线下拉列表值、添加任务时候用到

4.8 获取语音外呼 IVR 接听对象

接口名称	<code>string getIncomingIVR(string strAgent)</code>		
接口参数	strAgent:分机号		
接口功能	获取语音外呼、呼入 IVR 接听对象		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result></result> <getIncomingIVR> <value>127000</value> <description>1111</description> </getIncomingIVR> <getIncomingIVR> <value>127001</value> <description>2222</description> </getIncomingIVR> </unallcc></pre>		
失败返回值			

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	getIncomingIVR	方法名称	
	description	显示名称	用户下拉列表选择名称
	Value	接听对象值	接听对象下拉列表值、添加任务时候用到

4.9 获取智能外呼【queue】接听对象

接口名称	<code>string getIncomingQueues(string strAgent)</code>		
接口参数	strAgent:分机号		
接口功能	获取智能外呼、呼入到队列的接听对象		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result></result> <getIncomingQueues> <value>127003</value> <description>1112</description> </getIncomingQueues> <getIncomingQueues> <value>12704</value> <description>2522</description> </getIncomingQueues> </unallcc></pre>		
失败返回值			
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	getIncomingQueues	方法名称	
	description	显示名称	用户下拉列表选择名称
	Value	接听对象值	接听对象下拉列表值、添加任务时候用到

4.10 创建语音外呼 IVR 任务

接口名称	<code>string addIvrTask(string create_users, string task_name, string task_out_line, string incoming_ivr_values, string call_max, string task_callerid, string start_time, string end_time, string</code>
------	---

	recording_files)		
接口参数	create_users:创建分机 (必填) task_name:任务名称 (必填) task_out_line:呼出外线(getTrunkList 方法返回的 value) (必填) incoming_ivr_values:接听 IVR 对象(getIncomingIVR 方法返回的 value) (必填) call_max:最大并发数 (必填) task_callerid:呼出主叫 (若不设置、数据为 0) (必填) start_time:每天开始时间 (格式: 09:00、不填写默认) end_time:每天结束时间 (格式: 18:00、不填写默认) recording_files:录音文件 (若不设置、数据为 0)		
接口功能	创建语音外呼(IVR 接听)任务		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <addIvrTask> <Response>success</Response> <TaskID>o_task_run_494</TaskID> </addIvrTask> </unallcc></pre>		
失败返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <addIvrTask> <Response>error</Response> <Message>create_users is empty</Message> </addIvrTask> </unallcc></pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	addIvrTask	方法名称	
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	TaskID	返回子表表名	每个任务对应一张子表、子表用于存储需要呼叫的号码
	Message	失败返回状态	create_users is empty [创建人为空] task_name is empty [任务名称为空] task_out_line is empty [接听外线为空] incoming_ivr_values is empty [接听 QUEUE 对象为空] call_max is empty [最大并发值为空]

		task_callerid is empty [主叫为空]
--	--	-------------------------------

4.11 创建智能外呼 Queue 任务(队列接听)

接口名称	<code>string addQueueTask(string create_users, string task_name, string task_out_line, string incoming_queue_values, string call_max, string task_cortrol_type, string task_override, string task_callerid, string start_time, string end_time, string recording_files)</code>
接口参数	<p><code>create_users</code>:创建分机 (必填)</p> <p><code>task_name</code>:任务名称 (必填)</p> <p><code>task_out_line</code>:呼出外线(getTrunkList 方法返回的 value) (必填)</p> <p><code>incoming_queue_values</code>:接听 QUEUE 对象(getIncomingQueues 方法返回的 value) (必填)</p> <p><code>call_max</code>:最大并发数 (必填)</p> <p><code>task_cortrol_type</code>:任务类型(g 普通外呼、i 智能外呼) (必填)</p> <p><code>task_override</code>:呼叫系数(正整数、或正小数) (必填)</p> <p><code>task_callerid</code>:呼出主叫(若不设置、数据为 0) (必填)</p> <p><code>start_time</code>:每天开始时间 (格式: 09:00、不填写默认)</p> <p><code>end_time</code>:每天结束时间 (格式: 18:00、不填写默认)</p> <p><code>recording_files</code>:录音文件(若不设置、数据为 0)</p>
接口功能	创建语音外呼(IVR 接听)任务
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <addQueueTask> <Response>success</Response> <TaskID>o_task_run_494</TaskID> </addQueueTask> </unallcc></pre>
失败返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <addQueueTask> <Response>error</Response> <Message>create_users is empty</Message> </addQueueTask> </unallcc></pre>

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	addQueueTask	方法名称	
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	TaskID	返回子表表名	每个任务对应一张子表、子表用于存储需要呼叫的号码
	Message	失败返回状态	create_users is empty [创建人为空] task_name is empty [任务名称为空] task_out_line is empty [接听外线为空] incoming_queue_values is empty [接听 QUEUE 对象为空] call_max is empty [最大并发值为空] task_callerid is empty [主叫为空] task_cortrol_type is empty [呼叫类型为 空] task_cortrol_type is error [呼叫类型错误] task_override is empty [呼叫系数为空] task_override is error [呼叫系数错误]

4.12 导入任务号码

接口名称	<code>string addPhoneToTask(string TaskID,string Phones)</code>
接口参数	TaskID:任务表名 (必填) Phones:任务号码 (必填、且以, 隔开、最多支持导入 2000 号码, 格式如: 18681471811,18681471812)
接口功能	导入指定的号码到任务表
调用方式	
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <addPhoneToTask> <Response>success</Response> <AffectedRows>3</AffectedRows> </addPhoneToTask> </unallcc></pre>
失败返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <addPhoneToTask></pre>

	<pre> <Response>error</Response> <Message>TaskID is empty</Message> </addPhoneToTask> </unallcc> </pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	updateTask	方法名称	
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	AffectedRows	插入的行数	成功插入的行数
	Message	失败返回状态	TaskID is empty [表名为空] Phones is empty [号码为空] phone overflow 2000 [号码数超过 2000] databases error [数据库为空]

4.13 更新(启动、暂停)任务

接口名称	<code>string updateTask(string id, string task_status, string call_max, string task_override)</code>
接口参数	id:任务 ID (必填) task_status:任务状态(ready、run、stop、push) call_max:最大并发值、若不修改参数为 0 task_override:呼叫系数、若不修改参数为 0
接口功能	更新任务状态、适合语音外呼和智能外呼、若不需要修改的参数则为 0
调用方式	
成功返回值	<pre> <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <updateTask> <Response>success</Response> </updateTask> </unallcc> </pre>
失败返回值	<pre> <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <updateTask> <Response>error</Response> <Message>id is empty</Message> </updateTask> </unallcc> </pre>

返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	updateTask	方法名称	
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	Message	失败返回状态	id is empty [任务 ID 为空]

4.14 删除任务

接口名称	string delTask(string id)		
接口参数	id:任务 ID (必填)		
接口功能	删除指定的任务		
调用方式			
成功返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <delTask> <Response>success</Response> </delTask> </unallcc></pre>		
失败返回值	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <unallcc> <result>1</result> <delTask> <Response>error</Response> <Message>id is empty</Message> </delTask> </unallcc></pre>		
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	delTask	方法名称	
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	Message	失败返回状态	id is empty [任务 ID 为空]

4.15 获取所有任务

接口名称	string getAllTask(string id=0)		
接口参数	id:任务 ID (若不填写则获取所有任务、否则获取指定 ID 任务)		
接口功能	获取外呼任务		
调用方式			

成功返回值

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<unallcc>
  <result>1</result>
  <getAllTask>
    <id>493</id>
    <task_name></task_name>
    <task_type>ivr</task_type>
    <create_time>2014-01-15 11:55:07</create_time>
    <create_users>801</create_users>
    <task_out_line>1212121</task_out_line>
    <task_queue>323232</task_queue>
    <task_status>push</task_status>
    <call_max>11</call_max>
    <task_day_start>17:00</task_day_start>
    <task_day_end>18:00</task_day_end>
    <task_num>0</task_num>
    <task_called>0</task_called>
    <task_success>0</task_success>
    <task_visit>0</task_visit>
    <task_fail>0</task_fail>
    <task_cortrol_type>g</task_cortrol_type>
    <task_override>1.00</task_override>
    <queue_name>0</queue_name>
    <task_callerid>12</task_callerid>
  </getAllTask>
  <getAllTask>
    <id>481</id>
    <task_name></task_name>
    <task_type>ivr</task_type>
    <create_time>2014-01-14 16:36:02</create_time>
    <create_users>801</create_users>
    <task_out_line>sip/test</task_out_line>
    <task_queue>127001</task_queue>
    <task_status>push</task_status>
    <call_max>10</call_max>
    <task_day_start>09:00</task_day_start>
    <task_day_end>18:00</task_day_end>
    <task_num>1</task_num>
    <task_called>0</task_called>
    <task_success>0</task_success>
    <task_visit>0</task_visit>
    <task_fail>0</task_fail>
    <task_cortrol_type>g</task_cortrol_type>
    <task_override>1.00</task_override>
```


	<pre> <queue_name>0</queue_name> <task_callerid>123456789</task_callerid> </getAllTask> </unallcc> </pre>		
失败返回值			
返回值描述	result	接口成功标识	1 成功 、 0 失败
	getAllTask	任务节点	每个任务一个节点
	Response	成功标识	success[成功]、error [失败]
	<pre> <id>任务 ID</id> <task_name>任务名称</task_name> <task_type>任务类型(语音外呼 ivr, 智能外呼 queue)</task_type> <create_time>任务创建时间</create_time> <create_users>任务创建者</create_users> <task_out_line>外线(getTrunkList 方法返回的 value)</task_out_line> <task_queue>接听对象(getIncomingIVR 方法返回的 value)</task_queue> <task_status>任务状态(run、stop、push、finish、ready、分别表示运行、停止、 暂停、完成、准备)</task_status> <call_max>最大并发数</call_max> <task_day_start>任务执行时间范围开始时间</task_day_start> <task_day_end>任务执行时间范围结束时间</task_day_end> <task_num>任务号码数</task_num> <task_called>已呼叫</task_called> <task_success>成功呼叫</task_success> <task_visit>待回访</task_visit> <task_fail>呼叫失败</task_fail> <task_cortrol_type>任务控制方式(控制方式(g 普通),(i 智 能))</task_cortrol_type> <task_override>(呼叫系数)</task_override> <queue_name>队列姓名</queue_name> <task_callerid>主叫</task_callerid> </pre>		

5、MYSQL 数据库接口说明

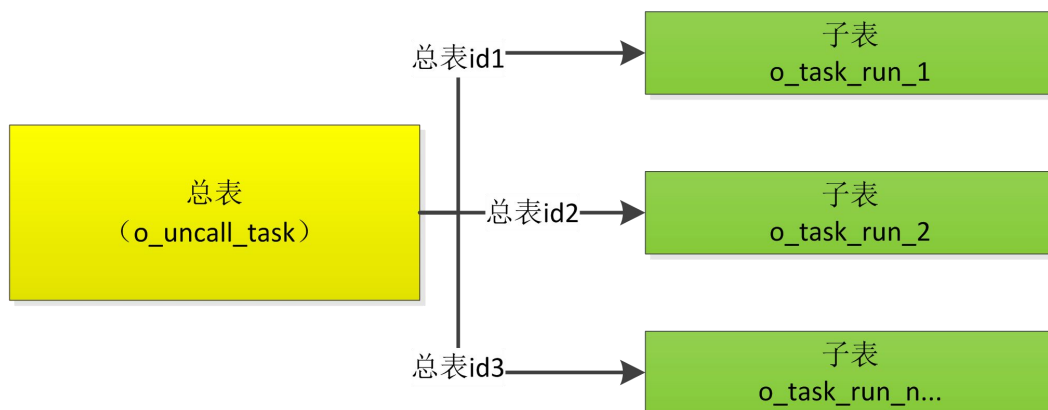
5.1 uncalcc 接口数据库操作账号

数据库：outbound

用户名：unacall_api

密码：根据具体部署定义

5.2 外呼任务数据表关系



如上图、每个任务会向总表内添加 1 条数据、并且根据该数据的 id、创建一个子表 o_task_run_子表 ID，总表用于控制任务、子表用于存放任务号码。

5.3 外呼任务总表 o_uncall_task 表结构说明

```

`id` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`task_name` varchar(50) DEFAULT NULL COMMENT '任务名称',
`task_type` varchar(50) DEFAULT NULL COMMENT '任务类型 click\\ivr\\queue ',
`create_time` timestamp NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '创建时间',
`create_users` varchar(50) DEFAULT NULL COMMENT '创建人',
`task_out_line` varchar(50) DEFAULT NULL COMMENT '外线',
`task_queue` varchar(50) DEFAULT NULL COMMENT '接听对象(队列)(asterisk.incoming extension 列)',
`task_status` varchar(10) NOT NULL DEFAULT '' COMMENT '任务状态 run 、 stop 、 push 、 finish',
`call_max` int(3) NOT NULL DEFAULT '1' COMMENT '最大并发数',
`task_mark` text COMMENT '备注',
`task_day_start` varchar(255) DEFAULT '09:00' COMMENT '每天开始时间',
`task_day_end` varchar(255) DEFAULT '18:00' COMMENT '每天结束时间',
`task_run_id` varchar(50) DEFAULT NULL COMMENT '子表',
`task_num` int(6) DEFAULT '0' COMMENT '已分配任务数',
`task_undistribute` int(11) DEFAULT '0' COMMENT '未分配数(适用于点击项目)',
`task_called` int(6) DEFAULT '0' COMMENT '已呼叫数',
`task_success` int(6) DEFAULT '0' COMMENT '呼叫成功',
`task_visit` int(6) DEFAULT '0' COMMENT '回访数',
`task_fail` int(6) DEFAULT '0' COMMENT '失败数',
`context` varchar(50) DEFAULT 'ext-did' COMMENT 'context',
`task_cortrol_type` varchar(10) DEFAULT 'g' COMMENT '控制方式(g 普通), (i 智能), (ai 高级智能)',
`task_override` float(10,2) DEFAULT '1.00' COMMENT '并发系数',
`task_loss_ceiling` varchar(10) DEFAULT '0' COMMENT '呼损率上限',
`queue_name` varchar(25) DEFAULT '0' COMMENT '队列名称 ',
`task_callerid` varchar(20) DEFAULT NULL COMMENT '呼出主叫',
`is_run` int(11) DEFAULT '0',
`recording_files` varchar(255) DEFAULT '0' COMMENT '录音文件',
PRIMARY KEY (`id`)
    
```

5.4 外呼任务总子表 o_task_run_x 表结构说明

```
`id` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
`mobile` varchar(16) DEFAULT NULL COMMENT '手机',  
`contact` varchar(20) DEFAULT NULL COMMENT '联系人',  
`remark` varchar(255) DEFAULT NULL COMMENT '备注',  
`address` varchar(255) DEFAULT NULL COMMENT '地址',  
`call_status` int(2) DEFAULT '0' COMMENT '0 未呼叫、1 呼叫成功、2 待回访、3 呼叫失败、4 呼叫  
中、5 忽略',  
`call_time` datetime DEFAULT NULL COMMENT '呼叫时间',  
`call_billsec` int(3) DEFAULT '0' COMMENT '通话时长',  
`call_uniqueid` varchar(20) DEFAULT NULL COMMENT '呼叫标识',  
`tab_status` int(2) DEFAULT NULL COMMENT '手工标记任务状态',  
`customer_id` int(10) DEFAULT NULL COMMENT '客户资料 ID',  
`extension` int(10) DEFAULT NULL COMMENT '所属坐席（接听人）',  
`author` int(10) DEFAULT NULL COMMENT '记录所属(预览式外呼点击外呼使用)',  
`action_id` varchar(20) DEFAULT NULL COMMENT 'Originate 标识',  
`date_from_type` char(12) DEFAULT NULL COMMENT '数据来源分类 1、client_file 2、callrecode 3、  
missed_calls 4、csv',  
`date_from_code` varchar(32) DEFAULT NULL COMMENT '数据来源编号 csv 记录行号，客户资料记录  
id, 通话记录记录 uniqueid',  
`addtime` timestamp NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
`del` int(1) DEFAULT '0' COMMENT '0 不删除 1 删除',  
`task_id` int(11) DEFAULT '495' COMMENT 'uncall_task id',  
PRIMARY KEY (`id`),  
KEY `mobile` (`mobile`),  
KEY `call_status` (`call_status`),  
KEY `extension` (`extension`)
```