

谛听机器人操作指南

一、注册：登陆 www.ditingai.com 注册，如下图所示。



谛听机器人
我们让机器人更加理解人

手机号码

密码 GO

没有账号? [注册一个吧!](#) [忘记密码?](#)

手机号码

请输入8~16位字母数字混合密码

确认密码

验证码 gJXh

短信验证码 获取验证码

☒ 同意相关 [协议](#) 内容 [已有账号去登录](#)

确认

二、启用机器人服务

➤ 启用 Web 机器人：

登录谛听平台 www.ditingai.com，点击页面上方的【机器人体验】即可进入 web 机器人聊天页面。

➤ 启用微信公众号机器人：

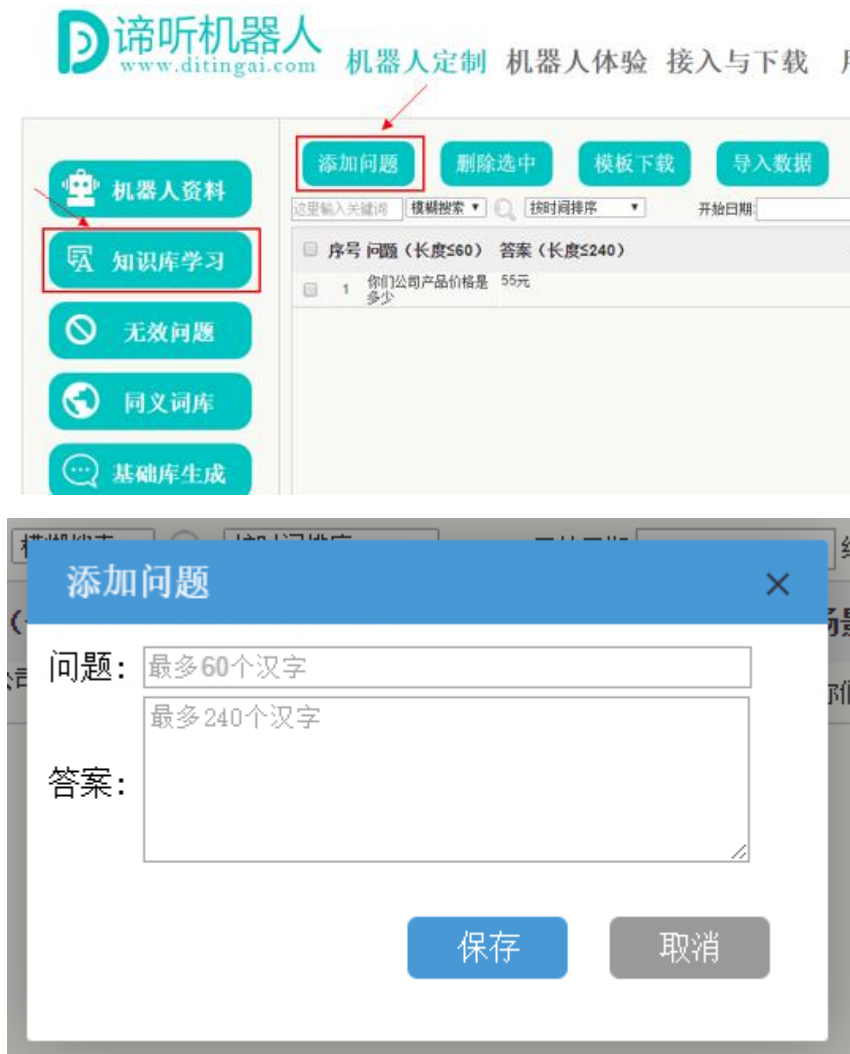
登录 www.ditingai.com，如下图依次点击页面上方的【接入与下载】、【+微信公众号】，使用公众号绑定的个人微信扫描页面显示的二维码，在手机上确认授权后即可。



三、如何添加机器人问答

1、登陆 www.ditingai.com，点击页面上方的【机器人定制】，详见下图：

2、选择页面左侧边栏的【知识库学习】，点击【添加问题】即可进行单条知识添加，填写问题和答案，点击保存即可。详见下图：



3、选择页面左侧边栏的【知识库学习】，点击【模板下载】下载并打开 EXCEL 模板，编辑好问题和答案后记得要点击保存哦！



B9		
	A	B
1	question	answer
2	你是谁呢	我是柳柳
3	你多大了	我20了
4	你认识我吗	我忘了，你告诉我啊
5		
6		
7		
8		

4、点击【导入数据】，选择文档所在的正确位置，将保存好的表格上传到谛听平台即可。





下面让我们来看看设置完成后的效果吧 !!!



接下来您要做的，就是把自己的机器人分享给好友进行对话啦！

四、联系我们

若还有任何疑问，您可以通过以下方式咨询谛听机器人工作人员哦！

官方 QQ 群号：10232039

热线电话：86-10-84790822

官方客服微信号：

