谛听机器人注册及使用说明

教程一

Q1:您好,请问谛听管理后台的账号怎么获得?

A1:您好,需要您登陆

http://ditingai.com/login,如图;





注册流程: 输入手机号 输入登录密码 输入确认密码 获取短信验证码 输入邀请码(邀请码从谛听工作人员处获取) 点击确定注册

教程二

Q2: 您好,请问谛听注册后,如何启用机器人服务?

A2:您好,请您登陆

http://ditingai.com/channel, 登录后;



教程三

Q3:您好,请问谛听管理后台上,如何添加问答?

A3:您好,请您登陆

http://ditingai.com/learning/knowledge-base, 点

击机 器人定制中的【知识库学习】按钮

p 谛听机器人 www.ditingai.com 机器人定制 机器人体验 接入与下载 用户管理 │◎₁₃₅ҕ₂₁₄⋅



点击进入知识库学习后,可选择单条添加,也可选择批量添加;

单条添加:请点击新增按钮,这里只需要您填写问题和答案,点击保存即可;

| 添加 | 问题 | | | | | × |
|-----|---------------------|----|-----|---|----|---|
| 问题: | 最多60个汉字 最多240个汉字 | | | | | |
| 答案: | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | 保存 | 子] | 甲 | 7消 | |

批量添加: 请先下载模板,下载打开模板,在模板中

编辑问题和答案即可,编辑完成后,点击保存;



| A | В | C |
|----------|-----------|-------|
| question | answer | scene |
| 你是谁呢 | 我是柳柳 | |
| 你多大了 | 我20了 | |
| 你认识我么 | 我忘了,你告诉我啊 | |
| | | |

编辑完成后,请点击上图的选择文档所在位置,将知识问答表格上传到谛听服务器即可;

教程四

Q4:您好,请问谛听知识库,添加上传知识后,机器人为什么提问无响应?

A4:您好,当您设置好问答后,需要点击图中下方的生成索引文件,耐心等待 1 分钟后,切换到微信公众平台上,即可提问,此时机器人就会开始服务哦!

下面让我们看看在一切的一切都设置完成后的效果 吧!!



有问题,请您在群中@谛听工作人员,感谢您对本次内测的支持与理解!

教程五

5:您好, 请问谛听 web 机器人如何接入?

A5:您好,请您登录

http://ditingai.com/channel,点击页面右侧的【我

的机器人】进入 web 机器人聊天页面;

| | 接入网站客服 | 下载说明文档 | 示例代码》 |
|----------|-----------|--------|--------|
| % | 接入微信公众平台 | 下载说明文档 | +微信公众号 |
| 17. | 中文切词API | 下载说明文档 | 示例代码》 |
| | 开放的机器人API | 下载说明文档 | 示例代码》 |