天使无忧产品收费功能更改需求

创建人：敖汉鹤 时间：2010-10-25

根据上周在我公司举行碰头会讨论的结果，天使无忧的产品收费模式需进行修改。针对这一市场策略的变动，特制作本需求文档。

# 天使无忧新产品收费方式

天使无忧的版本只保留全功能版本（收费版本）以及家庭普及版本（免费版本）两种。如果是新用户第一次安装时，给用户两个月的免费体验期，免费期后平台通过平台订购功能或短信进行订购确认，如果不进行订购则自动变为家庭普及版本（免费版本）。

具体流程说明如下：

1、完整安装流程



具体说明：

1）欢迎界面：与原来一样

2）用户验证第一步。

标题：用户验证第一步

内容：安装“校讯通-天使无忧”，（移动建议名字这样）需要对您的手机号进行验证。请在下面输入您的手机号码，并选择您手机所在的区域。

所在区域：选择框

手机号码：文本框 （当前只支持移动手机用户）

提示：点击下一步，系统将把验证码通过短信发到您的手机上。

3）用户验证第二步

标题：用户验证第二步

内容：请在下方的验证码框中输入您收到的验证码，如在60秒内未接收到验证码，请点击“重新获取验证码”按钮。我收到的验证码：文本框 点击重新获取验证码

4)套餐选择

标题：套餐选择

（1）、如果新用户（在系统中没有记录的用户），安装时显示以下内容：

**手机号XXX的用户，感谢您使用校讯通-“天使无忧”产品！您是首次使用用户，我们将免费为您提供两个月的全功能版本体验期。体验期结束后，我们将通过短信与您进行订购确认，如果体验期结束后不继续使用收费版本，系统会自动降级为免费体验版本。**

家庭普及版：免费套餐，在家庭PC机上下载安装，对网页图片、网页文字不良信息进行监控和过滤。

全功能版：付费套餐，在“家庭普及版”的基础上，增加访问不良网站内容时短信提醒、本地和在线视频及QQ聊天视频监控、搜索关键词过滤、软件使用管理、上网时间管理功能、屏幕截图等功能。

（2）、如果是现有用户，并且是已经订购了全功能版本的用户，安装时显示以下内容：

**手机号XXX的用户，感谢您使用校讯通-“天使无忧”产品！您已经定购了全功能版（收费版本），具体功能包括以下功能：**

**网页图片、网页文字不良信息监控和过滤，访问不良网站内容时短信提醒、本地和在线视频及QQ聊天视频监控、搜索关键词过滤、软件使用管理、上网时间管理功能、**屏幕截图等功能**。**

（3）、如果是现有用户，没有订购全功能版本的用户，试用2个月的时间还未过期的用户，安装时显示以下内容：

**手机号XXX的用户，感谢您使用校讯通-“天使无忧”产品！您的2个月的免费体验期还有X天，体验期结束后，我们将通过短信与您进行订购确认，如果体验期结束后不继续使用收费版本，系统会自动降级为免费体验版本。**

家庭普及版：免费套餐，在家庭PC机上下载安装，对网页图片、网页文字不良信息进行监控和过滤。

全功能版：付费套餐，在“家庭普及版”的基础上，增加访问不良网站内容时短信提醒、本地和在线视频及QQ聊天视频监控、搜索关键词过滤、软件使用管理、上网时间管理功能**、**屏幕截图等功能。

（4）、如果是现有用户，没有订购全功能版本的用户，试用2个月的时间已过期的用户，安装时显示以下内容，让用户进行选择安装：

**手机号XXX的用户，感谢您使用校讯通-“天使无忧”产品！您的的免费体验期已经结束，您是否订购并安装我们的全功能版？**

**是：安装全功能版，10元/月。付费套餐，在“家庭普及版”的基础上，增加访问不良网站内容时短信提醒、本地和在线视频及QQ聊天视频监控、搜索关键词过滤、软件使用管理、上网时间管理功能、**屏幕截图等功能**。**

**否：安装家庭普及版，免费套餐，在家庭PC机上下载安装，对网页图片、网页文字不良信息进行监控和过滤。**

5、完成安装，跟原来一样

# 收费方式实现细节

1)安装程序通过用户的手机号，来判断用户“套餐选择”显示那个界面，判断用户是否已经订购了收费业务，是否还在体验期等信息。

2）新用户的定义：在平台中没有订购过天使无忧业务的用户。不能限定用户只能是校讯通的用户。同时还要保证数据的准确，定期对离网用户进行清理。

3）是否在体验期的定义：在校讯通的平台要对用户体验进行记录，记录用户第一次安装的时间。当前时间距第一次安装时间超过体验时长，则认为不在体验期内。

4）用户的体验时间到达前三天发一次二次确认短信，如果用户没有确认（不包括回否），隔一天发一次。到体验期结束后第二天为止。同时天使无忧客户端在电脑启动时也弹出类似的对话框提醒。（如客户在那个时候卸载软件或回复降级为家庭普及版，短信发送停止）

内容为：尊敬的用户，在您机器上安装的校讯通-“天使无忧”全功能版的免费体验期X天后结束。如果您需继续定购全功能版（10元/月）请发送短信TSWY2到106570614209。否则体验期结束后，软件将自动降级为家庭普及版(免费)。客服热线：400-888-3322

5)短信内容的变更，请参照下表

所有相关业务短信：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **短信内容** | **字数** | **动作** |
| 1 | **二次确认短信** | 尊敬的家长：您好！您将定制由中国移动提供的“校讯通—天使无忧”业务。请您回复“Y”确认开通；回复“N”不同意开通。“校讯通”关爱孩子每一天！详询10086。 | 79 | 通过后台开通时下发 |
| 2 | **验证码提示短息** | 【校讯通--天使无忧】系统短信提示：您进行操作的验证码为：XXXXXX。详询校讯通客服热线：4008883322。 | 57 | 通用 |
| 3 | **忘记密码** | 【校讯通--天使无忧】系统短信提示：您手机号码135xxxxxxxx登陆“天使无忧”账号为XXX，密码为XXXXX。详询校讯通客服热线：4008883322。 |  | 通用 |
| 4 | **营销包活动期间**  **（首次开通）** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！您已成功订购中国移动校讯通--“天使无忧”全功能版套餐业务，信息费10元/月。当月与次月免费，第三个月开始正式收费。如需要退订，请致电校讯通客服热线：4008883322。 | 104 | 通过电话销售、短信、软件在线开通 |
| 5 | **营销包活动期间**  **（二次开通）** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！您已成功订购中国移动校讯通--“天使无忧”家庭普及版套餐业务，信息费0元/月，从2010-08-23 14：21：47（时间内容系统自动生成）开始生效。如需要退订，请致电校讯通客服热线：4008883322。 | 126 | 通过电话销售、短信、软件在线开通 |
| 6 | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！您已成功订购中国移动校讯通--“天使无忧”全功能版套餐业务，信息费10元/月，从2010-08-23 14：21：47开始生效。如需要退订，请致电校讯通客服热线：4008883322。 | 104 | 通过电话销售、短信、软件在线开通 |
| 7 | **业务升级短信** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！您已成功升级为校讯通--“天使无忧”全功能版套餐业务，信息费10元/月，从2010-08-23 14：21：47开始生效。详询校讯通客服热线：4008883322。 | 105 | 所有升级动作 |
| 8 | **业务降级短信** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！系统已登记您的变更信息，软件套餐变更为校讯通--“天使无忧”家庭普及版套餐业务，信息费0元/月，从下月1号0:00开始生效，本月资费不变。详询校讯通客服热线：4008883322。 | 108 | 所有降级动作 |
| 9 | **业务退订短信** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！系统已登记您的退订信息，从下月1号0:00开始生效，本月资费不变。详询校讯通客服热线：4008883322。 | 70 | 业务退订 |
| 10 | **业务降级短信**  **（首次开通72小时内）** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！系统已登记您的变更信息，软件套餐变更为校讯通--“天使无忧”家庭普及版套餐业务，信息费0元/月，从2010-08-23 14：21：47开始生效。详询校讯通客服热线：4008883322。 | 108 | 所有降级动作 |
| 11 | **业务退订短信**  **（首次开通72小时内）** | 【校讯通--天使无忧】尊敬的客户，您好！已成功退订“天使无忧”业务。详询校讯通客服热线：4008883322。 | 70 | 业务退订 |